



LA PERCEPCIÓN QUE TIENEN LOS PADRES DE FAMILIA SOBRE EL USO DE LAS TIC PARA LA ALFABETIZACIÓN EN NIÑOS DE NIVEL PRIMARIA

Dariana Arvizu Valencia

Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de Sonora. "Profr. Jesús Manuel Bustamante Mungarro"

Dulce Carolina Lugo Castañeda

Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de Sonora. "Profr. Jesús Manuel Bustamante Mungarro"

Martha Lizeth Tequida López

Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de Sonora. "Profr. Jesús Manuel Bustamante Mungarro"

Área temática: Tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en educación.

Línea temática: TIC, cultura abierta y aprendizaje informal.

Tipo de ponencia: Reportes parciales o finales de investigación.

Resumen:

El siguiente estudio fue realizado en una escuela primaria de la ciudad de Hermosillo, Sonora, con enfoque cualitativo que tiene por objetivo conocer la percepción de los padres de familia ante el uso de las TIC como un medio para desarrollar la alfabetización inicial en los niños de primaria; la metodología fue estudio de caso único con alcance exploratorio a una muestra de 15 padres de familia seleccionados aleatoriamente; se aplicó una entrevista estructurada, los datos se categorizaron y como resultado se obtuvo que los padres de familia tienen poca relación y por ende propician de poca manera el uso de herramientas tecnológicas para favorecer el proceso de alfabetización inicial.

Palabras clave: Innovación, tecnologías, alfabetización.

Introducción

El Siglo XXI trae consigo generaciones de personas que se encuentran apegados estrechamente a herramientas tecnológicas, pues, favorecen el devenir diario de la sociedad, tal es el caso de nuevos dispositivos digitales y aplicaciones que facilitan el acceso a información desde lo local hasta lo global, sin limitarse a tiempos o espacios. Es a partir de ello que planes y programas de estudios, a través de sus actualizaciones, modifican los vínculos entre los procesos de enseñanza y aprendizaje con la tecnología al ofrecer nuevas alternativas que permitan al alumno acercarse al conocimiento.

A partir de la información analizada con anterioridad, surge la temática a abordar a lo largo de esta investigación, que gira en torno a la utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) durante el proceso de alfabetización inicial, como parte de un proceso alternativo al de la educación formal, implementado por parte de padres de familia que tienen hijos en educación primaria, ubicados al Sur de la Ciudad de Hermosillo, Sonora.

Por su parte el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) a través de la aplicación de la encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de la Tecnología de Información en los Hogares (ENDUTIH) del 2017 destaca que el 63.9% de la población de seis o más en México es usuaria de Internet. Así mismo, 17.4 millones de hogares (50% del total nacional) disponen de conexión a Internet considerando que el mayor porcentaje de los usuarios que se conectan a la red tienen un nivel de estudios superior, mientras que el menor cuenta con educación básica. Por tanto, se analiza que gran parte de la población mexicana independientemente del grado académico que poseen tiene acceso a recursos tecnológicos, sin embargo, no se habla de una totalidad por lo tanto el país aún se encuentra en vías de desarrollo tecnológico.

El tema de estudio que se aborda a lo largo de la investigación gira en torno a la vinculación de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) con el proceso de enseñanza y aprendizaje, pues como menciona Rival (2010) se trata de un mundo nuevo, con recursos, herramientas e Internet que evolucionan, así como generaciones que las utilizan y que posiblemente en un futuro se encargarán de reinventarlas. A partir de esto el autor afirma que en lo que compete a su utilización estas enriquecen los métodos de enseñanza y aprendizaje, proporcionan conocimiento actualizado, propicia y facilita la educación a distancia, favorece la gestión e involucra a los agentes educativos.

Las investigaciones acerca de la implementación de las TIC han ido en aumento, considerando que cada vez la ideología sobre esta temática cobra mayor relevancia. Documentos que van desde el reconocimiento de la importancia, retos y beneficios de herramientas tecnológicas, hasta la implementación de proyectos educativos de los cuáles se busca analizar y reflexionar. A nivel internacional se indagó para identificar los hallazgos con respecto al tema planteado y conocer los vacíos de conocimientos existentes.

Si bien es cierto en el ámbito educativo se sabe que el docente tiene amplio conocimiento acerca de los beneficios y la utilidad de estas herramientas tecnológicas, en México, por ejemplo, el uso de las tecnologías

va en aumento, se han presentado y aplicado proyectos educativos basados en su uso como medios para llevar a cabo los procesos de enseñanza y aprendizaje, logrando innovaciones que son analizadas e indagadas con el fin de obtener datos relevantes acerca de su implementación.

Cuen (2013) analiza los usos y efectos de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes, este concluye tres aspectos relevantes, primero que los estudiantes valoran positivamente el uso de las TIC dentro del proceso de enseñanza, segundo que estas herramientas son utilizadas principalmente para dar a conocer los contenidos e indicar las instrucciones dentro de la jornada y por último, que el principal efecto dentro de la enseñanza, según la perspectiva de docentes y alumnos, es el desarrollo de la habilidad de búsqueda y selección de la información.

Las TIC dentro del sector educativo permite expandir la formación académica a otros contextos, sin limitarse a los centros escolares, así mismo, permite generar estrategias para aprender de forma autónoma. Desde la investigación desarrollada por Urías, Urías y Valdés (2017) y establecida con la finalidad de conocer las creencias de los docentes acerca de los beneficios del manejo de las TIC por parte de las familias de los estudiantes, a través de un método inductivo. Finalizan que desde el punto de vista de los profesores existen tres aspectos importantes, basados en el reconocimiento de los beneficios que estas tienen, el primero es que se le permite a los tutores informarse acerca de prácticas de crianza efectivas, el segundo relacionado con la comunicación efectiva que se puede establecer con el docente y el tercero como medio para motivar y estimular al hijo hacia el estudio y el aprendizaje de los contenidos escolares.

Ahora bien, la implementación de las TIC es una tarea que involucra y beneficia, de manera directa, a los alumnos, determinándolo como un sujeto activo, responsable de su propio aprendizaje para desarrollar habilidades relacionadas con la autodisciplina, autoaprendizaje, pensamientos analíticos, críticos y reflexivos, que influyen en su forma de pensar y actuar, ya que se dedica a la construcción de saberes personales y sociales (Regeles, Mora & Metaute, 2015).

A partir de lo anterior el incluir las tecnologías dentro del proceso de alfabetización resulta interesante, pues implica buscar o desarrollar nuevas estrategias que permitan enseñar y aprender a través de medios innovadores, que no necesariamente corresponden a los centros educativos dónde, comúnmente se genera este tipo de conocimiento. Diversificar los instrumentos y las actividades aplicadas dentro del proceso de la adquisición de la lectura y la escritura permite lograr atender todas las necesidades de aprendizaje y representa para la educación un desafío al verlas, no solo como una herramienta, como un nuevo código dentro de la alfabetización del siglo XXI (Infante & Letelier, 2013).

A partir de toda la información recopilada se establece el propósito de esta investigación que radica en la perspectiva que tienen los padres de familia con respecto al uso de las herramientas tecnológicas para la alfabetización inicial. A través de este, la pregunta generadora es: ¿Cuál es la perspectiva de los padres de familia sobre el uso de las TIC para la alfabetización inicial?

Desarrollo

Dado que los cambios son constantes, la adecuación respecto al uso de las TIC en los espacios donde se desenvuelven las personas, deberá partir hacia una innovación que se encargue de generar los cambios pertinentes para atender a las nuevas demandas necesidades sociales. Partiendo de innovar para Cañal de León (2002) se relaciona con el término renovación pedagógica, que implica un conjunto de ideas, procesos y estrategias, a través de las cuales se busca inducir o provocar modificaciones a la práctica educativa actual.

Con el devenir de los tiempos el concepto TIC ha tomado gran relevancia y resulta común escucharlo o utilizarlo en la vida cotidiana, al relacionarlo con todas aquellas herramientas tecnológicas digitales que se conocen, específicamente de las computadoras. Sin embargo, la UNESCO (2005) abordar que el tema implica mucho más que el uso de herramientas tecnológicas, pues es necesario vincularlo con el procesamiento de información y el envío y recepción de diversos mensajes. Por otra parte y bajo la perspectiva de Baelo y Cantón (2009) este término hace alusión a una realización social que facilita la comunicación y pone al alcance de los contextos información que propicia la satisfacción de las necesidades de las comunidades. Al unir ambas concepciones identificamos que las TIC atienden a diversas situaciones, que favorecen la adquisición de información y facilitan la comunicación entre los agentes sociales.

A pesar de los retos y dificultades de la implementación de las TIC, las ventajas que representa para la mejora de la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje son realmente significativos. A partir de esto Domingo y Marqués, (2010) reconocen lo siguiente como las prerrogativas de la innovación educativa a partir del uso de las tecnologías:

Se propicia un aumento de la atención, de la motivación y de la participación del alumnado, se facilita la comprensión de los temas, la enseñanza, el aprendizaje y la consecución de objetivos, favorece la renovación metodológica y aumenta la satisfacción, la motivación y la autoestima del docente (p.179).

Por otra parte el alumno representa, una de las principales razones de la innovación ya que se busca atender a los individuos denominados nativos digitales, ya que nacen dentro de una generación y sociedad del conocimiento basada en el cambio. Ovelar, Gómez y Romo (2009) emplean el término nativos digitales para referirse a todos aquellos individuos pertenecientes a la generación que se ha desarrollado, haciendo uso de las nuevas tecnologías.

Por último la alfabetización para Braslavsky (2003) representa “una práctica elemental de la lectura y la escritura adquirida por las grandes mayorías” (p.4). Una palabra realmente importante que considera este autor es elemental, englobando la importancia de desarrollar esta habilidad que le permite al ser humano comunicarse adecuadamente dentro del ambiente donde se desenvuelve. Por su parte para la Infante y Letelier (2013) resulta tan relevante el término que lo establece como un derecho de las personas y un deber

de la sociedad, ya que considera imposible alcanzar una democracia, mientras una parte de la población no cuente con el acceso a la lengua escrita, así mismo, el documento la define “como la adquisición de un aprendizaje elemental, basado en la idea de que es un proceso fácil que incluye la habilidad de reconocer desde los sonidos elementales del habla a las grafías sencillas de la escritura”. (p.17).

La teoría que sustenta y justifica esta investigación es la Teoría Unificada de la Aceptación y uso de la Tecnología (UTAUT) desarrollada por Venkatesh, Morris y Davis en 2003 (Citado por Madera, Nabel y Huerta (2012) comprende la unificación de diversas teorías y modelos relacionados con aprobación de la tecnología partiendo de aspectos cognitivos y de comportamiento, que a su vez permiten establecer relaciones entre la implementación de los recursos innovadores con las ideologías, actitudes y conductas de los individuos, seleccionada así por la similitud y relación estrecha con la temática abordada.

Los autores desarrolladores de la UTAUT, que son, Venkatesh, Morris y Davis (2003) lograron conceptualizar cuatro motivos vinculados y no con las tecnologías, que son los siguientes: 1) expectativa del funcionamiento considerado como el nivel en que una persona cree que el uso del sistema le ayuda a obtener ganancias en su desempeño; 2) expectativa del esfuerzo el grado de facilidad asociado al uso del sistema; 3) influencia social el grado en que una persona percibe que otras personas importantes para él creen que debe usar el sistema; 4) condiciones de facilidad el grado en que una persona percibe que la estructura organizacional y la infraestructura técnica pueden dar soporte al uso del sistema.

Metodología

El enfoque es de tipo cualitativo se centra en la recolección de datos con la finalidad de indagar en situaciones, eventos, personas, interacciones, conductas observadas e incluso manifestaciones obtenidas a través de diversas técnicas de interpretación. “Busca, principalmente, dispersión o expansión de los datos e información, mientras que el enfoque cuantitativo pretende intencionalmente acotar la información” (p.10). Hernández, Fernández y Baptista (1991) destacan que “la investigación es un conjunto de procesos sistemáticos, críticos y empíricos que se aplican al estudio de un fenómeno” (p.4) a partir de la metodología establecida se analiza la información para darle confiabilidad a los posibles resultados, a través de un estudio de caso único, Jiménez y Comet (2016) lo describe como proceso de indagación que tiene “la intención de dar respuesta a cómo y por qué ocurren el o los hecho/s, focalizando a los fenómenos en estudio desde múltiples perspectivas, haciendo que la exploración sea en forma más profunda y el conocimiento obtenido sea más amplio” (p.9).

Trabajar con las opiniones de los sujetos de análisis, en este enfoque, es totalmente significativa porque permite interpretar sus perspectivas con base a interrogantes que generan la acción de remover el pensamiento. Partiendo de la idea de Jiménez, responder ampliamente el cómo y por qué sucede algo dependerá de la experiencia y la forma en cómo aceptan un fenómeno ocurrido. El alcance de la investigación se clasifica como exploratorio, ya que estas se realizan cuando el objetivo es examinar un tema o problema poco estudiado, en este caso se abordan las TIC con una variable específica, la alfabetización.

El grupo de personas involucradas en la investigación está constituido por un total de 15 padres de familia, seleccionados de modo aleatorio (al azar) y con una muestra no representativa, que simboliza una mínima parte de la población y que por ende no comparten características sociales o personales, pero que si forman parte de un contexto escolar dado a que son tutores de alumnos de un centro escolar en específico.

El instrumento utilizado para recabar la información fue la entrevista estructurada, que para Álvarez-Gayou (2004) representa una conversación con cierta estructura y propósito, que radica en comprender diversos aspectos desde la perspectiva y experiencias de un entrevistado, es entonces, que esta constituye una indicada fuente de información que responde a la pregunta de investigación ¿Cuál es la perspectiva de los padres de familia sobre el uso de las TIC para la alfabetización inicial?

Es imperante destacar que el tipo de información recolectada son percepciones de los sujetos sobre el uso de las TIC para la alfabetización, desde diversas dimensiones que buscan conocer las experiencias que han tenido al utilizar diversos dispositivos electrónicos y digitales, las expectativas del uso, la relación que ellos propician al vincular los procesos de aprendizaje con las herramientas que brinda la tecnología.

Resultados

El ambiente llevado a cabo para el proceso de entrevistas fue condicionado para que los participantes estuvieran cómodos y no existieran distracciones que desviarán la intención de cada una de las preguntas, y las respuestas fueran apegadas a la realidad.

A través de la técnica de la observación se registraron algunas premisas como por ejemplo: los padres de familia no tienen interés en usar las TIC como medio de aprendizajes, dan más importancia a otro tipo de enseñanza como la tradicional para que se lleve a cabo el proceso de alfabetización que utilizar un medio digital. Para dar a conocer los resultados se realiza a través de un proceso categórico, primero se identifican las categorías a priori que surgen de la teoría fundamentada, segundo se realizó una codificación abierta, tercero se hizo una codificación axial y por último la codificación selectiva.

Con relación a la recurrencia sobre la perspectiva de uso que tienen los hijos de los padres de familia entrevistados con respecto a las TIC para alfabetizar se destacó que el 40% de ellos reconocen el uso de las tecnologías como nuevas formas de adquirir el conocimiento, sin embargo, el 93.3% no recurrió a este tipo de instrumentos para favorecer el aprendizaje de la lectura y la escritura; en relación y con respecto al uso de las TIC, se establecen la tablet, el teléfono y la computadora como principales dispositivos que se pueden utilizar, por el contrario un 80% no conoce aplicaciones útiles que se caractericen por favorecer la alfabetización. Por último y correspondiente a la interacción con las TIC un 60% de los padres aseguran que sus hijos utilizan las herramientas tecnológicas como medio de aprendizaje, no obstante, un 53.3% los padres mencionan que propician la implementación de las tecnologías como medio de aprendizaje solo cuando se realizan tareas.

Las categorías a priori que surgieron fueron: primera perspectiva sobre el propósito de las TIC para alfabetizar, que a través del análisis esta es considerada parte de la perspectiva y propósito del uso para la alfabetización, y las cuales fortalecen como apoyo en el aprendizaje de la lectura y escritura, y son forman parte de la innovación y motivación durante este proceso. Segunda categoría el uso de las TIC para la alfabetización se asocia con las aplicaciones que existen para este proceso y el uso de dispositivos digitales, como causa de esto implica el saber navegar por internet a través de Tablet, computadoras o celulares. Y la tercera categoría se asocia con la interacción con las TIC para la alfabetización y esta depende de la frecuencia con que las personas, en este caso los hijos, tengan con el medio virtual para jugar y las identifican como necesarias para la elaboración de tareas diaria (Ver figura 1).

Para la codificación abierta se realizó a través de la comparación de los textos elaborados por las opiniones de los participantes, y no se redujeron las palabras claves, permanecieron la misma cantidad. En la codificación axial se retomaron las opiniones que se relacionaron con las palabras claves en la codificación abierta, algunas de las notas discursivas son las siguientes:

PALABRAS CLAVES	TEXTO CODIFICADO
APOYAN AL APRENDIZAJE PARA LEER Y ESCRIBIR INNOVACIÓN EN LOS PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE. GENERAN MOTIVACIÓN.	AYUDAN A QUE EL NIÑO APRENDA A LEER Y ESCRIBIR CORRECTAMENTE USANDO EL TELÉFONO, LA COMPUTADORA, LA TABLET CON JUEGOS Y VIDEOS. (P0124F0219) PARA QUE LOS ALUMNOS APRENDAN A LEER Y ESCRIBIR USANDO LA TECNOLOGÍA. (P0336F0219) ESTABLECER NUEVAS ESTRATEGIAS DE INTERÉS, PARA QUE EL ALUMNO ADQUIERA LA LECTURA Y ESCRITURA. (P0543F0219) MOTIVARSE Y APRENDER FUERA DE LA ESCUELA. CON OTROS INSTRUMENTOS QUE NO SON SOLO EL LÁPIZ Y EL CUADERNO. (P0543F0219)
ES UNA ENSEÑANZA NO TRADICIONAL. QUE APRENDAN A LEER Y ESCRIBIR MÁS EFECTIVAMENTE. APRENDEN DE MANERA ENTRETENIDA Y GENERA INTERÉS. FACILITA EL APRENDIZAJE DE LA ALFABETIZACIÓN.	QUE SEPA LEER Y ESCRIBIR EN PARA USAR LA TABLET, EL TELÉFONO. (P0244F0219) QUE EL NIÑO APRENDA A LEER Y ESCRIBIR, POR OTROS MEDIOS QUE YA NO SON EL TENER UN LIBRO O CUADERNO O HACER PLANAS. (P0124F0219) QUE PUEDE DIVERTIRSE Y APRENDER AL MISMO TIEMPO. (P0124F0219)
NAVEGACIÓN POR INTERNET.	LOS QUE SE CONECTAN A INTERNET COMO EL TELÉFONO O LA TABLET. (P0837F0219)
TABLET. COMPUTADORAS. CELULARES.	SON VARIOS LOS DISPOSITIVOS, COMO EL TELÉFONO, LA TABLET O COMPUTADORA, CON INTERNET. (P0837F00219) LOS QUE SE CONECTAN A INTERNET COMO EL TELÉFONO O LA TABLET. (P0930F0219)
NO LAS CONSIDERAN NECESARIAS PARA EL APRENDIZAJE DE LA ALFABETIZACIÓN	NO, ADQUIRIÓ LA LECTURA Y ESCRITURA EN PREESCOLAR, NO FUE NECESARIO. HOY SE ESTÁN BUSCANDO JUEGOS PARA LAS MATEMÁTICAS. (P0124F0219). MI HIJA APRENDIÓ A LEER Y ESCRIBIR SIN USAR LA TECNOLOGÍA. (P0728F0219). NO SE UTILIZARON PARA QUE APRENDIERA A LEER Y ESCRIBIR PERO SI PARA MEJORAR LA ORTOGRAFÍA. (P0837F0219).
ASOCIAN EL JUEGO CON EL APRENDIZAJE.	VERIFICANDO QUE TODAS LAS PÁGINAS VISITADAS, VIDEO Y JUEGOS SEAN DE UTILIDAD. EN CASO DE NO TENERLO CONTROLADO, SOLO CON QUE NO SEA DANINO. TAMBIÉN HACEN LA TAREA, PARA INVESTIGAR. (P0244F0219). A VECES SUELE JUGAR Y VER VIDEOS QUE LE SIRVEN PARA APRENDER Y HACER LA TAREA. (P0424F0219).
DURANTE LAS TAREAS DIARIAS LAS UTILIZAN.	MUY SEGUIDO, SE PERMITE QUE JUEGUE SIEMPRE Y CUANDO SEAN ÚTILES Y LE PERMITAN APRENDER. ÉL TIENE ACCESO A LA COMPUTADORA CUANDO TIENE TAREA DONDE DEBE INVESTIGAR. (P0837F0219) CADA VEZ QUE DEJAN TAREA O CUANDO DESCARGAN JUEGO EDUCATIVOS. (P0930F0219)

Fuente: Elaboración propia

Una vez terminada la codificación axial en la cual se pretendió la reducción, que para este caso y muestra no se logró, por tanto se presenta la relación entre las categorías de análisis con los padres de familia, en estas se identifica que la perspectiva que tienen sobre el propósito de las TIC para alfabetizar están asociadas con el que apoyan al aprendizaje para leer y escribir procesos elementales para la alfabetización, así como es considerado una innovación que dejan de lado el tradicionalismo e indican que esto genera motivación para que se dé el aprendizaje en los niños.

Con respecto al uso de las TIC para la alfabetización las relacionan con la navegación por internet, sin embargo no las asocian con las aplicaciones que promueven el aprendizaje para la alfabetización, como tampoco las consideran necesarias ni importante para que los sus hijos favorezcan la lectura y escritura, se percibe la aceptación de la enseñanza en la forma tradicional para este proceso. Tienen conocimiento de algunos dispositivos que son parte de la vida cotidiana como las computadoras, celulares como medios de entretenimiento y tareas escolares.

El tipo de interacción que manifiestan tener con las TIC, asocian el juego con el aprendizaje, pero no especifican que tipos de juegos, más bien tienen la creencia de que cualquier juego, mientras se utiliza un dispositivo digital impacta en el proceso de alfabetización. Sin embargo las consideran necesaria para elaborar las tareas, ya que el dispositivo que utilicen es una herramienta que agiliza la búsqueda.

Conclusiones

Los centros escolares representan el principal contexto en el que los alumnos desarrollan el aprendizaje, a través del uso de diversas estrategias a cargo de la intervención docente, sin embargo, las transformaciones sociales que dan paso a la actualización e innovación permiten adquirir conocimientos fuera de los planteles, mediante el uso de herramientas tecnológicas que favorecen el autoaprendizaje. Partiendo de lo anterior, ya no solo es responsabilidad del docente guiar el aprendizaje, sino que surge la necesidad de que los padres de familia estén al pendiente de las herramientas tecnológicas que comúnmente utilizan sus hijos, así como de la información a la que tienen acceso, ya que a ellos corresponde propiciar el uso adecuado de estos instrumentos y por qué no favorecer su desarrollo cognitivo.

Queda claro a través del análisis de los resultados que es posible solucionar la pregunta generadora de esta investigación que indaga en cuál es la percepción de los padres de familia acerca del uso de las TIC para favorecer el proceso de alfabetización inicial. Obteniendo que no reconocen instrumentos digitales que favorezcan el desarrollo de la lectura y la escritura, a pesar de saber que este tipo de herramientas son nuevas formas de aprender, ya que sus hijos se motivan al hacer uso de este tipo de herramientas. A pesar de las actualizaciones, solo proponen a sus hijos el uso de la tecnología relacionado con el ámbito educativo al investigar para dar solución a las tareas escolares.

Hace falta trabajar en la divulgación de información que le permita al padre de familia hacer uso de las TIC como nuevos métodos de aprendizaje que él puede guiar desde el hogar y que a su vez desarrollen capacidades intelectuales y tecnológicas en sus hijos.

Figuras

Figura 1: Categorías fundamentada

CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	PALABRAS CLAVES
PERSPECTIVA SOBRE EL PROPÓSITO DE LAS TIC PARA ALFABETIZAR	PERSPECTIVA	APOYAN AL APRENDIZAJE PARA LEER Y ESCRIBIR INNOVACIÓN EN EL PROCESO DE E_A GENERAN MOTIVACIÓN
	PROPÓSITO	ES UNA ENSEÑANZA NO TRADICIONAL QUE APRENDAN A LEER Y ESCRIBIR MÁS EFECTIVAMENTE APRENDEN DE MANERA ENTRETENIDA Y GENERA INTERÉS FACILITA EL APRENDIZAJE DE LA ALFABETIZACIÓN
	APLICACIONES QUE USA	NAVEGACIÓN POR INTERNET NO CONOCER
	DISPOSITIVOS DIGITALES	TABLET COMPUTADORAS CELULARES
USO DE LAS TIC PARA LA ALFABETIZACIÓN	FRECUENCIA EN EL USO PARA LA ALFABETIZACIÓN	NO LAS CONSIDERAN NECESARIAS PARA EL APRENDIZAJE DE LA ALFABETIZACIÓN
INTERACCIÓN CON LAS TIC PARA LA ALFABETIZACIÓN	INTERACCIÓN EN LOS PROCESOS DE E-A	ASOCIAN EL JUEGO CON EL APRENDIZAJE
	FRECUENCIA DE LA INTERACCIÓN	DURANTE LAS TAREAS DIARIAS LAS UTILIZAN

Fuente: Elaboración propia.

Referencias

- Álvarez-Gayou, J. L. (2004). Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología. México: Paidós, pp. 103-158.
- Baelo, R. y Cantón, I. (2009). Las tecnologías de la información y la comunicación en la educación superior. Estudio descriptivo y de revisión. *Revista Iberoamericana de Educación*. 50(7), 1-12. ISSN: 1681-5653.
- Braslavsky, B. (2003). ¿Qué se entiende por alfabetización? Lectura y vida. *Revista Latinoamericana de lectura*. 1-17. ISSN 0325/8637
- Cañal de León, P. (2002). *La innovación educativa*. Madrid, España: AKAL.
- Cuen, C (2013). *TIC: usos y efectos en los procesos de enseñanza-aprendizaje de una Licenciatura en Ciencias de la Comunicación* (tesis). Recuperado de http://www.mie.uson.mx/tesis/cuen_2013.pdf
- Domingo, M. y Marqués, P (2010). *Aulas 2.0 y uso de las TIC en la práctica docente*. España, 37(2), 169-175. <https://doi.org/10.3916/C37-2011-03-09>
- Hernández, R., Hernández, C. y Baptista, P. (1991). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill: México.

INEGI (16 de mayo, 2018). Estadísticas a propósito del día mundial del internet (17 de mayo). [Comunicado de prensa]. Recuperado de: http://www.beta.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/aproposito/2018/internet2018_Nal.pdf

Infante, M y Letelier, M (2013). Alfabetización y Educación, desde la práctica innovadora en América Latina y el Caribe. Chile: UNESCO.

Jimenez Chaves, V., & Comet Weiler, C. (2016). Los estudios de casos como enfoque metodológico. *ACADEMO Revista De Investigación En Ciencias Sociales Y Humanidades*, 3(2). Recuperado de <http://revistacientifica.uamericana.edu.py/index.php/academo/article/view/92>

Madera, M., Nabel, L., y Huerta, L. (2012). Estudio de traducción y confiabilidad del instrumento de la Teoría Unificada de la Aceptación y Uso de la Tecnología (UTAUT). *Apertura*, 4(2), 96-102.

Ovelar, R., Benito, M. y Romo, J. (2009). Nativos digitales y Aprendizaje. Una aproximación a la evolución de este concepto. *Revista de comunicación y nuevas tecnologías*. 12(-), 31-53. ISSN: 1697-8293

Rival, H (2010). Tecnologías de la información y comunicación en el sistema escolar chileno, aproximación a sus logros y proyecciones. *Revista Iberoamericana de Educación*. 51(2), 1-II. ISSN: 1681-5653.

Rugeles Contreras, P., Mora González, B., & Metaute Paniagua, P. (2015). El rol del estudiante en los ambientes educativos mediados por las TIC. *Revista Lasallista de Investigación*, 12(2), 132-138. Retrieved May 13, 2019, recuperado de

UNESCO (2005). *Las tecnologías de la información y la comunicación en la enseñanza*. Francia: UNESCO.

Urías Martínez, M., Urías Murrieta, M., & Valdés Cuervo, Á. (2017). *Creencias docentes del uso de tecnologías por familias para involucrarse en educación*. *Apertura* (Guadalajara, Jal.), 9(2), 148- 159. <https://dx.doi.org/10.18381/ap.v9n2.1100>