



EL TRABAJO COLABORATIVO EN EL COLECTIVO DOCENTE

Patricia Catalina Polendo Luis
Escuela Normal Superior del Estado de Coahuila

Área temática: A.7) Prácticas educativas en espacios escolares

4. Vida cotidiana, contexto, agentes e interacción en la práctica docente

Tipo de investigación: reporte final de una investigación

Resumen: El sistema educativo nacional enfrenta grandes retos; no sólo en el aspecto educativo propiamente dicho, sino en el aspecto estructural. La reforma educativa actual y anteriores han planteado las grandes prioridades de Educación básica que implican un sin fin de transformaciones que conllevan grandes inversiones económicamente hablando. Pero existen otras transformaciones que se pueden dar desde las prácticas dentro del salón de clase y de las instituciones, que implican únicamente participación y compromiso. Un gran reto para todas las instituciones educativas es el aprender a trabajar colectivamente. El aprender a trabajar colaborativamente implica el poner en marcha competencias de convivencia social, de interacción, de comunicación, de enseñanza recíproca, de práctica de valores como tolerancia y responsabilidad; es decir, implica poner en marcha una serie de acciones para convertir un centro educativo en un espacio de trabajo colaborativo.

Palabras clave: trabajo colaborativo, colectivo docente

Introducción

En la enseñanza actual el trabajar de manera colaborativa es un ingrediente esencial para las actividades de aprendizaje, se ha demostrado que los resultados del trabajo en grupo obtienen mejores resultados, por aquello de que dos cabezas piensan más que una.

Esta investigación denominada El Trabajo Colaborativo en el Colectivo Docente pretende indagar cómo se practica en los centros escolares de educación básica y de educación superior el trabajo colaborativo, hasta qué grado los colectivos docentes viven en sus instituciones los elementos básicos de un trabajo en colaboración, cuya hipótesis es que los docentes de los niveles de educación básica y superior no practican los elementos del trabajo colaborativo en los centros escolares.

Así como el objetivo general; analizar los elementos del trabajo colaborativo que practican los docentes de los niveles de educación básica y superior en los centros escolares.

Partiendo de que el hombre es un ser social por naturaleza y considerando que la escuela como institución social debe y promueve la capacidad de aprender de otros, de compartir, de opinar, de respetar las opiniones de los demás y establecer mecanismos de autoaprendizaje, donde la comprensión de uno y otro sea esencial para el logro de las metas compartidas. Se ha aplicado esta investigación cuyo fundamento teórico está basado principalmente en la teoría de grupos de Johnson y Johnson(1997), tomando recursos históricos de las reformas educativas que se han venido dando en el sistema mexicano que plantean la importancia del docente en la transformación escolar y de la relevancia que implica el trabajo en grupo dentro de un colectivo escolar para el logro de las metas comunes, que en este caso será el logro de los aprendizajes de los alumnos y la mejora de la calidad educativa.

La intención de esta investigación fue indagar en los grupos de docentes de diferentes niveles educativos, como practican los elementos de cooperación, comunicación, responsabilidad, trabajo en equipo y la autoevaluación. Se tomaron varias instituciones al azar, contando con la aplicación de encuestas en 8 zonas escolares distintas, 2 de cada nivel y modalidad, donde los resultados obtenidos fueron analizados bajo los 5 elementos del trabajo colaborativo según Johnson y Johnson.

La investigación presentada es de tipo mixta, ya que conlleva aspectos cualitativos y cuantitativos, además de que está situada en un momento dado del proceso educativo por ello es transversal y se considera no experimental puesto que los investigadores no tienen control de cómo se presentan las variables en el contexto.

En el análisis de resultados se presenta la incidencia de las variables en los diferentes niveles educativos y se da un breve resumen de cómo se presentaron los elementos del trabajo colaborativo en los centros escolares.

Esto contribuirá a determinar hasta qué grado se está trabajando colaborativamente en las instituciones escolares y marcará la pauta para realizar adecuaciones en el interior de los centros educativos.

Antecedentes

Aun cuando actualmente se piensa en el trabajo y aprendizaje colaborativo y/o cooperativo como una metodología innovadora y vanguardista y parte de una serie de competencias, hay autores que sitúan sus antecedentes en épocas muy alejadas de la nuestra.

Encontramos otros precedentes pedagógicos en Andrew Bell (1753-1832) y Joseph Lancaster (1778-1838). Bell desarrolla una metodología basada en la enseñanza mutua entre iguales y la pone en práctica en una escuela de Madrás (India).

Por su parte, Lancaster aplica una metodología similar, basada en el aprendizaje entre iguales, en Inglaterra, en las denominadas “monitoring schools” de finales del siglo XVIII y la exporta a otras partes del mundo hasta el punto de que a las escuelas basadas en estos métodos se las llamó escuelas lancasterianas. El método de Lancaster se basaba en hacer que los alumnos mayores y más aventajados, llamados “monitores”, enseñaran a sus compañeros bajo la dirección del maestro, de forma que fuera posible atender a un mayor número de niños. Gavilán y Alario, (2010)

Esta metodología, basada en la cooperación entre iguales, se traslada a Estados Unidos cuando, en 1806, se abre una escuela lancasteriana en la ciudad de Nueva York de acuerdo a Johnson y Johnson, (1999) y Ovejero (1990), difundiéndose rápidamente hasta el punto de que, a principios del siglo XIX, el “Common school movement”

En el último cuarto del siglo XIX, Francis Wayland Parker (1837-1902), promueve un conjunto de métodos activos basándose en la idea de que la enseñanza tiene que partir de la realidad y aproximarse a los intereses del alumno, comenzando por la utilización de un lenguaje cercano a él, que le facilite la comprensión de lo que debe aprender. Desde ese planteamiento, destaca la importancia del factor social y potencia, entre otros, los métodos centrados en la cooperación entre iguales.

Tomando en consideración los planteamientos de Parker, John Dewey (1859-1952) presenta un modelo de educación para la democracia planteando la necesidad de que la escuela debe tener en cuenta aspectos cognitivos pero también motivacionales, de interacción social y organizativos que sean coherentes con el modelo democrático para el que pretende preparar. En este sentido, Dewey (1915) critica el modelo competitivo de escuela basado en la comparación de resultados individuales y propone, como una de las alternativas, el empleo de metodologías activas que impliquen la asistencia recíproca y la cooperación del alumnado. Es precisamente ese sentido de la colectividad lo que relaciona la pedagogía de la Escuela Moderna con el trabajo cooperativo.

Ahora bien, en México y en base a las reformas en educación que se han venido presentando desde antes de 1999, se exige entre el trabajo docente, las acciones colaborativas para garantizar de algún modo la dinámica académica-laboral. Sin embargo el énfasis por conocer y tratar de mejorar la función y tareas de los docentes a través de generar el enfoque colaborativo como miembros de un colegio o colectivo en la que se desempeñan, constituye todavía un interés reciente.

El Consejo Técnico Escolar (CTE) es un espacio propicio para que el colectivo se constituya como una comunidad que aprende entre docentes, que organiza las actividades de enseñanza partiendo de reconocer la diversidad de los alumnos a quienes va dirigida, que se organiza para superar las desigualdades en el aprendizaje, que muestra capacidad para identificar y apoyar a quienes estén más rezagados, y que tiene como propósito principal garantizar que las niñas, los niños y los adolescentes aprendan independientemente de su condición. SEP (2013).

Planreamiento del problema

En los retos actuales que plantea la educación, resalta la evaluación de calidad educativa, como una de las prioridades que México tiene ante la globalización, sin embargo en los últimos años los resultados obtenidos no han sido óptimos; México ha quedado muy por debajo de los estándares marcados por la OCDE (Organización para la cooperación y desarrollo económico). Como consecuencia todos los esfuerzos educativos se han centrado en elevar los estándares de calidad de las instituciones, pero sobre todo en aumentar los índices de aprovechamiento escolar.

El papel que juegan todos los actores involucrados en este proceso se ha intensificado, pero sobre todo las políticas actuales nacionales dentro de las prioridades de la educación básica y superior plantean la necesidad de activar los consejos técnicos escolares como una forma de reunir a los docentes en colectivos a fin de lograr las metas establecidas en los planes institucionales. Es por ello que en esta investigación se pretende estudiar cómo se da este trabajo colaborativo en los grupos de docentes de los centros escolares. En la reforma actual el papel del docente juega un rol importante, pero no como individuo sino como colectivo.

Por esto el trabajo colaborativo en los centros de educación básica y superior adquiere relevancia, puesto que el planteamiento de esta investigación va enfocado a ¿Cuáles son los elementos del trabajo colaborativo que practican los docentes en los centros escolares de educación básica (preescolar, primaria y secundaria) y educación superior?

Definición operacional de variables

Las variables para la presente investigación estarán basadas en la teoría de grupos de Johnson y Johnson (1997) acorde a los elementos del trabajo colaborativo, los cuales son: cooperación, comunicación, responsabilidad, trabajo en equipo y autoevaluación.

Justificación

En la presente investigación se plantea el tema del trabajo colaborativo en los colectivos docentes de las instituciones educativas. Con ello se está en línea con el anhelo de la propia Secretaría de Educación Pública que promueve precisamente la concurrencia de los esfuerzos del Personal en los centros escolares. Una evidencia de lo anterior es la implementación de los Consejos Técnicos Escolares, como una estrategia nacional en Educación Básica para la mejora de la escuela y el desarrollo profesional docente (SEP, 2013). En las instituciones formadores de docentes, como las escuelas Normales, se sigue un modelo semejante de gestión docente denominado trabajo colegiado. A decir de los directivos del Sistema Educativo Nacional, tanto las reuniones de los Consejos Técnicos Escolares, como las de los grupos Colegiados se constituyen en espacios: para el análisis y la toma de decisiones sobre los diversos asuntos escolares, que propicien la transformación de las prácticas docentes para favorecer que todos nuestros niños y jóvenes que asisten a la escuela logren todos los aprendizajes esperados; así como el referente necesario para el desarrollo profesional de los maestros (SEP, 2013, pág. 5).

El tema a investigar es de relevancia social puesto que es un asunto que ha cundido de la mesa de los estrategias nacionales en materia educativa y que ha permeado al corazón mismo del Sistema Educativo Nacional, la escuela (SEP, 2013).

El valor teórico de esta investigación se constituye toda vez que se parte del bagaje documental que sustenta el estudio en proceso y busca confirmar en la realidad educativa otras formas posibles de comprender la teoría vivida desde lo concreto de las acciones del colectivo docente.

Finalmente, el presente estudio conviene a los docentes y al propio sistema educativo nacional en su conjunto, debido a que los resultados que emanen de la investigación podrán ser comparados con lo que se espera que suceda de acuerdo con las aspiraciones de los administradores de la educación, lo cual permitirá tomar decisiones, en su caso, para detectar las necesidades de los colectivos docentes en función del trabajo colaborativo y reorientar las estrategias que ayuden a potencializar los esfuerzos en esta materia.

Delimitación

El estudio plantea tres dimensiones principales que refieren la delimitación. A saber, la delimitación relacionada con el objeto de estudio, la relativa con los sujetos de investigación, y finalmente, la de carácter temporal.

Respecto a la delimitación del objeto de estudio, es preciso señalar que la esencia de lo que se investiga es el trabajo colaborativo docente en los centros escolares. Se pretende advertir si los maestros viven los elementos y rasgos característicos de los que distinguen al trabajo colaborativo.

Los sujetos a investigar son los docentes que laboran en instituciones de educación Preescolar, Primaria, Secundaria y nivel Normal. Se han seleccionado escuelas de sostenimientos privados y públicos, tanto federales como estatales, ubicadas en las ciudades de Saltillo y Ramos Arizpe, Coahuila.

El estudio se delimita temporalmente en el transcurso del ciclo escolar 2013-2014, debido a que la investigación es de tipo transversal.

Marco teórico

Al hablar de una educación que pretende fundamentar las bases de la participación de todos los agentes que intervienen en este proceso es importante destacar conceptos básicos del trabajo colaborativo que se realiza en las instituciones escolares y que son esenciales para sustentar esta investigación.

Por ello es imprescindible definir que el proceso educativo como lo plantea Lorenzo Luzuriaga. Implica que “La educación es una actividad que tiene como fin formar, dirigir o desarrollar la vida humana para que ésta llegue a su plenitud”. De esta forma se implica un desarrollo personal tanto para el educador, como para el educando.

Partiendo de esta acepción es importante establecer que un colectivo es un conjunto o comunidad de personas en las cuales se establece relaciones e interrelaciones matizadas por el contenido social y personal donde se establece una actividad conjunta, donde sus tareas, objetivos y valoraciones son compartidos.

Un colectivo escolar se define como el conjunto de directivos, docentes, personal administrativo y manual que labora en las instituciones escolares, adheridos por los objetivos comunes que se comparten y el compromiso de trabajo para el logro de las metas institucionales.

Existen características básicas que predominan dentro de un colectivo escolar, principalmente el sentido de pertenencia de un grupo, el compartir metas en conjunto, los lazos de trabajo que se establecen entre los miembros, cuya esencia es la actividad común para la satisfacción de las necesidades vitales del grupo.

El esfuerzo colaborativo es inherentemente más complejo que el esfuerzo individual o competitivo, se requieren habilidades sociales que no aparecen mágicamente y que es necesario fomentar y cultivar. Los cambios vertiginosos a los que nos enfrentamos, nos obligan a los docentes a buscar actualizarnos constantemente, no sólo en nuestra área de especialidad y en técnicas didácticas, sino en la manera de interactuar efectivamente con nuestros colegas, para beneficiarnos en conjunto y lograr el propósito final del trabajo colaborativo: aprender juntos para crecer en nuestra competencia.

Dentro del trabajo colaborativo existen factores que determinan el éxito o fracaso de los grupos, según Schrange(1990) estos incluyen:

- Un objetivo compartido y explícito
- Respeto y confianza mutua
- Creación y manejo de espacios compartidos
- Formas múltiples de representación
- Comunicación continua
- Ambientes formales e informales
- Líneas claras de responsabilidad, pero sin límites excesivos.

El trabajo en equipo comprende el aprender juntos a resolver los problemas, desarrollar habilidades de liderazgo, comunicación, confianza, toma de decisiones y solución de conflictos.

La cooperación se da en el momento en que los integrantes se apoyan mutuamente para cumplir un doble objetivo, aprender a aprender y además el de desarrollar la habilidad para trabajar en grupo, se deben de compartir metas.

La autoevaluación indica aquellas acciones que han sido útiles tanto para la consecución de las metas como para la integración de los miembros. Los integrantes del equipo establecen metas, evalúan periódicamente sus actividades e identifican los cambios que deben realizarse para mejorar su trabajo en el futuro.

Alcance y diseño de la investigación

El presente trabajo de investigación es de tipo *no experimental*; implica observar y medir las cosas como se dan en su contexto, Ya que no requiere de aplicación de un estímulo previo, para después analizarlos; además de utilizarse para proporcionar soluciones a los problemas observando situaciones ya existentes, no provocadas intencionalmente por el investigador.

Es aplicada, porque el investigador busca resolver un problema conocido y encontrar respuestas a preguntas específicas. En otras palabras, es la resolución práctica de problemas.

Se considerada transaccional ya que se recolectó la información en el momento y su propósito es describir variables y analizar su incidencia o interrelación en un momento determinado. El enfoque es mixto, puesto que es de análisis cualitativo puesto que se basa en principios teóricos, tales como la fenomenología, la interacción social empleando métodos de recolección de datos que no son de corte cuantitativo, con el propósito de explorar en un primer momento las relaciones sociales y describir la realidad, tal y como la experimentan sus protagonistas y cuantitativo pues recoge datos los cuales se analizan sobre variables, que se generaron a raíz de la elaboración de un instrumento para sustentar la parte teórica.

El instrumento utilizado en este proyecto de investigación es una *encuesta*, que constituye el término medio entre la observación y la experimentación, ya que en ella se pueden registrar situaciones que pueden ser observadas y en ausencia de poder recrear un experimento, se cuestiona a las personas participantes sobre el fenómeno. Por eso se afirma que la encuesta es un método descriptivo con el que se pueden detectar ideas, necesidades, carencias, preferencias, hábitos, etc.

Fue diseñada para contestarse de manera digital y pensada para ser dirigida a una muestra de población, enfocada al personal docente de las zonas escolares de los distintos niveles educativos, con el objetivo de conocer la opinión de las personas que conforman el Consejo Técnico de cada institución.

El test cuenta con 15 reactivos, en la cual se utilizó la escala de Likert, "Consiste en un conjunto de ítems que se presentan en forma de afirmaciones para medir la respuesta del sujeto en tres, cinco o siete categorías respecto a las cuales se pide a los sujetos que manifiesten su grado de acuerdo o desacuerdo." (Zambrano, 2010)

La escala de Likert es de nivel ordinal y se caracteriza por ubicar una serie de frases seleccionadas en una escala con grados de acuerdo/desacuerdo.

Población y muestra

La población considerada son todas las escuelas de Saltillo pertenecientes a los niveles de preescolar, primaria, secundaria y Normales de los turnos matutino, vespertino y nocturno de la ciudad de Saltillo Coahuila.

Las muestras que se escogieron al azar, fueron dos zonas escolares de cada nivel educativo integrado por hombres y mujeres del personal docente de las diferentes zonas; de las cuales se aplicaron 160 encuestas a docentes pertenecientes a los colectivos escolares.

Análisis de resultados

El siguiente análisis de las Variables de investigación se fundamenta en los elementos que de acuerdo a Jhonson y Jhonson deben estar presentes en el trabajo colaborativo, utilizando los indicadores de: nunca, casi nunca, algunas veces, casi siempre y siempre.

Variable de cooperación

Los resultados obtenidos indican que el 38% de los docentes consideran que casi siempre existe la cooperación el 26% que algunas veces y el 21% que siempre, el 11% que casi nunca, el 3% que nunca y un 1% no contestó alguna de las preguntas.

Los Ítems que corresponden a esta variable son los siguientes:

10. Se promueve una estructura de cooperación inter-equipo.
11. El liderazgo es compartido entre todos.
12. En la Institución se comparten experiencias docentes.

Variable de Responsabilidad

En esta variable el 39% considera que casi siempre el colectivo docente es responsable, sin embargo la opinión sobre que nunca fue de un 27% los dos más altos porcentajes, el 23% considera que algunas veces un 8% que casi nunca, un 2% que nunca y un 1% no contestaron alguna de las cuestiones.

Los Ítems que corresponden a esta variable son los siguientes:

13. El colectivo docente cumple con las actividades encomendadas.
14. Cada docente asume la responsabilidad individual y promueve la grupal.
15. El colectivo conoce la planeación estratégica de la Institución.

Variable de Comunicación

En esta variable el 39% corresponde a que casi siempre tienen comunicación en el colectivo docente, el 34% que casi siempre, el 20% a algunas veces, el 6% a nunca y un 1% no respondió a alguna de las preguntas formuladas. Por lo cual un alto porcentaje de los docentes considera que existe comunicación.

Los Ítems que corresponden a esta variable son los siguientes:

1. La comunicación fluye de manera bilateral en la institución
2. Se especifican los objetivos y metas Institucionales.
3. Existe respeto por las diferentes opiniones del colectivo

Variable de Trabajo en equipo

El 42% del colectivo docente opina que casi siempre se trabaja en equipo, un 24% siempre, un 23% que algunas veces, un 7% que casi nunca y un 3% que nunca, el otro 1% corresponde a personas que dejaron alguno de los cuestionamientos sin responder. En esta variable se presenta un alto porcentaje en el siempre y casi siempre por lo que un alto porcentaje de los docentes encuestados trabaja en equipo.

Los ítems que corresponden a esta variable son los siguientes:

4. Los integrantes del colectivo cumplen con los roles designados.
5. El trabajo es compartido entre los diferentes miembros de la institución.
6. La meta grupal se estructura generando interdependencia positiva.

Variable de Autoevaluación

El 37% del colectivo docente en la variable de autoevaluación, indicó que casi siempre, el 30% que siempre, el 20% que algunas veces, el 10% que casi nunca, un 2% que nunca y el 1% restante corresponde a algunos docentes que dejaron alguno de los ítems sin responder. Los más altos porcentajes de esta variable se ubican en el casi siempre y siempre, por lo que el colectivo docente considera que esta presente este elemento.

Los ítems que corresponden a esta variable son los siguientes:

7. Se promueven diferentes formas de evaluar los resultados obtenidos.
8. Se realiza el seguimiento de las actividades programadas.
9. Se estructura la evaluación individual.

Conclusiones

Haciendo un análisis comparativo entre los diferentes niveles participantes y dando seguimiento a los objetivos planteados en la presente investigación se puede afirmar que en mayor medida se practican los elementos del trabajo colaborativo en los niveles de Preescolar y primaria, disminuyendo de manera considerable en los niveles de Secundaria y Normales.

El elemento de trabajo en equipo y responsabilidad se refleja en mayor porcentaje en el nivel de Preescolar, sin embargo en el nivel de primarias la cooperación se destaca por encima de los otros aspectos.

En los niveles de Secundaria y Normal la autoevaluación se presenta como un rasgo relevante dentro del trabajo colaborativo.

Finalmente podemos concluir que el nivel educativo donde se presentan menos elementos del trabajo colaborativo en el nivel de Normales, donde los datos reflejan que hay poca presencia del mismo dado que falta comunicación, cooperación y trabajo en equipo.

En cuanto a la hipótesis planteada *los docentes de los niveles de educación básica y superior no practican los elementos del trabajo colaborativo en los centros escolares* podemos afirmar que esta resulta *falsa* debido a que si hay algunos docentes que practican los elementos del trabajo colaborativo aun cuando el 60% de los participantes le dan correspondencia a la hipótesis.

Referencias

- Banny, M. A. y L. V. Johnson. *La dinámica de grupo en la educación.* Ed: Pueblo y Educación. La Habana, 1971.
- Barreiro, T. "Los grupos de reflexión, encuentro y crecimiento (GREC). Una propuesta para el perfeccionamiento docente", en Revista Argentina de Educación. Año VI, No. II, diciembre, Buenos Aires, 1988.
- Glinz, P. *Un acercamiento al trabajo colaborativo.* En Revista Iberoamericana de Educación. Disponible en <http://www.rieoei.org/deloslectores/820Glinz.PDF>.
- Hargreaves. (2007). *Profesorado, cultura y postmodernidad(cambian los tiempos, cambia el profesorado).* Madrid, España: Ediciones Morata.
- Johnson, D y Johnson R, (1997) *Aprender juntos y solos, AIQUE, cap. 1 Aprendizaje cooperativo, competitivo e individualista.*
- Johnson, D y Johnson R, (1999) *Aprender juntos y solos, AIQUE, cap. 1 Aprendizaje cooperativo, competitivo e individualista*
- Johnson, D; Johnson R y Holubec, E, (1999) *Los nuevos círculos del aprendizaje. La cooperación en el aula y la escuela, AIQUE, cap. 4 El aprendizaje cooperativo formal.*
- Secretaría de Educación Pública. (2007). *Plan Nacional de Desarrollo.* México, D.F.
- SEP. (2011). *Plan de Estudios 2011.* México, D.F.: SEP.
- SEP. (2013). *El Consejo Técnico Escolar.* México, D.F.: SEP.