



ANÁLISIS DEL DESEMPEÑO ACADÉMICO Y EFICIENCIA TERMINAL EN EL BACHILLERATO  
ACUERDO 286 DE CENEVAL: CENTRO DE CAPACITACIÓN ANGELÓPOLIS

Lisbelle Magaña Hidalgo  
Universidad Autónoma de Tlaxcala

---

**Área temática:** Prácticas educativas en espacios escolares

**Línea temática:** Implementación de estrategias y documentación de experiencias pedagógicas

**Tipo de ponencia:** Reporte final de investigación

---

**Resumen:** El objetivo de esta investigación fue describir el comportamiento de la matrícula de generaciones 2013, 2014 y 2015 del Bachillerato Acuerdo 286 del Centro de Capacitación Angelópolis a lo largo de su trayectoria académica, identificar los indicadores de calidad en los servicios educativos ofrecidos por la institución e identificar y describir las posibles diferencias en el comportamiento de los indicadores correspondientes a género, edad, estado civil y antecedentes escolares.

En la investigación que se presenta en este documento de tesis se usó un diseño de investigación de corte cuantitativo no experimental, de naturaleza descriptiva y de corte transversal que utilizó como técnicas de recogida de datos la revisión documental y técnicas de interrogatorio como cuestionario y/o entrevista. Tratándose de un diseño metodológico de tipo cuantitativo, se usó como procedimientos de análisis de datos las técnicas cuantitativas de análisis descriptivo, en función del nivel de profundidad que se alcanzó en la indagación.

Los resultados obtenidos muestran que existe una estrecha relación entre las variables analizadas.

**Palabras clave:** desempeño académico, eficiencia terminal, bachillerato.

## Introducción.

En educación media superior, a nivel nacional, y de acuerdo con datos del Instituto Nacional para la Evaluación Educativa (2013) un promedio de 15.9 % de los adolescentes abandonan sus estudios; las mujeres representan un porcentaje de 14.1% y los hombres de 17.7%. En este nivel y para el ciclo escolar 2012- 2013 desertaron 622 830 jóvenes, 336 543 eran hombres y 286 287 eran mujeres. Llama la atención que en Puebla se registra un porcentaje promedio de abandono del 11.6%.

Por otro lado, el comportamiento de la matrícula escolar en distintos niveles manifiesta claramente la forma en la que diversas variables inciden sobre los procesos educativos. Desde una perspectiva numérica, y de acuerdo con cifras de la SEP (2013), la matrícula total en los distintos niveles de escolaridad en la República Mexicana era de 35,293,122 alumnos en el ciclo escolar 2012-2013, y se estima que para el ciclo escolar 2015-2016, la matrícula alcance 36,453,951 de personas inscritas en el sistema educativo nacional. De este total, y para el actual ciclo escolar, 14,580,379 alumnos se encuentran inscritos en nivel primaria, 6,821,621 lo están en secundaria, 4,727,311 alumnos en bachillerato, y 3,181,507 estudiantes están inscritos en el nivel licenciatura. El comportamiento de la matrícula global y sus diferencias por niveles de escolaridad habla de brechas importantes que requieren investigación. La reducción casi dramática de la matrícula según se avanza en los niveles de escolaridad indica procesos de rezago, abandono y deserción escolar muy importantes que merecen ser documentados con el fin de generar iniciativas de atención a tal problemática.

Datos del INEE (2012) 7 millones 248 mil 400 jóvenes mexicanos en edad productiva no estudian ni trabajan, siendo la mayor parte de ellos del género femenino, y la expectativa de culminación formal de estudios de bachillerato entre los jóvenes que sí están estudiando este nivel es de apenas el 47 %. Tomando en cuenta estas cifras, es innegable que el sistema educativo nacional está enfrentando dificultades notables para ampliar la cobertura educativa en sus distintos niveles de escolarización, incluso con la implementación de estrategias innovadoras como fue el desarrollo de sistemas escolares de carácter privado debidamente reglamentados.

Es de destacar que a pesar del esfuerzo de las distintas instituciones y organizaciones de carácter privado que han intentado dar respuesta educativa a la problemática de rezago, abandono y deserción escolar temprana de la población adulta en el país y en el estado, su funcionamiento no ha sido suficientemente exitoso, abriendo la posibilidad al desarrollo de proyectos de investigación que se encarguen de documentar esta situación.

## Planteamiento del problema.

La problemática educativa relativa al rezago, abandono y deserción temprana de las personas adultas que debido a condiciones no favorables y de vulnerabilidad se han visto obligadas a intentar concluir el nivel escolar de bachillerato en periodos no convencionales, hace necesario desplegar una labor investigativa

que documente aquellas experiencias de atención a tal problemática que han resultado exitosas, sobre todo en la entidad poblana, en la que las 1242 escuelas que ofrecen servicios educativos de nivel bachillerato (INEGI, 2010) parecen no tener un funcionamiento homogéneo en lo que a resultados se refiere.

La problemática de la deserción escolar en el contexto internacional, especialmente en Europa y en América Latina presenta a México como uno de los países latinoamericanos en el que se dan las cifras más elevadas de deserción escolar, particularmente al término de la educación básica, es decir, en el nivel secundario, a diferencia de otros países como Bolivia, Brasil, República Dominicana, El Salvador, Guatemala, Nicaragua y Venezuela que reportan el mayor índice de deserción en el nivel primario (Espíndola 2002).

Desde la perspectiva de Sander (1996), se parte de la premisa de que los problemas y desafíos que los países de América Latina enfrentan hoy en la práctica de la educación y en su administración se comprenden a medida que se examinan en el contexto de las fuerzas económicas, políticas y culturales en el interior de cada nación y en el ámbito de sus relaciones de interdependencia internacional. Sin embargo, dentro de ese conjunto de interrelaciones, se afirma la tesis de que la gestión de la educación tiene su propio cuerpo de conocimientos y prácticas sociales, históricamente construidas en función de la misión específica de las instituciones de enseñanza en la sociedad.

El papel desempeñado en la atención a esta problemática por parte de aquellas instituciones u organizaciones que ofrecen servicios educativos en su modalidad de atención semiescolarizada y no escolarizada ha sido relevante, aunque lamentablemente no se ha documentado con suficiencia. Tal es el caso del Bachillerato del Centro de Capacitación Angelópolis, el cual en sus 10 años de existencia se ha posicionado como una de las más serias opciones educativas al servicio de los sujetos en condición de rezago de la entidad.

A partir de lo descrito en los párrafos anteriores se plantearon los siguientes cuestionamientos como preguntas principales de investigación:

¿Cuál ha sido el comportamiento de la matrícula generaciones 2013 y 2014 del Bachillerato Acuerdo 286 del Centro de Capacitación Angelópolis a lo largo de su trayectoria académica?

¿Cuáles son los indicadores de calidad identificables en el desarrollo de los servicios educativos ofrecidos por esta institución en el periodo 2013 - 2014?

¿Existen diferencias en los indicadores y en la trayectoria de los alumnos en función de variables sociodemográficas tales como género, edad, estado civil, antecedentes escolares?

## **Justificación.**

En la actualidad existe consenso sobre la importancia de diseñar, operar y evaluar estrategias educativas innovadoras, que contribuyan a elevar la calidad del servicio educativo que ofrecen las instituciones en los diferentes niveles del sistema educativo nacional y así mismo elevar el grado escolar promedio a nivel nacional.

Aunque los fenómenos de eficiencia terminal, deserción y reprobación son complejos y no admiten explicaciones simples, resulta evidente que se requiere de estudios e investigaciones que aporten nueva información sobre los factores intervinientes en estos fenómenos y que permitan generar estrategias de intervención eficaces.

De acuerdo con la UNESCO (2012), las instituciones de educación postsecundaria deben transformarse en instituciones de educación permanente que coloquen a los estudiantes en primer plano de sus prioridades, dentro de una perspectiva de educación a lo largo de toda la vida, que les permita integrarse plenamente a la sociedad mundial del conocimiento del siglo XXI.

Se cree que la falta de desarrollo de competencias básicas, así como la inexistencia de estrategias institucionales que respondan a esta necesidad son factores que pueden estar influyendo para la presentación del panorama descrito anteriormente. Ante este crecimiento importante, la realización de investigaciones educativas en este nivel escolar se vuelve una prioridad.

## Metodología.

En la investigación que se presenta en este documento se usó un diseño de investigación de corte cuantitativo no experimental (Hernández, 1998), de naturaleza descriptiva y de corte transversal que utilizó como técnicas de recogida de datos la revisión documental y técnicas de interrogatorio como cuestionario y/o entrevista. Tratándose de un diseño metodológico de tipo cuantitativo, se usó como procedimientos de análisis de datos las técnicas cuantitativas de análisis descriptivo, en función del nivel de profundidad que se alcanzó en la indagación.

## Sujetos.

Las características de la comunidad educativa participante en la investigación son las siguientes: adultos que trabajan, con poca disponibilidad de tiempo para el estudio, de estrato socioeconómico medio a medio bajo, que en su mayoría por razones económicas desertaron del sistema escolar en etapas previas de su desarrollo individual. La población que se tomó en cuenta para la realización de esta investigación estuvo conformada por 137 estudiantes de ambos géneros, del Bachillerato Acuerdo 286 del Centro de Capacitación Angelópolis, generaciones 2013, 2014 y 2015. La población es mayoritariamente del sexo femenino, son personas que tienen varios años sin estudiar y de los que un porcentaje significativo de ellos ya han intentado acreditar la EMS en otros subsistemas educativos. Para la selección de informantes se empleó un procedimiento de grupos intactos (Hernández, 1998).

## Escenario.

La investigación se llevó a cabo en un centro de capacitación que imparte Educación Media Superior en su modalidad de Bachillerato Ceneval Acuerdo 286. La institución educativa se localiza en la colonia El Carmen, en Puebla, Pue. Se trata de una institución educativa que se funda en la heroica ciudad de Puebla (de donde proviene su nombre) con la finalidad de instruir a las personas que deseen acreditarse en diversas áreas del universo del aprendizaje. Sus cursos y capacitaciones están dirigidas a las personas que estén interesadas en aprender de forma eficaz y permanente.

## Instrumentos.

Se emplearon como instrumentos de recolección de datos tanto una ficha de concentración de datos generales y una guía de entrevista, como un cuestionario para estudiantes, así como el registro escolar. Cabe mencionar que las categorías constituyentes de los instrumentos fueron predeterminadas en el momento que éstos fueron diseñados. Los reactivos que se tomaron para explorar el objeto de estudio se construyeron a partir de las categorías conceptuales desarrolladas en el marco teórico.

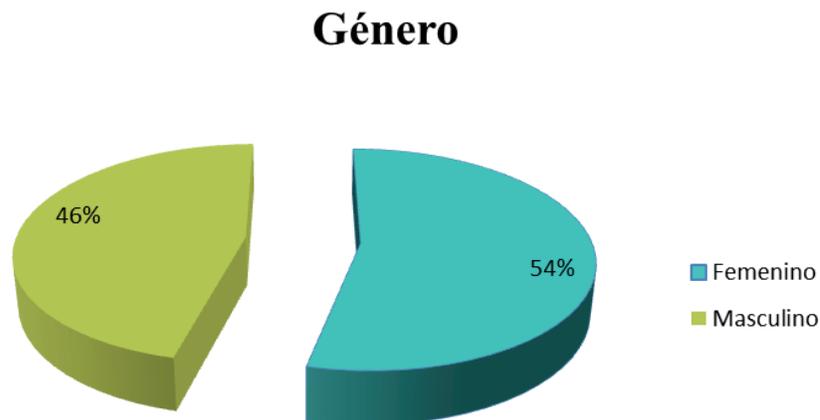
Así mismo, la categorización de las preguntas y las respuestas a los reactivos se organizaron con respecto a las variables principales en estudio: Dictamen final del examen de acreditación del bachillerato, género, edad, estado civil, tiempo sin estudiar, financiamiento de estudios.

## Resultados.

En este apartado se presentan los resultados cuantitativos del grupo de estudiantes que participaron en la indagación. Tales resultados han sido clasificados en función de las variables destacadas en las preguntas de investigación establecidas desde el principio de este documento y en correspondencia con la cohorte generacional respectiva. Los resultados se presentan en forma gráfica acompañados de una breve descripción.

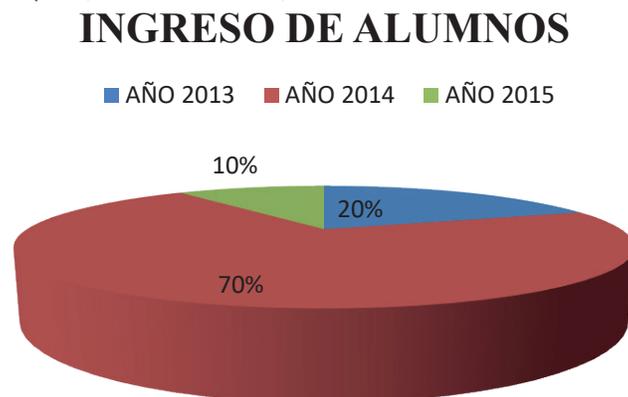
En primer lugar es importante destacar la distribución de la población analizada en función del género. En el gráfico 1 se destaca el predominio del género femenino en los miembros de la población estudiada, no obstante, la diferencia porcentual no es notable ni permite establecer una diferencia significativa.

Gráfico 1: Distribución total por género.



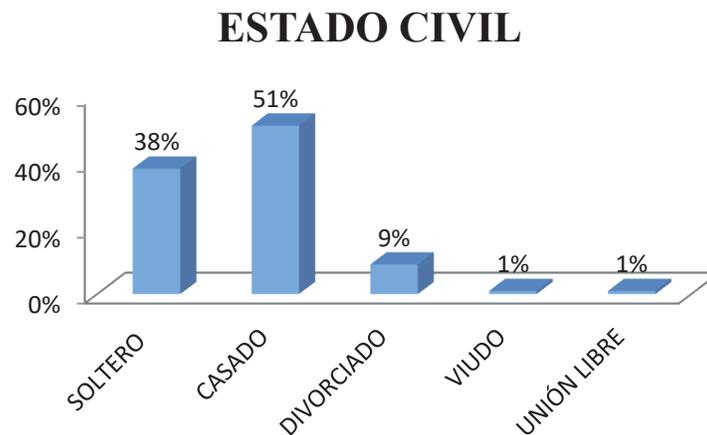
En segundo lugar, en el gráfico 2 se presenta la distribución por generación considerada en el estudio. Esta distribución está constituida por el total de ingresos correspondientes a las generaciones 2013, 2014 y 2015 y representa el total de alumnos considerados en la investigación. Llama la atención que el porcentaje mayoritario corresponde a la cohorte 2014, siendo la diferencia en cantidad muy importante. La explicación deriva de la fecha en la que se hace el corte con la generación 2015, quedando a la fecha de escritura de esta tesis datos de esta misma generación correspondiente a ciclos de evaluación que no fueron considerados en el estudio, y por otro lado, en lo que respecta a la generación 2013, es exclusivo del último ciclo de ese año considerado para el análisis.

Gráfico 2: Distribución total por generación de ingreso.



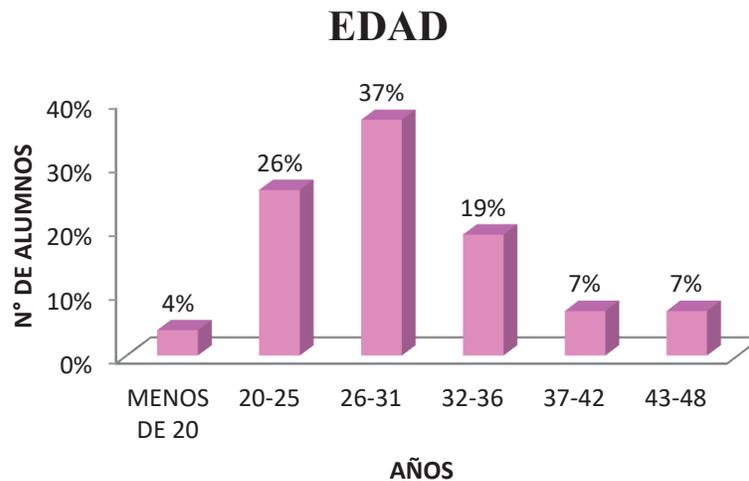
Una de las variables sociodemográficas que interesaron especialmente se refiere al estado civil. La gráfica 3 muestra la distribución de los participantes por estado civil, en el que llama la atención que prácticamente la mitad de los participantes en el estudio son personas casadas. Así mismo, es notable que casi uno de cada 10 estudiantes que fueron incorporados a la investigación, en su momento estuviera casado y ahora está divorciado.

Gráfico 3: Distribución total por estado civil.



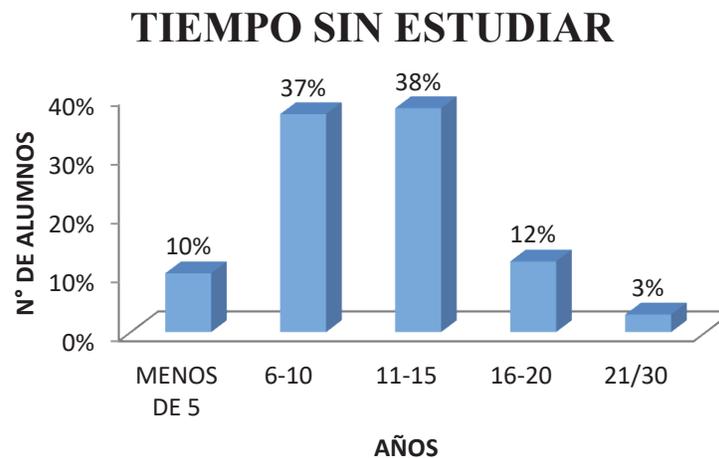
Otra variable considerada en el estudio es la edad (véase gráfico 4). Tratándose de un programa de bachillerato en la modalidad de educación no formal, los informantes se caracterizan por pertenecer a grupos de edad no correspondientes con aquellos que cursan educación media superior de forma convencional, de aquí que esta variable sea especialmente interesante para el estudio que se está reportando.

Gráfico 4: Distribución total por grupo de edad.



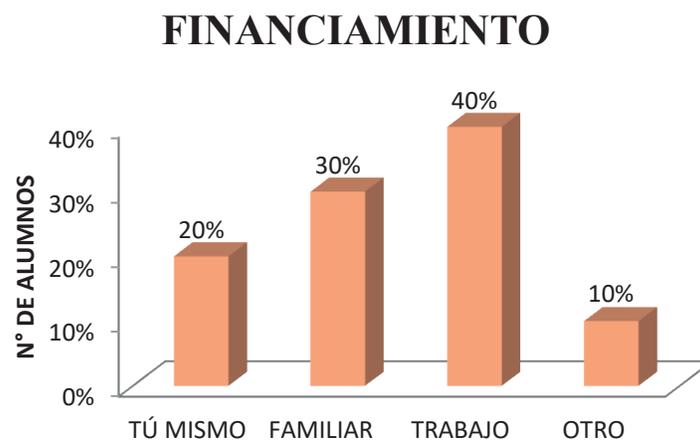
La siguiente variable considerada es el tiempo durante el cual los informantes dejaron de estudiar. Nuevamente, las características de la modalidad de bachillerato estudiado hacen esta variable especialmente importante. En este sentido, es de llamar la atención la pendiente que muestra la curva, (véase gráfico 5) pues la mayoría de los informantes se ubica en un intervalo de entre 6 y 20 años sin estudiar.

Gráfico 5: Distribución total por años sin estudiar.



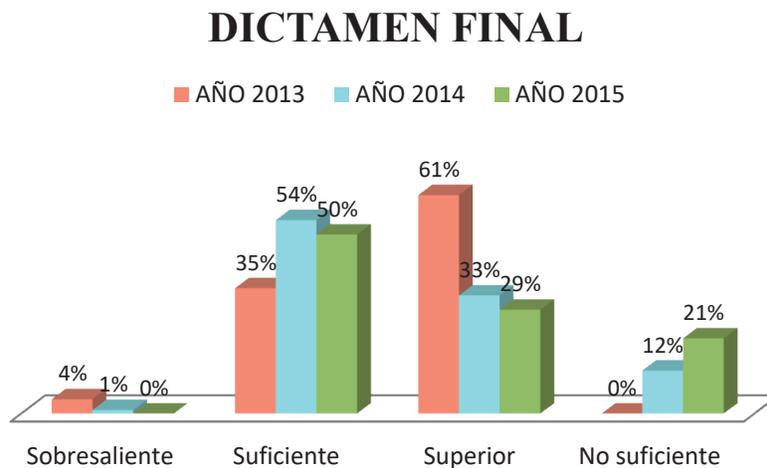
Una variable muy importante que fue considerada en el análisis es el tipo de financiamiento de los estudios de bachillerato, sobre todo al considerar los grupos de edad predominantes en la mayoría de los informantes y en congruencia con las características de la modalidad de bachillerato que cursaron. En el gráfico 6 se presenta esta distribución.

Gráfico 6: Distribución total por tipo de financiamiento.



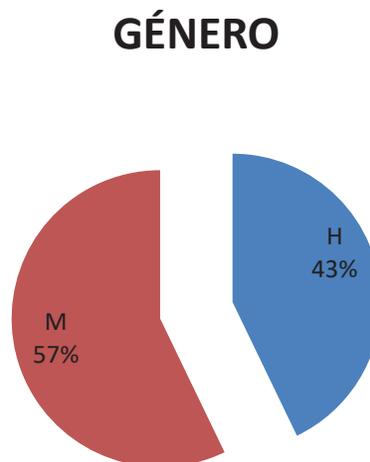
Finalmente, el conjunto de datos que mayor importancia reviste para el presente análisis es el que se presenta en el gráfico 7. En éste se muestra un comparativo de los resultados obtenidos en el examen general de acreditación del bachillerato por los estudiantes de las generaciones 2013, 2014 y 2015. El gráfico permite hacer comparaciones entre cada cohorte y entre cada nivel de resultados, destacando que entre los alumnos de la generación 2013 que participaron en el estudio, el resultado predominante fue el de Superior, con el 61% de los casos, mientras que en la generación 2014 la mayoría de los estudiantes obtuvo un resultado de Suficiente, al igual que entre los miembros de la generación 2015.

Gráfico 7: Comparativo de dictámenes obtenidos por cohorte.



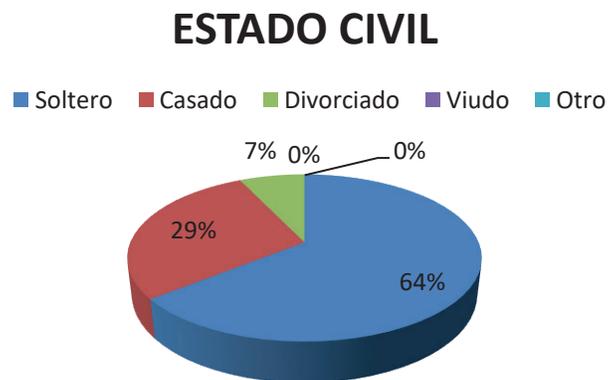
A continuación se presenta un análisis de los resultados derivados del cruzamiento de las variables consideradas anteriormente pero sólo atendiendo a la muestra de estudiantes de la investigación que obtuvieron dictamen de No suficiente, con el fin de describir el comportamiento de estas variables entre los estudiantes cuya trayectoria no culminó exitosamente, y estar en condiciones de hacer algunas predicciones a futuro.

Gráfico 8: Relación entre Género y dictamen No suficiente.



Con respecto al género, en el gráfico 8 se muestra que entre los estudiantes de la muestra total que obtuvieron dictamen de No suficiente hay un ligero predominio de mujeres ubicándose en 14 puntos porcentuales por sobre el caso de los hombres. Cabe aclarar que esta circunstancia no representa relación alguna de causalidad entre las variables consideradas.

Gráfico 9: Relación entre Estado Civil y dictamen No suficiente.



Con respecto al Estado Civil, en el gráfico 9 se puede observar que entre los estudiantes de la muestra total que obtuvieron dictamen de No suficiente hay un predominio de personas solteras con un 64 % de casados, siendo el resto de los mismos distribuido entre las otras categorías. Como en el caso anterior, cabe aclarar que no hay evidencia en esta investigación de que este resultado represente relación alguna de causalidad entre las variables consideradas.

Gráfico 10: Relación entre Años de tiempo sin estudiar y dictamen No suficiente



En el gráfico 10 se presenta la relación entre la variable Años sin estudiar y el dictamen de Bachillerato. Se observa que con un ligero predominio del rango entre 6 y 10 años, la mayoría de los estudiantes con dictamen de No suficiente se ubican con 10 o menos años sin haber retomado las actividades de estudio. Contrario a lo que pudiera esperarse, no hay registro de estudiantes con dictamen desfavorable que tengan más de 10 años sin estudiar.

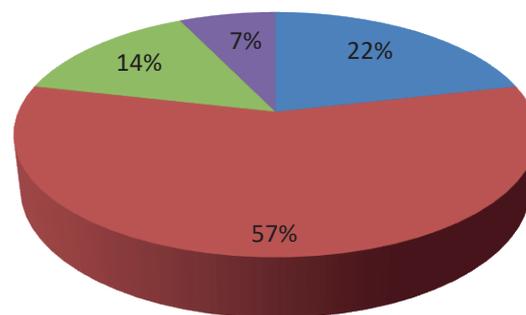
Finalmente, se presentan a continuación los resultados con respecto a la relación entre la variable Tipo

de Financiamiento de los estudios de Bachillerato y dictamen No suficiente. En el gráfico II se muestra la distribución correspondiente, y llama la atención el hecho de que el mayor porcentaje de estudiantes con dictamen de No suficiente se ubica en el grupo de quienes dependen económicamente de un familiar en relación con el pago de los gastos que genera su estancia en el bachillerato. Un poco más de la mitad se encuentra en este caso, y el resto se distribuye en los otros grupos de financiamiento.

**Gráfico II:** Relación entre Financiamiento del Bachillerato y dictamen No suficiente.

## TIPO DE FINANCIAMIENTO

■ ESTUDIANTE ■ FAMILIAR ■ TRABAJO ■ OTRO



## Conclusiones

Los datos estadísticos en México muestran que la deserción escolar con mayor índice se presenta al concluir el nivel básico, es decir, la secundaria. Existen factores asociados a este fenómeno que influyen directamente en los niveles de deserción, tal es el caso de la situación económica de los estudiantes o en este caso de los familiares responsables de costear su educación. Muchos estudiantes no pueden continuar con sus estudios ya que para iniciar un bachillerato siguen siendo menores de edad y por lo tanto, dependientes de otras personas. En otros casos, como pudo observarse, no todos estudian el bachillerato de forma continua por lo que cuando lo realizan ya son mayores de edad y pueden financiar su educación por medio del trabajo, situación que puede complicar la continuidad si llegan a perder el empleo.

Las estadísticas reflejan que es mayor la deserción de mujeres que de hombres y esta acción puede estar asociada al embarazo en adolescentes, fenómeno que se está incrementando en México y que afecta directamente a la posibilidad de las adolescentes de permanecer en la escuela.

Es importante destacar que el estado civil juega un papel fundamental ya que, por una parte, puede suponerse que al ser las personas casadas las que tienen mayoría en este tipo de sistema de estudio es debido a que no cuentan con el tiempo ni los recursos económicos para pagar un sistema escolarizado; pero además, son personas que por las necesidades familiares, necesitan superarse profesionalmente para tener mejores oportunidades de empleo y poder así brindar una mejor calidad de vida a sus familias.

Un fenómeno, como es el caso de la deserción escolar, deberán analizarse siempre las variables que modifican sus resultados. Como su nombre lo indica, son variables, cambian con el transcurso del tiempo y con la influencia de otras variables, ya sea que éstas mismas se modifiquen o que desaparezcan y surjan nuevas. Para poder brindar un mejor servicio en este tipo de sistema de aprendizaje, deben analizarse estas variables periódicamente, estar atentos a ellas, cómo manejarlas y controlar así los niveles de deserción escolar a nivel bachillerato.

## Referencias.

- Espíndola, E. (2002). La deserción escolar en América Latina: un tema prioritario para la agenda regional. Revista Iberoamericana. No. 30. de <http://www.wisis.ufg.edu.sv/www.wisis/documentos/AR/AR000005.pdf>
- Hernández, S; Fernández, R; y Baptista, L. (1998) Metodología de la investigación. México. Mc Graw Hill.
- Instituto Nacional para la Evaluación Educativa (2013). Panorama Educativo de México 2012-2013. Indicadores del Sistema Educativo Nacional. Educación Básica y Media Superior. México: INEE.
- Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (2012). Panorama educativo de México: Indicadores del sistema educativo nacional 2010. México, 2012.
- INEGI (2010). Perfil sociodemográfico. Estados Unidos Mexicanos. Censo de Población y Vivienda 2010. Recuperado de [http://internet.contenidos.inegi.org.mx/contenidos/productos/prod\\_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/censos/poblacion/2010/perfil\\_socio/uem/702825047610\\_1.pdf](http://internet.contenidos.inegi.org.mx/contenidos/productos/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/censos/poblacion/2010/perfil_socio/uem/702825047610_1.pdf)
- Organización de Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura. (2012). Informe Regional sobre la Educación para Todos en América Latina y el Caribe. Paris. Publicaciones de la UNESCO.
- Sander, B. (1996). Gestión educativa en América Latina: Construcción y reconstrucción del conocimiento. Buenos Aires: Troquel
- Secretaría de Educación Pública (2013). Principales cifras del Sistema Educativo Nacional 2012 – 2013. Subsecretaría de Educación media Superior. Recuperado de [http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/11579/1/images/principales\\_cifras\\_2012\\_2013\\_bolsillo.pdf](http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/11579/1/images/principales_cifras_2012_2013_bolsillo.pdf)