



IMPLICACIONES DE LA EVALUACIÓN EN EL BIENESTAR DEL PROFESIONAL DOCENTE, EN EL MARCO DE LA REFORMA EDUCATIVA 2013

Carolina Domínguez Castillo

Universidad Pedagógica Nacional del Estado de Chihuahua

Área temática: A.9) Sujetos de la educación.

Línea temática: 3. Procesos identitarios vinculados a lo escolar y al trabajo docente.

Tipo de ponencia: Reporte final de investigación.

Resumen:

La investigación sigue la línea iniciada en el doctorado, orientada a conocer quién es el maestro, y cómo su persona se vincula con su función. Hoy nos interesa el docente como persona y su experiencia, visión y versión sobre las implicaciones de la Reforma Educativa 2013. El enfoque sistémico permitió entrelazar las implicaciones de la Reforma en los ámbitos personal y profesional de los docentes. Los hallazgos apuntan a considerar y replantearnos a la luz de investigaciones recientes el *bienestar profesional* de los docentes vinculado a las emociones de los profesores como expresiones de sus interacciones sociales que tienen claras repercusiones en su trabajo y en su vida.

Las narrativas docentes fueron mediadas por la construcción de una entrevista a profundidad. Se empleó la orientación de la teoría fundamentada, en su renglón de ordenamiento conceptual en el análisis. Los participantes fueron docentes que hubieran presentado o no la evaluación. Los resultados sostienen que la identidad del docente se ha visto afectada, que la desvalorización social la afectó, que el estrés prolongado por las situaciones vividas ante la evaluación le han enfermado y al parecer esta reforma educativa produjo una paradoja al buscar la calidad educativa y colocar en el centro la evaluación de los docentes de manera inadecuada. El trabajo busca abrir socialmente la experiencia de los docentes para resarcirlos en su bienestar y abonar por un desempeño profesional digno del profesor.

Palabras clave: Reforma educativa, Evaluación de profesores, Bienestar del profesor.

Introducción

La investigación se inscribe en la línea iniciada en el doctorado, orientada a conocer quién es el maestro, y cómo su persona se vincula con su función, con su profesión. Hoy en esta línea de investigación nos interesa el docente como persona y su experiencia, visión y versión sobre las implicaciones de la Reforma Educativa 2013, en los ámbitos de lo personal y de profesional. Considerar éstos ámbitos resulta insoslayables dados los alcances de ésta Reforma y las manifestaciones expresadas en lo personal y público a través de los medios de comunicación por los docentes.

La persona del profesional docente de educación básica se ha visto alterada ante la irrupción de la puesta en marcha de la evaluación docente para el 2014, propuesta en la Ley General del Servicio Profesional Docente (LGSPD), promulgada en el 2013 para el ingreso, permanencia y promoción de los docentes, cuya justificación se planteó como vía para lograr la calidad educativa. Con esta reforma, el docente se enfrenta a la interrogante de la permanencia en su trabajo y en aprobar un examen cuyo resultado indicará si es idóneo o no para la docencia, independientemente de su experiencia profesional, y requerir este proceso cada cuatro años.

La situación de los docentes, con el transcurso del tiempo se ha agudizado bajo la obligatoriedad de presentar evaluaciones, la profesión docente está en entredicho, el maestro como persona y profesional fue olvidado por la Reforma 2013.

La evaluación al docente mexicano, ha sido una constante a través de su trayectoria profesional, y ha constituido generalmente un estímulo económico y profesional y no una condicionante, como la de carrera magisterial. Hoy día elevada a ley la evaluación del servicio profesional docente, coloca la evaluación del docente como un tamiz y juez de entrada y permanencia en su función, en su trabajo.

La Reforma a la Educación 2013 plantea la evaluación al servicio profesional docente, desde parámetros externos al quehacer propio del maestro al interior de su salón de clase, al respecto Perrenoud afirma "... hay que resignarse a aceptar lo que es obvio: ningún indicador sencillo y confiable permite decidir de modo fácil si un maestro hace bien su trabajo, a menos que se presencien prácticas extremas, sean desastrosas o brillantes. De modo que es necesario buscar datos convergentes que permitan construir un juicio. Primero una autoevaluación y, en su caso, una evaluación externa." Perrenoud (2016, p. 158)

Hoy día contamos con investigaciones en torno a la Reforma Educativa 2013, abocadas a los diferentes actores vinculados a la institución escolar, como son desde el ejecutivo, la organización mexicanos primero, los estudiantes normalistas, los docentes, directivos, supervisores de educación primaria, y asesores técnico pedagógicos (Cuevas, 2018); en otras investigaciones, coordinadas por Díaz-Barriga (2017) las temáticas abordadas comprenden diversas percepciones sobre la reforma, como han sido los retos del Instituto Nacional de Evaluación de la Educación (INEE) ; las perspectivas de los docentes y de los estudiantes normalistas ante la valoración de su trabajo, los trabajos de armonización de las leyes en otros estados;

también aquí se incluye un capítulo de la autora, sobre los impactos en la persona del docente; por otro lado el interés en el impacto de la reforma ha estado en los maestros de secundarias y de igual manera se ha puesto interés en la satisfacción de los docentes de secundaria en éste contexto.

Los estudios sobre los docentes de educación básica y la Reforma del 2013, han sido de tipo cuantitativo en relación con la identidad (Hernández, 2017; Ramírez y Carro, 2017) dando como resultado la movilización de la identidad del docente, entre lo que se espera de él y lo que puede hacer en el aula, y coincidencia en las opiniones docentes de desilusión, falta de credibilidad en las instituciones evaluadoras y las autoridades, a la par del temor por perder su trabajo, trabajar con inestabilidad.

En investigaciones de tipo cualitativo, se emplearon entrevistas en profundidad, abordaron temáticas como las percepciones de los docentes respecto a la Reforma (Martínez, Fierro y Román, 2017) También se consideró la identidad docente, en preescolar (Saéñz, Friaz-Zepeda y Valenzuela (2017) quienes encontraron una diferencia respecto a la Reforma, entre las docentes de mayor antigüedad y las de reciente ingreso, para las primeras resultaba un agobio y para las segundas significaba un reto. En otra investigación (Domínguez, 2017) el abordaje fue desde la perspectiva de la persona del docente, entre otros resultados se halló que el docente se vive profesionalmente *con fecha de caducidad*, y con la incertidumbre de perder su trabajo.

Con éste trabajo se busca continuar la indagatoria sobre la persona del profesional de la educación, empleando la perspectiva sistémica, escuchar la visión y versión del docente, sobre las implicaciones de la Reforma en su actividad profesional, pues asumimos que al considerar al docente como persona su vida personal y profesión están entrelazadas; de ahí la interrogante que formulamos:

¿Cuál es la percepción de los docentes de educación básica sobre las repercusiones personales y profesionales de la evaluación al servicio profesional docente, en el marco de la Reforma Educativa 2013?

Los objetivos propuestos son:

Coadyuvar al conocimiento del docente en los ámbitos personal y profesional frente a la Reforma Educativa 2013.

Identificar en las historias dominantes de los docentes las implicaciones de la puesta en marcha de la Reforma en los ámbitos personal y profesional.

Éste trabajo apunta a darnos más detalles de las experiencias docentes, vividas con la puesta en marcha de la Reforma, el enfoque sistémico permitió entrelazar las implicaciones de la Reforma en la vida personal y profesional de los docentes, así como otros ángulos en lo profesional. Estos hallazgos apuntan a considerar y replantearnos a la luz de investigaciones recientes el *bienestar profesional* de los docentes vinculado a las emociones de los profesores como expresiones de sus interacciones sociales que tienen claras repercusiones en su trabajo y en su vida (Marchesi, 2007) Hoy sabemos que las emociones orientan no solo nuestras decisiones sino la actividad de los profesores (Marchesi, 2007; Manes, 2018) y que el bienestar emocional es condición necesaria para la buena actividad educativa (Marchesi 2007)

Desarrollo

Enfoque teórico, metodológico y resultados

Recurrimos a tres componentes teóricos que dan sustento a la investigación desde su planteamiento hasta la comprensión: el constructo teórico *persona del docente*, la *narrativa* y la *perspectiva sistémica*. Estos componentes teóricos se complementan y conjugan a través de la indagatoria. También nos apoyamos en las teorías sobre el bienestar, en general y del docente en particular.

Era necesario, considerar una postura teórica sobre el docente, optamos por el término persona. La noción *persona del maestro* comprende tanto sus experiencias de vida como su accionar docente en un tiempo y lugar determinados, los cuales podrán focalizarse dependiendo del interés de acercamiento; “la edad, la etapa de carrera, las experiencias de vida y los factores de género constituyen a la persona total” (Fullan y Hargreaves, 1996).

El término *persona del docente* aparece en investigación, en el ámbito educativo en el año de 1970 con Ada Abraham, (1970/1975) quien propone el término persona en referencia a una unidad de funcionamiento con el exterior e interior de sí mismo.

Como constructo: “La *persona del maestro* constituye un término que sintetiza problemáticas diversas, no consideradas en la educación formal y que, junto con la profesional, interactúan con las tareas docentes.” (Domínguez, 2014, p.89); por lo tanto, la vida y profesión docente están entrelazadas.

La indagatoria se sitúa en las líneas de investigación de Goodson (1992/2004); 2003), Hargreaves (2001; 2003), Bolívar, Domínguez y Fernández (2001) que denominamos *vida y carrera docente*; donde el término persona esta subsumido en las historias de vida y biografías docentes, enfoque empleados por estos autores. Para Hargreaves (1999, p. 19) “La calidad, la amplitud y la flexibilidad del trabajo de los profesores en el aula están íntimamente ligadas con su desarrollo profesional, con la forma de desarrollarse como personas y profesionales”.

La narrativa es la vía para acceder a la construcción de las subjetividades docentes, y conocer sus relatos cognitivos y emocionales, para Bruner (1988) la narrativa dará cuenta de lo subjetivo, que se constituye a partir del sistema cultural, donde integralmente se tienen las emociones, las cogniciones y las acciones, en estrecha interdependencia estructural, por lo que no deben plantearse como regiones de la mente o abstracciones; los tres son constituyentes de un todo unificado (Bruner 1988, p. 123).

Por otro lado, “el enfoque sistémico plantea una perspectiva para mirar *totalidades*, es un marco para ver *interrelaciones* en lugar de partes, para ver *patrones* en lugar de ver fenómenos de manera estática, los sistemas se constituyen por la interacción de sus partes, lo cual posibilita visualizar su estructura (limitaciones o delimitaciones) y dinámica; y estas observaciones se construyen a partir de las interpretaciones del investigador ... “la perspectiva sistémica facilita observar “a través” de la *complejidad* las *estructuras* que dan lugar al fenómeno; ... distinguiendo entre datos importantes para el estudio, ... de los que no lo son

o ante la información excesiva, por lo que los recortes son necesarios; no ignora la complejidad, sino que la organiza.” (Díaz-Barriga y Domínguez, 2017, pp. 90-91)

Acudimos también a trabajos de investigación sobre el bienestar de los profesores, el *bienestar del docente* es un constructo de amplio significado, de acuerdo a Day y Gu (2012) comprende el aspecto de conducta y de salud; en cuanto al primero en relación con la organización incluyendo su satisfacción en el trabajo, la intención de abandonarlo o de ausentarse, respecto a la salud estarían sus síntomas de agotamiento, tensión y ansiedad, aunque también cabrían los rangos positivos como autoeficacia, motivación y compromiso entre otros, cubriendo así aspectos psicológicos y sociales.

Hacia los años noventa se habla de las emociones docentes, estas investigaciones tendrían una clara influencia del constructivismo social, que analizaría las emociones de los profesores como expresión de sus interacciones sociales y con claras repercusiones en su trabajo y en su vida. (Zembylas 2005 citado por Marchesi 2007, p.119)

“El bienestar emocional es una condición necesaria para la buena actividad educativa. Hay que sentirse bien para educar bien, aunque el bienestar emocional debe ir acompañado del saber y de la responsabilidad moral para que la actividad docente alcance su madurez:” ...La responsabilidad en este ámbito debe de ser compartida por las Administraciones educativas y por los propios docentes” (Marchesi 2004 citado por Marchesi 2007)

La Organización Mundial de la Salud formula el concepto de salud, donde contempla no solo la ausencia de enfermedad, sino que se enfoca en el complemento de bienestar físico, mental y social. (Manes ,2018)

De acuerdo con el neurocientífico Facundo Manes (2018) El bienestar o felicidad es un constructo complejo difícil de medir evaluar científicamente. La felicidad se entiende como experiencia de bienestar que se asocia con una profunda satisfacción de propósito vital. Martín Seligman, mencionado por Manes desarrolla la teoría del bienestar que tiene que ver con realización personal y relaciones positivas “los lazos positivos y duraderos afectan la función psicológica, fisiológicas y de comportamiento, ayudan a proteger nuestro cerebro y contribuyen a nuestro bienestar” (Manes, 2018 p.247)

Para el neuropsicólogo Richerd J. Davison, “el bienestar puede ser cultivado por lo tanto es mejor considerado como una habilidad” (Davisón, p.2)

“El logro de una relativa satisfacción profesional en la acción docente, al que he conectado con el sentimiento subjetivo de felicidad, no puede comprenderse ni valorarse al margen de la personalidad del profesor, de su historia vital, de sus relaciones familiares y sociales.” (Marchesi 2007,178))

El método de investigación se encuadra en la tradición cualitativa, cuyo interés está en descubrir el sentido que se le atribuye al quehacer humano, a conocer la experiencia subjetiva de los actores sociales ante acontecimientos de su vida personal o sociohistórica (Ito y Vargas, 2005, p.21).

Utilizamos el estudio de casos múltiples; en su aplicación a grupos de personas se denomina *estudio de caso colectivo* (Sake, 2005). Empleando la perspectiva metodológica de *historia oral temática* (Aceves, 1998) “De modo que una *historia oral temática* se constituye más por un conjunto amplio y heterogéneo de relatos de vida que mediante una sola historia de vida.” (Aceves, 1998, p. 211).

Los participantes fueron docentes de educación básica frente a grupo que hubieran sido evaluados o no evaluados, con una edad entre 35 y 50 años y una experiencia docente de entre 10y 18 años.

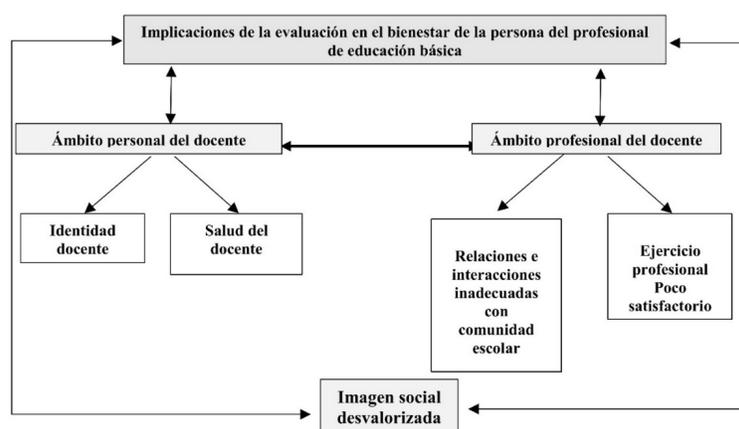
Se recurrió a la *entrevista a profundidad* concebida como un evento comunicativo controlado, pero no directivo, mediante el cual las culturas se aprehenden desde los interlocutores individuales, se construyó desde la perspectiva de *mediación* propuesta por Díaz Barriga (2014).

Para el análisis de los datos se utilizaron las técnicas y procedimientos propuestos por Strauss y Corbin (2002). Son dos las alternativas a las que se puede llegar por medio del análisis que proponen: a) el desarrollo de una teoría fundamentada en los datos; y b) un ordenamiento conceptual, optamos por ésta última.

Las operaciones básicas para el análisis son: formular preguntas y hacer comparaciones entre los datos y se trabaja en tres los niveles de análisis: codificación abierta: permite reconocer las propiedades de los datos y sus dimensiones; codificación axial: proceso de relacionar las categorías con las subcategorías y codificación selectiva: proceso de integrar y refinar los hallazgos.

Implicaciones de la evaluación en el bienestar docente

La evaluación al servicio profesional docente implementada desde el 2014 por un espacio de cinco años aproximadamente, ha traído como consecuencia implicaciones desfavorables paradójicamente con la intención de buscar la calidad educativa, al centrarse en el desempeño del profesor atentó desfavorablemente en los ámbitos personal y profesional del docente, en el primero por razones de espacio mencionaremos la identidad y salud docente; en la segunda el incremento en desencuentros relacionales y un ejercicio profesional poco satisfactorio, la imagen social desvalorada del docente ha repercutido en ambas esferas. Sistémicamente tenemos la siguiente gráfica.



En cuanto al ámbito personal de afectación de la evaluación, encontramos la *identidad del docente perturbada*, para Aceves (1997) la identidad no refiere a un estado inalterable de pertenencia, el concepto sintetiza una realidad social, puntualizando: “La identidad se aprecia...como la auto/representación de los actores sociales en el tiempo y en el mundo de vida que los engloba...esta construcción se localiza en una ‘colectividad’ en cuyo seno se elabora/construye una ‘identidad’ por medio de prácticas con las cuales sus integrantes defienden sus intereses, expresan su voluntad y en el transcurso de tales luchas, se van construyendo” (Aceves, 1997:3) Para Bolívar (2007), la identidad es un constructo comprende factores racionales y no racionales, donde los valores personales y profesionales están en el núcleo que, a su vez, se expresa en la motivación, actitud y compromiso con que el profesorado afronta su trabajo.

Pero también la “confianza y autoestima están íntimamente relacionadas y ambas constituyen el núcleo básico de la identidad profesional.” (Hargreaves,2003; Zembylas, 2005 citados por Merchesi ,2007) e indudablemente “gran parte de la identidad profesional depende de la valoración social percibida” Merchesi (2007, p.140) Estos aportes teóricos apoyan la perturbación de que ha sido objeto el docente en su identidad. Como Afirman los docentes:

“[...] pues la situación del maestro ahorita es lamentable, ya lo decía, porque muchos bajo presión, bajo la presión que estamos viviendo y el... pues temor a lo mejor de perder el trabajo, de perder el empleo y no solo el empleo si no algo que te dedicaste, que estudiaste para ser por vocación más que por ser nada más una profesión.” (G, 15)

Salud del docente. Hoy sabemos que las afectaciones emocionales están ligadas a la salud, cuando sucede algo psicológicamente significativo como es la consideración de perder el trabajo o la disminución de nuestra imagen profesional afectada socialmente, pueden causar “un presupuesto corporal en desequilibrio crónico actúa como abono para la enfermedad” (Feldman, 2018, p. 256)

Los profesores al enfermar, repercute no solo en la atención a los alumnos, sino en el sector económico. El efecto de la evaluación profesional del maestro causa serios estragos en su equilibrio emocional, que se transfiere al somático, por ejemplo, las maestras que fueron notificadas para presentar examen, siendo cabezas de familia y único sostén de las mismas, enfermaron, nauseaban, no podían comer o dormían de manera prolongada, pensando en qué iban a hacer sin su trabajo, que habían estudiado mucho.

Los docentes, atestiguan el estrés y las consecuencias que ellos observan al estar en condiciones amenazantes, destacan el llanto, los infartos también, las situaciones caóticas, repercusiones en la vida familiar y especialmente en el trabajo, *su práctica docente ya no la viven de la misma manera*, ha cambiado. Un ejemplo es el siguiente testimonio:

“Esa expresión de la compañera maestra que ahorita está *llorando*, también [otra] maestra, también lloró, era tanto su estrés que decía –yo ya no estoy en casa, estoy pensando en el examen y el examen y tengo dos hijos, ¿a dónde voy a ir a parar con la evaluación? – sí, porque estoy con ellos, pero realmente estoy en mi mente que voy a repasar no puede ser, yo soy mamá, pero también soy mujer, soy maestra pero no puede ser este estrés que estoy cargando.” (E, F,11)

En la actualidad autores como Day y Gu (2012) proponen el concepto de *bienestar del docente* planteado como un constructo de amplio significado psicológico y social.

En el ámbito profesional, se han afectado las relaciones con el colectivo escolar, con los datos hasta ahora recabados podemos afirmar que el *clima de trabajo y la convivencia escolar no resultan favorables* para los aprendizajes escolares, uno de los objetivos prioritarios de la escuela, de igual manera afecta el desempeño y satisfacción laboral de los docentes, *el ejercicio profesional es poco satisfactorio*.

A continuación, docentes ejemplifican estos fenómenos:

“Entonces pues sí, los maestros vivimos un desánimo y una tristeza que si se siente en el ambiente. En las escuelas si se siente porque llegan documentos que para evaluación y...” (G, F,15)

¡Hay! pues la profesión docente también está muy... ¿cómo digo?, a veces pienso hasta obsoleta (G, F,15)

Conclusiones

A través de las narrativas docentes, conocimos la visión y versión de los docentes sobre las implicaciones que la evaluación al desempeño docente ha tenido en ellos como persona profesional de la educación, al abrir la Reforma la posibilidad de remover al docente no apto de su cargo frente a grupo, ha repercutido tanto en lo personal como en lo profesional, el constante malestar, ansiedad y estrés prolongado ha llevado a que nuestros docentes enfermaran, el desequilibrio vivido entre su salud física y psicológica han menguado en su bienestar, como sabemos hoy día el bienestar depende de relaciones sociales positivas, emociones positivas, de los logros y un sentido de vida, y al parecer esta reforma educativa produjo una paradoja al buscar la calidad educativa y colocar en el centro la evaluación de los docentes de manera inadecuada.

La relevancia de los aportes de la investigación apunta a conocer desde la voz de los docentes las implicaciones de la reforma así planteada y por otro lado socialmente abrir la experiencia de los docentes para resarcirlos en su bienestar y abonar por un desempeño profesional digno del profesor.

Referencias

- Abraham, A. (1970/1975). *El mundo interior del docente*. Barcelona: Promoción Cultura, S.A.
- Aceves, Lozano, J.E. (1998). *La historia oral y de vida: del recurso técnico a la experiencia de investigación*. En: Á.J. Galindo, Cáceres J. Técnicas de investigación. En: Sociedad, cultura y comunicación (pp.207-276). México: Pearson y Addison Wesley Longman.
- Bruner, J. (1988), *Realidad mental y mundos posibles*, España: Gedisa.
- Bolívar, A. (2007). La formación inicial del profesorado de secundaria y su identidad profesional. Revista Estudios sobre Educación, 120 13-30. Recuperado de <http://dadun.unav.edu/bitstream/10171/8988/1/12%20Estudios%20Ea.pdf>
- Congreso General de los Estados Unidos Mexicanos, "Ley General del Servicio Profesional Docente. México", *Diario Oficial de la Federación*, 11 de septiembre de 2013.
- Cuevas, Cajales Y. M. (coord.) (2018) *La Reforma Educativa 2013 vista por sus actores. Un estudio de representaciones sociales*. México. Facultad de Filosofía y Letras UNAM y CONACYT
- Davison, R.J. "La neurociencia afectiva cultiva el bienestar de docentes y estudiantes" en: <https://www.educaciontrespuntocero.com/entrevistas/richard-davidson-neurociencia-afectiva/51462.html> consultado 10 de abril de 2019.
- Díaz-Barriga, A. (2014). Capítulo II. *El papel de los instrumentos de mediación entre teoría y datos en construcción y desarrollo de una investigación*. En: Díaz-Barriga A. y Luna, M. A. B. Coord. (2014) *Metodología de la Investigación Educativa*. México: Ediciones Díaz de Santos y Universidad Autónoma de Tlaxcala (pp. 43-68).
- Díaz-Barriga, Á. (Coord.) (2017) *Docencia y evaluación en la Reforma Educativa 2013* México. Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación (IISUE) UNAM
- Díaz-Barriga, Á. y Domínguez, C.C. (2017) *La interpretación: un reto en la investigación educativa*. México: Newton y UAT
- Domínguez, Castillo, C. (2014). *La persona del docente, del reconocimiento al olvido*. México: Universidad Pedagógica Nacional, Horizontes educativos.
- Domínguez, Castillo. (2017) El docente de Educación Básica: entre la evaluación a su desempeño y su ejercicio profesional En: *Docencia y evaluación en la Reforma Educativa 2013*, Ángel Díaz-Barriga (coord.), IISUE-UNAM, México, pp. 157-187
- Feldman, B.L. (2018) *La vida secreta del cerebro*. México. Paidós
- Fullan, M. y Hargreaves, A. (1996/2000). *La escuela que queremos*. México, D.F.: SEP. Biblioteca para la actualización del maestro.
- Hernández, Hernández, F. (2017) *Reconfiguración de la identidad docente a partir de la implementación de la reforma educativa en el estado de Tlaxcala*: En XIV Congreso Nacional de Investigación Educativa COMIE. Llevado a cabo en San Luis Potosí, México
- Ito, Sugiyama, M.E. y Vargas Nuñez B.I. (2005) *Investigación Cualitativa para psicólogos. De la idea al reporte*, México: UNAM Facultad de Estudios Supriores de Zaragoza y Porrúa.
- Martínez, Lobatos, L., Fierro, L. L. E. y Román, G. R. (2017) Reforma educativa y profesores. percepción sobre los procesos de evaluación: En XIV Congreso Nacional de Investigación Educativa COMIE. Llevado a cabo en San Luis Potosí, México
- Manes, Mateo, N. F. (2018) *El cerebro del futuro*, México: Paidós
- Marchesi, Á. (2007) *Sobre el bienestar de los docentes*, Madrid, España: Ed. Alianza Editorial
- Perrenoud, P. (2016) "VI. Garantizar y guiar el desarrollo profesional de los docentes". En: Guevara, N.G., Melendéz, I. M. T., Ramón, C. F. E. y Tirado, S. F. (coordinadores) *La evaluación docente en el mundo, y México*: F.C.E., INEE
- Ramírez, J.Á.I. y Carro, O. A. (2017) *La identidad profesional del docente de educación básica en el proceso de evaluación del desempeño*. En: XIV Congreso Nacional de Investigación Educativa COMIE. Llevado a cabo en San Luis Potosí, México

Sáenz C. A.K., Frías-Zapata, A.J. y Valenzuela-Muñiz, V. (2017) *La identidad de las docentes de preescolar: autopercepciones al respecto de su trabajo según su ciclo de vida profesional*. En: XIV Congreso Nacional de Investigación Educativa COMIE. Llevado a cabo en San Luis Potosí, México

Stake, E. (2005). *Investigación en estudios de casos*. Madrid: Morata.

Strauss, A. y Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Colombia: Facultad de Enfermería de la Universidad de Antioquia.

Valdés, V. H. V. B. (2016) La evaluación del desempeño profesional de los docentes: perspectivas históricas y desarrollos recientes. En: Guevara, N.G., Meléndez, I. M. T., Ramón, C. F. E. y Tirado, S. F. (coordinadores) (2016) *La evaluación docente en el mundo, y México*, F.C.E., INEE