



XVI
Congreso Nacional de
Investigación Educativa
CNIE-2021

Evaluación de la calidad de un programa de posgrado para la acreditación en tiempos de COVID-19: Sistematización de experiencias de los actores en tres momentos de la trayectoria académica del alumnado: diagnóstica, intermedia y final

Graciela González Juárez

Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia de la UNAM
ggj102@yahoo.com.mx

Análisis del perfil psicológico en aspirantes de la Maestría en Enfermería

Alejandra Valencia Cruz, Gandhi Ponce Gómez y Areli Mendoza Ocampo

Facultad de Psicología de la UNAM
alejandravalenciacruz@yahoo.es

Seguimiento de egresados de la Maestría en Enfermería: competencias del perfil de egreso

Daniela Cocolotl González y Diana Cecilia Tapia Pancardo

Universidad Pedagógica Nacional
daniellacoco@gmail.com

Tutoría reflexiva para potenciar las experiencias internacionales en el alumnado de la Maestría en Enfermería

Cinthya Ramírez Hernández, Alma Laura Valdez Franco y Rodrigo Montero Díaz

Escuela Militar de Clases de Sanidad de la Secretaría de la Defensa Nacional
cyn121081@gmail.com



Área temática 12. Evaluación educativa.

Línea temática: Evaluación y calidad.

Resumen general del simposio

Con el objetivo de sistematizar la autoevaluación del programa de Maestría en Enfermería para presentarse a su acreditación 2020, se impulsó un proyecto de investigación evaluativa de carácter mixto para diversos componentes, es decir, metodologías cuantitativas y cualitativas. El primero fue un análisis de los mecanismos de ingreso para el cual se impulsó una evaluación diagnóstica del Manual de Evaluación Psicológica que el programa ha utilizado como mecanismo de ingreso, pero no como un análisis para identificar cómo se comporta la prueba más allá de las habilidades cognitivas, pero también motivación, autorregulación (MEPSI) algunas son predictoras de la trayectoria exitosa del alumnado. El segundo, consistió en un análisis de la tutoría, que se abordó con metodologías cualitativas, como la entrevista, para dar voz a los actores. Esta actividad es de suma relevancia para el programa porque el tutor es un actor fundamental en el acompañamiento del alumnado para realizar sus estudios de posgrado. El objetivo en esta actividad fue sistematizar las actividades y buenas prácticas que abonan a la formación del estudiante. Cómo la viven y qué se debe fortalecer como se realiza con la participación con otros profesionistas, si la relación con el tutorado es cercana y las formas de seguimiento para promover la movilidad internacional. El tercero, fue una evaluación de resultados para identificar las competencias de egreso a través del seguimiento a los egresados y la calidad apreciada por ellos, así como los mecanismos para fortalecer las acciones internacionales de la maestría. Se trabajaron aspectos cuantitativos y se conformó un grupo focal para seguimiento de egresados. Los resultados de fortalezas y debilidades del programa se compararon con el marco para la acreditación del Programa Nacional de Posgrados de Calidad de CONACYT.

Palabras clave: *evaluación de programas, evaluación diagnóstica, evaluación externa, evaluación participativa, evaluación sumativa.*

Semblanza de los participantes en el simposio

Nombre del coordinador: Graciela González Juárez

Lic. En Psicología, Maestría en Psicología Escolar y Doctora en Pedagogía por la UNAM, todos grados obtenidos con Mención Honorífica y distinguida con la Medalla Alfonso Caso, en el doctorado. Estancias en la Universidad de McGill y una posdoctoral en el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Occidente (ITESO). Profesora y tutora del posgrado. Sus líneas de investigación están dirigidas a la evaluación del aprendizaje, autoevaluación, tutoría y ciudadanía en estudiantes de educación superior. Fue investigadora Nacional del Sistema Nacional de Investigadores desde 2014 a 2019. Es Miembro del Consejo Mexicano de Investigación Educativa (COMIE) desde 2014.

Nombre Participante 1: Alejandra Valencia Cruz

Licenciada en Psicología por la FES Iztacala y Doctora en Psicología por la Facultad de Psicología de la UNAM. Es Profesora Titular de Tiempo Completo de la División de Estudios de Posgrado, Área Educativa, y miembro del Laboratorio de Psicometría y Evaluación de la Facultad de Psicología, UNAM. Experta en estadística y metodología. Imparte cursos de Métodos de Investigación Aplicados y Medición y Evaluación, imparte Temas Selectos de Estadística I y II como apoyo en la sección práctica empleando SPSS, y 50 cursos de licenciatura en las asignaturas de Estadística y Matemáticas, Psicometría, y Medición y Evaluación Psicológica.

Nombre Participante 2: Daniela Cocolotl González

Licenciada y Maestra en Psicología por la UNAM. Experiencia profesional y académica nacional e internacional en diversas instituciones académicas como la UNAM, la UPN, la UP y la ULEAM en Ecuador, así como en ámbitos de apoyo psicológico y educativo a través de cursos virtuales y presenciales, tutoría personalizada, seminarios, talleres y clases dirigido a diversas poblaciones como docentes, padres y madres de familia y estudiantes.

Nombre Participante 3: Cynthia Ramírez Hernández

Es Lic. En Enfermería y Obstetricia/ENEO UNAM. Especialista Enfermería Perinatal/ENEO UNAM. Maestría en Docencia/ISEC. Maestrante en enfermería/ UNAM. Diplomada en enfermería pericial/CONAMED. Diplomado en uso de TIC y educación Universitaria/UNAM. Diplomado en Docencia/UNAM. Experiencia Profesional, SUAyED, Atención de a la salud de la mujer; preconcepción, embarazo parto en el hogar, educación perinatal, control y seguimiento del niño sano, consultora de lactancia materna. Asesor y consultor peritaje médico. Docente, Escuela Militar Clases de Sanidad, Escuela Militar de Enfermería/SEDENA (antigüedad 5 años). Miembro de la Asociación de partería Profesional, APP/Confederación Internacional de Matronas, ICM.

Textos del simposio

Autoevaluación Maestría en Enfermería: Manual de Evaluación Psicológica como mecanismo de ingreso

Alejandra Valencia Cruz

Introducción

La autoevaluación formativa es un campo relativamente joven pero sujeto a continuos movimientos y tendencias emergentes que se cruzan con las ya existentes de la evaluación educativa y se resumen en tres perspectivas diferenciadas: rendición de cuentas, perspectiva del conocimiento y perspectiva del desarrollo, las cuales tienen sus propios objetivos, audiencias, usuarios y forma de entender la relación evaluación interna-externa (Chelimsky y Shadish, 1997).

- a) Perspectiva de rendición de cuentas. Aporta datos sobre el rendimiento, eficacia y efectividad al público en general. Se realiza por gestores externos, es evaluación externa sumativa completada con datos de autoevaluación.
- b) Perspectiva del conocimiento. Genera información sobre la calidad de diversos ámbitos (aprendizaje, enseñanza, clima, etc.) para gestores y docentes. Participan docentes, alumnos, equipos directivos. Principalmente evaluación diagnóstica mediante autoevaluación.
- c) Perspectiva de desarrollo. Desarrolla la capacidad del centro para su mejora. Participan docentes, alumnos, familias, equipo directivo, personal de apoyo. Autoevaluación formativa apoyada por "amigos críticos" externos.

En la primera perspectiva la autoevaluación está al servicio de la rendición de cuentas, es complementaria de los resultados estadísticos. Criticada por ser de corte positivista caracterizada por el control, jerarquía, eficacia, logro de objetivos, entre otros elementos de calidad; este modelo centrado en los objetivos se ha desplazado hacia una evaluación orientada en la toma de decisiones.

En la segunda perspectiva del conocimiento, la autoevaluación ha sido impulsada como una forma de evaluación diagnóstica y ha sido el eje principal del cual se han desprendido los planes estratégicos para la atención de fortalezas y debilidades de las instituciones de educación superior, tanto en licenciatura como en posgrado. Esta autoevaluación se traduce en un proceso de reflexión de la comprensión y mejora educativa realizada por los actores, no obstante, al igual que en la primera se ha privilegiado la dimensión técnica del proceso evaluativo, dejando de lado elementos fundamentales en la operación de un programa de posgrado como lo es la experiencia y la voz de sus actores.

En la perspectiva del desarrollo, en cambio la autoevaluación es formativa e integra el proceso interno con la retroalimentación de la evaluación de pares que, al ser externos, contribuyen a la mejora continua y al empoderamiento de la comunidad que desarrolla una cultura de evaluación propia y orientada como ejercicio de responsabilidad social para lograr equidad y justicia sociales en los procesos y prácticas educativa en los centros (San Fabián y Granda, 2013).

Esta perspectiva desarrollada para los centros educativos es pertinente también para los programas educativos de posgrado que realizan la autoevaluación institucional, evaluación interna o evaluación institucional, como también se le conoce (San Fabián y Granda, 2013). La autoevaluación institucional sigue dos lógicas que han sido difíciles de articular: la interna, es un proceso colegiado, reflexivo y con criterios internos de calidad mientras que la segunda, es externa y la autoevaluación institucional está llamada a complementar los datos estadísticos con una perspectiva de resultados, eficientista y positivista que ha sido promovida por el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología desde el Padrón de Excelencia y hasta el actual Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC).

Según el Marco de Referencia para la Evaluación y Seguimiento de Programas de Posgrado (versión 6.3, junio 2020), la autoevaluación es el proceso previo para iniciar el proceso de acreditación. No obstante, el modelo que se sigue es de resultados, sumativo.

La autoevaluación formativa en el programa de Maestría en Enfermería busca generar evidencia investigativa de procesos que tienen lugar y que requieren sistematizarse, pero a su vez ser un ejercicio reflexivo que permita la conducción colegiada de los cambios y superar la simulación que algunas veces implica la gestión burocrática para la acreditación. En esta perspectiva, la autoevaluación pone su capacidad con la perspectiva de los actores para reflexionar las fortalezas y debilidades, pero no solo como diagnóstico sino para dar cauce a las inquietudes de la comunidad y tomando en consideración la retroalimentación de los dictámenes de pares recibidos de los programas acreditados por su calidad.

La investigación relativa a la autoevaluación es menor que la que se reporta para la evaluación educativa, especialmente en posgrado. Pirela, Pulido, Almarza y Suárez (2020), afirman que es un proceso que al sistematizarse permite identificar los niveles de consolidación de la investigación, del mejoramiento de la formación académica en el marco de un modelo de responsabilidad social.

Salazar, Perdomo y Vargas (2020) reportaron la experiencia del proceso de autoevaluación de un Doctorado en Salud Pública. Los resultados, reportaron la identificación de 165 indicadores con un 65 % de cumplimiento global por debajo de este valor se encontraron cinco categorías: graduados, estudiantes, investigación e innovación, vinculación, proyección e incidencia social y colaboración e intercambio académico, lo que indicó un nivel de madurez inicial. Las categorías de profesores, proceso formativo y gestión académica y administrativa presentaron valores superiores al 75%, que los ubica en el nivel de madurez de gestionado.

La autoevaluación institucional de la Maestría en Enfermería en esta ocasión tuvo lugar durante 2019 y 2020, en apego a la normativa del posgrado Reglamento General de Estudios de Posgrado (RGEP, 2018). En este caso se presenta el análisis de uno de los mecanismos de ingreso con que cuenta desde hace más de 15 años que, si bien no es definitorio del ingreso de los aspirantes, es un elemento fundamental para la definición de perfiles psicológicos que impactan en las trayectorias académicas de quienes ingresan, el Manual de Evaluación Psicológica (MEPsi).

El MEPsi ha sido una batería de apoyo al ingreso en la mayoría de los posgrados de la UNAM, el cual consiste en una compilación de pruebas de aptitudes académicas y de características psicosociales, seleccionadas con el fin de obtener información sobre algunos aspectos del perfil de los candidatos a ingresar a programa de posgrado. Su objetivo es dar a conocer a los asistentes las características generales de la evaluación psicológica empleada para la definición de los perfiles de los candidatos a ingresar a un programa de posgrado (DGOAE-UNAM, 2020).

Investigación reportada sobre esta batería fue realizada por Meza y Jiménez (2019), reportaron el Perfil de Aptitudes académicas y características psicosociales de siete generaciones y muestran altos puntajes en los aspectos limitadores y en la desviación de las normas. Concluyen que se pueden orientar las estrategias de enseñanza y aprendizaje hacia los perfiles de cada grupo o de cada alumno, así como promover su desarrollo personal e implementar diferentes contenidos enfocados a desarrollar habilidades en los estudiantes.

El objetivo del presente trabajo fue analizar los niveles de desempeño de los aspirantes ante el Manual de Evaluación Psicológica (MEPsi) para identificar las variables relacionadas con la trayectoria académica de los aspirantes a cursar la Maestría en Enfermería. La pregunta de investigación fue ¿Cuáles son las dimensiones del MEPsi que describen el perfil de los aspirantes en seis generaciones de ingreso a la Maestría en Enfermería para fortalecer el ingreso al programa?

Desarrollo

El ingreso al programa implica la publicación de una convocatoria institucional, que integra los diversos mecanismos de selección de aspirantes como son: la entrevista, el anteproyecto, pruebas de conocimientos, cursos propedéuticos y exámenes psicométricos para contar con información acerca del potencial que los aspirantes a cursar los estudios en la maestría.

El Manual de Evaluación Psicológica (MEPsi) ha sido un mecanismo de ingreso a la Maestría en Enfermería, desde 2010. La selección de aspirantes ha implicado una reflexión importante para los cuerpos colegiados y se ha cuidado contar con diversos filtros para elegir a los candidatos potenciales para el logro del objetivo del programa. La prueba se aplica a todos los aspirantes del programa y es el primer paso del proceso de selección, se ha convertido en un mecanismo importante para conocer el nivel que cada aspirante posee en cada aptitud evaluada para analizar y predecir de qué manera podrá enfrentar su vida académica durante la formación en la Maestría en Enfermería, programa de tiempo completo que implica un alto nivel de desempeño.

Los antecedentes en la implementación de esta batería en los posgrados de la UNAM se identifican en los programas de Ciencias de la Administración, Ciencias Bioquímicas y Ciencias Biomédicas en 1999 (Dirección General de Orientación y Servicios Educativos, 2020). A partir de 2000 comenzó a extenderse a otros programas de posgrado de la institución como: Ingeniería, Ciencias Biológicas, Ciencias Médicas, Odontológicas y de la Salud.

El MEPSi consta de cinco pruebas de aptitudes académicas o habilidades intelectuales y tres cuestionarios de disposiciones motivacionales y potencialidades para el desempeño académico. El histórico de aplicaciones del MEPSi 2006-2018 han sido del orden de 67,039 exámenes en los diversos programas de posgrado de esta casa de estudios, con un promedio anual de 5,272 instrumentos aplicados durante trece años y sólo en 2012, único año en el que se aplicaron 6,175 pruebas totales (DGOAE, 2020).

Método

El estudio fue descriptivo transversal con una muestra conformada por 169 hombres y mujeres postulantes al posgrado en enfermería de la Universidad Autónoma de México (UNAM) pertenecientes a las generaciones 2015, 2016, 2017, 2018, 2019 y 2020.

El instrumento fue el Manual de Evaluación Psicológica (MEPSi), creado por la Dirección General de Operación de Servicios Educativos (DGOSE) en colaboración con diversos programas de posgrado de la UNAM en 1999. La batería se compone de cinco pruebas que miden aptitudes académicas (razonamiento abstracto, razonamiento verbal, uso del lenguaje y comprensión lectora), tres cuestionarios de aspectos psicosociales comprendidos en cuatro escalas, las cuales son ajuste a las normas de referencia, desviación de las normas de referencia, aspectos potencializadores y aspectos limitadores. Las dimensiones del MEPSi se definen a continuación:

- **Dimensión I: Aptitud académica.**
- **Dimensión II: Ajuste a las normas sociales de referencia**
- **Dimensión III. Desviación de las normas sociales de referencia.**
- **Dimensión IV: Aspectos potencializadores**
- **Dimensión V: Aspectos limitadores DGOAE (2020).**

El procedimiento implicó recabar los perfiles individuales de cada aplicación como parte del proceso de ingreso al programa de posgrado en enfermería de la UNAM. Los participantes pertenecientes a las generaciones 2015 a 2020, fueron evaluados de manera presencial y grupal en una sesión con duración aproximada de tres horas, mientras que a los participantes de la generación 2020, se evaluaron vía remota a través de sus dispositivos electrónicos personales. A partir de los resultados del MEPSi que se entregan en tres niveles de rangos: Rango bajo (1 a 34 puntos), Rango medio (35 a 65 puntos) y Rango alto (66 a 100) y la prueba contiene el puntaje general del grupo en una de las columnas, de tal forma que se pueda establecer una referencia del desempeño

de la prueba con relación al grupo, se realizó el análisis de los datos. Se utilizó estadística descriptiva para cada generación y los datos en conjunto de las cinco generaciones, t de Student para muestras independientes entre cada uno de los factores y sexo de los participantes, análisis de varianza de una sola vía (ANOVA) entre las generaciones, análisis de correlación r de Pearson entre cada factor, la edad y promedio de los postulantes y una regresión lineal. Todos los análisis se realizaron mediante el programa IBM SPSS Statics versión 25.

Dentro de las consideraciones éticas del estudio se incluyeron el consentimiento informado de las y los participantes al MEPSi y los datos fueron utilizados únicamente con fines estadísticos y para propósito de la presente investigación manteniendo en todo momento la confidencialidad de los participantes.

Resultados

La muestra estuvo conformada por 169 participantes pertenecientes a la generación 2015 (n=19), 2016 (n=14), 2017 (n=28), 2018 (n=47), 2019 (n=17) y 2020 (n=44). De ellos el 75.7% fueron mujeres y el 24.3% hombres; el 74.6% tenía entre 23 y 34 años y el 19% entre 35 y 52 años. La media del promedio de la preparatoria es de 8.8 (DE=.462) y de la maestría de 9.1 (DE=.489). En cuanto al promedio del primero y segundo semestre la media es de 8.8 (DE=.646) y 9.1 (DE=.570).

La dimensión de *aptitud académica* obtuvo puntajes bajos en todas la generaciones, específicamente las que presentan un rendimiento más bajo en el factor de *razonamiento abstracto*, son la 2015 y 2019 con un 63.2% y un 64.7% respectivamente. Cabe destacar que existe un importante porcentaje de datos perdidos en cada una de las generaciones en el factor de razonamiento verbal y uso del lenguaje. En lo que respecta a la *compresión lectora* la generación 2015 presenta un importante un porcentaje (63.2%) de casos con bajo desempeño. Figura 2.

Figura 2. Tabla comparativa por generación en la escala aptitud académica

Aptitud Académica	Nivel de desempeño	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Razonamiento abstracto	Bajo	63.2%	35.7%	42.9%	46.8%	64.7%	50.0%
	Medio	15.8%	57.1%	53.6%	51.1%	23.5%	43.2%
	Alto	0	0	0	0	11.8%	2.3%
	Perdidos	21.1%	7.1%	3.6%	2.1%	0	0
Razonamiento verbal	Bajo	21.1%	50.0%	53.6%	51.1%	58.8%	50.0%
	Medio	10.5%	7.1%	14.3%	19.1%	11.8%	11.4%
	Alto	0	0	0	0	0	0
	Perdidos	68.4%	42.9%	32.1%	29.8%	29.4%	38.6%
Uso del lenguaje	Bajo	26.3%	28.6%	35.7%	46.8%	41.2%	45.5%
	Medio	15.8%	21.4%	17.9%	27.7%	17.6%	22.7%
	Alto	0	0	0	0	5.9%	2.3%
	Perdidos	57.9%	50.0%	46.4%	25.5%	35.3%	29.5%
Compresión lectora	Bajo	63.2%	35.7%	35.7%	21.3%	47.1%	38.6%
	Medio	36.8%	64.3%	64.3%	74.5%	47.1%	56.8%
	Alto	0	0	0	4.3%	5.9%	2.3%
	Perdidos	0	0	0	0	0	2.3%

Fuente: Elaboración propia.

Con respecto a la dimensión de ajuste a las normas sociales de referencia, se visualiza un desempeño medio en todos los factores que conforman la escala, pese a que se presenta esta tendencia en todas las generaciones, las 2015 y 2018 son las que muestran un mayor desempeño en los factores de *control social* 31.6% y 31.9%, *deseabilidad social* 36.8% y 38.3%, *Mentira* 26.3% y 38.3%, así como en la de *estabilidad y apego a las normas* 36.8% y 42.6% Figura 3.

Figura 3. Tabla comparativa por generación en la escala ajuste a las normas sociales de referencia

Ajustes a las normas sociales de referencia	Nivel de desempeño	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Control social	Bajo	5.3%	14.3%	71.4%	6.4%	23.5%	11.4%
	Medio	63.2%	71.4%	0	61.7%	64.7%	63.6%
	Alto	31.6%	14.3%	28.6%	31.9%	11.8%	25%
Deseabilidad social	Bajo	5.3%	28.6%	10.7%	8.5%	35.5%	13.6%
	Medio	57.9%	42.9%	64.3%	53.2%	52.9%	61.4%
	Alto	36.8%	28.6%	25%	38.3%	11.8%	25.0%
Mentira	Bajo	10.5%	21.4%	7.1%	10.6%	29.4%	6.8%
	Medio	63.2%	64.3%	64.3%	51.1%	52.9%	63.3%
	Alto	26.3%	14.3%	28.6%	38.3%	17.6%	29.5%
Estabilidad y apego a las normas	Bajo	5.3%	7.1%	7.1%	0	5.9%	4.5%
	Medio	57.9%	85.7%	64.3%	57.4%	76.5%	65.9%
	Alto	36.8%	7.1%	28.6%	42.6%	17.6%	29.5%

Fuente: Elaboración propia. No se encontraron datos perdidos.

En cuanto al desempeño en la dimensión *desviación a las normas sociales de referencia*, la tendencia en todas las generaciones es hacia los puntajes medio y altos, como en el caso de las generación 2017 en los factores desajuste y manipulación social con un 96.4% y 92.9% respectivamente sobre los puntajes medios. Figura 4.

Figura 4. Tabla comparativa por generación en la escala desviación a las normas sociales de referencia

Desviación de las normas sociales de referencia	Nivel de desempeño	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Desajuste	Bajo	5.3%	0	0	2.1%	5.9%	4.5%
	Medio	73.7%	85.7%	96.4%	89.4%	76.5%	88.6%
	Alto	21.1%	14.3%	3.6%	8.5%	17.6%	6.8%
Impulsividad	Bajo	0	0	0	0	0	0
	Medio	73.7%	64.3%	85.7%	80.9%	70.6%	84.1%
	Alto	26.3%	35.7%	14.3%	19.1%	29.4%	15.9%
Negativismo	Bajo	5.3%	7.1%	21.4%	21.3%	23.5%	27.3%
	Medio	63.2%	92.2%	75.0%	76.6%	64.7%	68.2%
	Alto	10.5%	0	3.6%	2.1%	0	4.5%
Manipulación social	Bajo	10.5%	0	7.1%	17.0%	11.8%	11.4%
	Medio	84.2%	92.9%	92.9%	80.9%	76.5%	84.1%
	Alto	5.3%	7.1%	0	2.1%	0	4.5%
	Perdidos	0	0	0	0	11.8%	0

Fuente: Elaboración propia.

En la dimensión *aspectos potencializadores* se observa una alta tendencia a los puntajes medios donde en el factor *orientación al logro, autoeficacia y maestría* que en las generaciones 2015, 2016 2017 y 2020 obtenidos en 100% de los casos. Figura 5.

Figura 5. Tabla comparativa por generación en la escala aspectos potencializadores

Aspectos potencializadores	Nivel de desempeño	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Orientación al logro	Bajo	0	0	0	0	0	0
	Medio	100%	100%	100%	2.1%	88.2%	100%
	Alto	0	0	0	97.9%	0	0
	Perdidos	0	0	0	0	11.8%	0
Autoeficacia	Bajo	0	14.3%	7.1%	6.4%	5.9%	2.3%
	Medio	100%	85.7%	92.9%	93.6%	82.4%	97.7%
	Alto	0	0	0	0	0	0
	Perdidos	0	0	0	0	11.8%	0
Maestría	Bajo	0	0	0	2.1%	0	0
	Medio	100%	100%	100%	97.9%	88.2%	100%
	Alto	0	0	0	0	11.8%	0
	Perdidos	0	0	0	0	0	0
Liderazgo	Bajo	0	7.1%	0	0	5.9%	4.5%
	Medio	89.5%	78.6%	82.1%	78.7%	76.5%	70.5%
	Alto	10.5%	14.3%	17.9%	21.3%	5.9%	25.0%
	Perdidos	0	0	0	0	11.8%	0
Autoestima	Bajo	0	7.1%	7.1%	2.1%	5.9%	2.3%
	Medio	84.2%	78.6%	75.0%	85.1%	76.5%	84.1%
	Alto	15.8%	14.2%	17.9%	12.8%	5.9%	13.5%
	Perdidos	0	0	0	0	11.8%	0

Fuente: Elaboración propia.

En la dimensión *aspectos limitadores*, la tendencia va hacia los puntajes medios bajos, como en el caso de las generaciones 2015 y 2017, que no se presentan puntajes altos en los factores de *evitación del trabajo retador, morosidad e incomodidad social*, en el caso de este último la 2017 presenta un mayor porcentaje hacia los puntajes bajos en comparación con las demás generaciones (60.7%). Figura 6.

Figura 6. Tabla comparativa por generación en la escala aspectos limitadores

Aspectos limitantes	Nivel de desempeño	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Temor al fracaso	Bajo	15.8%	14.3%	28.6%	0	17.6%	22.7%
	Medio	78.9%	78.6%	67.9%	27.7%	64.7%	70.5%
	Alto	5.3%	7.1%	3.6%	72.3%	5.9%	6.8%
	Perdidos	0	0	0	0	11.8%	0
Evitación del trabajo retador	Bajo	10.5%	14.3%	14.3%	14.9%	5.9%	18.2%
	Medio	84.2%	78.6%	85.7%	80.9%	64.7%	77.3%
	Alto	5.3%	7.1%	0	4.3%	17.6%	4.5%
	Perdidos	0	0	0	0	11.8%	0
Morosidad	Bajo	10.5%	0	10.7%	14.9%	17.6%	6.8%
	Medio	89.5%	85.7%	89.3%	85.1%	70.6%	88.6%
	Alto	0	14.3%	0	0	11.8%	2.3%
	Perdidos	0	0	0	0	0	2.3%
Incomodidad social	Bajo	36.8%	28.6%	60.7%	34.0%	17.6%	43.2%
	Medio	63.2%	64.3%	35.7%	63.8%	76.5%	45.5%
	Alto	0	7.1%	3.6%	2.1%	5.9%	11.4%
	Perdidos	0	0	0	0	0	0
Inseguridad personal	Bajo	21.1%	14.3%	38.6%	29.8%	5.9%	22.7%
	Medio	73.3%	71.4%	67.9%	61.7%	76.5%	68.2%
	Alto	5.3%	14.3%	3.6%	8.5%	17.6%	9.1%
	Perdidos	0	0	0	0	0	0

Fuente: Elaboración propia.

Mediante el análisis ANOVA se encuentran diferencias significativas entre las distintas generaciones en los factores de *comprensión lectora* ($F=4.56$) principalmente entre la generación 2015, 2016 y 2018; siendo la primera donde se encuentra el desempeño R más bajo ($R=23.74$) y la última un nivel medio ($R=41.43$); *control social* ($F=2.86$) entre los datos del 2018 ($R=58.66$) y 2019 ($R=43.29$); *deseabilidad social* ($F=2.69$) de los años 2015 ($R=56.63$) y 2019 ($R=41.12$); *mentira* ($F=2.79$) en las generaciones 2018 ($R=60.38$) y 2019 ($R=45.88$); *estabilidad y apego a las normas de referencia* ($F=3.13$) de los resultados de los años 2016 ($R=50.07$) y 2018 ($R=61.96$) y *morosidad* ($F=3.20$) entre las generaciones 2016 ($R=51.57$), 2017 ($R=42.36$) y 2018 ($R=42.21$).

Respecto a las diferencias por sexo, los hombres tienden hacia la *manipulación social* (media=49.55) y a la *incomodidad social* (media=45.56). En cuanto a la relación con la edad se encuentran correlaciones negativas con los factores de *razonamiento abstracto* ($r=-.330$), *comprensión lectora* ($r=-.228$) y *negativismo* ($r=-.235$). Con el promedio de la maestría se obtienen una correlación positiva respecto al *razonamiento abstracto* ($r=.352$) y una negativa con el factor *evitación al trabajo retador* ($r=-.302$).

También se observan correlaciones negativas con los promedios del primer semestre con los *factores de desajuste* ($r=-.396$) e *incomodidad social* ($r=-.364$); del segundo semestre se presentan correlaciones positivas con la *orientación al logro* ($r=.450$) y *evitación al trabajo retador* ($r=.450$). Cabe mencionar que estos datos solo se recuperaron de las generaciones 2015, 2018 y 2019.

Mediante el modelo de regresión lineal se observa que las variables *razonamiento abstracto* y *evitación al trabajo retador* explican el 18.9% de la varianza en el promedio de la maestría, el factor *razonamiento abstracto* tiene

un impacto mayor y positivo ($\beta=.011$) y mientras que a menor *evitación al trabajo retador* mayor promedio ($\beta=-.014$).

De acuerdo con la batería MEPSi, el perfil esperado de los aspirantes al posgrado de enfermería implica puntajes medio/altos en las escalas de *aptitud académica*, *ajuste a las normas sociales de referencia*, así como *aspectos potencializadores* y un desempeño medio/bajo en las escalas *desviación a las normas sociales de referencia* y *aspectos limitadores*, pues son mutuamente excluyentes.

Conclusiones

Las habilidades académicas en las que los aspirantes enfrentan las mayores dificultades son tres: 1. *Identificación de analogías, conceptos e ideas*; 2. *Habilidades suficientes relacionadas con el análisis de textos, extraer idea principales*; y 3. *Uso adecuado de la gramática y sintaxis*.

Los aspirantes cuentan con las habilidades académicas suficientes requeridas para el posgrado, aunque estas pueden mejorar sobre todo aquellas que implican el razonamiento abstracto, razonamiento verbal y el uso del lenguaje. Se pueden reforzar los aspectos potencializadores, así como las habilidades de autogestión con la finalidad de disminuir la tendencia a evitar los trabajos retadores y la demora de las tareas. Cabe destacar que el esfuerzo académico en enfermería está relacionado con estudiantes conscientes de la exigencia que les puede demandar realizar estudios de posgrado.

Finalmente, estudios posteriores habrán de investigar la relación entre *el ajuste a las normas sociales y relaciones interpersonales* con la ética. Una limitante de la investigación fue que, ya que no se lograron recabar los promedios intermedios y finales de los todos los participantes, no es posible generalizar los resultados encontrados respecto a estos (incluyendo la predicción de la regresión lineal), por lo que para futuras investigaciones se recomienda un mayor seguimiento de la trayectoria académica de los estudiantes y así tener una definición operacional más clara sobre una trayectoria exitosa. Creemos necesario que el Manual de Evaluación Psicológica (MEPSi) pueda ser actualizado y adaptado de acuerdo con los distintos perfiles que poseen los programas de cada área de posgrado en la UNAM, particularmente para un perfil tan especializado como el de enfermería.

Referencias

- Chelimsky, E., & Shadish, W. R. (Eds.). (1997). *Evaluation for the 21st century: A handbook*. USA: Sage Publications.
- Gómez, C., Puga, A., Clemente, M., Mayán, J. M., & Gandoy, M. (2012). Factores de personalidad en el personal de enfermería de unidades de cuidados paliativos. *Gerokomos*, 23(3), 110-113.
- González-Juárez, G. (2019). Autoevaluación diagnóstica en enfermería. *Enfermería universitaria*, 16(1), 74-85.
- Guba, E. G., & Lincoln, Y. S. (1989). *Fourth generation evaluation*. USA: Sage Publications.

- Pirela, J., Pulido, N., Almarza, Y., & Suárez, G. (2020). Autoevaluación para la reacreditación del Programa Sistemas de Información, Bibliotecología y Archivística de la Universidad de La Salle-Bogotá. *Investigación Bibliotecológica: archivonomía, bibliotecología e información*, 34(84), 203-218. doi:<http://dx.doi.org/10.22201/iibi.24488321xe.2020.84.58173>
- Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología. (2019). Marco de referencia para la evaluación y seguimiento de programas de posgrado presenciales. Recuperado de <https://bit.ly/2KTWgSm>
- Salazar, M. R., Perdomo, I. T., & Vargas, C. H. (2020). Experiencia de autoevaluación del Doctorado en Salud Pública, Universidad San Carlos de Guatemala, 2015. *Revista Cubana de Salud Pública*, 46(1).
- San Fabián, J. L., & Granda, A. (2013). Autoevaluación de centros educativos. *Cómo mejorar desde dentro*. Madrid: Editorial Síntesis.
- Universidad Nacional Autónoma de México. (2005). *Guía de autoevaluación para los programas de posgrado de la UNAM*. México: Dirección General de Estudios de Posgrado-UNAM.
- Universidad Nacional Autónoma de México. (2007). Reforma al *Reglamento general de estudios de posgrado*. Aprobado por el Consejo Universitario en su sesión del 15 de agosto de 2018. UNAM, Dirección General de Estudios de Posgrado.
- Universidad Nacional Autónoma de México. (2010). *Guía de autoevaluación para los programas de posgrado de la UNAM*. México: Dirección General de Estudios de Posgrado-UNAM.

Autoevaluación de la maestría en enfermería: redes de egresados

Daniela Cocolotl González

Resumen

Introducción: Asegurar la calidad y pertinencia de los programas de posgrado es compromiso del Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC) y de la UNAM. Por ello la autoevaluación del Programa de Maestría en Enfermería (PME) es necesaria para su permanencia en el PNPC.

Objetivo: Autoevaluar los resultados de la implementación de mecanismos para la comunicación y colaboración efectiva con y entre los egresados.

Método: Investigación cualitativa, exploratoria y descriptiva. 4 Informantes egresados del PME. Recolección de datos mediante grupo focal, se presentó y firmo consentimiento informado. Análisis de datos descriptivo mediante atlas.ti, a partir de preguntas guía, se contrastaron con la escala de valoración del Plan de Estudios.

Resultados: Emergieron 4 categorías de los egresados del PME: 1 Productividad académica y profesional, 2 Actividades Internacionales, 3 Redes Académicas y 4 Alta satisfacción con las actividades internacionales.

Discusión: Los hallazgos coinciden con los planteamientos de Graue (2015-2019) de favorecer la calidad, vigencia y consolidación de la educación universitaria en función de las necesidades de la sociedad. El PME fomenta el desarrollo humano, en condiciones de igualdad de derechos y libertades, promoviendo respeto, equidad de género, interculturalidad, sostenibilidad, entre otros valores.

Conclusiones: La autoevaluación realizada presenta una visión de las condiciones en las que el PME se desarrolla desde la mirada de los egresados. Se concluye que el PME cumple con el criterio de la contribución de sus egresados al conocimiento y la práctica profesional, surgen áreas de oportunidad para la mejora de esa contribución y sus alcances en la retribución a la sociedad.

Palabras clave: Autoevaluación, egresados, Programa de Maestría en Enfermería.

Introducción

Reconocer y asegurar la calidad y pertinencia de los programas de posgrado son los ejes rectores del Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC), por ello con base a lo establecido en el Marco de Referencia por el CONACYT (2019), el PNPC resalta en su modelo estos dos atributos en sus dos orientaciones: Orientación a la investigación que se ofrece en los niveles de especialidad, maestría y doctorado en las diferentes áreas del conocimiento, y la Orientación Profesional que se ofrece en los niveles de doctorado, maestría y especialidad, con la finalidad de estimular la colaboración con los sectores de la sociedad.

El modelo de renovación y seguimiento del PNPC incluye un total de 13 criterios en 3 categorías y el plan de mejora, relativos a los aspectos a evaluar mismos que se constituyen en requisitos ineludibles, se consideran determinantes para un programa de buena calidad. El proceso implica un seguimiento cuidadoso de cada criterio.

La autoevaluación institucional y del programa que busca la acreditación o su permanencia es una condición necesaria para presentarse al PNPC: Este es un proceso colegiado conducido por los mismos actores y sistemático para reflexionar las fortalezas y áreas potenciales de los programas. Con este propósito, y en el marco de un proyecto más amplio titulado Autoevaluación de la Maestría en Enfermería: criterios e indicadores del PNPC para programas de competencia internacional.

En el presente trabajo nos ocupa las redes de egresados en donde el objetivo es autoevaluar los resultados de la implementación de mecanismos para la comunicación y colaboración efectiva con y entre los egresados, la retroalimentación del programa de posgrado, la práctica profesional, así como la inserción laboral y la retribución a la sociedad. Así como aportar elementos para identificar indicadores de nivel de competencia internacional del Programa de Maestría en Enfermería requeridos por el Programa Nacional de Posgrado de Calidad (PNPC-CONACYT).

Marco Referencial

La evaluación educativa de la educación superior desarrollada durante casi tres décadas inició con los trabajos de Cronbach (1963), Scriven (1967), Stake (1967) y Stufflebeam (1983) que contribuyeron teórica y metodológicamente a la investigación evaluativa con base en la metodología experimental, no obstante,

el contexto actual demanda de un nuevo paradigma de evaluación encaminado a atender las problemáticas sociales, que requieren cada vez más profesionales para atender la incertidumbre y la complejidad de fenómenos educativos y de la salud, en el que la autoevaluación es un escenario que predomina en la construcción de comunidades que aprenden y reconocen la perspectiva sociopolítica de la evaluación (González-Juárez, 2020; San Fabián y Granda, 2013).

En el diseño del proceso de renovación y seguimiento del PNPC emitido por el CONACYT, (2019), se tomaron en cuenta las buenas prácticas internacionales en la evaluación y acreditación de programas de posgrado, considerando la evaluación de pares académicos, teniendo éstos la responsabilidad de dictaminar sobre el ingreso o permanencia en el PNPC.

En la UNAM, la autoevaluación y evaluación institucional de los programas de posgrado está presente para dar cuenta de su calidad y han de realizarla de manera quinquenal (Reglamento de Estudios de Posgrado, 2019), esto tendrá lugar a fines del 2020 para todos los programas de posgrado, es un compromiso social ineludible, además cuenta institucionalmente con una participación importante de los programas en evaluaciones externas nacionales ante el CONACyT.

En la autoevaluación se describe cada criterio de las categorías, la apreciación sobre el cumplimiento de este, de acuerdo con la situación que guarda el programa que se está evaluando y/o desde el punto de vista de su operación cotidiana desde la perspectiva de la institución. Es importante que en cada criterio quede expresamente redactado el juicio de valor, para valorar su realidad cotidiana, en comparación con las categorías y los criterios propuestos en el modelo.

El objetivo principal de la autoevaluación es lograr una visión de las condiciones en las que un programa de posgrado se desarrolla. Permite identificar las fortalezas y debilidades para conducir a una planeación sistemática de acciones de mejoramiento y hacer un seguimiento de estas.

Método

Tipo de Investigación y método: Investigación cualitativa, exploratoria y descriptiva.

Informantes: Egresados del Programa de Maestría originarios de las diferentes entidades que participan en el programa.

Procedimiento y recolección de datos: Se conformó un grupo focal con 4 egresados de la Maestría en Enfermería, representando las diferentes entidades participantes en el programa, con un moderador encargado de hacer preguntas y dirigir la discusión, la cual creó una dinámica en que los participantes se sintieron cómodos y libres de hablar y comentar sus opiniones en una sesión de 2 horas, con el objetivo de identificar el nivel de apreciación de los egresados con respecto a las actividades internacionales que promueve el Programa de Maestría en Enfermería y el impacto en sus actividades profesionales actuales, evaluar en grupo la forma y los instrumentos

elaborados para el seguimiento del Plan de Estudios, así como el aportar elementos para identificar indicadores de nivel de competencia internacional del Programa de Maestría en Enfermería requeridos por el Programa Nacional de Posgrado de Calidad (PNPC-CONACYT).

Fuente de obtención de información

- Plan de Estudios
- Matriz de seguimiento de Plan de Estudios diseñado por la institución
- Instrumentos para la evaluación del Plan
- Funciones de la instancia para el seguimiento y la evaluación del Plan de Estudios.

Se llevó a cabo la revisión previa de la información documental y evidencias que soportan cada criterio de evaluación a analizar, con el fin de que las preguntas y las conclusiones estuvieran fundamentadas en información precisa, concisa y verídica del programa. Los diálogos se grabaron y transcribieron.

Análisis de datos: Con base en Hernández y cols (2018), se llevó a cabo la transcripción de las respuestas y del diálogo desarrollado en el grupo focal, se realizó un análisis de tipo descriptivo mediante el atlas.ti, (categorización de las respuestas), a partir de las preguntas guía y se contrastaron con los resultados de la rúbrica y de la escala de valoración del Plan de Estudios del PME, se elaboró un FODA y la propuesta de un plan de mejora.

Aspectos éticos y legales

Los aspectos éticos y legales estuvieron basados en los principios básicos de la declaración de Helsinki en su punto No. 6 que dice “Debe respetarse siempre el derecho de las personas a salvaguardar su integridad. Deben adoptarse todas las precauciones necesarias para respetar la intimidad de las personas y reducir al mínimo el impacto del estudio sobre su integridad física, mental y su personalidad. Se presentó Consentimiento Informado basado en el código de Núremberg a cada informante (Berenguera *et al.*, 2014).

Hallazgos

Fig. 3. Categorías emergentes del grupo focal con egresados del PME, 2019



Discusión

El PME tiene la responsabilidad de formar egresados del más alto nivel, capaces de atender las diversas problemáticas de salud del país, mediante su participación de manera científica y comprometida en la solución de los problemas que presenta en materia de salud y educación, con los conocimientos científicos, técnicos, humanísticos y éticos que ello requiere, lo que coincide con la **Categoría 1 Productividad académica y profesional de egresados del PME**, con las subcategorías 1.1 Posicionamiento laboral, ingreso o escalonamiento y 2.1 Prospectiva Académica, incursionar en el doctorado e investigación, las cuales emergen de los siguientes discursos:

[] Estoy a cargo de la Coordinación en Enfermería, mis funciones son meramente administrativas y de docente, estoy a cargo de tres grupos a los que imparto enfermería clínica y proceso atención de enfermería, también soy, revisor de tesinas a nivel bachilleres, igual a cargo de los campos clínicos y campos de servicio social para los pasantes y estudiantes en el instituto E.4

[] Actualmente soy profesora de asignatura ordinaria en la UNAM, soy parte del cuerpo editorial de la revista una revista, mi función es ser editora de la revista, me encargo de funciones como tal administrativa y del manejo de programas de diseño editorial, también formo parte de un semillero de investigación E2

[] Algo que me ha ayudado mucho la Maestría es que puedes asesorar o puedes estar en el grupo académico de investigadores, y como nadie hizo cualitativo también ha sido un área que me ha dado para poder desenvolverme E3

[] mi visión es poder incursionar en un doctorado que tenga una base en antropología o sociología para formarme en ese aspecto y poder incursionar en la enfermería comunitaria ya con otras bases de investigación más profundas y poder desde ahí trabajar en una manera diferente la enfermería, no solamente en el aspecto clínico E4

El Rector Graue propuso diecisiete programas estratégicos en el Plan de Desarrollo Institucional (2015-2019), de los cuales ocho impactan directamente a la vida académica del PME: 1. Mejora de la educación universitaria, manteniendo y acrecentando la calidad de la formación media superior y superior, desarrollar la capacidad de abstracción, innovar en los métodos de enseñanza, articular de manera efectiva los distintos ciclos de estudios, incorporar los avances de la tecnología a la docencia y a la investigación para perfeccionar los procesos de acceso al conocimiento, impulsar el interés temprano por la investigación. Lo propuesto coincide con la Categoría 2 **Apreciación de las actividades Internacionales de egresados del PME** y sus subcategorías 2.1 Experiencias positivas, 2.2 Fomento de la innovación en el proceso- enseñanza aprendizaje, 2.3 Empoderamiento, 2.4 Reforzamiento ético-profesional y de identidad, lo que surgió de los siguientes discursos:

[] El realizar prácticas de simulación en las visitas internacionales en la maestría, al menos para mi trabajo actual, ha sido muy importante, porque te das cuenta que en una práctica de laboratorio no solamente es darle conocimiento al alumno, es darle ciertas experiencias positivas para favorecer su formación cuando vaya al hospital E2

[] Yo salí con una alta expectativa y alto compromiso..... Creo que poder relacionarnos en otros países con otros profesionales, de la misma calidad, nos genera cierta madurez profesional E4

[] Esa práctica fue esencial, el poder llevar parte de tu proyecto de tesis al extranjero a congresos internacionales y que nos den la apertura monetaria y administrativo para que podamos hacerlo, no está en otras maestrías E2

[] No solamente me traje la Constancia, sino me traje compromiso, sobre todo con los niños y los adolescentes que es lo que a mí más me interesa E1

[] Me enseñó todo lo que yo podía llegar a realizar, ir a un país extranjero tener ese contacto con otras experiencias, otros estudiantes del extranjero, es algo muy productivo y crecen mis expectativas porque no fue 'ya vine', 'ya visité', 'ya hice esto', no, fue una pauta para querer dar más y más y más y más, crecer profesionalmente y personalmente E4

Los hallazgos coinciden con los planteamientos de Graue (2015-2019) de favorecer la garantía de la calidad, la vigencia y la consolidación de la educación universitaria a través de la creación y modificación de planes y programas de estudios, en función de las necesidades y retos de la sociedad; impulsar el desempeño de los alumnos, acompañándolos en sus procesos y trayectorias, todo ello a través de estrategias como la tutoría, las becas y la diversificación de modalidades de enseñanza, con el fin de favorecer la permanencia, el buen desempeño, la continuidad y la conclusión satisfactoria de los estudios. La incorporación de tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento a los procesos de enseñanza y aprendizaje, a la investigación de frontera y a la extensión, divulgación y difusión de la cultura en beneficio de la información integral de los alumnos y de la sociedad en general.

Otro aspecto importante que resalta Graue Wiechers en el Plan de Desarrollo Institucional 2015-2019, para atender las funciones que la sociedad demanda de la Universidad es la articulación entre las ciencias, las humanidades, las artes y la tecnología para generar investigación, con enfoque interdisciplinar para resolver problemas complejos, cuyas soluciones puedan ser transferibles a las necesidades del entorno social, lo cual coincide con la Categoría 3 **Redes Académicas de egresados del PME** y subcategorías 3.1 Incursión en el programa de investigadores en el área laboral y 3.2 Redes profesionales internacionales, las que vienen sustentadas por los siguientes discursos:

[] Actualmente estoy colaborando con un profesor que trabaja en SEDENA, tenemos un proyecto juntos sobre la misma línea de investigación, pero del ámbito cualitativo, y yo le ayudo en los proyectos que él tiene, contactamos también con una profesora en Alicante, España y de alguna manera se hacen lazos de investigación y ahorita la reciente estancia qué están haciendo en Chile, justamente para llevar esas líneas de investigación con ese país y se puede hacer un trabajo en conjunto y también trabajó con la doctora de trabajo social y me he acercado mucho a ella para entender este aspecto en cuanto a lo social para la aplicación del tema E2

[] Entablé una comunicación más estrecha con un enfermero que tiene la especialidad en Salud Mental, que hizo en Europa, y él radica en Colombia, él estuvo el día de la presentación de mi trabajo y se acercó y me dijo ‘en mi país manejamos otro modelo de la Salud Mental’ desde entonces nos mantenemos en comunicación E1

[] La conexión con trabajadores del área de la salud del extranjero me han servido para descubrir un nuevo panorama y establecer lazos con otras profesiones, maestrías diversas y tener una mayor diversidad de pensamientos y opiniones para el área de la salud E2

El PME fomenta el desarrollo humano, en condiciones de igualdad de los derechos y libertades fundamentales, promoviendo el respeto, la equidad de género, y a la interculturalidad, la sostenibilidad, entre otros valores, lo que da lugar a la Categoría 4 **Alta satisfacción con las actividades internacionales del PME** y subcategorías 4.1 El apoyo económico y fomento hacia alumnos, 4.2 Recomiendan proyección internacional para todo el alumnado de las maestrías, lo que surge de los siguientes discursos:

[] Yo no le cambiaría nada hasta este momento al PME, quedé muy satisfecha con lo que me otorgó, porque favorece las actividades tanto académicas aquí en las instalaciones como a nivel internacional, quedé muy satisfecha con la oportunidad de ir a dos países. E1

[] Yo sí estoy satisfecha con el programa, quizá lo que yo le agregaría que nos pidieran al ingresar certificación de una lengua, ahora que estoy en el campo laboral corporativo, de docencia, investigación nos piden constancias de ciertas cosas como el RCP y también las de los colegios como el COMLE. E3

[] Apertura de los tutores para que la estancia de investigación sea obligatoria para todos, no voluntaria. E2

Según Graue (2015-2019), la formación de ciudadanos que posean las capacidades, las actitudes y los conocimientos para insertarse exitosamente en el campo laboral, actualizados y comprometidos con las necesidades del país es fundamental.

Conclusiones

El objetivo de autoevaluar los resultados de la implementación de mecanismos para la comunicación y colaboración efectiva con y entre los egresados, la retroalimentación del PME, la práctica profesional, así como la inserción laboral y la retribución a la sociedad, se alcanzó de manera parcial debido a que no contamos con elementos para esclarecer la retribución a la sociedad en el presente trabajo, lo que nos da pauta al seguimiento de la autoevaluación bajo este rubro.

Así como aportar elementos para identificar indicadores de nivel de competencia internacional del PME requeridos por el PNPC-CONACYT, fue favorable el alcance debido a que las categorías emergentes nutren la identificación de los indicadores a fomentar requeridos.

La autoevaluación realizada presenta una visión de las condiciones en las que el PME se desarrolla desde la mirada de los egresados. Permitted identificar las fortalezas y debilidades para conducir a una planeación sistemática de acciones de mejoramiento y hacer un seguimiento de estas.

Con base en los resultados se concluye que el PME cumple con el criterio de la contribución de sus egresados al conocimiento, la práctica profesional y surgen áreas de oportunidad para la mejora de esa contribución y sus alcances en la retribución a la sociedad.

Declaración de conflicto de intereses: Los autores declaran no tener conflicto de intereses.

Referencias

Berenguera, A., Fernández de Sanmamed, M.J, Pons, M., Pujol, E., Rodríguez, D., Saura, S. (2014). *Escuchar, observar y comprender*. Recuperando la narrativa en las Ciencias de la Salud. Aportaciones de la investigación cualitativa. Barcelona: Institut Universitari d'Investigació en Atenció Primària Jordi Gol (IDIAP J. Gol).

- Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACyT). (2019). *Programa Nacional de Posgrados de Calidad, Marco de Referencia para la Renovación y Seguimiento de Programas de Posgrado presenciales*, Subsecretaría de Educación Superior, México.
- Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACyT). (2019). *Convocatoria de ingreso, reingreso y permanencia de programas de posgrado presenciales*. Subsecretaría de Educación Superior.
- González-Juárez, G. (2019). Autoevaluación diagnóstica en enfermería. *Revista de Enfermería Universitaria*, 16 (1), 74-85.
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: Mac Graw Hill.
- Universidad Nacional Autónoma de México. (2010). *Guía de Autoevaluación 2010 Programas de Posgrado UNAM*, CEP-UNAM, ISBN: 978-607-02-1624-4.
- Universidad Nacional Autónoma de México. *Plan de Estudios del Programa de Maestría en Enfermería*. Recuperado de <http://www.posgrado.unam.mx/enfermeria/>
- Universidad Nacional Autónoma de México. (2015). *Plan de Desarrollo Institucional 2015-2019 del Dr. Enrique Graue Wiechers*. Recuperado de: <http://www.rector.unam.mx/doctos/PDI-2015-2019.pdf>

Tutoría reflexiva para potenciar las experiencias internacionales de formación en el posgrado en Enfermería

Cynthia Ramírez Hernández

Resumen

Introducción: Los criterios para valorar el impacto de la tutoría son descriptivos y orientados en los resultados para formar profesionales e investigadores en el posgrado. La voz de los actores es nula para identificar prácticas reflexivas que promueven la presencia del alumnado en actividades académicas en el extranjero.

Objetivo: Indagar las experiencias internacionales del profesorado que potencias la presencia internacional del alumnado de la Maestría en Enfermería.

Métodos: investigación cualitativa con diseño descriptivo y orientada en experiencias de los tutores para potenciar al alumnado a participar en eventos académicos internacionales. La población de estudio fue intencional de acuerdo con su trayectoria internacional, experiencia en tutoría y disponibilidad y participaron cinco tutores del Programa de Maestría en Enfermería. Se realizó entrevista vía virtual, durante el confinamiento por la pandemia, con una duración una hora y media en promedio. Se transcribieron las entrevistas y se identificaron las categorías de análisis mediante AtlasTi.

Resultados: Las experiencias de los tutores en la tutoría se sistematizaron en cinco categorías: percepción del tutor de la tutoría, condiciones necesarias para la tutoría, objetivo como tutor, experiencias relevantes del tutor, contribución a la internacionalización de la maestría.

Discusión: La tutoría es un rol de gran complejidad que no se ciñe a la elaboración de la tesis, implica difusión del trabajo académico en contextos internacionales, conocimiento del alumnado para planear el acompañamiento, establecimiento de redes académicas como resultados de las acciones movilidad del programa.

Conclusiones: La tutoría en el posgrado implica valorar la trascendencia de la investigación y sus alcances que están delimitados por las características del alumnado, de las experiencias internacionales del profesorado, pero también del apoyo institucional para apoyar la movilidad y la vinculación que impulse el profesorado.

Palabras clave: Tutoría, Mentor, Educación de posgrado en enfermería, formación del profesorado, investigación en educación en enfermería.

Introducción

El sistema de tutoría del posgrado de la UNAM reconoce en la figura del “tutor o tutores principales a las personas integrantes del personal académico responsables de la dirección de las actividades académicas de la o el alumno, y por comité tutor al cuerpo colegiado encargado de la supervisión del desarrollo de su plan de trabajo” (RGEP, Art. 49, 2018).

Los programas de posgrado de esta institución, como es la Maestría en Enfermería, lo integra a través de sus Lineamientos Generales y las Reglas de Operación. El Sistema de Enseñanza Tutorial, contempla la figura del tutor académico para brindar el seguimiento a la tesis y acompaña al tutorado en su trayectoria académica desde el ingreso hasta su egreso o graduación.

La tutoría, es la actividad académica realizada por la tutora o el tutor, y sus alumnos asignados en el tiempo y con fines formativos. Integrarse al claustro de tutoras y tutores de este programa exige ser profesor de tiempo completo adscrito a alguna de las entidades académicas participantes: Facultad de Estudios Superiores Iztacala, Facultad de Estudios Superiores Zaragoza, Instituto de Investigaciones Antropológicas y Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia de la UNAM. Esta figura está presente desde que la o el estudiante ingresan al programa para dar seguimiento a su trayectoria académica a lo largo de cuatro semestres, así como para la elaboración de la tesis (Plan de estudios de Maestría en Enfermería, 2018).

Aunque, la figura es central en el acompañamiento de la tesis esto en realidad es un producto resultante de un complejo proceso formativo que, en el posgrado precisa análisis, sobre todo por el contexto de la enfermería que contiene un currículo formal dual, que contempla horas de formación teórica y práctica que se diferencia tanto en los estudios de especialidad como de la maestría, no solo por sus objetivos de formación sino también por la duración de los estudios.

La tutoría es un vínculo pedagógico para la formación de investigadores y profesionales (González, 2013), en enfermería es también un «contrato pedagógico» en el que el punto central es la identificación de las direcciones, los objetivos y las metas a lograr por el alumno, quedando claramente definida la responsabilidad compartida entre el tutor y el tutorando para alcanzar los fines establecidos” (Morán y Ostigüín, 2005).

Marco teórico: la práctica experiencial y reflexiva

Donald Schön (1992) retoma el pensamiento de John Dewey para destacar su idea central de preparación o formación en y para la práctica donde el énfasis se ubica en la premisa de *aprender haciendo*, la reflexión sobre la acción y lo que llama el arte de la buena tutoría.

La tutoría en enfermería es un arte que se estructura sobre la base de tradiciones atípicas de formación, que comparte con medicina y en general con las ciencias de la salud, en las que es frecuente encontrarse con un currículum dual y que explica en el desarrollo del prácticum de medicina:

Cuando los médicos internos y residentes trabajan bajo la tutela de profesores veteranos con pacientes reales en las salas de un hospital, aprenden algo más que la ciencia médica que se enseña en las clases. [...] el prácticum de medicina tiene que ver con la adquisición de un arte cuasi autónomo de la práctica clínica como con el aprendizaje de la aplicación de la teoría científica (Schön, 1992, p28).

En este sentido, la tutoría como un espacio de formación en enfermería busca fortalecer el prácticum de enfermería, en el cual las enfermeras y enfermeros enfrentan el desarrollo de competencias amplias para intervenir con formación teórica y práctica en los diversos ámbitos donde se insertan. Diversas intervenciones psicoeducativas y pedagógicas que demandan formación interdisciplinar, entre otras, y a las que aporta esta maestría.

La formación en enfermería en el posgrado involucra al tutor como la figura de referencia para realizar acompañamiento al alumnado en el proceso de desarrollar competencias de investigación y profesionales. Siguiendo a Schön (1992), los estudiantes aprenden mediante la práctica de hacer o ejecutar aquello en lo que buscan convertirse en expertos y se les ayuda así por medio de otros prácticos más veteranos que les inician en las tradiciones de la práctica. Es decir, que al estudiante se le puede guiar para que sea capaz de ver por sí mismo y a su manera las relaciones entre los medios y los métodos empleados en concordancia con los resultados obtenidos. Es una tarea tanto personal como intransferible de la o el estudiante, pero se le puede orientar su percepción para verlo.

En la perspectiva de Schön (1992), se recupera la noción de prácticum reflexivo en dos sentidos: se busca ayudar a las y los estudiantes para llegar a ser capaces en algún tipo de reflexión en la acción lo cual implica un diálogo entre el tutor y el alumno que adopta la forma de una reflexión en la acción recíproca. Así, el tutor a través de la tutoría puede contribuir en mostrar haciendo lo que se consideran las tradiciones de la profesión.

En este rubro, hay que considerar que las alumnas y los alumnos de posgrado, cuentan en su mayoría con experiencia profesional de un campo de la enfermería pero que ciertamente requieren acceder a los de otro campo compartido por esta disciplina y en la que la perspectiva interdisciplinaria contribuye al desarrollo del prácticum de enfermería en los espacios formativos para la investigación que representan los estudios de posgrado.

Es decir, la práctica reflexiva implica una preparación adicional en la formación de aspectos teóricos, metodológicos, éticos, entre otros de los saberes y para la investigación en enfermería. Implica una competencia de orden superior, metacognitiva, para identificar lo que se hace y cómo se puede mejorar paralela a los saberes contenidos en el currículo formal.

La perspectiva experiencial y epistemológica de la reflexión en la acción es decir *pensar en lo que se hace mientras se está haciendo* contribuye en la formación de enfermeros y enfermeras a atender situaciones emblemáticas, investigar investigando con el tutor y en sus proyectos y desarrollar el pensamiento crítico y reflexivo, así la tutoría la sucesión de aprendizajes con sentido y significado que contribuyen a participar activamente en la tradición cultural y disciplinar propia (Morán, 2007; Díaz Barriga, 2006).

La investigación en tutoría

La tutoría, es un espacio en el cual las y los docentes impactan la reflexión crítica, de independencia intelectual y en las habilidades y estrategias para la instrumentación didáctica (Morán-Peña, Ponce-Gómez y Bernal-Becerril, 2009).

La investigación de la tutoría en el posgrado en enfermería muestra que la formación conceptual y teórica en los estudios de posgrado son indispensables, y los tutores son corresponsables de lograr que sus alumnos no sólo sean capaces de obtener datos en el proceso de investigación, sino que posean un profundo dominio teórico y conceptual. Todos estos factores plantean nuevas exigencias a la tutoría (Cruz, Díaz-Barriga y Abreu, 2010).

Afirman que, de una parte, debemos formar a los alumnos para dominar su campo de conocimiento; realizar investigación y obtener datos válidos y confiables, para someter a prueba diversas hipótesis; y desarrollar capacidades para obtener resultados en ambientes dinámicos y complejos. Por otra parte, se debe fomentar el trabajo en redes de colaboración y equipos multidisciplinarios. En todos estos aspectos deben participar los tutores, por lo que urge superar la visión estrecha del proceso tutorial que lo restringe a la dirección de la tesis de grado” (Cruz, Días-Barriga y Abreu, 2010, pp. 84).

La investigación relativa a la tutoría en educación superior se refiere igual al proceso de formación que a la figura que acompaña al estudiante, es decir, el tutor. Esta actividad académica ha cambiado desde la presencia de organismos acreditadores para los programas de posgrado (Sánchez, 2012). La tutoría como proceso formativo implica reconocer su relevancia en el acompañamiento para el desarrollo de competencias socioafectivas y no sólo cognitivas o procedimentales. (González, 2013).

Sin embargo, el acompañamiento de la tutoría varía en las instituciones; algunas de ellas lo consideran esencial (principalmente en posgrado) e incluso cuentan con sistemas tutoriales institucionalizados, mientras que en otras es más tangencial. En el posgrado de la UNAM, un estudio que relaciona a la tutoría con la formación de investigadores fue reportado por González (2015) y presentó el análisis de los posgrados para cada una de las

cuatro áreas de conocimiento de la UNAM, a saber, Ciencias Fisicomatemáticas y de las Ingenierías, Ciencias Químicas, Biológicas y de la Salud, Ciencias Sociales y Ciencias Humanidades y Artes. Por lo que a la Maestría en Enfermería se refiere, de 2008 a 2011, se mantuvo como una de las Maestrías con más deficiencias dentro de las Ciencias Químicas, Biológicas y de la Salud; lo cual nos demuestra que tenemos un gran campo de trabajo dentro de la Maestría para el fortalecimiento de las competencias valoradas: a) aplicar herramientas teórico-metodológicas a problemas de investigación; b) aplicar conocimientos a la solución de problemas profesionales; c) analizar y sintetizar artículos científicos especializados y d) comprender artículos y textos especializados en un idioma extranjero, siendo ésta última, una de las competencias más bajas reportadas en el trienio.

Las experiencias de los tutores en el ámbito internacional han sido poco abordadas, no obstante, Crose (2011) afirma que en el nivel superior que existen prácticas que han modificado la presencia de estudiantes en contextos nacionales e internacionales, como son las amplias distancias geográficas entre países y culturas se han ido disminuyendo a través del uso de la tecnología, lo que ha abierto nuevas relaciones e interacciones a nivel mundial.

Los principales retos son las barreras lingüísticas, diferentes estilos de aprendizaje, tratos culturales preconcebidos, y el desarrollo de métodos para lograr asesorar adecuadamente a los estudiantes en un salón de clases culturalmente diverso (Tapia *et al.*, 2020). A medida que el mundo se convierte en una sociedad más globalizada, aumentarán las interacciones entre varias culturas. (Crose, 2011, pp. 394).

Por lo anterior, el objetivo fue analizar las experiencias internacionales de las y los tutores de la Maestría en Enfermería que recuperan para potenciar la vida académica en el alumnado del programa.

Método

La experiencia que se reporta implicó una investigación cualitativa con diseño descriptivo para indagar las experiencias de la tutoría expresadas de acuerdo a la vivencia del tutor y con base en ello encontrar las formas de potenciarla para lograr identificar criterios internacionales más allá de los que solicitan los organismos acreditadores de la calidad en México. Los informantes fueron seleccionados intencionalmente, considerando su trayectoria internacional, experiencia en tutoría y disponibilidad, participaron cinco tutores del Programa de Maestría en Enfermería. La recolección de la información fue mediante entrevista semiestructurada, realizada por zoom, dadas las condiciones por la pandemia, se gravó audio durante toda la duración de la entrevista. El análisis de los datos cualitativos fue con base a De Souza Minayo (2012) y Taylor y Bogdan (1994). Se transcribieron las entrevistas de cada participante y se utilizaron cursivas para dar cuenta de las expresiones textuales de los informantes, se identificaron las categorías emergentes. Se guardó el anonimato utilizando una codificación con tutor (T), la inicial de la profesión y un numeral consecutivo Enfermería (E) obteniendo así los siguientes códigos: TE1.

Resultados y Discusión

A partir de las entrevistas realizadas a los 5 tutores con experiencias internacionales y académicas sobre el programa, emergieron 5 categorías (tabla 1).

Tabla 1. Categorías emergentes

Categorías	Subcategorías
Categoría 1	1.1 Acompañamiento formal para construir y fortalecer la trayectoria académica y cotidiana del tutorado
Percepción del tutor sobre la tutoría.	2.1 Condiciones para una tutoría:
Categoría 2	Interés y amor por el tema de investigación de la tesis de los alumnos.
Condiciones necesarias para una tutoría	2.2 Conjugar los intereses del tutorando y el tutor
	2.3 Considerar al tutorando como persona con necesidades
	2.4 Conciencia del compromiso con ética
Categoría 3	
Objetivo como tutor	
Categoría 4	4.1 Experiencias positivas como tutor
Experiencias relevantes como tutor	4.2 Experiencias negativas como tutor
Categoría 5	5.1 Prestigio de los tutores en el extranjero
Contribución a la internacionalización de la maestría	5.2 Motivación al tutorando para actividades internacionales

Fuente: Tutores participantes, 2020.

Los hallazgos de esta investigación muestran que las acciones para fortalecer las experiencias académicas a través de la tutoría, que ofrecen los tutores de la Maestría en Enfermería se ven atravesadas por variables socioculturales y económicas de las y los estudiantes. La investigación de la tutoría en el posgrado en enfermería muestra que esta labor es parte de un acompañamiento formal e informal, pero también resalta que “resulta insostenible pensar que el simple contacto, codo con codo, del aprendiz con el maestro durante el proceso de investigación, promueve el desarrollo de habilidades para la generación, innovación y transferencia del conocimiento, lo cual coincide con los reportado por (Cruz, Díaz-Barriga y Abreu, 2010) y con la Categoría 1 Percepción del tutor sobre la tutoría y sus subcategorías, 1.1 Acompañamiento formal para construir y fortalecer la trayectoria académica y cotidiana del tutorado, 1.2 Actividad académica compleja sobre la visión de enfermería y el proceso de investigación, 1.3 Complicidad formal e informal, lo cual se ejemplifica con los siguientes discursos:

[] La tutoría es un acompañamiento continuo, que realiza el tutor a un estudiante para construir y fortalecer diariamente, en todo el camino, es un fortalecimiento de lo que ya trae el tutorando, de su trayectoria académica, no viene de la nada, ha trabajado también, trae una historia de vida, una formación, sobre todo nuestro posgrado... la mayoría trabaja, sino que el 100% trabajan, desde que salen se incorporan al campo productivo, su aprendizaje es continuo y lo que en un momento dado buscan entrando al posgrado es dar ese

sustento teórico a lo que es su vida cotidiana en el campo profesional, volverse más asertivos desde el punto de vista científico pero traen todo un bagaje de conocimientos y experiencias, que a veces son empíricos, porque van reaccionando al evento y lo hacen con ese proceso de adaptación, a esa trayectoria académica que se va a llevar a lo largo de la maestría únicamente es darle la formalidad pertinente a la formación de ese tutorando... TE5/20-31

[] Como tutor yo me considero un apoyo de ellas, un cómplice, hacemos un trato para que los dos podamos salir, para concluir su tesis por supuesto, pero yo con mi labor de apoyarla e impulsarla, así les ofrezco y le digo: 'bueno, cuentas conmigo y por favor tienes que contar conmigo y dime lo que esté pasando, negativo inclusive, veremos cómo salimos y de lo positivo sacarle más provecho. Es estarles acompañando todo el tiempo. TE1/55-59

La tutoría como proceso formativo implica reconocer su relevancia en el acompañamiento para el desarrollo de competencias socio afectivas y no sólo cognitivas o procedimentales, como reportó (González, 2013). No obstante, es una tarea más compleja de lo que reportaron (Rodríguez y Rodríguez, s/f) quienes asumen que la figura del tutor es central para la formación en el posgrado pues proporciona el saber hacer y el saber ser y en atender las problemáticas asociadas con la tesis de posgrado (Rodríguez y Rodríguez s/f). Lo que coincide con la Categoría 2 Condiciones necesarias para una tutoría y sus subcategorías, 2.1 Condiciones para una tutoría: Interés y amor por el tema de investigación de la tesis de los alumnos, 2.2 Conjugación de los intereses del tutorando y el tutor, 2.3 Considerar al tutorando como persona con necesidades, 2.4 Conciencia del compromiso con ética, lo que se representa con los siguientes discursos:

[] para dar una tutoría es muy importante lograr hacer una comunicación con el alumno, va más allá, de ese acompañamiento, es saber ¿cuáles son las aspiraciones que tiene el estudiante?, ¿Cuáles son sus intereses?, ¿Cuáles son sus expectativas?... porque la tutoría no es circunstancial, es un encuentro planeado entre el tutor y el tutorando y sí no hay un empate entre ellos prácticamente no se va a lograr el objetivo, entonces hay que sentir, lo que el estudiante quiere, lo que siente y el primer encuentro es fundamental, es la clave. TE2/15-22

[] Conocer cuáles son sus intereses, incorporarla a mi grupo de investigación, a mis proyectos de investigación, trato de que ese estudiante sí bien tiene algunos intereses particulares logre conjugarlos con un proyecto de investigación más formal que ya se esté desarrollando. En ese sentido hay que hacer una entrevista, conocer los intereses particulares del alumno o la alumna y darle a conocer los proyectos que se desenvuelven actualmente por parte del tutor y hacer proceso de planeación, vislumbrando que tiene dos años digamos para concretar este proceso y ser muy cuidadosos con el establecimiento de los objetivos, del estudio que se va a plantear, los alumnos tienen que comprometer a seguir un plan con sistematicidad y apoyo permanente, porque realmente te conviertes en una compañía de ellos, una figura que está muy atenta de ellos. TE4/1-8, 125-130

[] Ver al tutorando como una persona con otra cantidad de necesidades más que ser un maestrante o un tutorando, hay experiencias personales que, de alguna manera, o en términos generales, es lo que los conduce a tratar de encontrarle respuesta, sentido, ampliar, ir más allá... lo han vinculado con alguna experiencia de su vida, en el ámbito profesional, laboral, escolar y de amistades. Me interesa mucho conocer todo sí son casados, casadas, tienen hijos y sobre todo con las mujeres estos aspectos se me hacen muy importantes, ¿por qué tener hijos en las mujeres? porque también considero las funciones que realizan las mujeres en una sociedad como la nuestra, mi experiencia particular en Enfermería veo muchas estudiantes del Programa que hacen un esfuerzo extraordinario por lograr la titulación, quiero es que sean conscientes porque entramos con entusiasmo, con ganas pero comenzamos a caminar por este nuevo destino, esta nueva trayectoria y después nos agota, que tenga la disponibilidad, que administre sus tiempos y después no tengan conflictos emocionales. Que haya una trascendencia en el sentido de la tesis, sobre todo, considero de tipo ético con las personas que van a realizar su trabajo y con ellos mismos, tenemos que retribuirles y lo mínimo que tienes que hacer para poder retribuirles es difundir tu trabajo, tus resultados en una revista con una difusión amplia y reconocida, con la idea de que mucha gente, tus lectores se enteren de lo que está pasando con tus informantes. Es un compromiso profesional, científico y ético para no abusar de la gente y por el contrario apoyarlos y ayudarles que se difunda, que se dé a conocer la problemática que hay con ellos y estás haciendo un trabajo de tipo social. TE1/7-42, 67-68, 88-96, 105-107

Esta perspectiva privilegia los saberes técnicos que también son parte de la tutoría en la perspectiva de los tutores pero que también es un contexto de oportunidad para el desarrollo de la práctica reflexiva que implica una competencia superior y acompaña el pensamiento crítico del prácticum de enfermería, el cual implica actitudes de participación, de reflexión crítica, de independencia intelectual y en las habilidades y estrategias para la instrumentación didáctica que ubican al tutor en un rol del docente (Morán-Peña, Ponce-Gómez y Bernal-Becerril, 2009). Lo que sustenta a la Categoría 3 Objetivo como tutor y la Categoría 4 Experiencias relevantes como tutor, como se muestra en los discursos:

[] Lograr que la tutoranda se desarrolle profesionalmente y personalmente. TE4/42-43

[] Necesito reconocer que cada vez más hemos tenido, sobre todo en los últimos dos o tres años, alumnas con un muy buen nivel de inglés. Todos mis tutorados egresados de la maestría se han graduado en tiempo y forma, pero creo que tiene que ver por un lado con las características, el entusiasmo y la motivación que tienen ellos, sus habilidades, y por otro lado, el que también tengamos un proceso sistemático para la realización de la tutoría. La verdad en general yo puedo decir que he tenido excelentes alumnas y que ese es el otro componente muy importante, están motivados, aunque trabajen algunos, aunque tengan dificultades finalmente lo vamos resolviendo y todos terminan en tiempo y forma hasta el proceso de su graduación, yo creo que la mayoría de ellas han tenido menciones honoríficas. TE4/77-80, 121-124, 135-138

[] *Hay muchas veces que el alumno no se responsabiliza de lo que tiene que hacer, es muy importante delimitar el trabajo ya que el alumno dice voy a ir a estudiar esta cosa que es muy compleja y uno sabe que en el tiempo que él tiene no lo va a lograr y lo único que va a causar es una frustración, entonces uno tiene con su experiencia saber definir, demarcar y establecer esos alcances del estudio, eso al alumno le tiene que quedar muy claro, tratar de que el alumno esté con los pies en la tierra, que sea un soñador pero que sepa la realidad, que tiene límites, que hay etapas del trabajo en la maestría. E2/123-128, 133-134*

La tutoría es vínculo pedagógico y reflexivo que se nutre con la difusión de los avances de las investigaciones de los tutorandos, con colegas de otras latitudes, pues las alumnas y los alumnos se enriquecen con sus participaciones en eventos académicos internacionales y la retroalimentación que reciben en ellos por expertos. Integra el aprender haciendo de otros colegas en diversas latitudes del mundo. La tutoría implica un diálogo entre el tutor y sus tutorados para definir las potencialidades estructurales de la realización de actividades internacionales, prácticum de enfermería para la formación de investigadores contempla diversas actividades donde pueden poner en práctica lo aprendido en el posgrado, a través de presentar sus trabajos en eventos donde se reúne la comunidad científica y puede contribuir a la reflexión, al sentido crítico, y juicio a través de la experiencia.

Las experiencias internacionales del alumnado se reportan en eventos académicos de difusión, pero es necesario fomentar el trabajo en redes de colaboración y equipos multidisciplinarios para ampliar la perspectiva de los posgraduados con relación a que la tutoría se restrinja a la dirección de la tesis de grado, lo cual fue un hallazgo de (Cruz, Días-Barriga y Abreu, 2010, pp. 84). El prestigio de los tutores en el ámbito internacional constituye definitivamente un ancla para la presencia del alumnado y el potencial formativo, lo que coincide con la Categoría 5 Contribución a la internacionalización de la maestría y la subcategoría 5.1 Prestigio de los tutores en el extranjero, 5.2 Motivación al tutorando para actividades internacionales, lo que se ejemplifica con el siguiente discurso:

[] *Seguramente el que yo haya estado 8 años como Presidenta de la Asociación Latinoamericana de Escuelas y Facultades de Enfermería, creo que eso, indirecta o directamente, ha traído beneficios, para mis estudiantes, para mis tesis, si estamos hablando en el plano tutoría pero también para el programa, en realidad desde un principio cuando gestamos la Maestría de Enfermería que tuve la oportunidad de estar en ese momento del diseño curricular, del proceso de aprobación y de la puesta en marcha por primera vez del programa, pues todos esos nexos que yo he tenido, incluso que yo todavía era Presidenta del ALADEFE, pero yo tenía relación con personas del extranjero, incluso por ser miembro de Sigma Theta Tau, en dónde me he podido mover y comunicar para trabajar con personas de otros países y de otras lenguas y que finalmente eso repercute en lo que uno pueda trabajar con nuestros tutorados. TE4/85-93*

La presencia de los tutores y tutoras del programa implica diversas experiencias, tanto de evaluación como de formación para la realización de estudios doctorales.

[] *soy evaluador externo del Consejo Mexicano para la Acreditación de Enfermería, he tenido la oportunidad de ir a acreditar muchos programas en el país y en el 2017 tuve la oportunidad de ir a acreditar al Sistema de Acreditación de Chile, soy también acreditador internacional. TE2/12-14*

[] *me parece que el estar en el extranjero me dio la posibilidad de tener un campo más amplio de la enfermería por la formación que recibí, mi formación está muy centrada en los aspectos sociales, sobre la parte antropológica, histórica y la parte social, me dio esta posibilidad de ver una enfermería más social que clínica, que permite tener una visión desde lo que es la medicina social, de los determinantes sociales, toda esta parte en el abordaje de los problemas de investigación, y obviamente la visión de abordaje cambio más a la cualitativo. TE3/142-149*

Esta presencia no sólo es profesional se relaciona principalmente con la producción académica de los tutores y las tutoras, que se pone a disposición del alumnado como insumo formativo. El aprender haciendo puede implicar productos realizados que se analicen a la luz de un proceso formativo tutorial

[] *Cuando ven mis publicaciones yo creo que eso les genera confianza. TE1/2013-214.*

Como puede apreciarse, el programa de maestría en Enfermería tiene una presencia muy importante a través de la difusión de los trabajos del alumnado en congresos que se realizan en otros países. También, cuenta con la participación de coloquios con expertos internacionales que abonan a sus proyectos de investigación con temáticas tanto generales como específicas del campo de la enfermería e invitados extranjeros. En menores casos, pero con financiamiento del posgrado de la UNAM realizan estancias de investigación.

[] *El tener invitados extranjeros en investigación ya sea como asesores, ya que el financiamiento de nuestros proyectos nos posibilita tener invitados extranjeros, estos invitados siempre trabajan con el grupo de investigación, no sólo conmigo como líder del grupo o del proyecto, desarrollamos un programa de trabajo en el cual todos los participantes tienen la oportunidad de estar y ser partícipes, de conocer a los profesores y desarrollar un programa de actividades que indudablemente les deje a ellos muchas cosas, el poder estar alternando con personas muy preparadas en su campo, el poder conocer otras formas de culturas diferentes, etcétera. Hemos promovido que nuestros estudiantes participen en actividades internacionales para exponer los avances de sus trabajos, que vivan la experiencia de que les evalúen un trabajo, todo ese proceso de participar en eventos internacionales les deja huella y los motiva. Que puedan ser becarios los alumnos de maestría pueden movilizarse a formar parte de estas actividades internacionales. Incluso les he motivado a solicitar documentos que han sido elaborados en otros países, les pido que ellos tienen que comunicarse directamente en el idioma del autor para que les autoricen el uso de su instrumento para aplicarlo en la*

investigación, y creo que esto para ellos es una experiencia muy interesante les motiva el manejo de lenguas diferentes. TE4/45-58, 61-62, 94-111

La tutoría busca generar experiencias institucionales y locales pues existen aspectos estructurales de la vida de los estudiantes, la tutoría para vivir experiencias internacionales se ve influida por la solvencia económica, los compromisos personales, las habilidades en lenguas extranjeras y los compromisos profesionales. De acuerdo con la perspectiva de los tutores existen también elementos de la personalidad y de la idealización de la investigación y sus alcances.

El rol del tutor o de la tutora en la motivación para la realización de actividades académicas internacionales es un eje nodal. Esta dimensión socioafectiva de la formación en la tutoría tiene diferentes matices en la perspectiva de las tutoras y los tutores, como se aprecia en los discursos emitidos:

[] Favorecer que los académicos y los investigadores conozcan la cultura del país a dónde se va, bajo el principio de que aprender la cultura de la gente nos enriquece como personas y nos permite ver y comprender la problemática a la que estamos atendiendo con otro tipo de elementos, comer una o dos veces por lo menos los platillos típicos propios de ese lugar, apreciar los sabores, como se guisa y a partir de ahí empezar a desentrañar, relacionarse con los colegas de otros lugares, de otros países en función del interés del intercambio académico, acercarse con ellos mostrar interés por sus trabajos y ofrecer el tuyo, platicarlo para despertar el interés, tiene que ver con realizar estudios en el extranjero y el que se vayan a hacer el Doctorado, o bien estancias, o cursar un semestre de Posgrado en otro país. TE1/185-187,196-199, 102-104,122-124

La motivación en su más amplio sentido para el acompañamiento formal que representa la tutoría, como se muestra en el discurso:

[] es que se tiene que ver comprometida a difundir los avances que vaya teniendo por parte de su tesis y esto puede ser de diversas magnitudes, puede ser desde la publicación de revisión de la literatura, la presentación de algunos avances de su tesis en eventos nacionales, pero también él que ellos visualicen que hay otras esferas a nivel internacional en los cuales tienen que irse confrontando, porque realmente lo que se va hacer es: expongo ante una comunidad científica para presentar lo que yo estoy realizando, lo que voy avanzando y pues, también expongo a mi tutor porque finalmente es un trabajo que es un producto de ambos y entonces ellos tienen que aprender a defender y argumentar sus planteamientos en otras comunidades no necesariamente las comunidades estudiantiles sino en comunidades ya de otro nivel, en otros terrenos de mayor complejidad. TE4/23-32

Las actividades que enmarcan la tutoría para las experiencias internacionales se circunscriben al desarrollo de la tesis articulado a los intereses del alumno en cuanto a su formación como investigador. Promueven la presencia de los estudiantes en eventos de difusión internacionales, promueven la realización de estudios doctorales en

el extranjero y aportan al desarrollo profesional. La práctica de la tutoría implica la transformación del tutor y entender las situaciones personales del alumnado. La experiencia internacional del tutor en otros países define mucho de la forma de potenciar estas actividades pues se afianzan líneas de investigación y se fortalecen las redes de colaboración académica que benefician tanto a los proyectos como a sus participantes.

[] he estado en varios países, en donde más he tenido larga estancia ha sido en Brasil, por ejemplo la cuestión del idioma que es muy importante, cuando tienes un encuentro con un tutorando es importante decirle que cuando tú estás en otro país abres una ventana inmensa de la cultura, de la disciplina, de conocer personas, hay estudiantes que se regresan al país, esa parte es muy importante... les habló de la posibilidad que da la UNAM de tener programas de apoyo para intercambio y estancias. No solo es el deseo de ir, la cuestión familiar es muy importante en los estudiantes que tiene una familia, las alumnas que tienen hijos, el idioma del lugar a donde van por eso muchos se van a España o se van a países de habla hispana porque desafortunadamente tenemos también el problema del idioma, el idioma es fundamental, uno va creando en el estudiante la idea de irse, de que se debe ir preparando a la lengua que requiere para poder irse a otro país, también hablamos de la cuestión económica porque el Programa da un apoyo pero no lo da todo, la otra parte de donde la va a obtener el alumno, no es lo mismo un alumno que sea soltero, una alumna que sea soltera a un alumno que es casado y que tiene familia, que tiene responsabilidades, es muy importante esto. La parte académica que no se pierda la orientación, el sentido, el objetivo principal. TE2/33-37, 49-51, 71-84, 103.

La realización de actividades académicas internacionales requiere de planeación y confianza entre la tutora o el tutor y sus tutorados. Con énfasis en el ámbito del desarrollo profesional, las experiencias internacionales transforman al(a) tutor(a) y se logra transmitir ese interés a los y las tutorados. La tutoría requiere una aproximación empática entre el tutor y sus tutoradas y tutorados pues implica también un proceso de comprensión de la situación de los aspectos y situaciones que viven y que orientan la trayectoria de la participación en eventos académicos de nivel internacional. Una estructura fundamental de la tutoría y su impacto en la formación se relaciona también con que los tutores o tutoras tengan la posibilidad de salir a otro país, que también requiere analizar condiciones profesionales y personales del claustro de académicos del programa.

[] Debe ser indispensable que todo tutorando salga a presentar sus avances de tesis, la mejor manera de contribuir y mejorar es que pueda estar en eventos de difusión, cualquier evento científico internacional será una gran oportunidad para que viva esa experiencia y tiene ventajas tan grandes, en primera, le va a permitir adquirir mucha experiencia en la organización de la información que tiene, del trabajo que está construyendo, de cómo se le da una secuencia a la presentación de una tesis, de enfrentarse a un escenario con muchas personas que no son sus compañeros de grado ni son sus maestros, son de otras disciplinas con otros posgrados y que además la van a cuestionar, cada vez que ella o el logran vivir esta experiencia son aprendizajes gigantescos, cada vez que ella defiende el ¿Por qué lo hizo? va perfeccionando su metodología, porque encuentra huecos, porque encuentra que para lo que ella ve tan claro, para otras personas no es tan

claro, entonces busca como sea replicable, busca como sea completamente sustentado teóricamente, que no caiga en situaciones empíricas y esto va reforzando que la construcción de su tesis sea cada vez más sólida, entonces el producto se va garantizando con excelencia, para mí esa parte de potenciar la presencia internacional es a través de eventos científicos internacionales y el tutorando los tiene que vivir, como parte de la formación. Son ensayos para su examen de grado, cada vez que presenta la tesis y que va viendo las reacciones y que se da cuenta quién está aprobando, quién está desaprobando y que superan el momento, se fortalece y dice “Sí lo hice bien y lo sigo haciendo bien”... en el momento en que presenté su examen va a tener unas herramientas geniales para vivir el momento de réplica y defensa. TE5/69-87

Un elemento que reconocen las tutoras y los tutores del programa es que asistir a eventos internacionales tiene como propósito generar redes de colaboración con pares académicos que comparten intereses comunes y que puede contribuir a fortalecer la formación de investigadores en enfermería y las líneas de investigación del programa. Otros elementos que impactan la tutoría son la retroalimentación adecuada del proyecto y las evaluaciones institucionales que, aunque fueron menos mencionadas, son fundamentales para alcanzar la eficiencia terminal del programa y su impacto como egresados para nutrir a la disciplina desde las líneas de investigación que se fomentan en la maestría en enfermería. La tutoría con experiencias internacionales para el alumnado, requieren de una plataforma de confianza con el tutor, realizar un trabajo acorde a las circunstancias y posibilidades de cada alumno, así como planear y lograr orden en las etapas en que se desarrolla la investigación y la tesis:

[] *Informo a las y los estudiantes de profesores y enfermeras en el ámbito internacional para que busquen establecer contacto y relación con ellas y ellos. Creo que establecer vínculos con instituciones de reconocido prestigio nos ayudaría muchísimo a que los estudiantes puedan lograr avances mucho más amplios. El ir a programas de formación internacional te permite también verte a ti mismo en cuanto a lo que eres como enfermero, en este caso enfermera mexicana, y de todas las posibilidades cuando te comparas con otra cultura tienes la posibilidad de ver qué tanto la enfermería mexicana ha avanzado en relación con otras enfermerías de otros países. El acudir a un programa al extranjero fue fundamental para tener una visión más amplia del cuidado y también de lo que nuestro país necesita en relación a la formación de enfermeras, de esos espacios de oportunidad en los que las enfermeras podríamos mejorar muchísimo, por qué el conocer los problemas de manera global te permite tener visiones más centradas en lo que se requiere para la atención de esas problemáticas, que a pesar de ser comunes tienen sus diferencias y tenemos que considerar sus diferencias para poder atenderlas* TE3/38-46, 74-79, 128-133.

Los tutores reconocen que la presencia internacional del alumnado requiere grupos de investigación consolidados donde los alumnos puedan adherirse y generar nuevas oportunidades de relación con las tutoradas y los tutorados, aprovechar los espacios virtuales para participar en eventos con las tutoras y los tutores, así como búsqueda de financiamiento para establecer la vinculación nacional e internacional de carácter interdisciplinar.

La tutoría es una actividad que implica habilidades del tutor para la comunicación, así como disponibilidad, experiencia y capacidad para apoyo efectivo y se reconoce que es una actividad que propicia situaciones de aprendizaje y crecimiento personal. Coincidimos con Crose (2011) quien reportó que entre los principales retos son las barreras lingüísticas, diferentes estilos de aprendizaje, tratos culturales preconcebidos, y el desarrollo de métodos para lograr asesorar adecuadamente a los estudiantes en un salón de clases culturalmente diverso. A medida que el mundo se convierte en una sociedad más globalizada, aumentarán las interacciones entre varias culturas. Adicionalmente, también en la necesidad de explorar en el uso de la tecnología para la apertura de nuevas relaciones e interacciones a nivel mundial.

Conclusiones

El objetivo fue analizar las experiencias internacionales de las y los tutores de la Maestría en Enfermería para potenciar la vida académica del programa.

La mayoría de las experiencias académicas del alumnado son apoyadas parcialmente por el programa de maestría, no obstante, una parte tiene que ser solventada por las y los estudiantes. En el caso de que las y los tutores tengan proyectos financiados favorece una posibilidad de apoyarlos, pues el tutor o tutora puede participar también con recursos propios, por lo que las experiencias reportadas por los participantes representan grandes esfuerzos y logros de la comunidad de la Maestría en Enfermería.

Se concluye que la tutoría es un rol de gran complejidad que no se ciñe a la elaboración de la tesis, va más allá, difusión del trabajo académico en contextos internacionales, conocimiento de las y los tutorados para planear el acompañamiento, establecimiento de redes académicas como resultados de las acciones movilidad del programa, transformarse como tutor o tutora para poder motivar en el alumnado la perspectiva de presentarse en países donde pueden hablarse otros idiomas.

La presencia de los proyectos de investigación financiados con que cuente la planta tutorial puede potenciar la presencia internacional del alumnado y el apoyo que brinda la gestión académico-administrativa del programa de Maestría en Enfermería puede potenciarse un nivel más avanzado de interacciones que contribuya a cartas de intención, estancias cortas de investigación, redes de colaboración y vinculación de las prácticas internacionales de y para la investigación del cuidado.

Conflicto de intereses: Los participantes manifiestan no presentar conflicto de intereses.

Agradecimientos a

Rodrigo Montero Díaz por sus aportes metodológicos a este estudio.

Referencias

- González, J.G. (2009). *El impacto de la tutoría en la formación de investigadores en la maestría. Un estudio de caso*. X Congreso Nacional de Investigación Educativa, págs. 1-13.
- González, J. G. (2015). *Tutoría y Competencias de Investigación en los Alumnos de Posgrado de la UNAM*. México: Díaz de Santos.
- Morán, P. L. (2007). La formación de profesionales reflexivos y la práctica de Enfermería. *Enfermería Universitaria*, 4(1), 39-43.
- Morán-Peña, I. Ponce-Gómez, G. y Bernal-Becerril, M. (2009). Evaluación del desempeño docente en Programas de Maestría en Enfermería. *Revista de Enfermería del Instituto Mexicano del Seguro Social*, 17, 1-13.
- González, J. G. (2013). *La tutoría académica para la formación de estudiantes en la investigación en el Posgrado de la UNAM*. XII Congreso Nacional de Investigación Educativa, 1-10.
- González, J. G. (2020). *Significados de los tutores relativos a la tutoría en el Programa Único de Especialización en Enfermería de la UNAM*. *Revista Salud y Bienestar Social*, 4, 1-14.
- Molina, I. (2012). Estado del arte sobre tutorías. *Civilizar. Ciencias Sociales y Humanas*. 12 (22), 167-175.
- Cruz de la, G. y Abreu-Hernández, L. (2017). Evaluación de la tutoría en los estudios de posgrado: construcción y validez de escalas. *Revista de docencia Universitaria*. 15(1), 11-36.
- Cruz de la, G., Díaz-Barriga, F., y Abreu, L. (2010). La labor tutorial en los estudios de posgrado. *Perfiles Educativos*. 32 (130), 1-20.
- Espinosa, D. (2013). Experiencias Tutoriales en el Posgrado del Centro de Actualización del Magisterio en el estado de Durango. *Ra Ximhai*. 9(4), 199-212.
- González A., Govin J., Junco V., Núñez J., Peña L., y Sánchez, A. (2018). Superación profesional del tutor en la carrera Enfermería para el mejoramiento de su desempeño. *Revista Médica Electrónica* 40(5). Recuperad de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242018000501669
- Cruse, B. (2011). Internationalization of the Higher Education Classroom: strategies to facilitate intercultural learning and academic success. *International Journal of Teaching and Learning in Higher Education*, 23(3), 388-395.
- Tapia-Pancardo, D., Ponce-Gómez, G., González-Juárez, G., Valencia-Cruz, A., Cocolotl-González, D. and Montero-Díaz, R. (2020). *Self-Evaluation of Masters in Nursing Program: Postgraduates' Networks*. *Open Journal of Nursing*, 10, 1056-1067. doi: 10.4236/ojn.2020.1011075.