



REPRESENTACIONES DOCENTES ACERCA DE LAS TIC PARA LA ENSEÑANZA DE LA PSICOLOGÍA

Patricia Covarrubias Papahiu
FES Iztacala-UNAM

A.5) Currículum.

6. Currículum como los procesos de apropiación, resignificación e interacción que realizan docentes, estudiantes e instituciones.

b. Reporte parcial de investigación.

Resumen:

En el marco del proyecto de investigación sobre Evaluación y Planeación Educativa de la FES Iztacala, el estudio que se reporta representa una aportación adicional a los estudios que hemos informado en relación a los factores que inciden en los procesos curriculares y educativos de la educación superior.

En esta ocasión los resultados corresponden a las representaciones y significados que docentes de educación superior tienen acerca de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la educación, y en particular, la importancia que desde su perspectiva tiene utilizar las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje de la psicología de los que participan, así como la experiencia que tienen al emplearlas en su práctica docente.

Se realizó un estudio de tipo exploratorio, descriptivo e interpretativo a partir de una metodología de corte cualitativo interpretativo, en el que se aplicó una entrevista semiestructurada a docentes que enseñan contenidos de psicología en instituciones de educación superior de la zona metropolitana de México. Se visitaron 12 universidades públicas y 14 privadas, con el objetivo de indagar sus representaciones y el significado que atribuyen a las TIC en la educación.

Los resultados muestran que los docentes entrevistados, en general, conciben a las TIC como innovadoras e inevitables para la práctica educativa; no obstante y aunque le asignan diferentes significados, coinciden en que deben emplearse con ciertas restricciones. Si bien prevalece un uso pragmático e instrumental entre los docentes, consideran que las TIC facilitan los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Palabras clave: TIC, representaciones sociales, psicología, docentes, educación superior.

Introducción

Para todos es conocido el modo en que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), han cambiado la forma en que vivimos, nos relacionamos, trabajamos y aprendemos, y cómo éstas han sido consideradas como un componente ineludible en las reformas curriculares de todos los niveles educativos. También es reconocido el papel protagónico que tienen los docentes en materializar estas tecnologías en los contextos educativos.

Sin embargo, se ha documentado que la tendencia predominante en la adopción de las TIC en las instituciones educativas revela que se reproducen, en general, las condiciones pedagógicas de la educación tradicional presencial avocada a la provisión de información sobre contenidos declarativos y disciplinares. El uso más frecuente de las TIC, tanto por profesores como estudiantes de los distintos niveles educativos, se relaciona más con la búsqueda y procesamiento de la información, y muy poco con la construcción del conocimiento y la colaboración. También se ha notado con frecuencia que los profesores muestran menos seguridad y baja percepción de competencia frente a las TIC en comparación con los estudiantes (Díaz Barriga y Moran, 2011). Se advierte así que cuando se emplean las TIC en la educación, predomina un uso técnico-instrumental y no un uso epistémico (Monerero y Pozo, 2008; Moreno, 2009; Covarrubias, 2017; Araya y Orellana, 2018).

La enseñanza de la psicología

En lo que atañe a la psicología, si bien su desarrollo como ciencia y profesión la han llevado a su legitimidad en la sociedad contemporánea, su condición pluriparadigmática ha repercutido en su enseñanza, pues al no ser una ciencia unificada, la hace muy compleja para su estudio y práctica profesional. Esto se ve reflejado en la diversidad de planes de estudio que existen para su enseñanza, en los que los estudiantes deben enfrentar una diversidad de psicologías, cada una con su particular posición epistemológica (Noriega y Gutiérrez, 1995).

La propia diversidad epistemológica de la psicología ha promovido que su enseñanza sea predominantemente teórica con énfasis en la transmisión de su contenidos disciplinares, con escasa formación en habilidades y competencias profesionales, por lo que se ha señalado consistentemente su desfase entre la formación profesional de los estudiantes con las demandas sociales y ocupacionales de nuestro país (Preciado y Rojas, 1989; Almeida, Guarneros, Limón y Román, 1989; Castaño, 1989; Lara, 1989; Herrera, 1993; Castañeda, 1999; Covarrubias, 2003; Covarrubias y Camarena, 2010; Zanatta y Yurén, 2012).

Este escenario de la enseñanza de la psicología se complejiza al irrumpir las TIC en la educación, que si bien representan una innovación en las formas de comunicación al aportar un lenguaje propio y códigos específicos orientados a producir modalidades de comunicación alternativas (hipertextos, multimedia) y nuevos entornos de aprendizaje colaborativo sin limitaciones de espacio y tiempo (Pérez, 2011), se requiere analizar si la adopción de éstas permite superar los problemas de la enseñanza tradicional de la psicología,

rebasar su mero aprendizaje teórico y enciclopédico, por una enseñanza más enfocada a la construcción del conocimiento crítico y creativo, y a la promoción de habilidades profesionales.

Díaz Barriga y Moran (2011) realizaron un diagnóstico para identificar los niveles de uso y apropiación de las TIC con fines educativo a psicólogos educativos que impartían docencia teórica y práctica en semestres avanzados de la licenciatura en psicología. Encontraron que los docentes se ubicaban de manera predominante en el nivel 1 de los tres enfoques que plantea la UNESCO (2008) como estándares ligados a las competencias en el manejo de las TIC que deben poseer los docentes. Este nivel implica solo el manejo de nociones básicas de las TIC en su utilización como herramientas básicas con fines educativos; solo algunos, directamente involucrados en el tema, alcanzaron los niveles 2 y 3, que implican la profundización y generación del conocimiento, respectivamente. A su juicio, la institución de procedencia no ofrece las condiciones propicias para el acceso y apropiación de las TIC, ni en los espacios personales de trabajo, ni en las aulas.

Moreno (2009), por su parte, encontró que tanto profesores como estudiantes de psicología de la Facultad de Psicología de la UNAM tienen un nivel y frecuencia de uso de las TIC muy limitado, ambos las usan de forma superficial y pragmática, por lo que los recursos no se aprovechan en su totalidad. Concluye que no existen las condiciones adecuadas que permitan replanificar actividades educativas con el objetivo de hacer propuestas educativas innovadoras por la carencia de recursos y capacitación para el uso de las TIC con fines educativos.

De aquí que nuestras interrogantes fueron ¿cómo conciben o representan las TIC en la educación docentes universitarios que enseñan contenidos de psicología?, ¿cómo conciben su incorporación en los procesos de enseñanza y aprendizaje?, ¿cuál ha sido su experiencia en su empleo?. Interrogantes que parten de tener presente que el profesor es el primer mediador entre las prescripciones curriculares o innovaciones educativas y la práctica pedagógica.

Objetivo y perspectiva teórica y metodológica de la investigación

El objetivo de la investigación fue analizar las representaciones y el significado que docentes universitarios que enseñan contenidos de psicología tienen acerca de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), así como la importancia que desde su perspectiva tiene utilizar éstas en los procesos de enseñanza y aprendizaje de la psicología de los que participan, así como la experiencia que tienen de su uso en la práctica pedagógica.

Como unidad de análisis, las representaciones en el ámbito educativo cobran gran significado ya que a partir de ellas se develan los fenómenos que no se aprecian a simple vista, pero que afectan o influyen en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Para Moscovici (1986) la representación social "... es una modalidad particular del conocimiento cuya función es la elaboración de los comportamientos y la comunicación

entre los individuos. ... Es un corpus organizado de conocimientos y una de las actividades psíquicas gracias a las cuales los hombres hacen tangible la realidad física y social, se integran en un grupo o en una relación cotidiana de intercambios, liberan los poderes de su imaginación” (pp.17-18). Es a la vez producto y proceso de una actividad mental en la que el individuo o grupo reconstruye la realidad que enfrenta y le atribuye una significación específica (Abric, 1997).

Por nuestro objeto de estudio, se empleó la metodología de corte cualitativa como la más idónea, con enfoque descriptivo e interpretativo, al permitirnos obtener las representaciones de los docentes en su contexto educativo, y desde una perspectiva psicosocial (Erickson, 1989). La investigación cualitativa es un proceso activo, sistemático y riguroso de indagación dirigida, en la cual se toman decisiones sobre lo investigable en tanto se está en el campo de estudio, sin la pretensión de alcanzar la generalidad de los datos, aún y cuando éstos puedan llegar a ser similares en contextos diferentes (Taylor y Bogdan, 1990).

Por ser un estudio de tipo exploratorio, los participantes se eligieron de acuerdo a su disponibilidad para la entrevista, es decir, constituye una muestra no probabilística, pero se intentó que participaran docentes que enseñaran psicología en el nivel de educación superior, en cualquiera de sus áreas de especialización o temas propios de la psicología. También se procuró que participaran profesores que enseñaran en instituciones públicas y privadas de la ciudad de México y zona metropolitana; además que fueran docentes de diferentes turnos, sexo, edad y antigüedad docente.

Participaron 34 docentes que enseñan psicología en instituciones de educación superior. Se visitaron 12 universidades públicas y 14 privadas. Once docentes trabajan en universidades públicas y 23 en universidades privadas; 13 son varones y 21 mujeres; 16 del turno matutino, 9 del vespertino y 9 de turno mixto. Con un rango muy amplio de antigüedad docente: desde 1 hasta 41 años, del mismo modo, con un rango de edad amplio, de 24 a 66 años.

Se utilizó la entrevista semiestructurada como fuente de información, ya que entre sus principales características están su flexibilidad y dinamismo para conseguir de forma menos tensa y más casual las representaciones y los sentidos que los docentes asignaran a las TIC (Taylor y Bodgan, 1990).

Las entrevistas se aplicaron de manera individual y libre durante los dos semestres curriculares cursados entre 2016 y 2017, a partir de un guion de preguntas orientadoras o nucleares que aseguraran explorar las dimensiones básicas de la investigación. Las entrevistas fueron grabadas y transcritas para su análisis.

El proceso analítico-interpretativo de la información obtenida contempló la búsqueda de elementos comunes en todas las entrevistas y la relación de estos elementos con conceptos o categorías teóricas pertenecientes al campo de estudio sobre la enseñanza, lo que permitió la construcción de categorías teórico-analíticas (Hammersley y Atkinson, 1994). Ello posibilitó organizar y presentar la información en torno a tres ejes principales: a) significado de las TIC para la educación, b) representaciones de las TIC para la enseñanza y aprendizaje de la psicología, c) experiencias en el uso de las TIC.

Resultados

Presentamos las categorías obtenidas en cada uno de los ejes construidos. Por cuestiones de espacio, se rescatan solo algunos de los discursos más representativos de los docentes entrevistados.

Significado de las TIC en la educación

Ante la pregunta ¿Qué piensa usted sobre el uso de las TIC en la educación?, en general los docentes entrevistados consideran relevante y positivo el uso de las TIC en la educación, aunque les asignan diferentes significados. Si bien piensan que es innegable su potencial para elevar la calidad educativa, también coinciden en que conllevan riesgos y su empleo requiere determinadas restricciones.

Son inevitables e innovadoras. Desde la perspectiva de varios profesores las TIC no solo son indispensables para la época actual, sino que representan la posibilidad de innovar durante la práctica educativa: “Sí, son necesarias, no sólo básicas sino se pueden inventar cosas innovadoras, muy necesarias para estos tiempos. Son fundamentales y hasta inevitables como parte de la clase” (E4, profesor U. Justo Sierra, p. 1)

Promueven la flojera ... se pierde la concentración. Sin embargo, aunque se valora a las TIC como necesarias para la innovación en los tiempos actuales, también se percibe que promueven el descuido y la distracción en los estudiantes: “... pero también promueve un poco la flojera y la falta de atención [...] aportan innovación en el aula, solo que a veces los alumnos los utilizan como distractores, como el caso del uso del internet y pierden la concentración en la clase ... debería haber un mayor control de ellas ” (E5, profesora Universidad Insurgentes, p. 1)

Generan expectativas utópicas. También hay quienes consideran que es una idea ilusoria pensar que las TIC sirvan para promover que los estudiantes trabajen con calidad y profesionalismo, siendo que se prestan más para que los estudiantes se confíen y busquen el trabajo más fácil recurriendo a fuentes muy accesibles pero sin calidad académica: “Pues creo que una expectativa más utópica es que las TIC se utilicen para realizar trabajos de calidad, con profesionalismo y que no sirvan para haraganería que es para lo que muchas veces los alumnos las usan (E9, Universidad Mexicana, p. 1)

Para los docentes se requiere de control, restricciones, profesionalismo y ética para que el uso de las TIC en la educación sea eficiente.

Conflictivas, quitan tiempo. Todavía, aunque de manera menos frecuente, hay profesores que piensan que su uso es incorrecto a tal grado que llegan a ser de difícil manejo:

[sobre las TIC] conflictivas, no me gusta meterme con ellas [...] Verás, en mis grupos suelen hacer siempre grupos de Facebook por materia o grupo y casi siempre funciona como una especie de teléfono descompuesto. Porque se trata de un constante “El profesor me dijo que...” “escuché que el profe quiere que...” y realmente la información se pierde muy cañón (E30, profesor Fac. Psicología-UNAM, p. 3)

Podemos observar que para algunos docentes, las TIC representan medios de comunicación con sus estudiantes, o medios de contacto con fines informativos, más que como herramientas tecnológicas con propósitos educativos.

Representaciones de las TIC para la enseñanza y aprendizaje de la psicología

En este eje presentamos las categorías encontradas al preguntarles a los docentes: ¿Qué importancia tiene para usted el empleo de las TIC para la enseñanza de los contenidos que usted imparte?, ¿cómo considera que inciden en el aprendizaje sus estudiantes?.

Hacen más dinámicas las clases y promueven la atención de los alumnos. Una idea frecuente entre los docentes es que las TIC son herramientas fundamentales ya que vuelven las clases más dinámicas, pues permiten presentar información y ejemplos a la par que dan su clase: “Es un apoyo grande ya que hace dinámicas las clases y me permite dar los contenidos de forma más clara ... el apoyo visual ayuda bastante en el proceso de enseñanza–aprendizaje” (E33, profesora U. Insurgente

Facilitan la enseñanza y el vínculo profesor-alumno. Para algunos docentes las TIC no solo facilitan la enseñanza, sino que representan la oportunidad de establecer vínculos con sus estudiantes, gracias a que éstas facilitan el acceso a todo tipo de información psicológica: “Nos han facilitado la enseñanza y el vínculo que podemos establecer con los alumnos ... siempre y cuando sea con responsabilidad lo que subimos y lo que bajamos de internet [...] Hasta ahora no me he encontrado con algún tema psicológico que no esté en internet” (E34, profesor Universidad Cuautitlán Izcali, p. 1)

Los temas se comprenden mejor. Para otros, las TIC facilitan la comprensión de los temas, aunque nuevamente esta comprensión se facilita por la accesibilidad a la información que la tecnología posibilita: “Son fundamental para dar una mejor clase y que sea más funcional [...] que los temas se comprendan mejor, y en el caso de buscar temas, que se hagan mejores búsquedas de información para sus investigaciones (E6, profesora U. Insurgentes, p.1)

No sustituyen los métodos de enseñanza establecidos. Si bien para otros profesores las TIC también son útiles, esto no significa que reemplacen los métodos de enseñanza de los profesores: “Son muy útiles si se piensan como un medio de complementar lo visto en clases y no como algo que “sustituya” los métodos de enseñanza ya establecidos ... (E29, profesora IPN-CICS UST, pp. 1-2)

No mejoran por sí mismas el aprendizaje. Otra idea que manifiestan algunos profesores, relacionada con la anterior, es que si bien las TIC representan un apoyo para la enseñanza de temas que se prestan, son los profesores y estudiantes los que en todo caso construyen el conocimiento: “Depende de la clase, hay veces que con ayuda de imágenes o videos, al alumno pueda comprender un poco más, pero no creo que por sí mismas hagan mejor la clase, la clase es buena porque los alumnos y el profesor la construyen así” (E27, profesora FES Zaragoza-UNAM, p.2)

Fomentan el copiar y pegar. Para otros profesores, las TIC no solo no son valiosas para la enseñanza y el aprendizaje, sino que entorpecen estos procesos: "... en mi caso no me funcionó mucho utilizarlas porque fomentó más el copiar y pegar y dejaban de lado cosas importantes" (E9, Universidad Mexicana, p. 2)

Si bien estas representaciones sobre las TIC muestran que la mayoría de los profesores están abiertos al uso de las TIC, también se les atribuyen limitaciones, ya sea porque no siempre son pertinentes a los contenidos de las asignaturas que imparten, o bien porque piensan que no suplen al docente en su función de promotor de aprendizajes, incluso se piensa que llegan a obstaculizar el proceso educativo.

Experiencias en el uso de las TIC

Ante la pregunta ¿cuál ha sido su experiencia al emplear las TIC en los cursos que imparte?, de forma recurrente los profesores reconocieron tener solo conocimientos elementales o básicos para el uso de recursos digitales en sus cursos, no obstante, algunos profesores, sobre todo los que imparten cursos en línea, utilizan recursos más completos e interactivos con sus estudiantes y producen materiales para apoyar el aprendizaje de sus estudiantes.

De Youtube al PowerPoint. La experiencia más frecuente reportada por los profesores con las TIC se remite al uso de recursos digitales disponibles, de fácil acceso o que no van más allá de la paquetería informática de uso común: "Para preparar una clase, por ejemplo, investigo el tema y busco por ejemplo en Youtube, porque hay un montón de tutoriales en educación y luego ya lo integro a la presentación o al prezi, dependiendo" (E6, profesor, UVM, p. 1)

Presentaciones y búsqueda en internet. De manera consistente, los docentes reportan hacer uso de imágenes, videos, esquemas, y el uso de la web para hacer más atractivos los temas que imparten y motivar a los estudiantes: "... utilizó el proyector en las presentaciones que los alumnos hacen, también cuando debo enseñar un tema que sea un poco tedioso o largo, hago uso igual de presentaciones para hacer la clase más entretenida y también cuando les dejo investigaciones, les pido que realicen buenas búsquedas en internet (E5, profesora U. Insurgentes, p.1)

La tendencia general encontrada entre los docentes es el uso de las redes sociales como Facebook, Twitter, Youtube, empleadas principalmente para compartir archivos, descargar información y consultar videos.

Necesidad de capacitación y actualización. Si bien la mayoría de los docentes entrevistados utilizan algún tipo de recurso digital en su práctica docente, también se sienten limitados "Pues muchas veces no entiendo mucho cómo se hacen, cómo se utiliza, o sea que siento que ya me quedé atrás ¿no?, cuando conocí los programas, pues no sabía nada, nada, lo reconozco, tengo que actualizarme (E3, profesora Universidad CUDEC, p. 2)

El uso estratégico de las TIC para promover aprendizajes significativos en los estudiantes está prácticamente ausente entre los docentes, solo en algunos casos excepcionales, particularmente docentes que participan en cursos en línea, conocen y emplean recursos que trascienden el manejo de nociones básicas de las TIC:

... hay una función, aplicación que utilizamos sobre todo en las materias online, que se llama colavorite es fantástica porque es como grabar una clase en línea, trabajo con la presentación y si conecto la cámara, mis alumnos observan en línea, en tiempo real mis alumnos hacen preguntas, comentarios, en ese momento hacemos discusión y resulta fantástico (E10, profesora UNITEC/ULA, p. 2)

Además de la necesidad de una capacitación permanente en el uso de las tecnologías que permita a los docentes generar escenarios educativos que vayan más allá de la aplicación instrumental de la tecnología disponible, y puedan satisfacer las necesidades formativas acorde a las estructuras cognitivas de los estudiantes, se requiere solucionar problemas de infraestructura, conectividad y equipamiento que de manera consistente enfrentan los docentes para la implementación oportuna de las TIC en su práctica docente, problemas experimentados mayormente por los docentes de instituciones públicas.

Conclusiones

Si bien la investigación realizada no es concluyente, nos permitió un primer acercamiento exploratorio a las formas en que docentes que enseñan contenidos de psicología representan a las TIC, y a las formas en que las incorporan a su práctica docente. Lo interesante es que aún siendo un estudio exploratorio, los hallazgos coinciden de manera muy cercana con lo encontrado por otros investigadores (Araya y Orellana, 2018; Moreno, 2009; Díaz-Barriga y Morán, 2011): existe una visión y empleo de las TIC de tipo instrumental y pragmático en los procesos de enseñanza y aprendizaje de los que participan los docentes.

Aún cuando los docentes de nuestra investigación atribuyen a las TIC usos potenciales y valiosos para la educación, y las representan como herramientas innovadoras e indispensables para su práctica docente, solo manejan nociones básicas, las emplean para la búsqueda y procesamiento de la información, y solo en casos excepcionales, para la construcción del conocimiento, o para el desarrollo de habilidades de pensamiento y solución de problemas. En este sentido, la forma en que los docentes que enseñan contenidos de psicología se apropian de las TIC, difícilmente permiten superar los problemas de la enseñanza tradicional de la psicología, y rebasar el énfasis puesto en los aprendizajes teóricos y conceptuales.

Lo cierto es que la incorporación de las TIC en la educación que impliquen la profundización y construcción del conocimiento, requiere la transformación de concepciones y de prácticas por parte de los docentes que les permitan diseñar escenarios educativos que promuevan los intercambios comunicativos y procesos cognitivos y creativos, si queremos que las TIC mejoren realmente la calidad educativa

Referencias

- Abric, J. C (1997). *Prácticas sociales y representaciones*. México: Coyoacán.
- Almeida, E., Guarneros, N., Limón, A. y Román, S. (1989). Presente y futuro del trabajo profesional del psicólogo en México. En J. Urbina (Comp.), *El psicólogo: formación, ejercicio profesional y prospectiva* (pp.787-791). México: UNAM.
- Araya, V. D. y Orellana, S. A. (2018). Representaciones de docentes universitarios respecto de las TIC en la acción práctica: *Algunas claves para el diseño de instancias formativas*. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, núm. especial, No. 3, pp. 45-58.
- Castañeda, S. (1999). Algunos referentes para un análisis crítico para la preparación profesional del Licenciado en Psicología en México. Una experiencia colegiada. En G. Vázquez y J. Martínez (Eds.), *La formación del Psicólogo en México* (pp. 25-41). México: Universidad Latinoamericana.
- Castaño, D. (1989). Prospectiva del ejercicio profesional de la psicología en México. En J. Urbina (comp.), *El psicólogo: formación, ejercicio profesional y prospectiva* (pp. 779-785). México: UNAM.
- Covarrubias, P. (2003). *Currículum, disciplina y profesión, desde la perspectiva de los académicos de Psicología Iztacala*. Tesis de doctorado en Pedagogía. México: Facultad de Filosofía y Letras- UNAM.
- Covarrubias, P. (2017). Representaciones de profesores universitarios acerca de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el currículo y su incorporación a la práctica docente. Ponencia presentada en el XIV Congreso Nacional de Investigación Educativa. *En Memoria Electrónica del Congreso Nacional de Investigación Educativa*. México: COMIE, pp. 1-9.
- Covarrubias, P. y Camarena, E. (2010). *Construcción del conocimiento e identidad profesional*. México: UNAM-Castellanos Editores.
- Díaz-Barriga, F. y Morán, H. (2011). Usos y niveles de apropiación de las TIC con fines de enseñanza en profesores universitarios de Psicología Educativa. En F. Díaz Barriga, G. Hernández y M. C. Rigo. (Eds.), *Experiencias educativas con recursos digitales. Prácticas de uso y diseño tecnopedagógico* (49-68). México: Facultad de Psicología-UNAM.
- Erickson, F. (1989). Métodos cualitativos de investigación sobre la enseñanza, en Merlin c. Wittrock. *La investigación de la enseñanza, 2*. Barcelona: Paidós.
- Hammersley, M. y Atkinson, P. (1994). *Etnografía. Métodos de Investigación*. México: Paidós.
- Herrera, A. (1993). La formación profesional del psicólogo. *Perfiles Educativos*, CISE-UNAM, núm. 59, pp. 31-44. Recuperado el 5 de marzo de 2019, de http://www.iisue.unam.mx/perfiles/perfiles_articulo.php?clave=1993-59-31-44
- Lara, L. (1989). La profesión de psicólogo: un análisis de sus antecedentes, situación actual y futura. En J. Urbina (Comp.), *El psicólogo: formación, ejercicio profesional y prospectiva* (769-778). México: UNAM.
- Monereo, C. y Pozo, J. I. (2008). El alumno en entornos virtuales. Condiciones, perfiles y competencias. En C. Coll y C. Monereo (Eds.) *Psicología de la Educación Virtual* (pp. 110-131). Madrid: Morata.
- Moreno, T. J. (2009). Diagnóstico de los usos e incorporación de las TIC en un escenario univesitario. En F. Díaz Barriga, G. Hernández y M. Rigo, *Aprender y enseñar con TIC en Educación superior: contribuciones del spocioconstructivismo* (pp. 175-204). México: Facultad de Psicología-UNAM.
- Moscovici, S. et. al. (1986). *Psicología social II. Pensamiento y vida social. Psicología social y problemas sociales*. Barcelona: Paidós.
- Noriega, J. A. y Gutiérrez, C. (1995). *Introducción a la epistemología para psicólogos*. México: Plaza y Valdez.
- Pérez, C. I. (2011). El papel del profesor y el uso de TIC como herramienta de apoyo. En F. Díaz Barriga, G. Hernández y M. C. Rigo, (Eds.), *Experiencias educativas con recursos digitales. Prácticas de uso y diseño tecnopedagógico* (213-234). México: Facultad de Psicología UNAM.
- Preciado, H. y Rojas, L. A. (1989). Notas sobre la enseñanza de la psicología en México: estado actual y perspectivas de desarrollo. *Revista de la Educación Superior*, vol. 18, núm. 72, pp. 57-72.

Taylor, S. J. y Bodgan, R. (1990). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Barcelona: Paidós.

UNESCO (2008). Estándares de competencia en TIC para docentes. Paris: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura

Zanatta, E. y Yurén, T. (2012). La formación profesional del psicólogo en México: trayecto de la construcción de su identidad disciplinar. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, vol. 17, núm.1, pp. 151-170. Recuperado el 3 de marzo de 2019, de <http://www.redalyc.org/pdf/292/29223246010.pdf>