



IDENTIDAD DOCENTE, UN ELEMENTO DE MEJORES PRÁCTICAS DOCENTES UNIVERSITARIAS

Raúl Romero Lara
Universidad Iberoamericana, Ciudad de México

Jazmín Guillén Arrollo
Universidad Iberoamericana, Ciudad de México

Nuria Mendoza Fernández
Universidad Iberoamericana, Ciudad de México

Área temática: Sujetos de la educación.

1.Línea temática: Procesos identitarios vinculados a lo escolar y al trabajo docente.

Tipo de ponencia: Reportes parciales.

Resumen:

La identidad docente es un tema que poco se ha revisado en las universidades, mucho menos en la Universidad Iberoamericana. Las investigaciones que existen sobre docentes de la Ibero son en torno a la práctica docente, evaluación docente y el modelo educativo. Por lo que esta investigación indaga sobre aquellos elementos comunes que los docentes de la Ibero comparten sobre su identidad.

Esta investigación se ha desarrollado con un acercamiento a profesores de tiempo y Prestadores de Servicio Profesional Docente (PSPD), con la finalidad de obtener ambas perspectivas. Esta aproximación se está realizando mediante una metodología cualitativa con enfoque fenomenológico, con la finalidad de recuperar la voz de los docentes y su vivencia en torno a la identidad.

Durante el 2018, se realizaron entrevistas de acercamiento a profesores de tiempo completo y algunos PSPD, se han analizado. En el 2019, se continuó con entrevistas principalmente a PSPD, así como la realización de grupos focales. Se pretende que la información sistematizada permitirá identificar elementos comunes de la identidad docente en la Ibero, esto posibilitará contar con elementos que permitan proponer temáticas de formación, así como compartir con el resto de la comunidad los hallazgos, para proponer trabajo interdisciplinario, transdisciplinario e interdepartamental, encaminado a mejores procesos de enseñanza y aprendizaje.

Palabras clave: Identidad docente, práctica docente, educación superior y mejores prácticas.

Introducción

Esta investigación investigó sobre el modo en que los docentes se identifican con los elementos de la filosofía, misión, visión y modelo educativo de la IBERO; así como con otros elementos que construyen su identidad, en conjunto con las interacciones humanas, las experiencias cotidianas dentro y fuera de la universidad.

El nivel de apropiación y vivencia de los elementos del modelo educativo de la Ibero, puede ser diferenciado por diversas características, y en diferentes niveles. De antemano sabemos que la identidad universitaria, institucional, no solo se puede identificar entre los docentes, es un elemento que también se podría indagar en estudiantes, personal administrativo y de planta física, sin embargo, nos ceñimos a los docentes por ser estos actores con incidencia directa con los estudiantes.

La filosofía y la misión de la IBERO, están incluidas prácticamente en todas las materias, además de ser solicitud explícita en el currículum de cada uno de los programas académicos y para las planeaciones de clase. Por lo que se espera que un nexo de valor y ético de esos elementos debe estar en el desarrollo de la práctica docente. Así como el liderazgo, pensar más para los demás, es un elemento destaca en diversos documentos y discursos.

Ha sido importante indagar en qué medida los docentes manifiestan compromiso hacia su práctica, con los estudiantes y los elementos característicos de la IBERO. El conocimiento que tienen de sus estudiantes, así como la interacción entre estos elementos en búsqueda de un aprendizaje no sólo significativo sino formativo, son actitudes, habilidades y conocimientos que concuerdan con los elementos propuestos en la teoría de la actividad propuesto por Engeström et. al. (2003).

Por ellos la importancia de indagar sobre aquellos elementos comunes de la identidad docentes, aclarando que no del quehacer docente, es decir, en esta investigación no se indagó sobre la práctica docente; estamos centrados en la identidad docente, reconociendo que hay elementos que convergen.

Este modo de ser y hacer tiene que ver con el nivel de involucramiento que el docente tiene con el escenario. Más allá de solo los alumnos, es decir, en cómo el docente entreteje y relaciona algunos elementos como son: contexto institucional (misión, visión, filosofía), planeación y conducción de clase (considerando el modelo educativo) y evaluación del aprendizaje (incorporando).

La teoría menciona que la identidad docente es una representación, un constructo social, que se define desde los sujetos que constituyen un grupo determinado, para este caso los docentes de la Universidad Iberoamericana, Ciudad de México, en donde se involucra su sentir y constructo colectivo respecto a su pertenencia.

Es importante mencionar que este modo de ser docente en el contexto de la IBERO debe contemplar mantener una alta Calidad académica, en donde se integran tanto estudiantes como personal administrativo y de servicio, en un ambiente en donde se promueva el pensamiento crítico, reflexión sobre lo que se hace y

porqué hacerlo para los demás, es decir, con base en un modelo humanista, de tal forma que se averigüen los elementos característicos del modo de ser docente en, de y para la Ibero. Por lo tanto, la pregunta general de investigación es:

- ¿Cuáles son los elementos que caracterizan la identidad docente de los académicos de la Universidad Iberoamericana Ciudad de México, desde su vivencia y conocer de qué forma estos elementos inciden en su práctica?

Preguntas específicas de investigación:

- ¿Cuál es la conceptualización de identidad docente que tienen los académicos de la Universidad Iberoamericana, Ciudad de México?
- ¿Qué elementos en común presenta la identidad docente entre los académicos de la Universidad Iberoamericana, Ciudad de México?

Objetivo general

- Identificar los elementos que caracterizan la identidad docente de los académicos de la Universidad Iberoamericana Ciudad de México, desde su vivencia y conocer de qué forma estos elementos inciden en su práctica

Objetivos particulares:

- Identificar la conceptualización de identidad docente que tienen los académicos de la Universidad Iberoamericana, Ciudad de México
- Analizar y difundir los elementos que en común presenta la identidad docente entre los académicos de la Universidad Iberoamericana, Ciudad de México

Se espera identificar las características de los docentes de la Ibero, lo que indudablemente será información importante para que en un futuro mediato se puedan socializar con toda la comunidad, de tal forma que se provea de elementos a la comunidad para una construcción común del *ser docente en la Ibero*, con sus respectivas particularidades disciplinares.

Desarrollo

De acuerdo con Bartolomé (1997), desde una perspectiva antropológica, “la identidad es un concepto polisémico que alude a fenómenos múltiples, ya que no hay un ser sino formas del ser [...], representa un fenómeno procesual y cambiante, históricamente ligado a contextos específicos” (p. 43). En ese sentido, la identidad se va construyendo con base en las experiencias y contexto de cada persona, en la interacción con otros y por lo tanto no es solo un elemento individual, sino que puede ser distintivo de un colectivo.

Respecto la concepción de identidad docente, indudablemente resulta pertinente hacer referencia al auto referenciación, es decir, la autorreferencial sobre un aspecto específico del sí (Monero, 2014). Ahora, si trasladamos este concepto a la práctica docente, entonces es necesario entender que:

... algunos estudios indican que [...] las representaciones que tienen sobre su rol los docentes universitarios [...] no suelen asumirse como docentes o tutores, sino más bien como expertos o investigadores en un ámbito disciplinar específico (De la Cruz, Pozo, Huarte y Scheuer, 2006, citado en Monereo, 2014).

La labor docente dentro y fuera del aula es una construcción que está permeada por la historia de vida del docente, por su trayectoria académica, por su participación profesional como docente, por su interacción con otros docentes, por el contexto de las instituciones educativas en las que ha desempeñado esta labor y por el contexto del país en términos de educación en general y en particular de la educación superior, es decir, los docentes son seres integrales, que constantemente están interactuando consigo mismo y con los otros, con su contexto, con sus experiencias en diversos ámbitos de su vida personal, académica, etc., los cuales son elementos que integran su identidad docente.

En este sentido, la identidad docente de acuerdo con Tenti (2011) es una construcción histórica, considera que la identidad docente es un elemento para combatir la desvalorización social del maestro. Menciona que hay particularidades que distinguen el ser docente respecto a otras profesiones, hay muchos maestros y en ese sentido, representa un reto, por ejemplo para la formación docente; la antigüedad, el ser maestro tiene historia, por ejemplo hay oficios y profesiones que son recientes, como lo son, ingenieros informáticos, administradores, licenciados en comunicación, entre otros; lo que significa que no “cargan con las ventajas y desventajas del peso de la historia”.

Por otro lado Tenti (2011) enfatiza que la docencia como profesión es difícil y compleja debido a que el cambio de los problemas que los docentes tienen que resolver cambian de manera constante, es decir, el conocimiento, aumenta cada vez más; el cambio constante de alumnos, de perfiles, de necesidades, de la forma en la que se les presenta, para comprender esto, alude al ejemplo de comparar lo que significaba ser alumno de 15 años, hace algunas décadas en relación a lo que es en el siglo XX, un alumno de 15 años se encuentra en una categoría social: los adolescentes, caracterizado por un lenguaje, una forma de autopresentación, con sus intereses.

Para comprender las particularidades de la identidad docente, Emilio Tenti (2011) alude a la comparación con la profesión de los Médicos, si bien cambian las enfermedades representan problemas más estables, por lo que ellos tienen la capacidad de acumular *expertis* (que se refiere a la experiencia profesional resultado de la práctica) y conocimiento para resolver viejos problemas, en ese sentido los docentes se enfrentan a una constante transformación de necesidades educativas, pedagógicas y sociales.

Por lo tanto, la identidad no es solo lo que otros dicen, es una construcción más compleja que hace referencia a las interacciones y tensiones que se desarrollan y construyen día a día entre los miembros que constituyen una comunidad, en este caso los docentes de la Ibero, en la cual intervienen factores institucionales, personales, disciplinares, entre otros. Ramírez (2014) enfatiza el significado de la identidad como un conjunto de rasgos propios de una persona o de un grupo que los caracteriza frente a los demás, en particular la identidad docente frente a otras profesiones y frente a diversos profesionales involucrados con la educación. Abordar la identidad “significa hablar de la necesidad que actualmente tienen los profesores de adecuar su práctica profesional tanto a los ideales institucionales como a las necesidades de aprendizaje que tienen sus alumnos.” (Ramírez, 2014, p. 16).

Desde la perspectiva de Wenger (2001), la identidad puede presentarse a través de la negociación de formas locales de pertenecer a constelaciones más globales en las que se manifiestan discursos más amplios. La identidad se enriquece por medio de relaciones locales que impactan en contextos más generales. Por lo tanto, es necesario indagar en aquellos pequeños grupos que se constituyen al interior de los departamentos, de los departamentos mismos, para conocer cómo estos rasgos identitarios que constituyen a estos grupos permean a través de su interacción entre sí y con otros grupos dentro de la misma Ibero para la construcción de una identidad común, trascendiendo en el ser docente de la Ibero.

Por su parte Avalos y Sotomayor (2012), afirman que, para examinar el concepto de identidad, es necesario:

...acceder a sus definiciones conceptuales y emotivas de porqué son docentes (sentido de vocación), sus razones para ejercer este trabajo aún en condiciones difíciles (motivación), las creencias acerca de su capacidad y efectividad (percepción de eficacia) y de cuáles han sido los factores que los han ayudado a mejorar (formación y experiencia), y las tensiones que experimentan respecto a los conflictos entre sus definiciones de identidad y las definiciones que provienen del mundo externo, especialmente, de las políticas educacionales (p. 60).

Al realizar la revisión de la literatura, en torno a la identidad docente se encontraron varios referentes que se abocan más a lo concerniente a los profesores de educación básica. Respecto a la identidad docente en educación superior encontramos a Monereo & Domínguez (2014), Vaillant (2007), Sezgin, F. & Onur, E. (2018) y Hamui (2008) principalmente.

Monereo & Domínguez (2014) considera que la identidad docente se constituye por las representaciones que tienen los profesores sobre sus funciones, sus estrategias de enseñanza y evaluación, y sus sentimientos

en relación a su práctica profesional. Es una construcción (lleva a configuración de representaciones subjetivas) de la identidad docente.

Se abordaron tres dimensiones en la identidad docente, expuestas en las siguientes preguntas: ¿Qué tipo de profesor universitario soy?, ¿cuáles deben ser mis funciones y cuáles no?, ¿cómo debe enseñarse en la universidad? y ¿cuáles son mis sentimientos en relación a mi profesión docente? Se enfocan (Monereo & Domínguez, 2014) más en analizar las representaciones del rol profesional, sobre los procesos instruccionales de enseñanza, aprendizaje y evaluación, y sobre los sentimientos que desencadenan la labor docente. Este último punto es relevante en lo referente a la identidad docente, por ello la importancia de recuperar el sentir de los docentes.

Asimismo, para comprender a los docentes y analizar su identidad, podemos distinguir etapas importantes de su profesión; tales como: las etapas previas a integrarse a la docencia, su formación inicial, sus primeros años de vida profesional y su desarrollo profesional docente continuo (Vaillant y Marcelo, 2015).

Por su parte Sezgin, F. & Onur, E. (2018) consideran que la identidad está en correlación con la capacidad para perdonar y la humildad que están directamente relacionados al sentido de autoeficacia de los maestros, lo cual repercute en la participación de los estudiantes, las prácticas instruccionales y en el manejo del aula.

Por su parte, Alonso Sáez et al., (2015), realizó una revisión detallada de la literatura especializada en torno a la identidad profesional docente, entre los años 2004 y 2014. Encontró que la identidad profesional docente se ha convertido en un aspecto significativo para impulsar el cambio en la Educación Superior, de acuerdo a las necesidades educativas (Alonso Sáez et al., 2015).

Dentro de las condiciones que favorecen una cultura de fortalecimiento de la identidad docente se encuentran la de generar espacios formales e informales para los docentes, para que puedan dialogar, discutir y analizar procesos en torno a su labor docente y su papel dentro de la institución universitaria y como profesionales (Alonso Sáez et al., 2015); se necesita crear “espacios que conjuguen los modelos teóricos de hacia dónde se quiere transitar con la realidad y la práctica que cada docente vive y reflexiona individual y colectivamente” (Alonso Sáez et al., p. 68). Por ello la importancia de los espacios de diálogo entre los docentes; y que también es una coincidencia con la propuesta de Shön (1998), respecto a los docentes reflexivos de manera autoreferenciada de su práctica.

Por otro lado, Gómez-Gómez (2005) señala que la construcción de la identidad docente se mueve en el encuentro y desencuentro permanente entre el maestro y el alumno; y que la identidad se relaciona con el esfuerzo sostenido que realiza el maestro para mantener una presencia y una seguridad al enfrentar la problemática que se le presenta diariamente.

Para el desarrollo de esta investigación se propuso una aproximación metodológica de corte cualitativo, con la finalidad de establecer de manera sensible en qué forma los docentes perciben su identidad como académicos de la IBERO. Este enfoque permitió tener una visión interpretativa de los significados y acciones

que los docentes desarrollan, con base en las formas en que el mundo social es interpretado, comprendido, experimentado y producido, con base en los elementos del contexto institucional de la IBERO; así mismo la forma en cómo interactúan con las tensiones que se les presentan. La información se registra con el apoyo de métodos que permitan generar datos flexibles y sensibles al contexto social en el que se producen, y sostenidos por métodos de análisis y explicación que abarcan la comprensión de la complejidad, el detalle y el contexto (Vasilachis, 2006).

Estas estrategias permitieran comprender la complejidad de la práctica docente en el contexto de la IBERO, considerando las relaciones estables, patrones de acción y significados comunes, identidad docente, entre los integrantes de esta comunidad académica. En la práctica docente convergen tanto aspectos institucionales como profesionales y personales; por lo que resulta conveniente introducir la noción de apropiación (De Certeau, 2000), como las formas diferenciadas en que los profesores conciben su identidad.

La investigación está concebida bajo la perspectiva fenomenológica, es decir, se busca comprender la construcción de significados de los sujetos en un contexto determinado, que en este caso es la IBERO, Cd. de México, considerando las esencias de las experiencias vividas y su contraste con otras experiencias profesionales en diversos entornos. Es decir, conocer desde la perspectiva, y sentir de los docentes ¿cuál es el significado, estructura y esencia de su experiencia vivida como docentes desde lo individual, grupal o comunidad respecto de su identidad? (Patton, 2002).

La muestra de profesores participantes en la investigación ha sido constituida en un primer momento por conveniencia. Integrada en un primer momento por docentes de quince Departamentos, los cuales se identificaron a partir de investigaciones previas, quienes han manifestado sentirse identificados con elementos constitutivos de la Ibero, como son la filosofía, modelo educativo, ideario, etc. Estos factores no han sido tema central de esas investigaciones previas.

Hasta el momento se han aplicado 22 entrevistas con profesores de diversos programas académicos, todos ellos de tiempo completo, más 5 entrevistas con PSPD, lo que ha permitido tener datos recogidos con diversas perspectivas de disciplina, experiencia y tipo de contratación docente. Se han transcrito 25 entrevistas. Se continuará con al menos 8 entrevistas más, principalmente a PSPD. Estos profesores están en un rango de edad desde los 30 hasta los 65 años; con una experiencia desde los 5 hasta los 30 años en servicio como docentes de la Ibero y de otras IES.

La sistematización y análisis de la información será utilizada para construir propuestas para compartir experiencias de formación en espacios flexibles, así como la aplicación de cuestionarios al resto de los profesores, el cual se diseñará e implementará a través de Google Forms, con la finalidad de distribuirlo con un número mayor de docentes de tiempo completo y PSPD. Se ha optado por esta herramienta debido a que permite generar cuestionarios de manera sencilla, se puede acceder desde cualquier dispositivo digital y se recupera la información de manera sintetizada en formato de archivo de hoja de cálculo, para realizar análisis desde este formato o bien en SPSS.

Los docentes entrevistados hasta el momento, han respondido a todas las preguntas de la guía de entrevista. Las dos primeras entrevistas permitieron revisar y modificar la estructura y las preguntas desarrolladas hasta ese momento. Los docentes han respondido a todas las preguntas, algunos de manera muy concreta y otros con una mayor expresión.

Uno de los primeros resultados, con base en el análisis de las entrevistas, nos permite afirmar que todos los académicos, ya sean de tiempo completo o PSPD, hasta el momento han identificado en sí, un amplio compromiso con su labor docente,

La interacción con los estudiantes y con la Universidad, con base en su posición o función que estén desarrollando, es un elemento que resalta en las entrevistas, los docentes señalan que la relación que han establecido con sus estudiantes, más allá de solo impartir un tema en el salón de clases, les ha sumado elementos en la construcción de su identidad, en donde el humanismo y el desarrollo de competencias genéricas como la comunicación oral y escrita, el liderazgo son conceptos que día a día se han ido alimentando, así como su sentido de pertenencia en la Ibero.

La identidad docente, ha resultado ser una categoría compleja, con múltiples factores que la construyen y que permitirá realizar un análisis y discusión con los autores recuperados en el marco teórico, que esperamos de cuenta de rasgos comunes, en la construcción de la identidad docente en la Ibero. Entendiendo que es un constructo que se encuentra en constante modificación, por lo que entendemos que lo que para los académicos que actualmente se encuentran activos no es la misma vivencia, como diría Tenti (2011), se trata de una construcción histórica, que hoy en día al cumplir 76 años la Ibero podemos decir que es compleja pero con elementos comunes.

Hemos encontrado en las entrevistas que los docentes mencionan elementos comunes, pero no identifican que otros también las mencionen, es decir, estos rasgos requieren ser difundidos, compartidos con la comunidad académica pero también con los estudiantes y trabajadores de planta física y administrativos, así como con nuestras autoridades, es decir, el conjunto de elementos comunes, aún sin identificar en el otro, pero que son propios de un grupo de personas, docentes en un lugar común, la Ibero, constituye su identidad (Ramírez, 2014).

El poner en común algunos elementos de la identidad docente en la Ibero, posibilitará la construcción colectiva de la misma, apropiarse del ser Ibero, del ser para los demás, pero sabiendo que somos uno que forma parte de un colectivo, de un gran grupo de personas que comparten acciones, pensamientos e ideales en torno a un modo de hacer, pero sobre todo de ser no solo en el aula, sino en los pasillos, en los espacios comunes y mucho más allá de nuestra Universidad.

Por otro lado, la identidad docente puede ser un elemento fundamental para impulsar una educación de calidad en el nivel superior (Alonso Sáez et al., 2015), en medida en que los docentes se identifiquen con el contexto, elementos institucionales y el modelo educativo que promueven las IES, en este caso

en particular la Ibero, por ello la relevancia de este tema, difundirlo puede ayudar a crear sinergia de los docentes en el contexto de la Ibero.

Conclusiones

Los docentes comparten características que en su conjunto construyen una identidad propia (Monereo & Domínguez, 2014), algunos de estos elementos son: identificación con los elementos contextuales e institucionales como la misión, visión, filosofía y modelo educativo de la Ibero; alto compromiso con su labor docente; han tenido acercamiento casuístico a la docencia en algún momento de su vida previo a al ejercicio de la misma.

Como parte de las funciones de la Ibero y de las IES, los docentes coinciden en que la investigación y en ocasiones la gestión son funciones que ellos desempeñan con plena convicción, actividades que combinan con su actividad docente. La diversidad tanto en años de experiencia como en instituciones en donde se han desempeñado como docentes es un elemento fundamental para la investigación, porque esto les permite compartir su sentir, su ser Ibero con base en una diversidad de experiencias más allá de solo este contexto.

Con base en lo anterior, podemos afirmar que la identidad es una vital porque es necesario contar con un lugar común que permita nombrarnos, ser nombrados y que nos identifique dentro de esta gran diversidad en el mundo de la docencia, en donde la oferta y características diversas de las IES en México; la identidad nos posibilita ser nombrados, nos permite tener arraigo y remembranza del constructo histórico de la Ibero.

Por lo tanto, la identidad docente se constituye por las representaciones, sentimientos, relaciones y vínculos con el contexto, sentido de auto-eficacia en relación al contexto, formas de interacción con otros miembros del mismo grupo, docentes, y de otros sectores, e indudablemente por estudiantes, administrativos, autoridades y personal de apoyo secretarial y planta física, que en su conjunto contribuyen a que el proceso de enseñanza y aprendizaje pueda cumplir el objetivo planteado por la institución.

La identidad docente en la Ibero es un constructo que se encuentra en constante movimiento, ha sido nombrada por algunos de nuestros colegas con más años en la institución como Iberoidad, como aquello que nos reúne, que nos hace ser Ibero, que nos hace hacer por los demás, por el bien común de nuestra comunidad y nuestro contexto más inmediato, más allá de las cuatro paredes de la Ibero; ahora el reto es que después de compartir estos hallazgos con la comunidad la identidad docente Ibero sea nombrada, sea apropiada y compartida.

Referencias

- Ávalos, B., & Sotomayor, C. (2012). Cómo ven su identidad los docentes chilenos. *Perspectiva Educativa, Formación de Profesores*, 51(1).
- Alonso Sáez, I., Lobato Fraile, C., & Arandia Loroño, M. (2015). La identidad profesional docente como clave para el cambio en la educación superior. *Opción*, 31(5).
- Bartolomé, M. A. (1997). *Gente de costumbre y gente de razón: las identidades étnicas en México. siglo XXI*.
- De Certeau, M. (2000). *La invención de lo cotidiano. I Artes de hacer*. México: Universidad Iberoamericana- Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Occidente.
- Engeström, Y., Engeström, R., and Kerosuo, H. (2003). *The Discursive Construction of Collaborative Care*. *Applied Linguistic* 24/3: 283-315. Oxford University Press.
- Gómez-Gómez, E. N. (2005). *Identidad docente: vida personal-vida profesional*.
- Hamui, S. (2008) *La identidad en la conformación del ethos: el caso de un grupo científico de investigación sobre relaciones internacionales de la institución de educación superior* En *Estudios Sociológicos* XXVI:76, PP.- 90-118
- Monereo, C. & Domínguez, (2014). *La identidad docente de los profesores universitarios competentes*. En *Educación XXI*, vol. 17, núm. 2, julio-diciembre-2014. Universidad Nacional de Educación a Distancia: Madrid, España. Pp. 83-104
- Ramírez, R. (2014) *Reelaborar la identidad docente para formar en competencias*. México: Itaca: Universidad Pedagógica Nacional
- Schön, D. (1998). *El profesional reflexivo. Cómo piensan los profesionales cuando actúan*. España: Paidós.
- Sezgin, F. & Onur, E. (2018). *Humility and Forgiveness as Predictors of teacher self-efficacy*. *Academic Journals*, Vol. 13 PP 120-126. February 2018. DOI 10.5897/ERR2017.3449. ISSN 1990-3839 <http://academicjournals.org/ERR>
- Tenti, E. (2011). *Identidad docente, dilemas de la profesión*. En línea: <https://www.youtube.com/watch?v=cFWUt0msxcc>, Consultado: diciembre de 2019
- Vaillant, D. (2007). *La identidad docente*. GTDPREAL: Barcelona. Pp.1-15
- Vasilachis de Gialdino, Irene (2006). *Estrategias de investigación cualitativa*. Argentina: Gedisa.
- Wenger, E. (2001). *Comunidades de práctica. Aprendizaje, significado e identidad*. Barcelona: Paidós.