



LA TUTORÍA ACADÉMICA DESDE LA PERCEPCIÓN DE LOS TUTORES Y LOS TUTORADOS EN LA FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE GUERRERO.

Irma Amalia Méndez Castrejón
Universidad Autónoma de Guerrero

Yanira Gallardo Moreno
Universidad Autónoma de Guerrero

Miriam Lucrecio Díaz
Universidad Autónoma de Guerrero

Área temática: Procesos de Formación

Línea temática: Políticas y programas de formación: currículum, evaluación y tutoría

Tipo de ponencia: Reportes parciales o finales de investigación

Resumen: El escenario educativo ha representado históricamente un espacio de formación y desarrollo del ser humano. Bajo esta perspectiva las instituciones de educación superior, están comprometidas con la formación de personas con capacidades y habilidades que les permitan insertarse estratégicamente en los contextos actuales. Por tanto, deben contemplar la innovación como parte medular para lograr cambios significativos en sus procesos educativos y en sus métodos de atención y orientación a los estudiantes. De esta manera, los programas de tutorías adquieren un peso relevante, para fortalecer la docencia universitaria y propiciar que, los estudiantes cuenten con el apoyo de una estructura tutorial que les ayude a concluir exitosamente su proyecto de formación profesional y personal.

En esta investigación, se describe a la tutoría académica desde la percepción de los tutores y los tutorados en la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Guerrero.

Como objetivo general se planteó; conocer la percepción que estos tienen respecto a la tutoría.

Como objetivos específicos se buscó; comparar la percepción de tutores y tutorados respecto al programa de tutorías; determinar el nivel de conocimiento que tienen en relación a dicho programa e identificar la existencia de la simulación entre tutores y tutorados en relación al proceso de la tutoría.

Se realizó un estudio cuantitativo, no experimental, descriptivo y transversal. Los resultados muestran que; existe desconocimiento por parte de tutores y tutorados de lo que implica la tutoría, sus propósitos y sus procedimientos; y que existe simulación en relación al proceso de tutoría que realizan.

Palabras clave: tutoría, tutores, tutorados, percepción, función tutorial.

Introducción

Hoy en día, se vive una época caracterizada por cambios constantes en todos los espacios de actuación del ser humano; económicos, sociales, políticos, culturales, entre los más importantes. En este escenario, el conocimiento es el valor principal sobre el que se sustenta la sociedad del siglo XXI. Así, los retos que enfrentan las instituciones de educación superior (IES), están orientados a la formación de personas con capacidades y habilidades adecuadas para insertarse estratégicamente en contextos sociales complejos y variados. Por tanto, las universidades y los centros de formación a nivel profesional deben contemplar la innovación como la parte medular para lograr cambios significativos en sus procesos educativos, en la gestión educativa y, sobre todo, en sus métodos de atención y orientación a los estudiantes. En esta representación, los programas de tutorías juegan un papel fundamental; ya que, a través de éstos, se busca crear toda una estructura para brindar apoyo a los estudiantes, mediante la participación de un tutor o un grupo de tutores que desarrollen acciones que propicien y faciliten las condiciones necesarias para favorecer el aprendizaje de aquellos. Así, la tutoría se puede considerar una estrategia básica para la orientación, la individualización y el seguimiento del aprendizaje de los estudiantes; especialmente ahora que la educación centrada en el estudiante, exige la aplicación de estrategias y métodos adecuados, que propicien un mayor control de éstos sobre sus propios procesos de aprendizaje. Es necesario que, en la estructura educativa actual, el estudiante reconozca y acepte que necesita del apoyo del tutor, para descubrir sus habilidades potenciales, así como corregir y tratar de eliminar sus errores. Si bien, la tutoría no representa una alternativa única para resolver los retos y problemáticas que enfrentan las instituciones de educación superior, constituye una pieza fundamental en los programas de mejoramiento de la calidad educativa, como parte del conjunto de acciones orientadas a potenciar el desempeño de los estudiantes.

Pregunta de Investigación

¿Cuál es la percepción que los tutores y los tutorados tienen en relación al proceso de la tutoría en la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Guerrero?

Hipótesis

H_0 = La tutoría es percibida de igual manera entre tutores y tutorados puesto que se realiza de acuerdo a un programa institucional que marca los lineamientos para ambos grupos.

H_1 = Existe desconocimiento por parte de tutores y tutorados de lo que implica la tutoría, sus propósitos y sus procedimientos.

H_2 = Existe simulación por parte de los tutores y los tutorados en relación al proceso de tutoría que realizan.

La presente investigación se centra en el conocimiento y estudio de las percepciones que anidan en el universo cognitivo de tutores y tutorados de esta Facultad; las representaciones que de la tutoría se llevan a cabo; las normas y condiciones en las que se realiza; y el rol que tutores y tutorados asumen como agentes sociales de este proceso.

Objetivo general.

Conocer si los tutores y los tutorados en la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Guerrero, perciben de igual manera, el proceso de la tutoría, lo cual permitirá fundamentar las acciones que se deben emprender para impulsar el programa de Acompañamiento o Tutorías en esta unidad académica.

Objetivos específicos.

Conocer la percepción que los tutores tienen respecto a la tutoría, para identificar si esta es favorable o no, y tener fundamentos para promover la capacitación, orientación y apoyos necesarios para su integración efectiva a la práctica tutorial.

Conocer la percepción que los tutorados tienen respecto a la tutoría, permitirá identificar si su percepción es favorable o no, permitiendo contar con un diagnóstico objetivo de esa realidad, y de esa manera configurar el programa de tutorías en la FCA, de acuerdo a las necesidades reales de los estudiantes y acorde a los propósitos del PAE de la UAGro.

3. Comparar los resultados de ambos grupos mediante el análisis estadístico de la información, a fin de determinar la diferencia o similitud que existe en la percepción que estos tienen de la tutoría, y de esa manera tener un diagnóstico objetivo para proponer las acciones tendientes a mejorar el desempeño de tutores y tutorados en relación a la práctica de la tutoría.

4. Determinar el nivel de conocimiento que los tutorados tienen en relación al programa de tutorías, permitirá orientar adecuadamente la difusión del programa de tutorías entre los estudiantes de la FCA.

5. Identificar la existencia de la simulación en la práctica tutorial por parte de los tutores y los tutorados ayudará a identificar las causas que limitan su realización y proponer las acciones que promuevan el desarrollo de una práctica más efectiva de la tutoría

Fundamentación teórica

Desde su aparición en el escenario educativo, en el contexto de las diversas modalidades que enfatizan la innovación y la calidad educativa puesta en marcha en la última década del siglo pasado; la tutoría ha representado un reto que a pesar de haber transcurrido casi tres décadas, no se ha logrado alcanzar. Son varias las vicisitudes y dificultades por las que este proceso ha tenido que pasar; desde los problemas que implica su implementación en las instituciones educativas; hasta la compleja asimilación de las funciones y dinámicas que supone, por parte de los actores involucrados en su proceso. Las vicisitudes y dificultades que representa la tutoría, también se presentan en otros procesos de cambio e innovación educativa puestos en marcha en las universidades y que de igual manera presentan complejidades en su aplicación y sobre todo en su asimilación; tal es el caso de; el impulso a la investigación y al posgrado, la evaluación, acreditación y certificación de los programas educativos, la reconfiguración de los estatutos del personal

académico, entre otras. No obstante, la singularidad de la tutoría, en la que subyace su importancia, es que representa un punto de confluencia entre los dos pilares del proceso educativo; el profesor y el estudiante. La tutoría, es una función que se desarrolla cara a cara, que exige a sus participantes el despliegue de determinadas habilidades específicas y la apertura hacia aspectos de la personalidad de los que en ella intervienen. La tutoría pone en juego dimensiones humanas y profesionales que no son fáciles de manejar y, para algunas de las cuales, los profesores no necesariamente hemos sido preparados (Lara, et al, 2009).

La función tutorial, forma parte de los procesos ligados a proveer de una buena formación a los estudiantes de nivel universitario, con el propósito de ayudarlos a autodirigir su propio aprendizaje a través del apoyo y la asesoría que se les brinda, y también a través de dicha orientación, encaucen mejor sus capacidades para crecer y desarrollarse como seres sociales.

Considerando que la tutoría supone una interacción muy estrecha entre tutor y tutorado, la percepción de ambos grupos sobre la misma, alcanza un gran valor para cumplir con los propósitos de la acción tutorial y mejorar la eficacia de los programas de tutoría.

La función tutorial, que hasta una buena parte del siglo XX no figuraba en el esquema operativo de las instituciones de educación superior en México, actualmente constituye un programa fundamental (Moreno, T, 2003). Algunas de las razones que determinan su importancia son:

- a. Cambios en las estructuras familiares y sociales. Actualmente el ritmo de vida es más acelerado, generando mayores desafíos para la adaptación de las nuevas generaciones al cambio constante que se vive.
- b. La competitividad entre las IES se ha intensificado, y por consecuencia están sujetas a esquemas de evaluación y rendición de cuentas. La atención está centrada en proporcionar una formación integral a los estudiantes; buscando disminuir, los problemas de bajo rendimiento, reprobación, deserción, abandono escolar.
- c. El ingreso a las IES se ha venido democratizando, dando lugar a una población escolar masificada y heterogénea; que presenta limitaciones en aspectos como; económico, cultural, lingüístico, físico, intelectual, entre otros.
- d. Al masificarse las aulas, las IES no disponen de recursos humanos, técnicos y financieros suficientes para brindar una educación personalizada al alumno; por tanto, la tutoría contribuye a apoyarlo en sus dificultades.
- e. El paradigma educativo actual, está centrado en el estudiante en cuanto a proveerlo de una formación integral, que va más allá de la formación exclusivamente profesionalizante.

En la actualidad, la mayoría de las instituciones de educación superior mexicanas, han implementado sistemas tutoriales, bajo las consideraciones establecidas por los organismos nacionales e internacionales que trabajan en pos de la educación; no obstante, los sistemas tutoriales incorporan variantes surgidas de la necesidad de adecuar la tutoría a las condiciones institucionales, tales como; la filosofía institucional, características de la planta docente, modelo curricular, procesos e infraestructura de apoyo, tradiciones internas, entre otros. Sin embargo, se considera que la implementación de los programas de tutorías busca principalmente; reducir la problemática de la baja eficiencia terminal de la población escolar.

Tomando como base que, la tutoría en el nivel universitario, guarda propósitos específicos acordes al nivel que se trata, la orientación universitaria y, consecuentemente, la función tutorial, más allá de la simple atención a las dudas inmediatas que inquietan a los estudiantes, más allá de la típica consulta habitualmente rutinaria, contemplada, exclusivamente, dentro del “horario de tutorías”, se han de entender y practicar, como ya se ha comentado, como una actividad educativa institucionalmente normalizada y consustancialmente integrada a la práctica docente de todo profesor y al ejercicio de sus funciones, como el nivel más cercano y próximo al estudiante, desde una perspectiva multidimensional (Cano, 2009).

En sintonía con la idea anterior, Carbajal (2002) citado por Obaya y Vargas (2014), comenta que; en el nivel universitario, la tutoría contribuye al desarrollo y fortalecimiento de las capacidades de los estudiantes; también permite que la institución cuente con la información necesaria para que el proceso educativo mejore significativamente, y de esta manera identificar con oportunidad problemas que afecten el desempeño de los estudiantes.

En este sentido, la tutoría debe ser una intervención docente en el proceso educativo, con una intencionalidad predeterminada y que consiste; en el acompañamiento cercano al estudiante, sistemático y permanente, para apoyarlo y facilitarle el proceso de construcción de aprendizajes de diverso tipo: cognitivos, afectivos, socioculturales y existenciales (Narro y Arredondo, 2013).

En el escenario de la UAGro, la tutoría se considera un proceso que consiste en el acompañamiento de los profesores a los alumnos, mediante la atención personalizada o grupal, cuyo propósito es orientarlos hacia una formación integral. Contando ambos con el respaldo de la estructura institucional. La corresponsabilidad en la relación tutor-alumno es un principio fundamental del proceso formativo del Modelo Educativo de la UAGro, caracterizado por ser flexible, centrado en el estudiante y con el enfoque de competencias. (UAGro, 2016).

Metodología

El presente estudio se orientó hacia el paradigma cuantitativo, mediante un diseño no experimental de carácter transversal.

El universo de investigación se integró por; 60 profesores tutores y 360 estudiantes tutorados.

En la selección de la muestra no se realizó ningún proceso estadístico, se determinó mediante una muestra

oportunista, debido a los factores psicosociales, conflictos políticos, profesionales, entre otros; que permean el ambiente interno de la FCA de la UAGro; y por criterios de selección, los cuales fueron los siguientes:

Para los alumnos:

Inclusión: Alumnos inscritos en el Programa de Tutorías de la FCA de la UAGro.

Exclusión: Alumnos dados de baja por el Sistema de Administración y Seguimiento Escolar (SASE) de la UAGro, alumnos que no quisieron participar en la encuesta, alumnos que no se encontraron al momento de aplicar la encuesta.

Eliminación: Alumnos que no contestaron completamente el cuestionario.

Bajo estos postulados, se obtuvo una muestra de 214 tutorados.

Para los profesores:

Inclusión: Todos los profesores de tiempo completo de la FCA de la UAGro.

Exclusión: Profesores que no son de tiempo completo y profesores que no quisieron participar.

Eliminación: Profesores que no contestaron completamente el cuestionario.

Por lo que se obtuvo una muestra de 25 tutores.

Instrumento

El instrumento utilizado fueron dos cuestionarios elaborados en la plataforma de Google Drive; uno dirigido a los tutores, y otro a los tutorados.

El cuestionario para los tutores se dividió en dos dimensiones con sus respectivos indicadores:

1. Datos generales: edad, sexo, estado civil, unidades de aprendizajes que imparte, condición laboral, antigüedad en la FCA, grado académico.
2. Rol del tutor: Antigüedad como tutor, capacitación como tutor, número de tutorados asignados, tiempo que dedica a la tutoría, semestre donde se ubican sus tutorados, problemáticas tutoriales atendidas, actividades que sugiere al tutorado para mejorar el desempeño académico, conocimiento acerca del programa de tutorías, criterio de selección para ser designado como tutor, expectativas de la función tutorial, características y/o habilidades del tutor, dificultades que enfrenta como tutor, apoyos que necesita para realizar la tutoría y apoyos institucionales necesarios para realizar el trabajo tutorial.

Cada indicador de la dimensión "*rol del tutor*", se diseñó con respuestas dicotómicas (Si o No), a excepción de antigüedad como tutor, número de tutorados que atiende, tiempo de horas al mes que dedica al trabajo de tutorías y semestre donde se ubican los alumnos a los que brinda tutorías.

El cuestionario para los tutorados se dividió en cinco dimensiones con sus respectivos indicadores:

1. Datos generales: nombre, sexo, edad, estado civil, semestre que cursa y qué tipo de tutoría recibe.
2. Caracterización de la tutoría: conocimiento acerca del programa de tutorías, contribución de la tutoría a la formación del estudiante.
3. Rol del alumno tutorado: impacto de la tutoría en el desempeño académico, necesidades de apoyo (psicológico, social o de salud), contribución a la trayectoria escolar.
4. Rol del profesor tutor: cumplimiento con el programa de tutorías, interés en apoyar el desempeño académico de los tutorados, nivel de confianza que inspira, nivel de satisfacción del trabajo tutorial y elección del tutor.
5. Infraestructura de las tutorías: espacios físicos y horarios para la tutoría.

En donde las respuestas de las preguntas son: “totalmente de acuerdo”, “de acuerdo”, “ni de acuerdo, ni en desacuerdo”, “en desacuerdo” y “totalmente en desacuerdo”, con el fin de medirlo en escala Likert.

Discusión de resultados

$$\sum_{j=1}^x X_j$$

Los cuestionarios aplicados a los tutorados se evaluó mediante la escala Likert, para lo cual se otorgó el valor numérico de la escala, del 0 al 4, comúnmente se utiliza una escala del 1 al 5; según Hernández, Fernández & Baptista (2014), menciona que esto no interfiere en la interpretación, el rango se mantiene y las categorías continúan. Después, se evaluó cada dimensión mediante la siguiente fórmula:

Donde, la suma de las “ X_j ” representan las opiniones de los encuestados y x los indicadores de cada dimensión y l cada persona que contestó. Y posteriormente, la evaluación final de la encuesta.

Esta fórmula nos permite evaluar cada dimensión con sus respectivos indicadores. Así también se calcularon los rangos y la anchura de rangos de cada dimensión.

Obteniendo los resultados que se muestra en la tabla 1.

Dimensiones	Puntuación	Nivel
Caracterización de la tutoría	1521.00	En desacuerdo
Rol del alumno tutorado	1336.00	En desacuerdo
Rol del profesor tutor	2315.00	En desacuerdo
Infraestructura de la tutoría	880.00	En desacuerdo
Resultado final	6693.00	En desacuerdo

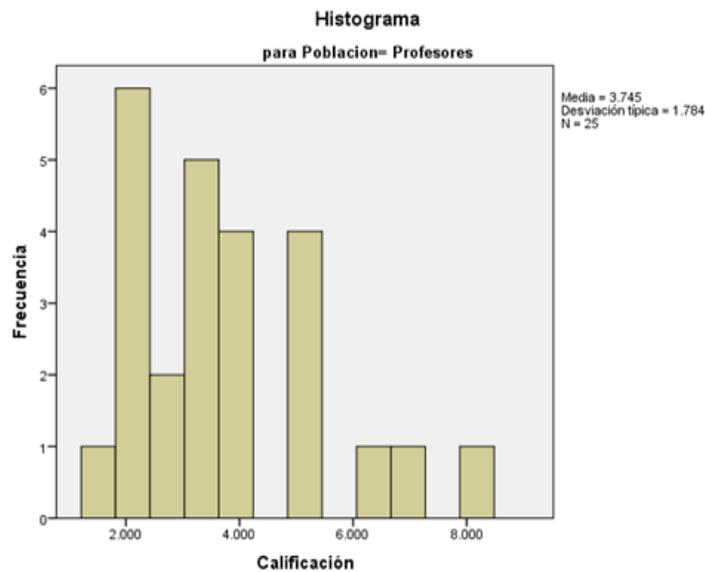
Nota. Fuente: Elaboración propia

Se aplicó una segunda prueba estadística con el fin de comprobar si los datos analizados de los tutorados y tutores siguen una distribución normal y así determinar si aplicar una prueba paramétrica o no paramétrica con el fin de verificar si la hipótesis se comprueba o refuta, para ello, se introdujeron los datos en el programa estadístico llamado SPSS (Statistical Package for the Social Sciences), mediante la prueba de Kolmogorov-Smirnov, la cual calcula la distancia entre la función de distribución empírica (valores observados) de la muestra seleccionada (valores observados) (Herrera y Fontalvo, s.f.).

Donde la hipótesis es: $H_0: X \equiv F_0$

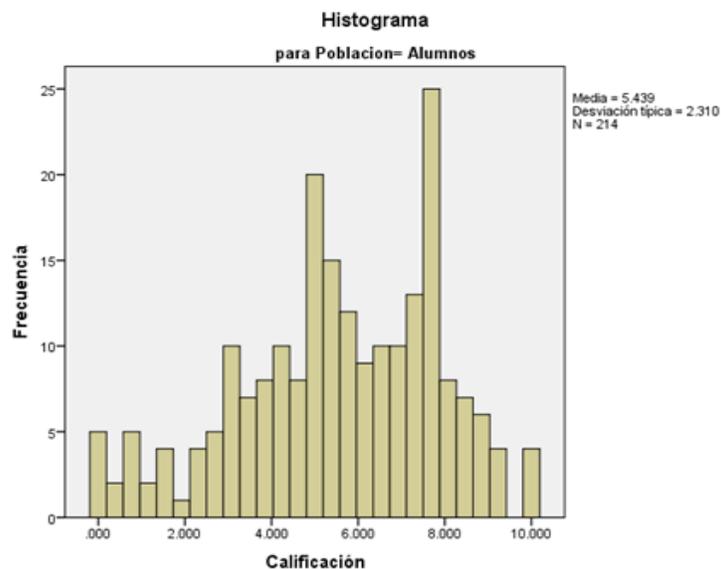
En la figura 1, se corrobora la falta de distribución normal en las puntuaciones de los profesores tutores.

Figura 1. Distribución normal.



Con respecto a las puntuaciones obtenidas en los tutorados, también se corrobora la falta de normalidad.

Figura 2: Falta de normalidad.



Nota. Fuente: Elaboracion propia.

Determinado que los datos observados de tutores y tutorados tienen falta de distribución normal, se determinó aplicar la prueba de Wilcoxon- Mann Whitney, es una prueba no paramétrica que se puede utilizar para evaluar si dos muestras independientes fueron extraídas de la misma población y si ambas siguen una distribución normal. Esta prueba se basa en la sumatoria de rangos, en la que se espera que en cada grupo la sumatoria de rangos sea aproximadamente igual (Sidney & Castellan, 1998). La tabla 2, muestra el resultado de los rangos de las puntuaciones de profesores tutores y tutorados, se encontró un mayor rango en las puntuaciones de tutorados.

Tabla 2. Comparación de puntuaciones.

Rangos				
	Población	N	Rango promedio	Suma de rangos
Calificación	Profesores	25	72.32	1808.00
	Alumnos	214	125.57	26872.00
	Total	239		

Nota. Fuente. Elaboración propia.

Para calcular la significancia de U y así poder aceptar o rechazar la hipótesis nula, se emplea la fórmula del valor Z, esto es mediante:

$$Z = \frac{w_x + 0.5 - \mu w_x}{\sigma w_x}$$

Donde μ_{w_x} y σ_{w_x} son la media y la desviación estándar de w_x si la hipótesis nula es cierta, y asimismo se agrega el valor de significancia, que en este caso usamos 0.05.

Se encontró las sumas de los rangos de los tutores y tutorados, el valor Z es de -3.646, lo cual está por debajo del nivel de significancia a 0.05. Ante dicho resultado se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Tabla 3: Comparación de puntuaciones. Fuente. Elaboración propia

U de Mann-Whitney	1483.000
W de Wilcoxon	1808.000
Z	-3.646
Sig. asintót. (bilateral)	.000

a. Variable de agrupación: Población

Después de haber llevado a cabo el análisis de la información que se recabó y mostrar los resultados, se hace una exposición de las conclusiones, las cuales están estructuradas en función a los objetivos establecidos en un inicio:

1. Los tutorados, tienen una percepción mayor de la tutoría de la que tienen los tutores, pese a que existe un programa institucional que marca los lineamientos para ambos grupos.
2. Existe desconocimiento por parte de tutores y tutorados de lo que implica la tutoría, sus propósitos y sus procedimientos.
3. Existe simulación por parte de los tutores y los tutorados en relación al proceso de tutoría que realizan.

Es importante destacar que, hay que tener en cuenta que el hecho de trabajar con percepciones y apreciaciones sobre algún aspecto o situación, conlleva un alto grado de subjetividad por parte de los encuestados que pueden hacer que una misma realidad desde distintas perspectivas, parezca diferente. Además que, en el escenario en el que se realizó esta investigación, coexisten dinámicas de diverso orden; políticas, académicas, sociales, entre otras; que limitan la recolección de información, por consecuencia; ha supuesto un reto difícil de manejar.

Por otro lado, cabe señalar que la visión de la tutoría en la institución en donde se realizó la investigación, presenta sesgos simulatorios que la alejan del ideal de la Universidad Autónoma de Guerrero, como un elemento de calidad e innovación, que debe estar incorporados al proceso mismo de formación integral de los estudiantes.

Para que el Programa de Acompañamiento o Tutorías se constituyan en un bastión de apoyo a la calidad educativa y académica en las universidades, es fundamental emprender acciones que coadyuven al fortalecimiento de este programa. Estas acciones a considerar son:

A. Lograr el reconocimiento formal del trabajo que realiza el tutor, a través del otorgamiento del nombramiento expedido por las autoridades universitarias. Este punto es muy importante para darle mayor sustento oficial a la actividad que como tutor realiza; además le brinda una sensación de mayor reconocimiento a su tarea y le “*abre puertas*” cuando solicite información oficial de sus alumnos tutorados en las áreas que manejan dicha información. También es importante considerar que la actividad de tutoría, sea contemplada como un criterio de alto puntaje -a la par de la investigación y producción académica- en los programas de estímulos al desempeño docente vigentes.

B. Realizar una campaña de difusión del programa de tutorías, previo a la puesta en marcha del programa al inicio de cada ciclo escolar. Esta servirá para dar a conocer; qué es la tutoría, objetivos, propósitos, beneficios de participar en el programa de acompañamiento o tutoría, importancia de la labor de tutoría, profesores que

integran el cuerpo de tutores, incluyendo una breve reseña de su trayectoria y trabajo académico, horarios y espacios destinados a la realización de las tutorías, entre otras actividades. Esta campaña de difusión, será de gran utilidad para lograr conocimiento del programa de tutorías por parte de toda la comunidad; principalmente los estudiantes cuyo nivel de conocimiento acerca del mismo, se comprobó que es muy bajo. Además, brindar información amplia de este programa, rompe viejos esquemas paradigmáticos –tanto en tutores, como en tutorados- contribuyendo a crear una nueva concepción de la realidad, al modificar favorablemente la percepción que se tiene de la estructura social llamada tutoría.

Es necesario reconocer que la tutoría en sí misma, no representa la “llave mágica” para resolver por sí sola, los problemas que presenta la educación en el nivel universitario, y de manera más concreta la entidad objeto de estudio, sin embargo, hay una clara idea de que llevando a cabo una amplia y consistente difusión de lo que ésta representa, favorecerá que la percepción de los agentes sociales –tutores y tutorados- que en ella intervienen, mejore en beneficio de ellos mismos y de las universidades como formadoras de personas con capacidades intelectuales, éticas y humanas, al servicio de la sociedad.

Referencias

- Cano González, R. (2009). *Tutoría universitaria y aprendizaje por competencias. ¿Cómo lograrlo?* REIFOP, 12(1), 181-204. Recuperado el 1 de Octubre de 2012, de <https://www.aufop.com/>
- Hernández Sampieri, R., Fernández, C., Baptista, P., & H. Sampieri, R. (2014). *Metodología de la Investigación* (Sexta ed.). México: Mc Graw Hill.
- Herrera Acosta, R. J., & Fontalvo Herrera, T. J. (s.f.). *Seis Sigma Métodos Estadísticos y sus Aplicaciones*. Recuperado el 10 de Noviembre de 2018, de <http://www.eumed.net/libros-gratis/2011b/939/Prueba%20de%20Normalidad.htm>
- Lara García, B., Nava Bustos, G., Zambrano Guzmán, R., Ortega Medellín, M. P., Varela Barraza, J. A., Valadez S., M., García P., Casillas López y Miranda L, A. J. (2009). 21. *La tutoría académica en educación superior: Modelos, programas y aportes. El caso del Centro Universitario de Ciencias de la Salud*. Obtenido de http://www.cucs.udg.mx/revistas/Libro_tutorias_final.pdf
- Moreno Olivos, T. (Enero-Marzo de 2003). *Creación de una propuesta Institucional de tutorías para la enseñanza superior: El caso de la Universidad de Quintana Roo*. Publicaciones ANUIES, 32(125). Recuperado el 18 de octubre de 2018, de <http://publicaciones.anui.es.mx/revista/125>
- Narro Robles, J., & Arredondo Galván, M. (2013). La tutoría. *Un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios*. Perfiles educativos, XXXV(141), 132-151. Recuperado el 18 de octubre de 2018, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0185-26982013000300009&script=sci_abstract

Obaya V., A. & Vargas R., Y. M., (Octubre de 2014). La tutoría en la educación superior. *Revista Universitaria Digital de Ciencias Sociales (RUDICS)*, 478. Obtenido de

<http://www.revistas.unam.mx/index.php/req/article/view/46404/41673>

Siegel, S., & Castellan , N. J. (1998). *Pruebas No Paramétricas*. México: Trillas.

Universidad Autónoma de Guerrero. (2009). *Programa Institucional de Tutoría de la Universidad Autónoma de Guerrero*. México: Universidad Autónoma de Guerrero.