



PERCEPCIÓN DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE CHIHUAHUA SOBRE LA INCLUSIÓN PRESENTE EN SU FACULTAD

Miguel Conchas Ramírez
Universidad Autónoma de Chihuahua

Yunuen Socorro Rangel Ledezma
Universidad Autónoma de Chihuahua

César Delgado Valles
Institución Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de Chihuahua

Área temática: Prácticas educativas en espacios escolares.

Línea temática: Vida cotidiana, contexto, agentes e interacción en la práctica docente.

Tipo de ponencia: Reportes final de investigación.

Resumen: La diversidad se presenta por la diferencia que existe entre los seres humanos, en la generación de grupos pueden ser observables o no. En una institución educativa se presenta la diversidad de distintas maneras desde el color de piel, contexto, cultura, gustos, necesidades hasta la religión, pero esto no debe de ser un conflicto en el trato y manejo del personal y los compañeros. Para esto la importancia de generar inclusión educativa para colaborar en la eliminación o minimización de barreras de interacción, aprendizaje y participación en la vida estudiantil. Los esfuerzos de la institución pueden ser visibles o invisibles entre los integrantes del espacio, para ello se adaptó un instrumento para el ambiente universitario, que surgió para apoyar los procesos de inclusión en los centros escolares de educación básica denominado ÍNDEX, creado por Both y Ainscow en el 2000 y establecido en el libro de Índice por la inclusión en 2015. Este instrumento maneja tres dimensiones (cultura, prácticas y políticas) para la identificación de la percepción de inclusión educativa. La presente investigación tiene como objetivo la identificación de la percepción de los estudiantes sobre la inclusión educativa en una facultad dentro de la Universidad Autónoma de Chihuahua. Estudio de corte descriptivo, cuantitativo, con la aplicación del cuestionario adaptado e informatizado. La población fue 219 estudiantes, 56% mujeres y un 44% de hombres. En resultados existe percepción alta de valores inclusivos, es decir se acepta a la diversidad, con prácticas y actitudes inclusivas por parte de administrativos, docentes y alumnado.

Palabras clave: Actividades de aprendizaje, actividades escolares, percepción, satisfacción en los estudios, servicios educativos.

Introducción

La inclusión es un mencionado de forma constante dentro de la educación consiste en la identificación y resolución de dificultades dentro de las instituciones educativas para responder a las necesidades de aprendizaje en la diversidad en la búsqueda de contribuir en la participación de los integrantes para reducir la exclusión, así como reestructurar cultura, políticas y prácticas requeridas por los integrantes (SEP, 2006, p. 16). Es de suma importancia para una adecuada atención desde la educación básica hasta universitaria. Elementos básicos para generar una educación inclusiva son los docentes, el personal administrativo, ya que son con quienes presentan contacto los alumnos y generan el ambiente del lugar. Pero, aún existen personas poco calificadas para el reto de la inclusión.

A lo largo de la historia se busca que al alumno se le tome en cuenta sin importar su condición física o social. Dentro de la declaración de los Derechos Humanos, redactada el 10 de diciembre de 1948, en el artículo primero: "Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos y, dotados como están de razón y conciencia, deben comportarse fraternalmente los unos con los otros" (ONU, 1948, p. 2). La educación inclusiva nace de la idea de que es un derecho humano básico que proporciona los cimientos para lograr una sociedad justa; es decir, la diversidad en la educación.

Para el presente trabajo se dirigió a las instituciones Universitarias. En Veracruz, se realizó una clasificación de instituciones de educación superior según la atención y respuestas al tema de discapacidad, la labor y atención alumno. Generando modelos de instituciones según la visibilidad/invisibilidad, normalidad/anormalidad e inclusión incompleta (Cruz y Casillas, 2017). Sin embargo, sólo algunas instituciones se localizaron realizando esfuerzos por complementarlo.

Con esto y otras investigaciones, se presenta la integración de beneficios a alumnos con Necesidades Educativas Especiales (NEE) en el ámbito emocional, académico y social. Siendo que el concepto de NEE se ha eliminado por propuestas de la educación inclusiva, los retos siguen presente para continuar con el proceso de integración (Romero y García, 2016).

En la escuela Normal del Estado de Chihuahua, se realizó una investigación sobre la dimensión de culturas en la categoría de construyendo valores inclusivos por Covarrubias, Armendáriz, y Delgado (2017), sobre respeto a la diversidad, identidad institucional, resolución pacífica de problemas y ética profesional. En donde se presentaron diferencias de opinión dependiendo el semestre (primer, tercer, quinto y séptimo) y la licenciatura (Licenciatura en educación primaria, Licenciatura en preescolar y Licenciatura en educación especial).

Son pocos los alumnos que se visualizan en las universidades con discapacidad a pesar de que en la Convención Internacional de los Derechos de las Personas con Discapacidad (2006), se abordan los derechos con personas con discapacidad, entre ellos a una educación sin discriminación e igualdad de oportunidades, en todos los niveles educativos a lo largo de la vida. Por ello, el sistema educativo

ha incorporado estrategias para la inclusión en los diferentes niveles educativos, principalmente en la educación básica.

En la educación universitaria, se toma el derecho a la educación de personas con discapacidad para la toma de decisiones en políticas públicas en América Latina (Mischia, 2016). Considerándose en tener la responsabilidad de facilitar la integración de éstas en la educación y al ámbito profesional. Tomando como básico la accesibilidad arquitectónica, tecnológicos y del personal (Aquino, García, y Izquierdo, 2012). Con esto, se manifiesta una evolución positiva en inclusión en el contexto universitario como un proceso permanente de cambio social y educativo (Leiva y Jiménez, 2012). La propuesta de política analizada es la del Gobierno Federal mexicano para los años 2013-2018. Para realizar el análisis del conjunto de políticas (programas, acciones y tendencias de gobierno) sobre la arquitectura institucional, políticas de calidad o de naturaleza estructural, como las dirigidas a la inclusión o de naturaleza transversal, todo desde una perspectiva de las desigualdades educativas (Arzate, 2015).

En 2016, la estadística dentro de la Universidad Autónoma de Chihuahua existe una población de 72 alumnos con alguna discapacidad distribuidos en 33 hombre y 39 mujeres. En la facultad estudiada solo existen 8 alumnos con alguna discapacidad (7 hombres y 1 mujer). A su vez se presenta diversidad de los alumnos con 424 personas registradas como indígenas con 182 hombres y 245 mujeres, de las cuales solo 4 se encuentran en la facultad. Por lo tanto, se considera de suma importancia identificar la percepción sobre las actitudes y acciones por parte de docentes, alumnos y personal administrativos son inclusivas; así como sustentadas en principios, valores, convicciones solidarias y democráticas.

La ideología de la Universidad Autónoma de Chihuahua es ser una universidad humanista, por ende, es importante detectar si durante su educación están preparándose para ello o si la carencia de estas es un área de oportunidad. Es necesario que los estudiantes se formen en una cultura de inclusión, pero para ello debemos de indagar sobre el nivel de percepción o conceptualización de ésta. Ya que interactuarán con grupos inter y multidisciplinarios, al participar en el desenvolvimiento integral del individuo, en la promoción de la salud, la prevención de enfermedades y su rehabilitación física, contribuyendo en la calidad de vida de individuos, grupos y colectividades, lo que quiere decir que debiéramos encontrar docentes en formación contribuyen al bienestar de los individuos y a la realización de sus potencialidades en la vida social.

El presente trabajo se establece debido a que cada escuela presenta condiciones y procesos diferentes, que es importante saber para poder actuar. Es decir, el conocer la interacción inclusiva aporta valiosa información para incrementar elementos que apoyen a una adecuada interrelación entre los integrantes. Por ello, se establecieron las siguientes preguntas de investigación: ¿Cuál es la percepción de los estudiantes respecto a la inclusión?, ¿Existe inclusión, así como la interacción de valores que le apoyen? Con estas la hipótesis presente es: La percepción de los alumnos de la facultad es la existencia de inclusión, así como la existencia de valores que la apoyen.

Debido a que, en la actualidad, existe mayor atención a la diversidad y con ello a la inclusión de las personas en los distintos ámbitos de la vida. En la universidad es de suma importancia, por las relaciones presentes y futuras que influyen en la formación de un profesional. Por ello, el objetivo de identificar la percepción del desarrollo de las prácticas, culturas y políticas inclusivas en la formación académica de los estudiantes de una facultad en la Universidad Autónoma de Chihuahua. Mediante la informatización de un cuestionario adaptado para la identificación de los procesos de inclusión educativa en el ámbito universitario; la evaluación de la percepción del proceso de inclusión educativa.

Desarrollo

El cuestionario se aplicó a una muestra significativa de 219 alumnos, de los cuales 56% son mujeres y 44% hombres, distribuidos entre los semestres de primero a sexto. Estudio cuantitativo, Del Canto y Silva (2013) afirman que los estudios bajo el enfoque cuantitativo se establece en la percepción de los fenómenos investigados, lo reflejado en una hipótesis y la realidad como fenómeno para que se apruebe una teoría propuesta; descriptivo, “En este tipo de estudios, se busca establecer en qué grado existe, con qué intensidad o frecuencia se presenta un cierto rasgo o una variable dentro del objeto de estudio” (Arroyo, 2006, p. 36).

El presente estudio es de corte cuantitativo tipo descriptivo, teniendo como fin identificar las percepciones del mayor número de estudiantes con relación a la hipótesis planteada, para Hernández, Fernández y Baltista (2003) la investigación cuantitativa “nos ofrece la posibilidad de generalizar los resultados más ampliamente, nos otorga control sobre los fenómenos, así como un punto de vista de conteo y las magnitudes de éstos” (p. 16). Del Canto y Silva (2013) afirman que los estudios bajo los enfoques cuantitativo, está basada en la relación entre la percepción de los fenómenos investigados, lo reflejado en una hipótesis y la realidad como fenómeno para que se apruebe una teoría propuesta.

El diseño del estudio es descriptivo uno de los métodos mayormente utilizados en la investigaciones para estudiar los fenómenos desconocidos y observarlos desde su ambiente natural, “En este tipo de estudios, se busca establecer en qué grado existe, con qué intensidad o frecuencia se presenta un cierto rasgo o una variable dentro del objeto de estudio” (Arroyo, 2006, p. 36), no experimental y comparativo de corte transversal. Según Hernández, Fernández y Batista (2003) en este tipo de estudios no existe manipulación intencional de los datos obtenidos, el único objetivo es describir el comportamiento de las variables y analizar la incidencia o interrelación en un momento dado.

Se identifican las siguientes variables de estudio:

Variable Explicativa: Percepción de las dimensiones: Crear culturas inclusivas, elaborar políticas inclusivas y desarrollar prácticas inclusivas.

Variables de Respuesta: Frecuencia obtenida en la suma de las respuestas a los ítems de cada dimensión del cuestionario de acuerdo a las siguientes variables:

1. *Crear culturas inclusivas:* Esta dimensión se relaciona con la creación de una comunidad escolar segura, acogedora, colaboradora y estimulante, en la que cada uno es valorado, lo cual es la base fundamental para que todo el alumnado tenga los mayores niveles de logro.
2. *Elaborar políticas inclusivas:* Esta dimensión tiene que ver con asegurar que la inclusión sea el centro del desarrollo de la escuela, premiando todas las políticas, para que se mejore el aprendizaje y la participación de todo el alumnado.
3. *Desarrollar prácticas inclusivas:* Esta dimensión se refiere a que las prácticas educativas reflejan la cultura y las políticas inclusivas de la escuela.

El cuestionario aplicado fue adaptado e informatizado, basado en el libro Índice por la inclusión (INDEX) de Booth y Ainscow (2015), el cuestionario consta de 64 indicadores distribuidos de la siguiente manera; Dimensión “A” Construir Comunidad 11 ítems y Establecer Valores Inclusivos 10 ítems; Dimensión “B” Desarrollar escuelas para todos 12 ítems y Organizar la atención a la diversidad 9 ítems; Dimensión “C” Orquestar el aprendizaje 8 ítems y movilizar recursos 14 ítems. El cuestionario fue enviado por medio de la plataforma de Google Formulario® la cual permitió el concentrado de los datos, las respuestas y las posibles observaciones de la redacción de cada uno de los ítems. Se apoyó mediante la escala Likert, un instrumento que apoya a la investigación social para medir actitudes y este consiste en un conjunto de ítems que representan afirmaciones o juicios ante los cuales se solicita una reacción favorable o desfavorable, positiva o negativa de los sujetos encuestados (Malave, 2007).

Análisis de Resultados

Se procesan las pruebas de confiabilidad de los 219 datos recolectados y con base a los 64 ítems, se empleó el Alfa de Cronbach, para medir consistencia interna (Frías, 2018). Se manejaron valores desde .902 hasta .954 para las dimensiones del cuestionario. En relación con las culturas inclusivas (figura 1), la institución presenta resultados en casi siempre como percepción de la colaboración entre administrativos, docentes y alumnos, sobre la relación entre estos. Sin embargo, el 0.87% de alumnos nunca han percibido la cultura de inclusión dentro de las instalaciones un 8.92% casi nunca, 50.52% casi siempre y el 39.68% siempre. En relación con los valores inclusivos el 1.55% nunca los ha visto, 9.67% casi nunca, 46.03% Casi siempre y 42.75% siempre, lo que suma una gran mayoría en la percepción de la existencia de valores.

Sobre el ambiente de trabajo, la forma en que se distribuyen las acciones, si son de forma equitativa, en el desarrollo de un centro escolar para todos 38.21% siempre, 46.02% casi siempre 11.77% casi nunca, y un 4% nunca. Los programas establecidos dentro de la institución un 38.36% se percibe que siempre, 49.42% casi siempre, 9.39% casi nunca y un 2.84% nunca se percibe ese trato de inclusión en la creación y manejo de programas (figura 2).

Las prácticas inclusivas son las que más se perciben en un estado de casi siempre y siempre sobre el currículo y aprendizaje, con porcentajes de 37.52% y 42.99%; 46.94% y 47.38% casi siempre respectivamente y con porcentajes menores al 20% en la selección de casi nunca y nunca en ambos casos (figura 3).

Conclusiones

El propósito general de la presente investigación radicó en identificar la percepción de los estudiantes de una facultad en la Universidad Autónoma de Chihuahua, sobre la inclusión educativa durante su formación académica. Tomando en cuenta tres dimensiones: prácticas, culturas y políticas. Al obtener una percepción alta de valores inclusivos se puede deducir que la población estudiada comparte un fin común en donde la diversidad es enriquecedora. Sin embargo, consideran que la facultad presenta ciertas áreas de oportunidad como ser un centro accesible para todos. Demostrándose la presencia de tener prácticas y actitudes inclusivas. La mayoría se sienten aceptados por sus compañeros, personal docente y administrativo. Casi el 50% casi siempre percibe el trato de inclusión en la creación y manejo de programas.

Los estudiantes expresan tener prácticas y actitudes inclusivas. Sin embargo cuantitativamente se observan ligeramente más sensibilizados al respecto de los alumnos que estudian una licenciatura a fin a la población en riesgo. Este hecho se puede asociar al perfil de egreso cuyo propósito es que egrese un docente que sea capaz de favorecer con una actitud ética, humanitaria, positiva y solidaria hacia grupos en riesgo y sus familias. Con los resultados del trabajo anterior será viable continuar fortaleciendo la facultad en las tres Dimensiones, así como crear un plan para poner en marcha estrategias para mejorar las áreas de oportunidad encontradas como hacer de la escuela un lugar accesible para todos.

Tablas y figuras

Figura 1: Creando culturas inclusivas

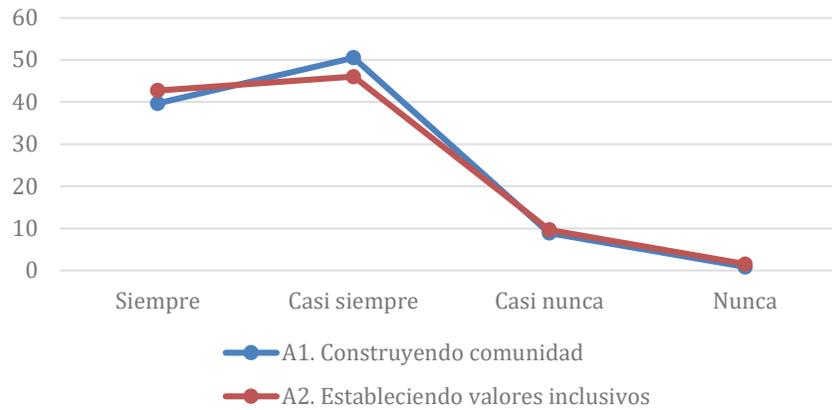


Figura 2: Políticas inclusivas

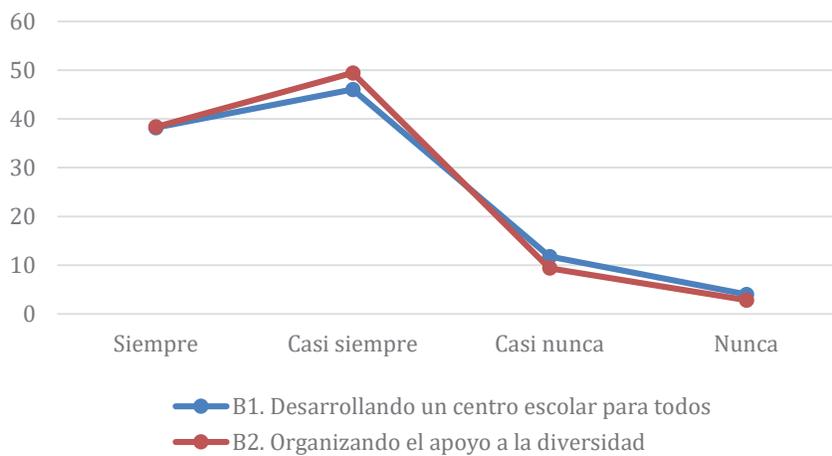
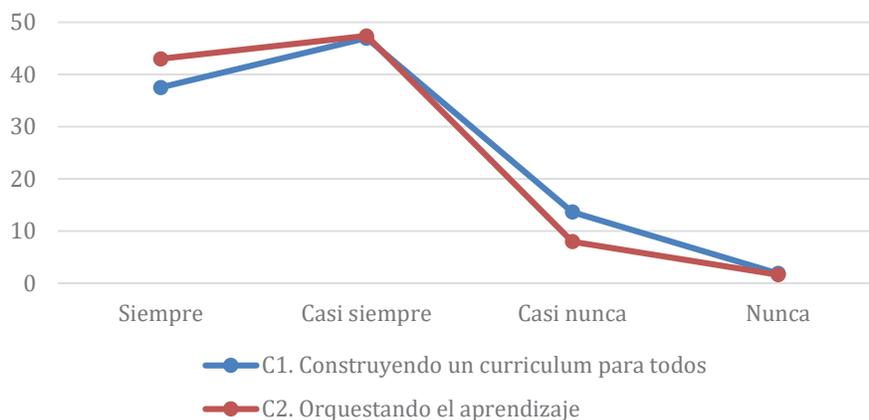


Figura 3: Prácticas inclusivas



Referencias

- Aquino, Z. S., García, M. V., y Izquierdo, J. (2012). La inclusión educativa de ciegos y baja visión en el nivel superior. Un estudio de caso. *Revista Electrónica Sinéctica*, 2-21.
- Arroyo, C. M. (2006). Modos de investigar los fenómenos sociales. *Punto Cero (online)*, II (12), 35-42.
- Arzate, S. J. (2015). Políticas de inclusión educativa para los jóvenes en México. Un análisis desde un contexto de desigualdad y violencia. *Revista de Paz y Conflictos*, 8, 103-134.
- Booth, T., y Ainscow, M. (2000). Índice de Inclusión (Vol. I). UNESCO.
- Covarrubias, P. P., Armendáriz, M. E., y Delgado, V. C. (2017). Valores inclusivos en la Escuela Normal del Estado de Chihuahua. (COMIE, Ed.) *COMIE*, 1-13.
- Cruz, V. R., y Casillas, A. M. (2017). Las instituciones de educación superior y los estudiantes. *Revista de la Educación Superior*, 38-53.
- Del Canto, E., y Silva, S. A. (2013). Metodología Cuantitativa: Abordaje desde la complejidad de las Ciencias Sociales. *Revista de Ciencias Sociales*, 3 (141), 25-34.
- Frías, N. D. (2018). *Apuntes de SPSS: Consistencia Interna*. Universidad de Valencia España, 1-14.
- Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2003). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill
- Leiva, O. J., y Jiménez, H. A. (2012). La Educación Inclusiva en la Universidad en el Siglo XXI. *Revista Electrónica de Investigación y Docencia: Un Proceso de Cambio Permanente*, 8, 41-62.
- Malave, N. (2007). *Trabajo modelo para enfoques de investigación acción participativa programas nacionales de formación*. Maturin.
- Mischia, B. S. (julio-diciembre de 2016). Derecho a la educación universitaria de personas con discapacidad. *Revista de Investigación Educativa*, 23, 2-23.
- ONU. (10 de diciembre de 1948). *Declaración Universal de Derechos Humanos*.
- Romero, C. S., y García, C. I. (2016). Educación especial en México. *Revista Electrónica Educara*, 20 (1), 1-26.
- SEP. (2006). *Orientaciones generales para el funcionamiento de los servicios de educación especial*. En S. d. Pública. México: SEP.