



LA PLATAFORMA ACADÉMICA DESDE LA PERSPECTIVA DE PROFESORES UNIVERSITARIOS

Lilián Ivettthe Salado Rodríguez
Universidad Estatal de Sonora

Área temática: Tecnologías de la información y comunicación (TIC) en la educación.

Línea temática: Plataformas tecnológicas para la enseñanza.

Tipo de ponencia: Reportes parcial de investigación.

Resumen:

A partir del 2012 el uso de la plataforma educativa se constituye como un recurso digital indispensable en la vida académica de la Universidad Estatal de Sonora puesto que se lleva a cabo una re estructuración de las mallas curriculares y sus asignaturas en todos los programas educativos, reduciendo el número de horas de clase presenciales y asignando en su lugar “horas plataforma”. A pesar de que el uso de la plataforma es obligatorio no ha sido utilizada con el mismo entusiasmo y la misma regularidad por todos los docentes. En este estudio se realizaron grupos focales en las cinco unidades académicas de la universidad con profesores de distintas áreas disciplinarias para conocer a fondo lo que ha implicado para ellos el uso de la herramienta y saber qué retos son los que han tenido que enfrentar y cómo los han superado. El objetivo de la investigación es ir más allá de las dicotomías sobre el uso de la tecnología y sus beneficios, los profesores están consientes de la necesidad de la incorporación de estas herramientas, sin embargo, han expresado que no existen las condiciones óptimas para trabajar en el esquema que ha planteado la universidad y realizan reflexiones respecto a sus prácticas docentes en torno a la utilización de la plataforma como una estrategia que consideran mayormente administrativa que educativa.

Palabras clave: Plataforma académica, ItsLearning, profesores, universidad

Introducción

Donde se haga explícito el problema de investigación y su relación con el estado de conocimiento del área temática, así como la formulación de preguntas, hipótesis y objetivos.

En los últimos años las instituciones de educación superior han implementado varias estrategias para mejorar sus capacidades, no solo en los procesos de enseñanza aprendizaje sino también en sus capacidades administrativas, sobretodo en lo referente a captar y atender una matrícula cada vez más numerosa. Este es el caso de la Universidad Estatal de Sonora (UES) que pasó de una matrícula en el 2012 de 7,771 estudiantes a una de 16,737 estudiantes en el 2018, contando prácticamente con la misma infraestructura en ambos periodos (UES, 2019).

Entre estas estrategias se encuentra la implementación de nuevos modelos educativos enfocados en competencias y/o en nuevas modalidades de enseñanza como los sistemas vituales o semi presenciales. Para poder llevar a cabo los cambios que estos nuevos paradigmas en la educacion requieren, se hace uso de varias herramientas, una de las más socorridas es la utilización de plataformas educativas.

La utilización de este recurso por parte de los profesores se realiza de forma muy heterogénea aun cuando se brindan capacitaciones constantes y se enfatiza en la importancia de su uso por parte de la institución. El monitoreo de la actividad en plataforma arroja estadísticas muy dispares por lo que la pregunta que rige la investigación es el porqué el uso de la plataforma se realiza de manera tan diferenciada por parte del docente en la UES. Para lo anterior se realiza una indagación respecto a los pormenores en la utilización de esta herramienta tomando en cuenta la perspectiva de los profesores que son quienes diseñan los contenidos así como la estructura de los cursos en plataforma.

Desarrollo

La educación del siglo XXI requiere la transformación de los nuevos paradigmas en los cuales el centro del desarrollo económico se enfoca en la generación y aplicación del conocimiento. Es por ello que en la universidad actual se ha plantrado como una prioridad establecer una educación centrada en el estudiante y sus necesidades con un ritmo de aprendizaje individualizado, interactivo, cooperativo, participativo, constructivo y libre; para lo cual, los recursos académicos digitales son indispensables puesto que, de acuerdo con Silvio (2005), otorgan poder al usuario sobre sus fuentes de información, sus conocimientos y sus posibilidades de aprendizaje.

Esta ha sido una de las bases de los cambios que se han realizado en las universidades implementando estrategias relacionadas con el uso de recursos y herramientas digitales y aunque se ha avanzado en cuanto a la facilitación del acceso universal a estas herramientas, es necesario seguir midiendo el impacto real de su uso específico en el proceso de enseñanza– aprendizaje, ya que pocas veces se hace y se sustenta con evidencia empírica que demuestre que las tecnologías han cumplido su promesa de ampliar las oportunidades, de proveer una educación de mayor calidad y de acercarnos a una sociedad más equitativa.

Una de las finalidades de los cambios producidos en los años recientes es que los estudiantes universitarios sean capaces de utilizar distintas herramientas para producir, presentar y comprender información compleja para tomar decisiones y generar conocimiento; que sepan cómo utilizar las TIC en apoyo de pensamiento crítico, creatividad e innovación. Lo anterior le orillará a obtener una auto regulación necesaria para mejorar su aprendizaje y alcanzar el éxito no sólo en su trayectoria académica, sino también profesional y personal.

Las reformas curriculares propiciaron el diseño de modelos educativos “innovadores” con TIC entre los cuales podemos mencionar la formación basada en competencias, el currículo integral, el currículo flexible, las tutorías, el aprendizaje basado en problemas y el currículo centrado en el aprendizaje (Díaz-Barriga, 2010, 2012). Las universidades intentan, a través de las TIC, responder a la necesidad de un cambio profundo de paradigma educativo acordes a la visión de universidad del futuro. Sin embargo, para Frida Díaz-Barriga (2012, p. 25) algunas instituciones sólo se han limitado a la “incorporación de las novedades educativas del momento, sin una reflexión profunda sobre sus implicaciones ni una previsión clara de su incorporación las estructuras curriculares o (...) del aula, y más bien pasaban por alto la cultura y prácticas educativas”.

Respecto a la integración de las TIC en los procesos educativos, Torres (2011) concluye que en México los esperados beneficios de las TIC en la población universitaria aún se encuentran en proceso de instauración y consolidación. Es posible encontrar otros resultados que cuestionan la relación entre calidad o mejora educativa y tecnologías en gran parte porque la alfabetización informática ya no alcanza, sobre todo cuando hablamos de educación superior.

De acuerdo a Prados y Rivera (2002: 267-312), “el uso de TIC no ha servido para que la educación superior sea protagónica en la reducción de la disparidad entre los países industrializados y los países en desarrollo, ni para que se haya potenciado la transformación que se le exige a las instituciones de educación superior de cara a las problemáticas enfrentadas en el siglo XXI, ni para que se haya evidenciado una difusión y un desarrollo universal del saber, ni para propender por la configuración de una educación superior orientada al aprendizaje durante toda la vida.”

Una de las herramientas tecnológicas más utilizadas en la universidad son las plataformas educativas. Estas funcionan como un soporte para la enseñanza, tanto presencial como virtual, es un software que permite distribuir contenidos didácticos y organizar cursos en línea. Con un software de este tipo es posible gestionar todas las fases de un curso académico: desde la elaboración de los contenidos, su distribución o puesta en línea incluyendo su uso, las actividades de monitoreo y feedback hasta llegar a la evaluación de las habilidades y competencias adquiridas por los estudiantes o a la evaluación del proceso formativo.

De acuerdo con Salado, Ochoa y Álvarez (2012), en la UES la utilización de la plataforma académica inició en el 2009, siendo Moodle la plataforma que se eligió por un grupo de profesores. El uso de esta plataforma no era obligatorio, los profesores decidían utilizarla o no. Los cursos en Moodle estuvieron disponibles hasta el año 2011, siendo alrededor del 25% en relación a los cursos de la oferta educativa en la institución

en ese entonces. A partir del año 2012, el uso de la plataforma se instituye de manera obligatoria, sin embargo, se establece que la plataforma a utilizar sería SharePoint. Esta plataforma solo funciona por un año, en el 2013 se sustituye por ItsLearning y es la que se utiliza hasta la fecha.

Tipo de estudio y diseño general

El avance en la investigación en las ciencias enmarcadas como referencia positivista propició que las ciencias sociales utilizaran nuevos enfoques para su exploración distintos al de las ciencias naturales y se incluyeron fundamentos epistemológicos y metodológicos que preferenciaron los estudios fenomenológicos, naturalista-interpretativo. En el caso de la investigación educativa gran cantidad de autores opinan que el enfoque cualitativo es el más adecuado para este campo (Ruiz, 2011).

La investigación educativa se enfoca en procesos sociales complejos, multirealistas y sujetos a dinámicos procesos de cambio y que a la vez son capaces de propiciar importantes cambios en los contextos sociales.

Al respecto Berger, Peter y Thomas Luckmann (1967) expresan que la realidad de la vida cotidiana es una realidad ordenada cuyos fenómenos se presentan independientes del ser y de lo que se opine de ellos, es una realidad objetivada que se ubica en el tiempo y el espacio y que a partir de la cual se puede desprender un conocimiento.

Esta es una investigación aplicada, descriptiva y con enfoque cualitativo durante la cual, en un corte de tiempo, se examinaron aspectos relacionados con la utilización de la plataforma académica ItsLearning a través de la experiencia y la voz de profesores pertenecientes a diferentes áreas disciplinares y campus de la universidad.

Se utilizó como instrumento de recolección de información entrevistas de grupo focal ya que esta es una técnica que en los últimos tiempos ha tomado mayor relevancia por su uso, especialmente en el desarrollo de investigaciones aplicadas en los campos de los estudios sociales, en el análisis de los usos de los medios masivos de comunicación y en la discusión de problemáticas importantes que afectan a grupos humanos específicos.

Las entrevistas de grupo focal se realizaron durante los meses de abril a junio del 2017. Dichos grupos focales se llevaron a cabo en las cinco unidades académicas de la UES y se contó con la participación de 55 profesores distribuidos como se muestra en la Tabla 1.

Tabla 1: Número de profesores participantes de cada unidad académica

UNIDAD ACADÉMICA	PROFESORES PARTICIPANTES
SAN LUIS RÍO COLORADO	14
MAGDALENA	7
NAVOJOA	10
BENITO JUÁREZ	6
HERMOSILLO	22
TOTAL:	55

Resultados

Se recogieron las opiniones de los profesores participantes en los grupos focales, donde se procuró en cada unidad académica, que hubiera al menos un representante de los programas educativos ofertados. Una vez analizadas se crearon los apartados que se describen a continuación.

Percepción de utilidad

Los profesores piensan que contar con este tipo de herramientas es indispensable. Sin embargo, al cuestionarles respecto al porcentaje de actividades de aprendizaje y enseñanza de sus cursos que ellos consideraban que era posible llevar a cabo a través de la plataforma, la mayoría dijo que solo los cursos con contenido teórico se podían llevar a cabo exitosamente con la mediación de la plataforma institucional ItsLearning y aquellos profesores que imparten cursos de naturaleza práctica dijeron que solo un pequeño porcentaje del curso lo ponían en plataforma porque consideraban que muchas de sus actividades debían realizarse de forma presencial y hubo algunos casos donde incluso lamentaron la reducción de horas de clase presencial por horas plataforma en los horarios escolares puesto que les restaba tiempo para cubrir los contenidos contemplados en la asignatura, esta opinión fue reiterativa en todas las unidades académicas en los profesores de las áreas de ingeniería y entrenamiento deportivo, principalmente.

“...no nos es muy funcional ya que llegamos más práctica de campo y en la plataforma solo se puede llevar teoría...” (Profesor 2, Magdalena).

“...en unas materias que son muy prácticas como las del laboratorio pues se utiliza sólo para subir los reportes y para leer las instrucciones y ocasionalmente, a lo mejor un 30% uno sube videos de lo que se puede hacer en el laboratorio...” (Profesor 5, San Luis Río Colorado).

“...nos estamos enfrentando al mismo problema de que nos aumentaron las horas plataforma y nos quitaron las horas presenciales, entonces en un taller de práctica docente tengo 1 hora presencial y 2 de plataforma cuando deberían de ser las 3 horas presenciales. Si con 2 horas presenciales que tenía el semestre pasado no alcanzaba el tiempo ahora con 1 hora presencial, la verdad, a mí la plataforma me estorba porque me está quitando mucho tiempo de trabajo...” (Profesor 7, San Luis Río Colorado).

“Yo miro la plataforma más que una herramienta de apoyo o de beneficio como algo que nos limita en muchos factores. Uno, no tenemos la tecnología, la infraestructura, ni la capacidad suficiente para manejarlo como tal, se supone y siempre lo he visto cuando diseñamos secuencias, que al momento de buscar la actividad que realmente te indique que el alumno está generando un conocimiento o está aprendiendo a hacer algo, no lo puedes demostrar porque no es en un ahora fija...” (Profesor 3, Hermosillo).

Utilización y aprovechamiento de las herramientas de plataforma

La mayoría de los profesores expresaron que la plataforma era un excelente recurso para la recepción de las tareas de los estudiantes. Sin embargo, muchos también reconocieron que existen muchas otras herramientas las cuales consideran que no aprovechan puesto que no tienen el tiempo o la capacitación adecuada para hacerlo. Existen básicamente dos actividades que los profesores llevan a cabo en plataforma: la revisión de tareas y la realización de exámenes. Algunos profesores dijeron que eran varias las actividades que llevaban a cabo y entre ellas mencionaban las siguientes: resúmenes, mapas mentales, mapas conceptuales, cuadros sinópticos, reportes de laboratorio y/o práctica, entre otros; aun cuando los profesores perciben una diversidad en su práctica en plataforma todas estas actividades mencionadas básicamente constituyen lo mismo: recepción de tareas.

“Hay muchas cosas que no se pueden hacer, como la posibilidad de hacer un chat o un foro, quien sabe que maestro lo haría, no lo contemplábamos porque no nos habían dado un curso, a veces esperábamos que solo nos mandaran un mensaje por el inbox, entonces estaba prácticamente subutilizada...” (Profesor 1, San Luis Río Colorado).

“...yo creo que más bien la plataforma está utilizada como una especie de almacén o repositorio de las actividades, creo que no estamos utilizando los recursos o los objetos de aprendizaje que son importantes para el rendimiento de los alumnos...” (Profesor 4, San Luis Río Colorado).

“...nunca me enseñaron tampoco a hacer los portafolios, sé que lo puedo hacer en la plataforma y no me lo han enseñado, entonces quiere decir que la estoy subutilizando. Esto ha sido paulatino y ayer hubo un curso de plataforma pero había maestros que ya sabían algunas cosas y otros no, entonces se tuvo que haber dividido el grupo, ese tipo de puntos críticos deberían dar una idea para organizar mejor el trabajo...” (Profesor 2, Benito Juárez).

“...la plataforma como tal va a ser utilizada de una manera mucho más adecuada, partiendo del principio de que tenemos un profesor especialista en el tema y dado que va a ser un facilitador, el uso de la plataforma va a ser más fluido...” (Profesor 13, Hermosillo).

“Yo he percibido a lo largo del tiempo, desde que se implementó la plataforma, un estado de ansiedad e incertidumbre, tanto por la planta docente como de los alumnos, y aparte ciertas fallas constantes y una de las fallas más radicales son al inicio de cada curso, que se activa el curso, no se activa, se cierran las actividades, la contraseña, que no están registrados, etc...” (Profesor 8, Hermosillo).

“...el problema aquí es que hemos tomado esta herramienta como algo obligatorio, algo institucional que tenemos que hacer uso de ella a fuerza pero el maestro debe tener la libertad de decidir cuándo usarla y cuándo no para determinar también para qué actividades le sirve y para cuáles no le sirve...” (Profesor 2, Benito Juárez).

Diseño instruccional de los contenidos y del curso en plataforma

El diseño de los contenidos curriculares de las asignaturas, así como el diseño del curso y sus actividades en plataforma está a cargo de los profesores. Generalmente, al docente se le solicita ambas actividades en el semestre anterior a impartirse el curso, ya sean cursos nuevos (en el caso de los programas educativos de creación reciente) o actualización de contenidos para los cursos en los que se considere que es necesario. La falta de coordinación así como de un trabajo colegiado para la realización de estas tareas fue la observación más recurrente en los profesores de las diversas unidades académicas. Otra de las coincidencias en este rubro fue la realización de estas tareas de manera improvisada y con prisas para cumplir en los tiempos de entrega establecidos lo que repercute en la calidad del trabajo realizado.

“...debe existir un departamento dictaminador y que sea universal, no uno en cada unidad académica. Es una sola secuencia, yo doy la materia de metodología de la investigación y metodología de la investigación solamente es una; hay para administradores, para deportes, para comercio, etcétera y entonces cómo va a impactar? Será la plataforma el problema? O será el plan estratégico de educación de la institución que está fallando?...” (Profesor 3, San Luis Río Colorado).

“...para eso existen las academias, pero no están trabajando como debe de ser, se llegan a acuerdos que no se les da seguimiento, se le debe más poder a lo que ahí se propone, cuando se reúnen las academias, ahí es donde se ven las materias, los contenidos, pero tampoco las academias están trabajando bien. Yo veo una situación que es real, el “saco del ItsLearning” no nos queda, nos queda grande y muchas veces lo queremos llenar con cosas que no son las adecuadas...” (Profesor 9, San Luis Río Colorado).

“...en una de las materias prácticas todos los recursos o la mayoría de ellos eran: mapas mentales, conceptuales, diagramas heurísticos y por el estilo, ese curso no fue elaborado por nosotros, ni fue diseñado por un grupo de maestros de la unidad, y la verdad está muy escaso de recursos....Cuando lo platicamos en academia te das cuenta que nunca nos tomaron en cuenta, fue diseñado en Hermosillo, entonces tú dices ¿dónde estuvimos las otras unidades?, como academia o cómo están como unidades comunicándonos? ... (Profesor 3, Navojoa).

“...a veces el trabajo lo hace un solo profesor porque es el único que está disponible para eso, el asunto es que se pueda adecuar el curso a la plataforma de acuerdo a lo que cada quien considere...dado que hay pocos recursos humanos, no ha habido la capacidad de la institución para decidir cuáles son los cursos que pueden ser transversales y con un contenido estándar, eso facilitaría los tiempos y ya que cada profesor lo enriquezca...” (Profesor 5, Magdalena).

“A veces nos dan un curso vacío al iniciar el semestre y lo tenemos que hacer todo y debemos de tener una copia de nuestro curso porque lo diseñamos, lo desarrollamos y nos lo borran y solo el administrador es el que tiene acceso...entonces cada semestre solo estamos preocupados por estar subiendo lo mismo que ya teníamos, entonces creo que el administrador debería ser más flexible y darle una copia del curso a los profesores...” (Profesor 2, Hermosillo).

“...yo creo que está bien que le des a un maestro a desarrollar un curso pero el maestro solo no puede ser el único que decida, yo creo que los maestros de una carrera tenemos un objetivo de egreso y todas las materias tiene que estar en función de eso que yo quiero al final y para eso se necesita un departamento de planeación educativa que esté a cargo de los programas educativos, no alguien que me autorice un curso, sino alguien que sabe a dónde va esta carrera y que se asegura que las materias contribuyan a ello. En cambio lo que se revisa en los cursos es si se abren los links, si las actividades están bien explicadas y cosas por el estilo, no se revisa si lo que yo estoy poniendo ahí cumple con el contenido y con el objetivo del curso o del módulo.” (profesor II, San Luis Río Colorado).

“...yo entiendo que hay prisas y no hay recursos y a veces no a todos se nos da capacitación pero si nos avientan a hacer las cosas que se tienen que hacer. Además ahora trabajamos en tiempos de cuatrimestres y tenemos que dar los mismos contenidos que cuando se trabaja en semestres...” (Profesor I, San Luis Río Colorado).

Algunas reflexiones

En la UES, la plataforma académica se ha constituido como un recurso académico indispensable desde una perspectiva más enfocada a la administración educativa que en el aspecto meramente académico. A pesar de ser un recurso institucionalmente catalogado como de uso obligatorio, en la realidad de la práctica los profesores muestran una actividad heterogénea. Mientras para algunos profesores la utilización de la plataforma es indispensable en el desarrollo de sus cursos, en la mayoría de los casos, a pesar de que en su discurso reconocen la importancia y utilidad que le pueden dar a la misma, el aprovechamiento de esta queda muy reducido lo que se traduce en fallas en la implementación del modelo educativo puesto que si se redujo el cincuenta por ciento de clases presenciales hay un contenido académico que debería cubrirse de manera virtual y que en muchos casos no se realiza.

Este primer acercamiento con los profesores ha sido de utilidad para reconocer sus fortalezas y carencias y dar luz a situaciones que no se resolverán con un mayor ancho de banda o el proporcionar más cursos de capacitación al docente. La estructuración de la práctica educativa debe ir más allá de aspectos técnicos, que fueron los mejor evaluados por los profesores (asistencia técnica y cursos de capacitación, principalmente) y se debe tener en cuenta la experiencia del docente quien está en el centro –junto con los estudiantes– de la práctica educativa y a quien pocas veces se consulta en decisiones fundamentales que impactan esta práctica en la universidad.

Referencias

Berger, P., & Luckman, T. (1967). *La construcción social de la realidad*. Buenos aires: Siglo XXI.

Díaz-Barriga F. (2010). Los profesores ante las innovaciones curriculares. En *Revista Iberoamericana de Educación Superior*

(ries), México, issue-unam/Universia, vol. I, núm.1, pp. 37-57. Recuperado de: <http://ries.universia.net/index.php/ries/article/view/35/innovapdf176>

Díaz-Barriga F. (2012). Reformas curriculares y cambio sistémico: una articulación ausente pero necesaria para la innovación. En Revista Iberoamericana de Educación Superior (ries), México, unam-issue/Universia, Vol. III, núm. 7, pp. 23-40. [Página Web]. Recuperado de: <http://ries.universia.net/index.php/ries/article/view/229>

Prados, A. y Rivera, L. (2008). Impacto de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la educación superior de América Latina y el Caribe. En: *La educación superior en América Latina y el Caribe: diez años después de la Conferencia Mundial de 1998*. Tünnermann Bernheim, Carlos (ed.). Colombia: Multimedios PUJ. pp. 267-312.

Ruiz, C. (2011). La investigación cualitativa en educación: crítica y prospectiva. *Revista electrónica de humanidades, educación y comunicación social*. Vol. II. Pp. 28-50.

Salado, L., Ochoa, R., Álvarez, P. (2012). Análisis del impacto académico de la implementación de la plataforma Moodle en el CESUES. *Revista Internacional de administración y finanzas*. Vol. 5 (2). Pp. 113-127

Silvio, J. (2005). Tendencias de la educación superior virtual en América Latina y el Caribe. IESALC. Recuperado el 19 de febrero de 2007, de http://www.iesalc.unesco.org.ve/estudios/regionales_lat/Informe%20UV%20-%20Regional%20Comparativo%20ALyC.pdf

Torres, S., Barona, C. (2012). *Los profesores universitarios y las TIC. Uso, apropiación y experiencias*. México: Ediciones mínimas.

Universidad Estatal de Sonora. (2019). Agenda estadística. Disponible en: <https://www.ues.mx/?p=especiales/rendicion/default.aspx&cid=0&sid=23&smid=29&latder=0¶ms=transp=1>