



**XVI**  
Congreso Nacional de  
Investigación Educativa  
CNIE-2021

## Experiencias de docentes de nivel superior con el uso de las TIC durante la pandemia por COVID-19 en Francia, Grecia y México

**Elí Orlando Lozano González**

Universidad Nacional Autónoma de México  
*eli.orlando.lozano@gmail.com*

**Nefeli Paparisteidi**

PhD Researcher, University of Paris  
“ED 474 – Frontiers of Innovation in Research and Education”  
EPITECH – European Institute of Technology  
*nefeli.paparisteidi@epitech.eu*

Área temática 18. Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en educación.

Línea temática: Educación, TIC y COVID-19.

Tipo de ponencia: Reportes parciales o finales de investigación.



### Resumen

El objetivo de esta ponencia es exponer las experiencias y representaciones que tienen docentes de Francia, Grecia y México respecto al uso de las TIC en el contexto de la pandemia por COVID-19. Se trata de un estudio exploratorio con una metodología mixta, realizado por medio de un cuestionario aplicado a 151 docentes de Francia, 106 de Grecia y 208 de México. El estudio de las TIC en educación superior no es nuevo, pero las condiciones de la pandemia han hecho que este fenómeno adquiera nuevas dimensiones, pues el COVID-19 forzó a un cambio radical en las prácticas de enseñanza y aprendizaje. Los resultados de esta ponencia se presentan en dos categorías analíticas: 1) preparación y respuesta de los docentes, y 2) experiencias y representaciones. Los resultados incluyen datos cuantitativos y cualitativos donde se compara lo obtenido en cada uno de los tres países. Destaca que en México se ha tenido mayor capacitación en el uso de las TIC, pero es el país donde se siente mayor incomodidad en su uso. Se reconoce la importancia y los beneficios de las TIC, pero también se denuncian los problemas que conlleva su utilización, particularmente la sobre carga de trabajo (sobre todo en Grecia y México). En México los testimonios denuncian fallas de conectividad y falta de equipo adecuado, tanto para docentes como estudiantes, lo que desencadena otra serie de problemas. Los resultados expuestos abren las puertas a nuevas investigaciones que profundicen sobre lo aquí mencionado.

**Palabras clave:** TIC, COVID-19, Educación Superior, Docente.

## Introducción

Durante décadas, se ha alentado encarecidamente a los profesores universitarios a utilizar las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para la educación. Aun cuando el uso de estas herramientas había ido aumentando de manera exponencial, muchos docentes aún no se adherían a este enfoque. Luego, de manera repentina, en el año 2020 dio comienzo la pandemia por COVID-19, y el uso de las TIC para la educación se convirtió en algo ineludible. En esta ponencia deseamos analizar esta situación, para ello recopilamos testimonios de docentes de nivel superior en Francia, Grecia y México en el contexto del COVID-19. Analizamos la disposición y respuesta del docente, así como sus experiencias y reflexiones sobre los desafíos encontrados.

El debate en este trabajo gira en torno al uso de las TIC en la educación superior, al respecto existe una gran cantidad de investigaciones realizadas a nivel mundial. Por razones de espacio, no es posible hacer aquí un análisis exhaustivo de ellas, pero sí podemos afirmar que se reconoce la importancia del uso de las TIC en la educación superior, y es por eso que las universidades llevan más de dos décadas impulsando su uso. Antes de la pandemia mundial por COVID-19 la inclusión y el impacto de las TIC en la educación superior habían sido notorios, pero lentos. Las TIC se habían incluido en los procesos educativos cotidianos, pero de manera optativa y hasta cierto punto secundaria. Las universidades continuaron manteniendo sus métodos tradicionales basados en el contacto directo entre docentes y estudiantes. (Bala, 2018; Sarkar, 2012).

En ningún momento se ha cuestionado la utilidad de las TIC para ayudar a mejorar los procesos educativos, de hecho, en la literatura persiste una idea positiva al respecto. Y aunque persistían algunas resistencias, se reconocía que la inclusión de las TIC en los procesos educativos de nivel superior era inevitable (Toro y Joshi, 2012). Luego, vino el COVID-19 y transformó todo, y el uso de las TIC en la educación superior pasó de ser algo opcional a algo obligatorio. La respuesta a este cambio fue diferente en cada institución y en sus respectivos países (Crawford, Butler, Rudolph, Malkawi, Glowatz, Burton y Lam, 2020), pero resaltó las deficiencias existentes en esta materia (Ali, 2020). Es con estos antecedentes que se lleva a cabo esta investigación exploratoria.

## Desarrollo

### Metodología

Esta investigación tiene un enfoque mixto, se realizó mediante un cuestionario que contiene preguntas cerradas y abiertas que nos permitió recopilar una combinación de datos cualitativos y cuantitativos. El cuestionario fue diseñado y difundido mediante la plataforma *Google Forms* en tres países distintos (Francia, Grecia y México) con el apoyo de decanos y coordinadores administrativos y mediante listas de correos electrónicos de las universidades. Las respuestas fueron de carácter anónimo, y se aseguró el uso confidencial y únicamente para fines de la investigación. Los cuestionarios fueron recopilados en su mayoría (68%) entre abril y septiembre de 2020, el resto de la muestra fue recolectada entre septiembre de 2020 y febrero de 2021. No nos enfocamos en

ninguna disciplina o departamento específico, por lo que la formación de los docentes participantes y sus campos de enseñanza son multidisciplinarios. Las instituciones donde laboran son tanto públicas como privadas.

Se recopilaron un total de 465 respuestas, de las cuales 151 corresponden a profesores de Francia, 106 provienen de Grecia y 208 de México. Las características demográficas de la muestra de este estudio se describen en la siguiente tabla:

Tabla 1: Datos de la muestra

	Francia	Grecia	México	
Género	Hombre	89%	65%	28%
	Mujer	10%	35%	72%
	Otro	1%	0%	0%
Edad	18-24	81%	0%	0%
	25-34	19%	0%	14%
	25-44	0%	21%	22%
	45-54	0%	38%	25%
	55-64	0%	38%	30%
	65-74	0%	3%	6%
	75 o más	0%	0	3%

Fuente: elaboración propia con base en los resultados del cuestionario

La tabla muestra que la edad de los profesores franceses es mucho menor a la de los griegos y mexicanos. Destaca que en México la muestra incluye incluso personas de más de 75 años.

El análisis se realizó mediante procesos de estadística descriptiva, para las preguntas cuantitativas. Y métodos de análisis temático para las preguntas cualitativas. Los resultados se exponen en función de las siguientes preguntas de investigación:

1. ¿Cuál fue la respuesta de los docentes de Educación Superior ante la implementación de un modelo de educación virtual debido al COVID-19?
2. ¿Cuál es su experiencia y punto de vista con respecto al uso de las TIC y más precisamente a la educación virtual en el contexto del COVID-19?

De acuerdo con todo lo planteado hasta ahora, los resultados de esta investigación se presentan en dos grandes categorías que incluyen diversos subtemas cada una:

- Preparación y respuesta de los docentes: experiencia de capacitación en TIC antes del COVID-19, comodidad con las herramientas TIC antes y después del COVID-19, prácticas de aprendizaje durante la pandemia y formato de enseñanza antes del COVID.
- Experiencia y representaciones de los profesores: experiencia en el uso de las TIC (datos cualitativos), tiempo dedicado a la enseñanza en comparación con los estándares anteriores al COVID-19, ventajas y desventajas de la educación virtual, sentimientos ante el uso de las TIC (datos cualitativos)

## Resultados

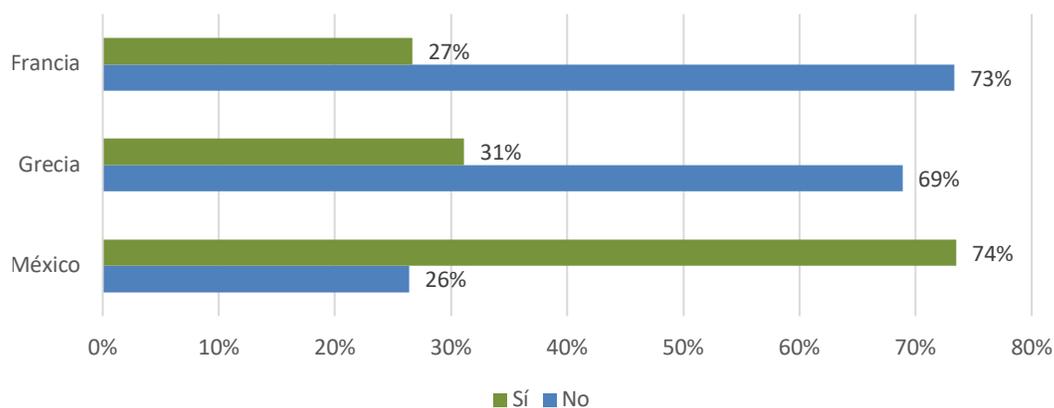
### Preparación y respuesta de los docentes

#### Capacitación y comodidad en el uso de las TIC

Preguntamos a los profesores si habían recibido capacitación previa al COVID-19 en el uso de las TIC para la educación. La Figura 1 muestra que los maestros en México han sido capacitados en mayor medida que en Francia o Grecia, pues quienes han tomado cursos son el 74% de la muestra, mientras que en Francia y Grecia los maestros que han tomado cursos solo son un 31% y un 27%.

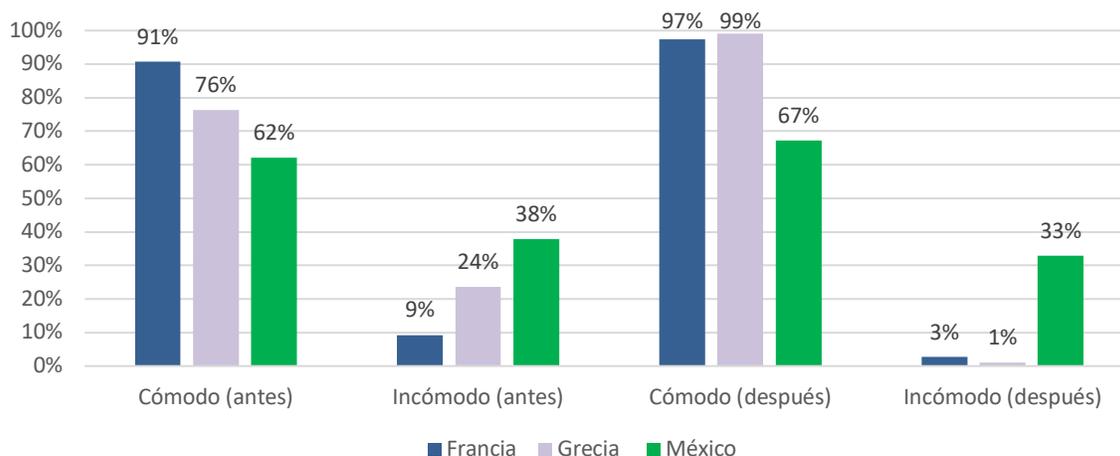
Lo anterior contrasta con la comodidad que sienten ante el uso de las TIC (Figura 2). Pues los docentes en México son los que se sienten menos cómodos. En este caso, la pregunta incluye dos etapas, la comodidad que sentían antes del COVID-19 y después del mismo. En Francia las respuestas indican una amplia comodidad antes (91%), y casi absoluta después (97%). En Grecia se produjo un cambio notorio, pues la mayoría de las personas que se sentían incómodas antes (24%), llegaron a sentirse cómodas con las TIC; así, el 99% de los docentes griegos afirmaron sentir comodidad con las TIC después del COVID-19. En México también hubo un incremento en el nivel de comodidad, pero no fue tan notorio, pues solo subió 4%, y los niveles de incomodidad después del COVID-19 son los más altos de la muestra (33%)

Figura 1: Capacitación en TIC antes del COVID-19



Fuente: elaboración propia con base en los resultados del cuestionario

Figura 2: Comodidad ante el uso de las TIC antes y después del COVID-19



Fuente: elaboración propia con base en los resultados del cuestionario

### Prácticas de aprendizaje

Se preguntó a los docentes: ¿Cómo ha mejorado sus habilidades en el uso de las TIC para realizar sus cursos de enseñanza en línea durante la crisis del COVID-19? Estos son los resultados (tabla 2).

Tabla 2: Prácticas de aprendizaje\*

	Autoeducación	Ayuda de Colegas	Tutoriales de la universidad	Ayuda de miembros de la familia
Francia	44%	26%	6%	0%
Grecia	68%	21%	64%	6%
México	48%	18%	23%	17%

Fuente: elaboración propia con base en los resultados del cuestionario

\*Los totales no suman 100% debido a que se podían elegir varias opciones.

En todos los casos, la práctica más común para mejorar las habilidades en el uso de las TIC para la enseñanza en el nivel superior es la autoeducación, que se refiere a buscar información, tutoriales o cualquier clase de recurso de manera autónoma. Las otras opciones de respuesta implican la ayuda de terceros: colegas, la universidad, o miembros de la familia. Recurrir a la familia es lo menos usual en todos los casos.

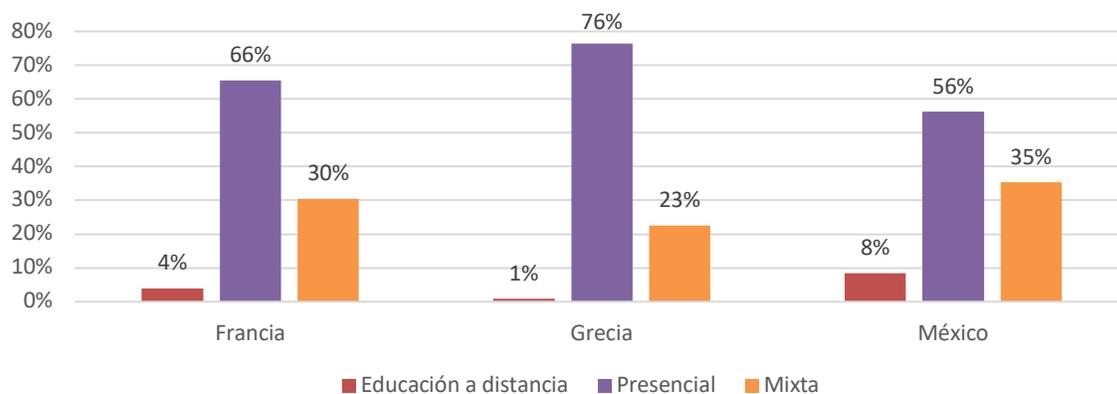
### Formatos de enseñanza

Con la finalidad de comprender de mejor manera la disposición, comodidad y preparación que tenían los docentes respecto al cambio de modalidad educativa forzado por la pandemia por COVID-19 se les preguntó cuál era su modalidad de trabajo habitual antes de la pandemia, presencial, a distancia o mixta (figura 3). Los resultados de esta pregunta permiten entender que el cambio de modalidad educativa forzado por la pandemia

por el COVID-19 debió ser radical para la mayoría de los docentes que componen esta muestra, pues estaban habituados a la educación presencial.

Sin embargo, los datos también revelan algunas situaciones curiosas, sobre todo en el caso de México: en la figura 3 se observa que en México había un mayor porcentaje de docentes trabajando en modalidad a distancia (8%), o mixta (35%), quizá por ello son quienes han recibido en mayor medida capacitación en el uso de las TIC, como se vio en la figura 1; no obstante, en México se tienen los más altos niveles de incomodidad ante el uso de las TIC (figura 2). Esto es hasta cierto punto contradictorio, pero lo que se revelará en los próximos apartados analíticos podría darnos algunas claves para su entendimiento.

Figura 3: Formato de enseñanza antes del COVID-19



Fuente: elaboración propia con base en los resultados del cuestionario

## Experiencias y representaciones de docentes

### Experiencias en el uso de las TIC

En una pregunta abierta pedimos a los profesores que describieran su experiencia en el uso de las TIC durante la pandemia de COVID-19. Muchos docentes afirmaron que el uso de las TIC durante el COVID-19 fue indispensable y solucionó los problemas que la situación epidemiológica trajo a la Educación Superior, aunque no dejaron de manifestar cierta sensación de malestar, que no necesariamente está ligada al uso de las TIC, sino al cambio abrupto en la vida cotidiana en general.

No es tan malo, especialmente considerando la situación. (Francia)

Es genial como herramienta de enseñanza, pero la preparación es dolorosa. (Grecia)

No puede ser trasladada la modalidad presencial a la modalidad virtual. Es sumamente desgastante, cansado y agotador para los estudiantes y los profesores, porque además de lo que implica la propia modalidad, la situación de contingencia que ha hecho una ruptura y vacío a la vida cotidiana. (México)

De vuelta con los asuntos educativos, otro elemento problemático que suele surgir en los comentarios de los profesores se refiere a la impartición de cursos técnicos. Sin embargo, algunos profesores han logrado adaptarse a ello:

Las TIC nos salvaron y somos capaces de sustituir los módulos teóricos. Aunque es imposible sustituir los cursos técnicos en el laboratorio. (Grecia)

No se asume una postura de glorificación a las TIC, se reconocen sus limitantes en asuntos particulares. Aunque en algunos casos sí se ha desarrollado una visión más optimista del uso de las TIC:

Para mí, trabajar de forma remota es una ventaja, no me distraigo fácilmente y tengo todo mi equipo en casa, por lo que prefiero la modalidad virtual. (Francia)

He organizado conferencias con oradores invitados y muchas exhibiciones digitales, incluida la transmisión de video. No podría hacer esto en el aula de la Universidad. (Grecia)

Ha sido positivo, pero ha exigido más espacios de autoformación para diversificar las estrategias iniciales. Busco orientación con colegas para mejorar y estar al nivel de uso de mis alumnos. (México)

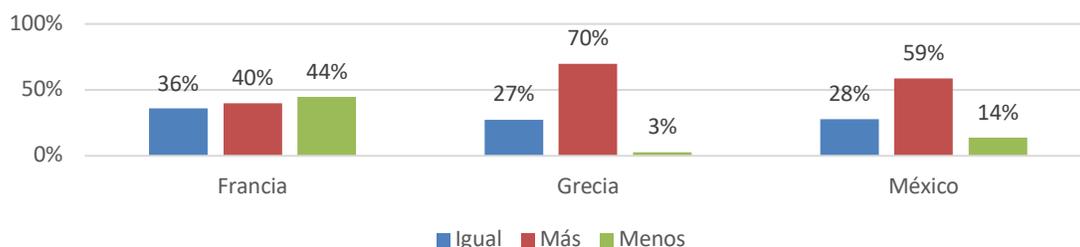
A diferencia de los testimonios de docentes franceses o griegos, entre los mexicanos es menos frecuente encontrar posiciones completamente favorables. Gran parte de las dificultades experimentadas radica en la mala conectividad que tienen ellos y sus alumnos, una situación común en este país.

México es un país pobre, no todos los estudiantes tienen acceso a una computadora, o a Internet. Algunos tuvieron que compartir la computadora con la familia. Muchos utilizaron sus teléfonos celulares, en particular la cámara para tomar fotos de su trabajo, tuve que pagar datos a algunos estudiantes para que me enviaran información. (México)

#### *Tiempo dedicado a la enseñanza virtual*

Un indicador relevante para entender las representaciones y actitudes de los docentes ante el uso de las TIC en el contexto de la pandemia refiere al tiempo dedicado a la enseñanza antes y después del COVID-19 (Figura 4). De acuerdo a la percepción de los docentes encuestados en Grecia y México el tiempo aumentó, mientras que en Francia sucedió al contrario.

Figura 4: Tiempo dedicado a la enseñanza en línea vs presencial



Fuente: elaboración propia con base en los resultados del cuestionario

Los datos cualitativos proporcionaron información adicional sobre esta cuestión. Los profesores declaran sentirse cansados y sobrecargados:

Me siento desamparado y cansado. La carga de trabajo es grande. (Grecia)

Es sumamente estresante trabajar con más de 500 alumnos, planificando estrategias pedagógicas que los motiven a trabajar de forma autónoma, así como la revisión de la evidencia del trabajo de cada alumno y mucho más la evaluación, es complejo pasar en una computadora de 7:00 am a 8:00 pm. (México)

#### Ventajas y desventajas de la educación virtual

Para investigar las representaciones de los docentes respecto al uso de las TIC les preguntamos su opinión sobre los beneficios y las desventajas de la enseñanza virtual (Tablas 3 y 4).

Tabla 3: Ventajas de la enseñanza en línea\*

	Francia	Grecia	México
No transportarse	75%	56%	68%
Administración del tiempo	52%	46%	44%
Acceso a la información	47%	39%	67%
Autonomía de los estudiantes	46%	36%	64%
Comunicación más eficiente	37%	23%	29%
Retroalimentación instantánea	34%	31%	36%
Los estudiantes no conversan en el aula	26%	44%	19%
Evaluación más rápida	20%	10%	26%

Fuente: elaboración propia con base en los resultados del cuestionario

\*Los totales no suman 100% debido a que se podían elegir varias opciones.

Tabla 4: Desventajas de la enseñanza en línea\*

	Pérdida de contacto con estudiantes	Falta de planeación	Plataformas pedagógicas limitadas	Exposición de la imagen y espacio privado	Dificultad para adoptar y adaptarse al uso de las TIC	Falta de confianza
Francia	84%	33%	28%	15%	0%	0%
Grecia	81%	46%	9%	17%	40%	12%
México	50%	52%	29%	13%	56%	28%

Fuente: elaboración propia con base en los resultados del cuestionario

\*Los totales no suman 100% debido a que se podían elegir varias opciones.

Dentro de las ventajas, el primer lugar en los tres países es que durante las clases virtuales no hay necesidad de transportarse al campus universitario, lo que representa un ahorro de tiempo y dinero. Otras opciones relevantes son la administración del tiempo y el acceso inmediato a la información que permite la Internet. La tabla 3 permite observar una amplia dispersión en las respuestas, esto indica que los docentes identifican diversas ventajas en el uso de las TIC para la enseñanza en nivel superior. No obstante, en apartados anteriores se ha mencionado que las opiniones de los docentes, aun cuando reconocen la utilidad de las TIC, no las glorifican, sino que reconocen diversas dificultades y desventajas en su uso (Tabla 4).

La principal desventaja que se percibe es la pérdida de contacto con los estudiantes, esto sobre todo en Francia y Grecia. Otra opción relevante es la falta de planeación, lo que devela problemas a nivel institucional, especialmente en México. En el caso de Francia destaca el 0% obtenido en las en las opciones “falta de confianza” y “dificultad para adoptar y adaptarse al uso de las TIC”, en México, contrastantemente, esta última opción ocupa el primer lugar. Estas diferencias podrían ser explicadas teniendo en cuenta los resultados mostrados en secciones anteriores de esta misma ponencia, específicamente en la figura 2, donde se muestra la baja comodidad de los docentes mexicanos ante las TIC, en contraste con los de Francia. También, se puede considerar la edad de los participantes, pues en la muestra francesa los docentes se encuentran en su mayoría en sus años 20s; en México, la distribución de edades es mucho más amplia.

#### *Sentimientos de los docentes*

En una pregunta abierta los docentes tuvieron la oportunidad de comentar sus sentimientos sobre las clases en línea durante la pandemia. Algunos de los docentes respondieron de manera muy positiva debido a la respuesta e interacción favorable que han tenido con sus estudiantes:

Nuestra comunicación es decente, y también hablamos mucho a través del chat para solucionar problemas. (Grecia)

El aprendizaje a distancia va bien y los estudiantes lo están haciendo bien porque todo está bien estructurado. (Francia)

¡A los estudiantes les encanta! (Grecia)

También se destacó la importancia del uso de las TIC para recuperar las clases perdidas y mantener la actividad académica en el periodo de la contingencia, incluso algunos docentes dijeron que el modelo a distancia les parece mejor que el presencial y tiene grandes potencialidades:

El uso de las TIC durante la contingencia es muy importante ya que permite a los estudiantes avanzar en su aprendizaje. (México)

Pude acostumbrarme y descubrir ventajas de esta pedagogía. Prefiero esta modalidad. (Francia)

La educación virtual nos salvó, ¡pero podemos hacer mucho más de lo que estamos haciendo! (Grecia)

Pero dentro de la variedad de testimonios encontramos aquellos que se enfocan en los puntos negativos, algunos docentes destacaron las constantes fallas en la conectividad, la falta de equipamiento adecuado para los estudiantes e incluso para los docentes, la falta de apoyo de las instituciones educativas. Todos estos aspectos fueron mencionados principalmente por los docentes mexicanos, y en menor medida por los griegos y franceses.

Otros aspectos que generan sentimientos negativos son la falta de interacción cara a cara con los estudiantes y el impacto emocional de la pandemia. Pues, aunque se estén trabajando los contenidos del curso, la dimensión socioemocional queda descuidada:

Tengo miedo de perder estudiantes, el impacto psicológico parece enorme. (Francia)

Es complicado separar la vida privada / profesional. (Francia)

En mi opinión, la educación a distancia ha influido negativamente en la profesión docente. La dimensión social es el factor más importante. Sin él, es muy difícil (si no imposible) ayudar a los estudiantes tímidos. (Francia)

Falta de retroalimentación. No sabemos si los estudiantes comprenden correctamente. (Grecia)

Por lo general, uso mi cámara mientras los estudiantes usan el chat o el micrófono. Es extraño hablar sin ver sus caras y sus reacciones. (Grecia)

Muy estresado. Me preocupa que los estudiantes no estén aprendiendo, que estén desmotivados. Además, me siento estresado, es más trabajo que cuando doy mis clases de forma normal. (México)

## Conclusiones

Una de las consecuencias más notorias que trajo la pandemia global de COVID-19 fue la interrupción de la vida diaria en muchos aspectos, uno de ellos fue la vida cotidiana escolar en el nivel superior. Las interacciones en la escuela se detuvieron, las clases cambiaron a una nueva modalidad, los profesores y los estudiantes tuvieron que adaptarse a estos cambios abruptos sin previo aviso. Desde un punto de vista sociológico, la estructura de la vida cotidiana se rompió (Berger y Luckmann, 1966). La vida cotidiana en las escuelas es el espacio de intercambio simbólico que posibilita la creación de la cultura escolar, definida como:

Una coherente red de significados compartidos que los individuos generalmente no cuestionan y se admiten como marcos útiles y presentes en los procesos de comunicación. Los significados se objetivan en comportamientos, artefactos y rituales que forman la piel del contexto institucional y que se asumen como imprescindibles e incuestionables por su carácter previo a la intervención de los agentes. (Pérez Gómez, 1998: p. 16)

En las instituciones de educación superior de todo el mundo prevalecía una cultura escolar basada en la interacción cara a cara, donde las TIC jugaban un papel relevante pero secundario. El COVID-19 forzó a un cambio en las prácticas diarias de enseñanza y aprendizaje, obligó a cambiar las rutinas construidas después de años de repetición. Esto se evidencia en lo que se describe en estas páginas.

Los docentes, mediante sus respuestas y testimonios, evidencian las dificultades a las que se han enfrentado en estos meses de pandemia. Algunas de ellas relacionadas con asuntos de carácter emocional y subjetivo, por ejemplo, la falta de comodidad ante el uso de las TIC, lo cual tiene una relación muy clara con la edad de cada docente: los más jóvenes suelen estar más familiarizados con el uso de plataformas y aplicaciones, en contraste con los docentes de mayor edad. Quizá este es un punto clave para entender las diferencias entre los datos obtenidos entre la muestra de docentes franceses y griegos en comparación con los mexicanos.

Pero el problema es más complejo que ello, no se trata únicamente de la edad, sino que hay situaciones de carácter estructural que influyen en la experiencia personal en el uso de las TIC. Los docentes mexicanos evidenciaron, por ejemplo, los constantes problemas de conectividad que ellos mismos tienen al igual que sus alumnos; además de la falta de equipo adecuado para darle seguimiento a las clases virtuales, en este caso sobre todo de parte de los alumnos. Con base en los testimonios, esta es una situación mucho menos frecuente en Francia y Grecia. Esto evidencia la pobreza, la falta de planeación a nivel gubernamental y la falta de apoyo institucional de parte de las universidades para docentes y alumnos.

Se deben aplaudir los beneficios que trae consigo el uso de las TIC para la educación superior, es importante reconocer que gracias a las TIC fue posible continuar con las clases luego del confinamiento obligado por la pandemia por COVID-19. Pero es preciso mantener una posición moderada en este sentido, evitar vanagloriar a las TIC solo por sus beneficios. Se requiere una visión crítica del fenómeno. Las TIC ofrecen mucho, pero requieren de ciertas condiciones estructurales y contextuales para su funcionamiento. Esto demanda, al menos, reflexión; más aún en las peculiares condiciones que provocó el COVID-19.

La reflexión podría recaer en muchas dimensiones: el acceso a internet, la posibilidad de acceder a equipos y dispositivos adecuados de trabajo, la existencia o ausencia de apoyos institucionales, la formación y capacitación docente en el uso de las TIC, la brecha generacional, la adaptación curricular, analizar y evaluar las prácticas de enseñanza y aprendizaje, el rompimiento de la cotidianidad, afectaciones de carácter emocional, la interacción docente-alumno, etc.

Algunas de estas dimensiones fueron abordadas en este trabajo, pero todas ellas de manera muy superficial. Nuestra intención siempre fue hacer un estudio de carácter exploratorio. La idea es plantear nuevas rutas para futuras investigaciones ante un fenómeno que no es nuevo, pero que por las condiciones peculiares detonadas por la pandemia ha adquirido nuevos matices que requieren ser explorados a detalle.

## Referencias

- Ali, W. (2020). "Online and remote learning in higher education institutes: A necessity in light of COVID-19 pandemic". *Higher Education Studies*, 10(3), 16-25. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1259642.pdf>
- Bala, M. (2018). "Use of ICT in Higher Education". *Multidisciplinary Higher Education, research, dynamics & concepts*. 1(1). Pp. 378-376. <http://conference.nrjp.co.in/index.php/MHERDC/article/view/64/65>
- Berger, P., y Luckmann, T. (1966). *La construcción social de la realidad*. Buenos Aires: Amorrortu.
- Crawford, J., Butler-Henderson, K., Rudolph, J., Malkawi, B., Glowatz, M., Burton, R. y Lam, S. (2020). "COVID-19: 20 countries' higher education intra-period digital pedagogy responses". *Journal of Applied Learning & Teaching*, 3(1), 1-20. <https://eprints.utas.edu.au/34123/>
- Hounsinou, M. F. (2012). *Utilisation des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) pour la formation continue à distance des enseignants du secondaire au Bénin: réalités et perspectives*. Montréal: Université de Montréal.
- Pérez Gómez, Á. (1998). *La cultura escolar en la sociedad neoliberal*. Madrid: Morata.
- Sarkar, S. (2012). "The Role of Information and Communication Technology (ICT) in Higher Education for the 21st Century". *The science probes*. 1(1). Pp. 30-40.
- Toro, U., & Joshi, M. (2012). "ICT in higher education: Review of literature from the period 2004-2011". *International Journal of Innovation, Management and Technology*, 3(1), 20-23. <http://www.ijimt.org/papers/190-M633.pdf>