



HABILIDADES SOCIALES EMPLEADAS POR ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE CIRUJANO DENTISTA, COMO PARTE DE SU FORMACIÓN INTEGRAL

Willebaldo Moreno Méndez

Facultad de Estudios Superiores Zaragoza, UNAM

Carmen Lilia Sánchez González

Facultad de Estudios Superiores Zaragoza, UNAM

Área temática: A.8 Procesos de Formación.

Línea temática: 2. Procesos formativos de alumnos, profesores, académicos, supervisores, directivos (niños, adolescentes, jóvenes).

Tipo de ponencia: Reporte final de investigación.

Resumen:

Una educación integral es la base para la formación de todo profesionista, es el punto de partida para concebir una mejor sociedad de acuerdo con los cambios y transformaciones que caracterizan al mundo globalizado de hoy. Por lo cual, la formación integral de los estudiantes de nivel superior constituye uno de los propósitos centrales de las políticas educativas a nivel global.

Se realizó un estudio de tipo observacional, descriptivo, transversal y prolectivo. A partir de la aplicación de la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein, que está estructurada en seis categorías de análisis, se encuestó a 200 estudiantes de la carrera de Cirujano Dentista de la FES Zaragoza, UNAM. El objetivo fue identificar el tipo y frecuencia de las habilidades sociales que emplean como parte de su formación profesional, así como, el nivel de uso de las mismas. Las principales habilidades que emplean los estudiantes se ubican en el grupo de las avanzadas, las alternativas a la agresión, y las habilidades para hacer frente a la agresión. Y el peor nivel de uso se ubica en el grupo de habilidades de planificación.

Palabras clave: educación integral, calidad de la educación, formación académica, habilidades sociales, hábitos de estudio.

Introducción

Es evidente que desde hace ya algunas décadas, fenómenos como la globalización, la mayor interdependencia mundial, la problemática cultural, política y ambiental; las bases técnicas de producción, distribución y consumo de bienes y mercancías; las nuevas formas de organización del trabajo; la presencia de innovaciones continuas; el valor estratégico del conocimiento y de la información; y la mayor participación de la dimensión intelectual del trabajo en una serie de actividades económicas, han obligado a replantear el enfoque, el papel y la misión de la educación superior. Repensar y establecer nuevas prioridades para su desarrollo futuro, que ha significado ampliar y diversificar la oferta educativa; actualizar periódicamente los saberes educativos y la forma de organizar y operar la currícula resultante; sustentar los programas académicos en la pertinencia y, la innovación en los métodos educativos, en referencia a la importancia que tienen las universidades para el desarrollo y mejoramiento de los múltiples planos y niveles de la persona y su realidad. (UNESCO, 1998).

La educación superior, actualmente tiene como misión, principalmente, promover una formación que permita la adquisición de conocimientos prácticos, competencias y aptitudes para la comunicación, el análisis crítico y creativo, combinar el saber teórico y práctico tradicional con la ciencia y la tecnología y promover una educación para toda la vida, con un enfoque humanista, vinculada con la sociedad; es decir, una formación integral, que encuentra su fundamento en un deber de la educación superior. (Pensado y Ramírez, 2017).

Por tal motivo, se cree que en la actualidad una de las tareas fundamentales de la educación debe ser la formación y desarrollo de capacidades, habilidades, técnicas profesionales, propias de la profesión, pero además, todo lo relacionado con las habilidades sociales. Es decir, que hoy día existe una necesidad imperante de que los estudiantes no sólo aprendan teorías, leyes, y conceptos, entre otros conocimientos, sino que también desarrollen habilidades, competencias o destrezas que les permitan asumir una actitud responsable hacia su formación, pero de una forma integral, en la que se incluyan aspectos relacionados con su vinculación e integración en la sociedad.

Lo anterior pone de manifiesto que la formación profesional hoy día exige de los estudiantes ser individuos que deben desarrollar y dominar un amplio conocimiento de las habilidades sociales, ya que éstas, son herramientas fundamentales para llevar a cabo un adecuado ejercicio profesional. Entendiendo que, las habilidades sociales coadyuvan a mejorar las capacidades, profesionales y personales, que contribuyen para controlar y ajustar las propias estrategias interpersonales y socioemocionales para llevar a cabo una adecuada relación y comunicación entre los individuos.

Al respecto, Luna (2011), menciona la necesidad de que hoy día la formación universitaria debe ser integral para que los estudiantes egresen con un panorama amplio de la realidad que les toca vivir, más allá de una visión reducida de su especialidad que muchas veces impide ver la problemática social que vivimos.

Y en el mismo sentido y como complemento a una formación integral, Escobar et al, (2010), afirman que la formación como proceso de desarrollo y educación de todas las potencialidades y capacidades humanas, se concibe como todas aquellas acciones, conductas y comportamientos que abonan a la preparación continua y permanente de los humanos, para ofrecer no sólo conocimientos, sino actitudes, aptitudes y valores propios de la cultura; habilitarlos y permitirles desempeñarse apropiadamente en el mundo de la vida.

En tal sentido, conocer cuáles son y en qué medida se ejercitan estas habilidades durante la formación integral de los estudiantes universitarios, permitirá establecer estrategias para potenciar las habilidades sociales, además de las técnicas específicas de la disciplina, como herramienta fundamental para llevar a cabo una formación de calidad y, por ende, un adecuado ejercicio profesional. Al respecto, la pregunta que guió la presente investigación fue ¿Cuáles son las habilidades sociales empleadas por estudiantes de la Carrera de Cirujano Dentista, de la FES Zaragoza, como parte de su formación integral?

Desarrollo

- Formación integral

Las tendencias actuales de la educación superior han puesto de manifiesto que sus funciones tenían que ampliarse. Además de las misiones tradicionales de enseñanza, formación, investigación y estudio, que siguen siendo fundamentales, se destaca la importancia de la misión educativa de la educación superior, la que consiste en favorecer el desarrollo integral de la persona y formar ciudadanos responsables, informados, comprometidos para actuar en pro de un futuro mejor para la sociedad. (UNESCO, 1998).

Por lo mismo, se debe procurar el perfil humanista de la educación superior, con base en el cual debe orientarse a la formación integral de personas, ciudadanos y profesionales, capaces de abordar con responsabilidad ética, social y ambiental los múltiples desafíos implicados en el desarrollo endógeno y la integración de nuestros países, y participar activa, crítica y constructivamente en la sociedad (CRES, 2008).

A partir de Conferencia Regional de la UNESCO sobre Políticas y Estrategias para la Transformación de la Educación Superior en América Latina y el Caribe, celebrada en la Habana, Cuba, en 1996, se proclamó que en una sociedad cambiante es necesaria una formación integral, general y profesional, que propicie el desarrollo de la persona como un todo y favorezca su crecimiento personal, su autonomía, su socialización y la capacidad de convertir en valores los bienes que la perfeccionan” (UNESCO, 2008).

- Habilidades sociales

La habilidad social, se entiende como la capacidad para mantener buenas relaciones con otras personas. Esto implica dominar las habilidades sociales básicas, capacidad para la comunicación efectiva, respeto, actitudes prosociales, asertividad, entre otras (García y Del Arco, 2005).

Las habilidades sociales que posee un individuo son el conjunto de comportamientos conductuales y su capacidad para aplicarlas. Las conductas le ayudarán a resolver una situación social de manera efectiva, a expresar sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de modo adecuado a la situación en la cual el individuo se encuentra mientras respeta las conductas de los otros, es decir, lo que es aceptable para el propio sujeto y para el contexto social en el que está (Pereira y Del Prette,).

Las habilidades sociales tienen gran importancia en la vida de las personas, debido a que la mayor parte del tiempo se está realizando algún tipo de interacción social, en familia, en un grupo de amigos, con compañeros de estudio o trabajo, entre otros. Por ello, se espera que las relaciones sociales sean, en la mayoría de los casos, positivas, ya que estas son una de las mayores fuentes de autoestima y bienestar personal.

En este sentido, las habilidades sociales que posee una persona le permiten evaluar en qué tipo de situaciones interpersonales es competente o deficiente, para tener una mejor integración social. (Pacheco, 2009; Rosa et al, 2002).

Existen diversos criterios acerca de la naturaleza de las habilidades sociales. El concepto se emplea con frecuencia en la literatura psicológica y pedagógica actual, pero su estudio constituye aún un problema de discrepancias científicas en los puntos de vistas de los autores, debido a que no todos definen el concepto en términos similares, no coinciden plenamente sobre cuáles deben ser sus componentes, ni acerca de los requisitos y condiciones fundamentales a tener en cuenta para su formación y desarrollo (Herrera, 2015).

- Habilidades Sociales en la Educación

En 1993, la División de Salud Mental, de la Organización Mundial de la Salud (OMS), lanzó la Iniciativa Internacional para la Educación en Habilidades para la Vida en las Escuelas. El propósito de esta actuación era difundir mundialmente la enseñanza de un grupo genérico de diez destrezas psicosociales, consideradas relevantes en la promoción de la competencia psicosocial de niñas, niños y jóvenes, como lo son: autoconocimiento, empatía, comunicación asertiva, relaciones interpersonales, toma de decisiones, solución de problemas y conflictos, pensamiento creativo, pensamiento crítico, manejo de emociones y sentimientos al igual que el manejo de tensiones y estrés. (Montoya y Muñoz, 2009).

Al respecto, autores como Verdugo (1994) y Caballo (2008), consideran que el entrenamiento de las habilidades sociales debe comenzar desde la escuela, ya que de acuerdo al primer autor, olvidar el proceso de socialización del estudiante puede llevar a que él mismo pierda su propia identidad, por otro lado, el segundo autor, plantea que el excesivo academicismo de la educación actual se centra únicamente en la adquisición de información académica y no presta atención a la dimensión socio-afectiva del estudiante.

- Enseñanza y Habilidades Sociales

La capacidad que tiene cada individuo para relacionarse con otros individuos ha sido estudiada y aplicada en el área educativa, por lo que existen diversas investigaciones pedagógicas donde se ha

hablado sobre el problema de la formación y desarrollo de las habilidades sociales como parte esencial de la enseñanza. En ellas se ha investigado sobre las estrategias más eficientes para poder formarlas y saber en qué momento se puede considerar que están formadas en el nivel que se desea. Asimismo, la capacidad de potencializarlas permite a los estudiantes comprender la importancia de emplearlas para su propio desarrollo cognoscitivo. (Flores y Ramos, SF).

Las habilidades sociales en el ámbito escolar tienen gran importancia debido a que, si bien el conocimiento técnico o académico es importante, el saber cómo vincularse con el compañero, saber negociar, enfrentar un fracaso o liderar un grupo, entre otras situaciones, resulta imprescindible para el crecimiento personal y profesional. (Torbay y Muñoz del Bustillo, 2001; Rosa et al, 2002; Pereira y Del Prette, 2003).

Sin embargo, existen factores personales que pueden alterar dicho crecimiento personal, como son los factores cognitivos, afectivos, conductuales e incluso la propia percepción (autoestima), entre otros, los cuales determinan en gran medida la conducta social de un individuo. Estos factores pueden ser modificados gradualmente con la educación o las vivencias cotidianas, por tal motivo, aprender y desarrollar las habilidades sociales en los estudiantes durante su formación académica, es parte fundamental para lograr óptimas relaciones con otras personas y, conocer las fortalezas y debilidades para trabajar en ello.

En este sentido, el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes es relevante para poder intervenir en lo anterior y lograr concientizar a una determinada población, manejando las relaciones interpersonales, ya que, probablemente, una persona que no ha desarrollado correctamente sus habilidades sociales reciba menos refuerzos, mediante halagos, expresión de sentimientos, entre otras, por parte de otras personas que se encuentran en su entorno, lo que podría verse reflejado, no solo en una falta de integración social, sino, también, en su aprovechamiento escolar, debido a una falta de motivación. (Roca, 2004; Lacunza, Castro y Contini, 2009).

- **Modelo de Goldstein (Tabla 1)**

Goldstein (1978), psicólogo y autor de numerosos libros y artículos sobre desarrollo en habilidades sociales, definió a las habilidades sociales, como la capacidad de un individuo de integrar aspectos conductuales, cognitivos y afectivos, integrando así las tres dimensiones del ser humano. De este modo, las clasificó en 6 categorías:

- Habilidades sociales básicas
- Habilidades sociales avanzadas
- Habilidades relacionadas con los sentimientos
- Habilidades alternativas a la agresión
- Habilidades para hacer frente al estrés
- Habilidades de planificación

Objetivos

Identificar las principales habilidades sociales que emplean los estudiantes con mayor frecuencia durante su formación profesional integral.

Identificar el nivel de manejo que presentan los estudiantes por grupo de habilidades sociales.

Metodología

Estudio prolectivo, transversal y descriptivo. Se aplicó un instrumento con 48 ítems, tipo escala Likert, a 200 estudiantes de la carrera de Cirujano Dentista; el cual se estructuró con 6 categorías de análisis, correspondientes a las habilidades sociales clasificadas por Goldstein como: básicas, avanzadas, relacionadas con los sentimientos, alternativas a la agresión, para hacer frente al estrés y de planificación. Cada categoría se integró por 8 variables.

El instrumento aplicado se tomó de la Escala de Habilidades Sociales, propuesta por A. Goldstein (1978).

Para su análisis los resultados se organizaron pro frecuencias y porcentajes. Por otra parte, para realizar el análisis de los resultados obtenidos por variable, y poder así determinar el nivel de posesión o uso de cada una de las habilidades por parte de los estudiantes, de acuerdo al Modelo de Goldstein, los porcentajes se analizaron a partir de una escala de evaluación de calidad con los siguientes rubros: porcentajes con valores de 0% a 59%, obtuvieron un valor de uso de malo; valores de 60% a 79%, obtuvieron un valor de uso de **regular**; y valores de 80% a 100%, obtuvieron un valor de uso de **bueno**.

Resultados

- Categoría: Habilidades Sociales Básicas (Cuadro 1)

En relación a esta categoría, los resultados muestran que los estudiantes no aplican ninguna de las habilidades correspondientes con valor de uso **bueno**; aplican las habilidades de interacción con sus semejantes, agradecer favores, ayudar que a otros se conozcan, saber escuchar y mantener una conversación, con valor de uso **regular**; por último, las habilidades que muestran un valor de uso **malo**, son: externar cumplidos, iniciar una conversación, y formular preguntas.

Los estudiantes mostraron un dominio regular. Sorprende que en ninguna habilidad se haya tenido un dominio bueno por parte de los estudiantes. Lo cual es preocupante, ya que las habilidades básicas se supone habilitan a los estudiantes para interactuar con sus semejantes, sobre todo con sus pares.

- Categoría: Habilidades Sociales Avanzadas (Cuadro 2)

Las habilidades que manejan los estudiantes con un nivel de uso **bueno**, son: pedir explicaciones, pedir ayuda, y ofrecer disculpas. Por otra parte, las que muestran un nivel de uso **regular** son las habilidades:

poder de convencimiento, participación, y seguir instrucciones. Por último, las habilidades que son manejadas por los estudiantes con un nivel de uso **malo**, son: dar instrucciones, y respetar principios socialmente establecidos.

Los estudiantes mostraron un mejor manejo de las habilidades. El dominio se ubicó entre bueno y regular, lo cual muestra que sí están habilitados para seguir instrucciones u ofrecer disculpas, pero sobre todo, para pedir ayuda ante situaciones apremiantes, lo cual es bueno en el ambiente estudiantil.

- **Categoría: Habilidades Relacionadas con los Sentimientos (Cuadro 3)**

Los estudiantes no muestran ninguna habilidad con nivel de uso **bueno**. Respecto a las habilidades que muestran un nivel de uso **regular**, son las que corresponden a: expresar sentimientos, manejar el enfado de otros, expresar emociones, conocer los propios sentimientos, y comprender los sentimientos de los demás. Finalmente, las habilidades que muestran un nivel de uso **malo**, son: manejo del miedo y autocontrol.

El manejo mostrado por los estudiantes fue regular. Lo cual sí es preocupante, sobre todo en el ambiente escolar ante situaciones que generan emociones fuertes en los estudiantes como el bullying o la reprobación.

- **Categoría: Habilidades Alternativas a la Agresión (Cuadro 4)**

Los niveles de uso **bueno** en esta categoría se ubican en: manejo de problemas, defender los derechos propios y de los demás, no involucrarse en problemas, compartir con los demás, y ayudar a los demás. En lo que corresponde al nivel de uso **regular**, las habilidades que aparecen en este rubro son: saber negociar y manejo de situaciones complejas. Y por último, con nivel de uso **malo**, solo aparece la habilidad de discernir sobre la causa de un problema.

Los estudiantes mostraron un nivel de manejo bueno, lo cual es muy positivo. El que hoy día los estudiantes estén habilitados para un manejo adecuado de las agresiones o las injusticias, o también muestren sentimientos empáticos ante las injusticias y la intención de poder ayudar a los demás, contribuye a crear y mantener ambientes positivos y sanos en las escuelas.

- **Categoría: Habilidades para Hacer Frente al Estrés (Cuadro 5)**

Los estudiantes manejan con nivel de uso **bueno**: manejo de conversaciones difíciles, saber responder ante una queja, y saber negociar ante la presión de otras personas. Las habilidades que se manejan, por parte de los estudiantes, con niveles de uso **regular** son: sobrellevar problemas escolares, tomar decisiones propias ante la presión de otros, y prepararse para situaciones difíciles. En relación al nivel de uso **malo**, las habilidades que se encuentran en este nivel son: manejo de la vergüenza y manejo del fracaso.

Los estudiantes mostraron un manejo entre bueno y regular. Lo cual se manifiesta positivamente para hacer frente de una mejor manera a todas las situaciones escolares y familiares, que no son pocas, que les generan estrés.

- Categoría: Habilidades de Planificación (Cuadro 6)

Los estudiantes reflejaron un nivel de uso **bueno** en: saber buscar e integrar información; un nivel de uso **regular** en: toma de decisiones realistas, conocimiento de las habilidades, y saber planear; y, finalmente un nivel uso **malo** en: establecer y cumplir objetivos, concentrarse en una tarea a la vez, resolver problemas, y tomar decisiones importantes.

En términos generales, los estudiantes mostraron un manejo malo. Lo cual es preocupante dado que muestra que, al menos en este rubro, los estudiantes no tienen claridad en sus objetivos, no saben buscar información adecuada, y por lo tanto, no toman decisiones eficaces, no saben planear, es decir, siguen siendo codependientes y poco autogestivos con su aprendizaje.

Conclusiones

Las habilidades que ejercitan con mayor frecuencia los estudiantes no necesariamente corresponden al mejor nivel de uso, es decir, **bueno**.

El mayor número de habilidades que ejercitan los estudiantes, se ubican en el nivel de uso, **regular**.

Solo el grupo de habilidades sociales de planificación muestra, en términos generales, un nivel de uso **malo**.

Se puede considerar que un estudiante no es el más hábil si posee estas conductas, sino el que es capaz de percibir y elegir los comportamientos adecuados para cada situación que se le presente en la vida cotidiana y durante su formación académica, demostrando que las habilidades sociales positivas pueden servir como apoyo hacia circunstancias negativas que pueda presentar un estudiante.

Tablas y cuadros

TABLA 1: Taxonomía de habilidades sociales según Goldstein

HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS	HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS	HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS
- Interacción con los demás - Externar cumplidos - Agradecer favores - Iniciar una conversación - Ayudar a que otros se conozcan - Saber escuchar - Mantener una conversación - Formular preguntas	- Pedir explicaciones - Poder de convencimiento - Pedir ayuda - Participación - Dar instrucciones - Seguir instrucciones - Ofrecer disculpas - Respetar principios socialmente establecidos	- Expresar sentimientos - Manejar el enfado de otros - Expresar emociones - Conocer los propios sentimientos - Comprender los sentimientos de los demás - Manejo del miedo - Autorecompensarse - Autocontrol
HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN	HABILIDADES PARA HACER FRENTE AL ESTRÉS	HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN
- Majeo de problemas - Defender los derechos propios y de los demás - No involucrarse en problemas - Compartir con los demás - Ayudar a los demás - Saber negociar - Manejo de situaciones complejas - Discernir sobre la causa de un problema	- Sobrellevar problemas escolares - Manejo de conversaciones difíciles - Saber responder ante una queja - Manejo de la vergüenza - Manejo del fracaso - Tomar decisiones propias ante la presión de otros - Saber negociar ante la presión de otras personas - Prepararse para situaciones difíciles	- Tomar decisiones realistas - Establecer cumplir objetivos - Saber buscar e integrar información - Conocimiento de las habilidad y capacidades propias - Concentrarse en una tarea a la vez - Resolver problemas según su importancia - Tomar decisiones eficaces - Saber planear

Fuente: Torbay y Muñoz. (2001).

CUADRO I			
CATEGORIA: HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS			
TIPO DE HABILIDAD	NIVEL DE USO (%)		
	BUENO	REGULAR	MALO
Interacción con los demás	25	60	15
Externar cumplidos	05	41	54
Agradecer favores	18	75	07
Iniciar una conversación	17	32	51
Ayudar a que otros se conozcan	22	66	12
Saber escuchar	05	74	21
Mantener una conversación	02	79	19
Formular preguntas	05	40	55

CUADRO 2			
CATEGORIA: HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS			
TIPO DE HABILIDAD	NIVEL DE USO (%)		
	BUENO	REGULAR	MALO
Pedir explicaciones	81	18	01
Poder de convencimiento	24	55	21
Pedir ayuda	83	17	0
Participación	21	78	01
Dar instrucciones	38	05	57
Seguir instrucciones	22	73	05
Ofrecer disculpas	85	13	02
Respetar principios socialmente establecidos	26	37	57

CUADRO 3			
CATEGORIA: HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS			
TIPO DE HABILIDAD	NIVEL DE USO (%)		
	BUENO	REGULAR	MALO
Expresar sentimientos	28	61	11
Manejar el enfado de otros	33	63	04
Expresar emociones	09	76	15
Conocer los propios sentimientos	10	69	21
Comprender los sentimientos de los demás	20	77	03
Manejo del miedo	07	35	58
Autorecompensarse	88	10	02
Autocontrol	18	23	59

CUADRO 4			
CATEGORIA: HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA GRESIÓN			
TIPO DE HABILIDAD	NIVEL DE USO (%)		
	BUENO	REGULAR	MALO
Manejo de problemas	85	14	01
Defender los derechos propios y de los demás	80	18	02
No involucrarse en problemas	90	09	01
Compartir con los demás	81	15	04
Ayudar a los demás	80	20	0
Saber negociar	14	79	07
Manejo de situaciones complejas	16	78	06
Discernir sobre la causa de un problema	20	21	59

CUADRO 5			
CATEGORIA: HABILIDADES PARA HACER FRENTE AL ESTRES			
TIPO DE HABILIDAD	NIVEL DE USO (%)		
	BUENO	REGULAR	MALO
Sobrellevar problemas escolares	14	75	11
Manejo de conversaciones difíciles	83	11	06
Saber responder ante una queja	80	19	01
Manejo de la vergüenza	11	30	59
Manejo del fracaso	17	25	58
Tomar decisiones propias ante la presión de otros	28	72	0
Saber negociar ante presión de otras personas	88	10	02
Prepararse para situaciones difíciles	28	70	02

CUADRO 6			
CATEGORIA: HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN			
TIPO DE HABILIDAD	NIVEL DE USO (%)		
	BUENO	REGULAR	MALO
Toma de decisiones realistas	10	61	29
Establecer y cumplir objetivos	04	36	58
Saber buscar e integrar información	81	18	01
Conocimiento de las habilidades y capacidades propias	22	63	15
Concentrarse en una tarea a la vez	20	24	56
Resolver problemas según su importancia	05	36	59
Tomar decisiones eficaces	09	32	59
Saber planear	04	60	36

Referencias

- Caballo V.E. (2008). Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. *Siglo XXI España*. 1 (24), 1-110.
- CRES. (2008). Declaración Cartagena CRES. (G. d. IESALC, Ed.) Recuperado el 26 de enero de 2015, de <file:///C:/Users/UV/Downloads/DeclaracionCartagenaCres.pdf>
- Escobar, M., Franco, Z. & Duque, J. (2010). La formación integral en la educación superior, significado para los docentes como actores de la vida universitaria. *Eleuthera*, 69-89.
- http://eleuthera.ucaldas.edu.co/downloads/Elleuthera4_4.pdf
- Flores, N., Ramos, M.G. (SF). Enseñando Habilidades Sociales en el Aula. Puentes para Crecer. Facultad de Psicología. UNAM. p 17-21.

- García N., Del Arco C.R. (2005). Habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Pepsic. 11*(11), 63-74.
- Goldstein, A. (1978). Escala de Habilidades Sociales. Recuperado de:
<https://www.orientacionandujar.es/.../CUESTIONARIO-HABILIDADES-SOCIALES.d...>
- Herrera, T.B. (2012). ¿En qué consiste realmente el desarrollo integral del alumno de educación superior?. *Revista COEPES. 2* (10), 20-35.
- Lacunza, A., Castro, A. y Contini, N. (2009). Habilidades sociales preescolares: una escala para niños de contexto de pobreza. *Revista de psicología. 1*(27), 6-28.
- Montoya, I., Muñoz, I., (2009). Habilidades para la vida. Unidad de Prevención Comunitaria del Ayuntamiento de Requena. Rev. COMPARTIN. Revista de Formación de Profesores. RFP N° 4. Recuperado de:
http://cefire.edu.gva.es/sfp/revistacompartim/arts4/02_com_habilidades_vida.pdf
- Luna G. (2011). Responsabilidad del docente universitario. *Didac 58*, 36-40. Recuperado de:
http://revistas.iberro.mx/didac/articulo_detalle.php?id_volumen=2&id_articulo=35
- Pacheco M.I. (2009). Efecto de un taller de habilidades sociales en el comportamiento asertivo de niños y niñas de la 1er etapa de educación básica. *Rectorado académico decanato de posgrado e investigación. 1* (1), 1-88.
- Pensado, M.E., Ramírez, Y. (2017). La formación integral de los estudiantes universitarios: una perspectiva de análisis de sus áreas de interés. Universidad Veracruzana. Recuperado de:
<https://www.uv.mx/iiesca/files/2018/03/02CA201702.pdf>
- Pereira, Z., Del Prette A. (2003). Psicología de las habilidades sociales: terapia y educación. *Revista Evaluar. 1*(3), 45-63. Recuperado de:
<https://revistas.unc.edu.ar/index.php/revaluar/article/view/609/578>
- Roca, E. (2014). Como mejorar tus habilidades sociales. *ACDE. 1*(4), 1-27.
- Rosa, I.E., Inglés, J.C., Olivares, J., Espada, P.J., Sánchez, M.J. y Méndez, X. (2002). Eficacia del entrenamiento en habilidades sociales con adolescentes: de menos a más. *Psicología conductual. 3*(10), 543-561.
- Torbay, A., Muñoz, M.C., Hernández, C. (2001). Los estudiantes universitarios de carreras asistenciales. Qué habilidades interpersonales dominan y cuáles creen necesarias para su futuro profesional. *Aula abierta, N° 78*, págs. 1-18. Recuperado de:
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=209144>
- UNESCO. (1998). Conferencia Mundial sobre la Educación Superior. La Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción. Final, París.
- UNESCO. (2008). Declaración de la Conferencia Regional de Educación Superior en América Latina y el Caribe. Historia de la Educación Latinoamericana, 145-158
- Verdugo, M. (1994). Evaluación y clasificación. En M.A. Verdugo (Dir.), Evaluación curricular. Una guía para la intervención psicopedagógica. Madrid: Siglo XXI.