



## EL DESARROLLO DEL PENSAMIENTO CRÍTICO A TRAVÉS DE LA PRODUCCIÓN DE TEXTOS ARGUMENTATIVOS, DESDE LA PEDAGOGÍA DIALOGANTE

**Juana Guadalupe Santillan Bricaire**

Universidad Pedagógica Nacional. Unidad I52 Sede Regional Nezahualcóyotl.

---

**Área temática:** Prácticas educativas en espacios escolares.

**Línea temática:** Modelos, tendencias, tradiciones y experiencias en prácticas pedagógicas y prácticas profesionales.

**Tipo de ponencia:** Intervenciones educativas sustentadas en investigación.

---

### ***Resumen:***

La presente investigación está centrada en el campo disciplinar lenguaje y comunicación, en la asignatura de español del nivel educativo secundaria; dentro de dicho trabajo se ha hecho mención de la importancia de realizar un diagnóstico educativo para conocer los problemas a los que nos enfrentamos como docentes y de ahí emprender iniciativas de mejora, como fue el caso de la escuela secundaria donde se aplicó, encontrando diversidad de conflictos relacionados a la escuela, al grupo de estudio y a uno mismo; dentro de lo cual se creó una propuesta de intervención e innovación educativa para desarrollar el pensamiento crítico, basándose en la pedagogía dialogante y en el modelo socioformativo.

***Palabras clave:*** Diagnóstico educativo, competencias comunicativas, enfoque socioformativo, pedagogía dialogante, pensamiento crítico.

## Introducción

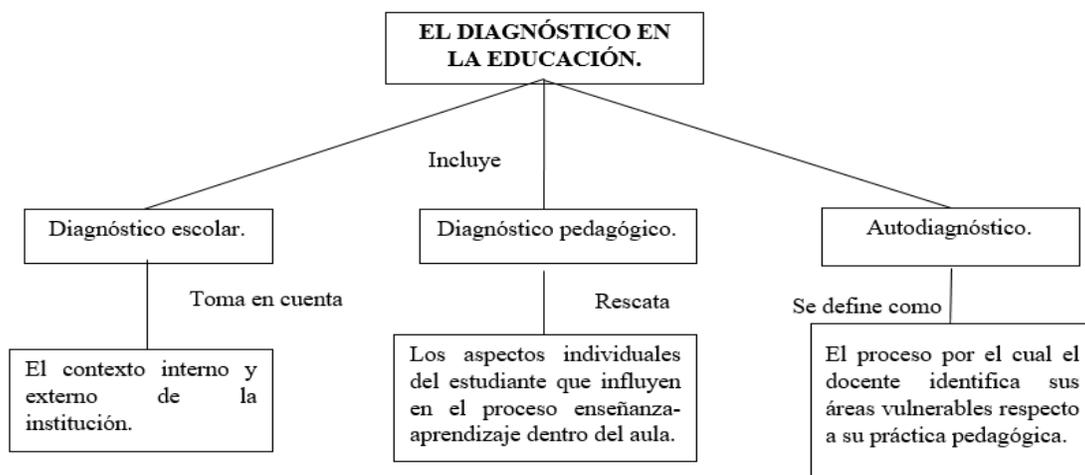
Hemos de comenzar resaltando que una de las principales exigencias de las instancias nacionales e internacionales está enfocada al desarrollo de competencias en los educandos, pues esto les será útil en su vida diaria, tanto como individuos como profesionales, sin embargo, este no es el único principio que se establece dentro de los marcos normativos y legales, pues existen otros con igualdad de importancia explicitados como objetivos para la educación 2030 en la declaración de Incheon, como son: la inclusión, equidad y calidad educativa en los aprendizajes.

Aunque, ¿realmente la calidad educativa existe en los centros escolares?, a decir verdad, es algo por lo que se está luchando a nivel mundial, pero, no se ha logrado alcanzar; como prueba de esto a modo contextualizado, están los resultados de los diagnósticos realizados en la Escuela Secundaria No. 14 “Mexicayotl” donde se llevó a cabo la investigación, en ella encontramos varios problemas que impiden consolidar dichos fundamentos.

Por ello es importante dejar en claro que el tipo de investigación que se ha realizado conlleva una metodología cualitativa, definiéndola según Quecedo y Castaño (2002), como el proceso mediante el cual se estudian los fenómenos y los contextos donde los sujetos se desenvuelven cotidianamente para comprender determinados comportamientos y conductas; parte de la observación empírica y se desarrolla a partir de una base de datos o fuente de evidencias que se ordenan y clasifican, permitiendo una teoría explicativa de las causas que lo originan.

Pero, ¿cómo pudo conocerse el conflicto relacionado a la falta de argumentación informada de los adolescentes?; partió de la elaboración de un diagnóstico educativo, en el que sólo se han incluido tres diagnósticos, el escolar, el pedagógico y el autodiagnóstico, que, en resumidas palabras se definen así:

Figura 1: El diagnóstico educativo.



Fuente: Elaboración propia a partir de Marí (2008), Suarez (2015) y Malpica (2011).

Estos tres diagnósticos se han llevado a cabo dentro de la investigación, teniendo como resultados los siguientes:

El diagnóstico escolar arrojó a groso modo que, la falta de infraestructura para atender casi simultáneamente a dos turnos representa un muy marcado obstáculo, puesto que ha surgido como estrategia para la recuperación de matrícula y el mantenimiento de un segundo turno, mas no como mejora del aprendizaje.

Asimismo, otra de las problemáticas que se detectaron y que presentan una obstrucción realmente importante, se evidencia en la formación, profesionalización y enseñanza de los docentes, puesto que, aún existen personas dando clase que no cuentan con el nivel académico adecuado para la enseñanza, es decir, su mayor grado de estudios son bachillerato concluido o carrera trunca.

Si bien es cierto, esto continua, pues la profesionalización de estos “docentes” es nula, pero, ¿qué ocurre con el resto de los maestros?, a decir verdad prefieren mantenerse en la ignorancia voluntaria ante los cambios vertiginosos en este ámbito, y es que, el estado de confort les resulta más cómodo que transformar su propia labor, o el conocer sobre los nuevos paradigmas que están permeando la educación del siglo XXI, conllevándolos a seguir enseñando bajo el modelo enciclopedista, el cual ha permanecido por casi cuatro siglos y me incluyo en dicha aseveración, dado que en muchas ocasiones recorro al lema de memorizar y repetir.

El punto de esta discusión, es que desconocemos en su totalidad no sólo las pedagogías actuales, sino también aquellas que le antecedieron, dicha afirmación se confirmó, cuando de forma concreta se realizó la pregunta clave, ¿Qué paradigma pedagógico empleas en tus prácticas educativas?, y la respuesta inmediata que se dio fue “constructivismo”, como si mecánicamente se nos hubiera dicho que la respuesta correcta era esa.

Sin embargo, al profundizar sobre aquella contestación unánime, sólo se ha podido rescatar que, se basa en la ruptura del maestro como protagonista y el alumno como centro del aprendizaje, el cual deberá ser construido por él mismo con ayuda del guía, es acaso que, ¿el constructivismo se basa únicamente en eso?, evidentemente no, pero la falta de lectura, la escasa búsqueda de información y la insuficiente profesionalización de los maestros, han hecho de esto, una problemática mayor, demostrando que los docentes tampoco tenemos desarrollado el pensamiento crítico.

Por otro lado, respecto a los resultados del diagnóstico pedagógico genérico tenemos que, a nivel grupal el 3° “A” está conformado por 29 discentes, de los cuales 18 son hombres y 11 son mujeres, entre las edades de 14 y los 15 años respectivamente, se encuentran atravesando por la adolescencia, la cual es considerada como la etapa más difícil y en la que los individuos son sumamente vulnerables, en ella no sólo se presentan cambios físicos, biológicos, fisiológicos, emocionales y psicológicos, sino que también se muestran cambios cognitivos, es decir, se comienza a desarrollar una visión más abstracta del mundo, se formulan hipótesis y posibles conjeturas, según lo planteado por Piaget en 1975 en su teoría cognitiva, donde los sujetos de 11 años en adelante se encuentran situados en el último estadio llamado OPERACIONES FORMALES.

Como punto siguiente, mencionamos que el estilo de aprendizaje que mayormente predomina es el de la inteligencia interpersonal, seguido de la cinestésica y lingüística, lo cual nos dice que, los educandos tienden más a ocupar su capacidad para percibir los estados anímicos de las demás personas y responder a ellos eficazmente, así también, tienen un dominio de su cuerpo para expresar ideas, sentimientos y la facilidad de crear o transformar objetos, por otro lado su capacidad para utilizar las palabras tanto de forma oral como escrita está más desarrollada, ya que cuentan con una buena sintaxis y estructura del lenguaje, con base a Armstrong (2006) quien retoma a Gardner con la teoría de la inteligencias múltiples.

De igual manera, dichos estudiantes se desenvuelven dentro de familias nucleares y monoparentales, donde su crianza se debe a la madre y abuelos, eso quiere decir que la tutela se encuentra a cargo de terceras personas, provocando una inminente fragmentación en la comunicación y convivencia entre padre e hijo, esto coloca a los adolescentes en una situación de riesgo, pues al no tener una constante revisión de actividades extraescolares se corre el peligro de que inserten al mundo de las drogas, cometer delitos como robos y homicidios, en el caso de las mujeres embarazos precoces, o bien, suicidios por la falta de afecto.

Pero, dentro del grupo en cuestión no se hallaron problemas de ésta índole, debido a que el 0% respondió que no consume alcohol y drogas, aunque 3 de ellos si han asistido a terapia psicológica por causas de baja autoestima y afrontar el divorcio de sus padres, entonces, observamos que la vulnerabilidad se encuentra propiamente en lo emocional, por lo que se debe tomar en cuenta como prioridad.

Respecto al nivel de escolaridad de sus progenitores, tenemos un índice mayor en aquellos que concluyeron el bachillerato como grado máximo, seguido de secundaria y sólo una mínima parte terminó una licenciatura, entendiendo que el núcleo no es altamente alfabetizador, y por ende en casa no se les puede brindar esa mediación pedagógica que necesitan para alcanzar otros niveles cognitivos, como lo menciona Tébar (2009), ya que los padres también pueden cumplir con esta función.

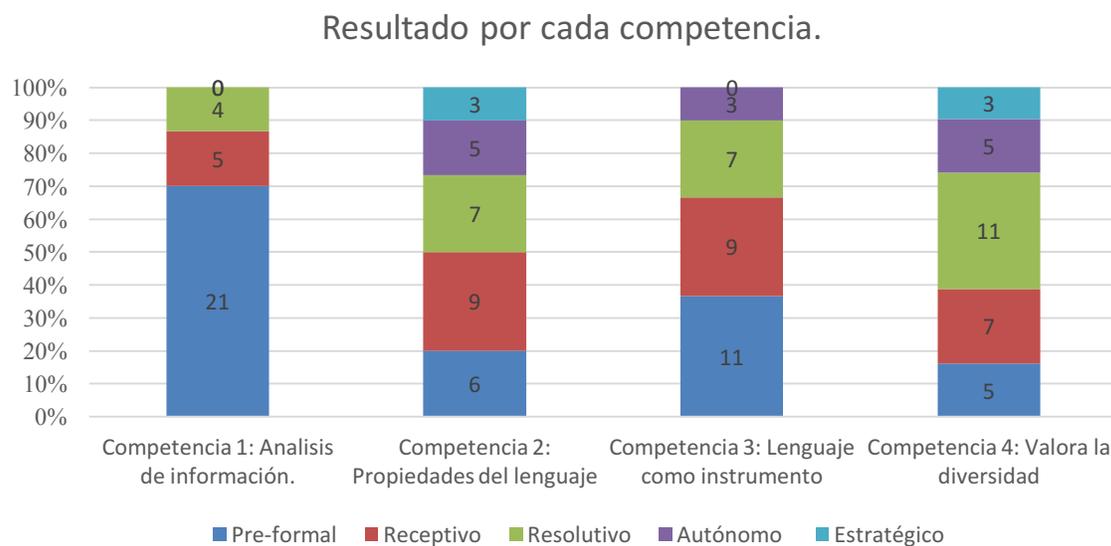
De la misma forma tenemos como referente que, los servicios públicos básicos con los que cuentan en su hogar son: luz, agua potable, pavimentación, alumbrado, drenaje e internet, éste último lo tienen solo 6 familias de las 10 a las que se les aplicó el instrumento, bajo ésta premisa es importante prever que si se les pide realizar una investigación o tareas a computadora, el nivel de cumplimiento podría ser bajo, ya que esos 4 estudiantes que no tienen red, tampoco cuentan con ordenador propio y resultan ser los más vulnerables en cuanto a economía, sin embargo, eso no es un factor que obstaculice meramente el desarrollo de su capacidad para la búsqueda de información, pues existen otros recursos que pueden emplear, como es el caso de libros, enciclopedias, revistas y periódicos.

Sin embargo, el problema pedagógico real en la asignatura de español se detectó a través de la implementación del proyecto formativo disciplinar ¿“Mis alumnos son competentes en el área de lenguaje y comunicación?””, dicho proyecto se planificó para 10 sesiones de 50 minutos cada una, enfocado a conocer el nivel de dominio que poseen los estudiantes respecto a las cuatro competencias comunicativas:

- Analizar la información y emplear el lenguaje para la toma de decisiones.
- Emplear el lenguaje para comunicarse y como instrumento para aprender.
- Identificar las propiedades del lenguaje en diversas situaciones comunicativas.
- Valorar la diversidad lingüística y cultural de México.

Para ello se han retomado dos prácticas sociales del lenguaje, una de primer año y la otra de segundo, cada una con sus respectivos aprendizajes esperados, de los cuales hemos identificado que la mayoría corresponden a los niveles pre-formal y receptivo, comprendiendo que se encuentran entre los más básicos. Y como consecuencia se obtuvieron como resultados de cada competencia comunicativa los que a continuación se presentan:

**Figura 2:** Grafica de resultados de cada competencia.



**Fuente:** Elaboración propia.

Interpretando que, la competencia que mayor problema presentó fue: analizar la información y emplear el lenguaje para la toma de decisiones, debido a que, los textos argumentativos creados por los alumnos contienen información escasa, impidiéndoles una explicación clara del tema, al emitir juicios personales breves poco estructurados y los valida con ejemplificaciones subjetivas.

Además, concluye con una opinión personal, y su propuesta de solución no es viable de acuerdo a su contexto; respecto a las fuentes de consulta utilizadas para la fundamentación del ensayo, encontramos que estas no son confiables y no se encuentran organizadas conforme el sistema APA, o bien carece de ellas.

Aunque, cabe señalar que todo este conflicto encontrado no tiene una causa única y tampoco está encaminada solamente al estudiante, sino que, dentro del autodiagnóstico realizado a nivel personal, tomando como referente y parámetros los propuestos por el servicio profesional docente, las deficiencias descubiertas se localizan en: práctica pedagógica tradicionalista, atención a la diversidad y uso de las tecnologías de la información y comunicación dentro la planeación, debido a que si se quiere lograr una mediación pertinente debo poseer las siguientes características:

De acuerdo al discurso oficial emitido por el aún vigente plan de estudios 2011, el mediador debe planificar las sesiones en función a como aprenden sus pupilos, diseñar estrategias de enseñanza que permitan generar experiencias significativas, propiciar ambientes de aprendizaje óptimos, crear instrumentos de evaluación pertinentes para valorar el proceso del alumno y con ello brindar retroalimentación a quienes no logren alcanzar los aprendizajes esperados.

De tal manera que, es urgente integrar el uso de las TIC dentro de la práctica docente para romper con la visión trivial de las clases enciclopedista, ya que representa un obstáculo inminente, pues no se promueve realmente el aprendizaje; además, no se emplea con los adolescentes una correcta metodología para que se produzcan textos escritos argumentativos, por eso, es indispensable la transformación e innovación de mi labor, cuyo fin deberá ser, brindar la ayuda pedagógica necesaria a los sujetos cognoscentes y así puedan trascender a otros niveles cognitivos.

Para darle solución a la problemática de la escasa argumentación por parte de los adolescentes al construir textos que requieran una postura y opinión personal, se creó una propuesta de intervención e innovación donde se han considerado dos elementos fundamentales, el primero de ellos ha sido establecer la corriente pedagógica bajo la cual se sustentó y lo segundo fue, precisar el enfoque didáctico que se empleó, dado que ambos debían ser congruentes entre los fines que persiguen, cuyo fin era evitar una ruptura epistemológica, ya que en conjunto han permitido consolidar una práctica educativa exitosa.

Tal corriente pedagógica responde a las necesidades de nuestra época, tomando en consideración que la sociedad se ha transformado, al igual que sus ideologías e incluso en lo educativo se ha implementado el uso de las tecnologías de la información, es por ello que no podemos seguir educando bajo los mismos modelos, de tal forma que, de las teorías surgidas en nuestro siglo se ha seleccionado la denominada: pedagogía dialogante, misma que centra sus bases en tres dimensiones:

- Cognitiva
- Valorativa
- Praxiológica.

El modelo dialogante, a grandes rasgos persigue una educación integral del sujeto, se centra en el desarrollo más que en el aprendizaje, es de carácter interestructurante que parte del diálogo pedagógico entre el

docente, el saber y el estudiante, pretendiendo una adecuada mediación por parte del primer agente, de acuerdo a de Zubiría (2014)

Cuando se habla de desarrollar las tres dimensiones en los individuos, nos referimos a la formación de sujetos inteligentes en lo cognitivo, afectivo y práxico, en otras palabras, lo cognitivo hace referencia al pensamiento, lo afectivo a los sentimientos y la sociabilidad, y lo práxico se enfoca al actuar en cuanto a lo que siente y piensa, tomando en consideración el contexto cultural, social, histórico, económico y político en el que se desenvuelven cotidianamente.

Por la parte didáctica está el enfoque socioformativo, que persigue una educación integral del sujeto, desarrollar competencias tomando en consideración conocimientos, habilidades y actitudes, abordar un problema del contexto, fortalecer del tejido social y mejorar calidad de vida de los sujetos, trabajar colaborativamente, busca formar en el pensamiento complejo, también el maestro adquiere el papel de mediador y lograr hacer significativo el conocimiento conforme a Tobón (2008).

Pero, también fue necesario considerar para dicha propuesta los rasgos normativos y legales que se enmarcan desde lo internacional hasta lo nacional, y encontramos que, a nivel mundial se persigue que los individuos se informen, ya que como bien se menciona la información empodera, entonces, cuando esta es utilizada de forma adecuada para convencer o persuadir se puede generar un cambio, y si tomamos en cuenta que ambas funciones corresponden a los textos argumentativos, podemos afirmar que se estarían formando individuos pensantes.

Por otro lado, a nivel nacional, en el nuevo modelo educativo dentro de sus rasgos del perfil de egreso enuncia de forma precisa desarrollar el pensamiento crítico, donde los alumnos sean capaces de emitir juicios razonados e informados y puedan realizar propuesta que les posibilite resolver problemas de su entorno; bajo estas premisas está fundamentada la idea de solución al conflicto detectado en el diagnóstico pedagógico.

Dicha propuesta de transformación se diseñó para 100 sesiones, donde se retomaron dos prácticas sociales de lenguaje de segundo grado, que fue el año donde se inició con la implementación y tres prácticas de tercer grado, todas ellas encaminadas a desarrollar el pensamiento crítico a través de la producción de textos argumentativos escritos, desde la pedagogía dialogante, fue aplicada con todo el grupo, sin embargo sólo se seleccionaron a 6 alumnos para analizar la eficacia de dicho trabajo, de los cuales 2 discentes son de alto desempeño, 2 de medio y 2 de bajo.

Para una mayor comprensión de la propuesta planteada es necesario observar el cuadro que a continuación se presenta:

**Tabla 1:** Organización de la propuesta.

PRÁCTICA SOCIAL DEL LENGUAJE	CANTIDAD DE SESIONES	METAS A LOGRAR	PRODUCTOS	EVALUACIÓN
ELABORA RESÚMENES, QUE INTEGREN LA INFORMACIÓN DE DIVERSAS FUENTES. (2° NUEVO MODELO EDUCATIVO)	10 SESIONES	-QUE LOS ALUMNOS APRENDAN A BUSCAR Y SELECCIONAR INFORMACIÓN CONFIABLE EN DISTINTAS FUENTES. -QUE LOS ALUMNOS LEAN Y COMPRENDAN LA INFORMACIÓN INVESTIGADA. -QUE LOS ALUMNOS DESARROLLEN HABILIDADES COGNITIVAS TALES COMO IDENTIFICACIÓN, SELECCIÓN JERARQUIZACIÓN Y CATEGORIZACIÓN DE INFORMACIÓN PARA LA CREACIÓN DE RESÚMENES.	RESÚMENES.	RÚBRICA.
ELABORAR MAPAS CONCEPTUALES PARA LA LECTURA VALORATIVA. (3° PROGRAMA 2011)	15 SESIONES	-QUE LOS ALUMNOS DESARROLLEN HABILIDADES COGNITIVAS TALES COMO IDENTIFICACIÓN, SELECCIÓN JERARQUIZACIÓN Y CATEGORIZACIÓN DE INFORMACIÓN PARA LA CREACIÓN DE MAPAS CONCEPTUALES.	MAPA CONCEPTUAL.	RÚBRICA.
DISEÑA UNA CAMPAÑA ESCOLAR PARA PROPONER SOLUCIONES A UN PROBLEMA DE SU COMUNIDAD. (2° NUEVO MODELO EDUCATIVO)	20 SESIONES	-QUE LOS ESTUDIANTES IDENTIFICARAN UNA PROBLEMÁTICA DENTRO DE LA COMUNIDAD ESCOLAR Y CREARAN UN PROYECTO FORMATIVO PARA SOLUCIONARLA. -QUE LOS ESTUDIANTES APRENDIERAN A FUNDAMENTAR UN PROYECTO FORMATIVO (CON PARÁFRASIS O CITAS TEXTUALES EN COLABORATIVO) A PARTIR DE LA BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN QUE AYUDE A RESOLVER EL PROBLEMA DETECTADO. -PROPONER Y EMPRENDER ACCIONES QUE AYUDEN A COADYUVAR LA PROBLEMÁTICA DETECTADA.	PLANIFICACIÓN DEL PROYECTO. IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO.	LISTA DE COTEJO. RÚBRICA.
ESCRIBE UN TEXTO ARGUMENTATIVO (ENSAYO). (3° NUEVO MODELO EDUCATIVO)	30 SESIONES	-QUE LOS ALUMNOS DESARROLLEN EL PENSAMIENTO CRÍTICO AL REDACTAR UN ENSAYO, DONDE SE RETOME CONTEXTUALIZAR UN PROBLEMA Y PLANTEAR UNA POSIBLE SOLUCIÓN, TOMANDO EN CUENTA UNA POSTURA ÉTICA.	PRODUCCIÓN DE UN ENSAYO.	LISTA DE COTEJO.
ESCRIBE UN TEXTO ARGUMENTATIVO ARTÍCULO DE OPINIÓN. (3° NUEVO MODELO EDUCATIVO)	25 SESIONES	-QUE LOS ALUMNOS DESARROLLEN EL PENSAMIENTO CRÍTICO AL REDACTAR UN ARTÍCULO DE OPINIÓN, AL ADOPTAR UNA POSTURA Y LA ARGUMENTEN CON CITAS TEXTUALES O PARÁFRASIS, TOMANDO UNA CONCIENCIA RESPONSABLE FRENTE A LA ENFERMEDADES DE TRANSMISIÓN SEXUAL Y REALIZAR PROPUESTAS VIABLES HACIA LOS LECTORES.	PRODUCCIÓN DE UN ARTÍCULO DE OPINIÓN.	RÚBRICA.
PRODUCTO FINAL TANGIBLE		CREACIÓN DE UNA REVISTA ELECTRÓNICA	RÚBRICA DE EVALUACIÓN SE RETOMÓ A TOBÓN PARA EL PLAN DE EVALUACIÓN CONSIDERANDO LOS 5 NIVELES DE DOMINIO DE UNA COMPETENCIA	

**Fuente:** Elaboración propia.

Los resultados que se obtuvieron después de su aplicación han sido:

Los alumnos a manera general aprendieron a buscar y seleccionar información confiable en medios electrónicos, por lo cual, ahora sus investigaciones están basadas en artículos o libros especializados que ya se encuentran con un registro legal.

De igual manera potenciaron sus habilidades cognitivas básicas como son: la identificación, selección, jerarquización y categorización, que sin ellas no habrían logrado desarrollar la argumentación y el ser propositivos.

Por otra parte, también lograron emitir opiniones personales informadas, razonadas y sustentadas en fuentes de información confiables, así como, aprendieron a fundamentar sus juicios particulares al adoptar una postura ética y responsable ante un problema detectado.

Asimismo, desarrollaron el pensamiento crítico al detectar una problemática y argumentarla para darle una posible solución, explicando los motivos por los que debería resolverse y de qué forma podrían lograrlo, dando así propuestas viables y sencillas que pudiesen implementarse en su comunidad; por lo que de ese modo su actitud y conductas también se vieron modificadas al ahora ser empáticos, honestos y respetuosos con sus compañeros, personas que los rodean y medio ambiente.

Además, su expresión escrita de textos argumentativos se vio fortalecida, debido a que, ya saben identificar y producir textos especializados, al incluir sus respectivas referencias, que como bien lo menciona Cassany (2003) la escritura es la habilidad del lenguaje más compleja que el ser humano desarrolla, ya que por medio de ella se produce el conocimiento y justamente eso fue lo que los alumnos han realizado, desarrollar el pensamiento crítico y crear nuevo conocimiento.

Del mismo modo, podemos aseverar que los alumnos de alto desempeño que se encontraban en nivel de dominio 3, ahora se encuentran en nivel 5, es decir estratégico, pues ya son capaces de plantear estrategias de cambios que lleven a una innovación y creatividad, impactando en niveles altos en la realidad, realiza análisis evolutivos prospectivos para abordar de manera pertinente los problemas, además de considerar la consecuencias ante las posibles soluciones a los problemas de su contexto; los estudiantes de medio y bajo desempeño que se situaban en nivel pre-formal y receptivo, ahora están en nivel 3 que es resolutivo, por lo que ya pueden solucionar problemas sencillos de su contexto, así como, se posee algunos conceptos básicos al seguir procedimientos concretos.

Finalmente, esta propuesta permitió enriquecer a las cuatro competencias comunicativas, con todo lo anterior explicitado.

Concluimos mencionando que, no basta con saber cómo elaborar un diagnóstico escolar y pedagógico dirigido hacia los conflictos escolares y de los estudiantes, sino que, también incluye a los docentes, pues juegan un rol muy importante en el aprendizaje, pero si este actor educativo no cuenta con las competencias necesarias ¿cómo es que puede desarrollarlas con su alumnado?

Por lo tanto, el autodiagnóstico es fundamental, ya que requiere de una introspección en la labor de cada maestro, al reconocer sus áreas de oportunidad y con ello lograr la transformación e innovación de la práctica educativa.

## Referencias

Cassany, D., Luna, M., y Sanz G., (2003). *Enseñar lengua*. España: Grao.

De Zubiría, J., (2014). *Los modelos pedagógicos. Hacia una pedagogía dialogante*. Bogotá: Editorial Magisterio.

Freire, P., (2005), *Pedagogía del oprimido*, Uruguay: Siglo XXI editores.

Malpica, F. (2011). *El autodiagnóstico pedagógico herramientas básicas de la calidad en el aula*. Barcelona: aula de Innovación educativa. núm. 198. (pp. 21-23) Recuperado el 18 de abril del 2017 de <http://www.escalae.org/wp-content/uploads/2015/09/autodiagnostico.pdf>

Mari, R. (2008). *Propuesta de un modelo de diagnóstico en educación*. Revista de investigación educativa. 2005. Vol. 59. núm. 4. 2007. (pp. 85-112). Recuperado el 17 de abril de 2017 de <file:///C:/Users/Tito/Downloads/Dialnet-PropuestaDeUnModeloDeDiagnosticoEnEducacion-2582783.pdf>

Quecedo, R. y Castaño, C. (2003). *Introducción a la metodología de investigación cualitativa*. Revista psicodidáctica. 2002. núm. 14 (pp. 5-39) Recuperado el 19 de Junio del 2017 de <http://www.redalyc.org/pdf/175/17501402.pdf>

Suárez, A., (2011), *Diagnóstico pedagógico: diagnóstico de las competencias en lenguaje verbal escrito y matemáticas en educación primaria*. Madrid: Editorial la Muralla.

Tébar, L., (2009), *“El profesor mediador del aprendizaje”*, Bogotá: Editorial Magisterio.

Tobón, S., (2008), *Formación basada en competencias*, Bogotá: Ecoe Ediciones.