



XVI
Congreso Nacional de
Investigación Educativa
CNIE-2021

El buen profesor en tiempos de pandemia

Elizabeth Fonseca Chávez

Facultad de ingeniería, UNAM
elizabeth.fonseca@ingenieria.unam.edu

David León García

Escuela de Teatro, Danza y Música, UAEM
david.leon@uaem.mx

Mario Alfredo Ibarra Carrillo

Facultad de ingeniería, UNAM
mario.ibarra@ingenieria.unam.edu

Área temática 01. Filosofía, teoría y campos de la educación.

Línea temática: Problemas nuevos de la educación y la educación de cara a las condiciones novedosas del mundo contemporáneo.

Tipo de ponencia: Reportes parciales o finales de investigación.



Resumen

Las prácticas docentes han sido objeto de juicios a lo largo de la historia del SXX-XXI. El estudiantado (como un cuerpo en formación), tiende a polarizar mediante un juicio determinante la calidad del docente como “bueno” o “malo”, reduciendo así las complejidades de un sistema conformado por actores de vocación, profesión y salario a un pensamiento dicotómico.

Durante la migración a la virtualidad, producto del COVID-19, los roles que desempeña el cuerpo docente a nivel superior se han tenido que adaptar, reestructurar y refuncionalizar para satisfacer los retos y necesidades de un mundo en constante cambio. Aunado a ello, las redes sociales han cobrado la dimensión de foros de opinión.

Durante el mes de marzo de 2021, se aplicó un instrumento de recolección de datos a tres grupos de estudiantes del área de Ingeniería de una Institución de Educación Superior de la región Centro Sur (siendo este un programa que cuenta con un porcentaje significativo de profesores por asignatura), con la finalidad de determinar el perfil (a los ojos del estudiantado) del buen profesor.

Los resultados obtenidos fueron las características de un buen profesor ante los ojos del estudiantado, el profesor debe contar con habilidades para el manejo de Tecnologías de la Información y la Comunicación y Tecnologías de la información y la Educación.

Palabras clave: Adaptación escolar, docencia universitaria, educación digital, estudiantes, profesores.

Introducción

A un año de la migración de las aulas universitarias al terreno virtual, ha sido posible visibilizar la refuncionalización de las redes sociales, convirtiéndose ahora en foros donde el estudiantado encuentra un acompañamiento entre pares para recordarnos el connato biológico de la educación: sobrevivir.

En los nuevos foros, las posibilidades de supervivencia académica del estudiantado se fundamentan en la pregunta ¿cómo es el profesor que imparte la materia?, a partir de lo cual establecerán un horario acorde a su visión, aspiraciones y necesidades de vida.

Cabe destacar que esta línea de investigación se abre con este siglo (Cabalín y Navarro, 2009), centrando a la concepción del buen profesor a los ojos del estudiante como objeto de estudio, encontrando las siguientes características: El docente es: respetuoso, responsable, comprensivo, empático, puntual, inteligente, amable, claro, organizado y motivador.

Para nosotros como investigadores, surge la pregunta de investigación ¿cuál es el perfil del buen profesor en tiempos de pandemia? Desde la década de los 80's se ha investigado el perfil del buen profesor continente europeo, estableciendo las siguientes características (Blondin, 1980) como: Ser experto en su dominio, organizar el conocimiento a comunicar, estimular el desarrollo, respetar a sus alumnos y presentar el material de manera interesante.

En el continente americano, se publicó el perfil del profesor universitario en Canadá (LeBlanc, 1984), estableciendo las siguientes características del docente: Conoce el sujeto de estudio, Vincula la teoría y la práctica, es metódico y estructurado. presenta el material de manera interesante y clara.

Con el inicio de siglo, las investigaciones han mostrado que, ante los ojos del estudiantado, los dominios curriculares no forman ya parte del perfil del buen docente. En el artículo de García, Domingo y Díaz (2006), encontraron los siguientes puntos de convergencia: apariencia física, características personales y habilidades sociales.

Por último, en 2010 Gallardo, Sánchez, Ros y Ferreras encontraron por perfil del buen profesor: Cualidades personales, cualidades profesionales, metodología de la enseñanza y métodos de aprendizaje significativo.

Mediante este estudio exploratorio, se pretende identificar un perfil del buen profesor a partir de la reconstrucción de códigos empleados por el estudiantado y cuerpo docente del sexto semestre de las licenciaturas en ingeniería en computación, ingeniería en telecomunicaciones e ingeniería eléctrica-electrónica.

Los nuevos espacios donde se generan los entornos de aprendizaje son virtuales. Basadas en actividades síncronas y asíncronas, los docentes buscan mantener la eficiencia que se tenía mediante las actividades presenciales, no siempre entendiendo que nuevos tiempos implican nuevas formas de contemplar al mundo. (Rufai, alebiosu, Adeakin, 2015).

La importancia de este artículo se sustenta en dar a conocer la forma en que el estudiantado concibe el perfil de un buen profesor por medio de las redes sociales, dando continuidad a las investigaciones de 1980 en Francia, para construir el perfil de un buen profesor. Ante estos tiempos de pandemia, resulta relevante el identificar las características que constituyen al buen profesor.

Para ello se contempla la implementación del modelo que se muestra en la figura 1.

Figura 1. Modelo de la investigación



Elaboración propia.

Desarrollo

Mediante la observación de la interacción estudiantil en redes sociales de los grupos de las licenciaturas en ingeniería en computación, ingeniería en telecomunicaciones e ingeniería eléctrica-electrónica, se determinó la función del espacio virtual como un foro de opinión, siendo este un espacio virtual donde los usuarios intercambian opiniones respecto a un eje temático (en este caso, las percepciones sobre los docentes de asignatura). En la tabla 1 se presentan los datos de la observación en las redes sociales.

Tabla 1. Datos de la observación en redes sociales

Red social donde se realizó la observación	Facebook
Cantidad de grupos observados en redes sociales.	5
Grupos de Facebook consultados	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recomendación de profesores. 2. Facultad de ingeniería UNAM 2020 3. FI UNAM superforo.net 4. Derecho.unam.sua 5. Ingenieros UNAM
Cantidad de Posts analizados.	44
Cantidad de patrones detectados en redes sociales.	7

Elaboración propia.

A la par, se entrevistó a un docente de la unidad académica donde se imparten estas licenciaturas, con el fin de establecer una tipología de profesores.

Los resultados de esta primera etapa se muestran en el cuadro 1.

Cuadro 1. Tipología de docentes

TIPOLOGÍA DE DOCENTES
<p>Docente de vocación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Docente que destina su práctica a atender las necesidades del estudiantado dentro y fuera del aula, sin importar que estos tiempos sean remunerados por la institución donde presta sus servicios. No necesariamente cuenta con estudios pedagógicos ni su transmisión de conocimientos llega a ser efectiva en uno o varios grupos.
<p>Docente de profesión.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Docente que cuenta con conocimientos disciplinarios. No necesariamente cuenta con estudios pedagógicos ni su transmisión de conocimientos llega a ser efectiva en uno o varios grupos.
<p>Docente de salario.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Docente que cuenta con conocimientos disciplinarios y ciñe su práctica al tiempo que factura ante la institución educativa donde presta sus servicios.

Elaboración propia.

Posteriormente, se estableció un marco conceptual a partir del análisis de contenido de los foros de opinión, se observa en el cuadro 2.

Cuadro 2. Marco conceptual

MARCO CONCEPTUAL

Plataformas.

- Software para videoconferencias y aulas virtuales.

Infraestructura tecnológica.

- Dispositivos para la conexión a internet (módem, rúter, repetidor de señal, etc.)
- Dispositivos con conexión a internet que permiten la interacción remota.

Calidad del servicio y cobertura.

- Velocidad de conexión.
- Paquete de datos.
- Intensidad de la señal.

Habilidades para el manejo de Tecnologías de la información y la comunicación.

- Todas aquellas que facilitan el uso de dispositivos para la búsqueda de información.
- Todas aquellas que facilitan el uso de software para procesar y administrar la información.
- Todas aquellas que facilitan el uso de redes y dispositivos con conexión a internet.
- Todas aquellas que facilitan la resolución de problemas ante el manejo de redes y dispositivos con conexión a internet.

Habilidades para el manejo de Tecnologías de la información y la educación.

- Todas aquellas que facilitan el uso de plataformas educativas (institucionales y no institucionales)
- Todas aquellas que facilitan el manejo de medios (imagen, audio y video).
- Todas aquellas que facilitan la comunicación y colaboración en línea.
- Todas aquellas que facilitan el uso y administración de recursos y herramientas tecnológicas de apoyo a la enseñanza.

Profesor barco.

- Docente con quien aprobar la materia está asegurado sin importar la asistencia, cumplimiento de trabajos académicos ni dominio de conocimientos.

Profesor estricto.

- Docente que está pendiente del aprendizaje, inflexible en lapsos de entrega.

Elaboración propia.

Habiendo establecido el marco, se procedió a diseñar un instrumento de recolección de datos que mantuviera los significantes recuperados de la observación en los foros de opinión para profundizar en las percepciones del estudiantado de estos programas sobre los docentes.

Este instrumento se creó con el formato de cuestionario, contemplando dieciocho *items* de respuesta abierta para que los participantes aportaran datos que considerasen relevante a la investigación.

En la tabla 2 se presenta la muestra poblacional obtenida.

Tabla 2. Muestra poblacional

Cantidad de PE consultados	3
Cantidad de estudiantes por grupos consultados.	96
Asignaturas de los PE donde se aplicó el instrumento de recolección de datos	
Diseño digital	36
VLSI	30
Laboratorio de medios de transmisión.	10
Laboratorio de teoría electromagnética A	10
Laboratorio de teoría electromagnética B	10
Cantidad de participantes en el instrumento de recolección de datos.	96
Cantidad de patrones detectados en el análisis de datos del instrumento.	17
Cantidad de campos semánticos elaborados a partir del análisis de datos del instrumento.	4
Cantidad de dificultades manifestadas en el instrumento.	3
Dificultades manifestadas en el instrumento.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Infraestructura. 2. Habilidades para el uso y resolución de problemas digitales. 3. Generación y administración de contenidos (ajustes razonables al contenido temático).

Elaboración propia.

Durante cuatro días, el estudiantado alimentó al instrumento, se procedió a identificar patrones en el lenguaje utilizado por los mismos y elaborar los siguientes campos semánticos que nos acercan a identificar el perfil del buen docente en tiempos de pandemia:

- Espacio: tiempo, semestre, entrega, momento, distancia.
- Calificaciones: proyectos, pasar, evaluar, tareas.
- Actores: profesores (barcos y estrictos), alumnos.
- Infraestructura: internet, laptop, herramientas TIC, calidad, habilidades, plataformas.

En el último ítem: “Dificultades manifestadas en el instrumento” de la tabla 2, la manifestación de los retos a los que se enfrenta el estudiantado fue una constante, englobando los problemas complejos de infraestructura, habilidades y adecuación a los nuevos espacios. Enseguida se presenta el comentario de un estudiante encuestado:

Algunos profesores excelentes no lo son a distancia, la voz de los profesores y alumnos a veces no era la óptima o entre cortada, las conexiones internet fallan, no tienen el micrófono adecuado, no tienen la laptop adecuada, no tienen el espacio adecuado. Profesores no conocen las herramientas TIC.

Con base en esta investigación, se encontraron cinco habilidades y una característica que constituye ante las opiniones del estudiantado el perfil de un buen profesor en tiempos de pandemia, véase cuadro 3.

Cuadro 3. Perfil del buen profesor en tiempos de pandemia

1.	Habilidades para el manejo de TIC.
2.	Habilidades para el manejo de tecnologías de la información y educación.
3.	Habilidades para la generación de contenidos en los medios digitales.
4.	Habilidades para la administración de contenidos en los medios digitales.
5.	Contar con infraestructura tecnológica suficiente.

Elaboración propia.

Conclusiones

El mundo como escenario de aprendizaje, tiende a ser percibido como desvinculado de la academia. Mediante la imperante necesidad de poseer conocimientos disciplinares, algunos docentes han descuidado el desarrollo de habilidades indispensables para solventar los retos y necesidades actuales del contexto educativo.

Como sociedad, es importante el reflexionar sobre ¿cuál es la finalidad de la educación en las aulas universitarias durante el tiempo de pandemia? Posiblemente, mediante esta actividad, podamos establecer cimientos para re-funcionalizar la educación desde el rol del docente para atender la inmediatez de nuestro contexto y los tiempos venideros.

La percepción de la práctica docente depende del contexto e interacción con el estudiantado. En estos tiempos pandémicos, la necesidad de contar con una infraestructura tecnológica adecuada para la generación de contenido y construcción del conocimiento en entornos virtuales, a la par que el contar con habilidades para el manejo de Tecnologías de la Información y la Comunicación y Tecnologías de la información y la Educación, son las características de un buen profesor ante los ojos del estudiantado.

Referencias

- García, M. D. M. M., Domingo, B. G., & Díaz, J. Q. (2006). El perfil del profesor universitario de calidad desde la perspectiva del alumnado. *Educación xx1*, 9(1).
- Gargallo López, B., Sánchez i Peris, F. J., Ros Ros, C., & Ferreras Remesal, A. (2010). Estilos docentes de los profesores universitarios. La percepción de los alumnos de los buenos profesores. *Revista Iberoamericana de Educación*, 51(Extra 4).
- García-Valcárcel, A. (1992). Características del «buen profesor» universitario según estudiantes y profesores.

- Fernández, M. J. M. (2004). La entrevista cualitativa como técnica de la evaluación de la docencia universitaria. *RELIEVE. Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, 10(1), 23-29
- Álvarez Rojo, V. B., García Jiménez, E., & Gil Flores, J. (1999). La calidad de la enseñanza universitaria desde la perspectiva de los profesores mejor valorados por los alumnos. *Revista de Educación*, 319, 273-290
- Martín, S. C. (2006). Percepciones de alumnos y profesores sobre el “buen” docente universitario. *Papeles salmantinos de Educación*, (7), 271-282
- Cabalín Silva, D., & Navarro Hernández, N. (2008). Conceptualización de los estudiantes sobre el buen profesor universitario en las carreras de la salud de la Universidad de La Frontera-Chile. *International Journal of Morphology*, 26(4), 887-892.
- Cadoche, L. (2005). Tipos docentes y tipos de alumnos: un análisis del discurso. *Biblioteca de publicaciones periódicas N, 7*.
- Conejo, R., Millán, E., de la Cruz, J. L. P., & Trella, M. (2001). Modelado del alumno: un enfoque bayesiano. *Inteligencia Artificial. Revista Iberoamericana de Inteligencia Artificial*, 5(12), 50-58.
- García, M. E. H., Martín, S. N., Conde, M. J. R., & Gómez, M. C. S. (1999). Factores implicados en el rendimiento académico de los alumnos. *Revista de investigación educativa*, 17(2), 413-421.
- Blondin, D. (1980). Le «bon professeur d'université» tel que perçu par les étudiants de premier cycle de l'Université de Montréal. *Revue des sciences de l'éducation*, 6(3), 499-509.
- LeBlanc, H. (1984). Profil du professeur d'université «idéal» et «existant» tel que perçu par les étudiants de premier cycle en éducation physique à l'Université de Sherbrooke. *Revue des sciences de l'éducation*, 10(1), 138-141.
- Rufai, M. M., Alebiosu, S. O., & Adeakin, O. A. S. (2015). A conceptual model for virtual classroom management. *International Journal of Computer Science, Engineering and Information Technology*, 5(1), 27-32.