



REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE LAS TIC ENTRE ESTUDIANTES DEL BACHILLERATO

Félix de Jesús Ballesteros Méndez
Universidad Veracruzana

Julio Cesar López Jiménez
Universidad Veracruzana

Miguel Angel Casillas Alvarado
Universidad Veracruzana

Área temática: Tecnologías de la Información y la Comunicación en Educación.

Línea temática 1: Saberes digitales de los actores educativos.

Tipo de ponencia: B. 1.1) Reportes parciales o finales de investigación.

Resumen:

Aquí se reportan resultados de investigación sobre las representaciones sociales de las TIC, que tienen los estudiantes del Bachillerato, específicamente del TEBAEV (Telebachillerato de Veracruz). Este estudio es de tipo cualitativo, para el análisis de datos se utilizó Iramuteq, un software innovador especial para datos cualitativos; la presentación de resultados se hace a través de una nube de palabras y una gráfica de análisis de similitud.

Las tecnologías de la información y comunicación (TIC) se han incorporado a las instituciones educativas tratando de ser congruentes con las nuevas exigencias que comprende un mundo globalizado. Sin embargo, hasta ahora se conoce poco sobre las creencias y el mundo simbólico que conforma a los estudiantes, específicamente a los del bachillerato.

Los hallazgos indican que la representación social que tienen los alumnos sobre las TIC y su uso en las prácticas educativas son positivas, ya que éstas vienen a aportar significativamente en el proceso de enseñanza y aprendizaje, permitiéndole a los alumnos más y mejores maneras de aprender, de búsqueda de información y de realizar sus actividades cotidianas.

Palabras Clave: Representaciones sociales, TIC, Estudiantes, Bachillerato

Introducción

La comprensión del avance de la revolución tecnológica y el desarrollo de la cultura digital Tedesco (2000); Castells (2001, 2002); Brunner (2003); Levy (2007); Casillas & Ramírez (2014) resulta ineludible en la escuela contemporánea. No sólo es importante preguntarse por las políticas y planes de gobierno, por el currículum y los objetivos de la enseñanza, sino que es indispensable conocer las disposiciones y creencias de los agentes de la educación. En esta ponencia exponemos el punto de vista de los estudiantes del bachillerato.

Si bien los fenómenos que ha tenido la sociedad van en congruencia con el mundo en constante desarrollo, es común encontrarse en las aulas de clase nuevas exigencias, con nuevos procesos o, mejor dicho, diferentes alternativas para llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje. Los métodos de enseñanza que antes se utilizaban están quedando rebasados, ahora estos métodos carecen de eficacia a la hora de buscar el logro de los objetivos aprendizaje. El desarrollo tecnológico trae consigo herramientas innovadoras que posibilitan un mundo lleno de nuevas opciones para la escuela, con las cuales los actores educativos pueden trabajar, mejorar y solventar esas nuevas necesidades que exige el mundo globalizado.

La incorporación de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje maximizan el logro o alcance de los objetivos planteados, mejorando la practicidad, acceso a la información, comunicación y buscando el éxito en los aprendizajes.

Para descubrir la trascendencia que tienen las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), es necesario saber la forma de pensar que tienen los estudiantes, que son los destinatarios del proceso educativo. Es por ello que, a partir de la teoría de las representaciones sociales se estudiarán a los alumnos del nivel medio superior.

El impacto que tienen las tecnologías de la información y la comunicación en la sociedad es tan importante que no se puede dejar en segundo plano su análisis en el sector educativo; es evidente que, como afirma la UNESCO,

En aquellos países donde las escuelas ya han sido equipadas (Alemania, España, Francia, Australia, Estados Unidos, Canadá, entre otros) la política estatal se concentra en la conectividad de las escuelas y en el desarrollo de portales para agilizar y vehicular la comunicación administración central-escuela. A este momento corresponden el desarrollo de la educación virtual, el e-learning y la actualización permanente. (2006:18)

Pero ¿Cómo se están utilizando las TIC en México? Al ser un país subdesarrollado con gran variedad cultural y con políticas planteadas para una educación de excelencia, es indispensable conocer el empleo de estos recursos.

Para observar el caso nacional, aquí proponemos una mirada no centralista, pues hay un fuerte predominio de la investigación en zonas urbanas desarrolladas, y una perspectiva comprensiva hacia las creencias y valoraciones que sobre las TIC tienen los estudiantes de bachillerato.

El Telebachillerato de Veracruz (TEBAEV) <https://www.sev.gob.mx/tebaev/>, es una modalidad de estudios de nivel medio superior que aprovecha el espacio televisivo y de radio para transmitir su contenido educativo; tal característica de esta institución es la que invita a mirar hacia ella, puesto que desde su propuesta están integradas las TIC, manteniendo, de esta manera, un total contacto con estos recursos.

Se pretende que, en la escuela contemporánea, las personas sean capaces de apropiarse de las herramientas y conocimientos tecnológicos, más aún si hablamos de estudiantes de la educación media superior, los cuales se han visto más envueltos en las producciones tecnológicas que otras generaciones; es decir, han tenido mejores oportunidades para apropiarse cada vez más de los saberes y utilidad de estos recursos.

Para comprender la valoración que tienen los estudiantes del TEBAEV, en este trabajo se utiliza la teoría de las representaciones sociales, propuesta por Serge Moscovici (1979), la cual brinda elementos teóricos que nos permiten interpretar el discurso de la población de los encuestados. Dicho discurso fue analizado mediante el software Iramuteq (2008; 2014), teniendo como resultados nubes de palabras y gráficos de similitud, de los cuales se desprenden las representaciones sociales sobre las TIC y su uso en esta institución.

Por otro lado, utilizamos también la teoría de los saberes digitales desarrollada por (Ramírez y Casillas 2014; 2015; 2017) que nos permite hacer observable el grado de dominio tecnológico y también el sistema de creencias que sobre las TIC tienen los agentes de la educación.

Metodología

El enfoque de esta investigación es de tipo cualitativo, como bien lo describe Hernández “Utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación” (2010: 8). Por lo tanto, el campo de estudio estuvo conformado por estudiantes del TEBAEV Las Trancas, quienes para obtener los datos respondieron un cuestionario.

En el cuestionario se utilizó una pregunta ¿Qué piensas del uso de las TIC, cómo las utilizas y para qué dentro de tu escuela?

Los datos fueron obtenidos el mes de noviembre de 2018 con entrevistas a 32 estudiantes de 2do y 4to semestre del TEBAEV Las Trancas, con mayor porcentaje de mujeres y menor el de hombres; quienes enviaron sus respuestas por medio de correo electrónico, demostrando de esta manera también su habilidad con el uso de las tecnologías.

Esta investigación se orientó por la siguiente pregunta de investigación:

¿Qué representaciones sociales tienen los estudiantes del TEBAEV Las Trancas sobre el uso de las TIC en su escuela?

Preguntas particulares:

- ¿Cómo se utilizan las TIC en esta institución?
- ¿Para qué se utilizan las TIC en esta escuela?

Objetivo general:

Reconocer las representaciones sociales de los estudiantes del TEBAEV Las Trancas sobre el uso de las TIC dentro de su escuela

Objetivos particulares:

- Conocer cómo utilizan las TIC dentro de sus prácticas educativas
- Conocer para qué las utilizan las TIC

Marco de referencia

Representaciones sociales

De acuerdo con Moscovici las representaciones sociales se refieren a “un corpus organizado de conocimientos y una de las actividades psíquicas gracias a las cuales los hombres hacen intangible la realidad física y social, se integran en un grupo o en una relación cotidiana de intercambios, liberan los poderes de su imaginación” (1994: 18) y a su vez menciona las dimensiones que se encargan de interpretar esta teoría social, “tiene tres dimensiones: la actitud, la información y el campo de representación o la imagen” (1994: 45) una vez deduciendo el sentido de estas dimensiones e interpretando la idea clara de lo que cada uno representa, es como se le dará el valor de lo social. No obstante, cada dimensión mantiene su grado de dificultad: lo que se refiere a la información es la visión o conocimientos que los grupos sociales tienen sobre algún objeto o ser social; la actitud se refiere el grado o perfilación que tiene el grupo social hacia algo, bueno, malo, entre otras cosas y; el campo de representación hace alusión a, más allá de lo que se ve reflejado en la actitud, es la imagen completa de lo que es el objeto social.

Las representaciones sociales han funcionado como sustento de análisis en diferentes trabajos de investigación sobre TIC, en los que se obtienen resultados que ayudan a entender mejor la opinión del público acerca de las tecnologías, por ejemplo (Padilla y Silva 2017; Islas 2017; López, Correas y Rojas 2017). Casillas, Ramírez y Ortega (2016) estudiaron el grado de afinidad tecnológica de los profesores universitarios.

TIC

Las tecnologías de la información y comunicación identificándolas como “sistemas tecnológicos mediante los que se recibe, manipula y procesa información, y que facilitan la comunicación” (CEPAL, 2003), son una herramienta fundamental para establecer mejor y mayor contacto con la información.

Lo que traen consigo las tecnologías son una infinidad de oportunidades, sabiendo aprovecharlas; además de oportunidades le permiten a los actores desarrollar habilidades y actitudes, como bien menciona Amar (2008, 31):

1. Ofrece unos entornos de comunicación más ricos y, sobre todo, variados
2. Constituye zonas para el debate y la complementación
3. Activa la comunicación síncrona y asíncrona, sea a través de la palabra impresa, transmitida o audiovisual
4. Facilita la posibilidad de elegir el itinerario del aprendizaje y el nivel de dificultad.
5. Posibilita la flexibilidad del aprendizaje
6. Establece esquemas visuales que facilitan la percepción, comprensión y ubicación del conocimiento
7. Utiliza formas de presentación multimedia
8. Incentiva los principios de la participación y la responsabilidad de las partes implicadas en el proceso
9. Prevalece la perspectiva procesual sobre la, exclusividad, de la producción del conocimiento
10. Interesa al trabajo colaborativo y no solamente competitivo

TIC en educación

Es clara la necesidad de incorporar estas herramientas a la educación para la mejora y eficiencia de los procesos de aprendizaje, por lo que este hecho trae consigo una repercusión importante dentro de los sistemas educativos de cualquier país.

Estos recursos, sobre todo los de última generación, tienen un formidable potencial para la motivación de los estudiantes y para facilitar la comprensión por parte de los mismos hacia la información. Dichas tecnologías permiten al estudiante y al maestro intercambiar información, conocimientos y experiencias independientemente del lugar en el que estén situados, permitiendo además la comunicación con personas nacional e internacionalmente.

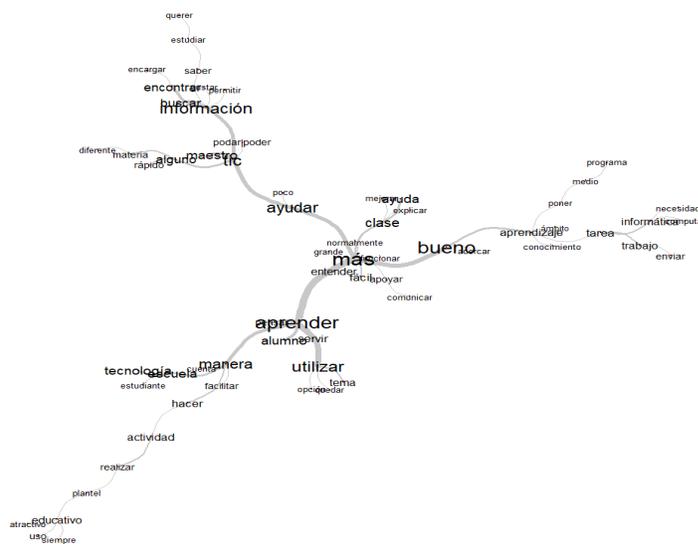
Los conocimientos y utilidades de estos recursos pueden estar sujetas al marco contextual o a la política institucional, Pere Marquès (2004) identifica once dimensiones de competencias tecnológicas. En esta investigación tenemos como base la teoría de los saberes digitales propuesta por Ramírez y Casillas (2014), quienes sostienen que los conocimientos digitales pueden agruparse en 10 saberes y que además éstos son diferentes en función de la disciplina académica y/o en la profesión en que se observen.

Se interpreta que las TIC potencializan los procesos formativos de los estudiantes, es decir, los estudiantes representan con base en la palabra “más” que, las TIC magnifican los procesos en los que se encuentran envueltos como estudiantes, dentro y fuera de la institución.

Las palabras: información, aprender, ayudar, bueno y utilizar se encuentran en tamaño proporcionado, se puede inferir que dichas palabras, tienen relación con la palabras “más”. Entonces el uso de las TIC, son percibidas por los estudiantes como una herramienta que favorece el aprendizaje, que masifica la información, que agilizan los procesos comunicativos.

Finalmente la representación social con base en la nube es que, los estudiantes de este TEBAEV valoran a las TIC de forma positiva, puesto que, en la nube no se observa alguna palabra que desfavorezca su práctica. Esto justifica y da motivos para implementar su uso en mayor medida, ya que funcionan como herramienta didáctica para que los estudiantes trabajen con mayor entusiasmo.

Análisis de similitud



Este tipo de gráfico ordena las palabras de acuerdo a la relación semántica que el software identifica dentro del corpus. Por lo tanto, el análisis de similitud permite darle sentido mediante las conexiones entre cada palabra.

En el análisis de similitud se identifica más como núcleo del cual se desprenden semánticamente las palabras, bueno, información y aprender, es decir existe una conexión de contexto.

Es decir al relacionar la palabra “más” con “información” se puede mencionar que, los estudiantes opinan que las TIC amplían la información y ayudan a acceder de forma rápida. También es importante mencionar que en esta rama se encuentra la palabra maestro de lo cual se infiere que, ahora el docente no es el centro de conocimiento, sino que ellos pueden acceder a un cúmulo de saberes. Las TIC son una opción diferente que utilizan para aprender.

La rama “más” – “aprender” hace alusión a que las tecnologías sirven para facilitar la realización de sus actividades dentro del plantel, los estudiantes consideran que su uso es una opción atractiva, dejando atrás el modelo tradicional de educación.

Dentro la rama “más” – “Bueno”, se destaca que los estudiantes opinan que las TIC, crean buenos conocimientos, que son necesarias para realizar sus trabajos escolares y enviarlos por medio de programas como el correo electrónico y Facebook.

Conclusiones

A manera de conclusión las representaciones sociales que tienen los estudiantes sobre las TIC y su uso, son positivas y favorecen los procesos de aprendizaje en el bachillerato ya que ayudan a realizar con mayor facilidad sus actividades, ofrecen una opción llamativa y diferente.

Consideran que son un medio que magnifica su conocimiento y la manera de aprovecharlo. Gracias a ellas se acercan a la veracidad de la información y pueden contrastarla con la que brinda el docente, por lo que se amplía el debate y la discusión así como se innova en la manera de aprender. Manifiestan que son necesarias y útiles dentro del salón.

Los estudiantes del bachillerato utilizan de manera constante las TIC para difundir información, es decir, son el medio alternativo para acceder a saberes. También empoderan su autonomía como estudiantes ya que brinda la oportunidad de visualizar distintas manifestaciones culturales.

Los estudiantes mencionan la parte del maestro, es decir comentan que las TIC no sólo ayudan a los estudiantes, sino que también sirven como herramienta didáctica que el maestro puede utilizar para impartir sus clases.

Mejoran sus procesos comunicativos mediante el uso de programas o Apps utilizando las redes y dispositivos como el celular y la computadora. Mencionan que las TIC son herramientas que a su vez ofrecen información sobre como utilizar correctamente sus dispositivos y mejor aún explotan la gama de oportunidades que ofrecen.

Referencias

- Amar, R. V. (2008) *Tecnologías de la información y comunicación, sociedad y educación, sociedad, e-herramientas, profesorado y alumnado*. España: Tébar
- Azinian, H. (2009). *Las tecnologías de la información y la comunicación en las prácticas pedagógicas: manual para organizar proyectos*. Buenos Aires, Argentina: Centro de publicaciones Educativas y Material Didáctico.
- Brunner, J. (2003). *Educación e Internet ¿La próxima revolución?* México: Fondo de Cultura Económica.
- Casillas, M. A., Ramírez, A., y Ortega, J. C. (2016). Afinidad tecnológica de los estudiantes universitarios. *Innovación educativa*, 16(70), 151-175.

- Casillas, M. A., Ramírez, A., y Ortiz, V. (2014). El capital tecnológico una nueva especie de capital cultural. Una propuesta para su medición. En A. Ramírez y M. A. Casillas, *Háblame de TIC: Tecnología digital en la Educación Superior* (pp. 23-38). Córdoba, Argentina: Brujas
- Castells, M. (2001) *La Era de la Información. Vol. II: El poder de la identidad*. México, Distrito Federal: Siglo XXI Editores.
- Castells, M. (2002). *La Era de la Información. Vol. I: La Sociedad Red*. México, Distrito Federal: Siglo XXI Editores
- CEPAL (2003). *Los caminos hacia una Sociedad de la Información*. Disponible en: <https://www.cepal.org/cgi-bin/getProd.asp?xml=/prensa/noticias/comunicados/3/11683/P11683.xml&xsl=/prensa/tpl/p6f.xsl&base=/tpl/imprimir.xslt>
- Lévy, P. (2007). *Cibercultura: La cultura de la sociedad digital*. México: Anthropos Editorial, UAM-Iztapalapa.
- López, L., Correa, L. & Rojas-Bahamón, M. (2017). Representaciones sociales: formación y uso de tecnologías de información y comunicación. Profesores de educación básica secundaria. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 50, 256-276. Disponible en: <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/823/1341>
- Marquès, G. P. (2004). *Las presentaciones multimedia*. Disponible en: <http://www.peremarques.pangea.org/web20.htm>
- Moscovici, S. (1979). *El psicoanálisis, su imagen y su público*. Buenos Aires, Argentina: Huemul, S. A.
- Padilla Beltrán, J. E., & Silva Carreño, W. H. (2017). Impacto de las TIC en las representaciones sociales de los docentes en la modalidad b-learning. *Civilizar: Ciencias Sociales Y Humanas*, 17(32), 161-170. <https://doi.org/10.22518/16578953.824>
- Ramírez, A. y Casillas, M. (2015), "Los saberes digitales de los universitarios" en J. Micheli, *Educación virtual y universidad, un modelo de evolución*, Serie Estudios Biblioteca de Ciencias Sociales y Humanidades, México, Universidad Autónoma Metropolitana, pp. 77-106.
- Ramírez, A., y Casillas, M. (Coords.) (2017). *Saberes digitales de los docentes de educación básica. Una propuesta para la discusión desde Veracruz*. Veracruz: Secretaría de Educación de Veracruz.
- Secretaria de Educación de Veracruz. (2018). Dirección General de Bachillerato. Disponible en: <https://www.sev.gob.mx/tebaev/>
- Tedesco, J. (2000). *Educación en la sociedad del conocimiento*. Buenos Aires, Argentina: FCE.
- UNESCO. (2016) *La integración de las tecnologías de la información y comunicación en los sistemas educativos*. Disponible en: <http://unesdoc.unesco.org/images/0015/001507/150785s.pdf>