



SEGUIMIENTO DE EGRESADOS: EL CASO DE UNA ESCUELA NORMAL DE SONORA

Yazmín Guadalupe Soto Medina

Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de Sonora Profr. Jesús Manuel Bustamante Mungarro

Martha Lizeth Tequida López

Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de Sonora Profr. Jesús Manuel Bustamante Mungarro

Priscila María Monge Urquijo

Centro de Investigación en Alimentación y Desarrollo A. C.

Área temática: Educación, desigualdad social e inclusión, trabajo y empleo.

Línea temática: Seguimiento de egresados y trayectorias laborales.

Tipo de ponencia: Reporte parcial.

Resumen:

El presente estudio fue realizado en una escuela normal, formadora de docentes en Hermosillo, Sonora. Tiene por objetivo describir resultados de un programa de seguimiento de egresados, destacando diferencias por licenciatura cursada. El tipo de estudio es descriptivo y relacional de naturaleza cuantitativa no experimental; con una población de 143 egresados, 111 de la Licenciatura en Educación primaria y 32 en Preescolar, de la generación 2012-2016. El muestreo se realizó no aleatorio y se conformó una muestra de 95 egresados. El instrumento utilizado fue el cuestionario que propone la ANUIES (1998), la confiabilidad corresponde a un Alpha de Cronbach de .882, considerada aceptable. El análisis es de tipo descriptivo, presentando frecuencias y porcentajes, para posteriormente identificar diferencias estadísticamente significativas por licenciatura en relación algunos reactivos del instrumento; se trabajó con la prueba t de student para comparación de medias. Los resultados indican que respecto a la preparación para los distintos contextos educativos, el 52% percibe que se encuentran poco preparados. En relación a la formación recibida, el 58% de los egresados consideran que se debe ampliar el contenido metodológico en el currículo. Se encuentran diferencias estadísticamente significativas entre la licenciatura cursada y la preparación en el campo profesional. En relación a la formación que recibieron en la normal, el 58% de los egresados consideran que se debe ampliar el contenido metodológico en el currículo.

Palabras clave: Seguimiento de Egresados, Formación de profesores, Educación normalista

Introducción

Desde la fundación de las primeras Escuelas Normales en México en la década de 1820, estas instituciones han sufrido una serie de cambios y transformaciones hasta llegar a lo que hoy son. A lo largo de este proceso evolutivo, también han surgido nuevas necesidades y exigencias por parte de los estudiantes; además de satisfacer sus necesidades educativas, también deben de tomarse en cuenta los requerimientos y pautas que establece la comunidad laboral, en la cual estos se verán inmersos al concluir su trayectoria profesional en las escuelas normales.

La educación es un proceso que cambia constantemente y a causa de esto deben también hacerlo las instituciones educativas. A nivel superior, este cambio es evidentemente necesario para la mejora continua de los procesos de formación profesional, que se brinda a los 87,740 alumnos de las escuelas normales del país, de los cuales 21,064 corresponden a estudiantes de la Licenciatura en Educación Preescolar y 30,951 a alumnos de la Licenciatura en Educación Primaria según SIBEN (DGESPE, 2018). Para posibilitar dicha mejora en la enseñanza y aprendizaje significativo, la actualización, capacitación y evaluación son la base para construir una educación integral de calidad, y así mismo una mayor y mejor preparación para la inserción de los alumnos al campo laboral.

Es necesario mantener una constante evaluación y seguimiento a los egresados, conocer sus opiniones, experiencias, logros y áreas de oportunidad, para así poder valorar la pertinencia y elevar la calidad de los planes y programas, de las estrategias, la metodología, la gestión, la preparación docente y cualquier otro factor que intervenga y aporte a la educación integral que se brinda a los estudiantes. El seguimiento de egresados ha sido objeto de estudio en diversas investigaciones, siendo este utilizado como una estrategia de mejora a nivel superior, a partir de los resultados, las instituciones pueden detectar las áreas de oportunidad y sus fortalezas, como establece Bedoya (2011) “el seguimiento a egresados puede buscar las motivaciones de la definición de los perfiles profesionales que las universidades elaboran” (p. 148). Es un aspecto de relevancia, al que las escuelas de Educación Superior deben dedicar tiempo, investigación y recursos tanto humanos como materiales.

Los programas institucionales de seguimiento de egresados, deben ser una prioridad para las escuelas normales, para elevar la calidad de los planes y programas de estudio que ofertan. La DGESPE (SEP, 2012) argumenta que:

Para lograr los propósitos educativos requieren fortalecer los procesos de gestión institucional con la participación de los miembros de la comunidad escolar, ya que la movilización y potenciación de los saberes, los tiempos, los recursos materiales y financieros, entre otros, implica planificar acciones, distribuir tareas y responsabilidades, dirigir, coordinar y evaluar los procesos y los resultados. (párr. 13).

Un estudiante de educación superior, para complementar su formación, debe ser acreedor de situaciones y circunstancias que le permitan formarse y profesionalizarse de manera continua, y con ello obtener mejores

posibilidades en el campo laboral; tales como aprender una segunda lengua, tener oportunidad de ser parte de un proyecto de movilidad estudiantil, participar en congresos y de más actividades que enriquezcan sus capacidades académicas, políticas, económicas y culturales. En el Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018 (DOF, 2013), se menciona que:

Además, frente a los retos que impone la globalización del conocimiento, es necesario fortalecer las políticas de internacionalización de la educación, mediante un enfoque que considere la coherencia de los planes de estudio y la movilidad de estudiantes y académicos. (p. 62).

Para que los alumnos puedan vivenciar este tipo de experiencias, las cuales aportarían de manera directa a su trayecto profesional, es necesario que su escuela normal de procedencia, cuente con un sistema de evaluación para una educación de calidad que sea plenamente funcional y actualizado, según las exigencias y necesidades de la sociedad actual. En el Programa Sectorial de Educación (DOF, 2013), se menciona como la Educación Superior en México debe contribuir al avance social y económico del país, teniendo como meta formar jóvenes que puedan potencializar sus capacidades en situaciones de la vida diaria:

Tanto en la educación media superior como en la superior, cada estudiante debe lograr un sólido dominio de las disciplinas y valores que deben caracterizar a las distintas profesiones. Igualmente importante es que los jóvenes se preparen para poner sus capacidades a prueba en el mundo del trabajo. Los jóvenes estudian con la expectativa de involucrarse en condiciones más favorables en el desarrollo nacional. (p. 27).

La formación profesional debe ir encaminada hacia la inserción de los estudiantes al mundo del trabajo, y su objetivo debe ser prepararlos para que al momento de iniciar su vida laboral, cuenten con el mayor número de conocimientos y habilidades, así como de actitudes y valores que aporten al logro de los rasgos de perfil de egreso que se plantean en cada uno de los planes de estudio de las escuelas normales. La DGESPE (SEP, 2012) menciona los rasgos deseables del nuevo maestro, entre lo que se establece que:

Los rasgos del perfil son el referente principal para la elaboración del plan de estudios, pero también son esenciales para que las comunidades educativas normalistas dispongan de criterios para valorar el avance del plan y los programas, la eficacia del proceso de enseñanza y de los materiales de estudio, el desempeño de los estudiantes, así como las demás actividades y prácticas realizadas en cada institución. (párr. 2).

La Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de Sonora Prof. Jesús Manuel Bustamante Mungarro (BYCENES), es una Institución de Educación Superior (IES) de sumo prestigio, tanto a nivel estatal como nacional, la cual acoge a jóvenes con la intención de formar a Licenciados en Educación Preescolar y Educación Primaria. Los alumnos egresados de esta escuela son considerados como profesionales competentes, con un alto índice de idoneidad para ejercer la docencia, según los resultados que ha

arrojado el Servicio Profesional Docente en los últimos años. Por medio de un análisis interno a través de la recopilación de datos por parte de la comisión de seguimiento de egresados y a través de la encuesta directa sobre los resultados de ingreso al servicio, fue posible conocer que: de la Licenciatura en Preescolar, se obtuvo un índice de 100% de idoneidad en el año 2016, y 94% en el 2017, de igual manera 98% en el 2016 y 2017 en la Licenciatura en Primaria.

Desarrollo

En la última década del siglo XX se inició con un debate entre las universidades sobre la proyección a futura de la educación, esto a nivel mundial fue un recurrente de análisis para indagar sobre la formación que reciben los alumnos y las condiciones reales en las que se encuentran una vez se enfrentan al mercado laboral. La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES, 2000) enfatizó en lo imperante y necesario que es transformar los sistemas educativos para enfrentar las demandas de un sistema globalizado.

El impacto de la formación docente está acompañada de la efectividad de un programa, para ellos se requiere considerar “las necesidades iniciales que dan sentido a la formación, como los objetivos establecidos a diferentes niveles en un contexto determinado, porque este inicio es el que va a servir de punto de comparación y validación para los resultados finales” (Feixas & Lagos, 2015, p. 89). La transición durante un programa educativo implica promover una serie de factores para obtener los logros deseados, sin embargo esto se identifican una vez que los sujetos se encuentren en contextos reales a su área de profesión.

La formación docente recibida dentro de la institución es un aspecto que se pretende indagar mediante el instrumento para el seguimiento de egresados, propuesto por la ANUIES del documento Esquema básico para estudios de egresados (1998), con el fin de conocer si la formación proporcionada es la necesaria para desarrollar aquellas competencias que necesita un docente en servicio, además de conocer el impacto que tiene en la práctica, servirá para analizar los planes de estudio de la institución y por ende, proponer cambiar aquellos aspectos en los que los egresados evaluaron.

Boéssio y Portella (2009) destaca que la formación del profesorado es aquel elemento necesario para el desarrollo de competencias profesionales y de crecimiento en la práctica educativa, considerando las funciones y tareas que debe llevar a cabo un docente en su centro de trabajo. Ambos autores ven la formación de profesores como un “proceso de desarrollo profesional emancipatorio y autónomo que incorpora la idea de recorrido profesional, no como una trayectoria lineal, sino como evaluación y continuidad de experiencias” (párr. 11); respecto a la calidad educativa Desimone (citado por Guzmán, 2011) afirma que “coincide en asignar un papel destacado al maestro, resaltando que su continuo desarrollo, actualización y compromiso es uno de los factores esenciales para mejorar la calidad de la enseñanza ofrecida” (párr. 33).

A lo largo de los años, se ha determinado a la economía de la educación como una disciplina pedagógica en pleno desarrollo, la cual está estrechamente ligada con las Ciencias de la Educación y sus campos de estudio y desarrollo. Según Pineda (2001) “Los procesos educativos integran, implican y determinan muchos aspectos económicos de gran importancia para su correcto funcionamiento. Son estos puntos de intersección entre la economía y la educación los que determinan el análisis económico de los procesos educativos” (pp. 145-146).

Es posible construir una idea de lo que conlleva vincular la educación con la economía, o bien la escuela con la sociedad. En las IES, se pretende formar ciudadanos que en un futuro, a corto, mediano o largo plazo puedan integrarse a la comunidad y dar inicio a su vida laboral, lo imperante es analizar si la escuela y su oferta educativa son suficientes para lograr que los alumnos, al culminar su trayectoria educativa, sean capaces de poner en práctica aquellas competencias adquiridas, las cuales cumplan con los requerimientos que estipula el sector laboral en el cual se verán inmersos.

Concebida la educación permanente como un marco globalizador constituido por el aprendizaje formal, no formal e informal, que aspira a la adquisición de conocimientos para alcanzar el máximo desarrollo de la personalidad y de las destrezas profesionales en las diferentes etapas de la vida. (Tünnermann, 1995, p.6).

Piore (1985) en su teoría de la fila, sostiene que los puestos que existen en el mercado se racionan o dividen entre los aspirantes a trabajadores, según las preferencias que tengan en una contratación determinada; los trabajadores más solicitados son los primeros de la fila o la cola, caracterizados por sus atributos o habilidades de empleabilidad; después se encuentran los menos solicitados, quienes suelen quedar en los puestos menos deseables o bien, desempleados. Estos empleados desfavorecidos se identifican por ser quienes muestran menor inversión en capital humano, o bien, se podría decir que no han obtenido una educación de calidad que les proporcione las herramientas necesarias para obtener un mejor puesto en el mercado laboral.

Es posible debatir que la educación puede ser un mecanismo para diferenciar o identificar a los trabajadores deseables de los no deseables, o bien, quienes estarán al inicio y al final de la fila. En el caso de los estudiantes normalistas, la forma de medir las herramientas y conocimientos para obtener un puesto de trabajo, es por medio del Sistema Nacional de Registro del Servicio Profesional Docente, quien convoca a participar en el concurso de oposición para el ingreso a la educación básica, que consiste en una prueba anual aplicada a todos los aspirantes a iniciar su vida laboral como docentes y con base en ella recibir un lugar en la fila.

En México los programas de seguimiento a egresados de IES, tienen apenas algunas décadas como una práctica constante y formalizada, estas se han vuelto un factor que favorece la calidad educativa de las mismas, permite conocer su situación actual referente a su economía y su satisfacción en el trabajo. Floresvillar (2014), manifiesta que:

El sector educativo puede aprovechar toda la información de sus egresados, la cual puede dar como resultado instituciones competitivas. Y para los ex alumnos es importante que su alma mater los siga considerando, los invite a participar en busca de mejoras para las futuras generaciones a fin de que el desempeño laboral de los egresados sea el competitivo. (párr. 25).

La UNESCO (2008) menciona que el nivel de crecimiento en la actualidad depende del valor agregado a la producción y a los sistemas de intercambio global. El acceder a mejores empleos requiere de mayores estudios. “Por ello se necesita incrementar significativamente el nivel de formación de las nuevas generaciones y el nivel de aprendizaje efectivo y actualizado de toda la población para romper el circuito de reproducción intergeneracional de la desigualdad” (p.5)..

Conocer la satisfacción de los egresados de un programa de licenciatura, es importante, ya que son ellos quienes se encuentran directamente inmersos y relacionados con la sociedad, y la retroalimentación que puedan brindar es importante para su IES de procedencia. Según Rueda (2009) estas evaluaciones pueden incluir muchos y amplios aspectos que hacen referencia al conjunto de experiencias y aprendizajes de los exalumnos, sin embargo, considera que no únicamente debe considerarse su grado de satisfacción, sino también el hecho de comprender qué factores contribuyen a esta. Al momento de implementar un programa de seguimiento de egresados, es necesario verificar que la evaluación o el instrumento a aplicar, contenga los campos y aspectos que interesen al investigador, y que sean datos que verdaderamente permitan evaluar y valorar lo que se desea.

En el libro titulado *El desarrollo de una metodología para evaluar la satisfacción de los usuarios de programas sociales en México*, los autores Lobato, Rivera, Serrato, Gómez y Brun (2016), afirman que mediante la metodología del Índice Mexicano de Satisfacción del Usuario (IMSU) es posible conocer la relación entre satisfacción y aspectos académico, además de generar información importante para el conocimiento y planeación de procesos de mejora. Los autores mencionan que:

Se busca determinar si los programas cumplen con sus objetivos, pues éstos no tienen sentido si no logran el impacto deseado en la alimentación, la educación o en la salud de la población. También se busca saber si hacen un uso racional para dichos recursos y si cumplen con las metas del ejercicio presupuestal y avances de implementación. Es decir, se quiere evaluar si logran sus objetivos y si están haciendo lo necesario para ello. (p. 33).

Este tipo de evaluaciones, según los autores hacen referencia a una evaluación de la eficacia, la eficiencia y la economía de los programas sociales en México, sin embargo, es necesario rescatar que “si se trata de evaluar en el horizonte de gestión, es decir, en el terreno de la ejecución de los programas, también se puede argumentar que las opiniones de los usuarios no reflejan con exactitud el desempeño de un programa” (p. 30). Con esto, es posible argumentar, en caso de una evaluación a egresados de una escuela normal,

no basta conocer solamente la opinión de los mismos, sino también considerar aspectos de carácter administrativo, de la gestión, del personal que labora y a quienes contribuyen a que el diseño curricular se planifique, se aplique y se evalúe de la manera correcta, para que en conjunto surja el funcionamiento deseado de dicha institución.

Por tanto, el objetivo de la investigación consiste en describir resultados de un programa de seguimiento de egresados en una escuela normal, destacando diferencias por licenciatura cursada. Guiado por la siguiente pregunta ¿Cuáles son los resultados de un estudio de seguimiento de egresados en una escuela normal y las diferencias estadísticas significativas por licenciatura cursada?

Metodología

El presente estudio es de tipo descriptivo y relacional de naturaleza cuantitativa no experimental acorde a Jonhson & Christensen (2017). Se trabajó con una población de 143 egresados, 111 de la Licenciatura en Primaria y 32 de Licenciatura en Preescolar. El muestreo fue por conveniencia (no aleatorio) mediante la disponibilidad por correo electrónico y redes sociales de la población de estudio y se conformó de 95 egresados de la Escuela Normal del Estado ubicada en Hermosillo, Sonora. Se utilizó una adaptación al cuestionario que propone la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES). Al cual se le realizó una prueba de fiabilidad con un alpha de Cronbach de .882 que se considera como aceptable.

Debido a que la ubicación de los sujetos es variada, puesto que se encuentran en varias regiones del estado de Sonora, se consideró pertinente y eficaz u hacer eficiente la obtención de la información. Los datos fueron capturados y analizados en el Paquete estadístico SPSS versión 23. Para el análisis inicialmente se realizó un análisis descriptivo, presentando frecuencias y porcentajes así como medidas de tendencia central que permitieran dar un marco general sobre la orientación de los datos. Posteriormente, con el objetivo de identificar diferencias estadísticamente significativas por licenciatura en relación algunos reactivos del instrumento, se trabajó con la prueba t de student para muestras independientes.

Resultados

Las frecuencias que arrojó el instrumento utilizado permiten describir la población objetivo en los siguientes apartados:

Género y formación. La profesión docente se ha caracterizado por ser una actividad feminizada, para el presente estudio el 86% de la muestra es de género femenino, mientras que el 14% masculino con una edad promedio de 23 años.

Licenciatura, estado civil y titulación. La licenciatura en primaria es la que más presencia tiene con el 77% de los participantes. En relación al estado civil, el 88% son solteros, el 8% casado y 4% en Unión libre. Cabe mencionar que el 100% de la muestra se tituló en el año de egreso (2016).

Ocupación. Mientras estudiaban la licenciatura el 50.5% tuvo una ocupación remunerada y el 55% tenía un empleo al finalizar la carrera. Actualmente, el 20% de los participantes realiza una actividad diferente a la docencia.

Percepción de capacidades y salario. Ante el cuestionamiento sobre la preparación para los distintos contextos educativos, el 52% percibe que se encuentran poco preparados. A la par, el 40% se encuentra poco satisfecho con el ingreso (salario).

Formación recibida. En relación a la formación que recibieron en la normal, el 58% de los egresados consideran que se debe ampliar el contenido metodológico en el currículo.

Se encontraron diferencias significativas entre licenciatura cursada y la percepción de la preparación para diversos contextos educativos ($p = .007$), donde en el caso de la Lic. en Primaria, se muestra una tendencia de respuesta hacia la poca preparación para el trabajo en diversos contextos educativos ($m = 1.75$). En el caso de la Lic. en Preescolar la tendencia se orienta hacia la percepción de la preparación para el trabajo en diversos contextos (ver tabla 1).

En la tabla 2 se muestran diferencias significativas entre licenciatura cursada y coincidencia de la actividad laboral con los estudios de licenciatura ($p = .007$). En cuanto a la puesta en práctica de los conocimientos adquiridos se encontraron diferencias significativas por licenciatura cursada ($p = .029$). En el caso de la Lic. en Preescolar, existe una tendencia a estar totalmente satisfechos con la puesta en práctica de los conocimientos adquiridos ($m = 1.36$) (ver tabla 3).

Conclusiones

Los resultados permitieron analizar en el caso de las diferencias por licenciatura, que en general los egresados de la Lic. en Primaria muestran mayor rigor al evaluar la formación inicial recibida por la institución así como el impacto de la formación en su vida profesional. Esta información resulta de gran relevancia para la institución formadora al tener evidencia de los aspectos específicos a evaluar tanto en los planes y programas como en la práctica docente de dicha licenciatura.

Sobre el programa los egresados indicaron que es necesario que los contenidos, que implican el conocer los diferentes contextos escolares, sean más amplios ya que la preparación con la que salieron del programa cursado no fue suficiente. Muestran inconformidad con el salario actual, sin embargo se puede identificar que no hay congruencia con la exigencia de la preparación y el salario que esperan. Es decir salen poco preparado y ante esta preparación escasa exigen salario alto.

Sobre la formación metodológica la visualizan como limitada, ya que consideran que esta debe ampliarse, esta indica la importancia de obtener durante el transcurso de la preparación profesional las herramientas adecuadas que permitan que enfrenten desafíos. El enfoque por competencia implica que tanto docentes como estudiantes fortalezcan la parte teórico-metodológico y práctico.

Este estudio permitió detectar las áreas de formación en las que se debe potencializar, según los estudiantes, ya que es a lo que actualmente se están enfrentando y que las futuras generaciones necesitarán para los contextos laborales. Se sugiere que para futuras investigaciones, bajo la metodología de ANUIES, se analice el instrumento para agregar indicadores que vayan en función de especificaciones con respecto al trabajo en los diferentes contextos. Canalizar las vías de comunicación con los egresados para tener los datos actualizados y evitar la dificultad para responder el cuestionario.

Por último, es pertinente destacar que este ha sido el primer estudio sobre Seguimiento de Egresados, los cuales han aportado grandes recomendaciones para mejorar la preparación profesional, en la que implica toda la comunidad educativa y programas vigentes con los que se está trabajando, así como leyes que norma la calidad educativa.

Tablas y figuras

Tabla 1: Prueba t de student por licenciatura y percepción de preparación para diversos contextos educativos.

LICENCIATURA		PREPARADO PARA CONTEXTOS EDUCATIVOS	N
PRIMARIA	MEDIA	1.75	72
	DESV	.550	
PREESCOLAR	MEDIA	1.36	22
	DESV.	.581	
	P	.005	
	F	.271	

Tabla 2: Prueba t de student por licenciatura y coincidencia de la actividad laboral con los estudios de licenciatura

LICENCIATURA		PREPARADO PARA CONTEXTOS EDUCATIVOS	N
PRIMARIA	MEDIA	1.51	72
	DESV	.979	
PREESCOLAR	MEDIA	1.14	22
	DESV.	.351	
	P	.007	
	F	.007	

Tabla 3: Prueba t de student por licenciatura y satisfacción con la puesta en práctica de los conocimientos adquiridos

LICENCIATURA		PREPARADO PARA CONTEXTOS EDUCATIVOS	N
PRIMARIA	MEDIA	1.64	72
	DES.V	.512	
PREESCOLAR	MEDIA	1.36	22
	DES.V.	.492	
	P	.029	
	F	1.69	

Referencias

- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (1998). *Esquema Básico para Estudios de Egresados en Educación Superior*. Dirección de Servicios Editoriales. México.
- Bedoya, C. (2011). Los Imaginarios sociales de los egresados de pregrado de la Universidad Cooperativa de Colombia Sobre la Calidad de los Egresados. Colombia: Autor
- Boéssio Atrib, B. M., & Portella, M. (2009). Docencia universitaria: formación y aprendizaje en el posgrado en educación. *Revista de la educación superior*, 38(151), 163-170. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S018527602009000300009&lng=es&tlng=es.
- Diario Oficial de la Federación. (2013). *Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018*. México: SEP
- Dirección General de Educación Superior para Profesionales de la Educación (2012). *SIBEN, estadísticas 2017-2018*. México: DGESEPE
- Feixas, M., Lagos, P., Fernández, I., Sabaté, S. (2015). Modelos y tendencias en la investigación sobre efectividad, impacto y transferencia de la formación docente en educación superior. *EDUCAR*, 51 (1), 81-107. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=342133060005>
- Floresvillar, M. (noviembre, 2014). ¿Dónde están los egresados? COEPES. 4(11). Consultado 13 de mayo del 2019. Disponible en: <http://www.revistacoepesgto.mx/revistacoepesII/donde-están-los-egresados>
- Guzmán, JC (2011). La calidad de la enseñanza en educación superior ¿Qué es una buena enseñanza en este nivel educativo? *Perfiles Educativos* (XXXIII), número especial, 2011 | IISUE-UNAM
- Johnson, B., & Christensen, L. B. (2012). *Educational research: Quantitative, qualitative, and mixed approaches*. Thousand Oaks, Calif: SAGE Publications.
- Lobato, O., Rivera, H., Navarro, H., González, M. Gómez, D. & Brun, B. (2016). Una metodología para evaluar la satisfacción de los usuarios de programas sociales en México. El índice mexicano de satisfacción del usuario. Universidad Iberoamericana. México.
- Pineda, P (2001). *Economía de la Educación: Una disciplina pedagógica en pleno Desarrollo*. Universidad Autónoma de Barcelona: Autor
- Piore, M. & P. Doeringer. (1985). *Mercados internos de trabajo y análisis laboral*.
- Rueda, M. (Agoto, 2009). La evaluación del desempeño docente: consideraciones desde el enfoque por competencias. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 11 (2). Consultado el 13 de mayo del 2019. Disponible en: <http://redie.uabc.mx/vol11no2/contenidorueda3.htm>

Tünnermann B. (Enero, 2010). La educación permanente y su impacto en la educación superior. *Revista iberoamericana de educación superior*, 1(1), 120-133. Consultado el 13 de mayo de 2019. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-28722010000100008&lng=es&tlng=es.

Tünnermann Bernheim, Carlos. (2010). La educación permanente y su impacto en la educación superior. *Revista iberoamericana de educación superior*, 1(1), 120-133. Recuperado en 13 de mayo de 2019, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-28722010000100008&lng=es&tlng=es

UNESCO. (2008). Guidelines for inclusion: Ensuring Acces to education for All. Paris: UNESCO.