



LA FORMACIÓN DOCENTE Y EL DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS DIGITALES DESDE LA SOCIOFORMACIÓN

Elizabeth Salazar Gómez

Centro Universitario CIFE (Centro de innovación y formación para la educación y el emprendimiento)

Área temática: A.18 Tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en educación

Línea temática: Saberes digitales de los actores educativos

Porcentaje de avance: 80%

B.1 Ponencia

Programa de posgrado: Doctorado en Socioformación y Sociedad del Conocimiento

Resumen:

Los constantes cambios que la sociedad actual presenta, implica una modificación en los paradigmas de la educación, misma que se enfrenta diversos retos y desafíos, como son el cambio de los paradigmas en la formación y educación de los ciudadanos en esta era digital, que se caracteriza por nuevas formas de aprender y por lo tanto el desarrollo de nuevas competencias entre ellas las digitales, que les permitan desenvolverse en este mundo de transformaciones educativas, sociales económicas y culturales; de acuerdo a lo anterior se plantea la necesidad de transformar los procesos de enseñanza y aprendizaje en unos que propicien la utilización de las herramientas digitales como medios de obtener conocimiento y transformarlo en aprendizajes útiles para mejorar la calidad de vida de los estudiantes y su entorno social.

Palabras clave: Competencias digitales, socioformación, educación, formación docente.

Introducción

En la presente ponencia se plantea la necesidad de transformar los procesos educativos de acuerdo a los retos que presenta la sociedad del conocimiento, el tema que aquí se aborda, surge de las investigaciones realizadas para obtener el grado de doctorado en Socioformación y Sociedad del Conocimiento, que inicio con una análisis de los procesos de formación docente de acuerdo a los retos de la Sociedad del Conocimiento (Salazar-Gómez, E., & Tobón, S. (2018); a partir de este análisis surge la necesidad de investigar el desarrollo de las competencias digitales en los procesos formativos de los docentes y los estudiantes como futuros ciudadanos, para ello se diseñó una rúbrica de evaluación que nos permitiera identificar los posibles niveles de desarrollo de estas competencias y el grado de utilización de las mismas para resolver problemas de contexto. Después de pasar un proceso estadístico de validez de contenido a través del método de juicio de expertos (Salazar, G.E., Tobón, J., Juárez-Hernández, L.G., 2018), de validez de constructo y confiabilidad del instrumento (Salazar, et al. en prensa), la RECDs fue aplicada a un grupo de 546 estudiantes y docentes de educación media superior y superior, elaborando un diagnóstico sobre dichas competencias. Partiendo de los resultados obtenidos se plantea la necesidad de transformar los procesos educativos, en unos que respondan a las actuales necesidades de formación de ciudadanos para la sociedad del conocimiento, entendiendo a esta como aquella sociedad que ha empezado emerger en el mundo y que tiene como propósito principal resolver los grandes problemas de la humanidad como la violencia en todas sus manifestaciones, el cambio climático, y la mala calidad de vida que afectan el desarrollo humano (Tobón, 2017); a partir de lo anterior la investigación se planteó como objetivo las siguientes metas de análisis: a) Reflexionar sobre la importancia y necesidad de desarrollar las competencias digitales en los docentes, para que a su vez coadyuven en la formación de estas en sus alumnos; b) Desde el enfoque socioformativo proponer la evaluación de las competencias digitales utilizando la Rúbrica de evaluación de competencias digitales (RECDs) para valorar y encontrar estrategias para la mejora de la calidad de los aprendizajes y la formación de habilidades y destrezas y participar en el desarrollo social sostenible.

Desarrollo

Se inicia este discurso, con la reflexión acerca de las constantes modificaciones que la sociedad ha ido experimentando y de esta forma han surgido nuevos escenarios, en donde los diversos actores sociales y educativos deben pasar por un proceso de cambio, que permita adquirir competencias y habilidades para aprender, desaprender y reaprender, a través de nuevas formas y estrategias de enseñanza aprendizaje, orientando los procesos educativos hacia el trabajo colaborativo, con un pensamiento reflexivo, de crítica y análisis. Para lograr este desarrollo cognitivo de desaprendizaje y reaprendizaje, es necesaria la disposición de las personas para reestructurar sus conceptos, pensamientos y experiencias adquiridas, reconociendo aquello que no le es útil y reaprendiendo cosas nuevas que le permitan enfrentar los nuevos retos de la sociedad del conocimiento (Vidal, 2017).

Ante lo anterior, uno de los principales desafíos dentro de los procesos formativos docentes, es el desarrollar las competencias digitales para que cuenten con habilidades y estrategias que les permitan cubrir las necesidades de aprendizaje de los alumnos de la era digital (Pérez-Escoda & Rodríguez, 2016); Prepararlos para los retos actuales formándolos en el desarrollo social sostenible que de acuerdo con Tobón (2016), consiste en la mejora de la calidad de vida mediante el trabajo colaborativo en donde se involucren todos los actores sociales, educativos políticos, ambientales empresariales y científicos en acciones concretas que logren el cuidado y equilibrio del medio ambiente, que mitigue el calentamiento global, la pérdida acelerada de la biodiversidad y la destrucción de los recursos naturales. Lo anterior se logra a partir de una formación integral que asegure un sólido proyecto ético de vida en los ciudadanos.

Actualmente, dentro de la educación se han desarrollado programas de entrega de recursos tecnológicos como tabletas y computadoras a los estudiantes de los diferentes niveles educativos, sin embargo no han tenido un impacto significativo debido a diversos factores entre ellos los siguientes:

- Desigualdad en el acceso a la información digital.
- Falta de herramientas y recursos tecnológicos digitales.
- Brecha generacional y digital entre docentes y alumnos.
- Desconocimiento de la utilidad pedagógica de las TICs por parte de docentes y alumnos.
- Escasa formación de las competencias digitales.
- Escasa o nula formación sobre competencias y habilidades docentes, para incorporar las TICs en los procesos de enseñanza aprendizaje.

La desigualdad en el acceso a la información digital, de acuerdo con la red de defensa de los derechos digitales, sigue siendo una característica principal del acceso de internet en México, lo cual impacta el desarrollo futuro en sus ciudadanos y en consecuencia en los servicios públicos y la educación. Esta desigualdad esta ampliamente relacionada con la pobreza y falta de recursos económicos para acceder a los servicios de internet y a las herramientas digitales, lo cual genera una brecha digital resultado de las estrategias políticas económicas y sociales (Gómez, López, Domínguez & de León, 2018). Sin embargo, este hecho se convierte en un desafío que dentro del ámbito educativo debe ser considerado y atendido por parte de las instituciones correspondientes.

Con respecto a la utilidad pedagógica de las TICs, como se mencionó anteriormente, los cambios producidos exigen tanto a los alumnos como a los docentes habilitarse en la utilización de las herramientas tecnológicas y digitales para producir conocimiento y aplicarlo en la resolución de problemas, para ello deben adaptarse al cambio que se está produciendo ante estas nuevas exigencias, lo cual implica potenciar en las aulas los

procesos pedagógicos y didácticos que contribuyan a desarrollar capacidades destrezas y habilidades, no solo para acceder, aprehender y utilizar el conocimiento y la información, sino para coexistir, interpretar y transformar los contextos; esto implica la formación de competencias digitales y la utilización de métodos flexibles que incluyan la utilización de las TICs, en donde el estudiante reconozca que la computadora, el celular y otras herramientas tecnológicas se pueden utilizar para relacionarse, interaccionar con otros contextos educativos y culturales, también para obtener información para ampliar conocimientos, recrear, innovar, resolver problemas de contexto y sobre todo para ejercer una ciudadanía responsable y con compromiso (Maldonado, 2017).

Los principales conceptos que fundamentan esta ponencia en primer lugar es la sociedad del conocimiento, cuyo acercamiento conceptual se menciona en párrafos anteriores y que de acuerdo a Tobón, Guzmán, Hernández y Cardona (2015), se requiere del trabajo colaborativo de un colectivo de personas para la realización de proyectos encaminados a lograr niveles óptimos de calidad de vida en el marco de la inclusión, la convivencia pacífica, el desarrollo socioeconómico y la sustentabilidad ambiental, mediante la búsqueda, procesamiento, análisis, adaptación, creación, innovación y aplicación del conocimiento; y en este sentido el reto es que todas las personas de una comunidad participen de manera colaborativa en la resolución de problemas de contexto, con una visión global flexible y sistemática, asumiendo la diversidad como una característica clave. Ello implica un cambio de paradigmas en la formación y educación de ciudadanos y en consecuencia en los procesos formativos docentes.

En segundo lugar, otro de los conceptos que fundamentan esta ponencia es el de competencias digitales, que para Flores & Roig, (2016); Ilomäki, L., Paavola, S., Lakkala, M., & Kantosalo, A. (2016), son una serie de elementos que están vinculados al dominio del mundo digital, como la alfabetización informacional y las herramientas técnico digitales, y se le han agregado aspectos cognitivos, comunicativos y éticos. Desde el enfoque socioformativo estas se definen como la combinación y articulación de conocimientos saberes y experiencias encaminadas a la mejora de la calidad de vida.

De acuerdo con Colás (2017), las competencias no deben reducirse a una definición simplista que se limite al manejo y dominio de tecnología y recursos digitales, sino que debe entenderse como un habilidad que se configura en torno a la búsqueda, selección, procesamiento y aplicación de la información a partir de una cantidad de fuentes, a esto, se le debe sumar la capacidad de utilizar estratégicamente la información para mejorar la posición de las unidades de la sociedad; y en este sentido el enfoque socioformativo ha construido el concepto de competencias sobre la base del pensamiento complejo, considerando la formación de las personas con pensamiento crítico, creatividad, liderazgo, colaboración, respeto y emprendimiento social y empresarial. Ante esto las competencias se definen como actuaciones integrales para identificar, interpretar, argumentar y resolver problemas de contextos diversos, con mejora continua, viabilidad y comportamiento ético (Tobón, 2015); por lo tanto, las competencias digitales deben integrar actitudes como el compromiso, la responsabilidad y la disposición para el trabajo colaborativo en la aplicación de la información digital obtenida para la resolución de un problema de contexto.

Ante las exigencias educativas y sociales actuales ya mencionadas, la socioformación se convierte en una opción formativa que puede incidir de manera positiva en programas formativos de actualización docente; este enfoque consiste en una propuesta teórica y metodológica orientada a formar ciudadanos que resuelvan los problemas del contexto y contribuyan a mejorar las condiciones de vida acorde con los retos de la sociedad del conocimiento, mediante la colaboración, la gestión de proyectos, el pensamiento complejo, el proyecto ético de vida y la co-creación del conocimiento. (Tobón, 2018); la socioformación busca formar en y para la sociedad del conocimiento, mediante la mejora de las condiciones de vida y cuidado del medio ambiente (Tobón, 2018); para ello, existen diversas estrategias como son la metodología de proyectos formativos entre otras, que es un conjunto articulado de actividades para resolver un problema basado en la ética, compromiso y responsabilidad, en estos proyectos las habilidades socioemocionales ocupan un papel bastante importante, ya que son actuaciones integrales para manejar las emociones, de manera que tengan un impacto en la resolución de problemas con flexibilidad, creatividad y ética.

Consideraciones finales

Ante los escenarios anteriormente descritos, la socioformación se puede encontrar como una alternativa entre otras, para generar espacios de formación y actualización de los docentes; este enfoque consiste en una propuesta teórica y metodológica orientada a formar ciudadanos que resuelvan los problemas del contexto y contribuyan a mejorar las condiciones de vida acorde con los retos de la sociedad del conocimiento, mediante la colaboración, la gestión de proyectos, el pensamiento complejo, el proyecto ético de vida y la co-creación del conocimiento. (Tobón, 2018); la socioformación busca formar en y para la sociedad del conocimiento, mediante la mejora de las condiciones de vida y cuidado del medio ambiente (Tobón, 2018); para ello existen diversas estrategia como la metodología de proyectos formativos entre otras, que es un conjunto articulado de actividades para resolver un problema basado en la ética, compromiso y responsabilidad, en estos proyectos las habilidades socioemocionales ocupan un papel bastante importante, ya que son actuaciones integrales para manejar las emociones, de manera que tengan un impacto en la resolución de problemas con flexibilidad, creatividad basada en los valores universales.

Finalmente y partiendo de las consideraciones anteriores, se plantea la evaluación de las competencia digitales a través de la aplicación de la Rúbrica de evaluación de competencias desde la socioformación (RECDES), como una opción para conocer los niveles de desarrollo, de acuerdo con el enfoque socioformativo, que no pretende la simple utilización de las herramientas digitales para obtener conocimiento, sino partir de este para propiciar aprendizajes y elementos suficientes para resolver problemas de contexto utilizando la herramientas tecnológicas de la información y comunicación (TICs).

Referencias

- Colás Bravo, M. P., Conde Jiménez, J., & Reyes de Cózar, S. (2017). Competencias digitales del alumnado no universitario. *RELATEC. Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 16 (1).
DOI: 10.17398/1695-288X.16.1.7
- Flores Lueg, C., & Roig Vila, R. (2016). Diseño y validación de una escala de autoevaluación de competencias digitales para estudiantes de pedagogía. *Pixel-Bit: Revista de Medios y Educación*, 48, 209-224. DOI: 10.12795/pixelbit.2016.i48.i4
- Ilomäki, L., Paavola, S., Lakkala, M., & Kantosalo, A. (2016). Digital competence—an emergent boundary concept for policy and educational research. *Education and Information Technologies*, 21(3), 655-679. DOI 10.1007/s10639-014-9346-4
- Maldonado, M. E. (2018). El aula, espacio propicio para el fortalecimiento de competencias ciudadanas y tecnológicas. *Sophia*, 14(1), 39-50. DOI: <http://dx.doi.org/10.18634/sophiaj.14v.1i.822>
- Escoda, A. P., & Conde, M. J. R. (2016). Evaluación de las competencias digitales autopercebidas del profesorado de Educación Primaria en Castilla y León (España). *Revista de Investigación Educativa*, 34(2), 399-415. DOI: <http://dx.doi.org/10.6018/rie.34.2.21512>
- Red de defensa de los derechos digitales. <https://goo.gl/qEenJR>
- Salazar-Gómez, E., & Tobón, S. (2018). Análisis documental del proceso de formación docente acorde con la sociedad del conocimiento. *Espacios*, 39(45), 17.
- Salazar, G. E., Tobón, S., & Hernández, L. G. J. (2018). Diseño y validación de una rúbrica de evaluación de las competencias digitales desde la socioformación. *Apuntes Universitarios*, 8(3), 24-42.
- Tobón, S. (2017). Ejes esenciales de la sociedad del conocimiento y la socioformación. Mount Dora (USA): Kresearch. DOI: dx.doi.org/10.24944/isbn.978-1-945721-18-2 Educación
- Tobón, S., Gonzalez, L., Salvador Nambo, J., Antonio, V., & Manuel, J. (2015). La socioformación: un estudio conceptual. *Paradigma*, 36(1), 7-29. Recuperado de <https://goo.gl/8Lh3bg>
- Tobón, S. (2016). *Curricular management and socioformative approach*. Lake Mary, USA: Kresearch. Recuperado de <https://goo.gl/864Ehq>
- Tobón, S. (2017). Conceptual analysis of the socioformation according to the knowledge society. *Knowledge Society and Quality of Life (KSQL)*, 1(1), 9- 35. <https://goo.gl/aJeSvw>
- Vidal Ledo, M. J., & Fernández Oliva, B. (2015). Aprender, desaprender, reaprender. *Educación Médica Superior*, 29(2), 0-0. <http://scielo.sld.cu>