



ACCIONES SOCIALMENTE RESPONSABLES EMPRENDIDAS POR LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE QUERÉTARO

Verónica Salinas Villarreal
Universidad Autónoma de Querétaro

Leticia Pons Bonals
Universidad Autónoma de Querétaro

Área temática: A.14) Educación y valores

Línea temática: Responsabilidad social y compromiso universitarios

Tipo de ponencia: Reporte de investigación

Resumen:

Se exponen los primeros resultados de la investigación “Innovación educativa: diseño de objetos de aprendizaje sobre responsabilidad social universitaria”, con el propósito de identificar los sectores universitarios (funcionarios, docentes, administrativos y estudiantes), que pueden ser considerados como comunidades universitarias de práctica que construyen conocimientos teóricos y prácticos sobre Responsabilidad Social Universitaria (RSU) de acuerdo con el modelo de gestión de la Universidad Autónoma de Querétaro (UAQ).

Los resultados que se presentan corresponden a la etapa exploratoria de dicha investigación, durante la cual se recabó información documental de diversas fuentes institucionales y se llevaron a cabo entrevistas con responsables de proyectos de intervención, para integrar una base de datos de la que se seleccionaron, a partir de criterios preestablecidos, siete comunidades de práctica. El análisis de la información permite comprender los sentidos que asume la responsabilidad social universitaria para estos colectivos, atendiendo a los siguientes tres aspectos: ámbito universitario de intervención, relación con el modelo de gestión universitaria y relación que guarda su trabajo con algunos Objetivos de Desarrollo Sustentable (ODS) promovidos por la Organización de Naciones Unidas (ONU).

Con base en estos resultados se prevé la continuación de la investigación profundizando en el conocimiento de estas comunidades y diseñando, junto con sus integrantes, los objetos de aprendizaje que, al ser difundidos ampliamente, visibilicen y fortalezcan el compromiso de la UAQ con el desarrollo humano de la sociedad a la que sirve.

Palabras clave: Innovaciones educativas, comunidades de aprendizaje, gestión del conocimiento, responsabilidad, universidades.

Introducción

La globalización, los adelantos tecnológicos y la economía del conocimiento, son fenómenos que tienen impacto en los procesos universitarios (Martínez y Corrales, 2011, p. 58); estos impactos se expresan en cambios sociales, económicos y ambientales que caracterizan una sociedad dinámica, participativa y en constante proceso de aprendizaje; por lo anteriormente planteado, el modelo propuesto por la Rectoría actual de la Universidad Autónoma de Querétaro (UAQ) considera una gestión con alto contenido de responsabilidad social. Un problema enfrentado es ¿cómo lograr la transmisión de este modelo de tal forma que se cumpla el propósito de fortalecer la Responsabilidad Social Universitaria (RSU) en la UAQ? La búsqueda de una respuesta a este cuestionamiento dio origen a este documento cuyo propósito es identificar las comunidades universitarias que, a través de sus acciones, operacionalizan el proyecto institucional promoviendo en “la comunidad universitaria una autoreflexión sobre su propio actuar y su propia legitimidad, [lo que] asegura mejor que cualquier otra política institucional la preocupación por la legitimidad de la acción institucional universitaria” (Vallaes, 2014, p. 114).

Lo que aquí se expone son resultados de una investigación que se desarrolla en el Doctorado en Innovación en Tecnología Educativa (DITE) de la UAQ, bajo el título “Innovación educativa: diseño de objetos de aprendizaje sobre responsabilidad social universitaria”, cuyo objetivo es diseñar Objetos de Aprendizaje (OA) que fortalezcan la RSU, mediante la recuperación de dinámicas innovadoras llevadas a cabo en comunidades universitarias de práctica, tomando en cuenta el actual modelo de gestión universitario. Los resultados que se exponen aquí corresponden a la primera fase de la investigación, etapa diagnóstica, y abonan al cumplimiento del siguiente objetivo particular: identificar los sectores universitarios (funcionarios, docentes, administrativos y estudiantes), que pueden ser considerados como comunidades de práctica, en tanto construyen conocimientos teóricos y prácticos sobre RSU de acuerdo con el modelo de gestión de la UAQ.

Las comunidades de práctica son, de acuerdo a Vergel, Rincón y Cardoza (2016, citando a Díaz y Morfín, 2003), aquellas integradas por actores educativos que extienden su trabajo más allá del trabajo del aula y pueden ser entendidas como un “grupo de personas que interactúan en entornos tanto virtuales como presenciales, orientados al intercambio de experiencias y conocimientos que permitan aprendizajes permanentes, promoviendo la innovación, el desarrollo de capacidades, el mejoramiento de la práctica” (2016, p. 2).

Las comunidades de práctica evolucionan hacia comunidades de aprendizaje, según Ortiz (2010, citado en USAID, 2017) cuando se enfocan en el desarrollo y uso del conocimiento que contribuya a la evolución de las estructuras sociales. Por su parte, Etienne Wenger resalta la importancia del aprendizaje como resultado de la participación social, la cual alude a “un proceso de mayor alcance consistente en participar de una manera activa en las prácticas de las comunidades sociales y en construir identidades en relación con estas comunidades” (2001, p. 22).

Una comunidad de aprendizaje es definida por Esteban (citando a Torres, 2001) como aquella que define un proyecto “para educarse a sí misma [...], en el marco de un esfuerzo endógeno, cooperativo y solidario” (2013, p. 374), que considera un análisis de sus elementos constituyentes. En dichas comunidades de aprendizaje, la realización de un trabajo colaborativo es fundamental, ya que “es una estrategia de aprendizaje que requiere que un grupo de estudiantes se dedique de forma coordinada y durante un periodo de tiempo suficiente a la resolución conjunta de un problema o actividad” (Casamayor, 2008, citado en Hernández-López, *et al.*, 2015, p. 18).

En el ámbito profesional una comunidad de aprendizaje es un conjunto de personas con una visión compartida para generar propuestas orientadas a eficientar el aprendizaje de dicho grupo (Stoll, 2005, en USAID, 2017). En el documento “Comunidad de aprendizaje para el desarrollo”, Vallaey (s.f.) expone la relación entre la comunidad de aprendizaje para el desarrollo y la RSU, afirmando que la comunidad de aprendizaje para el desarrollo es el centro de la responsabilidad social en las instituciones de educación superior, dado que permite la relación universidad sociedad en unas ambas direcciones.

En este trabajo se opta por la denominación de comunidades universitarias de práctica para hacer referencia a los colectivos integrados por docentes, estudiantes y/o trabajadores universitarios, en los que se comparten experiencias y conocimientos en pro del cumplimiento del compromiso social establecido por la UAQ.

Estas comunidades universitarias de práctica asumen el compromiso establecido por la universidad con la sociedad, en el entendido que esta institución no se reduce a formar a los estudiantes, sino a hacerlo asumiendo una ética profesional que abarca no solo la docencia sino que se extiende hacia la ejecución de acciones de vinculación, investigación, extensión y difusión de la cultura que beneficien a la sociedad. Navia y Hirsch (2016) afirman que este tema se ha colocado en los últimos años en el centro de atención de las instituciones de educación superior “para reposicionar el papel de las universidades frente a las exigencias externas” (p. 140). Tiene que ver con la forma en que se ejecuta la oferta de servicios educativos y se genera el conocimiento, incluyendo “principios éticos, respeto al medio ambiente, compromiso social y promoción de valores ciudadanos” (Escalante, Fonseca e Ibarra, 2019, p. 255.)

En este sentido, la UAQ impulsa actualmente un modelo académico y su correspondiente estructura institucional, con base en “una filosofía institucional humanista, con compromiso social y sustentable [responsable] ante la sociedad de formar e investigar para responder, una vez comprendidos y dimensionados socialmente los problemas, a las necesidades económicas, científicas, culturales y de transformación del entorno” (UAQ, 2017, pág. 121 y 128).

El desarrollo y consolidación de la RSU por parte de estas comunidades está relacionado con la gestión organizacional, debido a que realizan acciones orientadas a la cohesión social así como a la apropiación y operacionalización de ésta en cada una de las funciones de la institución.

Los compromisos que asume una universidad, en este caso la UAQ, en materia de RSU se asumen un sentido que se relaciona con el logro del desarrollo sostenible, dado que se inscribe en el contexto, más amplio, de

las cuestiones políticas y socioculturales (UNESCO, 2013). François Vallaey menciona que la responsabilidad social “propone tratar de resolver localmente los problemas globales, y de hacerlo haciendo participar a todos los interlocutores afectados e interesados (s.f., pág. 28); en tanto que para para Jaime Ruiz,

en el caso de las Universidades consiste en cumplir a cabalidad su compleja misión institucional [por lo que] las tres actividades básicas de una organización académica como son: docencia, investigación y desarrollo institucional son los tres ejes cuya óptima gestión es la clave de su responsabilidad social. ... Se podría afirmar que la Responsabilidad Social de las instituciones universitarias es inherente a su definición. (2015, pág. 6)

Desarrollo

La investigación general de la que se deriva este trabajo asume un enfoque participativo y se desarrolla a través del método investigación-acción. Su fase diagnóstica (cuyos resultados se reportan en esta ponencia) se desarrolló durante el segundo semestre de 2018 y el primero de 2019 como un estudio exploratorio, que tomó en cuenta información proveniente de la Secretaría de Atención a la Comunidad Universitaria (SACU) de la UAQ, así como de entrevistas realizadas a responsables de proyectos de intervención que se realizan en esta universidad.

De manera particular se revisaron los 94 proyectos (ver Tabla 1) que desarrollan universitarios en el marco de la Convocatoria 2018 del Fondo de Proyectos Especiales de Rectoría (FOPER), cuyo objetivo es “contribuir a la formación de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Querétaro, mediante el desarrollo de proyectos en las diferentes áreas del conocimiento; que impacten en la calidad de vida de la comunidad universitaria y de los Queretanos” (UAQ, 2019). Estos proyectos deben contar con la participación de al menos un docente responsable, además de los estudiantes que la proponen.

TABLA 1: Registro de proyectos FOPER aprobados, convocatoria 2018

ESCUELA O FACULTAD	NÚMERO
E. BACHILLERES	6
F. BELLAS ARTES	6
F. CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES	3
F. CIENCIAS NATURALES	16
F. CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN	2
F. DERECHO	4
F. ENFERMERÍA	3
F. FILOSOFÍA	3
F. INFORMÁTICA	7
F. INGENIERÍA	14
F. MEDICINA	12
F. PSICOLOGÍA	5
F. QUÍMICA	13
TOTAL	94

Fuente: elaboración propia a partir de información recabada de FOPER, 2018.

De los proyectos FOPER se analizó el contenido de los informes de evaluación intermedia presentados por los responsables en octubre de 2018, considerando la integración del equipo, así como sus objetivos y las acciones realizadas hasta la fecha citada. La información fue concentrada en tabla de excel señalando aquellos que podrían ser considerados como comunidad universitaria de práctica de acuerdo con los siguientes criterios:

- a. Equipo de trabajo integrado por al menos tres personas con tareas asignadas (además del docente responsable).
- b. Que mostrara impacto social de acuerdo con los temas para definir el bienestar de acuerdo por lo que establece la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE): vivienda, ingresos, empleo, comunidad, educación, medio ambiente, compromiso cívico, salud, satisfacción, seguridad y balance vida-trabajo (OECD, 2019).
- c. Que mostrara avances acordes con las metas comprometidas.
- d. Que evidenciara el ejercicio de una buena práctica, es decir, aquellas prácticas de acuerdo con los criterios establecidos por la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO) como son: efectiva y exitosa, replicable y adaptable y sostenible (FAO, 2019).

En segundo lugar, se revisaron los proyectos integradores presentados por las áreas de la SACU: Vida Universitaria (que atiende conductas de riesgo y adicciones) e Inclusión y atención a la diversidad, emprendidos por el personal administrativo de esta secretaría. La selección de estos proyectos respondió a los mismos criterios señalados antes para los proyectos FOPER.

También se consideró al equipo de trabajo del FOPER, integrado por los coordinadores de programas educativos como una comunidad universitaria de práctica, responsable de definir e implementar los lineamientos orientados a la generación de proyectos que incorporen elementos del proyecto Universidad Responsable Comprometida Socialmente (URCS) de la actual Rectoría.

Una vez detectada las propuestas que cumplieran con estos criterios se procedió a realizar una entrevista con el o los responsables en la que se cuestionó sobre: si la conformación del equipo fue previa a la definición del proyecto o no; si tienen planes de continuarlo a largo plazo y si estarían dispuestos a colaborar en el diseño de un OA en el que se diera a conocer su trabajo.

Una vez identificadas siete comunidades universitarias de práctica se procedió a analizar los sentidos que asume la RSU en cada una tomando en cuenta los siguientes tres aspectos:

- a) ámbito universitario de intervención en atención las funciones universitarias,
- b) relación con el modelo de gestión universitaria URCS de la actual rectora;
- c) relación que guarda su trabajo con los Objetivos de Desarrollo Sustentable (ODS) promovidos por la Organización de Naciones Unidas (ONU).

Resultados

En la Tabla 2 se presentan datos generales con la finalidad de identificar los objetivos y productos de cada comunidad universitaria de práctica. En general se observa que cinco son de reciente creación y solo el FOPER, cuya fundación data del año 2012 y la Estancia Infantil Universitaria, del 2014 son más antiguas, aunque en la actual gestión universitaria está actualizando sus enfoques. Las cinco comunidades restantes se conformaron en 2018 como respuesta a la convocatoria FOPER o como áreas de la SACU.

Tabla 2: Comunidades universitarias de práctica en la UAQ

NOMBRE DE LA CUP	AÑO DE INICIO	NÚMERO DE INTEGRANTES	OBJETIVO	PRODUCTOS
HEPTAMORFOS	2018	7	PROMOVER EL DESARROLLO DE PROPUESTAS ARTÍSTICAS (TEATRO, MÚSICA, DANZA).	PLATAFORMA PARA LA PROMOCIÓN DE PROYECTOS ARTÍSTICOS.
PLASTINACIÓN DE PIEZAS ANATÓMICAS	2018	3	PLASTINAR ÓRGANOS DE FORMA REALISTA PARA EL INCREMENTO DE LA EXPERIENCIA SENSORIAL EN LA DOCENCIA DE DIVERSAS ASIGNATURAS.	ÓRGANOS Y ORGANISMOS PLASTINADOS
ATLAS INTERACTIVO DE HISTOLOGÍA VETERINARIA	2018	9	ELABORAR ATLAS INTERACTIVO DE HISTOLOGÍA VETERINARIA.	PUBLICACIONES SOBRE CRITERIOS IDENTITARIOS DEL HUAPANGO QUERETANO.
VIDA UNIVERSITARIA	2018	4	IMPLEMENTAR ACCIONES DE DIAGNÓSTICO Y ESTRATEGIAS PARA LA MEJORA EN LA CALIDAD DE VIDA DE LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA.	REALIZACIÓN DE TALLERES, CONFERENCIAS Y DIAGNÓSTICOS, ENTRE OTROS SOBRE TEMAS DE CONDUCTAS DE RIESGO.
PROMOCIÓN Y ATENCIÓN A LA DISCAPACIDAD	2018	4	IMPLEMENTAR EVALUACIONES, DIAGNÓSTICOS Y ESTRATEGIAS CON EL ORIENTADOS A LA GENERACIÓN DE UNA MEJOR CALIDAD DE VIDA DE LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA.	REALIZACIÓN DE TALLERES DE SENSIBILIZACIÓN PARA LA INCLUSIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD, ASÍ COMO ACCIONES QUE CONTRIBUYAN A LA INCLUSIÓN EN LAS INSTALACIONES DEL CAMPUS
FOPER	2012	4	CONTRIBUIR A LA FORMACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA UAQ MEDIANTE EL DESARROLLO DE PROYECTOS EN LAS DIFERENTES ÁREAS DEL CONOCIMIENTO; QUE IMPACTEN EN LA CALIDAD DE VIDA DE LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA Y DE LOS QUERETANOS	ASIGNACIÓN DE FONDOS CONCURSABLES PARA PROYECTOS QUE CONTRIBUYAN AL BIENESTAR SOCIAL.
ESTANCIA INFANTIL	2014	8	PROPORCIONAR EL SERVICIO PARA MADRES ESTUDIANTES MEDIANTE LA PROVISIÓN DE UN APOYO QUE GARANTICE EL ACCESO Y SERVICIO DE CUIDADO Y ATENCIÓN INFANTIL	SERVICIO DE ATENCIÓN HIJOS DE MADRES ESTUDIANTES.

Fuente: elaboración propia.

Los objetivos establecidos por las CUP son diversos y abarcan desde aspectos artísticos, hasta aquellos relacionados con la prevención de conductas de riesgo en los estudiantes universitarios, la atención a la discapacidad procurando espacios inclusivos, la promoción de proyectos de intervención que promuevan buenas prácticas universitarias y la atención a hijos de madres estudiantes de la UAQ.

En la Tabla 3 se exponen los resultados del análisis realizado en la fase exploratoria de la investigación. Se destaca la integralidad de los proyectos que llevan a cabo las comunidades universitarias de práctica aunque en segunda columna de la tabla se enfatiza en aquella que resulta central para cada una.

Tabla 3: Ámbitos y sentidos de la RSU en las comunidades universitarias de práctica de la UAQ

NOMBRE DE LA CUP	ÁMBITO DE APLICACIÓN	ODS	MODELO DE GESTIÓN URCS-UAQ
HEPTAMORFOS	<ul style="list-style-type: none"> INVESTIGACIÓN: PROMUEVE LA REALIZACIÓN Y LA DIFUSIÓN DE LOS CONOCIMIENTOS QUE TIENE IMPACTO EN LA SOCIEDAD. 	ODS 4 – EDUCACIÓN DE CALIDAD.	<ul style="list-style-type: none"> INVESTIGACIÓN: PROMOCIÓN DE LA CULTURA COMO UN ASPECTO FUNDAMENTAL EN LA FORMACIÓN INTEGRAL
PLASTINACIÓN DE ÓRGANOS	<ul style="list-style-type: none"> INVESTIGACIÓN: PROMUEVE LA REALIZACIÓN Y LA DIFUSIÓN DE LOS CONOCIMIENTOS QUE TIENE IMPACTO EN LA SOCIEDAD. 	ODS 4 – EDUCACIÓN DE CALIDAD.	<ul style="list-style-type: none"> INVESTIGACIÓN: CONSIDERA EL IMPACTO EN EL MEDIO AMBIENTE, AL DISMINUIR LA UTILIZACIÓN DE ANIMALES VIVOS EN ASIGNATURAS RELACIONADAS CON MEDICINA VETERINARIA.
ATLAS INTERACTIVO DE HISTOLOGÍA VETERINARIA	<ul style="list-style-type: none"> FORMACIÓN: APRENDIZAJE BASADO EN PROYECTOS SOCIALES. 	ODS 4 – EDUCACIÓN DE CALIDAD.	<ul style="list-style-type: none"> FORMACIÓN: DOCENCIA ORIENTADA A LA INTEGRACIÓN DE CONOCIMIENTOS PARA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS.
VIDA UNIVERSITARIA	<ul style="list-style-type: none"> GESTIÓN: ATENCIÓN A LAS PERSONAS A TRAVÉS DE LA PROMOCIÓN DE VIDA SALUDABLE, COMO PREVENCIÓN DE ETS. 	ODS 3 – SALUD Y BIENESTAR.	<ul style="list-style-type: none"> GESTIÓN: FOMENTO A LA CULTURA DE LA SALUD Y EL AUTOCUIDADO.
PROMOCIÓN Y ATENCIÓN A LA DISCAPACIDAD	<ul style="list-style-type: none"> GESTIÓN: CAPACITACIÓN A EMPLEADOS SOBRE DISCAPACIDAD. 	ODS 4 – EDUCACIÓN DE CALIDAD.	<ul style="list-style-type: none"> GESTIÓN: PROMOCIÓN DE LA EDUCACIÓN INTEGRAL A TRAVÉS DEL RESPETO A LA EQUIDAD.
FOPER	<ul style="list-style-type: none"> GESTIÓN PARA APOYO A LA FORMACIÓN A TRAVÉS DE APRENDIZAJE BASADO EN PROYECTOS SOCIALES. 	ODS 4 – EDUCACIÓN DE CALIDAD.	<ul style="list-style-type: none"> GESTIÓN ORIENTADA PROMOVER INVESTIGACIONES COMO ELEMENTO DE MEJORA EN LOS CONTENIDOS DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL.
ESTANCIA INFANTIL	<ul style="list-style-type: none"> VINCULACIÓN: ATENCIÓN A LAS NECESIDADES SOCIALES DE LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA (MADRES ESTUDIANTES). 	ODS 1 – COMBATE A LA POBREZA	<ul style="list-style-type: none"> GESTIÓN: APOYO INSTITUCIONAL A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA (MADRES ESTUDIANTES).

De acuerdo con la información expuesta en la Tabla 3, se observa que, de los 17 ODS que propone la ONU (2015), las comunidades universitarias de práctica se abocan a los siguientes tres:

ODS 1 - Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo (Fin de la pobreza).

ODS 3 - Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades (Salud y bienestar).

ODS 4 - Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.

El énfasis que ponen las comunidades académicas de práctica en estos objetivos se ubica en la clasificación (ONU, 2015) que contempla que los cinco primeros ODS se refiere a la posibilidad de que las personas puedan alcanzar su potencial en equidad y dignidad.

Por otra parte, los proyectos de las comunidades universitarias de práctica que se seleccionaron se vinculan de manera estrecha con los propósitos del modelo de gestión universitaria URCS de la UAQ, enfatizando el fortalecimiento del compromiso social desde la formación, la investigación y la gestión.

Conclusiones

Se reconoce en la UAQ, de manera particular en el modelo educativo de la actual Rectoría, un interés por promover la RSU, lo que es acorde con lo señalado por diversos autores (UNESCO, 2013; Ruiz, 2015; Vallaeys, 2014; Navia y Hirsch, 2016; Escalante, Fonseca e Ibarra, 2019) en relación con el refrendo del compromiso social que las universidades asumen con la sociedad a la que sirven, en términos de cumplimiento de sus funciones y promoción del desarrollo humano sostenible en general.

Los resultados de la fase exploratoria de la investigación que aquí se reportan muestran que en la UAQ existen comunidades universitarias de práctica que poseen conocimientos, tanto teóricos como prácticos, a partir de los cuales emprenden proyectos que materializan este compromiso social. Estas comunidades están dispuestas a profundizar el trabajo emprendido y ampliar sus ámbitos de influencia involucrándose en el diseño y socialización de objetos de aprendizaje que muestren el trabajo realizado y contribuyan a sensibilizar a los diversos sectores universitarios y sociales acerca de la RSU. No obstante, es necesario reconocer que se trata de colectivos recién formados y requieren de incentivos que aseguren su trabajo a largo plazo.

Acerca de los sentidos que asume la RSU en las comunidades de práctica de la UAQ, estos abarcan diversos ámbitos universitarios (docencia, investigación, vinculación, gestión), buscando contribuir de manera sustancial con el proyecto de URCS, así como con la mejora continua en los procesos de gestión de la UAQ. Más allá de eso, es claro el impacto que el trabajo de estos colectivos puede representar para cumplir con algunos de los ODS establecidos por la ONU lo que se convierte en un área de oportunidad que esta universidad tiene para cumplir con la tarea propuesta consistente en transmitir y socializar su modelo para fortalecer la RSU.

Referencias

Escalante, F., A.E.; Fonseca, B., C.D. e Ibarra, U., L.M. (2019). El paradigma de la responsabilidad social universitaria desde tres universidades latinoamericanas. *Ética profesional y responsabilidad social universitaria: experiencias institucionales* (pp. 251-266). Ciudad de México: IISUE-UNAM.

Esteban, J. M. (2013). *Naturaleza y conducta humana: conceptos, valores y prácticas para la educación ambiental*. Bloomington: Palibrio.

Hernández-López, C., Jiménez-Álvarez, T., Araiza-Delgado, I. Vega-Cueto, M. (2015). La escuela como una comunidad de aprendizaje. Ra Ximhai [en línea] 2015, II (Julio-Diciembre) : Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46142596001> ISSN 1665-0441

FAO (2019). Plantilla de buenas prácticas. Portal electrónico de la FAO: <http://www.fao.org/3/a-as547s.pdf>

Martínez, S. A. y Corrales, E.M. (2011). Administración de conocimiento y desarrollo basado en conocimiento: redes e innovación. México: Cenage.

Navia, A. C. y Hirsch, A. A. (2016). Ética profesional y responsabilidad social universitaria. Un estudio de caso en México. Ética profesional y responsabilidad social universitaria (pp. 137-145). Medellín: Editorial Luis Amigo.

OECD (2019). Cómo va la vida. Better Life. Index. Portal electrónico de la OECD: <http://www.oecdbetterlifeindex.org/es/#/IIIIIIIIII>

ONU (2015). La agenda de desarrollo sostenible. Portal electrónico de la ONU: <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/development-agenda/>

Ruiz, J. G. (2015). Responsabilidad Social Empresarial Universitaria: una responsabilidad interna. Cuadernos Latinoamericanos de Administración, 5-7.

UAQ. (2017). Modelo Educativo Universitario: Procesos de reflexión participativa y propuesta para su actualización e implementación. Querétaro: Universidad Autónoma de Querétaro.

UAQ (2019). Programa de seguimiento del Fondo de Proyectos Especiales de Rectoría (FOPER). Portal electrónico de la UAQ: <https://comunidad.uaq.mx:8011/foper/>

UNESCO. (2005). UNESCO. La educación para el desarrollo sostenible en la práctica. Documento técnico núm. 2. Sector de Educación de la UNESCO. París: UNESCO.

USAID. (2017). Guía de implementación de actividades de animación sociocultural de lectura y escritura en las comunidades lingüísticas mam y k'iche'. Guatemala: USAID Reforma educativa en el aula.

Vallaes, F. (2014). La responsabilidad social universitaria: un nuevo modelo universitario contra la mercantilización Revista Iberoamericana de Educación Superior, vol. V, núm. 12, 2014, pp. 105-117 Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/2991/299129977006.pdf>

Vallaes, F. (s.f.) Qué es la responsabilidad social universitaria? En <http://creasfile.uahurtado.cl/RSU.pdf>

Vergel O., M.; Rincón L., O.L. y Cardoza H., C.A. V. M. (2016). Comunidades de aprendizaje y prácticas pedagógicas. Boletín virtual, vol. 5-9, pp.137-145.