



## LA TUTORÍA COMO EJE TRANSFORMADOR, REFLEXIÓN CON PERSPECTIVA DE TUTORADOS

**Ma. de la Luz Cortés Torres**  
Instituto Politécnico Nacional

**Santa Ibarra Rios**  
Instituto Politécnico Nacional

**Elia Olea Deserti**  
Instituto Politécnico Nacional

---

**Área temática:** A.7) Prácticas educativas en espacios escolares

**Línea temática:** 2. Prácticas institucionales de acompañamiento (tutoría)

**Tipo de ponencia:** Reportes parcial de investigación

---

**Resumen:** Al principio del siglo actual se estableció el Modelo Educativo en el Instituto Politécnico Nacional. Consecuentemente, se instituyeron programas de tutorías en sus unidades académicas, siendo los Tutores-Tutorados, una relación unívoca que se manifiesta en los programas de formación profesional. Así que después de más de una década de vigencia de las funciones tutoriales en la Escuela Superior de Comercio y Administración, Unidad Santo Tomás, se desarrolló una investigación exploratoria en los tutorados de la Licenciatura en Relaciones Comerciales. El objetivo fue determinar cómo eran percibidas las funciones de sus tutores. Se elaboró un cuestionario tipo Likert, con 16 reactivos sobre las acciones tutoriales. Se aplicó a una muestra de sujetos voluntarios,  $n = 122$  tutorados inscritos en el octavo semestre de la mencionada Licenciatura. Los principales hallazgos fueron que es importante que se cuente con la presencia del tutor de manera constante y que éste ofrezca mayor información en procedimientos relacionados con el servicio social, actividades culturales idiomas, titulación y el mapa curricular, lo que vuelve necesario el hecho de continuar desarrollando mejoras en la labor tutorial para lograr implementar con claridad y eficiencia las acciones en beneficio de los tutorados, reforzando los ejes que rigen el Plan de Acción Tutorial base del Programa Institucional de Tutorías.

**Palabras clave:** Tutorados y tutores, Repercusiones tutoría, Tutoría programa presencial.

## Introducción

A partir de que estableció el modelo educativo en el Instituto Politécnico Nacional (IPN) en el 2003, se dio un auge a la tutoría, programa que facilitaría a los estudiantes el adaptarse a programas flexibles y por créditos, por lo que el tutor debería facilitar el “seguimiento y acompañamiento de los estudiantes desde su ingreso y hasta su egreso”, (IPN, 2004, p. 101) incidiendo de esta manera en la formación estudiantil.

Así a un poco más de tres lustros de la aplicación de las tutorías, se carece de información respecto a sus resultados en licenciaturas –como la de Relaciones Comerciales– instituida en la Escuela Superior de Comercio y Administración Unidad Santo Tomás (ESCA ST) del IPN. De aquí el interés de llevar a cabo una investigación exploratoria en los tutorados más experimentados de la Licenciatura en Relaciones Comerciales de la Escuela Superior de Comercio y Administración Unidad Santo Tomás, los cuales cursan su 8°. Semestre, último en de dicha Licenciatura. El objetivo fue determinar, de acuerdo a sus vivencias, cómo eran percibidas las funciones de los tutores que tuvieron a lo largo de su estancia en la institución, en el entendido de que estas derivan del Programa Institucional de Tutoría Politécnica. Las preguntas de investigación versaron sobre ¿Cuáles son los principales aspectos en los que acompaña el tutor al estudiante durante su trayectoria escolar? ¿Sobre qué tipo de información orienta el tutor para que los estudiantes logren un egreso exitoso? ¿Qué otros aspectos aborda el tutor con los tutorados y que están vinculados al estudio de su licenciatura? Aunque fue una investigación exploratoria, se partió del supuesto de que *Los tutores benefician la formación de los Licenciados en Relaciones Comerciales a través de las funciones acompañamiento, apoyo y orientación.*

## Desarrollo

### *La educación de la juventud*

La globalización ha repercutido en la manera en que se articulaba la sociedad mundial (Rama, 2015). Los organismos internacionales hablan de una educación de calidad que favorezca el aprender, lo que puede lograrse con un liderazgo y gestión adecuados, por tanto, hay que considerar las políticas educativas que abarquen el curriculum, la formación docente y la ciudadanía. (UNESCO, 2015). Aunque las primeras declaraciones mundiales sobre educación en la última década –los años noventa del siglo XX– han sido orientadas a la educación básica, ésta es muy importante ya que es el fundamento de los niveles educativos posteriores. Dichos eventos habían sido coronados con los Objetivos de Desarrollo del Milenio y recientemente con la Agenda 2030 que tiende a un paradigma nuevo que pretende la igualdad para América Latina y el Caribe a través de un desarrollo sostenible estableciendo como el objetivo 4 Educación de calidad.

De hecho, las Organización de las Naciones Unidas (ONU) considera a los jóvenes como el futuro del mundo y ha propiciado el desarrollo del Modelo de las Naciones Unidas a través del cual jóvenes líderes

y profesores de diversos países participan personificando a los creadores innovadores de políticas, situaciones en las que discuten y defienden sus puntos de vista, desarrollando con ello su propia seguridad, liderazgo y gestión (Programa de Acción Mundial para los jóvenes).

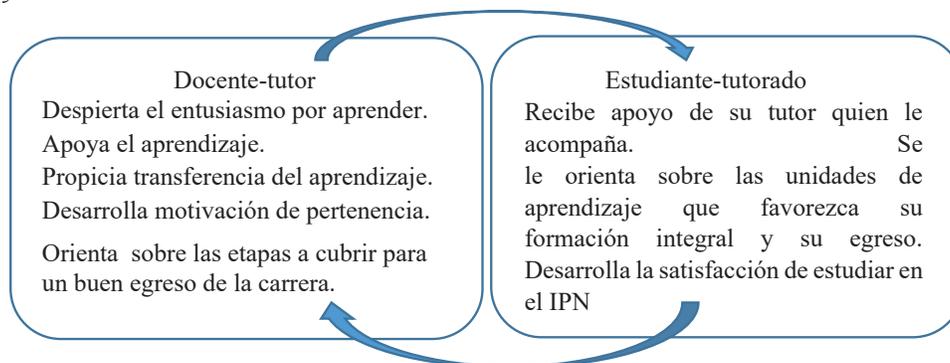
México retoma esta Agenda y menciona el cambio apresurado que se está viviendo en cuanto al entorno, la necesidad de contar con sistemas educativos flexibles, interdisciplinarios, creativos, innovadores en los que se vinculen los contenidos con un enfoque social y productivo, abriéndose a lo global (ANUIES, 2018).

Los jóvenes que estudian una carrera van requiriendo de características de formación apropiadas que les den seguridad en el manejo de información, de tecnología, contenidos con su institución que les da seguridad para hacer frente al mundo como egresados y en donde el tutor juega un papel importante. La trascendencia de la labor tutorial se manifiesta en aciertos vinculados con la juventud, resaltando que en el Festival de Acción Global para el Desarrollo Sostenible de la ONU, a celebrarse del 2-4 de mayo de 2019 en Alemania y donde participarán jóvenes de todo el mundo, México estará representado por un estudiante del IPN, de sexto semestre de la ESCA ST, en la Semana Internacional Estudiantil, en la que los jóvenes harán propuestas a través de proyectos innovadores que impulsen el desarrollo sostenible (MVS, 12 marzo, 2019).

### Tutores y tutorados

Los estudiantes de la licenciatura en Relaciones Comerciales que reciben la tutoría considerados en esta investigación y que son los tutorados, tienen una edad que fluctúa entre 19 y 23 años principalmente, quienes al finalizar su carrera, deben saber construir su conocimiento de maneja personal. Para ello, las autoras de esta ponencia afirman que el tutor tiene que fortalecer la interacción a través de la comunicación interactiva.

Figura 1: La comunicación interactiva entre tutor-tutorado



De igual forma se tienen que considerar las características propias de los tutorados relacionadas con: Sexo y el papel que desempeñan en los grupos de pertenencia.

*Edad.* Para la UNESCO (2014) los jóvenes son las personas que tienen una edad que fluctúa entre 15 y 24 años -rango en que se encuentran los tutorados que participaron en esta investigación- y cuya experiencia de

juventud depende del contexto. En este caso los tutorados ya aprendieron la forma de relacionarse con otras personas, resultado de sus vivencias (personalidad), clase social, lugar de origen, principalmente.

*Desarrollo humano* que se manifiesta en autoestima, asertividad, manejo de emociones e inteligencia. Tales aspectos, aunque son muy importantes, se da por hecho que los tutorados los poseen, sin embargo, dependiendo de la imagen que tenga de sus habilidades y de lo que es capaz de alcanzar va a repercutir en la forma en que se manifieste y exprese sus puntos de vista y reaccione ante hechos de la vida diaria y se concretan a través de las actitudes.

En otro orden de ideas, se quiere resaltar que Romo 2015 (en ANUIES, 2015) considera que el estudiante mexicano de nivel superior, está en proceso de cambio y debe reconocer que durante su formación profesional se va modificando cualitativamente su situación personal. Fresán, 2009 (en ANUIES, 2015) afirma que el estudiante debe desarrollar habilidades que además de permitirle poner en práctica el aprender a aprender, a emprender, a convivir y a ser, le afirmen el compromiso de participar en la transformación nacional que tiene valores distintos, responsabilidad, tolerancia y pensamiento crítico. En la actualidad el estudiante tiene que ser autónomo en su aprendizaje y trabajar con grupos heterogéneos, siendo indispensable que tengan confianza en sus posibilidades, sean proactivos y se comprometan con su formación. Así que los tutores deben transmitir a sus tutorados el que son valorados “que es sujeto de derechos y sentimientos y que también es sujeto de deberes” (Giner y Puigardeau, 2014, p. 15). El hecho de vivir en el siglo XXI, además de los contenidos propios de su carrera, el estudiante tiene que desarrollar el sentido de la ciudadanía, de participar en la política, de adaptarse a ser parte de esta sociedad red en la que el uso de la tecnología es indispensable, de relacionarse con la “otredad” (independientemente de sus orientaciones sexuales) para llegar a una madurez personal y profesional. Para ello requieren hacer uso de sus valores que fueron personalizando a lo largo de su desarrollo en el que la familia, la escuela y el contexto social en el que se desenvuelve le favorezcan la aceptación de un compromiso social y personal y en la que el tutor, con sus funciones grupales favorece su formación. Los egresados necesitan adaptarse a las necesidades del mundo laboral. La formación debe ser integral de tal forma que se fomente el uso de la creatividad y se impulse el deseo de un desarrollo personal.

Efectivamente, el tutor que acompaña a los tutorados, destaca su intervención en dos fases, iniciando durante la trayectoria, mostrando interés en el desempeño escolar, así como la forma en que aborda el currículo de su licenciatura, proporcionándole el mapa curricular y facilitando la selección de unidades de aprendizaje. La segunda fase tiene que ver con los aspectos a cubrir el tutorado para tener un egreso exitoso.

Para identificar los insights más representativos en el grupo de estudio se partió del hecho de que con base en el Modelo Educativo del IPN, el estudiante es considerado como el eje central sobre el que se orienta las acciones encaminadas a acompañarlo durante el transcurso de sus estudios en el Instituto y una de las principales estrategias integradoras para tal efecto es la tutoría.

*Instrumento.* Se elaboró un cuestionario con escalas tipo Likert; en la primera parte del instrumento se requerían los datos de sexo y edad. En la segunda parte integrada por 16 reactivos sobre las acciones tutoriales se solicitó a los estudiantes que indicaran su nivel de acuerdo/desacuerdo con las cuatro opciones de respuesta (total acuerdo, acuerdo, en desacuerdo y total desacuerdo) en cada afirmación.

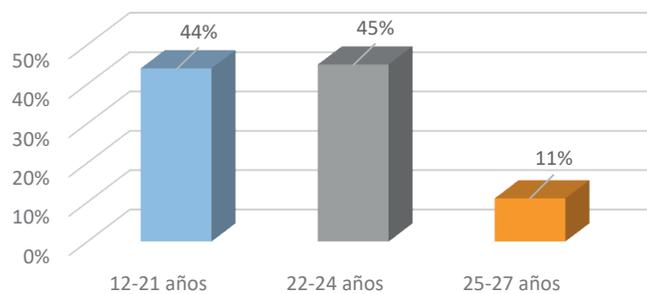
*Muestra.* El cuestionario fue aplicado a una muestra de sujetos voluntarios, n = 122 tutorados inscritos en el octavo semestre de la Licenciatura en Relaciones Comerciales.

*Resultados y análisis* Los principales hallazgos identificados se describen a continuación.

*Características de los integrantes de la muestra*

El 80 % de los tutorados eran féminas y el 20% eran masculinos.

**Gráfica 1:** Edad de los integrantes de la muestra.



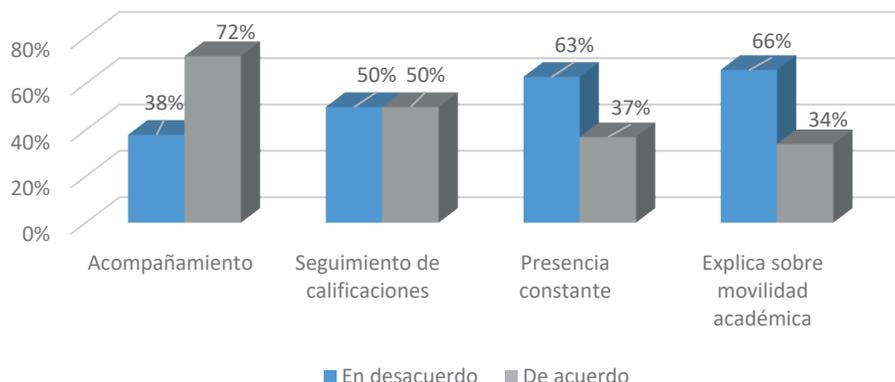
De acuerdo a los datos de la gráfica 1 se puede observar que casi la totalidad de los integrantes de la muestra de tutorados se encontraban en el grupo de juventud, de acuerdo al concepto de la UNESCO.

Así mismo, el porcentaje mayoritario es representado por una alta participación de mujeres.

*Trayectoria Escolar*

Se consideraron las variables de Acompañamiento, Seguimiento de Calificaciones, Presencia constante y Movilidad Académica, los cuales integran aspectos que se presentan a lo largo de la vida académica de los tutorados durante sus años de estudio en la ESCA Santo Tomás.

**Gráfica 2:** Trayectoria Escolar



De acuerdo a los datos de la gráfica 2, se detectó en un alto porcentaje de tutorados que opinan que el tutor brinda acompañamiento, lo que implica el involucramiento necesario con los tutorados. Sin embargo, se identificó la existencia de dos opiniones contradictorias pues la mitad de los estudiantes dijo que el tutor hacía un seguimiento de sus calificaciones y la otra mitad indicó lo contrario, lo que manifiesta no hay precisión respecto a que se haga esta acción o no, lo cual es indispensable ya que a través de asesorías sobre alguna Unidad de Aprendizaje en que exista problemas, se contribuya en la disminución del índice de reprobación.

Por otro lado, cerca de las dos tercera partes de los estudiantes perciben que no cuentan con la presencia constante de un tutor, lo cual da la pauta para considerar que es necesario incrementar la comunicación entre tutore y tutorados, para cubrir de esta manera las cuatro áreas de intervención del Programa Institucional de Tutoría Politécnica.

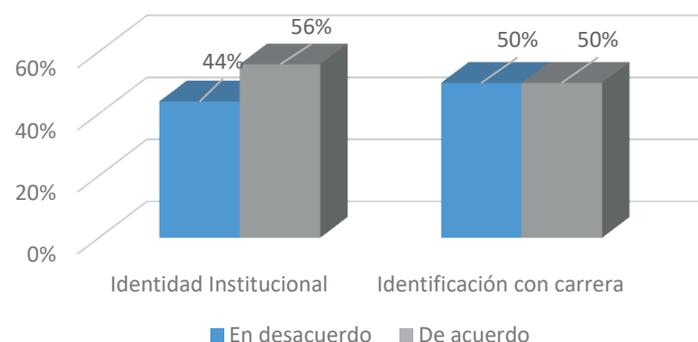
Adicionalmente, la difusión y explicación sobre las alternativas para realizar movilidad académica, han sido percibido por los tutorados como un punto que es necesario reforzar en la labor tutorial, incrementando así la posibilidad de cursar en otra institución una parte de sus estudios como parte de los acuerdos nacionales e internacionales con los que cuenta el Instituto para cubrir su currículum.

El modelo educativo del IPN considera la labor de organismos internacionales como la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), la cual orientaba indicando que los programas de estudio deberían ser más flexibles e incorporar el carácter integral de la formación con un contenido sólido de conocimientos básicos para que los estudiantes garanticen la actualización permanente en su formación y vida profesional, para que puedan transitar entre programas y entre modalidades presencial y no presenciales. Adicionalmente, de acuerdo a los planteamientos de la ANUIES, la labor tutorial orienta esfuerzos hacia los aspectos formativos, donde el cuerpo académico funge como responsable del seguimiento de los estudiantes, con el propósito de apoyar los problemas de trayectoria escolar y proporcionar mejores posibilidades en la conclusión exitosa de los procesos formativos. (IPN, 2004).

### *Desarrollo de Pertenencia*

Para el análisis de esta categoría se tomaron en cuenta las variables de Identidad Institucional e Identificación con la carrera.

**Gráfica 3:** Desarrollo de Pertenencia



En relación a este punto, y con base en la gráfica 3, se identificó que los tutorados consideraron han tenido el impulso por parte del tutor para identificarse y adoptar los atributos institucionales del IPN, lo cual le ayuda en su proyecto de vida como estudiante y le hace partícipe en su comunidad escolar.

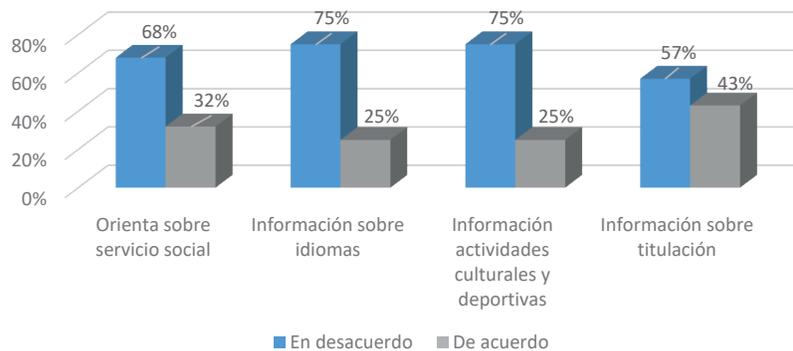
Aun cuando la opinión está dividida por la mitad, trasciende el fortalecimiento de vínculos relacionados con la carrera profesional de los tutorados, ya que ello robustece la dimensión humana al generar satisfacción personal, lo que sin lugar a duda repercute en una actitud positiva y compromiso a nivel personal, favoreciendo su desempeño como estudiante de Relaciones Comerciales.

En este entendido, la Reforma Académica del IPN implicó la actualización del Modelo Educativo y Académico del Instituto, hace dos décadas, y tenía como objetivo principal la transformación del trabajo cotidiano y su organización permeando la cultura organizacional, impactando positivamente en todos los procesos sustanciales incluidos los actores clave de la institución: los docentes, alumnos y personal administrativo, enalteciendo de esta forma la identidad institucional la cual fue integrada como elemento fundamental del proyecto de tutoría politécnica. (IPN, 2019)

#### Aspectos de Egreso

Los elementos a considerar para el análisis de este rubro incluyen la Orientación sobre el servicio social, Información sobre idiomas, Información sobre actividades culturales y deportivas e Información sobre titulación.

Gráfica 4: Aspectos de Egreso.



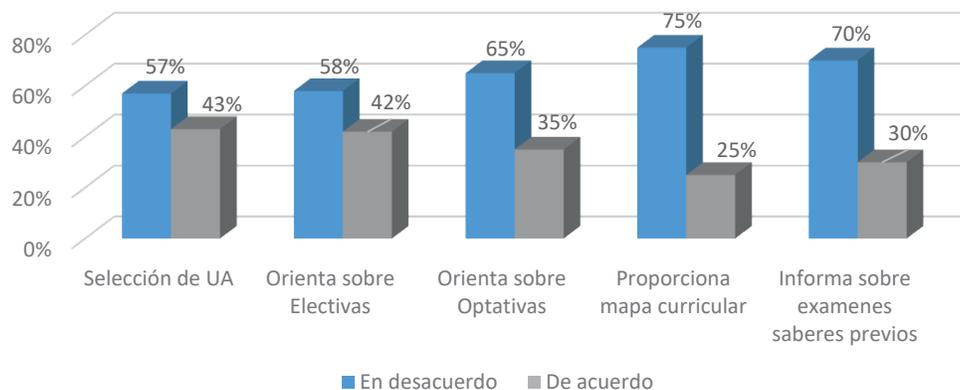
En la gráfica 4 se evidencia que resulta sustancial valorar la información que los tutores ofrecen a los estudiantes, ya que ellos mostraron desconocimiento o ausencia de guía para llevar a cabo acciones tales como orientar sobre el servicio social, el aprender idiomas dentro del Instituto o sobre las actividades culturales y deportivas que ofrece la escuela, aspectos que son de gran importancia como parte de su formación integral, al mismo tiempo de que representan un gran peso para liberar créditos en Unidades Electivas, por tanto, resulta primordial impulsar tales elementos. Se detectó que algunos tutorados opinaron sí se les daba asesoría en el procedimiento de titulación.

La formalización del Programa Institucional de Tutoría Politécnica (PIT) considera la incorporación de formas de atención individualizada al trabajo institucional permanente, mediante asesorías y tutorías sistemáticas e integradas a los procesos formativos, que acompañen a los alumnos en toda su formación profesional. Entendiendo a la tutoría como una función mediadora en la adquisición y mejora de los aprendizajes del alumno en un sentido integral, que trasciende el aspecto meramente académico (IPN, 2012).

### Mapa Curricular

Las variables consideradas dentro de este aspecto fueron la Selección de unidades de aprendizaje, Orientación sobre electivas, Orientación sobre optativas, Información sobre mapa curricular e Información sobre exámenes de saberes previos.

Gráfica 5: Mapa Curricular



En la categoría del mapa curricular, los resultados obtenidos por parte de los tutorados y mostrados en la gráfica 5, reflejaron que requieren mayor participación por parte del tutor para que se les proporcione información sobre su carrera, proporcionando el mapa curricular de su carrera, en primera instancia para que el estudiante identifique las Unidades de Aprendizaje que en un momento dado puede adelantar, a través de los exámenes de saberes previamente adquiridos, además de que, con la guía del tutor, podrá tomar mejores decisiones sobre la selección de las Unidades de Aprendizaje próximas a cursar y la elección de las Unidades Optativas, considerando para ello, la situación del estudiante, los contenidos y la secuencia de las unidades de aprendizaje, así como la oferta por semestre, entre otros elementos determinados por el propio contexto. Se observó mayor desacuerdo en los concerniente a presentarles el mapa curricular y proveer datos sobre los exámenes de saberes previos.

De igual manera, la información proporcionada en este sentido, le apoya al tutorado para que conozca la gama de alternativas para cubrir los créditos de Unidades Electivas, propias de la Licenciatura en Relaciones Comerciales.

El Modelo Académico que refleja la forma en que el IPN se organiza para impartir los programas de estudio, se construye sobre la base de las orientaciones generales del Modelo Educativo y contiene tanto la

estructura organizacional y los planes de estudio. En el Modelo Académico se asume la individualidad de cada estudiante, reconociendo sus diversas condiciones económicas y sociales, sus diferentes capacidades y ritmos de aprendizaje. Para ello, será necesario definir cargas diferenciadas en créditos y diversas estrategias de apoyo al aprendizaje en algunas ocasiones con atención individualizada mediante tutorías. (IPN, 2004).

## Conclusiones

Desde hace más de dos décadas, en el Instituto Politécnico Nacional (IPN) se comenzó a gestar la necesidad de repensar el papel de los actores participantes en el proceso de integración de una sociedad preparada para afrontar los retos que conllevarían los cambios previstos a nivel mundial con la entrada del nuevo siglo. En respuesta, se puso en marcha la implementación del llamado, para el año 2000, Nuevo Modelo Educativo del IPN el cual integraba entre sus elementos más importantes la adecuación del papel del alumno como actor principal de su propio aprendizaje, dando pauta a la inserción dentro del Instituto de los elementos tutoriales que contribuirían a la formación integral del alumno del siglo XXI.

Actualmente, inmersos ya en la realidad se puede observar en retrospectiva si la visión que se tenía de un futuro incierto en el momento que se instituyó Nuevo Modelo Educativo del IPN ese momento, se llegó a materializar como se tenía prevista o en qué estatus se encuentra desde la perspectiva de los alumnos tutorados con mayor experiencia, tal es el caso de los alumnos de la Licenciatura en Relaciones Comerciales que se encuentran cursando el último semestre en la Escuela Superior de Comercio y Administración Unidad Santo Tomás.

A partir del análisis del grupo de tutorados en mención, se identificaron los elementos esenciales percibidos de la labor tutorial desempeñada al interior de la unidad académica, a partir de su experiencia, posibilitando de esa manera focalizar las áreas a fortalecer como parte de un proceso de mejora continua dentro del Programa Institucional de Tutoría Politécnica.

Es claro en esta investigación, que el tutor se ocupa en dar seguimiento en razón a las calificaciones que recibe el tutorado, además de que se involucra en su labor para que el estudiante se sienta identificado con la Institución, sin embargo, no es suficiente con estos elementos, ya que hace falta que el tutor promueva aquellos aspectos que repercuten en la trayectoria académica del discente como es el mapa curricular, a fin de que pueda realizar una elección pertinente de las Unidades de Aprendizaje, eje fundamental para conformar su profesión. Aunado a lo anterior, es fundamental que el tutorado cuente con la información pertinente para cubrir con su Servicio Social, el idioma, así como para el desarrollo de su titulación, los cuales son elementos clave para concluir satisfactoriamente con sus estudios de licenciatura.

Retomando las preguntas de esta investigación y en el entendido de que *Los tutores benefician la formación de los Licenciados en Relaciones Comerciales a través de las funciones acompañamiento, apoyo y orientación*, se puede concluir que el IPN como institución a la vanguardia realiza permanentemente esfuerzos encaminados a lograr que sus alumnos alcancen la meta de concluir de manera exitosa con sus estudios en los tres niveles educativos que cubre. Son incontables los esfuerzos institucionales por apoyar y acompañar a los alumnos, sin embargo, al ser una institución de tal magnitud, es imprescindible continuar desarrollando mejoras en la labor tutorial y lograr implementar con claridad y eficiencia las acciones en beneficio de los tutorados, reforzando los ejes que rigen el Plan de Acción Tutorial base del Programa Institucional de Tutorías los cuales son: Acompañamiento durante la trayectoria escolar, Atención especializada y canalización, Orientación sobre servicios y tramites y Pertenencia Institucional siendo la reflexión final de este informe que el área de intervención que, por su impacto en los tutorados, requiere mayor fortalecimiento en la labor de los tutores es el Acompañamiento durante la trayectoria escolar.

## Referencias

- ANUIES. (2015). Prácticas de tutoría, prácticas docentes y formación de los estudiantes. México: ANUIES.
- ANUIES. (2018). Visión y acción 2030. Recuperado de: [https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/415879/PPT\\_A2030\\_ANUIES\\_22nov2018\\_vrF.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/415879/PPT_A2030_ANUIES_22nov2018_vrF.pdf)
- Giner, A. y Puigardeau, O. (2014). La tutoría y el tutor. Estrategias para su práctica. Barcelona: I.C.E.
- IPN. (2004). *Un nuevo modelo educativo para el IPN*. Materiales para la Reforma, fascículo I. México: IPN.
- IPN (2012). Acuerdo por el que se crea la Coordinación Institucional de Tutoría Politécnica, Gaceta Politécnica 932 BIS, Instituto Politécnico Nacional.
- IPN, Secretaría Académica (2019). *Coordinación Institucional de Tutorías Politécnicas*. Recuperado de: <https://www.tutorias.ipn.mx/> .
- MVS Noticias (12 de marzo de 2019). Recuperado de: <https://mvsnoticias.com/noticias/ciencia-y-tecnologia/estudiante-del-ipn-representara-a-mexico-en-festival-de-la-onu/>
- ONU. Programa de Acción Mundial para los jóvenes. Recuperado de: <https://www.un.org/es/sections/resources-different-audiences/students/>
- ONU. Transformar Nuestro Mundo: la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible (25 de septiembre de 2015). Recuperado de: <http://www.onu.org.mx/agenda-2030/>
- Rama, C. (2016). La tercera reforma de la educación superior en América Latina. México: FCE.
- UNESCO (2014). La UNESCO: trabajando con y para los jóvenes. Temas de Ciencias Sociales y Humanas.. Recuperado de: <http://www.unesco.org/new/es/popular-topics/youth/>
- UNESCO. (2015). Informe de seguimiento de EPT en el mundo. Recuperado de: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000232435>