



ESTRATEGIAS DE UNA MAESTRA PARA ATENDER LA DIVERSIDAD, LA INCLUSIÓN Y EL APRENDIZAJE EN SU AULA

Jesús Ortiz Figueroa
Escuela Normal Fronteriza Tijuana

Catalina Guadalupe Ortiz Macías
Escuela Normal Fronteriza Tijuana

Juan Carlos Madrueño Pinto
Escuela Normal Fronteriza Tijuana

Área temática: A.7) Prácticas educativas en espacios escolares

Línea temática: 4. Vida cotidiana, contexto, agentes e interacción en la práctica docente.

Tipo de ponencia: Reporte de investigación

Resumen: En este reporte de investigación tratamos un estudio de caso para exponer las estrategias que usó una profesora de quinto grado de primaria quien asumió el reto de enfrentar con éxito los problemas de diversidad e inclusión que se presentaron en el grupo que tuvo a su cargo durante el ciclo escolar 2018-2019 en la escuela “Francisco González Bocanegra”, del municipio de Tecate, Baja California. Nuestro reporte se sustenta en observación en el aula, entrevistas con la maestra que fue objeto de estudio, y el registro de su práctica docente, en materiales y en la descripción de sus estrategias con las que dio un trato diferenciado, según cualidades y características de sus estudiantes, y con ello ha logrado la inclusión y el aprendizaje integral en el aula, pero también con participación de los padres de familia.

Palabras clave: Práctica docente, entornos inclusivos, participación familiar, necesidades individuales.

Introducción

El punto de partida de esta investigación fue la entrevista con la profesora MariC, quien nos permitió observar y analizar las interrelaciones que tiene con los alumnos, las que se dan entre ellos, las que promueve con los padres de familia y con otros actores del contexto escolar, que fueron objeto de esta investigación. El estudio de la narrativa educativa que proporciona MariC es importante porque su práctica docente ha sido distinguida por sus excelentes resultados, ha recibido premios, sus alumnos han participado exitosamente en concursos estatales y nacionales, y ello ha sido corroborado por testimonios de alumnos, exalumnos, padres de familia y autoridades.

La investigación es cualitativa y aplica el método de estudio de caso, enfocado en el trabajo cotidiano docente en el aula para conocer cómo resuelve el problema de la diversidad y de la inclusión de sus alumnos a través de su interacción con ellos, la coordinación de las relaciones de los alumnos entre sí, con los padres de familia y con los otros actores del contexto escolar; la adecuación del aula y parte del centro escolar como espacio de múltiples aprendizajes; las estrategias didácticas que implementó y finalmente los resultados obtenidos.

Planteamiento del problema

El problema de investigación se enfoca en la realidad que enfrentan los profesores en sus aulas con grupos de niños y niñas que tienen diversos intereses y distinto nivel académico, algunos de lento aprendizaje o de capacidades diferentes, que requieren más atención, pero ¿cómo atenderlos sin que los otros se retrasen? Sin embargo, los derechos del niño y el mandato legal exigen que las escuelas se adecuen a los alumnos, que éstos sean atendidos en entornos inclusivos para que participen e interactúen en igualdad de condiciones que el resto de la población escolar. Lo anterior se desprende de la inclusión mediante la que todos deben ser valorados por igual y recibir las oportunidades para aprender a relacionarse con respeto a la diferencia; eliminar prácticas discriminatorias y contribuir a la formación de ciudadanos solidarios y tolerantes.

El planteamiento del problema responde a las preguntas: ¿Cómo atender la diversidad de los estudiantes en un aula con treinta alumnos únicos e irrepitibles, con distintos intereses, diferentes estilos de aprendizaje y diversas inteligencias múltiples, variados ritmos de desarrollo y aprendizaje, diferentes capacidades y algunas discapacidades, donde unos aprenden y otros no o lo hacen a su propio ritmo? ¿Cómo puede la maestra trabajar con los que no han comprendido los temas de las diferentes materias sin que se atrase el resto?

Ante estas interrogantes, la maestra inter/sujeto/objeto de este estudio de caso, se propuso un cambio profundo en su visión pedagógica, de manera integral para replantear todas sus estrategias didácticas, su relación con los estudiantes y los padres de familia, la adecuación del aula y el contexto escolar para diseñar herramientas y encontrar modelos útiles para atender la inclusión y la diversidad.

El marco normativo y teórico se fundamenta en la estrategia de equidad e inclusión en la educación básica (SEP, 2018a), en el Programa Nacional de Convivencia Escolar (SEP, 2018b), en los hallazgos de investigadores como Tomlinson, C. (2003), que argumenta la importancia de “Dar respuestas a las necesidades de todos los estudiantes”. En el planteamiento de Gardner (1993) de las inteligencias múltiples. Rosetti (2017), sobre el manejo del estrés, Rovira (2007) sobre la alegría y la plenitud, y Manes (2019) respecto a la importancia del ejercicio físico para las conexiones neuronales, el trabajo colaborativo en clase y la atención, puesto que afirma un cerebro atento es un cerebro feliz pues estar en el presente nos saca de la ansiedad: ni repasar el pasado, ni estar pensando la próxima tarea.

Desarrollo

A. Contexto del caso y estructura del trabajo

La profesora María del Carmen Beatriz Ortiz Figueroa, conocida por sus alumnos como “MariC” tiene treinta años de experiencia profesional, y ha ejercido su labor docente en los diversos grados de la Escuela Primaria “Francisco González Bocanegra”, turno matutino, ubicada en el centro urbano de la ciudad de Tecate, cabecera del municipio del mismo nombre en la entidad federativa de Baja California, escuela que forma parte del Sistema Educativo Estatal.

Uno de los rasgos del éxito de la profesora MariC es que su escuela está catalogada como la mejor escuela del Municipio de Tecate. Los alumnos llegan de diferentes colonias de Tecate, y un buen número vienen de los fraccionamientos de interés social de Tijuana, “San Pablo”, “Parajes” y “Villas del Campo”, que geográficamente están más cerca de Tecate que del centro de Tijuana. En este aspecto, el estudio de caso también revela que los métodos de la profesora promueven la inclusión en zonas marginadas y con impacto en seguridad pública, por lo que el caso resulta extremadamente importante pues es una estrategia completa que ayudaría incluso a revolucionar la política de la educación básica.

Al describir el clima escolar y el estilo de la escuela, la maestra nos explica que “la escuela está imbuida de los hábitos y costumbres de la actividad escolar que le imprimieron las autoridades educativas de Baja California al originarse el Sistema Educativo Estatal. Estos hábitos y costumbres consistían en tener una dinámica de trabajo que estaba en permanente competencia con el Sistema Educativo Federal. Un rasgo distintivo es que el nivel socioeconómico de alumnos y padres de familia es que se ubican dentro de la clase media baja de la población de la comunidad tecatense. En relación con esto se encuentran los bajos niveles culturales y de aprendizaje que al inicio de los cursos se aprecia en mis alumnos.” (M. Ortiz, comunicación personal, 23 de septiembre de 2017).

En el ciclo escolar que inició el 20 de agosto de 2018 la profesora MariC recibió a los alumnos de 5º grado conformado por 15 niñas y 15 niños, en total 30, ubicados entre los diez y once años. En sus procesos de enseñanza-aprendizaje utiliza estrategias, modelos, técnicas y medios innovadores que registra y analiza

junto con sus alumnos y padres de familia mediante el método de la investigación-reflexión-acción-reflexión, en sus propios procesos de enseñanza-aprendizaje, para lograr el crecimiento personal de todos.

Los alumnos de MariC se caracterizan por obtener los primeros lugares en los concursos municipales, estatales y nacionales en los que participan. Entre otros ejemplos de alumnos de MariC que han sido premiados, tenemos a Grecia Mildred Rodríguez Varela, fue ganadora del concurso Niña y Niño Gobernador del Estado y Funcionarios 2019¹. La primera vez que Tecate ganó para Niño Gobernador, fue una alumna de ella; del CETIS 25, sus exalumnos que concursan en matemáticas han ganado; en las fiestas del Bicentenario su alumno Oscar Orozco ganó el concurso de “Historia de México” y le dieron una beca en el CICESE de la que sigue gozando porque es hasta que termine la carrera. Entre muchos otros ejemplos que en esta ponencia no caben, pero son igual de importantes.

Con los triunfos de sus alumnos la maestra ha recibido diplomas, premios en efectivo e importantes distinciones por el Sistema Educativo Estatal y por el Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación (SNTE).

Con el propósito de hacer caber en el breve espacio de una ponencia este reporte de investigación, abordaremos el estudio en el siguiente orden: I. *La teleología de la educación* propuesta por MaryC. II. *El trabajo con los padres de familia, a los que considera su equipo*. III. *El trabajo en el aula con sus alumnos*, sus puntos de vista pedagógicos y didácticos, cómo piensan y cómo actúan en el aula; a la que tiene bien equipada para que sea el lugar más atractivo y más interesante de la escuela para los niños, donde juegan, investigan y aprenden. IV. *Sus terapias y procesos de inclusión*, V. La evaluación continua y formativa, y finalmente los resultados de su labor docente.

I. La teleología de educación propuesta por MariC: ¡Que el niño sea feliz! ¡que quiera venir a la escuela!

Al iniciar el ciclo escolar 2017-2018, durante las dos primeras semanas de clase, la maestra aplicó un diagnóstico para conocer los estilos de aprendizaje y el desarrollo de las inteligencias múltiples en sus alumnos (Gardner, 1993); tomó en cuenta los resultados de los exámenes del Sistema de Alerta Temprana (SisAT, SEP, 2014) que se aplican al inicio y al final del ciclo escolar y evalúan lectura, comprensión y cálculo mental (y al respecto, comentó: “los grupos de cuarto que he recibido estos dos años salieron reprobados, pero lo bello para mi es que los que pasaron a sexto de mi grupo de quinto fueron los más altos en esos exámenes”); **como parte del modelo de práctica docente de atención personalizada a la diversidad que ha desarrollado** MariC, también se les aplicó un test sobre el perfil psicológico para conocer a fondo sus problemas personales y poder ayudarlos más individualmente en su proceso formativo y educativo, pues considera de acuerdo con Rovira, (2019), que en la escuela se debe **formar** y complementar la **educación** que se da en los hogares y en éstos se deben crear las circunstancias para que la **educación** florezca y

¹ La niña fue designada como Secretaria de Desarrollo Económico, participó con el tema del derecho que tienen las niñas y los niños a no ser discriminados, a recibir educación y a jugar; tiene 10 años, le gusta la Historia y juega fútbol.

se complemente la **formación** que se da en la escuela. Finalmente, mediante la aplicación de otros tests y actividades se obtuvo información sobre los conocimientos, potencialidades, fortalezas, posibilidades, limitaciones, amenazas, riesgos y obstáculos de sus estudiantes de 5º grado para facilitar los aprendizajes clave de una educación básica integral (SEP, 2017).

Con base en este diagnóstico se percibió en primer lugar la diversidad de sus alumnos, los distintos niveles de sus conocimientos, su cultura, sus cualidades, sus expectativas, sus intereses, sus miedos, sus problemas familiares, psicológicos, su baja autoestima, la discapacidad de una niña que no hablaba, y dos niños con capacidades sobresalientes; sus estilos de aprendizaje y el desarrollo de sus inteligencias múltiples. El resultado fue: 50% visuales, 30% kinestésicos y 20% auditivos. Respecto a las inteligencias múltiples: 11 intrapersonal o individual, 6 viso-espacial, 5 corporal-kinestésico, 2 lingüístico-verbal, 2 naturalista, 1 musical o rítmico, 2 interpersonal, 0 lógico-matemático. Con esta información procedió a diseñar las estrategias a implementar para atenderlos lo más personalmente posible.

Para atender a la diversidad de las características de sus alumnos con una estrategia didáctica inclusiva que tome en cuenta su individualidad y se ajuste verdaderamente a lo que necesitan cuando así se requiera y atendiendo a la manera en que se necesite dependiendo de la situación específica de que se trate. Así, MariC dividió al grupo en cuatro mesas de trabajo para que el aprendizaje se diera en grupos reducidos. Al inicio integró en los equipos a los alumnos más adelantados con los que necesitan más apoyo y los nombró “padrinos” para que asesoraran a sus compañeros, pero a medida que aquellos desarrollan las inteligencias múltiples y se homogeneiza el nivel de conocimientos y destrezas, y lograr que todo el grupo se conociera, fuera solidario y colaborativo.

Un denominador común - y clave en el modelo de MariC- fue priorizar y elevar la **autoestima** como habilidad socioemocional de sus alumnos (SEP, 2017), para ello fue necesario enseñarles a conocerse y quererse a sí mismos. Un recurso muy importante para lograrlo fueron los cuadernos de actividades para el alumno del Programa Nacional de Convivencia Escolar (SEP, 2018b). Asimismo, MariC refiere que para fomentar la autoestima: “Siempre los hago reflexionar sobre conocerse y amarse como son -explica la maestra-. Si estamos presentes cada momento en lo que hacemos, nos estamos amando. Dar gracias a nuestro cuerpo por apoyarnos en todo: caminar, jugar, ver, aplaudir.” (MariC, Comunicación personal, 17 de noviembre de 2017).

Ante los resultados del diagnóstico, también fue urgente fortalecer la **lectura de comprensión**. Con el apoyo de los papás se hizo consistir la tarea en que éstos escucharan a sus hijos para que les leyeran los textos que habían leído en la escuela y les explicaran con sus palabras todo lo leído; además hicieran un pequeño resumen de lo comprendido y concluyeran con un dibujo sobre el tema. La maestra sostiene que para lograr que los niños dominen el lenguaje y con él toda la fuerza de la palabra, no basta aprender a leer y escribir, es necesario además aprender a comprender, escuchar y hablar. Por eso requiere el apoyo de los papas para que escuchen la lectura de sus hijos y les ayuden a comprender y ella les tiene un micrófono

y una bocina en el aula y todos la usan, se les enseña a usarla, hasta que lo hacen con naturalidad y corrección.

De sus técnicas y estrategias educativas para aprender mediante juegos, MariC nota el avance en matemáticas jugando al cajero, la matatena, los palitos chinos y otros muchos juegos, o la geometría con tablititas con clavos y ligas o con palitos que unen con plastilina por los extremos o con las figuras geométricas talladas en madera. Además, utiliza videos, tabletas para cursos en línea, fichas, libros e incentivos que los motivan y estimulan para lograr las metas. Les tiene de mascotas, un par de conejitos que por rifa se llevan a su casa. Así, los menores empiezan a intercambiar sus experiencias con las mascotas a través de cartas –que comparten con sus co-cuidadores de mascota- que también sirven para conocerse entre ellos y aprender a redactar; pues corrigen entre sí sus errores ortográficos, con lo que mejoran notablemente su ortografía.

En la medida en que logran las metas de los buenos hábitos que practican en sus casas con ayuda de sus papás y construyen el aprendizaje, lo cual se manifiesta en las gráficas colocadas en las paredes del salón, se hacen acreedores a disfrutar paseos o idas al cine. Al respecto, la maestra nos explica: “A los niños que mejoraron la ortografía al haber corregido más de 30 cartas de las que se escriben entre ellos y con los compañeros de sexto que ya van a salir de la primaria, les organizó una “pijamada” en el salón de clase con videos, películas y fogata en el patio de la escuela. Cuando quieren aprender algo, como los “huertos familiares” en el “Parque del Profesor” o ya terminamos los temas del trimestre, vamos todos de paseo.

MariC fortalece la inclusión y el conocimiento de los derechos de los niños y niñas con técnicas dialógicas: “Los enseño a opinar y a ejercitar su libertad, porque la libertad es la posibilidad de elegir entre varias opciones, pero haciéndote responsable de las consecuencias de tus actos. Los seres humanos tenemos conducta porque con nuestra inteligencia y nuestra voluntad conducimos nuestro comportamiento, llevamos el timón de nuestra vida.” (MariC, Comunicación personal, 17 de noviembre de 2017). Y respecto a los alumnos, el primer valor a trabajar con ellos – desde el inicio de curso- fue la **responsabilidad**, que se tradujo en el propósito convertido en consigna: “cumplir con todo”. Y en forma simultánea el objetivo prioritario fue enseñarlos a **leer** y **comprender** la lectura, como herramienta básica para **aprender a aprender** por sí mismos, así que en la planeación de la primera semana de clases del 20 al 24 de agosto de 2018, programó después de la asamblea de inauguración del ciclo escolar, iniciar con una fiesta de bienvenida a los nuevos estudiantes de 5° grado en su salón de clase, al que previamente adornó como salón de fiesta con serpentinas, globos, papeles de colores y mesas decoradas con manteles y adornos en el centro. En esta reunión la profesora resalta los valores, de-construye la palabra Bienvenida y fija su atención en el significado de VENIR, BIEN, y DAR.

II. El aula acondicionada y confortable

Con el objetivo de potenciar el desarrollo personal y social de los niños, el aula – que con recursos propios y de sus premios- tiene todo para utilizar la tecnología al máximo: proyector, monitor, pantalla e impresora, una bocina y un micrófono. El mobiliario está diseñado de manera especial para que los niños

tengan todo lo necesario para aprender: cajones para material didáctico, numerosos juegos para aprender matemáticas, otros juegos para aprender geometría, español, química, geografía e historia; rompecabezas, material de todo tipo para trabajos manuales. Todo este material pueden usarlo los niños a discreción cuando lo necesiten, con la obligación de volver a colocarlo en su lugar al desocuparlo. En un cajón está el botiquín con lo necesario para atender cualquier malestar o accidente (incluso con medicina alternativa).

En el centro están las cuatro mesas con las ocho sillas de los equipos que se forman al unir las mesitas individuales de los alumnos. Tienen la forma de naves espaciales y constituyen las **estaciones** que van ocupando sucesivamente los cuatro equipos que integran los estudiantes, al pasar de una **estación** a otra cada vez que terminan de estudiar el tema que corresponde a cada estación.

En la parte de abajo está un pequeño pintarrón donde están pegadas unas fundas transparentes con los nombres de todos los alumnos en las que se depositan tarjetitas de colores con el nombre de un valor impreso en cada una, que sirven para pasar lista de asistencia: Al inicio de la clase pasa cada estudiante, toma una tarjeta, dice su nombre y agrega el nombre del valor que tiene impreso, por ejemplo, soy Emiliano y soy honesto. Al iniciar el curso sólo dice esta frase, pero después se les pide que investiguen el significado de cada valor, lo expliquen y argumenten por qué se atribuyen ellos ese valor. Las tarjetitas con los nombres de los valores se cambian cada día de las fundas para que a todos los estudiantes les toquen todos los valores y periódicamente también se cambian los valores.

Una dinámica de trabajo que ha fomentado la inclusión consiste en tratar a los niños de acuerdo con sus características diversas y poder enseñarles diferentes cosas al mismo tiempo, en las cuatro mesas se distribuye el trabajo mediante la estrategia de las “**estaciones**”, es decir, cada equipo trabaja en cada mesa o estación una materia distinta y de diferente forma. Se trata de que cada niño construya su conocimiento usando diversos métodos, técnicas e instrumentos. Así, a pesar de los diferentes intereses, modos y formas, se integra a todos los alumnos en el proceso de aprendizaje y realizan un trabajo adecuado para cada uno.

Los martes y viernes trabajan 45 minutos en cada equipo con diferentes temas. Les explica verbalmente o escribe el objetivo en el pizarrón por equipos, según el programa y su planeación. Por ejemplo, el martes en el primer equipo en la estación 1 estudiaron ortografía y simultáneamente practicaron la redacción y la técnica de concentración y atención con un iPad cada uno copia quince palabras en una hoja, las revisan en parejas en forma recíproca y señalan las palabras escritas con faltas de ortografía. Una vez corregidas deben escribirlas diez veces y con cada una redactar una frase. Al hacerlo practican la redacción.

Al mismo tiempo, en el segundo equipo, estación 2 resolvieron entre los 7 compañeros 8 problemas donde se trataba de ejercitar el pensamiento lógico-matemático. Y así, sucesivamente por estación, de este modo se logra centrar la atención y crear un espacio de pertenencia con los estudiantes y así logra que cada día quieran regresar a trabajar en sus estaciones.

III. La relación con los papás: somos un equipo

El trabajo de la profesora MariC con los papás y las madres de sus alumnos consiste en que a quince días de inicio cita a los padres y les explica que ellos y ella integran un equipo para la educación de sus hijos y por lo tanto vamos a trabajar en equipo durante el ciclo escolar. Les da la bienvenida con la misma dinámica que usó con los niños para que tengan idea de cómo trabaja con sus hijos y les explica su método de trabajo para que colaboren en sus labores docentes y se genere el apoyo familiar. Respecto a las tareas les explica que lo único que les va a pedir es que los niños les lean todos los días lo que leyeron en la escuela. El niño lo va a leer en su casa a sus papás, lo va a platicar, parafrasear, con sus palabras y luego va a escribir lo que pueda respecto a lo que entendió y lo que aprendió. La profesora MariC, dice “con los papás acordamos formar un grupo de WhatsApp para estar en contacto permanente sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje que se trabaja cada semana y cada lunes comienza el monitoreo semanal de los aprendizajes esperados. Este tipo de comunicación de la profesora con mamás y papás tiene por objetivo crear un lazo fuerte entre alumnos y padres en la formación educativa, y genera un vínculo permanente del conocimiento aprendido en aula con las labores cotidianas de niños y niñas. En este sentido, se logra un factor más de inclusión, pues la familia es partícipe del aprendizaje de los estudiantes.

Bajo esta dinámica, MariC logra que los papás y mamás se incluyan en la formación de sus menores. Los niños que tienen papás responsables son seguros de sí mismos y muy inteligentes, por eso no necesitan quedarse. Los que necesitan apoyo son los que no tienen familia responsable o ambos papás trabajan y no pueden dedicarles tiempo de calidad.

Con ayuda de algunas mamás que saben música, baile y manualidades, los motiva y aprenden guitarra o flauta, manualidades y baile: cumbias, nortañas y mexicanas. También aprenden con videos de YouTube por equipos, cuando el libro lo pide. Los lunes iban las mamás y les enseñaban a tocar guitarra o flauta, a hacer manualidades y a bailar, en la estación de arte y manualidades.

IV. Terapias y procesos de inclusión.

Para MariC, es necesario analizar las conductas diferentes de los niños, por ejemplo, tuvo alumnos que eran bastante retraídos. Al comentar esto- por iniciativa propia y sin tener colegas del área de psicología, MariC fue advertida de que algunas conductas están relacionadas con abusos físicos, psicológicos, de acoso escolar, otros sufrían de contextos de violencia. Su mayor logro ha sido erradicar el acoso y maltrato entre sus estudiantes. Mediante una técnica de diálogo cuestiona al niño agresor (quien a su vez se queja porque no quieren jugar con él) y –frente agrupo- le hacen del conocimiento de sus sentimientos y afecciones. De tal modo que el agresor escucha las quejas y luego todo el grupo perdona al agresor; así el agresor termina abrumado y llora, luego lo abrazo y enseguida todos los demás. Ha encontrado también casos de mutismo selectivo y se hace amiga de los estudiantes y se gana la confianza para tratar de descubrir el origen del problema. Así, al final del año una estudiante habló.

V. Conclusiones

Los resultados de su labor docente.

El caso de MariC se inscribe en una narrativa de educación incluyente, que reconoce las múltiples necesidades de los sujetos educativos. Su ideal es hacer realidad el sueño de una verdadera educación de calidad que utilice las claves del aprendizaje: entusiasmo, pasión, alegría, contagio y reconocimiento. Bajo las distintas técnicas, diagnósticos, modelo de trabajo grupal, sustentado en la autonomía del aprendizaje, MariC ha logrado que sus alumnos aprenden a ser autónomos, críticos, participativos, responsables, solidarios, auténticos, puntuales, ordenados y felices; aprenden a controlar sus emociones, salen con autoestima y alta seguridad en sí mismos. Los avances de los alumnos de MariC se ven reflejados en el contraste del resultado del examen del Sistema de Atención Temprana (SisAT) que se les aplicó al finalizar el ciclo anterior, al egresar de 4o. grado, y con los resultados aprobatorios al finalizar el 5º grado.

En suma, MariC está en constante análisis y definición de las interrelaciones y experiencia personales que se dan en el salón de clase, en la escuela y en la comunidad. Su práctica docente supera la visión de un modelo educativo anacrónico centrado en técnicas endógenas de estudio, aulas típicas sin condiciones de inclusión; mecanismos de participación familiar-escuela que no atienden a una técnica permanente e incluyente, y en líneas burocráticas educativas que no perciben al docente como agente de cambio social. Pero al tomar contacto con el modelo de MariC, se advierte que es necesario crear estrategias del conocimiento más personalizado y el diálogo con estudiantes, profesores y padres de familia, reflexionamos y nos motivamos para actuar en el aula con otra perspectiva y explorar el amplio campo de nuestras posibilidades con una actitud innovadora y positiva.

La consigna es eliminar todas las barreras del aprendizaje y no limitar las posibilidades de aprender, por lo que implementa distintas estrategias para diversificar las formas de aprender de manera que sean adecuadas para cada estudiante al tomar en cuenta sus múltiples individualidades. Sobre todo, utiliza el juego y les asigna actividades propias a su grado de desarrollo y sus necesidades personales.

Referencias

Álvarez-Gayou, J. L. (2003). *Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología*. México: Paidós.

Gardner, H. (1993). *Inteligencias múltiples. La teoría en la práctica*. Barcelona: Ediciones Paidós Ibérica.

Tomlinson, C. (2003). *El aula diversificada*. México: SEP/Ediciones Octaedro.

María del Carmen Beatriz Ortiz Figueroa (MariC), comunicación personal, 23 de septiembre de 2017.

María del Carmen Beatriz Ortiz Figueroa (MariC), Comunicación personal, 17 de noviembre de 2017.

Rovira, A. (2007). *El laberinto de la felicidad: un relato sobre la alegría y la plenitud*. Editorial el país.

Secretaría de Educación Pública (2017). *Aprendizajes clave para la educación integral. Planes y programas de estudio para la educación básica*. México: SEP.

Secretaría de Educación Pública (2018a) *Estrategia de equidad e inclusión en la educación básica: para alumnos con discapacidad, aptitudes sobresalientes y dificultades severas de aprendizaje, conducta o comunicación*. México: SEP. https://www.planyprogramasdestudio.sep.gob.mx/descargables/biblioteca/basica-equidad/ILpM_Equidad-e-Inclusion_digital.pdf

Secretaría de Educación Pública (2018b) *Programa Nacional de Convivencia Escolar* México: SEP. <https://educacionbasica.sep.gob.mx/multimedia/RSC/BASICA/Documento/201702/201702-3-RSC-qPZqkhoxCf-sisat.pdf>

Sistema de Alerta Temprana en Escuelas de Educación Básica, SISAT, <http://dgdge.sep.gob.mx/sisat/>

Stake, R. (1999). *Investigación con estudio de casos*. (2a. Edición). Madrid: Morata.