



COMPETENCIAS DIGITALES: EL ROL DEL DOCENTE ANTE LA ADOPCIÓN DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS PARA EL APRENDIZAJE

Dayra Itzel Guzmán Ramírez
Universidad Da Vinci

Área temática: Tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en educación

Línea temática: Saberes digitales de los actores educativos

Porcentaje de avance: 50%

Programa de posgrado: Maestría en Tecnología Educativa, 3er Trimestre

Resumen:

Se presenta un trabajo de investigación documental del rol que ha tenido el docente ante las nuevas tecnologías para el aprendizaje en la educación superior en la última década. Se identificó y clasificó la fuente documental según su lugar de publicación, área temática y proyectos de investigación; además se analiza las competencias que debe tener el docente en la era digital.

Palabras clave: Práctica docente, tecnologías de la información y la comunicación, desarrollo de competencias.

Introducción

Actualmente, estamos inmersos en una era digital, donde la sociedad tiene estilos de vida y hábitos que se han visto transformados por el desarrollo constante de las tecnologías digitales e internet. El ámbito educativo y, en consecuencia, el rol del docente también está influenciado por esta transformación y avance desmesurado de las tecnologías, por lo tanto, la adecuación del contenido como de las metodologías de enseñanza se ha convertido en un reto para este actor educativo.

Las TIC han provocado nuevos alfabetismos que potencian habilidades y competencias propias del siglo XXI, en donde los jóvenes llevan a cabo un aprendizaje informal; por lo tanto, las tecnologías digitales han influido en la manera de aprender, y en consecuencia, en la manera de enseñar (Viñals y Cuenca, 2016).

Según la UNESCO (2004) el docente como figura guía del proceso educativo en su acción comunicativa con el alumno debe tener tres habilidades importantes: para hacer, para aprender y para la colaboración.

Asimismo, la teoría del conectivismo (Siemens, 2004) basado en las teorías del caos, las redes, la complejidad y la autoorganización, presenta un modelo en la que el aprendizaje ya no es una actividad individual, sino un continuo proceso de construcción de redes, es decir, el aprendizaje debe ser diverso, pasar de ser meros consumidores de los contenidos elaborado por otras personas a ser co-creadores del conocimiento.

Por lo tanto, aprender en la actualidad significa saber tomar decisiones, puesto que hay un cambio constante en la información que podemos encontrar en la red, lo que también se vuelve un problema, ya que la abundancia informativa que existe en el espacio virtual permite a los jóvenes obtener información que muchas veces no es verdadera.

Asociado a lo anterior, reflexionar sobre la incorporación de las TICs en el aula, se debe repensar la forma en que se establecen las relaciones entre el docente y los alumnos, ya que el uso de las TIC demanda nuevas formas de atención, manejo de nuevos lenguajes, creación de espacios diferentes, donde el alumno despliegue autonomía e independencia y se potencien las interrelaciones (Roque, 2007).

Si bien es claro que el docente debe ser competente digitalmente, incorporar las tecnologías en las estrategias didácticas que elabora e implementa requiere de formación en esta área, por lo tanto el docente debe ser capaz de indagar, informarse y actualizarse al respecto. Actualmente, en México, existen diversas instancias para formar a los docentes en este campo que ayudan al docente a integrar las tecnologías en el aula, pero no solo vista como un recurso, sino como un medio de aprendizaje.

Objetivos

- Identificar las principales competencias digitales en la actualidad.
- Analizar el rol que el docente ha tenido ante los cambios emergentes de las TIC en México

Desarrollo

En este trabajo se realiza una investigación documental, que, según Alfonzo (1994), es un procedimiento científico, un proceso sistemático de indagación, recolección, organización, análisis e interpretación de información en torno a un tema. La investigación documental utiliza como fuente primaria los documentos escritos: documentos impresos, electrónicos y audiovisuales.

En el proceso de investigación documental, se conforma esencialmente de documentos, que son el resultado de otras investigaciones, de reflexiones de teóricos, convirtiéndose en la base teórica del área objeto de investigación, el conocimiento se construye a partir de la lectura, análisis, reflexión e interpretación de dichos documentos (Morales, 2003).

De acuerdo con Alfonzo (1994) existen una serie de pasos recomendables para realizar investigación documental: 1) Selección y delimitación del tema; 2) Acopio de información o de fuentes de información; 3) Organización de los datos y elaboración de un esquema conceptual del tema; 4) Análisis de los datos y; 5) Informe de la investigación.

A partir de las técnicas de recolección, análisis y tratamiento de la información, se analiza el contenido temático de un conjunto de documentos científicos sobre el rol docente ante las TIC en México.

La búsqueda de los documentos se realizó en bases de datos de artículos científicos y revistas científicas en donde se establecieron las siguientes restricciones: a) área de conocimientos científicos humanísticos; b) presencia en palabras clave: docente en las TIC, estrategias didácticas docentes en las TIC, Rol del docente universitario; c) investigaciones realizadas en México y en otros países.

Se focaliza el acceso a los documentos tomando tres criterios para la elección de las fuentes documentales: a) accesibilidad material a las fuentes documentales; b) amplia presencia de documentos de fuentes hispana, europea y latina; c) base de datos de prestigio en la comunidad científica.

El enfoque de investigación es cualitativo por el carácter reflexivo del análisis documental, ya que la investigación cualitativa estudia la realidad, tal y como sucede, interpretando fenómenos de los sujetos que están implicados (Hernández, 2010).

En la investigación cualitativa, se hace la distinción entre los significados impuestos por el investigador y los generados por los investigados, se estudian las percepciones, motivaciones, significados que los sujetos tienen sobre el objeto, debido a que en esta investigación interesa el rol docente, un actor importante en el sistema educativo, se precisa analizar cual es el papel de este ante los cambios emergentes de las tecnologías.

Resultados

En un modelo centrado en el aprendizaje del alumno, el papel del docente es de facilitar el aprendizaje, es decir, el docente es el encargado de diseñar situaciones para que los alumnos aprendan y orientarlos

en la realización de las actividades que dichas situaciones suponen, de tal modo que puedan alcanzar los objetivos previstos (Salinas, 2011).

Según el marco europeo de competencias digitales que está orientado a la identificación y validación de los componentes clave de la competencia digital, es decir los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias que el docente, estudiante y la ciudadanía en su conjunto debe tener para ser digitalmente competente, lo que significa adoptar estas 5 dimensiones:

1. Información: identificar, localizar, recuperar, almacenar, organizar y analizar la información digital, evaluando su finalidad y relevancia.
2. Comunicación: comunicar en entornos digitales, compartir recursos a través de herramientas en línea, conectar y colaborar con otros a través de herramientas digitales, interactuar y participar en comunidades y redes; conciencia intercultural.
3. Creación de contenido: crear y editar contenidos nuevos, integrar y reelaborar conocimientos y contenidos previos, realizar producciones artísticas, contenidos multimedia y programación informática, saber aplicar los derechos de propiedad intelectual y las licencias de uso.
4. Seguridad: protección personal, protección de datos, protección de la identidad digital, uso de seguridad, uso seguro y sostenible.
5. Resolución de problemas: identificar necesidades y recursos digitales, tomar decisiones a la hora de elegir la herramienta digital apropiada, acorde a la finalidad o necesidad, resolver problemas conceptuales a través de medios digitales, resolver problemas técnicos, uso creativo de la tecnología, actualizar la competencia propia y la de otros. (Viñals y Cuenca, 2016, p.108)

Con base en estas cinco áreas competenciales, se basa el Marco Común de Competencia Digital Docente, si bien en México no existe un Marco Común Digital para el docente, existen los Perfiles, parámetros e indicadores que rigen la función del docente, en donde refieren a las tecnologías de la información y la comunicación como un material de apoyo para el docente (SEP, 2018).

Por lo tanto, el papel de los docentes está cambiando debido a la gran abundancia de recursos abiertos que se encuentran en la web. El docente debe ser el responsable de guiar a los alumnos en los criterios necesarios para que puedan identificar los recursos educativos confiables, en ningún caso el docente debe convertirse en un controlador de lo que hacen sus estudiantes en el aula.

A su vez, los paradigmas de la educación están cambiando debido a la incorporación del aprendizaje por internet. Los alumnos son usuarios nativos del internet que dedican gran parte de su tiempo utilizando esta herramienta, es por ello que la educación está adoptando un modelo híbrido, presencial y por internet.

Según Prensky (2011), existen tres roles que el profesorado debe adquirir para ser guía en la educación digital: el rol de entrenador hace alusión a la acción de motivar, retroalimentar al alumnado; rol de guía, ayudar

a que el alumno conozca ciertos contenidos de manera empática y fácil; el rol de experto en instrucción consiste en que el docente aporte todo el conocimiento, imaginación y creatividad posible para hacer el proceso de aprendizaje del alumno efectivo y atractivo.

Consideraciones finales

Los cambios en los modelos pedagógicos deben estar acordes con las nuevas generaciones de estudiantes que desarrollan habilidades cognitivas diferentes por estar en mayor contacto con una sociedad digital. Por tanto, es sin duda un factor generacional y sociocultural que enfrente a los docentes a cuestionamientos reflexivos y a una educación emergente que impera cambios en las formas de enseñar y por ende en el acercamiento, formación, actualización y conocimiento para el desarrollo de competencias informáticas y digitales por parte de los docentes.

Monereo (2001) considera que si bien el proceso de enseñanza – aprendizaje se basa en la comunicación docente – alumno, el no aprovechar los alcances de la web para participar, colaborar y gestionar el conocimiento no tendría caso.

Los docentes deben utilizar la tecnología disponible para mejorar tanto su metodología de enseñanza como el aprendizaje de sus alumnos, es decir readaptar el papel de los docentes en el aula. Sin embargo, la formación del profesorado sigue sin reconocer la importancia del uso de los medios digitales en toda disciplina y profesión. En la mayoría de los casos, los docentes no cuentan con una formación tecnológica y no existe una normativa que les dé la pauta para su formación tecnológica, esto provoca que en la práctica de la enseñanza y aprendizaje, los alumnos no utilicen las herramientas tecnológicas ni adquieran esta competencia en el aprendizaje informal, en consecuencia, los procesos y prácticas de la educación limitan la aceptación de las nuevas tecnologías. El mayor problema de aceptar el cambio es por la comodidad que se experimenta en el entorno de trabajo, es decir, que las personas se han acomodado en un status quo y no pretenden salir de este.

Además, no cuentan con las condiciones básicas para implementar las TIC en el aula, el INEE (2018) menciona que en varias ocasiones se ha señalado la carencia de una política educativa que regule la distribución y busque proveer a todas las escuelas de herramientas pedagógicas de forma suficiente y equitativa para ofrecer las oportunidades que propicien el desarrollo de competencias digitales en todos los alumnos. Siendo el requisito mínimo, utilizado para mostrar el problema existente, es equipar a las escuelas con al menos una computadora para uso educativo y conexión a internet sin avanzar en aquello necesario: complementar la disponibilidad de estas herramientas digitales con docentes fortalecidos en el uso de TIC, estudiantes motivados a utilizarlas y una firme pedagogía para su uso educativo (UNICEF, 2017)

Finalmente, cabría destacar que debido al desarrollo de internet, el proceso educativo toma nuevos enfoques en la gestión del aprendizaje y en el ámbito de las competencias cognitivas informáticas, asimismo

el reto que tiene el docente ante las nuevas tecnologías, ya que utilizar las tecnologías, en este caso la computadora, tablets, proyector, entre otros, se reduce en transmitir la información a los alumnos; por otro lado, considero que se debe formar al docente para que este pueda diseñar sus propios objetos de aprendizaje (OA) que le apoyen a que sus alumnos logren los aprendizajes esperados y con esto aprovechar lo que las tecnologías nos brindan hoy en día.

Referencias

- Alfonzo, I. (1994). Técnicas de investigación bibliográfica. Caracas: Contexto Ediciones.
- Hernández, R., et. al. (2010). Metodología de la Investigación. México: Mc Graw Hill.
- INEE (2018). *Panorama Educativo en México 2017. Indicadores del Sistema Educativo Nacional. Educación básica y media superior*. México
- Maldonado, K. & Andrade, A. (2013). Tendencias en el uso de tecnologías en la educación superior de Iberoamérica. *Herramientas UNAH Innov@*. (2), 39 -47.
- Monereo, C. (2005). Internet un espacio idóneo para desarrollar las competencias básicas. En Monereo et al, *Internet y competencias básicas. Aprender a colaborar, a comunicarse, a participar, a aprender*. 5-25.
- Morales, O. (2003). Fundamentos de la investigación documental y la monografía. Mérida, Venezuela. Recuperado de <https://goo.gl/HkeVKc>
- Prensky, M. (2011). Enseñar a nativos digitales. Madrid: SM.
- Roque, D. Y. (2007) *La co-construcción de una Situación Social de Desarrollo (SSD) con la utilización de un Sistema de Teleformación como mediador del Proceso de Enseñanza Aprendizaje (Proc E-A) en la asignatura de Desviación de la Conducta Social*. Tesis Doctoral. Tutor Pérez, Y. A. UCLV.
- Salinas, M. (2011). Entornos virtuales de aprendizaje en la escuela: tipos, modelo didáctico y rol del docente. Recuperado de <https://goo.gl/MHBWW9>
- SEP (2018). Perfiles, parámetros e indicadores para docentes y técnicos docentes de educación básica, México.
- Siemens, G. (2004). Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era digital. Recuperado de https://www.comenius.cl/recursos/virtual/minsal_v2/Modulo_1/Recursos/Lectura/conectivismo_Siemens.pdf
- UNESCO (2004). Las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la formación docente. Guía de planificación. Uruguay Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001295/129533s.pdf>
- UNICEF (2017). Estado Mundial de la Infancia 2017. Niños en un mundo digital. Recuperado de https://www.unicef.org/spanish/publications/files/SOWC_2017_SP.pdf
- Viñals Blanco, A., & Cuenca Amigo, J. (2016). El rol del docente en la era digital. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 30 (2), 103-114.