



## LA COMPETENCIA ESCRITA DE LOS ESTUDIANTES NORMALISTAS Y EL PROCESO DE ASESORAMIENTO, ASPECTOS CLAVE EN LA REDACCIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

**María Isabel Navarro Meléndez**  
Escuela Normal de Ixtapan de la Sal

**Juana Jiménez Vázquez**  
Escuela Normal de Ixtapan de la Sal

**Francelia Nava Gómez**  
Escuela Normal de Ixtapan de la Sal

---

**Área temática:** A.7) Prácticas educativas en espacios escolares

**Línea temática:** 2. Prácticas institucionales de acompañamiento (asesoría, tutoría, mentoría, coaching)

**Tipo de ponencia:** Reportes parciales o finales de investigación

---

**Resumen:** El presente escrito da cuenta del avance del proceso de investigación que se realiza con un grupo de estudiantes de cuarto grado de la Licenciatura en Educación Preescolar y el equipo de docentes asignados para el proceso de asesoramiento en la Escuela Normal de Ixtapan de la Sal, Estado de México. El tema seleccionado retomó como principales categorías a la competencia comunicativa escrita de las estudiantes normalistas en el proceso de elaboración del trabajo de titulación, las dificultades que enfrentan en la redacción, las estrategias que emplean durante el proceso de escritura y el proceso de asesoramiento, resaltando el papel del asesor. La perspectiva teórica abarca aspectos desde el enfoque de la competencia comunicativa escrita, y las subcompetencias que la integran; además de enfatiza en el papel del asesor como acompañante en este proceso. Se consideró el enfoque cualitativo de la investigación al retomar el método etnográfico para la obtención, procesamiento y análisis de datos.

**Palabras clave:** competencia escrita, asesoramiento, trabajo de titulación.

## Introducción

La competencia escrita es una de las principales habilidades lingüísticas que todo profesional ha de desarrollar, su importancia es mayor si se trata dentro del ámbito educativo. También representa motivo de preocupación de los docentes que intervienen en la formación de los futuros profesionales. Pues es a través de ésta, que los estudiantes demuestran sus saberes y es un medio para evaluar el logro del Perfil de Egreso.

Como parte del diagnóstico que sustenta la investigación, se aplicó un cuestionario a las ocho docentes en formación al cierre de su sexto semestre. Cinco de ellas han seleccionado como opción de titulación el informe de prácticas, dos la tesis y sólo una de ellas el portafolio de evidencias. Al realizar el análisis de los datos se reconocieron varios temores que previos a iniciar con el proceso de redacción del trabajo de titulación.

Un aspecto de preocupación es el desconocimiento de la modalidad elegida (subcompetencia discursiva); asimismo, les faltan elementos teóricos y prácticos para que conozcan y desarrollen un proceso de escritura (subcompetencia estratégica). Por otro lado, desde su perspectiva, se vislumbran como posibles dificultades al escribir un texto académico: la coherencia y cohesión, la estructura del texto y el manejo de la información (subcompetencia sociolingüística). Mientras que la ortografía, acentuación y gramática, así como el citado de fuentes, no les representa mucho problema (subcompetencia lingüística).

El objetivo del estudio fue analizar la competencia escrita de los docentes en formación al construir su trabajo de titulación, mediante el acercamiento al proceso, las dificultades y estrategias que emplean, así como el papel del asesor. Las preguntas que guiaron el trabajo son: ¿Cómo se caracteriza la competencia escrita de las estudiantes normalistas de cuarto grado de la Licenciatura en Educación Preescolar? ¿Qué dificultades enfrentan al redactar el trabajo de titulación? ¿Qué estrategias aplican al desarrollar el proceso de escritura? ¿De qué manera se lleva a cabo el proceso de asesoramiento? ¿Cuál es el papel que funge el asesor del trabajo de titulación en el proceso de redacción del documento?

## Desarrollo

En lo que respecta a la competencia escrita en el nivel superior, gran parte de los documentos analizados en el nivel superior, se enfocan en describir el grado de desarrollo de la competencia escrita de los estudiantes en los primeros semestres de formación universitaria (Flores, 2014; Romero, 2015). En esos casos se identificó que las competencias en expresión oral y escrita presentan un débil dominio por parte de los estudiantes. Algunos resultados evidenciaron que los universitarios pueden manejar aspectos lingüísticos y de registro propios de su nivel, pero no pueden aplicar estrategias que les permitan diferenciar género, situación comunicativa e intencionalidad.

La producción escrita de los estudiantes universitarios de nuevo ingreso es de interés para mejorar los procesos de formación. Álvarez-Álvarez y Boillos-Pereira (2015) presentan un análisis de las producciones escritas por estudiantes universitarios de recién ingreso en un contexto de examen. Su objetivo fue ofrecer una descripción pormenorizada de la naturaleza lingüístico-discursiva de las producciones, e identificar algunos problemas asociados a la composición de este tipo de textos.

Otros estudios han centrado su atención en valorar el grado de competencia escrita de los estudiantes de nivel licenciatura y han generado propuestas para fortalecer esta área (Martínez, 2015; Rubiano y Anzola, 2000). En una de las investigaciones revisadas se buscó la viabilidad del uso del servicio de mensajería instantánea *WhatsApp Messenger* para establecer un intercambio escrito entre alumnos de Francés Lengua Extranjera de nivel intermedio.

Los estudios sobre la asesoría de tesis en las universidades en América Latina son más prolíferos que los relacionados con el asesoramiento de trabajos de titulación en las Escuelas Normales. En el primer rubro se cuentan con investigaciones sobre el análisis de la tesis como informe final de investigación, se determinan tendencias temáticas, metodológicas, bibliográficas, entre otras (Sime y Revilla, 2014). Otra perspectiva se acerca a los problemas de los estudiantes en el desarrollo y culminación de las tesis (Yaritza y Malaver, 2000; Hernández Zamora, 2009). Un eje más investiga aspectos sobre el asesoramiento de las tesis (Difabio de Anglat, 2011).

Dentro de las Escuelas Normales en México, el enfoque de las investigaciones que con regularidad se emplea es el cualitativo. Las líneas que se identifican son: a) los estudios relacionados con los problemas que se enfrentan en el proceso de asesoría (Mojardin, 2017; Soteno, Olin y Bernal, 2017), b) el interés por conocer los temas de titulación que eligen los estudiantes normalistas (Velázquez, Reyes y González, 2016), c) el análisis de documentos con motivo de titulación para la identificación de necesidades de formación (Velázquez y Vilchis, 2017; García y Zaragoza, 2017).

Desde la perspectiva teórica de la investigación, se describen las categorías que son la razón de la investigación que nos ocupa: la competencia comunicativa escrita y el proceso de asesoramiento. Hablar, escuchar, leer y escribir son para autores como Cassany, Luna & Sáenz (1998, p. 88) las “cuatro habilidades que el usuario de una lengua debe dominar para poder comunicarse con eficacia en todas las situaciones posibles”. Con base en el enfoque actual de la enseñanza, se han nombrado competencias comunicativas puesto que es posible evidenciarse a través del desempeño del usuario en prácticas sociales del lenguaje dentro de un contexto específico y para fines concretos.

La competencia comunicativa se considera como la capacidad de elaborar, producir y descodificar mensajes y discursos adecuados, tanto en el aspecto oral como en el escrito (Hymes, 1974 citado en Flores 2014). La competencia comunicativa es “el conjunto de procesos y conocimientos de diverso tipo (lingüísticos, sociolingüísticos, estratégicos y discursivos) que el hablante/oyente/escritor/lector deberá poner en juego para producir o comprender discursos adecuados a la situación y al contexto de comunicación y al grado de formalización requerido” (Lomas, Osorio y Tusón, 1992, p. 28).

Flores (2014) señala que son cuatro las subcompetencias relacionadas con la competencia comunicativa: lingüística o gramatical, sociolingüística, discursiva o textual y estratégica. Estas subcompetencias también son necesarias para el análisis de la competencia en el área de escritura. En virtud, de que el conjunto de estos saberes hará que las producciones escritas reporten niveles efectivos en el logro de la intención que se busca al elaborarlas.

Dentro de la *subcompetencia lingüística* se incluyen los saberes referidos al conocimiento del sistema de la lengua. La gramática aporta las reglas y principios que rigen el uso de la lengua y la organización de las palabras al interior de las oraciones. En la parte lingüística también se encuentra la serie de reglas ortográficas y de acentuación, necesarias para lograr la precisión y claridad del escrito.

El dominio de las propiedades textuales como la adecuación, estructura y coherencia, cohesión, gramática y ortografía, y el uso de recursos (Cassany, 1995) lleva al desarrollo de la *subcompetencia discursiva*. No sólo debemos saber escribir bien, sino saber qué tipo de textos estamos desarrollando. Se debería prestar atención en qué se escribe y para qué se escribe (Torres, 2002). Kaufman y Rodríguez (2003), hacen un importante análisis de los tipos de texto de acuerdo a la función del lenguaje que más privilegian. Mientras que Sebranek, Mayer y Kemper (citados en Cassany, 1995), clasifican los textos de acuerdo a la utilidad y motivos que tenemos para realizarlos.

La *subcompetencia sociolingüística* proporciona mecanismos de adecuación a la situación y al contexto. Dominar este aspecto resulta indispensable para lograr la efectividad en la comunicación. Tomar conciencia de la audiencia es un rasgo del perfil del buen escritor (Cassany, Sáenz y Luna, 1998). Implica pensar en la situación de comunicación, las condiciones y las características de quien recibirá el mensaje (Serafini, 1993).

Por último, la *subcompetencia estratégica* regula la interacción y permite reparar o contrarrestar las dificultades o rupturas en la comunicación. Incluye el proceso de redacción y las etapas que lo constituyen: preescritura, escritura y postescritura, cabe aclarar que no se desarrollan en forma lineal. “El acto de escribir se compone de tres procesos básicos: hacer planes, redactar y revisar, y de un mecanismo de control, monitor, que se encarga de regularlos y de decidir en qué momento trabaja cada uno de ellos” (Cassany, 1995, p. 265).

El Perfil de Egreso de los licenciados en Educación Preescolar señala como una de las competencias genéricas el que el normalista ha de aplicar sus habilidades comunicativas en diversos contextos, especialmente se expresará adecuadamente de manera oral y escrita en su propia lengua y argumentará con claridad y congruencia sus ideas para interactuar lingüísticamente con los demás (ACUERDO número 650 por el que se establece el Plan de Estudios para la Formación de Maestros de Educación Preescolar).

En las Orientaciones académicas para la elaboración del trabajo de titulación, se señala que éste constituye el último de los procesos que los estudiantes realizarán para concretar su formación inicial. En él se describen las modalidades que pueden seleccionarse y las características de cada una de ellas (informe de prácticas

profesionales, portafolio de evidencias y tesis de investigación). El estudiante demostrará su capacidad para reflexionar, analizar, problematizar, argumentar, construir explicaciones, solucionar e innovar, utilizando de manera pertinente los referentes conceptuales, metodológicos, técnicos, instrumentales y experienciales adquiridos durante la formación (Orientaciones académicas para la elaboración del trabajo de titulación, SEP, 2012).

La segunda categoría clave de la investigación es el asesoramiento. La asesoría de tesis o de trabajos de titulación, es una de las actividades académicas sustantivas de las Instituciones de Educación Superior (IES). El asesoramiento de tesis se considera como una forma de acompañamiento en la cual el asesor orienta al estudiante, en la conformación del trabajo que será la base para la consecuente titulación. Entonces “la asesoría es un proceso de enseñanza-aprendizaje, de preparación, que culmina de manera satisfactoria con la graduación” (De Del Castillo, 2007).

Los asesores académicos cumplen un papel fundamental para acompañar al docente en formación, a fin de ir construyendo su trabajo de titulación en los tiempos y bajo las normas establecidas para dicho efecto. En la asignación de asesores en la Escuelas Normales se pueden considerar dos criterios: a) privilegiando la modalidad de titulación; es decir, que los 5 estudiantes (máximo) que se van a asesorar trabajen en la misma modalidad de titulación y se asigne un formador que tenga conocimiento y/o experiencia en dicha modalidad; o b) privilegiando el tema, es decir, que los 5 estudiantes tengan un tema en común, y que el asesor sea especialista en el tema (Modalidades de titulación para Escuelas Normales, 2016).

El asesor representa una ayuda imprescindible, durante el lapso de la tutoría o asesoría. Uno de los objetivos más importantes, es el de colaborar en la formación del alumno mediante la guía para la consecución y uso de herramientas metodológicas (Coromoto-Morillo, 2009). El docente asesor es “el profesor que ejerce el rol de supervisor académico de la tesis, asignado por las autoridades del programa de acuerdo con el estudiante, quien lo acompaña durante todo el proceso de investigación” (Valarino, 1997, p. 129).

Para dar respuesta a las preguntas de investigación y lograr los propósitos planteados, se considera pertinente optar por un alcance exploratorio y un enfoque cualitativo de investigación, en virtud de que permite tener una visión amplia desde quienes participan en ella. “La investigación cualitativa trata de identificar básicamente, la naturaleza profunda de las realidades, su estructura dinámica, aquella que da razón plena de su comportamiento y manifestaciones” (Martínez, 2011, p. 66), implica un todo integrado.

Los soportes metodológicos considerados para realizar la investigación de la escritura académica quedan enmarcados en el método de investigación etnográfica. El fin último de la investigación etnográfica es explicar los fenómenos, mediante su comprensión, posibilita describir y analizar ideas, creencias, significados, conocimientos y prácticas de grupos, culturas y comunidades (Patton, 2001; McLeod y Thomson, 2009 citados en Hernández, Fernández y Baptista, 2010). Su propósito fundamental se centra en aportar información que guíe la toma de decisiones para programas, procesos y reformas estructurales.

“El objetivo inmediato de un estudio etnográfico es crear una imagen realista y fiel del grupo estudiado, pero su intención y mira más lejana es contribuir en la comprensión de sectores o grupos poblacionales más amplios que tienen características similares” (Martínez, 2011, p. 182). En el estudio se pretende que a través de la descripción de la competencia escrita de las estudiantes de octavo semestre, de sus procesos, dificultades y estrategias; de igual forma se explicarán el proceso de asesoramiento y el papel clave de los docentes que realizan la función.

Para la recolección de la información en la primera etapa (séptimo semestre), se aplicaron cuestionarios estructurados a estudiantes y docentes asesores, así como el análisis de documentos (producto previo al trabajo de titulación). En la segunda etapa (octavo semestre), se observarán dos sesiones de asesoría, para ello se empleará una guía de observación y se elaborarán las notas correspondientes; de igual forma se implementará una encuesta semiestructurada a estudiantes y docentes asesores y se analizarán los productos finales del trabajo de titulación.

El proceso de análisis se lleva cabo en torno a las categorías siguientes: competencia escrita (subcompetencias: lingüística, sociolingüística, discursiva, estratégica), el proceso de asesoramiento y el papel del asesor. En la primera etapa se contrastaron los datos obtenidos de los dos instrumentos aplicados. Se identificaron similitudes, a fin de explicar las categorías establecidas y se retomaron algunas subcategorías no consideradas al inicio de la investigación. Al analizar múltiples veces los datos y ya no encontrar diferencias, se llegó a los resultados preliminares que se comparten enseguida.

El análisis de los datos, nos indica que, en cuanto al desarrollo de la competencia comunicativa escrita, las estudiantes normalistas reconocen tener debilidades en las distintas subcompetencias que las integran. En la *subcompetencia lingüística* reconocen que el no manejar un léxico amplio les limita para contar con sinónimos para la construcción de frases no repetitivas a fin de expresar con claridad sus ideas. Se une a la lista de dificultades los vicios del lenguaje que comprometen la precisión del texto. No obstante, el uso correcto de las reglas ortográficas, gramaticales y de acentuación resultan ser una fortaleza en su escritura.

En esta misma subcompetencia, el equipo de docentes asesores refiere como dificultad al uso no correcto de las reglas ortográficas, gramaticales y de acentuación, esto resulta ser contradictorio desde la perspectiva de las asesoradas. No obstante, es necesario comentar que, al presentarse el trabajo en forma electrónica, muchos de los problemas de uso de reglas ya el ordenador las identifica o incluso las corrige. Así que las docentes en formación no lo ven como problema, pero los asesores al hacer una lectura comprensiva y atenta del escrito, descubren errores que dificultan la comprensión. El manejo de un léxico amplio y los vicios del lenguaje son otras de las debilidades que los asesores notan en los textos que presentan las normalistas.

Dentro de las fortalezas que las estudiantes destacan en la *subcompetencia sociolingüística* se encuentra el manejo de la información (selección, orden y jerarquía) y el manejo de fuentes para el citado y listado de

referencias. En tanto que no contar con las propiedades textuales como la coherencia y cohesión, resultan ser un problema al momento de escribir; lo mismo sucede con el conocimiento sobre la estructura del texto (apartados, conformación de frases y párrafos), esto se debe a que, en los seis semestres anteriores, pocos trabajos escritos realizaron con la misma exigencia en cuanto a extensión, tipo de trabajo y calidad refiere. En este eje de análisis, los docentes asesores coinciden en que los saberes sobre el tipo de texto a construir resultan ser insuficientes para lograr con calidad un trabajo escrito.

En cuanto a la *subcompetencia estratégica*, tanto el grupo de estudiantes como el de maestros asesores coinciden en señalar como debilidades el no usar procedimientos sistemáticos para planear el texto y el escaso uso de estrategias para la etapa de redacción. De igual forma se consideran fortalezas el hecho de contar con mecanismos para la revisión y corrección del texto. Estos aspectos evidencian que en la práctica de la escritura los proceso para remediar los posibles errores de la escritura siguen privilegiando a los mecanismos de prevención.

Al analizar la *subcompetencia discursiva*, nuevamente hay coincidencias al analizar los datos, pues el punto que no muestra dificultades es el apego a los lineamientos señalados por el asesor y los establecidos por la Comisión de Titulación. En tanto que hay problema para que en los textos se logre la adecuación del lenguaje de acuerdo al grado de formalidad del texto, razón por la cual en la revisión de los documentos por parte de los asesores se muestran comentarios y sugerencias para la reformulación de frases con mayor nivel de formalidad.

La segunda gran categoría de análisis se refiere al proceso de asesoramiento que se lleva a cabo. En el discurso de las docentes en formación consideran que el papel del asesor es fundamental para estructurar su trabajo de titulación. Reconocen que el asesor funge como guía y apoyo en distintos momentos de la integración el trabajo. Les orientan en la fase previa de la escritura para conocer los documentos normativos, les sugieren la consulta de textos relacionados con su tema de estudio y leen en grupo textos modelos que les clarifican aspectos discursivos. La fase de escritura la realizan las estudiantes en formación de manera autónoma. En la fase de revisión y corrección los asesores vuelven a tener un papel importante al identificar detalles en la estructura y propiedades textuales.

Los docentes asesores definen a la asesoría como un proceso de acompañamiento en el cual guían, apoyan y orientan a las estudiantes normalistas para la construcción de su trabajo. Refieren a que el asesoramiento se realiza bajo un enfoque didáctico, técnico, pedagógico e instrumental, incluso uno de los cuatro casos de los asesores, refiere que sus sesiones de asesoría se realizan desde una perspectiva humanista al permitir al estudiante intervenir activamente en el proceso a fin de entusiasmarlo para que disfrute el proceso.

## Conclusiones

La competencia comunicativa escrita es un aspecto clave en la formación de los Licenciados en Educación Preescolar, su logro se evidencia en distintos momentos de la vida académica, especialmente en la redacción del trabajo de titulación. En la investigación se han identificado las fortalezas y debilidades que se presentan al presentar el documento previo al trabajo de titulación (proyecto de investigación, plan de acción o protocolo previo).

En la subcompetencia de tipo lingüístico, se muestra que no cuentan con vocabulario amplio para la conformación de frases claras y precisas, así como la no aplicación de reglas ortográficas, gramaticales y de acentuación. Otro eje de preocupación es el de la subcompetencia sociolingüística, la debilidad consiste en contar con escasos saberes en torno a la estructura del texto que conforman, en parte porque en semestres anteriores no han elaborado escritos con la rigurosidad académica que implica un trabajo de titulación.

En cuanto a la subcompetencia estratégica se muestran como debilidades el no empleo de procedimientos para planear el texto y el escaso uso de estrategias para la etapa de redacción. Finalmente, un asunto a atender en la competencia discursiva será mejorar la adecuación del lenguaje de acuerdo al grado de formalidad del texto.

En cuanto al asesoramiento, es concebido como un proceso de acompañamiento en el que el asesor guía, orienta y apoya al estudiante en la conformación del trabajo que será la base para la consecuente titulación. El papel que juega el asesor es fundamental, sobretodo en las etapas previas y posteriores a la redacción de los apartados que integran los documentos motivo de titulación.

## Referencias

- ACUERDO número 650 por el que se establece el Plan de Estudios para la Formación de Maestros de Educación Preescolar. Secretaría de Educación Pública, 2012.
- Álvarez-Álvarez, M. y Boillos-Pereira, M. (2015). La producción escrita de los estudiantes universitarios de nuevo ingreso. *magis, Revista Internacional de Investigación en Educación*, 8(16), 71-90. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.11144/javeriana.m8-16.peeu>
- Cassany, D. (1995) *La cocina de la escritura*. Barcelona: Anagrama.
- Cassany, D., Luna, M., y Sáenz, G. (1998). *Enseñar lengua*. Barcelona: Graó.
- Coromoto-Morillo, M. (2009) Labor del tutor y asesor de trabajo de investigación. Experiencias e incentivos. *Educere*. Artículos arbitrados. ISSN:1316-4910. Año 13, N° 47. Julio-Agosto-Septiembre, 2009. 910-930. Recuperado de: <http://www.saber.ula.ve/bitstream/handle/123456789/31485/articulo3.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- De Del Castillo, J. (2007) Conversando con tutores y asesores de tesis. *Visión Gerencial*, Año 6, N° Especial, Marzo 2007, pp. 16-32. Universidad de los Andes. Mérida, Venezuela. ISSN 1317-8822. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=465545877006>
- Difabio de Anglat, H. (2011). Las funciones del tutor de la tesis doctoral en educación. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 16(50), 935-959. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14019000012>
- Flores, M. D. (2014) La competencia comunicativa escrita de los estudiantes de ingeniería y la responsabilidad institucional, *Innovación Educativa*, ISSN: 1665-2673 vol. 14, número 65, mayo-agosto, 2014. Recuperado de: <http://www.scielo.org.mx/pdf/ie/v14n65/v14n65a4.pdf>
- García, A. y Zaragoza, R. A. (2017) *Prácticas de formación en educación normal y documentos de titulación: un análisis en la primera generación del Plan 2012*. Memorias del Primer Congreso Nacional de Investigación sobre Educación Normal (2017). Mérida, Yucatán. Recuperado de: <http://www.conisen.mx/memorias/memorias/2/C180117-H134.docx.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010) *Metodología de la investigación*. (5a Ed.). México: Mc Graw Hill Interamericana.
- Hernández Zamora, G. (2009). Escritura académica y formación de maestros ¿por qué no acaban la tesis?. *Tiempo de Educar*, 10(19), 11-40. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/311/31113164002.pdf>
- Kaufman, A. M. y Rodríguez, M. El. (2003), "Hacia una tipología de los textos" en: *La escuela y los textos*, México, SEP/Santillana, pp. 19-28.
- Lomas, C., Osoro, A. y Tusón, A. (1992) *Ciencias del lenguaje, competencia comunicativa y enseñanza de la lengua*. España: Paidós.
- Martínez, M. (2011) *Ciencia y arte en la metodología cualitativa*. México: Trillas.
- Martínez, R. (2015) Desarrollo de la competencia escrita en la enseñanza de lenguas extranjeras a través del uso de dispositivos móviles. *Revista Complutense de Educación* ISSN: 1130-2496 Vol. 27 Núm. 2 (2016) 779-803. Recuperado de: [http://dx.doi.org/10.5209/rev\\_RCED.2016.v27.n2.48317](http://dx.doi.org/10.5209/rev_RCED.2016.v27.n2.48317)
- Mojardin, M. A. (2017), *El proceso de titulación en las escuelas Normales y las debilidades en la formación docente*. Memorias del Primer Congreso Nacional de Investigación sobre Educación Normal (2017). Mérida, Yucatán. Recuperado de: <http://www.conisen.mx/memorias/memorias/3/C170117-II05.docx.pdf>
- Romero, N. (2015) *Competencias en expresión oral y escrita para los estudiantes del Programa de Sistemas de Información y Documentación de la Universidad de la Salle*. Universidad de la Salle. Facultad De Ciencias Económicas y Sociales. Trabajo de Grado para optar al título de Profesional en Sistemas de Información y Documentación. Recuperado de: [http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/18254/33092231\\_2015.pdf?sequence=1](http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/18254/33092231_2015.pdf?sequence=1)

- Rubiano, E. y Anzola, D. (2000) Desarrollo de las competencias de la lengua escrita en estudiantes de docencia infantil. Congreso Mundial de Lecto-escritura, celebrado en Valencia. Diciembre, 2000. Recuperado de: <http://www.waece.org/biblioweb07/pdfs/dl156.pdf>
- Secretaría de Educación Pública (2016) *Modalidades de titulación para escuelas normales. Plan de estudios 2012*. Fecha de consulta: 23 de octubre de 2018. Disponible en: <http://benu.edu.mx/wp-content/uploads/2015/05/modalidadesEN.pdf>
- Secretaría de Educación Pública (2012) *Orientaciones académicas para la elaboración del trabajo de titulación*. Plan de estudios 2012.
- Serafini, M. T. (1993). *Cómo redactar un tema. Didáctica de la escritura*. Barcelona: Paidós.
- Sime, L. y Revilla, D. (2014b). *Aportes a los procesos de asesoría de tesis en posgrados en educación*. Lima: Escuela de Posgrado PUCP. Recuperado de: <http://departamento.pucp.edu.pe/wp-content/uploads/2014/06/APORTES-A-LOS-PROCESOS-DE-TESIS-EDUCACION>
- Soteno, E. D., Olin, J. L. y Bernal, M. (2017) Trabajo colegiado un espacio de aprendizaje organizacional en la academia de asesores de titulación de la modalidad de tesis de la escuela Normal 3 De Toluca. Memorias del XIV Congreso Nacional de Investigación Educativa, San Luis Potosí, 2017. Recuperado de: <http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/2200.pdf>
- Torres, M. E. (2004) La escritura y su importancia en la construcción del conocimiento. *Agora Trujillo* - Año 005 - N° 009 Recuperado de: [http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/17528/2/maria\\_torres.pdf](http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/17528/2/maria_torres.pdf)
- Valarino, E. (1997). *Tesis a Tiempo*. (2a. ed.). Barcelona, España: Grupo Editorial Carnero.
- Velázquez, H., Reyes, B., y González, L. Los temas de titulación en las escuelas normales públicas del Estado de México. *Revista de Sistemas y Gestión Educativa* 2016, 3-9: 1-10. Recuperado de: [http://www.ecorfan.org/bolivia/researchjournals/Sistemas\\_y\\_Gestion\\_Educativa/vol3num9/Sistemas\\_y\\_Gestion\\_Educativa\\_V3\\_N9\\_1.pdf](http://www.ecorfan.org/bolivia/researchjournals/Sistemas_y_Gestion_Educativa/vol3num9/Sistemas_y_Gestion_Educativa_V3_N9_1.pdf)
- Velázquez, H. y Vilchis, K. (2017) Ciberplagio en las tesis de licenciatura. Memorias del XIV Congreso Nacional de Investigación Educativa, San Luis Potosí, 2017. Recuperado de: <http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/0587.pdf>
- Yaritzta, Y. y Malaver, M. (2000). Factores que inciden en el Síndrome Todo Menos Tesis (TMT). *Opción Revista de Ciencias Humanas y Sociales*, 31, 112-129. Recuperado de: [http://dialnet.unirioja.es/servlet/fichero\\_articulo?codigo=2474955&orden=0](http://dialnet.unirioja.es/servlet/fichero_articulo?codigo=2474955&orden=0)