



EL APRENDIZAJE SERVICIO (ApS) COMO METODOLOGÍA PARA IMPULSAR UN EJERCICIO EFECTIVO DE LA CIUDADANÍA EN UN GRUPO DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS
B) TRABAJOS DE INTERVENCIÓN EDUCATIVA (TESIS) CON RESULTADOS PRELIMINARES O DEFINITIVOS.
DIDÁCTICOS: FASE DIAGNÓSTICA

José Vladimir Paredes Cuevas

Maestría en Educación para la Ciudadanía-Segundo semestre.
Universidad Autónoma de Querétaro

Área temática: Prácticas educativas en espacios escolares

Línea temática: Implementación de estrategias y documentación de experiencias pedagógicas

Porcentaje de avance: 40 % de avance.

Resumen: Comprender cómo se practica la participación en los espacios universitarios y su relación con un ejercicio efectivo de la ciudadanía, ayudaría, en términos disciplinares, a comprender qué tipo de estudiantes se forman en las universidades mexicanas. Para esto se conformó un grupo de estudiantes de licenciatura que participan voluntariamente en el proceso de diagnóstico, diseño, planificación, ejecución y evaluación de un proyecto de intervención guiados desde la dinámica propuesta por la metodología Aprendizaje Servicio (ApS), el cual está orientado a generar un cambio o mejora en su comunidad escolar. Paralelamente, se analizan los aprendizajes nuevos u oportunidades de reflexión que el grupo experimenta, describiendo la relación que dichos aprendizajes tendrían con un ejercicio efectivo de la ciudadanía y la formación de profesionistas y ciudadanos con orientación humanista. Por medio de un análisis de contenido, se realiza la triangulación de las técnicas (cuestionario, entrevista y grupos de discusión), considerando tanto el proceso de integración, socialización y praxis del grupo, entendidos estos como sujetos principales de estudio. Con un avance del cuarenta por ciento, se ha encontrado que los estudiantes reconocen la existencia de problemas de comunicación entre los actores escolares, igualmente, le atañen la falta de motivación hacia sus estudios a la práctica docente, a la imposición de ideologías, así como a las dinámicas de integración de la comunidad. A pesar de esto, la mayoría reconoce la participación como un elemento básico para mejorar su dinámica escolar y proponen actividades extracurriculares como una solución que permita abonar a su formación.

Palabras clave: Aprendizaje-Servicio, Educación para la Ciudadanía, Educación Superior.

Introducción

Educación en ciudadanía es educar en contexto, en relación de la comprensión del otro y su realidad. En consecuencia, es de especial importancia saber dónde se puede influir en los ambientes escolares para que la ciudadanía se instituya en lo crítico, que se reconozca tanto en lo histórico y contemporáneo como en la sujeción de los derechos y compromisos que le pertenecen, y, por lo tanto, aprenda a resolverse para el rechazo al adoctrinamiento y la desinformación. Estos ideales de la formación de la ciudadanía inevitablemente se construyen (Bartolomé, 2002), precisando procesos formativos que se cuestionen inacabadamente, como sostiene Cabrera (2002), sobre “cómo hacer tomar conciencia al ciudadano de sus responsabilidades y compromisos, de cómo formar ciudadanos activos cívicamente, de cómo crear y desarrollar los espacios y las condiciones estructurales y culturales necesarias para la participación” (En Folgueiras y Martínez, 2009, p. 57)

La ciudadanía, por lo tanto, es una práctica activa, que se origina de un proceso formativo, que encuentra en la participación su elemento principal para crear espacios de intercambio de comprensiones más amplias de la realidad social. A decir de Folgueiras y Martínez (2009), estos espacios pueden responder a cuestionamientos que buscan comprender los elementos que inciden significativamente en los aprendizajes que se consiguen con la puesta en práctica de la ciudadanía.

Las problemáticas o los orígenes de estas en los espacios escolares, y que, a pesar de los esfuerzos por generar cambios determinantes en dichos espacios educativos, sigue siendo la dimensión institucional, es decir, las formas en las que se relacionan los actores educativos en el contexto escolar (Ochoa & Díez-Martínez, 2012), el común denominador en el cual los estudiantes sugieren surge su apatía hacia la participación activa en su formación educativa. Ya sea por la manera en que se concibe el conocimiento escolar y su enseñanza, entendidos como la transmisión-recepción de contenidos inertes, poco útiles y motivadores, centrados en la disciplina y no en la persona que aprende, con escasa pertinencia social y personal (Díaz Barriga, 2006), o por la jerarquización de las prácticas de convivencia, así como los mecanismos de participación que suelen estar acotados en ejercicio de participación simple (Trilla y Novella, 2011).

Precisamente, el entender los procesos de participación y cómo esta se instala en las diversas prácticas dentro del ambiente escolar, es una manera de acercarse a la realidad en contexto. De acuerdo con Trilla & Novella (2001), que proponen una tipología tomando elementos de la propuesta de Hart (1993), plantean cuatro clases donde cada tipo de participación puede admitir subtipos o grados, según la implicación, capacidad de decisión y responsabilidad (en Ochoa, 2015, p. 13):

- Participación simple: consiste en tomar parte en un proceso o actividad como espectador o ejecutante.
- Participación consultiva: supone escuchar la palabra de los participantes, éstos no son meros espectadores, ejecutantes o usuarios de algo previa y externamente decidido, sino que se les

demanda su opinión sobre asuntos que de forma directa o indirecta les conciernen.

- Participación proyectiva: en este tipo de participación el proyecto también es del sujeto, es así como se convierte en agente de cambio.
- La Metaparticipación: consiste en que los propios participantes pidan, exijan o generen nuevos espacios y mecanismos de participación.

La ciudadanía, por tanto, es una práctica (Bárcena, 1997) y necesita de procesos formativos que se interroguen y busquen respuestas, por lo que su concepción debería ser la más amplia e inclusiva como para aportar elementos de deberes y libertades a todos los miembros de la sociedad, destacando la participación activa de los ciudadanos como el elemento clave de la formación y construcción de la ciudadanía. (Pérez y Ochoa, 2017)

Desde esta perspectiva, el Aprendizaje y Servicio (ApS) constituye hoy una de las principales vías metodológicas para fomentar el aprendizaje de la ciudadanía mediante la participación, poniendo en relación con la comunidad el centro educativo de manera bidireccional, a través de un proceso de integración curricular, donde también se trabajan los contenidos curriculares propios de las materias (Folgueiras, Martínez y Vivot, 2009, p. 57).

Por consiguiente, este proyecto de investigación busca contestar los siguientes cuestionamientos:

¿Se fortalece un ejercicio efectivo de la ciudadanía en jóvenes universitarios al participar estos dentro de un proyecto de intervención guiados desde la metodología ApS? ¿Su concepto sobre ciudadanía cambia después de concluir su participación en este tipo de proyectos? ¿Son capaces de reconocer aprendizajes nuevos u oportunidades para la reflexión sobre la ciudadanía? ¿Los tipos de participación que practican durante este proceso, determinan ciertas formas de ejercer la ciudadanía? ¿Es la metodología ApS una alternativa pertinente que se puede vincular al proceso de enseñanza y aprendizaje reflexivo para que esta ayude a alcanzar los objetivos institucionales de la Universidad Autónoma de Querétaro sobre formación de profesionistas y ciudadanos con orientación humanista?

Así, el **objetivo general** de este trabajo es analizar si se fortalece un ejercicio efectivo de la ciudadanía en jóvenes universitarios al participar dentro de un proyecto de intervención guiados desde la metodología Aprendizaje Servicio. Para ampliar dicho análisis se trabajará sobre los siguientes **objetivos específicos**:

1. Comparar si el concepto de ciudadanía que los estudiantes describen antes de la intervención educativa cambia después de concluirse el proyecto de intervención ApS y si esto les significó aprendizajes nuevos u oportunidades de reflexión sobre la ciudadanía.
2. Identificar el proceso de participación del grupo de estudiantes universitarios para describir los tipos de participación que el grupo practica antes, durante y al concluir un proyecto de intervención guiados desde la metodología ApS.

Descripción de la experiencia de la intervención

La intervención se sistematiza con un enfoque cualitativo y un alcance descriptivo del fenómeno. La población con la que se trabaja se conformó a partir de una convocatoria abierta a estudiantes de licenciatura de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de Querétaro el mes de febrero de 2019. Un primer acercamiento se realizó aplicando un cuestionario diagnóstico a 204 estudiantes de un universo de 701 entre noviembre del 2018 y febrero de 2019, teniendo como objetivo recabar la opinión y perspectiva del estudiante sobre lo que es participación y su sentir sobre la convivencia escolar, aprovechando la oportunidad para invitarles a participar como voluntarios en el proyecto de intervención. De los 204 estudiantes cuestionados, 29 se mostraron interesados en participar, consolidando un grupo de seis mujeres y dos hombres entre los 18 y los 23 años de edad después de la primera sesión de trabajo. Con este grupo se comenzó a trabajar en sesiones presenciales con el objetivo de que los estudiantes problematizaran alguna necesidad de su escuela y propusieran alguna actividad para su solución, esto cumpliendo con las etapas de diagnóstico, diseño, ejecución y evaluación de un proyecto de intervención comprendido desde la metodología ApS.

Actualmente, las sesiones se llevan a cabo una vez por semana con una duración de una o dos horas de trabajo. En cada una de ellas se incluye tiempo para el diálogo, la discusión y el aprendizaje de alguna temática necesaria para comprender cada una de las etapas del proyecto, encauzando los esfuerzos en provocar el aprendizaje reflexivo por lo que se invita a profesores de la misma Facultad a compartir sus conocimientos, logrando que la planta docente y los estudiantes se beneficien de su relación social y académica. El investigador, en todos los momentos, funciona como un observador participante y un guía que organiza las sesiones de manera que se puedan obtener objetivos claros y asequibles, los estudiantes por su lado toman las decisiones de hacia dónde dirigir el proyecto organizando libremente su dinámica grupal.

Análisis de datos

Por medio de un análisis de contenido, mediante la triangulación de las técnicas cuestionario, entrevista y grupos de discusión, considerando a los participantes como sujetos principales de estudio para la comprensión del fenómeno (Folgueiras, Luna y Puig, 2013), se retoman otras experiencias de ApS adaptando un alcance descriptivo del fenómeno por medio de la observación participativa.

Los instrumentos utilizados durante las distintas etapas del proyecto son los siguientes:

Diagnostico participativo

Mediante un diagnóstico participativo se trabajó en un Análisis DAFO individual, de esta manera se visualizaron las problemáticas que los estudiantes son capaces de nombrar o describir sobre su escuela, con esto se dio paso a completar un análisis DAFO grupal, abriendo una mesa de discusión donde los estudiantes compartían sus puntos de vista, obteniendo como producto final lo descrito en la tabla 1 y

tabla 2(ver sección de Tablas). Esta herramienta también conocida como análisis FODA sirve para el estudio de la situación de una empresa, institución, proyecto o persona, analizando sus características internas (Debilidades y Fortalezas) y su situación externa (Amenazas y Oportunidades) en una matriz cuadrada. (Pérez Capdevila, 2011)

Como segundo instrumento se les aplicó la técnica de entrevista semiestructurada a cada miembro del grupo, por medio de preguntas abiertas se buscaba conocer la perspectiva del estudiante sobre participación y ciudadanía (ver Tabla 3). Este instrumento se aplicará de nuevo al final del proyecto para identificar posibles cambios de sus perspectivas.

Seguimiento del proceso de participación y aprendizaje

Comprendiendo que la manera de trabajar con los integrantes del proyecto es por medio de sesiones presenciales en el espacio escolar formando grupos de discusión, para poder aprovechar la información que se origina en cada una ellas se aplica una Bitácora de COL con la intención de comprobar aprendizajes, actitudes, y reconocimiento del proceso por parte del estudiante durante todas las etapas del proyecto, ayudando a que los estudiantes se comprendan como individuos capaces de reflexionar sobre su aprendizaje, la relación de este con sus emociones y la capacidad de organizar en su discurso la experiencia a la que se enfrentaron. (ver Tabla 4)

Asimismo, en algunas sesiones se obtienen productos de actividades de aprendizaje reflexivo, los cuales surgen de aplicar distintas técnicas didácticas como: trabajo entre pares, técnica de la pizarra, lluvia de ideas, arboles de problemas y soluciones, exposición y discusión de ideas, entre otras. Estas actividades se retoman por medio de una bitácora personal en la cual el investigador toma nota como observador participante y en algunas sesiones complementando con relatorías, donde un tercero es observador no participante. La intención es contrastar la información con los demás instrumentos y así analizar sobre el proceso de aplicación de la metodología ApS, así como los aprendizajes obtenidos y los tipos de participación que se priorizaron y practicaron por el grupo.

Descripción de los resultados parciales o finales

A la fecha, con un 40% de avance del proyecto, se ha logrado constatar que al promover la participación fuera de los canales tradicionales se puede influir en el aprendizaje de valores ciudadanos. Durante las sesiones de trabajo se han obtenido respuestas por parte de los participantes respecto de las problemáticas observadas en su escuela, entre ellas, están las obtenidas en los grupos de discusión y análisis DAFO, como el considerar que el principal problema entre los estudiantes es la falta de una comunicación efectiva y el desinterés por las actividades académicas. También, mencionan que la falta de comunicación entre los profesores y estudiantes se da por imposición de ideologías y mal praxis, es decir, clases tradicionales que priorizan el aprendizaje memorístico y mantienen la jerarquía profesor-estudiante. A pesar de esto, la

mayoría encuentra en la participación un elemento básico para poder involucrarse con la mejora de su espacio escolar considerando a la escuela como un espacio para la libre expresión.

En las sesiones grupales, los estudiantes han mostrado disposición al integrarse en las etapas del proyecto, proponiendo y tomando la iniciativa para mejorar su actuación, lo que ha ayudado a dar cuenta de cómo el estudiante visualiza su participación y la importancia de esta para poder integrarse en proyectos de intervención. Aportar, involucrarse, contribuir, colaborar, estar presente y trabajar por un fin común, fueron las respuestas que dieron cuando se les cuestionó sobre qué era para ellos participar, lo que ayuda a entender que el estudiante tiene un interés común por mejorar su proceso de formación a través de la participación, sin embargo, encuentra barreras que limitan esa oportunidad, ya sea por falta de tiempo, la carga académica, las obligaciones exigidas por la planta docente o situaciones personales externas como la necesidad de trabajar o atender una familia.

Durante las entrevistas, la mayoría de los estudiantes demostraron tener una sólida concepción sobre la importancia de una ciudadanía activa y como se relaciona esta con su desarrollo académico. En relación con su aprendizaje, consideran que para poder lograr una mejor integración de conocimientos es necesario que todos los actores escolares trabajen coordinadamente en actividades atractivas y con objetivos claros, ya que comprenden que los compromisos académicos adquiridos son pocos flexibles y que como jóvenes se les considera ciudadanos poco valorados en la toma de decisiones.

Conclusiones parciales

En conclusión, se ha comprobado que los estudiantes han mejorado su práctica participativa, lo que podría ayudar a concebir a la metodología ApS como una estrategia viable que mejore la práctica de una ciudadanía activa en la Universidad Autónoma de Querétaro.

Tablas

Tabla 1: Matriz DAFO/FODA individual

	POSITIVOS	NEGATIVOS
INTERNOS	FORTALEZAS -CUENTA CON MUY BUENOS PROFESORES QUE NO SOLO SABEN TEÓRICAMENTE, SINO TAMBIÉN LO ATERRICAN A LA PRÁCTICA. (MUJER, 21 AÑOS)	DEBILIDADES -EMPIEZAN PROYECTOS QUE NO TERMINAN. (MUJER, 18 AÑOS)
EXTERNOS	OPORTUNIDADES -CURSOS Y TALLERES. (HOMBRE, 20 AÑOS)	AMENAZAS -EL PLAN DE ESTUDIOS DESACTUALIZADO HACE QUE OTRAS UNIVERSIDADES SEAN COMPETENCIA. (MUJER, 20 AÑOS)

Nota: Se incluyen sólo algunas respuestas de los estudiantes.

Tabla 2: Matriz DAFO/FODA grupal

	POSITIVOS	NEGATIVOS
INTERNOS	FORTALEZAS -LA FACULTAD CUENTA CON MAESTROS DE UN NIVEL ALTO DE PREPARACIÓN. -EXISTE EL RESPALDO QUE OTORGA RECONOCIMIENTO SOCIAL A LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE QUERÉTARO. -LA UNIVERSIDAD ES ACCESIBLE ECONÓMICAMENTE.	DEBILIDADES -LA INSTRUCCIÓN PEDAGÓGICA. -LA COMUNICACIÓN DOCENTE-ALUMNO. -EL PLAN DE ESTUDIOS DESACTUALIZADO. -LA DESORGANIZACIÓN (ADMINISTRATIVOS-DOCENCIA-ALUMNADO). -UN BAJO ENFOQUE EN ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES (DEPORTES-ARTES-IDIOMAS).
	OPORTUNIDADES -MOVILIDAD ESCOLAR. -MEJORAR LA ACCESIBILIDAD ECONÓMICA. -HERRAMIENTAS PARA COMPLEMENTAR EL APRENDIZAJE. -DIFUSIÓN DE EVENTOS.	AMENAZAS -FALTA DE RECURSOS ECONÓMICOS PARA MEJORA DE LA INFRAESTRUCTURA (FÍSICA Y ACADÉMICA). -EL LIBRE ACCESO A LAS INSTALACIONES PROVOCA PROBLEMAS DE SEGURIDAD EN LOS ESPACIOS UNIVERSITARIOS. -EL TRANSPORTE PÚBLICO DE LA CIUDAD ES DEFICIENTE, LAS VIALIDADES DE ACCESO A LOS ESPACIOS UNIVERSITARIOS Y EL USO DE ELLAS ESTÁN REBASADAS POR EL TRÁFICO VEHICULAR.
EXTERNOS		

Tabla 3: Respuestas de los estudiantes- Entrevista semiestructurada.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
¿CUÁL ES LA IMPORTANCIA DE TU PARTICIPACIÓN?	HAY Poca PARTICIPACIÓN, POR EJEMPLO, EN LA CULTURA Y EL DEPORTE, ENTONCES INTENTO ESTAR AHÍ PARA QUE LOGRAR INTEGRACIÓN Y BUSCAR ALGO QUE AYUDE A MEJORAR LA FACULTAD PARA NOSOTROS LOS ESTUDIANTES. (MARIANA, 20 AÑOS)
¿QUÉ ENTIENDES POR CIUDADANÍA?	SOMOS TODOS, LOS QUE PARTICIPAN Y APOYAN PARA QUE MEJORE LA POBLACIÓN Y EL LUGAR DONDE HABITAMOS. (BETZY, 20 AÑOS)
	EN LA FACULTAD EN LA COMUNIDAD
¿CUÁLES SON LAS LIMITANTES QUE ENCUENTRAS AL PARTICIPAR?	LA ACCESIBILIDAD A LAS ACTIVIDADES, POR EL TIEMPO, MUCHOS ESTUDIANTES TRABAJAN O TIENEN LABORES FUERA DE LA ESCUELA Y POR ESO NO PARTICIPAN. TAMBIÉN POR LA DESINFORMACIÓN (HÉCTOR, 19 AÑOS) MUCHAS VECES COMO JÓVENES LA GENTE PIENSA QUE SOLO QUEREMOS IR A FIESTAS Y NO RECONOCEN QUE TENEMOS UN CRITERIO PROPIO, YA SEA POR NUESTRA EDAD O FALTA DE EXPERIENCIA LABORAL, NO NOS TOMAN EN SERIO. (LILIANA, 19 AÑOS)
¿QUÉ VALORES CONSIDERAS SON IMPORTANTES PARA EJERCER EFECTIVAMENTE LA CIUDADANÍA?	-CAPACIDAD DE ENFRENTAR A LAS ADVERSIDADES SOCIALES, CON ARGUMENTOS, QUE SE PERMITA LA LIBERTAD DE EXPRESIÓN Y LA INCLUSIÓN. (DANIELA, 18 AÑOS)

Nota: Se incluyen algunas respuestas de los estudiantes.

Tabla 4: Bitácora de Col

SESIÓN VALORADA	¿QUÉ PASÓ?	¿QUÉ SENTÍ?	¿QUÉ APRENDÍ?
2	-VIMOS LOS PASOS/ ETAPAS DE LA PLANEACIÓN DE UN PROYECTO DE INTERVENCIÓN. (MUJER, 19 AÑOS) -SE EXPUSO EL TEMA "DISEÑO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN" POR PARTE DEL PROFESOR LUIS. (HOMBRE, 22 AÑOS)	-ENTUSIASMO.(MUJER, 19 AÑOS) -QUE ME FALTA MUCHO TRABAJO PARA PODER REALIZAR DE MANERA MUY ESPECÍFICA UN PROYECTO DE INTERVENCIÓN. EN REALIDAD, ESTOY RETOMANDO UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN DESCRIPTIVO.	-LAS ETAPAS DE PLANEACIÓN DE UNA INTERVENCIÓN Y PARA QUÉ SIRVEN (MUJER, 19 AÑOS) -PREGUNTAS CLAVE QUE PUEDO RESPONDER PARA SEGUIR UN ORDEN EN EL DISEÑO DEL PROYECTO EN CONJUNTO CON MECIUDADANIZO("NOMBRE DEL PROYECTO). (HOMBRE, 22 AÑOS)
4	-DESPUÉS DE UN ANÁLISIS RIGUROSO SE LOGRÓ DELIMITAR EL PROYECTO. (MUJER, 19 AÑOS) -LLUVIA DE IDEAS PARA ORGANIZAR LOS OBJETIVOS QUE SE BUSCABAN ALCANZAR CON LAS ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES. ARMAR QUÉ ACTIVIDADES SE PROPONDRÍAN Y CÓMO SE ORGANIZARÍA LA PROPUESTA. (HOMBRE, 22 AÑOS)	-FELIZ Y ENTUSIASMADA, YA QUE ME GUSTA EL RUMBO QUE TOMÓ EL PROYECTO. (MUJER, 19 AÑOS) -SATISFACCIÓN DE PODER ORGANIZAR LAS IDEAS QUE PROPONÍAMOS Y LLEGAR A ACUERDOS ESPECÍFICOS. (PREMISAS QUE PODÍAN REALIZARSE O LLEVAR A ACTIVIDADES MÁS ESPECÍFICAS). (HOMBRE, 22 AÑOS)	-UNA TÉCNICA LLAMADA ÁRBOL, QUE NOS FUE UNA HERRAMIENTA DE VITAL IMPORTANCIA EN EL ANÁLISIS DE LA EFECTIVIDAD DEL PROYECTO. (MUJER, 19 AÑOS) -SE REQUIERE DE IR DEPURANDO LAS IDEAS A MANERA DE LLEGAR A UN OBJETIVO MÁS ESPECÍFICO COMO LO ES LA REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES, CON UNA LISTA DE OBJETIVOS Y COMPROMISOS.(HOMBRE, 22 AÑOS)

Nota: Se incluyen las respuestas de dos estudiantes que valoran actividades de aprendizaje de la segunda y cuarta sesión de trabajo.

Referencias

- Díaz Barriga, F. (2006). *Enseñanza Situada: Vínculo entre la escuela y la vida*. México: Mc Graw Hill.
- Folgueiras Bertomeu, P.; Martínez Vivot, M. (2009). El desarrollo de competencias en la universidad a través del Aprendizaje y Servicio Solidario. *Revista Interamericana de Educación para la Democracia (RIED)*, 2009, vol 2, Núm. 1, p. 55-76
- Ochoa Cervantes, A., & Pérez Galván, L. M. (2019). El aprendizaje servicio, una estrategia para impulsar la participación y mejorar la convivencia escolar. *Psicoperspectivas*, 18(1), 1-13.
- Ochoa, A. (2015). Concepciones sobre participación de niñas, niños y adolescentes: Su importancia en la construcción de la convivencia escolar. *Revista Cultura, Educación y Sociedad.*, 6, 9-28. (Indexada en Publindex y Ulrich´s)
- Ochoa, A. y Diez-Martínez, E. (2012). La escuela como sistema social de convivencia y su relación con algunos problemas de violencia. La percepción de los estudiantes de primaria y secundaria. *Revista Diálogos sobre Educación*, (3), 7, 1- 12.
- Pérez, L. M. y Ochoa, A. (2017). El aprendizaje - servicio (APS) como estrategia para educar en ciudadanía. *Alteridad Revista de Educación*, 12(2), 175-187.