



LA CONSTRUCCIÓN DE UN SEGUIMIENTO DE EGRESADOS COMO BASE DE RETROALIMENTACIÓN DE LA LAFyD DE LA UABC

Cynthia Araceli Medina Lara
Universidad Autónoma de Baja California

Área temática: Evaluación educativa.

Línea temática: Evaluación curricular y acreditación de programas.

Tipo de ponencia: Intervenciones educativas sustentadas en investigación.

Resumen:

El trabajo describe una intervención basada en el seguimiento de egresados de la Licenciatura en Actividad Fisca y Deportes (LAFyD) de la Facultad de Deportes (FD) de la Universidad Autónoma de Baja California (UABC), campus Ensenada, como ejercicio de retroalimentación del plan de estudios. Debido a que en la FD no se realizan estudios de seguimiento a egresados de manera secuencial, trae consigo un desconocimiento de la situación laboral de los egresados, elementos importantes para retroalimentar el plan de estudios. Dentro de los hallazgos que arrojó el estudio resalta la necesidad de actualizar el plan de estudios, desarrollar el área de emprendedores, rehabilitación y estimulación temprana. Resalta también la demora en trámites de titulación y la falta de infraestructura deportiva en el campus. Posterior a estos resultados se llevó a cabo un proyecto de intervención con la finalidad de construir una ruta de seguimiento a egresados por parte de la comunidad académica de la FD.

El proyecto concluye con una construcción de la ruta de seguimiento a egresados para la FD. Se conformó un cuerpo colegiado encargado del área de seguimiento a egresados para próximas generaciones. El proyecto fue valorado positivamente en la FD, ya que los docentes refirieron que hacía falta retomar este tipo de estudios, con el fin de orientar acciones de mejora en los programas educativos.

Palabras clave: Seguimiento a egresados; Retroalimentación; Plan de estudios; Cuerpo colegiado.

Introducción

El presente proyecto educativo se enfoca en el seguimiento de egresados de la Licenciatura en Actividad Física y Deportes (LAFyD) en la Facultad de Deportes (FD) de la Universidad Autónoma de Baja California (UABC) como ejercicio de mejoramiento del plan de estudios y como medio de retroalimentación del mismo en las futuras reestructuraciones.

La UABC, en su Plan de Desarrollo Institucional 2015- 2019 (PDI), manifiesta la importancia del seguimiento de egresados para conocer su situación laboral y la eficiencia de los planes de estudios de las diferentes licenciaturas. Se hace visible la ausencia de un seguimiento a egresados sistematizado en la FD campus Ensenada, el cual permita conocer el desarrollo profesional de sus egresados, las expectativas y exigencias que se requieren en el campo laboral, así como las perspectivas de sus egresados, que son base importante para fortalecer y retroalimentar el plan de estudios en cuestión. Considerar estas perspectivas es de gran valía para las futuras generaciones en su desempeño profesional (PDI, 2015).

Una principal característica de este tipo de ejercicios es su gran utilidad en procesos de evaluación, ya que es un elemento que arroja datos importantes en donde los directivos pueden formular estrategias para resolver las problemáticas presentadas a través de la mirada de los egresados que se encuentran en el campo profesional.

El seguimiento a egresados nos permite conocer en dónde se encuentra laborando el egresado y si trabaja en su área profesional, además que en este tipo de estudios facilita el conocimiento de aquellas dificultades que se le presentan al momento de egresar y de conseguir empleo, elementos importantes para tomar en cuenta con los futuros egresados.

El presente proyecto nace del interés y preocupación como profesional egresada y docente de la misma FD, por conocer la situación laboral y aquellas dificultades para conseguir empleo que los colegas egresados han experimentado. El enfoque metodológico fue bajo la teoría de Michael S. Scriven el cual apela a una evaluación formativa (Shadish, Cook y Leviton, 1991).

El trabajo inició con un pre diagnóstico donde participaron ocho egresados de la LAFyD. Dos de ellos fueron entrevistados, seis participaron en un grupo focal y el acercamiento al otro fue mediante historia de vida. La intención de este primer acercamiento a los egresados era la de identificar la diversidad de áreas de desarrollo de los egresados, así como el potencial de la información que brindaban como insumo de retroalimentación del programa educativo en cuestión.

Posterior a este primer acercamiento con los egresados, se decidió ampliar la información mediante la adaptación de un instrumento a gran escala dirigido a egresados de la LAFyD, tomando como base la versión publicada por la Universidad Autónoma de Baja California Sur (Fuentes y Blake, 2012), mismo que se basa en el modelo de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES). El instrumento constó de 51 reactivos y fue administrado por medio de una plataforma electrónica, difundido

mediante correos y redes sociales. La encuesta se envió a 84 egresados del campus Ensenada. Como resultado, participaron 19 egresados, que representa 21% del total de egresados esperado, el muestreo fue por conveniencia; La mayor dificultad fue la falta de interés de los egresados por colaborar. A partir de los resultados de la aplicación de este instrumento se realizó un proyecto de intervención dirigido a docentes clave de la FD, con el objetivo de establecer una ruta estructurada del seguimiento a egresados con miras a generar información constante que, en un futuro, permita plantear modificaciones o reestructuraciones al plan de estudios de la LAFyD.

Desarrollo

El seguimiento de egresados es una estrategia de evaluación, se define como el procedimiento mediante el cual la institución busca conocer la actividad profesional que los egresados desarrollan, su campo de acción, su nivel de ingresos, las posibilidades desviaciones profesionales, así como sus causas su ubicación en el mercado de trabajo y su formación académica posterior al egreso (Sánchez, *et.al*, 2009).

Es imposible hablar del seguimiento de egresados cuando no se cuenta con una claridad acerca del concepto de egresado, para (Sánchez, et al, 2009) el egresado se concibe como el resultado fundamental de la acción del proceso educativo; por esta razón el egresado constituye el vínculo más directo entre la institución y el contexto, por ello se asegura que las acciones de los egresados son una fuente de información que retroalimenta el plan de estudios y que permite modificaciones al mismo.

El seguimiento de egresados se considera con fines de evaluación, las acciones de los egresados fuera de la institución, pues al conocer sus acciones, se podrá demostrar en qué grado una institución ha alcanzado las metas del plan de estudios, o en qué ha podido cumplir. El seguimiento de egresados es de gran utilidad en la evaluación de programas educativos, para una orientación general de la planeación institucional, se espera que los resultados del análisis y las alternativas que permita planear sean elementos importantes para la institución, formulando estrategias que en términos de planeación y que puedan hacer posible la conducción del proceso hacia la meta específica, con base a una perspectiva futura deseable de alcanzar (Sánchez, *et.al*, 2009).

Se optó por trabajar bajo la perspectiva teórica evaluativa de Michael S. Scriven, que tiene una gran importancia por sus contribuciones a la evaluación moderna en el ámbito educativo. Scriven tiene una ideología denominada orientada al consumidor (Shadish, Cook y Leviton, 1991). Atribuye que toda evaluación debe servir a los intereses de los afectados los que se evalúa, ya que esto permite contar con información que apoye la resolución de las afecciones que se lleguen a presentar en las evaluaciones (Shadish, Cook y Leviton, 1991).

Bajo la perspectiva de Scriven, puede considerarse a los egresados como eje del trabajo de retroalimentación de la LAFyD, ya que son los egresados los beneficiarios directos de la formación profesional, y los problemas

que ellos presentan en su ámbito laboral son importantes en la toma de decisiones para la mejora del plan de estudios. De acuerdo con la teoría de Scriven, las autoridades que ofertan el plan de estudios deberán atender a los resultados obtenidos para la retroalimentación de dicho plan (Shadish, Cook y Leviton, 1991).

Como se comentó, para conocer la situación de los egresados se aplicó un instrumento adaptado de ANUIES (1998). La adaptación se basó en incorporar elementos propios de la formación en actividad física y deportes explícita en el plan de estudios 2012-2 de la LAFyD de la UABC. La encuesta fue contestada por 19 egresados de 80 a los que se les envió por medio de una plataforma en línea.

En esta etapa se encontró que el principal problema es que *el no llevar un seguimiento a egresados genera un desconocimiento de las necesidades que los egresados presentan en su campo laboral*, el cual permita conocer elementos de mejora del programa, tales como los reflejados en el diagnóstico. A continuación se mencionan las principales observaciones de los egresados:

- Falta de desarrollo del área de emprendimiento.
- Necesidad de mejora en vinculación.
- Falta de infraestructura para actividades deportivas.
- Falta de organización en horarios de materias y horarios de práctica.
- Falta de visión de los egresados para seguir estudiando.
- Mejorar el balance entre la enseñanza de contenidos teóricos y prácticos.
- Falta de capacitaciones para el dominio de estrategias para la enseñanza en nivel primaria, en relación con la formación en actividad física.
- Ampliación de contenidos del área biomédica, actualización de área pedagógica y administrativa.
- Ampliación de contenidos del área técnico- deportiva,
- Falta de apertura de área de rehabilitación deportiva y estimulación temprana.

De esta manera se desarrolló un proyecto de intervención que permitirá construir un seguimiento a egresados con ayuda de los directivos y docentes de la FD, con miras de fortalecimiento del programa de estudios. En la intervención participaron cuatro docentes con puestos clave en su organización.

Los objetivos establecidos para el proyecto de intervención fueron los siguientes:

Objetivo General

Elaborar una ruta de seguimiento a egresados con miras a la actualización del plan de estudios de la LAFyD. A través de un ejercicio participativo entre docentes y directivos.

Objetivo específico 1

Valorar la importancia de seguimiento a egresados para la mejora de los planes de estudio. A través del dominio de elementos relacionados con el proyecto como: seguimiento, egresado, seguimiento a egresados y planes de estudio.

Objetivo específico 2

Conocer los resultados de un estudio de seguimiento a egresados.

Objetivo específico 3

Diseñar una posible ruta para el seguimiento de egresados, considerando como base un esquema gráfico y la descripción de cada una de sus fases.

Dentro de la metodología utilizada fue el método cualitativo investigativo –taller. Este tipo de método propicia un ambiente de grupo de discusión, parecido a un grupo focal. El objetivo del taller es crear un espacio de trabajo compartido. Además el taller brinda las posibilidades de crear ambientes con perspectiva integral y participativa en acción. El trabajo de taller comprende a cuatro etapas: encuadre, diagnóstico, identificación- valoración y formulación de líneas de acción requeridas. Para que al final se pueda estructurar un trabajo concreto (Quintana, 2006).

La metodología utilizada requirió particularmente de la conformación de un cuerpo colegiado, conformado por los docentes de la FD. El cuerpo colegiado tiene la principal estrategia de trabajar de manera colaborativa en donde se propició a la reflexión, la consulta, análisis, concertación y vinculación entre la unidad académica. Su conformación se propuso con el fin de crear un equipo de trabajo que pueda dialogar, concretar acuerdos y definir metas específicas de un tema, en este caso el proyecto de seguimiento a egresados. Un cuerpo colegiado también establece responsables entre los mismos miembros del grupo para poder asegurar la pertinencia de los proyectos (SEP, 2015).

Se trabajaron 7 sesiones de dos horas en las cuales se desarrollaron actividades colaborativas descritas en la tabla 1.

Dentro de esta planeación se aplicó un instrumento inicial y uno final enfocado observar los conocimientos conceptuales de conceptos claves para la implementación del esquema de seguimiento de egresados, además de los pasos requeridos para sistematizar este tipo de estudios dentro de la FD. Al final se les aplicó una encuesta de satisfacción del curso y del instructor. Cabe mencionar que todas las sesiones se trabajaron de manera colaborativa.

A continuación se muestran algunos resultados obtenidos. En el gráfico 1 se observa una sistematización de las categorías y códigos del seguimiento a egresados, el cual resulta interesante pues es visible que los docentes presentaron ciertos conocimientos conceptuales en cuanto a los conceptos necesarios para la implementación de un seguimiento de egresados.

En cuanto a los resultados obtenidos de la evaluación inicial y final se comparte en la tabla 2 que refieren a los resultados de evaluación inicial y final. Cabe mencionar que los docentes participantes valoraron positivamente el diagnóstico que se realizó con los egresados de la generación 2012-2, ya que arrojó información de utilidad para la planeación de la reestructuración del plan de estudios.

Para conocer si se cumplieron los objetivos de la intervención se realizó un análisis de cada uno. Me enfocaré en el objetivo general y en el específico 3.

Objetivo general: Elaborar una ruta de seguimiento a egresados con miras a la actualización del plan de estudios de la LAFyD a través de un ejercicio participativo entre docentes y directivos. Dicho objetivo general se alcanzó, ya que los docentes lograron establecer un esquema base para dar continuidad y aplicación para un seguimiento a egresados. Durante las sesiones se generó un clima cálido y participativo, dejando metas claras para el reciente cuerpo colegiado que se formó en esta intervención.

Objetivo específico 3: Diseñar una posible ruta para el seguimiento de egresados, considerando como base un esquema gráfico y la descripción de cada una de sus fases.

Se resaltan los logros de este objetivo en función que se considera que fue el más importante de toda la intervención, pues fue primordial el trabajo en equipo, los maestros lograron construir un esquema gráfico que permitirá estructurar un sistema de seguimiento de egresados en la FD, su descripción y además un instrumento base para aplicar a los egresados (ver imagen 1). Los docentes en cada sesión generaron intercambio de ideas que dieron cuenta que es factible implementar un esquema y sistema de seguimiento a egresados de manera permanente y, sobretodo, generando la información de manera colaborativa. Lo cual permite establecer un rumbo del seguimiento a egresados en la FD, que podrá ayuda a conocer la situación de los egresados, su desempeño profesional y añadir los resultados en la retroalimentación del plan de estudios. Con este ejercicio se posibilita la intención de conocer puntos clave de los egresados y así retroalimentar el plan de estudios de manera constante.

Conclusiones

Este proyecto de intervención resultó un ejercicio importante para poder generar intercambio de ideas respecto al seguimiento de egresados y cómo deberá funcionar en la FD. Resultó importante para generar conciencia del proceso de retroalimentación que la información que se construye de forma colegiada puede generar. Además de conocer el tipo de formación que se ofrece a los egresados, el campo laboral en el que se desenvuelven, más allá en lo planteado en el perfil de egreso, así como las condiciones de operatividad del programa. El seguimiento a egresados es un ejercicio que permite observar condiciones importantes por medio de los egresados se encuentran en el campo profesional.

Pero cabe mencionar que este proyecto conlleva ciertas limitaciones que se deben de tomar en cuenta, para lo cual retomó a Fernández (1998) y de las cuales rescato solo cinco puntos importantes. Primeramente, una de las limitaciones sería la localización de la mayoría de población de egresados. Segundo, desinterés por colaborar en los proyectos por parte de los egresados. Tercero, que los egresados no proporcionen

bien sus datos al momento de contestar la encuesta. Cuarto, el no mantener actualizado el instrumento de seguimiento a egresados adecuadamente y quinto, el no tener un mecanismo sistematizado para la aplicación del instrumento. Es importante que estos puntos se atiendan y se tengan en cuenta, para lo cual el mantener un buen trabajo colaborativo será primordial.

Una de las limitaciones que observé en el proyecto de intervención fue la poca participación de docentes, lo cual si bien no afectó sustantivamente al proyecto, sería importante que participen más docentes para un mejor equilibrio de funciones en la ruta de seguimiento a egresados. Dentro de esta limitación es conveniente mencionar que será importante que los docentes mantengan una responsabilidad al momento de seleccionar las recomendaciones que resulten de los egresados, ya que podría ser una limitación el no saber incorporar e interpretar la información recabada para la reestructuración del plan de estudios.

Dentro de los hallazgos que me resultan interesantes es que en primera instancia se tenía poca claridad del cómo llevar a cabo un seguimiento de egresados de manera estructurada dentro de la Facultad, se desconocía la magnitud de este tipo de proyectos. Otro aspecto que me hizo sentir con gran satisfacción es que al principio el trabajo colaborativo no era al esencial para el seguimiento de egresados dentro de los docentes participantes. Al momento de ir construyendo la ruta del seguimiento, los docentes refirieron que el trabajo colaborativo y la construcción de un cuerpo colegiado para el seguimiento a egresados es la pieza principal para llevar a cabo este tipo de proyectos.

Tablas y figuras

Tabla 1: Calendario de actividades

No. sesión	Fecha	Horas	Objetivo	Actividad	Producto
1	5 septiembre 2018	1 hora	Establecer una colaboración con las autoridades para presentar trabajo con docentes y directivos.	Acercamiento con autoridad de la Facultad de Deportes, Campus Ensenada.	
2	25 septiembre 2018	2 horas	Valorar la importancia de seguimiento a egresados para la mejora de los planes de estudio. A través del conocimiento de términos como: seguimiento, egresado, seguimiento a egresados y plan de estudio.	Presentación y encuadre. <ul style="list-style-type: none"> - Acuerdos del curso. - Conocer las expectativas. - Códigos de ética. - Lluvia de ideas de conceptos clave: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Seguimiento. ➤ Egresado. ➤ Seguimiento a egresados. ➤ Plan de estudios. - Identificar los beneficios del seguimiento a egresados y normativa institucional. - Definición de conceptos individuales y compartir en el grupo. - Compartir definiciones en base a la teoría de autores. Para conocer el acercamiento que tienen 	Hoja de rotafolio de lluvia de ideas. Hoja de conceptos individuales.

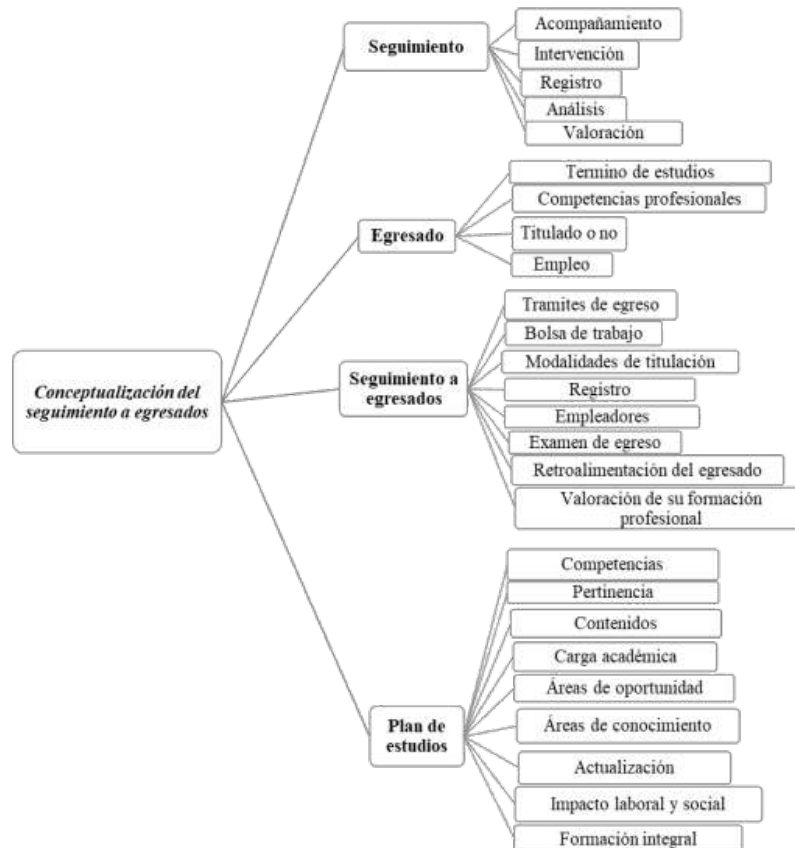
				<ul style="list-style-type: none"> - Reflexión final e instrumento de evaluación 	
3	27 septiembre 2018	2 horas	Conocer la experiencia de un estudio de seguimiento a egresados.	<ul style="list-style-type: none"> - Presentación de los resultados. - Compartir el instrumento de seguimiento a egresados validado. - Reconocimiento de variables. - Conocer como hacen ellos el ejercicio de seguimiento a egresados. - Reflexión sobre las variables más pertinentes para el plan de estudios. 	Reflexión sobre los insumos más pertinentes en base a los resultados.
4	2 octubre 2018	2 horas	Diseñar la ruta para el seguimiento de egresados, considerando como base un esquema gráfico y la descripción de cada una de sus fases.	<ul style="list-style-type: none"> - Elaboración gráfica de ruta a egresados. - Definir el proceso de los siguientes puntos: <ul style="list-style-type: none"> ➢ Elaboración de instrumento. ➢ Identificación de egresados. ➢ Piloteo de instrumento y corrección del mismo. ➢ Aplicación, ➢ Revisión y control de respuestas. ➢ Elaboración y análisis e informe. 	Ruta construida y definición de procesos correspondientes. Evaluación intermedia.
5	4 octubre 2018	2 horas	Diseñar la ruta para el seguimiento de egresados, considerando como base un esquema gráfico y la descripción de cada una de sus fases.	<ul style="list-style-type: none"> - Se retomará el esqueleto construido de ruta de seguimiento a egresados. - Se definirá cada punto de la ruta. - Se realizará un escrito grupal sobre el trabajo realizado. 	Escrito de ruta y definición de los elementos de la ruta.
6	9 octubre 2018	2 horas	Diseñar la ruta para el seguimiento de egresados, considerando como base un esquema gráfico y la descripción de cada una de sus fases.	<ul style="list-style-type: none"> - Reflexión sobre la sesión anterior. - Se revisará el escrito construido. - Se hará una reflexión sobre la actividad. 	Escrito enviado al correo sobre las ruta y elementos construidos en las sesiones de manera grupal. Escrito individual de reflexión.
7	11 octubre 2018	2 horas	Reflexionar sobre los aprendizajes adquiridos a partir de la elaboración de ruta de egresados con el fin de generar beneficios para su aplicación.	<ul style="list-style-type: none"> - Se hará una reflexión sobre los aprendizajes adquiridos del curso de manera oral y escrita. 	Se realizará una evaluación final del curso.
				<ul style="list-style-type: none"> - Se entregará constancias a los participantes. 	Una autoevaluación y una evaluación para el instructor.

Fuente: elaboración propia.

Tabla 2: Resultados de evaluación inicial y final

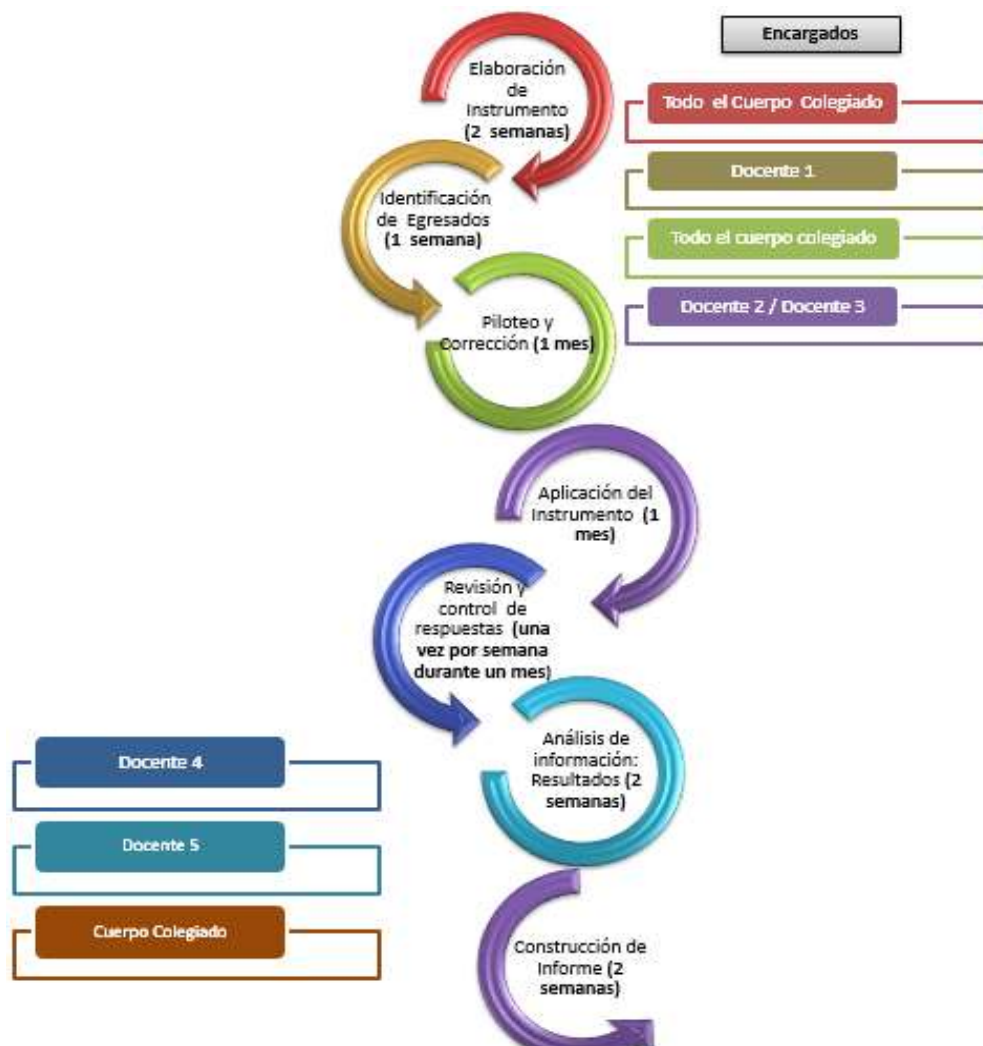
	Categoría	Evaluación inicial	Evaluación final
Descripción de resultados	Conocimiento estructura requerida para la implementación del seguimiento de egresados	Desconocimiento medio en algunos pasos sobre el desarrollo del seguimiento a egresados.	Los maestros establecieron la secuencia para implementar el seguimiento de egresados, con base al esquema propuesto por la ANUIES.
	Formación de cuerpo colegiado	No se mencionó ninguna intención que refiriera a formar un cuerpo colegiado.	Los maestros conformaron un cuerpo colegiado encargado de realizar los estudios de egresados de la FD.
	Aprendizaje conceptual	Los maestros compitieron sus conocimientos de los conceptos de manera extensa.	Los maestros establecieron sus conocimientos conceptuales de manera concreta y clara.

Gráfico 1: Sistematización de categorías y códigos de la conceptualización del SE



Fuente: elaboración propia.

Imagen 1: Construcción Gráfica del Seguimiento de Egresados de la FD



Referencias

Asociación Nacional de Instituciones y Universidades de Educación Superior. (1998). *Esquema básico para estudios de egresados de Educación Superior*. Biblioteca de la Educación Superior. México.

Fernández, V. (1998). Modelo para evaluar de posgrado en administración de la UPIICSA, *revista UPIICSA*, 1(1), 13-20. México.

Fuentes, J. y Blake, K. (2012). *Propuesta para el Programa Institucional de seguimiento de egresados de la Universidad Autónoma de Baja California Sur*. Baja California Sur. México.

Quintana, A. (2006). Metodología de investigación Científica Cualitativa. *Psicología: Tópicos de actualidad Lima*. Recuperado de https://cienciassociales.webcindario.com/PDF/Cualitativa/Inv_quintana.pdf

Universidad Autónoma de Baja California. (2015). *Plan de Desarrollo Institucional 2015-2019*. Recuperado de <http://www.uabc.mx/planeacion/pdi/2015-2019/PDI-2015-2019.pdf>

Sánchez, C. Victorino, L. y Almaguer, G. (2009). Seguimiento de egresados como instrumento de evaluación para el Plan de Estudios. *Departamento de Fitotecnia de la UACH*.

Shadish, W. Cook, T. y Leviton, L. (1991). *Foundations of Program Evaluation. Theories of Practice*. SAGE publications, International Educational and Professional Publisher. California.

Secretaría de Educación Pública. (2015). *Elementos Básicos para el Trabajo Colegiado*. Subsecretaría de Educación Media Superior. Recuperado de http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/12183/1/images/elementos_basicos_tc.pdf