



UNA MIRADA A LOS IMPACTOS DE LA RSU DESDE LOS UNIVERSITARIOS BUAP

Harumy Betsaday Gutiérrez Viveros
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

Claudia Guzmán Zárate
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

María del Carmen De la Luz Lanzagorta
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

Área temática: A.14) Educación y Valores

Línea temática: 7. Responsabilidad Social y Compromiso Universitarios

Tipo de ponencia: Reporte parcial de investigación

Resumen:

La responsabilidad social universitaria se ha reconfigurado y se asume como una importante función en las Instituciones de Educación Superior (IES), pues pasó de solamente considerarse como extensión a un verdadero compromiso que atiende las necesidades del contexto y que por tanto requiere ser vista como un proceso formativo de los integrantes de la comunidad, de manera que mediante acciones concretas y pertinentes se puedan valorar los impactos organizacional, cognitivo, educativo y social, logrando con ello la actuación comprometida de la universidad y la formación responsable e integral de los universitarios. En este trabajo se presenta el fundamento teórico que se asume y el análisis del diagnóstico realizado en la Licenciatura en Procesos Educativos (PE) de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP). Este diagnóstico tuvo como objetivo esencial, identificar la puesta en práctica de diferentes acciones de los estudiantes universitarios y el impacto en su contexto y cómo se relacionan entre ellos para construir una cultura de Responsabilidad Social Universitaria (RSU).

Palabras clave: Responsabilidad Social Universitaria, Impactos, Estudiantes universitarios.

Introducción

La sociedad actual demanda cada vez más profesionales socialmente responsables, que dirijan empresas sostenibles, comprometidas con todos los agentes con los que interactúan, afirma de la Calle y Giménez (2011), en su artículo “Aproximación al concepto de Responsabilidad Social Universitaria”, por lo tanto, la universidad como formadora de seres humanos tiene una gran Responsabilidad social, que va más allá de una filantropía (Vallaey, 2012).

La BUAP considera como uno de sus principios esenciales la Inclusión y la Responsabilidad Social; a partir de éste, se implementan acciones que permiten dar respuesta oportuna, al compromiso Universitario que se tiene. Sin embargo, no es suficiente expresar estos principios; es necesario verificar y comprobar que los universitarios entienden y se apropian de la Responsabilidad Social Universitaria (RSU), la llevan a la práctica diaria, por lo que se considera que la RSU es el resultado de un compromiso universitario a nivel institucional y del alumnado que debe de ser comprobable y expresado con acciones.

Para ello, se ha decidido diseñar un instrumento cualitativo que permita identificar el desarrollo de la Responsabilidad Social Universitaria (RSU) en los estudiantes de la Licenciatura en Procesos Educativos de la Facultad de Filosofía y Letras de la BUAP, considerando los factores de impacto organizacional, cognitivo, educativo y social.

Desarrollo

Responsabilidad Social Universitaria (RSU)

La Responsabilidad Social Universitaria surge en el ámbito empresarial; sin embargo, cuando se habla de Responsabilidad Social Universitaria tomamos conciencia de más elementos como son el entorno y el papel que desempeñan las universidades y universitarios en las sociedades; dentro de ésta se definen principios y valores que establecen y articulan la organización de las instituciones impactando en los ámbitos económicos, sociales, laborales y ambientales. Asimismo, se da el diálogo y la negociación entre los involucrados en un ambiente de democracia y solidaridad enmarcada en una ética compleja que permite regular y corregir errores, para que la función central estudiantil y la producción de conocimientos pueda asumir la verdadera exigencia de la responsabilidad social tal y como lo menciona Vallaey (2012). Por lo tanto, hablar de Responsabilidad Social Universitaria, es más que sólo pequeños proyectos que son desarrollados en pro de beneficiar a una comunidad.

La Responsabilidad Social Universitaria es un término que en los últimos años ha sido ocupado y mencionado para justificar diferentes prácticas, proyectos, ejercicios, intervenciones y cualquier tipo de actividad que contribuye de alguna forma a la sociedad; sin embargo, en esto no radica la RSU. Ésta da respuesta a todas aquellas necesidades detectadas por organismos internacionales; tal es el caso de la Conferencia Mundial de la Educación Superior realizada en 1998, la cual menciona que contribuir al desarrollo sostenible y

el mejoramiento del conjunto de la sociedad es la base para mejorar la educación, es por eso que se establecen puntos de interés que son necesarios abordar si queremos construir una mejor sociedad actual dentro de los cuales podemos encontrar:

...Los valores fundamentales para las relaciones internacionales en el siglo XXI son: la libertad, la igualdad, la solidaridad, la tolerancia, el respeto de la naturaleza y la responsabilidad común. Estas se enfatizan en alentar la paz, la seguridad y el desarme; lograr el desarrollo y la erradicación de la pobreza; proteger el medio ambiente; velar por los derechos humanos, la democracia y el buen gobierno; proteger a las personas vulnerables; atender las necesidades especiales de África; disminuir las enfermedades; reducir la injusticia, la desigualdad, el terrorismo y la delincuencia; fortalecer a las Naciones Unidas.

Educación Superior y Sociedad (UNESCO, 2008)

Es por ello que la Responsabilidad Social Universitaria (RSU), responde a esa “sed de ética”, como lo menciona Bernardo Kliksberg (2005), el cual es un término complejo que no se puede confundir con proyectos sociales, pues ésta exige una ética de responsabilidad que involucra preocuparse por el mundo en el que vivimos, ser actores y partícipes de soluciones, lo que nos lleva a un modo de gestión integral que se caracteriza por la gestión de impactos tal como en la RSU.

Por su parte en la Declaración de la Conferencia Regional de Educación Superior, realizada en Cartagena de Indias, Colombia, del 3 al 6 de junio de 2008 se menciona que es necesario hacer cambios en las formas de acceder, construir, producir, transmitir, distribuir y utilizar el conocimiento y hace un atento llamado a la reivindicación del carácter humanista de la Educación Superior de manera que esté orientada a la formación integral de personas, ciudadanos y profesionales, capaces de abordar con responsabilidad ética, social y ambiental los múltiples retos implicados en el desarrollo endógeno y la integración de nuestros países, y participar activa, crítica y constructivamente en la sociedad.

En este sentido la RSU se vuelve todavía más compleja, puesto que, como lo menciona Vallaey (2012): “...Es una estrategia de gerencia ética e inteligente de los IMPACTOS que genera la organización en su entorno humano, social y natural...”

Si pensamos en la universidad podremos ver que esta tiene dos propósitos: por un lado, la formación humana y profesional y, por otro, la construcción de conocimientos, lo cual impacta de manera significativa los rubros organizacional, educativo, cognitivo y epistemológico y social.

Una mirada a los Impactos de la RSU desde los Universitarios BUAP

Es así que en el Plan de Desarrollo Institucional PDI (2017-2021) de la BUAP, se proponen diversas estrategias para generar, desde la institución, impactos en el quehacer educativo que orienten y promuevan la ética articulando los saberes interdisciplinarios para colaborar en el desarrollo económico, social y político de su entorno.

Sin embargo, es difícil saber si los estudiantes universitarios han asumido y entendido la RSU adquirida al pertenecer a una IES. Para hacer estas valoraciones existen estudios interesantes que

ayudan a identificar el grado de RSU que alcanzan las instituciones o los propios universitarios, tal es el caso de la Universidad de San Martín de Porres, en Perú, a través del diseño de un modelo de RSU de 5 dimensiones y 17 subdimensiones y una lista de chequeo de 90 ítems con un cuestionario estructurado de 39 ítems, tal y como expresa Baca, H.; Rondan, F y del Junco, J. (2017), en el artículo “Propuesta de medición de la responsabilidad social universitaria”, de igual forma otro ejemplo claro es la Universidad de Francisco de Victoria, la cual es mencionada por C. de la Calle, C.; García, J.; y Giménez, P. (2007) en el artículo “La formación de la responsabilidad social en la universidad” la cual desde su fundación ha apostado por la formación de la Responsabilidad Social, proponen dimensiones para el constructor de RS las cuales conllevan un compromiso con los demás y el entorno, descubrimiento personal de los valores, formación de la RS, mayor conocimiento de la necesidad el otro y planteamiento del ejercicio profesional desde la búsqueda del bien común; a través de asignaturas de RSU y acompañamiento por lo que son características que pueden ser expresadas en cada sujeto de manera diferente, es ahí donde recae la subjetividad de la RSU.

Para este trabajo se entiende como Responsabilidad Social Universitaria del Estudiante como la capacidad de comprometerse, de escuchar, dialogar, de tomar distancia ante los problemas, de saber mirar a través de los ojos del otro, de aprender a ponerse en su lugar, de tener un pensamiento crítico, capaz de identificar las partes de un todo y su interdependencia, de tener empatía y de entender el sentido auténtico según C. de la Calle, García y Giménez, (2007).

La Responsabilidad Social universitaria tiene un enfoque holístico que permite concebir iniciativas interdisciplinarias, donde la universidad asume su rol en la formación de los actores de manera integral, con fines éticos, dentro de los cuales se enfrenta a 4 desafíos según Vallaeys (2012):

- El desafío del “retorno” de la iniciativa en beneficio de la Universidad: implica un sólido trabajo de institucionalización, liderazgo compartido y comunicación interna.
- El desafío de la inclusión de la Administración central en la dinámica académica de la Universidad: implica convencer al personal administrativo y las autoridades de su genuino papel educativo, y dejar de separar por un lado la academia y la investigación, y por otro lado la gestión organizacional. Exige entender que la “ética” es el cuidado de la morada común y de lo que la gente hace en ella. Exige también superar los patrones mentales de la burocracia que tienden sistemáticamente en separar y jerarquizar las funciones y personas.
- El desafío de la creación de comunidades de aprendizaje: implica descentrar y deslocalizar el proceso de enseñanza-aprendizaje, abriendo la formación a nuevos espacios y actores fuera de las aulas y del campus. No se trata sólo de “abrir la Universidad hacia la sociedad”, sino de pensar de otro modo la actividad pedagógica, y tener confianza en el hecho de que otros actores

no universitarios, así como situaciones no académicas, puedan muy bien constituir genuinas dinámicas de aprendizaje para todos. Como sea, el aprendizaje basado en proyectos sociales desplaza el rol del docente: de maestro a facilitador.

- El desafío de una gestión social del conocimiento: implica darnos cuenta del papel fundamental de la Universidad como actor para el progreso social y económico en la “era del conocimiento”. La nueva organización tecnocientífica de la producción y el enorme impacto social de la “Ciencia” obligan a la creación de articulaciones entre la actividad científica especializada y la sociedad civil, a fin de lograr un adecuado control social de dicha Ciencia gracias a una Sociedad del Aprendizaje, es decir una sociedad en la que los ciudadanos sepan y puedan aprender permanentemente, y no sean las víctimas de una incomunicabilidad social de la Ciencia. La Universidad es, en la actualidad, la organización más apropiada para facilitar estas articulaciones.

Sin embargo, la pregunta es ¿Cómo lograrlo? Como hemos visto, la RSU tiene 4 impactos importantes Organizacionales, Educativos, Cognitivos, Epistemológicos y Sociales, los cuales se ven reflejados en docentes, estudiantes, autoridades y actores externos. Para llegar a tener impacto se requiere de una serie de acciones que nos lleven a no confundir filantropía con la RSU.

Y los impactos se entienden según Vallaes (2012) cuando:

- Organizacional: Se genera impacto en la vida de los involucrados, estudiantes, profesores, administrativos etc.
- Educativo: El impacto en la formación está orientada ética y profesionalmente a las disciplinas y roles sociales.
- Cognitivos y epistemológicos: Articula la relación de los saberes interdisciplinarios para la creación y postura ontológica
- Social: La Universidad tiene un impacto sobre la sociedad y su desarrollo económico, social y político. No sólo tiene un impacto directo sobre el futuro del mundo en cuanto forma a sus profesionales y líderes, sino que ella es también un referente y un actor social, que puede promover (o no) el progreso.

Metodología

La metodología asumida es con un enfoque cualitativo. Primeramente, se revisó la literatura existente sobre el tema y se construyó el fundamento que permitiera respaldar el instrumento. Posteriormente, se diseñó un instrumento cualitativo considerando esencialmente los impactos propuestos por Vallaes (organizacional, cognitivo, educativo y social). Dicho instrumento fue una guía de observación, aplicada a

lo largo de 3 semanas, durante los cambios de turno en tres lugares estratégicos donde los universitarios generan mayor interacción: cafetería, edificio de salas de estudio y biblioteca (Edificio Arronte) y en el patio central del Colegio (Edificio Alfonso Reyes). Finalmente se realizó el vaciado y análisis de los resultados.

Es por eso que a partir de la revisión documental y bibliográfica se decide identificar la situación actual en el desarrollo de RSU en estudiantes, a través de una guía de observación no participativa (Anexo I), aplicada a los estudiantes del Colegio de Procesos Educativos, perteneciente a la Facultad de Filosofía y Letras BUAP que se encontraron en los espacios seleccionados en los momentos de las observaciones; las observaciones se llevaron a cabo aproximadamente al mediodía, que son los horarios de mayor afluencia de todos los espacios comunes.

Resultados

Esta investigación reportó resultados interesantes en función de la interacción que se establece entre los estudiantes en los diferentes puntos de convivencia y estudio o trabajo colaborativo dentro del Colegio de Procesos Educativos de la BUAP.

En el patio del Edificio Alfonso Reyes, que es un espacio común en donde confluyen los estudiantes entre clases, se pudo observar que los estudiantes fomentan sus valores, esto se nota en su interacción, debido a que se muestran respetuosos con sus compañeros, se interesan por hacer uso de los recursos con los que cuentan para cuidar el medio ambiente. Su comportamiento se muestra adecuado entre ellos y con otras personas, hacen uso cuidadoso y respetuoso de los espacios que proporciona la institución, contribuyen a generar un ambiente cordial entre compañeros y estudiantes, se muestran abiertos a diferentes temas de conversación, se muestran libre para expresar sus ideas.

En el Edificio Arronte, justo en donde se encuentra la biblioteca y las salas de estudio, se puede observar respeto y ética a la hora de relacionarse con sus grupos de amigos o de trabajo; existe un ambiente cordial, entendido como de respeto y comportamiento para el lugar, manifiestan tener conversaciones formativas, respecto a temas académicos de interés común o respecto a alguna materia, se involucran con los programas de apoyo a estudiantes que proporciona la universidad, hacen uso del servicio de préstamos de libros.

En la cafetería, los estudiantes son respetuosos, tolerantes y solidarios, la equidad es algo que se manifiesta todo el tiempo. Se muestran respetuosos con todos los miembros de la comunidad escolar utilizando un lenguaje adecuado. Los estudiantes se muestran amables y respetuosos entre sí, incluso aunque no se conozcan, hay personas externas a la facultad las cuales se ingresan a comprar cosas en la cafetería y los estudiantes los aceptan sin ninguna distinción, se pueden observar alumnos con preferencias sexuales diferentes, con preferencia de moda distintas y personalidades variadas conviviendo entre sí, lo cual muestra tolerancia entre los estudiantes.

Algunos estudiantes al pedir sus alimentos evitan el uso de desechables, algunos otros llevan sus recipientes. Sin embargo, no respetan las normas del uso de la clasificación de la basura, por lo que en muchas ocasiones dejan basura en las mesas; hay estudiantes que son conscientes de cuidar el medio ambiente, pero otro porcentaje, por lo menos 6 de cada 10 estudiantes hacen caso omiso a los señalamientos que hay por la cafetería de cuidar el medio ambiente.

Algunos chicos cuando su grupo de amigos no respeta la clasificación de la basura se lo hacen ver y otros recogen la basura que hay en las mesas, aun cuando no sea suya. El cuidado del agua se ve presente en la mayoría, debido a que casi todos traen una botella consigo; tampoco se ve desperdicio de agua en el bebedero que se encuentra junto a la cafetería.

Los estudiantes muestran aprovechar los diferentes espacios para realizar tareas y para la convivencia escolar. Sin embargo, en las relaciones sociales se nota que no hay convivencia con estudiantes de otras carreras; la mayoría de los estudiantes sólo se agrupan con estudiantes de su misma licenciatura o área de formación. Sólo algunos estudiantes se acercan a compañeros de otras disciplinas para pedir asesoría en redacción de textos.

Los estudiantes participan en congresos, eventos al aire libre realizados por diferentes colegios. También se nota que los docentes y alumnos conviven armónicamente, se saludan y muestran amabilidad entre ellos. En eventos referentes a derechos humanos, los estudiantes participan y en las conversaciones que se escuchan hablan sobre la igualdad y respeto hacia todos desde una perspectiva humanista. El espíritu humanista y crítico social y político se ve reflejado en las conversaciones del alumnado de manera frecuente. Los docentes y alumnos a menudo hablan de diversos temas educativos que los forman académicamente, sociales y políticos. Dentro de la institución los estudiantes hablan libremente de diversos temas.

Existen reuniones estudiantiles con representantes de generaciones que son la voz de los estudiantes, los cuales se involucran en la toma de decisiones argumentando que todo el colegio tiene voz y voto, por lo que las decisiones se toman en conjunto. Existen representantes en los distintos órganos estudiantiles, por lo que el colegio tiene representación estudiantil. En su mayoría los estudiantes están muy atentos de las becas y apoyos; sin embargo, algunos comentan que nunca se les da el apoyo y son procesos burocráticos por lo tanto muestran desánimo. Los estudiantes se muestran comprometidos con la sociedad, siempre involucrados en proyectos, intervenciones e investigaciones.

Conclusiones

Se considera que la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP) ha adquirido un importante compromiso con la sociedad, pues así lo establecen sus documentos rectores. Sin embargo no existen acciones sistematizadas que demuestren su impacto por ello es necesario, como mencionan las diferentes aportaciones, realizar un diagnóstico que permita identificar qué saben los distintos actores de la comunidad

respecto a la RSU, cómo la viven y qué falta para formarlos para el desarrollo de la misma. La aplicación de la guía de observación permite tener un panorama de cómo el estudiante de Procesos Educativos concibe y vive la RSU. Este es el primer paso de una serie de momentos que abonen al autodiagnóstico en profundidad, la comprobación del cumplimiento de la RSU y la valoración de los impactos.

La RSU es una política de gestión de la calidad ética que toda universidad debería de seguir y tener pues busca la alineación de sus funciones sustantivas: gestión, docencia, investigación y extensión, con la misión universitaria, los valores y compromiso social, mediante el logro de la congruencia institucional, la transparencia y la participación de toda la comunidad universitaria. Todo esto con la única finalidad de conseguir un buen desempeño universitario para lograr la transformación efectiva de la sociedad hacia la solución de sus problemas de exclusión, inequidad, y sostenibilidad.

Se puede afirmar que la RSU se logra a través de la congruencia y vigilancia permanente donde se requiere de un autodiagnóstico transparencia y participación.

Referencias

De la Calle, C.; García J.M.; Giménez, P. (2007). La formación de la responsabilidad Social en la Universidad. Revista de Educación de la Universidad Complutense de Madrid, 2007. Vol. 18. Núm. 2.

De la Calle, C.; Giménez, P. (2011). Aproximación al concepto de Responsabilidad Social dl universitario. Revista Interdisciplinar de Ciencias de la Comunicación y del Hombre, Número 7, Año2011, pp. 236-247, ISSN: 1885-365X. Madrid, España.

García, M. (2011). Responsabilidad Social Universitaria. Universidad Francisco Gavidia.

UNESCO. (2008). Educación Superior y Sociedad, El movimiento de responsabilidad social de la universidad: una comprensión novedosa de la misión universitaria. Nueva época.

Universidad Iberoamericana. (2011). Responsabilidad Social en la Educación. Nueva época.

Vallaes, F. (2012). La responsabilidad social universitaria: ¿Cómo entenderla para quererla y practicarla? Universidad católica de Perú.

Vallaes, F.; Cruz, C.; Sasia, P. (2009). Responsabilidad Social Universitaria: manual de primeros pasos.

Anexo 1

GUÍA DE OBSERVACIÓN PARA LA RSU

Lugar de observación	
Fecha y Hora:	

Objetivo: Identificar las prácticas de responsabilidad social universitaria de los estudiantes de Procesos Educativos considerando los factores de impacto organizacional, cognitivo, educativo y social.

IMPACTO	ASPECTO OBSERVABLE	SI	NO	COMENTARIOS O RECOMENDACIONES
ORGANIZACIONAL	VIVE LOS VALORES QUE LA INSTITUCIÓN FOMENTA (RESPONSABILIDAD, HONESTIDAD, RESPETO, EQUIDAD, TOLERANCIA, SOLIDARIDAD, ÉTICA)			
	ES RESPETUOSO CON TODAS LAS PERSONAS, CON LAS QUE INTERACTÚA, SIN DISTINCIÓN.			
	SE INTERESA POR CUIDAR EL MEDIO AMBIENTE.			
	PROMUEVE ENTRE SUS COMPAÑEROS EL CUIDADO Y PRESERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE.			
	DEMUESTRA TENER UN COMPORTAMIENTO ADECUADO CON LOS MIEMBROS DE LA COMUNIDAD ESCOLAR.			
	UTILIZA LOS ESPACIOS QUE LE PROPORCIONA LA INSTITUCIÓN PARA SU DESEMPEÑO ACADÉMICO, SOCIAL Y PERSONAL DE MANERA QUE BENEFICIE Y FOMENTE LA INTERDISCIPLINARIEDAD Y CONVIVENCIA ESCOLAR			
EDUCATIVO	PARTICIPA ACTIVAMENTE EN EVENTOS Y CONVOCATORIAS QUE LE AYUDAN A CRECER ACADÉMICAMENTE, OBTENIENDO EXPERIENCIA EN INVESTIGACIÓN Y TRABAJO COLABORATIVO E INTERDISCIPLINARIO.			
	CONTRIBUYE PARA QUE EXISTA UN AMBIENTE CORDIAL ENTRE SUS COMPAÑEROS Y DOCENTES.			
	SE INVOLUCRA EN LAS ACTIVIDADES QUE APORTAN A SU CÓDIGO DE ÉTICA.			
COGNITIVO	PARTICIPA EN GRUPOS PARA LA TOMA DE DECISIONES			
	REALIZA CONVERSACIONES FORMATIVAS CON SUS COMPAÑEROS Y DOCENTES			
	ESTABLECE RELACIONES CON OTRAS DISCIPLINAS PARA LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE SU CARRERA.			
	TIENE DISCUSIONES ABIERTAS SOBRE TEMAS SOCIALES DONDE DESARROLLA LA COMUNICACIÓN, EMPATÍA ETC.			
SOCIAL	SE INVOLUCRA CON LOS PROGRAMAS DE APOYO A ESTUDIANTES QUE PROPORCIONA LA UNIVERSIDAD.			
	ASUME COMPROMISOS CON LA SOCIEDAD SIN PRESIONES Y LO HACE DE UNA MANERA POSITIVA Y ENTUSIASTA MOSTRANDO INTERÉS PROPIO.			
	PARTICIPA CON LOS ÓRGANOS DE REPRESENTACIÓN ESTUDIANTIL.			
	SE SIENTE LIBRE PARA EXPRESAR SUS IDEAS (RELIGIOSAS, TENDENCIAS SEXUALES, ETC.) DENTRO DE LA INSTITUCIÓN.			
	HACE VALER Y VIVIR LOS DERECHOS HUMANOS.			
	PROMUEVE LA PARTICIPACIÓN DE SUS COMPAÑEROS PARA SER MIEMBROS ACTIVOS DE LA SOCIEDAD.			
	SE BENEFICIA CON LOS PROGRAMAS DE APOYO ECONÓMICO QUE BRINDA LA INSTITUCIÓN			