



MOTIVACIÓN Y PRÁCTICA EDUCATIVA EN ASESORES/AS ESPECIALIZADOS DE PERSONAS JÓVENES Y ADULTAS DEL INEA

Stephanie Anai Díaz Chávez

Facultad de Psicología de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo

Viridiana González Pineda

Oficina de Enlace del INEA, en el Estado de Michoacán

Alicia Mayen Hernández

Instituto Nacional para la Educación de los Adultos, Dirección Académica

Área temática: Procesos de formación.

Línea temática: Metodologías y dispositivos de formación: tecnologías de la información y comunicación, prácticas profesionales, prácticas docentes, narrativa, investigación-acción.

Tipo de ponencia: Reporte final de investigación.

Resumen:

En el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA), los asesores son figuras solidarias, que apoyan los procesos de alfabetización y de los niveles intermedio, avanzado (primaria y secundaria respectivamente). Desde 2017 se ha implementado una iniciativa para fortalecer la formación especializada de figuras educativas, denominada "Asesoría especializada". Para mejorar los procesos de aprendizaje se requiere motivar a los educandos a lo largo de su proceso educativo. Una de las estrategias tendientes a fortalecer la motivación de los y las asesores especializados, y que incidirá en su desempeño exitoso, es responder a las demandas formativas en el ámbito psicopedagógico, que han ido externando durante su ejercicio, y que se recuperaron a través del diagnóstico realizado. Así, se espera que, al contar con las herramientas psicopedagógicas necesarias, que han solicitado para poder ejercer su práctica educativa de una manera integral, resultará más probable que, con una motivación reforzada, propicien un ambiente donde los educandos se sientan motivados a terminar su proceso educativo. Por tanto, se planteó como objetivo general de esta investigación, fortalecer la formación de los Asesores Especializados, mediante un Diplomado de estrategias psicoeducativas, que contempla cuatro áreas: formación humana, pedagogía, tecnologías para el aprendizaje y el conocimiento, y asesoría por eje de especialización: Alfabetización, Lengua y comunicación, Matemáticas, Ciencias y Diversificados (temas familia y jóvenes). Participaron 25 asesores y asesoras especializadas de las plazas comunitarias: Banco de alimentos, Gertrudis Sánchez, Trincheras, Nuestra Señora de la Paz y Capula, pertenecientes a la Coordinación 05 Morelia, Michoacán.

Palabras clave: Educación de personas adultas, motivación, educadores, especialización.

Introducción

México tiene una deuda con millones de personas jóvenes y adultas que, por razones históricas, aún no acceden a los beneficios de la educación primaria y/o secundaria. Para cualquier país, la educación debería ser una estrategia central para el desarrollo nacional, que permita el acceso a la educación a todas las personas por igual. En respuesta a las condiciones de rezago en alfabetización y educación primaria y/o secundaria, desde hace más de tres décadas el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA), tiene el objetivo de ofrecer a toda la población de 15 años o más mediante su Modelo Educación para la Vida y el Trabajo (MEVyT), la oportunidad de que aprendan a leer y a escribir o que concluyan su educación primaria y/o secundaria.

De acuerdo al MEVyT, los asesores/as son sujetos educativos que apoyan los procesos educativos de alfabetización, primaria y/o secundaria, y aprenden también junto con las personas jóvenes y adultas al facilitar el aprendizaje. Como parte de sus tareas se destacan:

- Propiciar la reflexión, la crítica y el diálogo con las personas jóvenes y adultas
- Promover la recuperación de experiencias relacionadas con los contenidos
- Favorecer la participación y el desarrollo de habilidades, actitudes y valores

En el marco de las acciones de formación continua que impulsa INEA, dirigida a figuras educativas, se encuentra la iniciativa *Asesoría especializada*, que tiene el propósito de mejorar la comprensión y dominio de contenidos y metodología del MEVyT, para incidir en la práctica educativa de los asesores, y favorecer el proceso de aprendizaje de los educandos, al mismo tiempo que apoya la permanencia, la acreditación y continuidad educativa.

En Michoacán, durante los años 2017-2018, se establecieron acciones de concertación con docentes e investigadoras de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, quienes acompañaron el desarrollo de una investigación titulada: "*Motivación y práctica educativa en asesores y asesoras especializados de personas jóvenes y adultas del INEA*", encaminada a reconocer intereses y necesidades de los asesores especializados, de las cinco Plazas Comunitarias de la Coordinación de zona 05 Morelia, donde se aplica donde se aplica el programa: Banco de alimentos, Gertrudis Sánchez, Trincheras, Nuestra Señora de la Paz y Capula. Cabe señalar que los resultados de dicha investigación favorecieron la obtención del grado de Maestra en Psicología a la primera autora de este texto, en febrero de 2019. Como producto derivado de esta investigación se desarrolló la propuesta del *Diplomado de formación psicopedagógica para asesores especializados de personas jóvenes y adultas del INEA*, que tiene como propósito fortalecer el perfil académico de los asesores especializados que participan en dicha iniciativa.

Los motivos que llevan a un asesor a seguir entusiasmado durante el desempeño de su práctica educativa no han sido objeto de estudio en contextos como éste, dado el impacto que tiene en el proceso educativo de los estudiantes. De ahí la necesidad de identificar los principales elementos que inciden en la motivación de los asesores especializados, para diseñar estrategias de intervención que permitan fortalecer su motivación intrínseca y extrínseca.

El ofrecer un Diplomado psicopedagógico, que parta de una visión integral del educando y de la persona del asesor, y no solo de herramientas didácticas, les permitirá ejercer su práctica educativa de modo tal que propicien un ambiente donde los educandos se sientan motivados a terminar su proceso educativo, además de que logren potenciar sus recursos personales.

Por todo lo anterior se planteó como objetivo general: Diseñar un Diplomado de formación psicopedagógica dirigido a asesores especializados, para fortalecer su motivación como educadores.

A partir de este objetivo se desprendieron los siguientes objetivos específicos:

- Identificar los factores motivacionales con que cuentan las y los asesores/as especializados para ejercer su práctica educativa.
- Promover la motivación de las y los asesores, para que, a su vez, motiven a los educandos que tienen a su cargo.
- Analizar las ventajas del programa Asesorías especializadas.

Para lograr los objetivos anteriores se diseñó un proyecto de investigación basado en el paradigma cualitativo desde el enfoque de la Investigación Acción Participativa, incorporando así a los propios integrantes de las comunidades en el proceso de análisis, estudio y elaboración de conclusiones respecto a la mejor forma de fortalecer su desarrollo educativo y social, convirtiéndose en una herramienta para la liberación, la transformación social y la vinculación del mundo académico con las necesidades sociales, pero principalmente, con las problemáticas reales de las comunidades con las que se trabaja. Las principales técnicas de investigación empleadas fueron: grupos focales, historias de vida, observación de reuniones de balance (propias del proceso de seguimiento del INEA) y entrevistas semiestructuradas. Con base en ello, se logró como producto final, el diseño del “Diplomado de formación psicopedagógica para asesores especializados”.

Desarrollo

El fundamento teórico que dio sustento a la investigación se centró en tres ejes temáticos: la motivación, la práctica educativa para la educación básica de personas jóvenes y adultas y la figura del asesor del INEA.

Con respecto del tema de la motivación, se desarrolló primeramente una revisión histórica del concepto desde la psicología (Atkinson, 1958; Young, 1961; Palmero, 2002; Cofer y Appley, 2003), considerando como un punto importante, la aportación de Maslow (1954) a partir de su jerarquía de necesidades y cómo éstas inciden en la motivación. Una vez establecido esto, la atención se centró en la motivación dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje, entendida como la actitud interna y positiva frente a nuevo aprendizaje, es lo que mueve al sujeto a aprender (Ospina, 2006) y como el grado de compromiso en que las personas realizan sus acciones de forma voluntaria, por elección personal (Deci y Ryan, 1985); sin perder de vista la importancia de la motivación extrínseca (Ruiz, Moreno-Murcia, y Vera, 2015), y de la intrínseca. Entre los elementos que se consideraron para el diseño del Diplomado, se encuentran: el papel de las metas y de la orientación a metas de los aprendices y las expectativas de autoeficacia (Montero y De Dios, 2004), considerando además, que cualquier intervención motivacional en el aprendizaje de los alumnos debe suponer una atención no sólo al individuo, sino que se debe considerar a lo que lo rodea.

La práctica educativa para la educación básica de personas jóvenes y adultas

En México, en el contexto de la Educación para Personas Jóvenes y Adultas (EPJA), se busca el fortalecimiento de habilidades básicas que permitan a las personas jóvenes y adultas un adecuado desarrollo como ciudadanos, padres y madres de familia, y como personas productivas. Este tipo de educación se ofrece a personas jóvenes a partir de los 15 años y a personas adultas que no tienen desarrolladas las habilidades básicas para leer, escribir y hacer operaciones básicas, o que no iniciaron o concluyeron su educación primaria y/o secundaria. También se ofrece a niños, niñas y jóvenes entre los 10 y 14 años que no están siendo atendidos por el sistema escolarizado de educación primaria; a indígenas monolingües y bilingües, jóvenes en situación de calle, personas en reclusión, adultos mayores, personas con capacidades diferentes, personas jornaleras agrícolas migrantes y también a la población mexicana que radica en Estados Unidos y que no ha iniciado o concluido su educación básica (INEA, 2016).

Actualmente los servicios educativos del INEA se ofrecen a partir del Modelo Educación para la Vida y el Trabajo (MEVyT), que se sustenta en el principio del autodidactismo, entendido como la capacidad de las personas jóvenes y adultas para estudiar de manera autónoma los materiales diseñados para cada módulo, los cuales consisten principalmente en paquetes educativos conformados por materiales diversos y articulados por el Libro del adulto; este material se encuentra disponible ya sea impreso en papel o en línea en la página web del INEA.

Las personas jóvenes y adultas usuarias de estos servicios educativos deciden cómo organizar su tiempo, qué módulo estudiar primero y cuándo presentar exámenes, pero cuentan con la orientación y el apoyo de los asesores. Con este modelo se pretende que las personas jóvenes y adultas estudien sobre temas de su interés de acuerdo con su edad, sus necesidades, las labores que realizan y el tiempo del que disponen (INEA, 2016).

El proceso educativo centrado en la educación básica para personas jóvenes y adultas surge desde la voluntad de compartir juntos, puesto que educandos y educadores se vuelven uno sólo durante el proceso. Esta misión de alfabetizar parte de la movilización solidaria de miles de personas a lo largo de nuestro país que están dispuestas a aportar su conocimiento, su tiempo y su corazón para enseñar a quienes lo necesitan.

El reconocimiento del entorno, así como la influencia que éste ejerce en el sujeto, el deseo y la pasión por las tareas, la alegría por la labor realizada, así como la posibilidad de generar cambios, se pueden considerar dentro de los factores motivacionales en los asesores del INEA, como se ha expresado en diversas entrevistas y en los grupos focales que se llevaron a cabo como parte de esta investigación.

La práctica educativa se considera como punto de partida y de llegada de los procesos de formación, por lo que es indispensable conocer los perfiles de los y las educadores que participan, así como sus prácticas, ya que el proceso se orienta a su resignificación y transformación. La formación de estos educadores resulta una actividad fundamental para fortalecer los procesos de enseñanza-aprendizaje con personas jóvenes y adultas.

El Diplomado en Formación Psicopedagógica como alternativa a la formación de los y las asesores/as especializados

La formación de las y los educadores de personas jóvenes y adultas es uno de los ejes centrales para avanzar en el derecho a la educación con calidad. Esto ha sido reconocido y asumido en diferentes momentos y espacios, en particular en la VI Conferencia Internacional de Educación de Adultos (CONFITEA VI, 2011), donde los países participantes se comprometieron con la formación de las y los educadores de personas jóvenes y adultas mediante la colaboración entre establecimientos de enseñanza superior, asociaciones docentes y organizaciones de la sociedad civil.

Así, se ha investigado en América Latina, incluyendo nuestro país, el impacto de espacios formativos, sus diversos procesos y modalidades para los educadores de personas jóvenes y adultas.

A partir de las necesidades identificadas en los grupos focales y en las historias de vida, se ha realizado un programa para abordar en el Diplomado. Además, recupera la experiencia acumulada de propuestas de formación que se incluyen en los antecedentes, considerando un elemento nuevo que es la motivación y la persona del asesor. El Diplomado representa una opción renovada para analizar, enriquecer y resignificar la práctica educativa, desde nuevos referentes; para esto es necesario que los participantes sean capaces de situar su experiencia en el contexto local y global, y que cuenten con una conceptualización que les permita situar el aprendizaje desde una mirada comunitaria y asumir el potencial colectivo de transformación, comenzando con un proceso de reflexión-acción.

El propósito general de este diplomado es promover la formación integral de los asesores especializados de personas jóvenes y adultas de la Coordinación de zona 05, en Michoacán, para fortalecer su motivación;

de tal manera que les permita analizar, enriquecer y resignificar su práctica educativa mediante procesos de reflexión-acción.

Partiendo de esto, se establecen como propósitos específicos el fortalecer los recursos personales de los asesores especializados con base en su autoconocimiento para que puedan potenciar sus principales habilidades con la finalidad de que las aprovechen en su práctica docente. También se busca reforzar los fundamentos pedagógicos que permitan a los asesores especializados realizar de tal manera su planeación, gestión del conocimiento y evaluación, que logren motivar a sus educandos a aprender a conocer, a hacer, a ser, y a convivir y finalmente, profundizar en los tópicos propios de cada eje de especialización, a partir de la detección de temáticas que les representen mayor dificultad.

Los módulos y temas establecidos en este diplomado son:

Módulo 1 Formación humana

Tema 1.1 Autoconocimiento

Tema 1.2 Identificación de recursos psicológicos

Tema 1.3 Resolución de conflictos

Tema 1.4 Habilidades sociales

Tema 1.5 Motivación personal

Módulo 2 Pedagogía

Tema 2.1 La figura del asesor y la importancia de la motivación

Tema 2.2 Planeación

Tema 2.3 Estrategias de aprendizaje

Tema 2.4 Evaluación

Tema 2.5 Técnicas de microenseñanza

Módulo 3 Tecnologías de la información y la comunicación y tecnologías del aprendizaje y el conocimiento

Tema 3.1 Conociendo el portal MEVyT

Tema 3.2 Búsqueda de información escrita

Tema 3.3 Búsqueda de videos y audios

Tema 3.4 Uso de herramientas del google y blogs, Facebook, whatsapp

Tema 3.5 Uso del celular como recurso didáctico

Módulo 4 Asesoría por especialización

Tema 4.1 Alfabetización

Tema 4.2 Matemáticas

Tema 4.3 Lengua y comunicación

Tema 4.4 Diversificados

Tema 4.5 Ciencias

Conclusiones

Los objetivos planteados, se lograron, puesto que fue posible diseñar el “Diplomado de formación psicopedagógica para asesores especializados” y desarrollar los contenidos con base en las necesidades de formación, identificadas en la práctica educativa de los asesores especializados, así como del personal de Servicios Educativos del INEA, Delegación Michoacán y del apoyo de la Dirección Académica.

El diagnóstico realizado con los asesores/as especializados del INEA permitió categorizar algunos de los momentos que han sido clave para el desempeño de su labor como formadores/as. Conocer su historia personal nos orienta en la búsqueda de las líneas que estructuran su práctica educativa, más aún, podemos conocer qué es lo que los motiva a continuar y creer en el programa que llevan, para también identificar las necesidades que creen tener en el aspecto pedagógico y les permitan ejercer una práctica educativa de calidad y de acuerdo al entorno en el que trabajan. Las categorías de análisis que se generaron a partir de la investigación que permitió diseñar el Diplomado, fueron las siguientes:

1. *Identificación de factores motivacionales con que cuentan los Asesores Especializados para ejercer su práctica educativa.*

√ Motivos para comenzar a trabajar en el INEA

Aunque los motivos por los que ingresan los asesores son muchos, la gran mayoría coincide en que, al conocer al INEA y su misión, quedan atrapados por querer trabajar con la gente y caminar con ellos rumbo a su superación y terminación de estudios.

Otros decidieron entrar como asesores por la gratificación y la flexibilidad de horarios, lo que les permitía tener otra forma de ingresos.

Persiste también la tendencia a ingresar por querer experimentar la docencia y ver qué tan capaces podían ser, en sus propias palabras, de poder transmitir al otro su conocimiento y, especialmente, buscar generar un pequeño cambio en su sociedad.

√ Razones para continuar en el INEA

Las y los asesores especializados, expresaron que leer y escuchar en todas las

participaciones que los educandos son la razón más fuerte para seguir en el Instituto sin importar muchas veces las dificultades que puedan tener, nos da una idea de cuán grande es la vocación de estos asesores especializados.

Los pequeños y los grandes avances de los que pueden ser parte los hacen querer seguir mejorando y dar su mayor esfuerzo.

2. *Percepción de las ventajas del programa de Asesorías Especializadas implementado por el INEA*

Muchos de los asesores y los formadores hablaron sobre la importancia del programa de Asesorías Especializadas durante la Reunión de Balance, coinciden en el paso que se da de enfocarse en la cantidad de certificados a enfocarse en la calidad de las asesorías.

La mejora de los procesos de aprendizaje, también es menos la presión de los asesores al no tener que cumplir metas de certificaciones y acreditaciones mensuales, así pueden dedicar más tiempo a sus planeaciones.

3. *Principales dificultades en y para la práctica educativa*

Lo complicado que resulta formar los grupos

La falta de recursos materiales, aunque algunos utilizan los recursos en línea.

El uso de los espacios destinados para las asesorías, pues son simultáneas y el espacio reducido.

El acostumbrarse a las nuevas normas y forma de trabajo fue también una dificultad al principio, pero con la práctica y el paso de los meses se han vuelto ya parte de su rutina laboral.

Actualmente, se ha trabajado ya el primer módulo referente a la formación humana y en el cual los y las asesores/as especializados han participado con compromiso y responsabilidad. Durante todas las sesiones las participaciones han sido enriquecedoras y han contribuido a la construcción del conocimiento en el grupo. El trabajo en equipo entre miembros de las diferentes plazas comunitarias es un aspecto que se busca realizar de manera transversal a lo largo del diplomado para fortalecer sus redes de apoyo. Por recomendación de la Jefa del Departamento de Servicios Educativos de la Delegación Michoacán, se ha incluido también al equipo de Formadores que atienden las plazas comunitarias participantes, así como a una persona Técnico Docente.

La experiencia de trabajo colaborativo entre la tesista y profesoras de la Facultad de Psicología de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo y el personal de INEA, ha sido de gran riqueza y ha permitido el fortalecimiento de los procesos de formación de las figuras educativas del INEA.

El proyecto permite reconocer la labor de los asesores, que participan solidariamente en el INEA, mediante la impartición de un diplomado que les permita mejorar su perfil académico, fortalecer su práctica educativa y lograr la permanencia dentro del Instituto; y por ende, fortalece su motivación.

La investigación ha permitido valorar que el proyecto de Asesorías especializadas, tiene un gran potencial para que la labor del INEA tenga un mayor impacto en el contexto nacional actual, por lo que vale la pena fortalecerlo creando vínculos de concertación con instituciones de educación superior, en apoyo a la formación de las figuras educativas del INEA; así como reforzando también las figuras de los Formadores y de los Técnicos Docentes.

A brindar el apoyo para la implementación del Diplomado, el INEA crea condiciones para dar respuesta a las áreas de oportunidad identificadas mediante el proyecto de investigación.

Los resultados que se han presentado son sólo el punto de partida de una profunda tarea psicopedagógica que aún parece estar muy lejos de llegar a su fin. En la medida que las instituciones y autoridades tomen conciencia de la importancia de contar con una buena formación, el camino que se recorra por parte del educando y del asesor habrá sido más fructífero y sencillo. Esto será consecuencia de contar con una serie de conocimientos, técnicas, instrumentos y metodologías que permitan reflexionar sobre una mirada integradora durante el proceso educativo, tal como se propone en el Diplomado que surge como resultado de la integración de los datos obtenidos durante el diagnóstico.

Es necesario continuar generando literatura actualizada que proporcione una mirada actual de la situación de la EBPJA y sus formadores/as en nuestro país, considerando los diversos programas que hay, no solo en el INEA, sino en todas las instituciones y organizaciones que trabajan para la educación de personas jóvenes y adultas.

La propuesta ofrece opciones de formación alternas y complementarias a las que tiene el INEA para así, articular acciones para la transformación social e impulsar la creación y uso de espacios de reflexión y discusión conjunta que permitan la resignificación de los procesos educativos para las personas jóvenes y adultas.

La expectativa de las autoras, es que este trabajo no quede reducido a un texto de consulta para quienes investigan y trabajan en el tema, sino trascender a todos los que, de alguna manera, colaboran en este importante objetivo de transformación social; puesto que la incorporación de elementos que ponen al centro al asesor especializado, para que a su vez, él pueda poner en el centro a la persona que aprende, podrán constituir una experiencia distinta que irá mejorando paulatinamente con la participación de todos los actores.

Referencias

Atkinson, J., (1958). "Motives in fantasy, action and society: a method of assessment and study". Princeton, New Jersey: D. Van Nostrand Company.

Confitea VI. (25-27 de Mayo de 2011). Reunión Regional de Seguimiento de la CONFITEA de América Latina y el Caribe. "De/ compromiso a la acción: Impulsar la agenda de CONFITEA". Ciudad de México, México: UNESCO-UIL-SEP-INEA.

- Cofer, C. N., & Appley, M. H. (2003). *Psicología de la motivación. Teoría e investigación*. México: Trillas.
- Deci, E. L., & Ryan, R. M. (1985). *Intrinsic motivation and selfdetermination in human behavior*. New York: Platinum.
- Instituto Nacional para la Educación de los Adultos INEA, (2016). Recuperado de <http://www.inea.gob.mx/index.php/inicio-portal-inea/nquienesbc.html>
- Maslow, A. (1954). *Motivation and Personality*. New York: Harper.
- Montero, I., & De Dios, M. J. (2004). Sobre la obra de Paul R. Pintrich: la autorregulación de los procesos cognitivos y motivacionales en el contexto educativo. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 189-196.
- Ospina, R. J. (2006). La motivación, motor del aprendizaje. *Revista Ciencias de la Salud*, 4, 158-160.
- Palmero, F. (2002). *Psicología de la motivación y emoción*. Madrid: McGraw Hill.
- Ruiz, Q. M., Moreno-Murcia, J. A., & Vera, L. J. (diciembre de 2015). Del soporte de autonomía y la motivación autodeterminada a la satisfacción docente. *European Journal of Education and Psychology*, 8(2), 68-75.
- Young, P. T. (1961). *Motivation and emotion. Survey of the determinants of human and animal activity*. Nueva York: Wiley.