



LA INCLUSIÓN, UNA MIRADA DESDE LAS DOCENTES DE PREESCOLAR

Yesenia Lugo Reyes
Escuela Normal de Capulhuac

María Elena López Serrano
Escuela Normal de Atlacomulco

René López Auyón
Escuela Normal de Ixtlahuaca

Área temática: Sujetos de la Educación.

Línea temática: La escuela y el conocimiento desde el punto de vista de los actores educativos.

Tipo de ponencia: Reportes parciales o finales de investigación.

Resumen:

La inclusión como parte de la política educativa nacional ha dado pauta para definir un marco teórico y normativo, lo cual es necesario, pero no suficiente; uno de los aspectos poco escudriñado, documentado y analizado, es la forma de vivenciar la inclusión en el hacer cotidiano de las Instituciones Educativas, factor sustancial debido a que es donde se concretan las propuestas curriculares; este eje de análisis fue detonante para la investigación que se efectuó en el municipio de Capulhuac de Mirafuentes en el Estado de México, en un Jardín de Niños de organización completa; el objetivo fue develar cómo viven las docentes los procesos de inclusión de niños con Necesidades Educativas Especiales. Los resultados permiten reconocer la manera en que las profesionales de la educación atienden a los alumnos, las carencias materiales, físicas, de capacitación que vislumbran a partir de la experiencia, las motivaciones y la forma en la que a construyen y reconstruyen su práctica educativa. La investigación realizada es de corte cualitativo de tipo etnográfico; los hallazgos evidencian la concepción que las docentes tienen respecto a la inclusión y la forma en la que la experimentan desde su hacer cotidiano.

Palabras clave: Educación Inclusiva, Atención a la diversidad, Práctica Docente.

Introducción

La inclusión en las Instituciones Educativas se ha vuelto un tema que requiere ser atendido ya desde hace varias décadas, actualmente se pugna porque los infantes con Necesidades Educativas Especiales cuenten con las condiciones para integrarse a un aula regular.

Este planteamiento es justo y enriquecedor en todos los sentidos, porque permite no sólo comprender la diversidad, si no vivirla y aquilatarla. Una vez que se focalizan estas posibilidades, es necesario plantear si cuentan con las condiciones en los espacios educativos para conseguirlo, tanto en infraestructura, como capacitación, apoyos académicos y técnicos.

La investigación que se presenta tuvo como objetivo: Describir cómo viven las docentes los procesos de inclusión de los niños con Necesidades Educativas Especiales (NEE) en el Jardín de Niños objeto de estudio. Este interés surgió porque se identifica que, si bien las docentes conocen y aprecian la diversidad, no siempre se consigue que en las aulas se vivan procesos de inclusión.

Lo anterior dio pauta para estructurar el supuesto que como parte del planteamiento del problema se realiza, en el que se reconoce que las docentes valoran e identifican a la inclusión como un aspecto necesario para los procesos de formación, pero ha representado un reto desarrollar acciones que consigan atenderlo día con día.

El método que se empleó para el desarrollo de la investigación fue el etnográfico, debido a que permite indagar sobre la concepción y vivencia de las docentes. Si bien en los planes y programas de estudio se reconocen propuestas para generar aulas inclusivas, en pocos momentos se han presentado la percepción y necesidades de los docentes, por ello vale la pena reconocer la forma en que las profesoras del Jardín de Niños objeto de estudio a partir de sus realidades lo experimentan.

Desarrollo

Una vez que se definió lo que se pretendía lograr en la investigación, se determinó que sería de corte cualitativo, congruente con el planteamiento del problema, debido a que la intención del investigador es comprender cómo viven la inclusión los docentes del Jardín de Niños objeto de estudio. Es pues que "... implica un enfoque interpretativo, naturalista hacia su objeto de estudio." (Rodríguez, Gil, & García, 1996, pág. 32), porque explora las relaciones que se dan en el espacio donde se desarrollan.

Se reconoció el método etnográfico, para realizar "... una investigación detallada de patrones de interacción social y esto permite realizar un análisis de las sociedades de manera descriptiva, igualmente es una forma de registrar narrativas orales y sirve para el desarrollo y verificación de teorías." (Rodríguez, Gil, & García, 1996, pág. 44)

Por ello es que la etnografía "... constituye, poco a poco, un recurso metodológico básico para comprender la vida cotidiana escolar." (Bertely, 2000, pág. 19) en este caso la forma en la que se está viviendo la inclusión, en el Jardín de Niños objeto de estudio.

Siguiendo a la autora "... supone la presencia del etnógrafo en el campo de estudio como condición indispensable para documentar de modo detallado y sistemático los acontecimientos de interacción como básicos." (Bertely, 2000, pág. 48) la intención, no es juzgar, los procesos de las docentes, sino, comprender por qué lo desarrollan de cierta manera o no.

Un primer aspecto que se consideró preponderante fue reconocer la experiencia, producto de las entrevistas se caracterizó a las profesoras. La docente A egresada de una Escuela Normal, tiene 20 años de servicio, para ella su experiencia le ha permitido formarse y aprender refiere:

"La primera escuela en la que trabajé ... duré siete años, no recuerdo bien, después [tramitó un cambio a un Jardín de niños más cercano a su domicilio], no teníamos [infraestructura], nos prestaba la comunidad un plantel del DIF, pero cada ratito nos lo querían quitar, cuando yo llegué estaba una directora que se fue de incapacidad y me dejan a mí de directora, empecé a gestionar para que hubiese más niños al presidente [municipal] no le gustó, después de eso te vas decepcionando y me cambie para acá, ya no he estado batallando en otras. (EY_JN10/02/17)

La docente B egresada de la normal elemental, tiene 31 años de servicio, comenta que al inicio de su trabajo docente su plaza estaba muy retirada de su casa, pero eso no fue ningún impedimento para que dejara de trabajar, contrajo nupcias y complementó su trabajo con el negocio de venta de barbacoa, de donde obtenía un ingreso mayor, posteriormente se cambió a una escuela más cercana a su domicilio así hasta llegar al Jardín de Niños objeto de estudio, donde ya tiene adscrita dieciséis años. (EY_JN10/02/17)

La docente C egresada de una Escuela Normal tiene 24 años de servicio. Sus primeros años de servicio fueron en instituciones lejanas a su domicilio, pese a ello refiere: "me he encontrado con varios de mis exalumnos, tengo el gusto de que me vienen a visitar a la casa, ya son universitarios hay otros que tienen sus oficios, pero son gente de bien y de trabajo... ni yo me lo creo, haberlos visto de cuatro años." (EY_JN13/02/17)

La docente D tiene 16 años y medio de servicio de la primera escuela donde laboró recuerda:

... estuve allá 16 años ... pedí mi cambio, ... como me habían dejado la dirección, debido a que mi directora se había ido de permiso pre jubilatorio, cuando regresó todas trabajábamos unidas. Empezamos a tener ... roces ... ya no había una bonita relación y dije mejor me voy ...(EY_JN14/02/17)

Por otra parte, la docente E egresada de otra Escuela Normal cuenta con dos años de servicio en el Jardín de Niños objeto de estudio, actualmente es el único en el que se ha desempeñado, recupera la experiencia que vivió durante su formación, argumenta:

...Hice examen ... me tocó la oportunidad de escoger entre cinco vacantes entonces elegí esta, por la cercanía, recuerdo mucho que había [dos más] pero era en la tarde ... te gusta la carrera por algo la elegiste, te acostumbras a los papás, a los niños a las compañeras, a su ritmo de trabajo, porque todas somos diferentes ... (EY_JNI7/02/17)

Al respecto la docente F egresada de una escuela particular para la formación de docentes, tiene ocho años de servicio y comenta: la primera escuela en la que estuve practicando fue en una particular en Toluca ... tres años ... renuncié cuando consigo un interinato ... ahí me dan mi primer interinato ... directora con grupo unitaria ... (EY_JNI4/02/17)

Finalmente la docente G tiene actualmente 13 años de servicio, egresada de una Escuela Normal, comenta que ha vivido múltiples experiencias en estos años: "... de cada una [de las escuelas] he aprendido, en la primera fue unitaria ahí estuve seis ciclos escolares, era docente y directora comisionada, tenía grupo multigrado, entonces obviamente aprende uno a ser líder, era una comunidad pequeña y se le tiene mucho respeto a lo que son los docentes, en mi primer escuela es de donde yo aprendí la organización escolar, lo administrativo, estuve en escuelas de calidad, dos ciclos escolares entonces hubo muchos cambios en la escuela con ese programa. (EY_JNI7/02/17)

Continúa narrando, la segunda escuela fue de organización tridocente la directora era también comisionada ... yo llegué de aumento y... también me gustó mucho esa organización porque mis compañeras eran profesionistas ... convivir con ellas, aprender de ellas, la gente era muy respetuosa, participativa, amena, valoraban mucho lo que es el trabajo docente ... nos tenían mucho respeto a los docentes y mi directora también era una persona muy buena, entonces en ese sentido era muy respetuosa de nuestros tiempos, de nuestro trabajo, tenía poquitos alumnos y ... hacia que mi organización fuera mejor. (EY_JNI7/02/17)

Concluye mencionando: Y en este ya es una organización completa [entonces ya tuve varias organizaciones la unitaria, tridocente y completa] y aquí ... es mi pueblo, llegué a trabajar donde yo vivo y la gente es también muy diferente son otras características de cultura, de organización" (EY_JNI7/02/17)

Para comprender de mejor forma, se estructuraron cuatro categorías; no porque sean procesos aislados sino con la finalidad de facilitar su comprensión, en este sentido los resultados se presentan organizadas en: Procesos de inclusión, estrategias de enseñanza, procesos de atención a los alumnos y preparación de las docentes. Para fines de esta ponencia se presentarán los resultados del primer apartado.

En el Jardín de Niños objeto de estudio se ha reconocido la existencia de alumnos con NEE, durante el Consejo Técnico Escolar (CTE) se incluyen temas relacionados con la atención a estos infantes, durante las sesiones además de las docentes titulares de los grupos se incluyen las docentes adscritas a USAER, debido a que los viernes era el día que estaban asignadas a esta Institución.

El objetivo es tomar acuerdos de forma conjunta, situación que permita un trabajo coordinado para la mejor atención, se identifica que pese al trabajo que se realiza las titulares de los cursos, valoran que las “expertas” en el trabajo con los alumnos con NEE son las docentes de USAER, al respecto la docente G afirma:

...ellos tienen más conocimiento de lo que se puede trabajar en el aula y nosotros sin embargo no somos expertas en el tema, no somos profesionistas en ese campo y sin embargo lo hacemos... (EY_JN17/02/17)

A partir de la investigación se reconoce que la inclusión de niños con NEE ha sido un reto que han asumido por medio de la búsqueda y análisis de información oficial y de investigación en otras fuentes, que le permitan trabajar de mejor forma con los alumnos y atender sus necesidades. Empero, su comentario da pauta para reconocer que se concibe como una docente que, a pesar de documentarse para dar atención a los alumnos, se siente desprotegida, debido a que no es la experta en el tema.

La docente F en concordancia con la G, afirma que valora la necesidad de un mayor acompañamiento por parte de USAER, porque si bien se ha pugnado por atender las necesidades de los niños con NEE, aún se requiere del apoyo de especialistas que de forma coordinada les orienten y acompañen en la atención a estos preescolares.

Las docentes afirman que les es necesario un acompañamiento cercano que les dé la posibilidad de desarrollar de forma eficiente procesos de inclusión, la docente F menciona: USAER ... dio su punto de vista de cómo trabajar ..., no vienen a trabajar con él, .. como antes se trabajaba ... a mí me gustaría hasta que A1 [alumno] fuera a alguna terapia extra en la tarde para que le ayudara a canalizar todo ese coraje e ira que tiene... (EY_JN17/02/17)

En tres entrevistas más realizadas a las docentes se identifican la necesidad de que las docentes de USAER puedan tener un contacto más cercano con los alumnos y que den muestra del trabajo que se requiere con los niños con NEE, para que se puedan identificar los elementos sustanciales, brindando así la posibilidad que se logren mejores y mayores resultados.

Lo descrito hasta el momento tiene que ver con lo que las docentes viven al realizar estos procesos de inclusión, es de reconocer que las titulares de los grupos hacen esfuerzos para brindar el mejor servicio, la docente G afirma: “...sin embargo lo hacemos, buscamos, aplicamos, pero si nos vemos muy desprotegidas...” (EY_JN17/02/17), pero a pesar de ello se siente “desprotegidas” al no ser las expertas en el tratamiento de estos temas.

Las docentes consideran que se hacen esfuerzos, pero los valoran no suficientes la docente E:

...estás haciendo tu parte lo que te corresponde y tú lo has visto en el caso con la maestra G que a veces nos compartimos hay mira traje este material o esta hoja o esta actividad si te sirve o eso y estamos dedicando tiempo extra para hacerlo (EY_JN22/02/17)

El reto de incluir alumnos con NEE lleva a las docentes a un trabajo conjunto, esto da cuenta que a pesar de reconocer que se requiere de un conocimiento especializado buscan opciones de acuerdo con sus posibilidades, la docente B afirma:

... [De forma previa las docentes de USAER trabajaban directamente en el aula] las diferentes maestras entraban y hacían una técnica y al niño que tenía esa dificultad lo ponían acá enfrente y tu veías como y yo anotaba yo reforzaba esas técnicas y lo trabajaba durante la semana ... (EY_JNI0/02/17)

Nuevamente se identifica la necesidad de contar con más apoyo por parte de USAER o que exista un mayor acompañamiento. Al cuestionar a la docente de la Unidad refiere: "...nuestra función por parte de USAER ahora solamente es de acompañamiento, las docentes buscan las actividades y nosotras solamente les decimos si les pueden funcionar o no ...nuestra función ya no es el realizar las actividades." (EY_JN04/04/17) Desde los documentos normativos, se menciona: "Las estrategias de asesoría y acompañamiento que despliega el apoyo de la USAER se articulan con la estrategia de orientación, entendida como la acción de dirigir o encaminar a alguien hacia un fin determinado." (MASEE, 2011, pág. 136)

Es necesario hacer notar que el servicio que se proporciona en la Institución, se comparte con otras escuelas de la zona escolar, motivo por el cual asisten los viernes a esta institución. En la sesión tres del CTE el personal de USAER brindó una asesoría para el trabajo con alumnos con NEE se rescata el siguiente fragmento del diario:

USAER.: "...para realizar la evaluación y ajustes de los alumnos con autismo se debe seleccionar en un primer momento un campo formativo, leerlo y de ese elegir un aprendizaje esperado y en la planeación escribir "aprendizaje esperado con adecuación" ... porque con estos alumnos no se logrará cumplir en su totalidad con todo el aprendizaje esperado por ello se debe identificar específicamente lo que se quiere lograr." (Lugo, 05/12/2016)

Se aprecia la necesidad de realizar un "plan" para que, con él, se diseñen y apliquen actividades propuestas, porque según lo dicho, los alumnos con autismo difícilmente alcanzarán a cumplir en su totalidad los objetivos de aprendizaje, debido a la condición en la que se encuentran. Después de la asesoría, no existió otra visita o asesoramiento para dar seguimiento, debido a la falta de tiempo del servicio de USAER, la titular G comentó:

... nosotros hicimos... lo que ellas nos dijeron ... seleccionar el campo formativo ... seleccionar el aprendizaje esperado y ... plasmar lo que quieren lograr con ellos, con base en ese aprendizaje esperado y nosotros hicimos todo eso, ellas ... nos dieron una asesoría en el mes de noviembre más o menos y creo después diciembre... (EY_JNI7/02/17)

En relación con el programa que se diseñó a partir de la asesoría en ocasiones se emplea tal cual está previsto, en otras se requiere realizar ajustes y otras tantas se toman decisiones en función de las necesidades que el alumno presenta, por ejemplo colocar un espacio específico para iniciar la actividad, también se realizaron ajustes para atender las actividades programadas en la Institución o se atiende a lo que el alumno expresa o cómo se comporta.

Se identificó que existieron avances en el trabajo con los alumnos, específicamente en un grado se consiguió que el alumno con TEA emita sonidos, reconozca y nombre los colores, expresa el nombre de los integrantes de su familia, se relaciona con sus pares y coordina movimientos siguiendo pasos.

El término “inexpertas” empleado por las docentes se relaciona con lo que Echeita (2003) señala:

...El problema es el de un sistema educativo que se muestra hasta la fecha, y a pesar de tener los conocimientos y la capacidad para hacerlo, incapaz de promover el aprendizaje y la participación de todos los alumnos sin recurrir a la exclusión de algunos de ellos... (pág. 71)

Coincide con lo que las docentes mencionan, a pesar de buscar alternativas para los infantes se conciben como inexpertas, requiriendo la aprobación de a quien ellas consideran posee el conocimiento para hacerlo.

Otro de los aspectos que se asocian con la manera en que viven los procesos de inclusión, es la forma en que eligen las estrategias que implementan con los alumnos, prueba de ello se muestra en lo dicho por la docente E: ...te está observando y está viendo lo que quieres que haga, entonces si se ha transformado porque ... veo como ... sus sentidos se agilizan... (EY_JN22/02/17)

La docente a partir de los avances que observa y de las necesidades que presenta el alumno con autismo considera prudente para que el alumno consiga los objetivos planteados, prevé que es necesario el contacto visual, acciones que favorezcan la realización de actividades.

El comentario emitido por la docente E coincide con el de la docente G, pues ambas afirman que es necesario rescatar las características específicas de los alumnos para atraer la atención del alumno y ser claras con las consignas que se les dan, deben ser concretas y específicas para tener mejores resultados en el proceso de aprendizaje de los alumnos.

Se valora que existe una limitada retroalimentación respecto a las estrategias de enseñanza que aplican las docentes con estos alumnos:

...[las docentes de USAER] vamos al aula y observamos la manera en que la docente trabaja con los alumnos y por medio de una lista de cotejo realizamos la evaluación de las docentes y en caso de que identifiquemos que muestran dificultad platicamos con la directora y le comentamos que si podemos realizar en lo posterior una plática con todas las docentes para retroalimentar de qué manera pueden trabajar con los alumnos y de esa manera se retroalimenta la evaluación... (EY_JN04/04/17)

Según los documentos normativos, la función del servicio de USAER consiste en brindar: “Asesoría, acompañamiento y orientación, en la escuela, en el aula y con las familias en el marco del Plan de Estudios 2011, así como en la implantación de ajustes razonables necesarios como estrategia de accesibilidad en casos particulares.” (MASEE, 2011, pág. 16)

Durante la jornada de práctica se observó que a pesar de que USAER debe asesorar a las docentes respecto al trabajo con los alumnos con NEE, es necesario que esas asesorías sean continuas para que se logre ver un avance con los alumnos.

Otro aspecto que se asocia con la atención a los alumnos con NEE, es reconocer cómo se atiende cada uno de los casos, la docente A refiere un ejemplo de alumnos con problemas respiratorios:

...son niños todo el tiempo quieren andar corriendo entonces... no pueden correr porque les falta el aire incluso, no rinden igual ...me di a la tarea de buscar...tengo un cuñado que es doctor...pregunté qué podía hacer y me dio indicaciones ... en los periódicos murales ... colocaba eso; ...hubo un espacio para que la comunidad se diera cuenta y que no les pasará lo mismo ...hacía trípticos y si funcionaron porque después los mismos niños este estaban al pendiente de ellos y te decían cuando tenía alguna crisis y te apoyaban me ayudaban a cuidarlo... (EY_JNI0/02/17)

Los alumnos con NEE según lo que define el Consejo Nacional de Rehabilitación y Educación Especial (CNREE) 1992 son quienes:

...presenta dificultades mayores que el resto de los alumnos para acceder a los aprendizajes que se determinan en el currículo que le corresponde por su edad (bien por causas internas, por dificultades o carencias en el entorno socio familiar o por una historia de aprendizaje desajustada) y necesita para compensar dichas dificultades, adaptaciones de acceso y/o adaptaciones curriculares significativas en varias áreas de currículo... (pág. 11)

La docente C valora la necesidad de que aunado a los trabajos con los alumnos que presentan NEE, se efectúen actividades donde interactúen con el resto del grupo, debido a que éstas les ayudan a avanzar porque fortalecen aquello que es necesario reforzar o en las que muestran dificultad, esto se asocia con el concepto de inclusión porque va más allá de brindarles una tarea específico a los alumnos si no que los incorpora al trabajo con los otros, situación que enriquece tanto a los niños que presentan NEE con al resto del grupo.

En ciertos casos se muestra que a pesar de que se aborda el tema de la inclusión en las sesiones de los CTE, al ponerlo en práctica no se desarrolla como debe ser, en ocasiones los alumnos con NEE parece como si estuvieran aparte y también hay momentos en los que no se les da la atención suficiente por estar trabajando con el resto del grupo, es aquí donde se ve una desarticulación de lo que se dice con lo que se hace, porque

si bien todas las docentes están conscientes de que deben incluir a estos alumnos en las actividades, la situación es que no saben con exactitud cómo hacerlo y esto repercute en el trabajo que se realiza.

La distribución del salón es otro elemento que se identifica como un medio para conseguir o limitar los procesos de inclusión, en el caso del Jardín de Niños objeto de estudio, se reconoce que los niños con Trastorno del Espectro Autista tienen su espacio separado y en ocasiones actividades diversas a las del resto del grupo. Se hace mención que al cuestionar a los padres la razón por la que inscribieron a los alumnos en esta institución, refieren que de la comunidad es la escuela que los acepta sin oponer resistencia.

En este sentido se observa que en el Jardín de Niños se trata de incluir a los alumnos que presentan NEE, pero existen aspectos atender para conseguirlo, la situación que se experimenta en el Jardín se contrasta con lo declarado en el año 2000 por García Cedillo afirmando que de 2,700,000 de personas presentan discapacidad, de esa población con discapacidad el 22.4% no reciben atención educativa, mientras que el 3.7% reciben algún tipo de ayuda, el 11.22% asisten a los servicios de educación especial, el 62.22% asisten a las escuelas regulares sin necesariamente recibir el apoyo que en realidad necesitan, mientras que solamente el 0.4% de la población está siendo integrado en las escuelas regulares.

Conclusiones

La investigación da pauta para reconocerla forma en que las docentes viven y conciben la inclusión a partir de lo descrito en este artículo de forma específica de los procesos de inclusión. En un primer momento se da cuenta de que las profesionales de la educación, pese a realizar un trabajo de búsqueda, asesorías entre pares e institucionales y el trabajo con USAER, se sienten desprotegidas, debido a que consideran que las actividades que están proponiendo a los alumnos, no siempre son factibles para sus características.

Un aspecto que de manera reiterada se observó y fue expresado, es el cambio en el acompañamiento que la instancia de apoyo USAER se ha modificado, situación que contribuye a sentirse desconcertadas respecto a si la manera en que atienden las diversas situaciones es adecuada, por ello refieren la necesidad de fortalecer el trabajo conjunto que brinde una mejor atención a los alumnos con NEE.

Es de advertir que pese a la experiencia y trabajo de preparación autónomo e institucional valoran tener poco conocimiento para dar atención a los alumnos con NEE, reconocen que su atención se divide por trabajar con los demás alumnos, para lo cual requerirían de un apoyo que permita atender a todos los preescolares. Las docentes expresan una actitud positiva ante el trabajo para conseguir incluir a los alumnos con NEE; un aspecto que ha posibilitado esta apuesta es el trabajo coordinado entre las docentes, compartir los materiales y socializar sus experiencias potencia la posibilidad de diseñar de mejor forma las estrategias de atención.

Las propuestas para la inclusión que se han implementado en el sistema educativo con relación a la inclusión de niños con NEE se centran en el reconocimiento de las posibilidades que brindan incorporarlos a las aulas regulares, consiguiendo desarrollar a través del intercambio con sus coetáneos, beneficio que es mutuo porque el convivir con la diferencia da pauta para reconocerla y apreciarla.

Desde la propuesta estos cambios son benéficos e irrefutables, siempre y cuando se cuenten con las condiciones para lograrlo, porque de lo contrario, los resultados continuarán siendo diferentes; esto da pauta para reconocer la necesidad de plantear alternativas que brinden a las docentes la certeza de las acciones que realizan en su aula, teniendo así la posibilidad de capacitación continua, estructurada y con un acompañamiento cercano, que les brinde los medios para atender de mejor forma a los infantes.

De no hacer los ajustes pertinentes las ventajas de incorporar a los niños con NEE a las aulas regulares se verán en cierto modo opacadas, si bien se reconoce complicada la tarea de las Instituciones y de la política educativa en general, vale la pena luchar por valorar y aquilatar la diversidad, de reconocernos como seres humanos capaces de ver en el otro a uno mismo consiguiendo con ello ser sociedades incluyentes, en las que no se intente comparar a quienes tienen o no ciertas posibilidades o limitaciones; si no que se brinden las condiciones para que todos puedan lograr al máximo su potencial.

Referencias

- Bertely, M. (2000). *Conociendo nuestras escuelas. Un acercamiento etnográfico a la cultura escolar*. México: Paidós.
- CNREE. (1992). *Consejo Nacional de Rehabilitación y Educación Especial*. Recuperado el 13 de marzo de 2017, de Consejo Nacional de Rehabilitación y Educación Especial: <http://www.cnree.go.cr/documentacion/publicaciones/Estudio%20basico%20en%20discapacidad.pdf>
- Echeita, S. G. (2003). *Educación para la inclusión o educación sin exclusiones*. Madrid: Narcea.
- Lugo, Y. (2015-2017). *Diario de Práctica*. Escuela Normal de Capulhuac. Ocoyoacac: Manuscrito no publicado.
- Lugo, Y. (2016-2017). *Transcripción de Entrevistas*. Escuela Normal de Capulhuac. Ocoyoacac: Documento No Publicado. Código (EY_JNFECHA)
- MASEE. (2011). *Modelo de Atención de los Servicios de Educación Especial*. México D.F: SEP.
- Rodríguez, G., Gil, J., & García, E. (1996). *Metodología de la investigación cualitativa*. Granada: Aljibe