



TRANSFORMACIÓN DE LA PRÁCTICA DOCENTE EN LAS ESCUELAS NORMALES, LA INNOVACIÓN A TRAVÉS DE RECREA

Ricardo Cervantes Rubio
Benemérita y Centenaria Escuela Normal de Jalisco

Martha Cecilia Nájera Cedillo
Benemérita y Centenaria Escuela Normal de Jalisco

Sofía Robles Álvarez
Benemérita y Centenaria Escuela Normal de Jalisco

Área temática: A.8) Procesos de Formación.

Línea temática: 5. Metodologías y dispositivos de formación: tecnologías de la información y comunicación, prácticas profesionales, prácticas docentes, narrativa, investigación-acción.

Tipo de ponencia: Reportes parciales o finales de investigación.

Resumen:

Se presentan los avances de una investigación acción de la práctica docente, donde la finalidad es la innovación, a partir del curso Producción de Textos Académicos en la Licenciatura de Educación Primaria (LePri 2012) el cual se imparte en la Escuela Normal. El curso se planifica con fundamento en el pensamiento complejo y la investigación docencia, se pretende lograr una competencia de salida estructurada exprofeso para estudiantes que cursan el 7° semestre. El propósito está enfocado en la mejora e innovación de la práctica docente, mediante el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC). Los resultados se identifican desde la apreciación de los estudiantes, las observaciones externas y de la reflexión del docente, para el análisis de los datos obtenidos en grabaciones de audio y video de las sesiones se triangula la información recopilada en varios instrumentos, lo cual permite concluir, entre otras, que los estudiantes a partir de esta innovación asumen un rol participativo, crítico y constructivo, tienen conocimiento y facilidad para trabajar con las TIC, no hay objeción por su utilización y aplicación para innovar la práctica, además de que tal proceso se produce desde una vía plural, como la aplicación de nuevas estrategias, esta intensión de mejora es un proceso complejo y multifactorial

Palabras clave: Innovación, práctica docente, TIC, pensamiento complejo, investigación acción.

Introducción

En la educación del nivel superior en México se establece una Red de Comunidades para la Renovación de la Enseñanza Aprendizaje en Educación Superior (RECREA), el cual desarrolla un programa para innovar la práctica docente a partir del trabajo colaborativo en diferentes Comunidades de Práctica (CoP), las cuales se integran por siete Cuerpos Académicos (CA) de Universidades Públicas Estatales y siete de Escuelas Normales, los cuales agrupan otros CAs del país en Nodos conforme a las regiones existentes.

El objetivo general del programa RECREA es apoyar la Reforma Educativa 2012 y 2018 con el fin de incentivar la cultura del aprendizaje y apoyo entre pares, profesores de cuerpos académicos de instituciones de educación superior. A partir de la interacción entre los CAs de la Universidad y la Escuela Normal se promueve una cultura de colaboración entre iguales para facilitar el proceso de análisis, reflexión e investigación en situaciones auténticas frente a grupo, los elementos que constituyen la innovación son: el pensamiento complejo, la investigación en la docencia, el desarrollo de competencias profesionales y el uso de las Tecnologías de la información.

La colaboración entre los CAs consiste además de acompañar en el proceso de innovación y reflexión de la práctica de su integrante, en la formación de comunidades de práctica (CoP) en los distintos nodos integrados, esto significa establecer equipos mixtos con los otros integrantes de los CAs que interactúan entre sí para establecer la ruta de trabajo con otras instituciones de nivel superior, a quienes se les denomina facilitadores regionales.

En el caso particular la Benemérita y Centenaria Escuela Normal de Jalisco (ByCENJ) pertenece al Nodo Occidente y es el par de la Universidad de Guadalajara (UdeG), quienes interactúan para innovar de forma conjunta las prácticas docentes de un integrante de cada CA con la finalidad de lograr mayores y mejores aprendizajes en los estudiantes. El sujeto de la innovación en la ByCENJ es el profacilitador quien propicia acciones que conlleven a los alumnos a desarrollar una motivación intrínseca y autonomía en sus aprendizajes, como individuos y como grupo; vincular sus aprendizajes con la realidad, reconocer su participación activa con propuestas novedosas y a fomentar su compromiso en situaciones y problemáticas de su entorno y, por último, que sus acciones se fundamenten a partir de los últimos avances de los campos disciplinar y profesional. Esta situación se ve reflejada a partir en una organización de tareas/proyectos que se vinculan con la denominada Competencia de Salida del curso, la cual se fortalece a partir de una serie de tareas determinadas con distintos niveles de complejidad con la intención de trabajar mediaciones y conseguir desempeños deseables.

El curso optativo Taller Producción de Textos Académicos (TPTA), forma parte del currículo del Plan de estudios de la Licenciatura en educación Primaria 2012 (LePri 2012), tiene el objetivo de que los normalistas sean capaces de elaborar de manera sistemática, accesible y correcta en el ámbito de la producción escrita de textos académicos. Se pretende que logren identificar los esquemas organizativos para presentar y difundir la información.

Por lo anterior se elaboró la propuesta de innovación para aplicarla en el curso taller dirigido a 21 estudiantes del séptimo semestre (agosto 2017 a enero 2018), de acuerdo a la experiencia del docente y de las necesidades de los estudiantes en este taller detectadas a partir de una encuesta previa se determinó que los temas a tratar en este periodo fuera la construcción del texto de la primera parte de la tesis y del informe de práctica profesional.

Desarrollo

Para desarrollar el proceso de la innovación se consideraron aspectos propuestos por la CoP a partir del programa RECREA partiendo de los tres ejes: el pensamiento complejo, el desarrollo de competencias profesionales, la incorporación del uso de tecnologías de la información y comunicación y la investigación acción. Tiene como base la construcción de la planificación del curso TPTA de acuerdo a los parámetros enmarcados por el programa RECREA, se construye el enunciado del perfil de egreso a través de la competencia de salida de este curso donde se perfila el pensamiento complejo, el uso de las TIC, y la investigación docencia.

Este curso está dividido en dos tareas/proyectos, los cuales describen los desempeños esperados y se presenta la situación-problema de la vida real como proyecto. En este caso se describe la clase o tipo de tarea con dos niveles de complejidad, las cuales van en aumento hasta lograr el desarrollo de la competencia de salida, integrada por habilidades, conocimientos y actitudes necesarios para su resolución. En las actividades de los estudiantes se consideran las estrategias metodológicas, reflexiones, ejercicios, indicaciones sugerencias y todo tipo de mediación para resolver la situación planteada.

Método: Investigación-acción

A partir de los rasgos de la investigación cualitativa, se determina aplicar el método de investigación-acción, donde Corey (1953: 16), tomado de Blandez (2000) la concibe como “el proceso por el cual los prácticos intentan estudiar sus problemas científicamente con el fin de guiar, corregir y evaluar sistemáticamente sus decisiones y sus acciones”, dado que el presente estudio plantea la necesidad de indagar en las propias acciones del profesor, analizarlas y reflexionar sobre ellas para de ser necesario modificar la práctica. Y dado que Kemmis y McTaggaet, R. (1988: 9) respaldan al conceptualizar a la investigación como una forma de indagación autorreflexiva, emprendida por participantes en situaciones sociales con objeto de mejorar la racionalidad y justicia de sus prácticas sociales o educativas, así como una comprensión de esas prácticas y de las situaciones en las que tiene lugar siendo este lugar el mismo espacio del proceso de enseñanza, donde se tiene como objetivo innovar e implementar estrategias conducentes al desarrollo de una competencia de salida recién programada.

La Ruta metodológica empleada en este proceso se especifica en la tabla 1.

Los instrumentos y técnicas elaborados y aplicados se muestran en la tabla 2

Análisis de datos

La información recopilada a partir de los distintos instrumentos aplicados para evaluar la innovación, requiere un procedimiento de análisis específico, para lo cual se determina a partir de su metodología, en este caso se enmarca desde el paradigma cualitativo a través del método de investigación-acción, para lo cual se ofrece una muy breve justificación, en dos líneas básicas:

1) Sesiones de clase, aspectos:

Participación de los alumnos

Producción o avance en sus productos y actividades

Desarrollo de la competencia de salida.

2) Investigación-acción, aspectos:

Identificar y conceptualizar los elementos nodales

Competencias del profesor, así como su pedagogía y didáctica

La planeación y la innovación

La tabla 3 muestra estas dos líneas y sus aspectos correspondientes.

Los instrumentos que son utilizados para obtener la información necesaria en estas dos líneas se muestran en la tabla 4.

El análisis e interpretación de los resultados se realizan a partir de los siguientes momentos y acciones:

1. Identificar categorías de análisis, se realiza en los registros de observación de cada sesión y con fundamento en las dos líneas básicas antes mencionadas.
2. Triangular información, datos y categorías identificadas en los diversos instrumentos de recopilación de información.
3. Aplicar análisis comparativo, de los resultados obtenidos al categorizar, de sesión inicial a la final para identificar evolución y de conocimientos iniciales a finales para la identificación de la competencia de salida.
4. Interpretar resultados obtenidos para la toma de decisiones en las siguientes planeaciones de curso.

La información obtenida se utiliza para la toma de decisiones ya que se obtendrán nuevos elementos a utilizar en el diseño y el proceso de aplicación del curso, así como de los resultados del aprendizaje de los alumnos, como puede ser los propuestos en el proyecto RECREA:

- a) Trabajo con base en proyectos, situaciones o problemas reales que permitan un aprendizaje complejo, y cuya solución requiera la integración de conocimientos, habilidades y actitudes.
- b) Incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación como herramienta para favorecer el aprendizaje.
- c) Incorporación de métodos, resultados, problemáticas y avances de la investigación. y
- d) Las estrategias docentes que el profesor considera pertinentes para su aplicación.

Resultados

Aprendizaje de los estudiantes

De acuerdo con Hoolland citado por Argudín (2001), el docente se enfrenta a la necesidad de desarrollar las competencias de los estudiantes, ya que se centra la educación, en las necesidades, estilos de aprendizaje y potencialidades del individuo para que el estudiante llegue a manejar con habilidad las destrezas requeridas en su profesión. Se formula diversas actividades cognoscitivas requeridas por los indicadores establecidos y asienta que deben quedar abiertas al futuro y a lo inesperado. Por su parte los alumnos mostraron inquietud y en un primer momento inconformidad, se les solicita en la primera sesión un análisis y reflexión de su trabajo personal y de sus compañeros, a lo que respondieron con poca o nula participación, indicador de la necesidad de fomentar el pensamiento crítico. Solicitan indicaciones concretas en la mayoría del tiempo, mostrando con ello ser alumnos con características receptivas (OBS01-070917). El docente les pide:

“El primer punto es porque es el más sensible de ustedes y quiero que ustedes hagan una revisión interna con relación a lo que han fabricado de su tesis, que quede claro, sería el primer momento, ¿por qué es importante? ... ¿hasta qué momento han construido su tesis?... se pretende en el curso desarrollan sus habilidades para poder construir textos académicos propuestos. ¿Ya viste cuáles son los elementos básicos para tu investigación?” (VOBS01-070917).

Al inicio del curso los alumnos manifestaban poca participación, fue hasta después de la sexta sesión que el 80% de la clase asumió un rol participativo, crítico y constructivo de manera personal y con sus compañeros. A su vez identifican sus aprendizajes nuevos, básicamente en elaborar una ponencia, así como desarrollar algún texto académico e identificar los apartados de una tesis. De igual manera consideran un desarrollo en sus habilidades de redacción del texto de la tesis, estos datos son tomados del análisis estadístico de una encuesta respecto a la evaluación del Taller (OBS261017).

Elementos que contribuyen al aprendizaje de los estudiantes:

- a) Diseño de las actividades adecuadas para desarrollarse en clase a partir de una planificación flexible y continúa que obedece a las necesidades identificadas en cada sesión.
- b) Análisis y discusión de casos particulares que atraían la atención general por su aplicabilidad.
- c) Las actividades, su análisis en grupo y exponer dudas para generar retroalimentación, es importante la socialización de los temas y la contribución grupal.
- d) Resolver dudas de manera inmediata y específica.

Elementos no contribuyeron o dificultaron el aprendizaje de los estudiantes:

- a) Cuando no se elaboraban las tareas y se perdía la continuidad del trabajo.
- b) Cuando no se participaba en la sesión con dudas o colaborando a resolver las dudas de sus compañeros.
- c) La apatía de los estudiantes en ciertos momentos de la clase.
- d) Falta de interacción entre pares en la construcción del conocimiento.
- e) Falta de comunicación efectiva alumno-maestro con intención pedagógica.
- f) No estar interesados desde el inicio del Taller, ya que este se fue desarrollando cuando se percataron de la necesidad y su impacto en la construcción de la tesis y la ponencia.
- g) Aplicar la ley del mínimo esfuerzo para generar textos académicos.

Además, a partir de los registros de observación, los estudiantes buscan la comodidad, brindan el menor esfuerzo, se ve claramente cuando el docente solicita la tarea que trata de un ensayo con relación al tema de la tesis, en la cual la mayoría del salón solo la transcribió de un trabajo anterior:

"M: La actividad tercera, que era el ensayo Sí pues lo más fuerte ¿no? A1: Amanecí con dolor de vesícula. A2: Todo itis. M: Platiquenme su experiencia con el ensayo, ¿Quién quiere? levante la mano, de este lado, su experiencia. A3:Yo, bueno como sabe no vine a la clase así que le dije a mi compañera si me podía explicar, entonces es cuando vi su asignación en classroom que ya tenía mucho más elementos más complicado y no a la vez, como ya habíamos trabajado. Con otras actividades anteriores a este, en algunas partes se me facilitó el trabajo para desarrollar el ensayo y en otras no. A4: Lo del instrumento, yo ya lo había analizado previamente para otra clase entonces se me hizo como un poco más fácil, pero la verdad para hacer las categorías se me hizo más trabajo. (VOBS8-311017).

Método o técnica de enseñanza

De forma continua se realizan preguntas a los estudiantes con la finalidad de conocer en qué nivel se encuentran en cuanto al desarrollo del trabajo, así como para conocer y revisar los avances del texto académico, el apego a los requerimientos del documento, socializar la información, esta es parte fundamental de las mediaciones que realiza para la mejor comprensión y aprendizaje:

“M. De lo que vimos la clase pasada sobre el título la pregunta y el objetivo, ¿quedó alguna duda?, ¿ya hubo más congruencia?, con relación al cuadro de congruencia entre el título provisional las preguntas de investigación y los objetivos, ¿Reconstruyeron su... esos elementos de su tesis o no hubo necesidad? platíqueme A1. Bueno, yo voy a cambiar de tema, será uno nuevo, pero me fue como más sencillo redactarlos que lo anterior. M. Bueno entonces a ti te ayudo para redactarlos porque cambiaste tu objeto de estudio, ¿sí? M. Con ustedes ¿alguien más alguna aportación que nos quieran hacer? A2: Yo también solo cambie las preguntas porque no las tenía bien planteadas M. Bien, ¿Algo más en general? Quiero compartirlas que no hemos hecho la rúbrica para poder evaluar nuestra propia producción. Yo tengo un formato lo vamos a trabajar (VOBS3-I40917).

Estrategias con las cuales los estudiantes lograron aprender más fácilmente:

- a) La modelación con ejemplos reales como elemento de mediación.
- b) Búsqueda de información.
- c) Revisión bibliográfica por los alumnos fuera de clase para trabajarlos en el aula y optimizar los tiempos, para atender las necesidades específicas.
- d) Uso de rúbrica para auto evaluar su producción de textos.
- e) Retroalimentación constante durante las presentaciones, así como análisis y comentarios o sugerencias de su tema en plenaria o mediante la técnica de pares ciegos.

Bajo esta perspectiva, se observa la necesidad de adecuar actividades y estrategias para abonar al aprendizaje, así por medio de la innovación se busca generar cambios en los estudiantes, con esto se reconoce dos aspectos relacionados que produce la innovación según Angulo, citado en Salinas (2008) el subjetivo y el objetivo. Esto es, en el ámbito subjetivo se supone el cambio de representaciones y teorías implícitas de los actores, desde las cuales interpretan y adaptan las innovaciones. Desde el ámbito objetivo se refiere a las prácticas que son objeto de transformación: intencionalidades, contenidos de enseñanza, estrategias metodológicas, materiales curriculares, enfoques y prácticas de evaluación. *El trabajo por medio de la mediación y modelaje fue extenso, un caso se presentó cuando los estudiantes tienen que rescatar las categorías para el apartado de metodología y resultados de la investigación* (OBS08-261017). Se presentan momentos de manera constante en que el docente promueve la reflexión de los estudiantes, así como

determinar ciertos elementos que deben de considerarse para elaborar la ponencia, que el producto que se trabaja en la sesión número nueve.

M: Vamos a analizar rúbricas para evaluar su trabajo. Será el corte de la primera parte de lo que vamos a analizar, voy a subir al WhatsApp, Los que ya tienen en este momento sus rúbricas ahorita voy a pasar a sus lugares para revisar. A1: ¿Es la misma a la anterior o son diferentes? M: Son diferentes. ¿Alguien se quedó con experiencias de docentes? M: Esto es para la evaluación. Ahorita van a hacer la autoevaluación de su producto. Entonces ahorita esto es del ensayo académico, por ejemplo... nombre y folio, grado, maestros o docentes en formación, en la fecha de evaluación pongan la fecha de hoy. M: Bien, pueden observar ustedes que en la siguiente rúbrica les da las escalas con las que van a evaluar: escala 1, nivel de desempeño óptimo; 3, es suficiente 2, y; 1, insuficiente (VOBSIO-09III7).

Incorporación las tecnologías

- a) El docente desconocía la plataforma Classroom, lo cual ameritó un periodo de conocimiento y dominio.
- b) Por otro lado, los alumnos conocen la plataforma Classroom y no fue complicado su acceso y utilización.
- c) Para el asesor los resultados fueron positivos en cuanto a su uso: la organización y acceso a la información, planificar e identificar las actividades en orden y la evaluación de las mismas. El uso de las TIC en el curso obtuvo una evaluación significativa positiva por parte de los alumnos, ya que se implementó de manera adecuada, para favorecer la comunicación, la evaluación y el manejo de la información, así como herramienta para la enseñanza y el aprendizaje.
- d) El uso de la computadora personal, los teléfonos smarth e internet en el trabajo áulico se promovió para funciones comunicativas, informativas e instructivas, favoreció para adaptarse al ritmo de aprendizaje de los alumnos de manera individual, y como herramienta de acceso inmediato a la información, lo que fomenta la autonomía de los alumnos.
- e) El uso de la red social WhatsApp, favoreció e incrementó las interacciones inmediatas ante dudas y comentarios del grupo en general fuera de horario de clase, promoviendo la socialización del conocimiento de manera asincrónica.
- f) La aplicación de la innovación por medio del uso de las TIC es complejo, ya que los estudiantes tienen mayor conocimiento de la tecnología. El docente que innova con las TIC también está en un proceso de aprendizaje, de la cual se deben relacionar los conocimientos, habilidades, actitudes o competencias que son adecuadas para el uso innovador de las TIC. Drent & Meelisen (2008), menciona algunos factores como el perfil de profesores innovadores:

“(a) son conscientes de la importancia de mantener contactos profundos con colegas y expertos en el área de las TIC por el bien de su propio desarrollo profesional (emprendimiento personal); (b) ven y experimentan las ventajas del uso innovador de las TIC en su educación (actitudes TIC y percepción del cambio); (c) el enfoque pedagógico del profesor puede ser descrito como centrado en el alumno, y (d) la competencia TIC del profesor se adapta a su enfoque pedagógico” (Revista de Educación, 2010).

g) El docente involucra a los estudiantes para que con apoyo de la tecnología se comuniquen entre pares y maestro-alumno, se propicia una búsqueda de información confiable en internet:

“Bien, entonces tienes dos tareas para empezar. Van a buscar los Tesoros; de los conceptos clave que ustedes manejan es muy importante que veamos que dicen de manera universal acerca de la palabra y concepto clave...es posiblemente eso te abra el abanico de posibilidades para definir ...el concepto que estás trabajando. Tesoro para que me las manden, por favor y también el estado del arte (VOBSI070917).

Conclusiones

- El uso de la tecnología facilita la organización y acceso a la información, además de planificar e identificar las actividades y evaluación de las mismas.
- Los estudiantes tienen mayor conocimiento y facilidad para trabajar con las TIC y no existe objeción para su utilización y aplicación en desarrollo del curso.
- El docente le requiere de un mayor esfuerzo para conocer y manejar adecuadamente diferentes programas y plataformas.
- La retroalimentación es un elemento que contribuye al desarrollo de las actividades y a construir una dinámica de crítica constructiva.
- El incumplimiento de las actividades altera el proceso planificado y los alumnos pierden la oportunidad de realizar sus aportaciones en grupo.
- La falta de interés del estudiantado provoca desvinculación con los temas, disminución en los comentarios y retraso en los avances programados.
- La información y actividades en plataforma contribuyen al desarrollo del trabajo específico
- los cuestionarios en formatos de Google tienen aceptación por parte de todos los alumnos.

Se concluye que el proceso de innovación de la práctica docente no es desde una vía, como puede ser en el momento de aplicación de nuevas estrategias o de la utilización de TIC, esta intensión de mejora es un proceso complejo y multifactorial en el cual se involucran los estudiantes del curso, la institución escolar, en este caso de estudio también otros CoP por el proyecto que respalda la investigación y por supuesto los objetivos de la Red Nacional RECREA.

Tablas y figuras

Tabla 1: Ruta metodológica

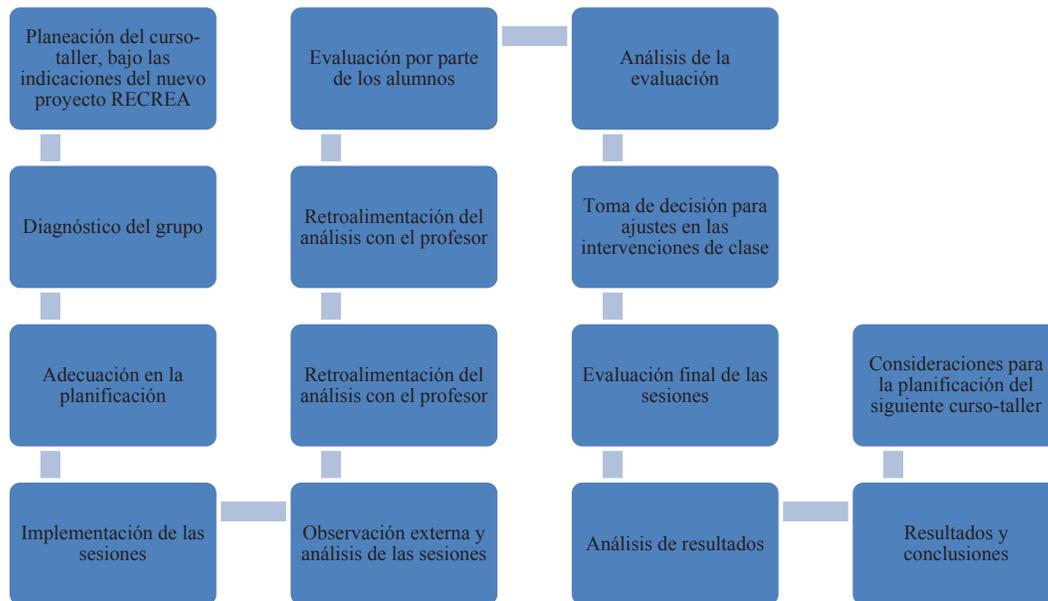


Tabla 2: Instrumentos y técnicas



Tabla 3: Elementos nodales

Sesiones – clases	Investigación
Participación	El modelo de enseñanza
Producción	El tipo de aprendizaje
Competencia de salida	La innovación empleada
	La tecnología empleada en el proceso e-a
	La competencia docente
	método o técnica de enseñanza
	Actividad proactiva
	Pensamiento complejo
	La competencia de salida
	Encuadre del curso

Tabla 4. Instrumentos utilizados

Sesiones – clases	Investigación
Participación en videograbación	1. Planeaciones de sesión
	2. Videograbaciones y audios de las sesiones (VOBS)
	3. Registro de clase (OBS)
	4. Actividades y tareas de los alumnos
	5. Plataforma Classroom
	6. Evaluación en Formularios de Google

Referencias

- Álvarez Angulo, T. (2011). Revisar y escribir textos académicos en la formación del profesorado, en *Revista Complutense de Educación*, Vol. 22, Núm. 2 (2011) pp. 269-294, ISSN: 1130-2496. Recuperado de <http://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/viewFile/38493/37231>.
- Argudin Vazquez, Y. (2001). Educación basada en competencias», *Educar. Revista de educación / nueva época* núm. 16/ enero - marzo 2001. P. 3. Recuperado de http://www.lie.upn.mx/docs/docinteres/Educacion_basada_en_competencias.doc.
- Blandez Ángel, J. (2000). La investigación-acción: Un reto para el profesorado. Guía práctica para grupos de trabajo, seminarios y equipos de investigación. INDIE publicaciones.
- Bozu, Z. (2012) , En *Cómo elaborar un portafolio para mejorar la docencia universitaria una experiencia de formación del profesorado novel*. Barcelona: ICE y Ediciones Octaedro. Recuperado de <http://www.ub.edu/ice/sites/default/files/docs/qdu/23cuaderno.pdf>
- Corey, S. M. (1953). *Action Research to improve School F Yactice*. New York, Columbia University. DEGESPE. Plan de Estudio 2012 Educación Primaria. [En línea]. Recuperado de http://www.dgespe.sep.gob.mx/reforma_curricular/planes/lepri/malla_curricular
- Kemmis, S. Y McTaggart, R. (1988). *Cómo planificar la investigación-acción*. Barcelona: Laertes. LATORRE, A. (2005). La investigación-acción , En *La investigación-acción. Conocer y cambiar la práctica educativa*. España : GRAÓ. Recuperado de <https://www.uv.mx/rmipe/files/2016/08/La-investigacion-accion-Conocer-y-cambiar-la-practicaeducativa.pdf>
- Salinas Ibáñez, J. (2008). Innovación educativa y uso de las TIC, en *Innovación educativa y uso de las tic* (pp. 20-26). Sevilla: Universidad Internacional de Andalucía. Recuperado de <http://dspace.unia.es/bitstream/handle/10334/2524/innovacioneduc2008.pdf?sequence=1>
- Valverde B., Garrido y Sosa (2010) En Secretaría de Estado de Educación, Formación Profesional y Universidades de España. (Agosto 2010). *Las TIC en la educación obligatoria: de la teoría a la política y la práctica*. *Revista de educación*, 352, 105. . Recuperado de: https://books.google.com.mx/books?hl=es&lr=&id=dZ47AezyxawC&oi=fnd&pg=PA99&dq=proceso+ense%C3%B1anza&ots=R8ryMT93_W&sig=3GMrpLIWY_XNdIbltIqZum5xajY#v=onepage&q&f=false