



EL USO DE LA METODOLOGÍA DE APRENDIZAJE SERVICIO PARA POTENCIAR EL AUTOCONCEPTO Y CONSTRUIR CIUDADANÍA EN LAS Y LOS ESTUDIANTES DE TERCER GRADO DE SECUNDARIA

Irving Dasaef Zuñiga Saucedo

Maestría en Educación para la Ciudadanía. Segundo semestre
Universidad Autónoma de Querétaro

Área temática: Prácticas educativas en espacios escolares.

Línea temática: Prácticas institucionales de acompañamiento (asesoría, tutoría, mentoría, coaching).

Porcentaje de avance: 40%.

Trabajo de investigación educativa asociada a tesis de grado.

Resumen:

La presente ponencia expone datos que hasta el momento se tienen del estudio “El uso de la metodología de Aprendizaje Servicio para potenciar el autoconcepto y construir ciudadanía en las y los estudiantes de tercer grado de escuela secundaria”, con el objetivo de dar a conocer si la metodología participativa de aprendizaje servicio favorece la potenciación del autoconcepto y construcción de ciudadanía con alumnos y alumnas de tercer grado de secundaria. Dicho estudio es de carácter cualitativo siguiendo el método de investigación de estudio de caso con el objetivo de saber cómo la puesta en marcha de la metodología de Aprendizaje Servicio potencia el autoconcepto y la construcción de la ciudadanía. Se desarrolla con 41 estudiantes de tercer grado de una secundaria de la ciudad de Querétaro, pertenecientes al turno vespertino. El grupo es de 18 hombres y 23 mujeres, con edades de entre 14 y 15 años. Los instrumentos utilizados son: sociograma de afinidad, test para medir autoconcepto y un cuestionario de participación infantil y convivencia escolar. Los resultados que en este estudio se expresan son parciales, pero son útiles para tener conocimiento previo sobre el autoconcepto de las y los estudiantes, de manera preliminar se puede afirmar que la mayoría de los estudiantes presentan un autoconcepto normal-medio o normal-alto, solo son pocos los casos de alumnos y alumnas que presentan un autoconcepto normal-bajo. Estos datos permitirán conocer si al finalizar la intervención el autoconcepto de las y los adolescentes es potenciado a través del uso de la metodología de aprendizaje servicio.

Palabras clave: Participación, Aprendizaje Servicio, Ciudadanía y Autoconcepto.

Introducción

La escuela secundaria se reconoce como una de las etapas cruciales en la adquisición, comprensión y consolidación de conocimiento para las y los estudiantes, pero no es solo el conocimiento uno de los ejes centrales que conforman esta etapa, aspectos socioafectivos como el autoconcepto tienen relevancia en el desarrollo personal y social de los educandos pues es un elemento inherente de cada individuo para buscar y consolidar su identidad.

El término autoconcepto ha estado presente en los distintos cambios del currículo de educación secundaria y aunque no se mencione como tal, se pueden localizar elementos que hacen referencia a este, principalmente en los contenidos de la materia de tutorías.

En el *Programa de Estudios 2011, Guía para el maestro, Educación Básica Secundaria, Tutorías* (SEP,2011) se menciona que la clase de tutorías es un espacio para dialogar con los alumnos sobre sus éxitos y errores. Este espacio también se utiliza para que las y los estudiantes definan metas personales y de aprendizaje y valoren avances y esfuerzos, es decir, que se conozcan y reconozcan las experiencias que tienen y asumiendo este espacio de expresión para poder retroalimentar y reflexionar sobre las situaciones que viven cotidianamente tanto en la escuela como fuera de ella.

Adicionalmente en el mismo documento establece el autoconcepto es un contenido transversal en este periodo educativo, porque su finalidad es que las y los estudiantes de escuela secundaria, además de adquirir y producir conocimiento, puedan diseñar un proyecto de vida que se sustente en la práctica y aplicación de lo aprendido durante este proceso educativo, de tal manera que al tener un buen autoconcepto, puedan participar, proponer, reflexionar, comprender y solucionar situaciones que presentan un reto personal y social en su cotidianidad.

A pesar de lo propuesto en los distintos planes educativos, la realidad que se vive en la mayoría de las aulas es distinta, ya que dentro del ámbito educativo se prioriza la transmisión de conocimientos conceptuales y abstractos, sin que lleguen a ser comprendidos o reflexionados, además de que este proceso generalmente de se desarrolla en una sola dirección (vertical), lo cual no posibilita el desarrollo de canales de comunicación, interacción entre pares, fortalecimiento de habilidades socioafectivas y, por ende la potenciación del autoconcepto.

Es importante destacar, que la potenciación del autoconcepto en las y los adolescentes no es algo sencillo, pero si es un proceso necesario que debe ser atendido como parte de la práctica educativa para contribuir al reconocimiento de las capacidades, aptitudes, talentos y limitaciones de las y los estudiantes y que esto a su vez favorezca al desarrollo de su propia identidad, de manera que el conocimiento no se limite a lo conceptual, sino que también abarque la promoción de derechos, valores y responsabilidades los cuales permitirán el desarrollo individual que impacte en el ejercicio de la ciudadanía.

En este sentido, este trabajo busca indagar si potenciar el autoconcepto a través del impulso de su participación en un proyecto de aprendizaje servicio promueve la construcción de una ciudadanía activa con los estudiantes de tercer grado.

Las preguntas que guían este estudio son;

¿Cómo la potenciación del autoconcepto a través del desarrollo de un proyecto de aprendizaje-servicio beneficia la construcción de ciudadanía en las y los estudiantes de 3°G de la secundaria general 1 en Querétaro?

¿Cómo la participación de las y los estudiantes de 3° en un proyecto de aprendizaje servicio contribuye a potenciar el autoconcepto y la construcción de ciudadanía activa?

Objetivos

General. Analizar cómo se desarrolla el autoconcepto y la ciudadanía en estudiantes de tercer grado de secundaria mediante la realización de un proyecto ApS.

Específicos

Identificar si el autoconcepto se potencia en las y los estudiantes de 3°G después de la realización del proyecto de aprendizaje servicio.

Demostrar si la potenciación del autoconcepto contribuye a la construcción de una ciudadanía activa en las y los estudiantes de tercer grado.

Desarrollo

Para poder otorgarle un sentido al desarrollo de este estudio, en el cual, se busca que las y los alumnos de tercer grado de secundaria, puedan potenciar su autoconcepto y al mismo tiempo construir ciudadanía, a través del uso de la metodología de aprendizaje servicio (ApS), es necesario explorar estos tres elementos y conocer las conexiones en común, que permiten trabajarlos como un conjunto.

El autoconcepto, de acuerdo con Shavelson y colaboradores (1976) se expresa que el autoconcepto son las percepciones que cada persona tiene sobre sí misma, estas percepciones se forman a partir de relaciones y experiencias en el contexto del cual el individuo forma parte. Por ello la importancia del autoconcepto en la educación secundaria se refleja en las necesidades, decisiones y situaciones a las que las y los adolescentes se enfrentan y que estas al ser socializadas cobran relevancia para cada individuo.

Ademas, según Vera y Zebadúa (2002), el autoconcepto se considera como una necesidad humana poderosa, básica para la vida sana. En este sentido al ser una necesidad para el desarrollo de cada individuo y al ser potenciado se podrá distinguir, interpretar y contribuir a la mejora de situaciones conflictivas, anteponiendo la protección y puesta en práctica de empatía, derechos, valores y responsabilidades que

como ciudadanos le concierne, pero esto no se dará por sí solo, por ello la importancia de educar para la ciudadanía, ya que al trabajarse en conjunto con el desarrollo de la ciudadanía, posibilita la generación de vías y situaciones para modificar a la sociedad.

Siguiendo en este sentido, el significante de educar para la ciudadanía es un término que ha estado en constante evolución y adecuándose a las distintas sociedades a lo largo de los años, principalmente es necesario conocer que la ciudadanía “debe ser lo más amplio e inclusivo como para aportar elementos de deberes y libertades a todos los miembros de la sociedad” (Pérez & Ochoa, 2017, p. 177). Por tanto, al ser un ejercicio inclusivo, el proyecto de aprendizaje servicio, permitirá que las y los alumnos de tercer grado tengan acceso y también posibiliten el acceso de sus pares al conocimiento, el cual es un derecho de todos como ciudadanos.

Pero no se debe de olvidar que “no se nace siendo ciudadano, la ciudadanía es condición humana que se alcanza en el hacer cotidiano, en las interacciones con otros al abordar toda actividad social” (Gil-Jaurena, 2016, p. 294). Por ende, es una necesidad primaria el educar a los individuos en este caso las y los estudiantes de tercer grado de secundaria, para que puedan ser asumidos como ciudadanos en una sociedad que está en constante cambio, y que mejor que este ejercicio se de en la escuela secundaria ya que la ciudadanía debe ser alcanzada en las interacciones día a día.

Una manera de realizarlo dentro del contexto escolar es a partir de uso de metodologías participativas como los Proyectos de Aprendizaje Servicio, la metodología de aprendizaje servicio refiere a “un servicio solidario desarrollado por los estudiantes, destinado a atender las necesidades reales y efectivamente sentidas de una comunidad, planificado institucionalmente en forma integrada con el currículum, en función del aprendizaje de los estudiantes” (Tapia, 2006).

Esta es una metodología que se trabaja mediante la realización y ejecución de un proyecto, el cual se desarrolla por los estudiantes o personas adultas que desean atender a las necesidades que perciben en su contexto, según el Instituto de Comunicación y Desarrollo (2003), buscan que los conocimientos de los alumnos se incorporen a la vida cotidiana y la vida comunitaria. Es importante resaltar que para la implementación de los proyectos de aprendizaje servicio debe de analizarse el contexto para encontrar las necesidades reales que serán atendidas a través de la ejecución de este.

La metodología de aprendizaje servicio permitirá favorecer el análisis de los contextos, la reflexión de las situaciones que se presentan, propiciando la interacción interpersonal y facilitando la adquisición de aprendizajes a través de las relaciones que se establecen a partir del desarrollo del proyecto, ya que este se realiza en la cotidianeidad de del aula que comparten las y los adolescentes, así mismo, promover el ejercicio de construir ciudadanía en los adolescentes favorece la potenciación del autoconcepto ya que aspectos que lo conforman se desarrollan o consolidan al realizar el proyecto.

Cabe aclarar que el presente estudio sistematiza dos procesos paralelos, por una parte, el proceso de investigación para observar si la puesta en marcha de un proyecto de Aprendizaje Servicio potencia el autoconcepto en estudiantes de secundaria, y, por otra, la sistematización de la puesta en marcha del proyecto ApS, es decir, la sistematización de la intervención.

Metodología

Este estudio es de tipo cualitativo usando el método de estudio de caso, que en “un estudio natural donde del investigador forma parte del escenario natural de las personas, instituciones, etc. investigadas” (Munarriz, 2001, p. 104). Dicho método fue elegido por las constantes interacciones que se tienen con el grupo de estudiantes, ya que el nivel de involucramiento es profundo y permitirá tomar los elementos más relevantes para responder a las preguntas y los objetivos del estudio una vez que este finalice.

Población

La población con la cual se trabaja son 41 estudiantes de tercer grado de una secundaria pública de la ciudad de Querétaro, pertenecientes al turno vespertino. El grupo es de 18 hombres y 23 mujeres, con edades de entre 14 y 15 años.

Instrumentos

- *Sociograma de afinidad*: el cual permitirá conocer cómo se dan las relaciones entre las y los adolescentes antes y después de la intervención. Este instrumento se integra por 4 preguntas: ¿Con quién me llevo bien?, ¿Con quién no me llevo bien?, ¿Con quién me gusta trabajar? y ¿Con quién no me gusta trabajar? asimismo, permitirá organizar roles y grupos para la realización del proyecto de ApS.
- *Test de autoconcepto* (Morales, 1983), El cual es utilizado con grupos reducidos, para medir el autoconcepto general, tomando en la parte afectiva de los participantes valorando su sentir en el grupo, con sus compañeros y con sus maestros. El test está compuesto por 18 ítems que exploran el autoconcepto haciendo referencia a las preguntas ¿cómo se ve? y ¿cómo se siente? planteado a través de afirmaciones, que se responden seleccionando solo una opción de tres: verdadero, falso o no sé. Este instrumento servirá como un pre y un post test, para averiguar si con el proyecto de aprendizaje servicio el autoconcepto de los estudiantes se ve potenciado.
- *Cuestionario de convivencia escolar*: elaborado por el Observatorio para la Convivencia Escolar de la Universidad Autónoma de Querétaro que tiene por objeto valorar la percepción del clima de convivencia en el centro educativo a través del análisis de: Conductas que afectan la convivencia en el aula, percepción del ambiente escolar, participación en el centro escolar, análisis del conflicto y su resolución y finalmente la gestión de la disciplina. Este instrumento también será aplicado antes y después de la intervención pues es a partir de este que indagaremos aspectos relacionados con la participación en la escuela.

Resultados

Hasta el momento los resultados que se tienen son los relacionados con el pretest de Autoconcepto, para organizarlo y de acuerdo con Morales (1983), cada ítem tiene un valor asignado: los ítems 1,3,4,6,9,10,14 se valoran con 2 puntos si es “verdadero” y con 0 puntos si la respuesta es “falso”. Los ítems 2,5,7,8,11,12,13,15,16,18 se valoran con 2 puntos si la respuesta es “falso” y si la respuesta es “verdadero” con 0 puntos. Finalmente, en caso de que se responda la opción “no se” en todos los ítems se asigna el valor de 1 punto.

Los puntajes obtenidos se interpretan mediante la realización de una tabla (véase tabla 1), siguiendo la idea del mismo autor, se obtiene la media y desviación típica del grupo, la media grupal es de 25 puntos y desviación de 5. Se divide la desviación (+1; +2; +3; +4; +5), obteniendo puntajes de normal-medio, normal-alto, alto y muy-alto de autoconcepto y con los puntajes (-1; -2; -3; -4; y -5) obteniendo normal-medio, normal-bajo, bajo y muy bajo de autoconcepto.

Como se puede apreciar en el gráfico 1, existe una variedad de puntuaciones en el test, los datos más relevantes tienen que ver con la diferencia que existe entre los puntajes más bajos (12 puntos) con los más altos (35 puntos) y en los demás casos con puntos de 34 a 15 (véase gráfico 1). De acuerdo con la tabla, el grupo en su conjunto se sitúa en autoconcepto normal-alto, pues obtuvieron un puntaje promedio de 25 puntos, en el caso de las chicas en promedio obtienen 26 puntos, refiriendo a autoconcepto normal-alto y los chicos presentan un promedio de 24 puntos, correspondiente a autoconcepto normal-medio.

Por lo anterior, se pretende que a través del involucramiento de las y los estudiantes en el proyecto de aprendizaje servicio se logre un aumento en el autoconcepto de los alumnos que presentan puntajes bajos y en los de mayor puntaje se mantenga, de tal manera que al final del proyecto, el autoconcepto sea un factor notable, que les sirva para favorecer el ejercicio de la participación y por ende de su ciudadanía.

En relación con el cuestionario de convivencia escolar y participación infantil se presentan los resultados de una de las preguntas, en la cual se solicitó al alumnado que escribieran una situación que les preocupa dentro de su plantel educativo (véase gráfico 2), la principal preocupación tiene que ver con las instalaciones escolares, seguido por la convivencia escolar, después el ámbito académico. El gráfico muestra que el alumnado está al tanto de las problemáticas o situaciones conflictivas que se presentan en la escuela dentro y fuera de los salones de clase, lo cual será el punto de partida para el proyecto de intervención.

En este punto del desarrollo del estudio no se pudo determinar si se ha logrado una potenciación del autoconcepto, ya que sólo se cuenta con los datos del pretest y el proyecto aún está en curso, pero lo que sí se puede mencionar a partir de la revisión realizada hasta ahora, es que el autoconcepto es aún un aspecto que se toma poco en cuenta en la práctica educativa, pero es importante, ya que contribuye al desarrollo, académico, personal y social de las y los estudiantes.

Consideraciones finales

En nuestro país son escasos los estudios que sistematizan la puesta en marcha de proyectos que hagan uso de metodologías participativas, específicamente la de aprendizaje servicio, por lo que este estudio aportará elementos para profundizar en la línea de investigación. La participación infantil como eje de investigación e intervención en convivencia escolar y formación ciudadana que se desarrolla dentro del Observatorio de la Convivencia Escolar y la Maestría en Educación para la Ciudadanía de la Universidad Autónoma de Querétaro. La participación constituye un derecho que se hace efectivo básicamente como un proceso comunicativo, organizativo y de aprendizaje (De la Concepción, 2015, p.) por lo que es importante que dentro de la escuela se promueva esta como ejercicio de la ciudadanía, ya que la escuela al ser un espacio de constante interacción, posibilita que estudiantes expresen sus ideas y comuniquen propuestas, mejorando situaciones que representen un conflicto donde se desarrollan.

Los resultados que hasta ahora se tienen del estudio, permiten saber que el autoconcepto es un elemento que está presente dentro del ámbito educativo y que este no puede ser dejado de lado, ya que forma parte del desarrollo de individual y colectivo los estudiantes. Además, los resultados permiten conocer que las y los educandos se dan cuenta de las situaciones que pasan a su alrededor, lo cual es el detonante para el ejercicio de su ciudadanía, por lo que consideramos fundamental no sólo tomar la opinión del alumnado sino de que tomen acciones al respecto.

Por lo anterior, puede mencionarse que la metodología participativa de aprendizaje servicio, facilita la generación de propuestas, actividades o estrategias que posibiliten trabajar el autoconcepto y la construcción ciudadanía de las y los adolescentes, así mismo, otros temas que en educación son relevantes, de tal modo que el proceso educativo integre, tanto desarrollo personal y académico de los educandos.

Tablas y figuras

Tabla 1: Interpretación de las puntuaciones obtenidas por las y los estudiantes del grupo de 3°C

ÍNDICES CUALITATIVOS	INTERVALOS	CHICOS	CHICAS	TODOS	NIVELES
MUY ALTO	+5	35	35	35	10
ALTO	+4	32	32-34	32-34	9
	+3	27	31-28	27-31	8
		26	27-28	26-28	7
NORMAL ALTO	+2	25	26-24	26-24	6
NORMAL MEDIO	+1	23-24	22	23-24	5
	0				
	-1	22	21-22	21-22	4
NORMAL BAJO	-2	17-16	15	15-17	3
BAJO	-3	14-12	14-12	8-12	2
	-4				
MUY BAJO	-5	-10	-5	-7	1

Gráfico 1: Puntaje individual de autoconcepto obtenido por las y los estudiantes del grupo 3º G

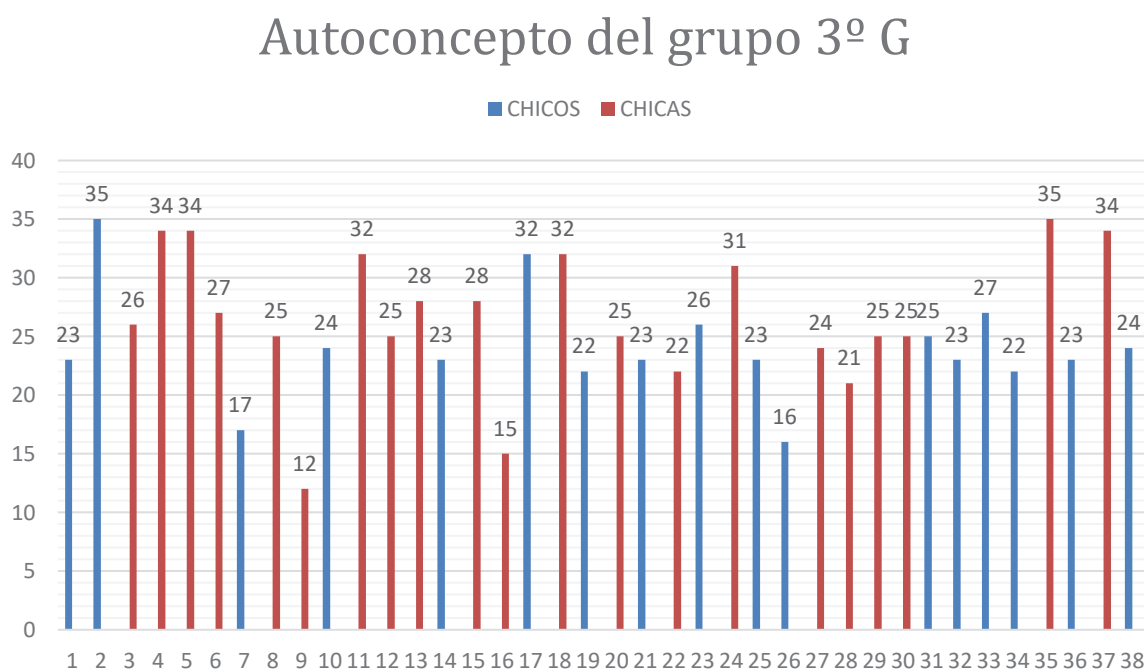
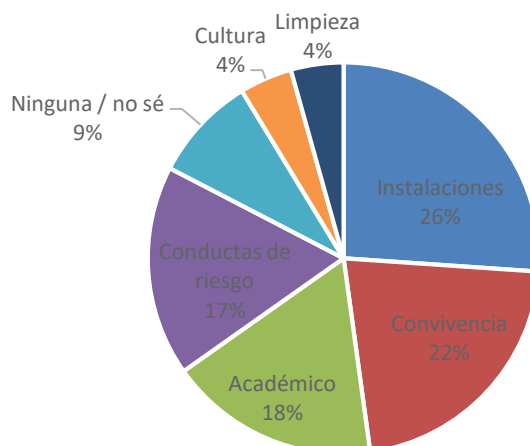


Gráfico 2: Porcentaje de respuestas al ítem “Escribe una situación que te preocupe de tu escuela”

Situaciones relacionadas con la escuela que preocupan al alumnado de 3º G



Referencias

- De la Concepción, A. (2015). Concepciones sobre participación de niñas, niños y adolescentes: Su importancia en la construcción de la convivencia escolar. *Cultura Educación y Sociedad* 6(2), 9-28.
- Gil-Jaurena, I. B. (2016). Ciudadanías: significados y experiencias. Aprendizajes desde la investigación. *Foro de Educación.*, 14(20), 283-303. doi:<http://dx.doi.org/10.14516/fde.2016.014.020.014>
- Instituto de Comunicación y Desarrollo. (2003). *Aprendizaje-servicio: el diseño de proyectos* (p. 6). Montevideo.
- Morales, Vallejo. P. (1983). Evaluación de los objetivos del dominio afectivo. Memoria de Investigación, Madrid, Universidad de Comillas
- Munarriz, B. (2001). Técnicas y métodos en Investigación cualitativa. En B. Munarriz, *El uso de técnicas cualitativas en la evaluación de programas. Los programas de desarrollo regional financiados por la Unión Europea* (págs. 155-177.). País Vasco: Reis.
- Pérez, L. & Ochoa, A. (2017). El aprendizaje-servicio (APS) como estrategia para educar en ciudadanía. *ALTERIDAD. Revista de Educación*, 12, (2), pp. 1-15
- SEP. (2017). *Aprendizajes Clave Para la Educación Integral*. México: SEP.
- SEP. (2011). *Programa de Estudios 2011, Guía para el maestro, Educación Básica Secundaria, Tutorías*. Cuauhtémoc, México, D. F.: SEP.
- Shavelson, R.J., Hubner, J.J. and Stanton, G.C. (1976) Self-Concept: Validation of Construct Interpretations. *Review of Educational Research*, 46, 407-441.
- Tapia, M. (2006). *Aprendizaje y Servicio Solidario. En el sistema educativo y las organizaciones juveniles*. Buenos Aires: Ciudad Nueva.
- Vera, M.^a y Zebadúa, I. (2002). *Contrato pedagógico y autoestima*. Ciudad de México D.F.: Colaboradores Libres.