



TUTORÍAS ¿FUNCIONES DOCENTES EMERGENTES?

Martha Elisa Cortés Castillo
Instituto Politécnico Nacional

Zulma Vianey Carrasco Espinoza
Instituto Politécnico Nacional

Elia Olea Deserti
Instituto Politécnico Nacional

Área temática: A. 7) Prácticas educativas en espacios escolares

Línea temática: 2. Prácticas institucionales de acompañamiento. Tutoría

Tipo de ponencia: Reportes parciales o finales de investigación

Resumen: El mejoramiento de la calidad de la educación a nivel superior y el preparar a los futuros profesionales ha requerido de la acción docente en que las actividades favorecen la formación integral por lo que los tutores y los tutorados desempeñan un papel más activo y de compromiso. A partir de que la Escuela Superior de Comercio y Administración Unidad Santo Tomás (ESCA ST) del Instituto Politécnico Nacional ha puesto en práctica el Programa de Tutorías, se desconoce la planificación y el manejo de información a través del apoyo que reciben los tutorados, por lo que se diseñó una investigación exploratoria en la que se averiguó, en los estudiantes de la licenciatura en Relaciones Comerciales, lo concerniente a las funciones de los docentes que participan como tutores. El objetivo fue averiguar la preparación que hace el docente del trabajo a desarrollar como tutor. Se usó un cuestionario tipo Likert (con cuatro niveles de respuesta), el cual fue aplicado a alumnos que están concluyendo su carrera. Se partió del supuesto de que los tutores planifican sus acciones tutoriales que se concretan en apoyo pedagógico y socio-afectivo. Como principal conclusión se tiene que el desempeño del tutor de ESCA ST cumple con algunas de las expectativas de los tutorados, no obstante, carece de un diagnóstico que sirva de base en su planeación estratégica, por lo que su actuar se rige únicamente por la experiencia propia, situación que se considera un nicho de oportunidad para las áreas encargadas de la tutoría Institucional.

Palabras clave: Tutoría en licenciatura, Planificación tutorial, Tutoría en ESCA ST.

Introducción

En la actualidad el concepto de calidad y de formación educativa está transformándose. El Foro Económico Mundial 2018 habla de nuevas capacidades que se deben propiciar en los profesionales jóvenes referidas al pensamiento crítico, solución de problemas, liderazgo, trabajo en equipo, persuasión, inteligencia emocional y negociación (WEF, 2018). Sin embargo para facilitar el logro de un aprendizaje flexible y significativo, la escuela ofrece la labor tutorial que se ha desarrollado durante una década, sin contar con información respecto a los aciertos y problemas que pudieran presentarse en su aplicación.

El programa de Tutorías -a través de los docentes que lo ejecutan- requiere de actividades de planificación, previas a la interacción con tutor-tutorado, de tal manera que favorezca el orientar sobre los servicios que ofrece la escuela lo que se traduce en un apoyo pedagógico y personal a los tutorados que así lo requieran. El objetivo de esta investigación exploratoria fue *Determinar qué tipo de acciones realiza el docente-tutor de la Licenciatura en Relaciones Comerciales antes y durante su labor tutorial*. Las preguntas de investigación que orientaron el estudio fueron: ¿Cuáles son las actividades previas que realiza el tutor antes de tutorar a los grupos? ¿Cuáles aspectos debe conocer el tutor sobre los servicios de la escuela para orientar a sus tutorados? ¿Qué tipos de apoyos perciben los tutorados que puede otorgarles su tutor? El supuesto que guió el estudio fue que *Los tutores realizan una actividad planeada desde el inicio lo que facilita el apoyo que ofrecen a sus tutorados*.

Desarrollo

La tutoría es el conjunto de acciones centradas en “el acompañamiento cercano, sistemático y permanente del educando por parte del educador, convertido éste en facilitador y asesor de su proceso de construcción de aprendizajes en los campos cognitivo, afectivos, social, cultural y existencial” (Romo, 2012, p. 52), por tanto, al pensarla aplicada a la educación superior, se le asocia a un concepto de docente que impulsa la formación integral de sus tutorados.

La labor del tutor es trascendente, centrada en el estudiante, sin embargo para ponerla en ejecución, con resultados favorables, requiere que los docentes transformen su práctica, en especial cuando en la actualidad con el uso de la tecnología se tiene impacto en la información y la mundialización de las relaciones sociales (UNESCO, 1998). Los docentes tienen que conocer planteamientos pedagógicos nuevos, desarrollar conocimientos prácticos y competencias comunicativas. Es necesario aceptar que hay transformación en conceptos diversos como lo que es el mundo, la interacción, la inclusión social, la familia, la escuela, la ecología y, aún más, la industria ha modificado su forma de operar, pasando a una cuarta revolución por lo que requiere innovar los valores. Es indispensable “adaptarse a los escenarios cambiantes del siglo XXI, adecuándose a los requerimientos de los educandos, tomando como referencia lo vivido en el siglo XX” (Olea, 2016, p. 188).

Para hacer frente a los cambios actuales hay que formar profesionistas de alto nivel, “establecer alianzas estratégicas entre las universidades, los gobiernos y los sectores productivos y la cultura de la innovación se ha ido extendiendo en todos los ámbitos del quehacer académico” (ANUIES, 2018, p. 29). Para tal desarrollo y aprendizaje de los estudiantes, se requiere de la participación de tutores quienes son docentes que deben resolver la problemática inherente a su papel y que es heredada del siglo pasado siendo impactada por sus propios saberes y el interés de los educandos en aprender y desarrollar competencias que les faciliten su supervivencia en el ámbito laboral.

Figura 1: Objetivos de la tutoría



Ahora bien, la tutoría en el Instituto Politécnico Nacional (IPN) y en especial en la Escuela Superior de Comercio y Administración se rige por un Programa Institucional de Tutorías (PIT) encargado de coordinar la actividad tutorial a nivel institucional.

Para desarrollar esta función, la ESCA ST cuenta con las horas de descarga de su plantilla de docentes, quienes realizan la tutoría como una actividad complementaria, independientemente de que tengan, o no, la preparación para realizarla. Si bien, hay exigencia con el cumplimiento de la actividad tutorial, también es cierto que el desempeño depende en gran parte de la voluntad y disposición para comprometerse con la misma. De igual forma, estas funciones son organizadas y controladas por la Coordinación de Tutorías que se rige por la Coordinación Institucional de Tutorías Politécnica (CITP) normada por el Programa Institucional de Tutorías (PIT) que establece organizar el proceso de acompañamiento a los alumnos (personal y académico) que contribuya en su formación integral. La presencia del tutor es durante la trayectoria escolar del tutorado, orientado a fortalecer tanto el aprendizaje como el desarrollo de valores, actitudes, hábitos y habilidades.

Ya que la ESCA ST carece de personal docente preparado para realizar las funciones tutoriales, esta unidad académica programa e imparte una vez al año, el Diplomado en Competencias Tutoriales, evento académico que provee de información para el desarrollo de la tutoría, así como los elementos del Plan de Acción Tutorial (PAT) que todo tutor debe planear/ejecutar por semestre. Así que se recomienda que los tutores inicien su labor con la detección de las necesidades académicas, personales, motivacionales, normativas y vocacionales de sus tutorados mediante las herramientas que considere pertinentes, paso previo indispensable en el diseño de la logística de sus acciones. De esta manera, mediante la identificación de actitudes y valores, el tutor participa en la revisión de la trayectoria académica de los tutorados, la orientación para trámites y servicios así como la supervisión de la convivencia con sus compañeros y maestros.

Cabe resaltar que la labor tutorial tiene como objetivos la permanencia del estudiante en la carrera profesional, la intervención en su formación integral y el egreso exitoso de la licenciatura, para lo cual se requiere de la planeación exhaustiva de un esquema que la conduzca, apoyándose en la interacción que establezca con sus estudiantes tutorados. De hecho, el papel del tutor trasciende en la formación personal y académica del estudiante hasta la conclusión exitosa y egreso de su carrera profesional.

Para ello, cada tutor cuenta con estrategias propias para la comunicación con sus tutorados, ya sea de manera presencial o vía electrónica mediante instrumentos como cuestionarios, formatos y entrevistas para la obtención de información y con dinámicas especiales, de manera que planean sus actividades de la forma que consideran pertinente de acuerdo con su experiencia y preparación en la materia.

Es importante resaltar que la actividad tutorial está programada por semestre, por lo que los estudiantes interesados en participar en ella, deben inscribirse al inicio de semestre y evaluar el programa al final del mismo, lo cual les permite cambiar de tutor si fuera necesario.

Así que esta investigación se orientó a obtener información sobre el docente que acompaña a un estudiante durante todo el período escolar, con quien tiene el compromiso de fortalecer en su pertenencia institucional, prevenir incidencias que afecten el desempeño grupal y detectar necesidades de canalización.

Instrumento usado para la recolección de información. Con la finalidad de obtener datos sobre la planeación y desarrollo de las actividades tutoriales, se elaboró un cuestionario tipo Likert con cuatro niveles de respuesta (total acuerdo, acuerdo, desacuerdo y total desacuerdo). Al inicio del mismo, se solicitaron datos respecto a sexo, edad y licenciatura en la que estaban inscritos. El cuerpo del cuestionario (16 reactivos) se orientó a averiguar si el tutor daba información respecto al programa institucional de tutorías, si realizaba acciones de planificación, si orientaba sobre los servicios que ofrecía la escuela y si se otorgaba el apoyo pedagógico y personal.

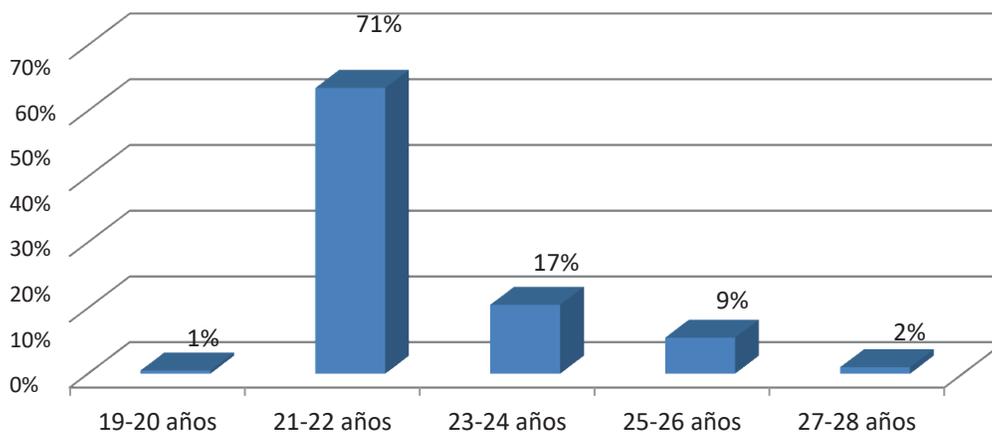
Muestra

El cuestionario se aplicó a una n = 122 estudiantes que como sujetos voluntarios participaron y que estaban inscritos en la Licenciatura en Relaciones Comerciales.

Resultados y análisis

De los estudiantes que brindaron respuesta a los cuestionarios el 20 % eran hombres y el 80% eran mujeres.

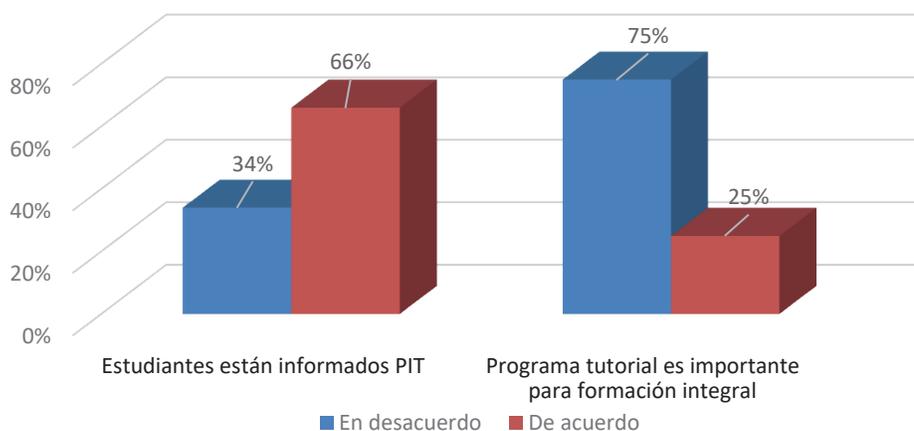
Gráfica 1: Edad de los integrantes de la muestra



Con base en los datos de la gráfica 1, se puede afirmar que casi el total de los tutorados, integrantes de la muestra, tienen una edad que corresponde a la juventud (21 a 24 años).

Opinión de los tutorados respecto a la labor de sus tutores

Gráfica 2: Información que tiene el tutorado sobre el programa institucional de tutorías

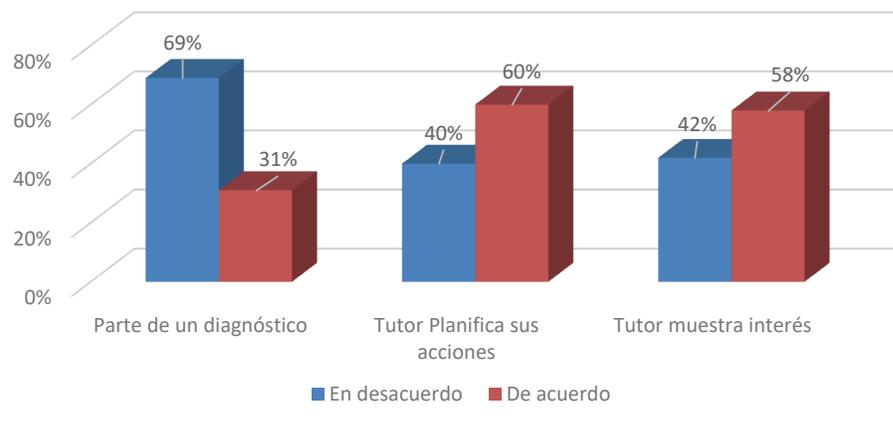


En la gráfica 2 se puede observar que el tutor usualmente provee de información a los tutorados respecto al Programa Institucional de Tutorías (PIT), sin embargo, uno de cada tres opinó desconocer dicha información. La mayoría de los tutorados están en desacuerdo en que dicho programa sea importante para su formación integral como estudiantes.

Cabe mencionar que el PIT establece como objetivos específicos contribuir al abatimiento de la deserción, la reprobación escolar y mejorar la eficiencia terminal, por lo que se sugieren actividades extracurriculares que favorezcan un desarrollo profesional e integral del estudiante en su formación como profesionista, además de orientarlo sobre su situación escolar de acuerdo a la normativa.

Actividades previas del tutor

Gráfica 3: Actividades previas que realiza el tutor



En el instrumento aplicado se evaluaron aspectos que se consideran trascendentes para la actividad tutorial, que dependen del tutor y que son perceptibles por los estudiantes de manera inevitable. Entre éstas se ubican el diseño de actividades a implementar basado en un diagnóstico, la planeación para su aplicación y el interés mostrado por parte del tutor como puede apreciarse en la gráfica 3.

Respecto a la implementación de un diagnóstico para el diseño de actividades que los tutores llevan a cabo en el transcurso del semestre, los estudiantes muestran en su mayoría una opinión desfavorable, es decir, consideran que aparentemente no existe un diseño previo, sustentado y razonado sobre las estrategias realizadas.

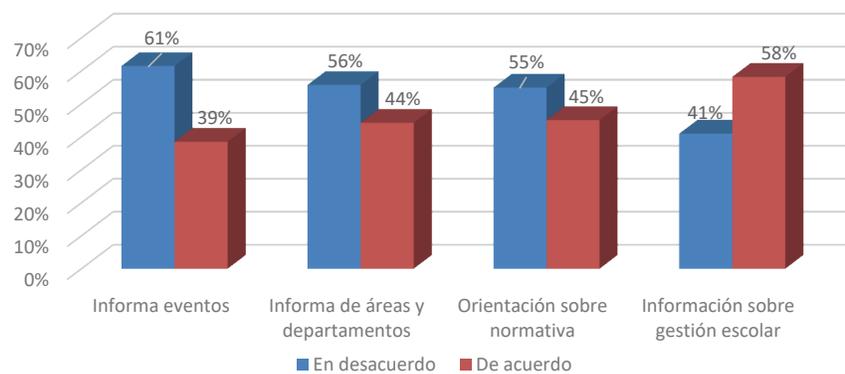
Un poco más de la mitad de los tutorados consideró que el tutor planifica sus actividades que aplica el tutor. Esto es, mientras existe una opinión favorable con respecto a la planeación del tutor, hay una desfavorable respecto al diagnóstico para el diseño de sus actividades; por este motivo, se infiere que existe un objetivo claro por alcanzar, una adecuada distribución de tiempos durante el semestre e identificación de material clave para proporcionar a los estudiantes.

Referente al interés que muestra el tutor por la acción tutorial es poca la diferencia entre el porcentaje que opina a favor y en contra, siendo la favorable la que supera esta perspectiva. Los tutorados del octavo semestre perciben que los tutores tienen interés en la tutoría.

El desempeño de la tutoría en el IPN, aún se considera una actividad opcional y sin evaluación para el docente que la realiza, razón por la cual, existe libertad en su aplicación. Esto significa que los tutores pueden desarrollar la tutoría de manera tan estructurada o informal como cada uno lo decida. La modalidad elegida, es decisión personal, por lo que se puede presentar de manera presencial (individual o grupal) y a distancia mediante comunicación directa, sincrónica o asíncrona (por videoconferencias y chats o correos electrónicos y aulas virtuales de clase).

Aspectos administrativos

Gráfica 4: El tutor informa a los tutorados sobre aspectos administrativos



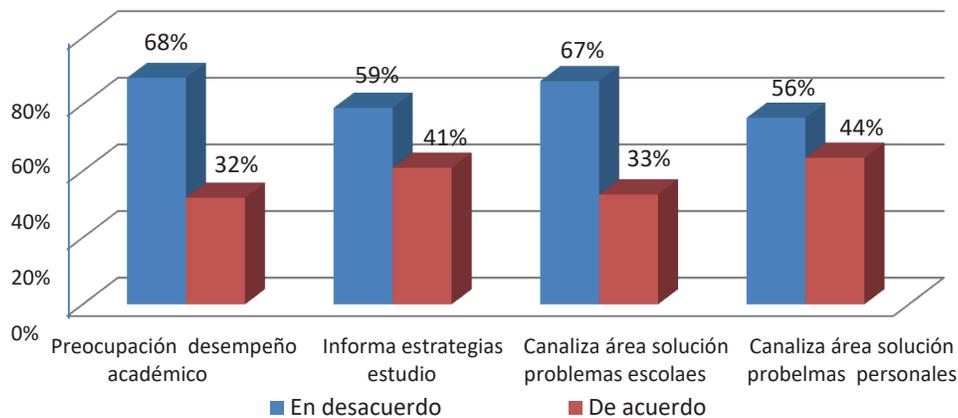
Entre las actividades que corresponden realizar al tutor en beneficio de los tutorados, se encuentra la difusión de eventos académicos a lo cual, de acuerdo a la gráfica 4, más de la mitad de los alumnos encuestados consideran que el tutor no informa al respecto. La participación de los estudiantes en estos eventos, retoma cada vez mayor relevancia en la trayectoria académica, debido al surgimiento de unidades obligatorias como lo constituye la Unidad Electiva, que se conforma de actividades extracurriculares que complementan la formación integral de los estudiantes y cuenta con valor curricular.

De igual forma y en una proporción similar, más de la mitad de los tutorados expresan que el tutor no informa de la ubicación de las distintas áreas y departamentos en la ESCA ST, así como de orientarlos en relación con la normativa que rige en el IPN. Sin embargo sí les informa acerca de los trámites que se realizan en gestión escolar.

Las exigencias académicas para los estudiantes de las carreras que ofrece la Unidad Académica son de alto nivel, razón por la cual los tutorados requieren de facilidades en la realización de trámites, de manera que el ahorro de tiempo y la agilidad en los mismos se encuentre presente a lo largo de toda su carrera.

Apoyo pedagógico y socio-afectivo

Gráfica 5: Apoyo que da el tutor a sus tutorados



Con la finalidad de ubicar el apoyo pedagógico proporcionado por los tutores, en el instrumento en cuestión, se presentaron aseveraciones respecto a la atención brindada al desempeño académico de los tutorados, a la información aportada sobre estrategias de estudio y a la canalización de áreas específicas en caso del surgimiento de problemáticas durante el semestre.

Como puede observarse en la gráfica 5, la percepción de los estudiantes respecto al acompañamiento que brinda el tutor en el desempeño académico es favorable y presenta similitud respecto a la canalización para la solución de problemas escolares, lo cual es un indicador de la relación estrecha entre tutor y tutorado. Se aprecia también una semejanza entre los porcentajes de la información brindada sobre estrategias de estudio y canalización y atención de asuntos personales.

El acompañamiento que brinda el tutor en ESCA ST limita su participación sobre los contenidos temáticos de las unidades de aprendizaje, excepto cuando la materia de que se trate sea de su dominio.

En los casos en que la unidad de aprendizaje resulte desconocida para el tutor, su papel consistirá en buscar los apoyos necesarios con profesores que dominen el tema o con la academia correspondiente para la canalización pertinente.

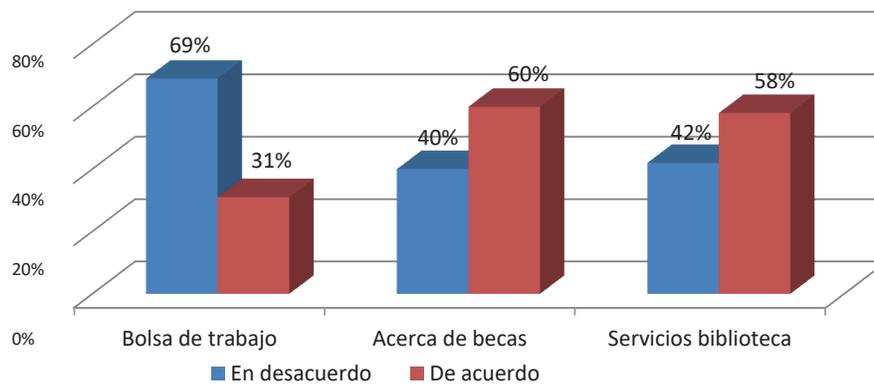
Por su parte, el acompañamiento socio-afectivo que un tutor brinda a sus tutorados varía de acuerdo a la modalidad de tutoría. Si se trata de tutoría individual, el tutor tendrá inevitablemente contacto directo con sus estudiantes mediante sesiones presenciales o a distancia, que serán encuentros casuales o previamente agendados, en los que prevalecerá la comunicación profunda y se fomentarán vínculos estrechos.

La intervención que se percibirá por parte del tutor en esta categoría, consistirá en la canalización del estudiante a las áreas que puedan brindar apoyo en la resolución de problemas que presente en los diversos ámbitos de su vida ya sean de carácter afectivo, económico, escolar, familiar o de interacción con los diferentes personajes que interactúe.

Servicios complementarios

Con el objetivo de conocer la percepción de los tutorados sobre la información aportada por su tutor acerca de la bolsa de trabajo, becas y biblioteca se realizó la clasificación de servicios complementarios.

Gráfica 6: Información que proporciona el tutor sobre servicios complementarios



Como puede apreciarse en la gráfica 6, un poco más de la mitad de los tutorados está en desacuerdo con que el tutor difunde la información sobre la bolsa de trabajo. De forma contraria, se detecta un porcentaje similar de tutorados que opinaron sí se les informaba sobre los diferentes tipos de becas y de los trámites necesarios para obtenerlas, así como de los servicios que ofrece la biblioteca.

El PIT dentro de sus objetivos específicos establece como obligación del tutor, la de informar sobre los servicios que brinda la ESCA ST. De igual forma, orientar sobre la inserción en el mercado de trabajo.

Los programas de becas, el uso de la biblioteca y el conocimiento de la bolsa de trabajo constituyen una ventaja para el desempeño del tutorado, razón por la que se considera necesaria la difusión pertinente que motive su participación.

Conclusiones

Con base en el análisis realizado se concluye que el desempeño del tutor de ESCA ST carece de un diagnóstico, esto es, modifica sus estrategias de acuerdo a sus intereses, por lo que se considera que el apoyo brindado a los tutorados se sustenta en una planeación semestral basada únicamente en la experiencia propia.

La participación del tutor puede tener o no injerencia en la asesoría de los contenidos de las unidades de aprendizaje siempre y cuando tenga conocimiento sobre la materia, lo cual significa que un tutor reforzará temas que resulten complejos para el tutorado, a solicitud expresa del mismo, siempre y cuando sean del área de su dominio y competencia.

Existe la posibilidad de que la falta de estímulos para el desempeño de la actividad tutorial determine la actitud de los tutores, no obstante, las motivaciones personales, los objetivos profesionales y el espíritu de servicio, podrían considerarse detonadores de la permanencia de los tutores en la tutoría y del interés mostrado en ella. Por tal motivo, se considera trascendente evaluar las habilidades de los docentes que fungen como tutores.

La carencia de una guía y planeación para el diseño de estrategias uniformes aplicables en las diligencias que desempeñan los tutores, constituye un foco de atención para el involucramiento de las áreas institucionales relacionadas con la tutoría.

Como resultado del apoyo de un tutor se tiene la expectativa de la agilidad en los procesos administrativos, disminución de problemáticas personales, rendimiento escolar provechoso, motivación individual y grupal así como satisfacción en el desempeño, tendiente todo a la contribución con la formación integral de los estudiantes y la eficiencia terminal.

Referencias

ANUIES. (2018). Visión y acción 2030. Recuperado de: https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/415879/PPT_A2030_ANUIES_22nov2018_vrF.pdf

IPN. (2016). *Programa Institucional de Tutoría Politécnica*. México: IPN.

IPN. (2011). *Reglamento General de Estudios*. Gaceta Politécnica Número Extraordinario 866. México: IPN.

Romo, A. (2012). *La tutoría*. México: ANUIES.

UNESCO. (1998). *Declaración Mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: Visión y acción*. Recuperado de: http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm

Olea, E. (2016). El tutor como figura académica para el éxito en las unidades de aprendizaje. México: Instituto Politécnico Nacional.

WEF. (2018), *The Future of Jobs Report*. Recuperado de:

http://www3.weforum.org/docs/WEF_Future_of_Jobs_2018.pdf