



EL USO DE LA PLATAFORMA ENGLISH DISCOVERIES COMO RECURSO EDUCATIVO B-LEARNING

Eliab Misael González Olvera
Escuela Normal Superior del Estado de Coahuila

Lorena Aleida Flores Bazaldúa
Escuela Normal Superior del Estado de Coahuila

Rosa del Carmen Aguilar Esparza
Escuela Normal Superior del Estado de Coahuila

Área temática: A.18) Tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en educación.

Línea temática: 10. Avances del diseño instruccional, educación virtual, plataformas tecnológicas para la enseñanza y el aprendizaje, repositorios de contenido educativo y cultural, aplicaciones y dispositivos móviles, recursos educativos, cursos abiertos masivos y en línea, literacidad digital y curaduría de contenido educativo

Tipo de ponencia: Reportes parciales o finales de investigación

Resumen:

En este trabajo se presenta un análisis sobre la percepción de los estudiantes normalistas respecto al uso de la plataforma virtual en el aprendizaje del idioma Inglés, bajo la modalidad de aprendizaje combinado, llamada Blended Learning. La investigación se enmarcó bajo un enfoque cuantitativo, cuyo alcance es exploratorio - descriptivo, no experimental. La forma de ejecución es prospectiva para evaluar el uso de la plataforma digital English Discoveries como recurso educativo según la perspectiva de los estudiantes normalistas. Para lo cual se plantea el objetivo general de la investigación, analizar sobre el uso de la plataforma "English Discoveries" como recurso educativo desde la perspectiva de los alumnos normalistas del programa de Inglés en las Escuelas Normales Plan 2018. Los sujetos de estudio son los alumnos que cursan la Licenciatura en Educación Secundaria de la especialidad de Español de sexto semestre y de la Licenciatura en Enseñanza y Aprendizaje del Español e Inglés en Educación Secundaria de segundo semestre respectivamente. La recopilación de la información se realizó por medio de la aplicación de un instrumento de investigación respondiendo bajo una escala de respuesta tipo Likert, analizando los datos mediante un software estadístico. Los resultados de la primera parte de presente investigación, muestran la aceptación de los participantes sobre el uso de la plataforma educativa "English Discoveries", los cuales sirven de base para un segundo momento de la investigación con el propósito de indagar más al respecto.

Palabras clave: Tecnologías de la información, B - learning, Enseñanza del inglés.

Introducción

La enseñanza actual promueve el uso de medios tecnológicos que logran la participación activa de los estudiantes por medio de redes. Las plataformas virtuales han provocado cambios significativos que producen nuevas formas de transferencia del conocimiento ya que por medio de las tecnologías de la información y la comunicación se van creando nuevos paradigmas en el proceso de E – A.

Una problemática que se detectó en nuestra Escuela Normal fue que un grupo de alumnos se reusaban a emplear la plataforma English Discoveries, como parte de su formación en sus clases de la Estrategia del Fortalecimiento del Idioma de Inglés en las Escuelas Normales. Por lo que se pretende por medio de esta investigación indagar al respecto, por lo que se pretende responder ¿Cuál es la importancia que el estudiante normalista le da al uso de la plataforma virtual como recurso educativo b – en el aprendizaje del Inglés? Para lo cual se plantea el objetivo general de la investigación, analizar sobre el uso de la plataforma “English Discoveries” como recurso educativo b – Learning desde la perspectiva de los alumnos normalistas del programa de Inglés en las Escuelas Normales Plan 2018.

Desarrollo

La enseñanza actual promueve el uso de medios tecnológicos para lograr la participación de los estudiantes a través de redes tecnológicas, convirtiéndose en un agente activo en las actividades educativas.

El manejo de este tipo de recursos educativos permite fortalecer las competencias profesionales a través de las competencias digitales, que hacen referencia al manejo efectivo y pertinente de las tecnologías de la información y la comunicación, desarrollando en los alumnos normalistas la alfabetización tecnológica, y el desarrollo productivo ya que se inician en el conocimiento de una variedad de aplicaciones y herramientas para el desarrollo de actividades y proyectos, así como la integración de ambientes de aprendizaje apoyados en recursos y medios tecnológicos.

El Nuevo Modelo Educativo es el resultado de un proceso de profunda transformación “que eleva a nivel constitucional la obligación del Estado Mexicano de mejorar la calidad y la equidad de la educación” a partir de diciembre del 2012 dando inicio a la Reforma Educativa. Las escuelas Normales de México implementan de los nuevos programas educativos a partir de agosto de 2018 y cuya construcción estuvo a cargo de la Dirección General de Educación Superior (DGESPE) y la Academia Mexicana de las Ciencias.

Uno de los nuevos trayectos educativos de la Reforma Educativa 2018 busca el aprendizaje del Inglés, bajo los parámetros del marco común europeo de referencia para las lenguas, a través de docentes contratados para el fortalecimiento de la enseñanza del Inglés en las escuelas Normales cuya función es colaborar para lograr que los estudiantes normalistas tengan un dominio de por lo menos nivel B I que les permita acceder a ofertas de movilidad o estudios de posgrado.

Se propone fortalecer la competencia comunicativa en el idioma inglés mediante cursos, “a través de prácticas sociales del lenguaje: personal, comunitario y profesional” (Centro Virtual de Innovación Educativa – DGESE, 2018) que incluyan contextos sociales, culturales y profesionales.

El rediseño curricular implica la conformación de las licenciaturas que ofrecen las escuelas Normales bajo un enfoque por competencias que contempla como aspecto fundamental el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) para hacer frente a la brecha digital desde su incorporación como un “eje transversal en el desarrollo integral de los estudiantes del siglo XXI, además del uso de las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento (TAC) y las Tecnologías del Empoderamiento y la Participación (TEP)”, según lo marca el documento rector del nuevo plan de estudios.

En los Planes de Estudios para las Escuelas Normales se considera que los estudiantes adquieran el idioma como lengua extranjera en un marco de equidad y al mismo tiempo incorporado el uso de las TIC, bajo las orientaciones curriculares, a partir de tres orientaciones en un enfoque basado en competencias, y la flexibilidad curricular, académica y administrativa. Desde esta perspectiva el enfoque por competencias implica la movilización de conocimientos de carácter conceptual, procedimental y actitudinal, por lo que utilizar estos conocimientos en diferentes contextos se favorecen las interrelaciones lingüísticas con diversas personas, así como sus habilidades digitales y su capacidad en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

Asimismo, se consideran diversos rasgos de flexibilidad entre los que se generan entornos virtuales de aprendizaje colaborativo(s), a través de plataformas institucionales que cada Escuela Normal, según sus condiciones, podrá utilizar para flexibilizar la oferta de algunos cursos de la malla curricular de manera asíncrona o semipresencial.

Por otra parte, la estrategia de fortalecimiento y transformación de las Escuelas Normales está compuesta por seis ejes rectores, y el tercero hace referencia al aprendizaje del Inglés considerándolo como, “actualmente indispensable para asegurar la calidad y relevancia de la educación” (Secretaría de Educación Pública, 2018).

La estrategia de fortalecimiento para las Escuelas Normales refiere que los estudiantes normalistas deben poseer conocimiento y uso del inglés, como condiciones necesarias para el desarrollo y éxito de los estudiantes. Que los futuros maestros egresen con un dominio importante del idioma permitirá hacer del inglés un valioso recurso para el proceso de enseñanza-aprendizaje proyectando, a la vez que sus futuros alumnos logren desarrollar un dominio del inglés al concluir su educación obligatoria.

En el programa de Inglés se asigna seis horas a la semana a partir del primer semestre de la licenciatura, excepto en los programas interculturales bilingües, para que los egresados cuenten con un alto dominio y competencia del inglés, así como conocimientos pedagógicos, didácticos y culturales. En este trayecto formativo se potencia de manera transversal, el uso de las tecnologías de la información y la comunicación

TIC para complementar la formación integral del futuro docente. Por lo que en el Estado de Coahuila se decidió pilotear el programa B-learning de la plataforma “English Discoveries”.

En el documento Aprendizajes clave para la educación integral menciona que una escuela en relación a la sociedad “construye conocimiento mediante múltiples formas” (Secretaría de Educación Pública, 2018). En la sociedad del conocimiento “el aprendizaje no se circunscribe a un determinado espacio como las instituciones educativas; se exige aprender en todos los contextos” (López Alonso, 2009)

La diversificación de recursos permite además “adaptarse a la sociedad de la información, por lo cual se vuelve indispensable desarrollar competencias del manejo de información y de las TIC” mediante el uso de las plataformas como un recurso pedagógico que permite el aprendizaje continuo y autónomo, así como la adquisición de dichas competencias.

Los modelos híbridos o Blended learning “combinan la enseñanza tradicional, es decir presencial, con la instrucción en línea, creando así modelos educativos flexibles” que aportan a los estudiantes normalistas la posibilidad de acceder a una instrucción individualizada en contextos diversos a través del internet por medio de una plataforma, en un programa que se adapta a su propio ritmo de aprendizaje y en horarios flexibles. (Fredin, 2017)

Plataforma “English Discoveries”

La implementación de las plataformas virtuales, posibilitarán mayores alternativas innovadoras que pone a disposición de los estudiantes formas de trabajo diversificados y contextualizados.

Los objetivos de la implementación del programa “English Discoveries” son: proporcionar a las Escuelas Normales de la DGESPE un programa “Blended-learning” efectivo para el aprendizaje del inglés; ofrecer un programa que permita a los estudiantes avanzar del nivel A1 del CEFR al B1 del CEFR durante un periodo de 3 años.

Se presenta el programa de “English Discoveries” como una solución a las necesidades educativas actuales por medio de la administración de un aprendizaje interactivo, evaluaciones y certificaciones, un sistema de administración, materiales para sesiones en el salón de clases, capacitación de los profesores, así como la implementación de servicios de apoyo, el programa propone elevar el nivel del estudiante de inglés como segundo idioma.

El programa de “English Discoveries” consiste en cursos multimedia interactivos, un sitio de la comunidad, y un sistema de administración del maestro. El programa incluye evaluaciones continuas, de mitad de curso y finales. También contiene documentos de alcance y programas, Lesson, Plans y Handouts.

El programa consiste en un total de 640 horas de estudio llevando a los estudiantes de un Nivel A1 inicial del CEFR a un Nivel CEFR B1 final en 3 años. Además, está dividido en 6 cursos correspondientes a 6 semestres.

Cada curso se completa en un lapso de 16 semanas. En cada curso, los estudiantes completan la mitad de un Nivel del CEFR durante 108 horas de Blended learning en el que los estudiantes trabajan con un profesor en una clase presencial por 3 horas/semana y aproximadamente 3.75 horas de manera independiente.

La estructura del contenido de los cursos de la plataforma English Discoveries consta de un total de 10 cursos: First Discoveries, Basic 1 (Nivel A1), Basic 2, Basic 3 (Nivel A2), Intermediate 1, Intermediate 2 (Nivel B1), Intermediate 3, Advanced 1 (Nivel B2), Advanced 2 y Advanced 3 (Nivel C1). Cada curso consta de 10 unidades que a su vez contienen 5-6 lecciones las cuales involucran el desarrollo de las 4 habilidades básicas reading, writing, listening, speaking así como gramática y vocabulario. La plataforma revisa automáticamente los ejercicios de listening, reading y speaking. En cuanto a este último, el sistema realiza una primera revisión con retroalimentación para posteriormente, después de haber hecho las correcciones indicadas, el estudiante envíe una segunda versión la cual será revisada por el profesor de forma individual. El profesor puede observar el progreso del estudiante, así como el promedio de sus evaluaciones. A pesar de que las unidades poseen una secuencia, el profesor puede habilitar y deshabilitar unidades del curso en cuestión.

El papel del profesor en el uso de la plataforma “English Discoveries” involucra distintas actividades tanto presenciales como virtuales con el fin de llevar a cabo de manera eficiente el curso y llevar así al estudiante a interiorizar los conocimientos y habilidades del idioma para el correspondiente alcance de nivel. Dichas actividades involucran el proporcionar 3 horas de clase presencial por semana; apegarse al plan de estudio de la plataforma; hacer uso de los lesson plans y handouts así como respetar el alcance y programa del curso; acceder al Teacher Management System de manera semanal para monitorear el desempeño del estudiante.

Metodología

La investigación se realizó bajo un enfoque cuantitativo, cuyo alcance es exploratorio - descriptivo, no experimental, con variables correlacionales causales, es de carácter inductiva y de acuerdo a su objetivo esta parte de la investigación es diagnóstica, ya que pretende establecer las características del análisis de la percepción de los estudiantes normalistas sobre el uso de la plataforma digital “English Discoveries”, por lo tanto su forma de ejecución es prospectiva para evaluar *el uso de la plataforma digital English Discoveries como recurso educativo según la perspectiva de los estudiantes normalistas*. Para lo cual se plantea el objetivo general de la investigación, analizar sobre el uso de la plataforma “English Discoveries” como recurso educativo desde la perspectiva de los alumnos normalistas del programa de Inglés en las Escuelas Normales Plan 2018.

En Coahuila desde el semestre par del 2019, en el trayecto de la Estrategia de Inglés del Plan de estudios de Educación Normal 2018, se brinda a todos los grupos una plataforma de enseñanza virtual para el uso en la modalidad B-learning, a la cual acceden todos los alumnos de la Licenciatura en Educación Secundaria de las especialidades de Español e Inglés, que representan la población considerada para el presente estudio.

Se utilizó un cuestionario conformado por 51 preguntas cerradas, en donde se consideraron 7 variables complejas reciprocidad, competencia, continuidad, orientación, reflexión, exploración, convergencia. Se empleó una escala de respuesta tipo Likert, en donde 1 corresponde a Totalmente en desacuerdo, 2 a desacuerdo, 3 a indistinto, 4 de acuerdo, 5 corresponde a totalmente de acuerdo.

El instrumento se sometió a un análisis estadístico para conocer su confiabilidad, dando como resultado para un $N = 35$, un valor de Alfa de Cronbach de 0.9848 y un Alfa estandarizado de 0.9854, y un valor de correlación de 0.59, por lo que podemos decir que es un instrumento confiable.

Al realizar la lectura del análisis de datos por medio del Software Statistic 7.0 se encontró que presentan una alta tendencia por arriba del límite superior para: la plataforma es eficiente y útil para generar interés en el curso, el apoyo de la plataforma para generar interés en el curso es importante para mí, y además que es eficiente para apoyar las interacciones con los estudiantes y profesores durante el curso.

En cuanto a los ítems que se ubicaron por debajo del límite inferior, son los resultados de los ítems en donde los alumnos no consideran importante lo siguiente: que la plataforma es eficiente apoyando las prácticas educativas y los métodos del curso, es útil que la plataforma apoye las prácticas educativas y los métodos del curso, el apoyo de la plataforma de las prácticas y métodos educativos es importante para mí, la plataforma es eficiente y útil aportando retroalimentación y evaluación dentro del mismo curso, y que es importante para el que la plataforma aporte retroalimentación y evaluación dentro del curso.

En este sentido, el hecho de encontrar que los estudiantes consideran a la plataforma eficiente para generar interés en el curso pone de manifiesto la aceptación que tienen hacia la misma debido a la complejidad de implementar métodos innovadores y atractivos. Más allá de que se trate de una implementación, la manera de presentar la información de la plataforma hace que los estudiantes normalistas deseen estar en contacto con ella y por ende, con el idioma inglés más allá del horario presencial escolar lo cual es uno de los objetivos de la implementación de la misma. Por otro lado, también consideraron que la plataforma apoya de manera eficiente las interacciones entre estudiantes y profesores durante el curso. De manera interesante, mantienen una interacción mayor con los profesores al utilizar la plataforma debido en gran parte a las revisiones de los escritos individuales en donde tanto estudiantes como profesores tienen la oportunidad de expresarse de manera abierta, algo que no todos pueden lograr de forma presencial.

Sin embargo, los estudiantes consideran que la plataforma no es eficiente ni útil para apoyar las prácticas educativas y los métodos del curso. Probablemente este resultado se deba a la complejidad de llevar a cabo un proceso de enseñanza-aprendizaje en idiomas de forma virtual o semi-presencial. En este sentido, los profesores deben de estar frente al estudiante para proporcionar las debidas correcciones y sobre todo motivarlos para continuar con su proceso de aprendizaje más allá de las fallas que el estudiante puede llegar a cometer. También, los estudiantes consideraron que la plataforma no es eficiente para aportar retroalimentación y evaluación dentro del curso. Puede ser que los estudiantes consideren lo anterior debido en gran parte a lo complicado que resulta para algunos de ellos acceder a la plataforma ya

que forzosamente se necesita de internet para acceder a ella. Esto hace que algunos estudiantes deseen una retroalimentación más parecida a la presencial para considerarla oportuna y cumplir con el objetivo principal de la misma. No dejemos de lado que la formación básica de los estudiantes se ha llevado a cabo mayormente de forma presencial, por ello, aunque se sientan atraídos por el trabajo en línea a través de la plataforma y por sus contenidos, aún existe cierto rechazo para llevar a cabo un curso b-learning de manera íntegra.

Conclusiones

Las aulas virtuales son una modalidad formativa que se aplica en educación presencial y no presencial, que pese a la distancia facilita la comunicación entre docentes y estudiantes, así como la supervisión del aprendizaje de los estudiantes y los avances en las lecciones de cada unidad de estudio en la plataforma, para incentivar el aprendizaje. Como resultados de este estudio se encontró que los estudiantes normalistas de nivel de Inglés menor al B2 pueden distinguir y trabajar con recursos distintos al mismo tiempo, como es el programa a través del libro de texto y el programa de “English Discoveries” empleando una plataforma de manera complementaria, podemos concluir que el primer semestre de la implementación de la plataforma en su fase inicial los estudiantes demuestran aceptación de dos formas de trabajo alternas en una metodología de trabajo dual como lo es el tradicional con libro de texto y el entorno virtual través de la plataforma.

Se pretende para un segundo momento, identificar el nivel de aceptación del uso de la plataforma educativa “English Discoveries”, por parte de los docentes, y reconocer el sentido interpretativo y la aplicación de las competencias digitales de los docentes y estudiantes normalistas.

Referencias

- Centro Virtual de Innovación educativa . (2019). Webinar English discoveries. México. Obtenido de <https://www.youtube.com/watch?v=VRw2I4EnaIM>
- Centro Virtual de Innovación Educativa - DGESPE. (2018). Obtenido de cevie-dgespe.com/Page/index.php/planes-de-estudios-2018/69
- Fredin, E. (2017). Aprendizaje híbrido: ¿el futuro de la educación superior? *Observatorio de Innovación Educativa*.
- López Alonso, C. y. (2009). *Las plataformas de aprendizaje: del mito a la realidad*. Madrid: Biblioteca Nueva.
- Secretaría de Educación Pública. (2018). *Aprendizajes claves*. Obtenido de <https://www.planyprogramasdestudio.sep.gob.mx/>
- Secretaría de educación pública. (2018). *CEVIE*. Obtenido de Planes de estudio: www.cevie-dgespe.com/index.php/planes-de-estudios-2018/74
- Secretaría de Educación Pública. (2018). *Estrategia para el fortalecimiento de las Escuelas Normales*. México. Obtenido de www.dgespe.sep.gob.mx/public/estrategia_fortalecimiento/