



INTERACCIÓN SOCIAL EN EL AULA: UNA EXPERIENCIA DESDE LA MIRADA DEL APRENDIZ DOCENTE

Arturo de Jesús Díaz García
Universidad Nacional Autónoma de México

Área temática: Prácticas educativas en espacios escolares.

Línea temática: Trayectorias biográficas, narrativas y de formación en prácticas institucionales.

Ponencia: Intervenciones educativas.

Resumen:

En este estudio se aborda el tema de las interacciones sociales dentro del aula, debido a que la escuela es un espacio social en el cual la persona pasa una gran parte de su vida destinada al aprendizaje dentro de espacios y contextos que propician un ambiente adecuado para dicho propósito en el que se entablan relaciones personales fundamentales para el desarrollo no solo académico, sino, también el personal teniendo como actores al docente y al alumnado.

Se utilizan entrevistas a alumnos, conversaciones con el profesor titular y observaciones directas participativas en el aula para tener la perspectiva de cada uno de los actores educativos. Realizadas en el Colegio de Ciencias y Humanidades plantel Oriente en la asignatura de Psicología II, la información fue organizada en relatorías a las cuales se aplicó un análisis de contenido.

Los resultados fueron utilizados para una integración de las perspectivas de alumnos, profesor y observador con el objetivo de un perfil del clima escolar en esa aula específica.

Palabras Clave: interacción, aula, clima escolar.

Introducción

La escuela es un espacio social por autonomía por ende las interacciones interpersonales no pueden dejarse a un lado en investigaciones y estudios sobre cualquier aspecto de la educación, dado que la persona pasa una gran parte de su vida destinada al aprendizaje dentro de espacios y contextos que propician un ambiente adecuado para dicho propósito en el que se entablan relaciones personales fundamentales para el desarrollo no solo académico, sino, también el personal teniendo como actores al docente y al alumnado formando una cultura educativa observable en las pautas de comportamiento de los actores en el aula así como las normas y reglas tanto institucionalmente impuestas como las creadas en la interacción personal (Sandoval, 2014).

La interacción social es lo cotidiano en el aula donde se puede observar los comportamientos, forma de expresión de los pensamientos, emociones y valores de cada individuo (Arias, 2009), en un entorno que a medida que pasa el tiempo se estabiliza donde profesor y alumno pueden reconocer la distribución de todos los elementos físicos del aula, manteniendo cierta regularidad en la interacción suscitando la formación de rituales, es decir, de conductas reiterativas en las sesiones que en algunos casos tienen funciones específicas como dar pauta al inicio de la clase (Jackson, 1992).

Esto posibilita que profesor y alumnado generen confianza en un espacio físico y social conocido generando un clima escolar propicio para el desarrollo adecuado del procesos de enseñanza – aprendizaje, sin embargo, esto o es exclusivo pues influyen diversos factores tanto internos como externos.

En este sentido, el conocer las interrelaciones en el aula y su percepción por parte de profesor y alumnado podrá dar información importante para la toma de decisiones al momento de realizar las intervenciones de práctica docente, pues la intención no es realizar un cambio en las formas de trabajo, sino tener una continuidad con los temas y didácticas acorde con lo establecido en el programa de la asignatura, así como en la práctica del profesor titular.

Interacción profesor – alumno

Las dinámicas sociales en el ámbito escolar son particulares pues difícilmente en otro espacio social se podrán encontrar las características que llevan a relaciones personales jerarquizadas bajo estatutos institucionales, sin embargo, se da la apertura de una autonomía dentro de las aulas a través de acuerdos tanto explícitos como el establecimiento de normas de comportamiento implícitas, las relaciones personales dentro del aula no responden forzosamente a una vinculación afectiva con base en la simpatía, sino a modelos de trabajo establecidos (Escobar, 2015), empero, toda relación personal tiene un peso afectivo que marca las pautas de conducta entre los individuos, que en el caso de la educación es un elemento determinante para el aprendizaje pues llega a tener la función de motivador (Covarrubias y Piña, 2004).

Interacción entre pares (alumno – alumno)

El aspecto relacional entre pares en la escuela es mayormente abordado desde las problemáticas sociales como el acoso escolar, sin embargo, las relaciones positivas entre alumnos que se perciben como iguales, es decir, compartiendo un contexto con una misma jerarquización social, es una variable que incide en la formación de un clima escolar propicio para el aprendizaje (Estévez, E., Martínez, B. y Jiménez T., 2009). Las relaciones entre alumno son factor para el tipo de enseñanza que el profesor pretenda impartir sobre todo si se basa en modelos de aprendizaje cooperativo y/o colaborativo.

Clima escolar e intersubjetividad

En la actualidad los programas educativos escolarizados no se limitan a una formación del individuo en los campos académicos, sino que buscan una formación integral que vea por el desarrollo de competencias para la vida, es decir, que el individuo obtenga conocimientos y las habilidades para poder aplicarlos en situaciones cotidianas. Para lograr los objetivos planteados se deben desarrollar currículos, planes y programas adecuados a las finalidades, pero no se limiten a la búsqueda de productos en el aprendizaje, sino que enfoquen sus esfuerzos en un proceso de enseñanza – aprendizaje de calidad tomando en cuenta lo que Herrera y Rico (2015) denominan elementos de la comunidad educativa: el currículo, las relaciones entre la familia y la escuela, la influencia de los medios de comunicación y el contexto socioeconómico cultural en que se han desarrollado cada uno de los alumnos, además se debe considerar el contexto que se ha construido dentro del aula con base en las relaciones interpersonales dentro de un marco jerárquico de autoridad profesor – alumno así como relaciones de pares alumno – alumno.

Los factores sociales dentro de la educación han centrado la atención de investigadores así como de los propios profesores conceptualizando la complejidad social en lo determinado “*clima escolar*” que el Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación (LLECE, 2013) determina como todo aquello que sucede en la organización escolar que promueva un trabajo colaborativo con base en valores y principios que lleven a la consecución de logros académicos.

En este sentido parece que el uso conceptual del clima escolar que si bien incluye la percepción de los individuos acerca de la educación y sus procesos deja fuera del panorama las vivencias de las experiencias en aula como parte fundamental de la calidad del aprendizaje, un enfoque que se centra en este aspecto tomando el suceso como un fenómeno, es decir, un aspecto de la realidad tal como lo vive el individuo en su subjetividad, es la fenomenología que propone que la realidad social es una construcción entre individuos que aportan su particular mirada de situaciones comunes, esto es la intersubjetividad (Cabrolié, 2010). Este concepto es poco utilizado en la educación pues compete más a los estudios filosóficos, sin embargo, los actuales enfoques de investigación cualitativa retoman esta perspectiva para la explicación del pensamiento del individuo apareciendo la etnografía y la fenomenografía en el campo de la educación.

En este estudio de corte cualitativo se utilizó enfoques etnográficos y fenomenológicos obteniendo la información a través de la observación y preguntas mediante entrevistas y cuestionarios tanto a los alumnos como al profesor.

Metodología

Se realizó un estudio mediante la observación directa en 4 sesiones, así como entrevistas a 3 alumnos que participaron de forma voluntaria y una plática con profesor titular de la clase previo a la observación. La observación se hizo en forma no guida tomando en cuenta algunas recomendaciones por parte del profesor, haciendo hincapié en la interacción de los alumnos con su entorno, la información obtenida se organizó en una relatoría. En cuanto a las entrevistas se hizo de manera presencial dentro del aula, la plática con el profesor se llevó a cabo en la sala de profesores, estas partes se incluyeron en la relatoría. Las respuestas del cuestionario fueron divididas en 5 categorías para su análisis.

El grupo observado fue en la asignatura de psicología II correspondiente al 6° semestre, integrado por 53 alumnos en lista.

Resultados

El contenido de la relatoría fue dividido en la plática previa con el profesor, las entrevistas realizadas a los alumnos y las observaciones en el aula. El objetivo de la plática fue obtener un panorama general del grupo y que el profesor conociera mi experiencia docente. Las categorías para la plática fueron:

1. Características del grupo
 - 1.1 Características positivas
 - 1.2 Características Negativas
2. Experiencia docente
3. Experiencia en observación en el aula
4. Recomendaciones para la observación
 - 4.1 Comportamiento del observador
 - 4.2 Aspectos específicos a observar

Los datos más relevantes obtenidos en la plática con el profesor se exponen en la tabla 1

CONTENIDO	CLASIFICACIÓN
ES UN GRUPO PARTICIPATIVO EN GENERAL, LES GUSTA EXPRESAR SUS IDEAS.	1.1
ALGUNOS ALUMNOS PREFIEREN ABANDONAR LA CLASE A MITAD DE LAS ACTIVIDADES.	1.2
SIÉNTATE Y OBSERVA, SOBRE TODO LAS RELACIONES QUE AQUÍ SE DAN ENTRE TODOS LOS QUE CONFORMAMOS EL AULA DE CLASE, HAS TUS ANOTACIONES PERTI- NENTES PERO RECUERDA ESTO SÉ QUE VIENES A OBSERVAR PERO ESO NO QUIERE DECIR EVALUAR.	4.1
ESCÚCHALOS E INTENTA PONERTE EN SU LUGAR DE ESTUDIANTE ADOLESCENTE, COMPRÉNDELOS.	4.1
PON MUCHA ATENCIÓN EN SUS RELACIONES.	4.2

En las observaciones se obtuvieron las siguientes categorías:

1. Conductas durante el desarrollo de las actividades
 - 1.1 Conductas positivas (participación, atención)
 - 1.3 Conductas negativas (distracción, platicar en clase, abandono del aula, consumir alimentos en clase)
2. Conductas en ausencia del docente
 - 2.1 Platica entre compañeros
 - 2.2 Utilización de dispositivos electrónicos
3. Interacción entre alumnos durante el desarrollo de la clase
 - 3.1 Participación en la realización de actividades colaborativas
4. Interacción entre alumno – profesor durante el desarrollo de la clase
 - 4.3 Asesoramiento personalizado sobre las actividades de la clase
 - 4.2 Retroalimentación grupal de las actividades
 - 4.3 Llamado a atención

Las didácticas llevadas a cabo en las clases durante las observaciones fueron trabajos de exposición de los alumnos, estos estaban divididos en 10 equipos de 5 integrantes cada uno. Los datos más relevantes obtenidos mediante la observación se exponen en la tabla 2.

CONTENIDO	CLASIFICACIÓN
LA ATENCIÓN SE PUDO CENTRAR EN EJEMPLOS RELACIONADOS CON SUS VIDAS COTIDIANAS.	1.1
LA PARTICIPACIÓN SE DIO EN MAYOR MEDIDA AL HACER PREGUNTAS ABIERTAS AL GRUPO ENFOCADAS EN SITUACIONES REALES RELACIONADAS CON LA ESCUELA, RELACIONES DE PAREJA O AMISTADES Y SUS RELACIONES FAMILIARES.	1.1
LA MAYORÍA DE LOS ALUMNOS SE MUESTRAN DISTRAÍDOS YA SEA PLATICANDO ENTRE ELLOS O CON EL TELÉFONO CELULAR.	1.2
ALGUNOS GRUPOS DE ALUMNOS DURANTE LA MAYOR PARTE DE LA CLASE ESTUVIERON PLATICANDO HACIENDO CASO OMISO DE LAS LLAMADAS A ATENCIÓN DEL PROFESOR.	1.2
SI DURANTE LA EXPOSICIÓN UN MIEMBRO DEL EQUIPO NO ENTIENDE POR COMPLETO LOS DEMÁS COMPAÑEROS LE EXPLICAN SIN INTERRUMPIR LA CLASE.	3.1
ENTRE LAS EXPOSICIONES EL PROFESOR SE TOMA UN TIEMPO PARA PASAR A CADA EQUIPO Y PREGUNTAR SI HAY ALGUNA DUDA DEL TEMA VISTO.	4.1
LES HACE LLAMADO A SILENCIO Y ATENCIÓN A LA EXPOSICIÓN DE MANERA CORDIAL.	4.3

La información recabada en las entrevistas a los alumnos se dividió en las siguientes categorías:

1. Pensamientos acerca de la clase de psicología
 - 1.1 Pensamientos positivos
 - 1.2 Pensamientos negativos
2. Rituales al inicio de la clase
3. Opiniones sobre la didáctica docente
 - 3.1 Opiniones positivas
 - 3.2 Opiniones negativas

La información más relevante obtenida a través de las entrevistas se expone en la tabla 3.

CONTENIDO	CLASIFICACIÓN
LA PSICOLOGÍA ME PARECE INTERESANTE, SOBRE TODO EL ESTUDIO DE LAS CONDUCTAS.	1.1
PUES NO ME VOY A DEDICAR A LA PSICOLOGÍA Y TAL VEZ POR ESO LA CLASE ME LLEGA A ABURRIR.	1.2
SIEMPRE EMPEZAMOS DE 15 A 20 MINUTOS TARDE PORQUE EL PROFESOR SIEMPRE VA POR SU CAFÉ.	2
EL PROFESOR SIEMPRE COMIENZA LA CLASE CON EL PASE DE LISTA.	2
ME GUSTAN LOS TRABAJOS EN EQUIPO CREO QUE NOS DAN LIBERTAD PARA EXPRESARNOS ENTRE LOS COMPAÑEROS.	3.1
LAS DINÁMICAS ME PARECEN ABURRIDAS, MÁS CUANDO SON EXPOSICIONES DE LOS COMPAÑEROS, ME DA SUEÑO. ADEMÁS EL MAESTRO SUELE DAR MUCHAS VUELTAS EN SUS EXPLICACIONES.	3.2

La categorización y clasificación tiene por objetivo el análisis de los contenidos que provienen de tres perspectivas la del alumnado, la del profesor y la del observador, esto permite tener puntos de comparación sobre un mismo fenómeno, con la finalidad de poder perfilar las interacciones sociales en el aula.

En ese este caso se muestra un aula con un clima escolar que propicia el desarrollo adecuado del proceso de enseñanza – aprendizaje, con conductas tanto del alumnado como del profesor que en su mayoría se ciñen a las reglas institucionales y las establecidas a través de la interacción en el aula. En algunas ocasiones los alumnos llegan a romper estas reglas pero sin trasgredir límites que afecten la integridad de los compañeros o el profesor, regularmente son lo referente al uso de aparatos electrónicos o pláticas que se dan entre compañero durante el desarrollo de las actividades y no tienen que ver con las mismas, sin embargo, la participación se mantiene activa sobre todo al abordar temas cotidianos en la vida de los adolescentes.

El alumnado presenta divisiones en pequeños grupos que se dan por la amistad que entre ellos existe teniendo poco contacto con los demás compañeros en otros grupos, esto ayuda a las actividades colaborativas, que si bien dentro de los grupos se observa una expresión fluida, no tanto así al expresarse ante los demás compañeros.

La interacción del profesor con el alumnado suscita confianza lo que permite una adecuada retroalimentación. El análisis de los contenidos y la creación de un perfil brindan un panorama amplio y profundo de las interacciones en el aula permitiendo identificar las fortalezas y las debilidades del grupo, así como las potencialidades de trabajo para el profesor. Conocer mejor las interacciones en el aula en que el profesor está inmerso es muy importante para una adecuada práctica docente que propicie un eficaz y significativo aprendizaje.

Conclusiones

Durante la realización del estudio se pudo constatar la importancia de las interacciones, la información obtenida proporcionó bases argumentativas que respaldan el trabajo del docente de una manera dinámica e interactiva proponiendo una participación colaborativa de los alumnos, esto sirvió para la planificación de las posteriores intervenciones elaboradas acorde con las potencialidades del grupo y sus áreas de oportunidad aprovechando sus fortalezas, tomando en cuenta lo positivo y negativo de la percepción de la materia por parte de los alumnos así como la valoración que tenían de las dinámicas en clase.

Por lo regular las investigaciones centradas en la interacción y clima escolar van orientadas a la identificación y estudio de conductas agresivas entre alumnos, es necesario que se comience investigaciones más amplias sobre los puntos positivos de las interacciones en el aula como factor esencial en el desarrollo del individuo en su formación académica.

Referencias

- Arias, L. (2009). Las interacciones sociales que se desarrollan en los salones de clase y su relación con la práctica pedagógica que realiza el docente en el aula. *Revista Posgrado y Sociedad*, 9(2), 32 – 57.
- Cabrolí, M. (2010). La intersubjetividad como sintonía en las relaciones sociales. Redescubriendo a Alfred Schütz. *Revista de la Universidad Bolivariana*, 9(27), 317 – 327.
- Covarrubias, P. y Piña, M. M. (2004). La interacción maestro – alumno y su relación con el aprendizaje. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*, 34(1), 47 – 84.
- Escobar, M. B. (2015). Influencia de la interacción alumno – docente en el proceso enseñanza – aprendizaje. *Paakat. Revista de tecnología y sociedad*, (8). Recuperado de: <http://www.udgvirtual.udg.mx/paakat/index.php/paakat/article/view/230/347>
- Estévez, E., Martínez, B. y Jiménez T. I. (2009). Las relaciones sociales en la escuela: el problema del rechazo escolar. *Psicología educativa*, 15(1), 5 – 12).
- Herrera, K., y Rico, R. (2015). El clima escolar como elemento fundamental de la convivencia en la escuela. *Escenarios*, 12(2), 7 – 18.
- Jackson, P. (1992). *La vida en las aulas*, Madrid, España: Ediciones Morata.
- Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación. (2013). Análisis del clima escolar: ¿poderoso factor que explica el aprendizaje en América Latina y el Caribe? Recuperado de: <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/analisis-del-clima-escolar.pdf>
- Sandoval, M. (2014). Convivencia y clima escolar: claves de la gestión del conocimiento. Última década, (41), 153 – 178.