



**XVI**  
Congreso Nacional de  
Investigación Educativa  
CNIE-2021

## Convivencia escolar, un estudio exploratorio en educación superior

### **Azucena Ochoa Cervantes**

Universidad Autónoma de Querétaro. Maestría en Educación para la Ciudadanía  
[azus@uaq.mx](mailto:azus@uaq.mx)

### **José Vladimir Paredes Cuevas**

Universidad Autónoma de Querétaro. Maestría en Educación para la Ciudadanía  
[profesorvladimircuevas@gmail.com](mailto:profesorvladimircuevas@gmail.com)

Área temática 15. Convivencia, disciplina y violencia en las escuelas.

Línea temática: Convivencia, prácticas pedagógicas y creación de ambientes inclusivos para el aprendizaje.

Tipo de ponencia: Reportes parciales o finales de investigación.



### **Resumen**

Para comprender qué problemáticas surgen en una institución de educación superior y cómo se relacionan con el debilitamiento de la convivencia entre los miembros de la comunidad escolar, es necesario un acercamiento que permita reflexionar sobre los factores pocas veces considerados para el análisis. Se diseñó un estudio exploratorio descriptivo con el objetivo de identificar, desde la perspectiva del estudiantado, cuáles son los factores que afectan su convivencia dentro de la universidad y cuáles problemáticas afectan su participación dentro de ella. Para alcanzar el objetivo se elaboró un cuestionario estructurado en seis apartados: datos generales, ambiente escolar, práctica docente, deshonestidad académica, participación y conflictividad escolar. El cuestionario fue complementado por 204 estudiantes del área de ciencias sociales y humanidades de una Universidad pública mexicana. Los resultados indican que el estudiantado identifica factores de tipo institucional que provocan los problemas de convivencia. A partir de los resultados se considera que formar buenos profesionistas y ciudadanos en las Instituciones de Educación Superior es una función que se debe atender colegiadamente considerando a la convivencia un factor clave que lo posibilita.

**Palabras clave:** *Convivencia escolar, educación superior, estudiantes.*

## Introducción

A pesar de que el estudio de la convivencia escolar en México tiene ya más de una década de desarrollo, el tema sigue siendo emergente debido a “ la falta de un enfoque bien establecido y un corpus de conceptos y categorías analíticas que contribuyan a su comprensión” (Fierro Evans, Lizardi, et al., 2013, p. 112). Por otra parte, pareciera que, mientras más se avanza en la escolaridad, menos atención se presta a este tema, ya que las investigaciones se han concentrado en la educación básica (Larios, E., 2021; Ochoa y Salinas, 2015; Ochoa y Diez-Martínez, 2012, 2013; Baquedano, C. y Echeverría, R. 2013; Perales, et al., 2013;), recientemente se han realizado estudios en bachillerato (Rodríguez, 2019; Carranza, L.; 2018; Cruz y Reyes, 2016; Carranza y Forero, 2015; Gatica y Salazar, 2015), sin embargo, en la educación superior de nuestro país son escasos (Torres-Rivera y Silva, 2019, Santorello, 2016). Por otro lado, la investigación de la convivencia suele retomarse con temáticas relacionadas con la violencia y situaciones de riesgo, dejando de lado el estudio de los aspectos subyacentes a estas manifestaciones. Para este estudio, entendemos la convivencia como las relaciones que se establecen entre los distintos miembros de la comunidad escolar que, además de tener una dimensión personal, tienen una dimensión institucional (Ochoa, 2012), es decir, las relaciones que se establecen en el contexto escolar son determinadas por las políticas, prácticas y cultura institucional, propiciando una forma particular de convivencia.

## Desarrollo

En este sentido, se han realizado estudios en los cuales se muestra la influencia de esta dimensión institucional en escuelas de educación básica (Ochoa y Diez-Martínez, 2012, 2013; Pérez, 2016). A partir de lo anterior, **el objetivo de este estudio fue identificar, desde la perspectiva del estudiantado de licenciatura, cuáles son los factores que afectan su convivencia escolar; partiendo, de comprender la naturaleza de los problemas en este nivel educativo.** Para indagar la convivencia en la educación superior, se utilizó el esquema de Triangulo del Conflicto Escolar.

En la figura 1, se puede observar que la convivencia en las instituciones escolares es determinada por circunstancias complejas y características de la propia escuela como sistema. Es nuestro interés centrar la mirada en los aspectos no visibles de los conflictos, para reflexionar sobre su importancia en la construcción de una convivencia que posibilite los fines educativos.

En este estudio, se sugiere que la convivencia escolar sea retomada desde un enfoque formativo y sistémico. Ortega y Del Rey (2003), relacionan a la convivencia con los principios básicos de la educación, considerándolo uno de los elementos claves para la democracia y la ciudadanía. Asimismo, la convivencia escolar es un elemento necesario para el desarrollo académico de los estudiantes, siendo una condición básica en el proceso de enseñanza aprendizaje (Ianni, 2003; Pérez, 2016).

En el ámbito universitario, esta temática es tratada de manera transversal desde los modelos educativos. Torres-Rivera y Silva (2019), describen cómo el modelo educativo de las instituciones de educación superior demanda al currículo el preparar a los egresados para la convivencia en los entornos del ejercicio profesional.

En visión y acción 2030, propuesta de la ANUIES para renovar la educación superior en México, refieren a la responsabilidad que tienen las instituciones de educación superior (IES):

Las IES deben conservar y seguir labrando la imagen que las distingue de otras organizaciones al observar estrictos estándares éticos en las actividades que realiza, la objetividad en los juicios que emite y el abanderamiento de las causas que enarbola, permitiendo y alentando, en un marco de civilidad, las libertades de pensamiento y expresión, además de conducirse con la más alta probidad en el uso y el destino de los recursos que la sociedad les confía. En las instituciones socialmente responsables, los estudiantes aprenden en sus aulas y también lo hacen a través de la convivencia armónica, el trabajo colaborativo, el respeto, es decir, a través de las buenas prácticas internas y de la vivencia cotidiana de valores. (ANUIES, 2018, p.82)

La convivencia en el espacio escolar universitario, sugiere reconocer cómo los modelos educativos universitarios conciben a los estudiantes como actores de la comunidad escolar, pero también cómo se comprende al estudiante como miembro activo y representativo de los valores universitarios mientras desarrolla sus habilidades y conocimientos en las aulas.

Sin embargo, poner atención únicamente a los y las jóvenes, observando sus dinámicas de convivencia, limita una mirada más comprehensiva que debería considerar otros factores, los cuales son condicionantes de tales dinámicas. Por la complejidad del estudio de la convivencia escolar y las posibilidades que esta arroja es que se propone el análisis de la convivencia a través del estudio de los conflictos “no visibles” presentados en la figura 1.

## **Metodología**

La presente investigación es de tipo exploratorio descriptivo. Se realizó en la Universidad Autónoma de Querétaro. La Facultad en la que se realizó la investigación pertenecía al área de Ciencias Sociales y Humanidades, cuenta con una población total de 701 estudiantes al momento de la investigación.

### *Población*

Se consideró una población de 701 estudiantes, y desde una muestra no probabilística por oportunidad, se aplicó el cuestionario a un total de 204 estudiantes, los cuales al momento de la aplicación del instrumento estaban inscritos en los semestres segundo al octavo, desarrollando sus actividades en los turnos matutino y vespertino. Las y los estudiantes están distribuidos por semestres y por áreas formativas.

Participaron 151 mujeres y 53 hombres. Respecto del promedio de edades, la mayoría tenía entre los 18 y 23 años, con una media de edad de 18.4 años. Cabe señalar que la desproporción en cuanto al género se debe a que es una carrera en donde la mayoría son mujeres.

### *Instrumento*

Se diseñó un cuestionario organizado en dos apartados, el primero destinado a obtener datos generales de los participantes (edad, sexo, programa o área de formación y grupo). El segundo se conformó 18 reactivos, de los cuales 9 fueron preguntas abiertas, 8 cerradas y 1 más de opción múltiple. Las preguntas fueron organizadas en cinco aspectos: Ambiente escolar que incluía 4 preguntas cerradas y una abierta, práctica docente que se indagó a partir de 2 preguntas cerradas y dos abiertas, deshonestidad académica para este aspecto se plantearon dos preguntas abiertas, dos cerradas y dos de opción múltiple, participación, se planteó una cerrada y una pregunta abierta problemáticas vividas en el espacio escolar, este aspecto se indagó a partir de tres frases para complementar.

### *Procedimiento*

Para la realización de la investigación y aplicación del instrumento se solicitó autorización a la dirección de la Facultad, una vez que se obtuvo, se visitaron las aulas durante el horario regular de clases, tratando de coincidir con los profesores para solicitar también el permiso de estos para la aplicación. La convocatoria para participar fue voluntaria, el cuestionario se respondía de manera individual en 20 minutos aproximadamente. Una vez aplicado el instrumento se elaboró una base de datos; dado que el instrumento estaba estructurado por bloques de preguntas y estos contenían preguntas cerradas y abiertas, se procedió a organizar los datos de acuerdo a cada bloque. Cuando se trataba de preguntas cerradas se procedió a calcular los porcentajes correspondientes de cada una. En el caso de las preguntas abiertas, una vez transcritas las respuestas, se organizaron por categorías a partir del contenido conceptual de los datos.

### **Resultados**

A continuación, y por razones de espacio, en este trabajo sólo presentaremos los resultados del apartado relacionado con las problemáticas vividas en el espacio escolar.

En esta parte del cuestionario se solicitó al estudiantado que complementara de manera libre tres afirmaciones sobre las problemáticas que observan en su espacio escolar, primero entre estudiantes, después entre profesores y estudiantes y, por último, cuáles eran los factores que influían para que las y los estudiantes cumplieran académicamente con sus obligaciones escolares.

Dado que los ítems de este bloque eran abiertos, se procedió a organizar categorías a partir de la semejanza conceptual de las respuestas. Una vez ubicadas las categorías se procedió a contabilizar las respuestas de en

cada una para posteriormente calcular porcentajes que nos permitieran observar tendencias en las respuestas. Como las personas podían dar más de una respuesta, los porcentajes corresponden a la frecuencia de respuesta no al número de participantes.

### *Problemáticas entre estudiantes*

Las categorías en relación con las problemáticas percibidas con sus pares fueron las siguientes:

*Falta de integración:* se incluyeron las respuestas que hacían alusión a problemas entre estudiantes que provocaban una separación ya sea espacial o simbólica, así como poco interés por romper esas barreras.

*Falta de comunicación:* Se incluyeron las respuestas que describían actitudes que causaban conflictos en su manera de comunicarse.

*Intolerancia ideológica:* se incluyeron respuestas que describían como se trataba de imponer maneras de pensar o actuar de acorde a ideologías teóricas o tipos de pensamientos hegemónicos.

*Falta de compromiso en los estudios:* se incluyeron respuestas que describían como entraban en conflicto cuando alguien no asistía a clases, no cumplía con tareas o trabajos en equipo, no estudiaba o no participaba en proyectos académicos.

También se incluyeron las categorías otros cuando las respuestas no tenían relación con la pregunta, la categoría *no hay problemas* y se tomó en cuenta cuando no se contestó.

En la gráfica 1 se puede notar que 27.94 % de las respuestas hacían referencia a la falta de integración entre estudiantes era un problema, mientras el 20.58 % considera que la falta de comunicación y confianza, completan estas respuestas la intolerancia ideológica con un 14.21 % y la falta de compromiso o interés en los estudios con 11.70 %, también hubo respuestas que hacían referencia que no había problemas. Podemos observar de manera general que las respuestas hacen referencia a aspectos de tipo académico como causantes de problemas entre pares.

### *Problemáticas entre estudiantes y docentes*

El siguiente ítem indagaba las problemáticas que el estudiantado identificaba en relación con sus docentes, las categorías resultantes fueron las siguientes:

*Falta de comunicación:* se incluyeron las respuestas que se relacionaban con docentes poco comunicativos y poco claros, que cambiaban con frecuencia los objetivos de tareas, fechas de entrega de trabajos o contenidos de la materia, así como las reglas de convivencia.

*Práctica docente:* las respuestas se referían a clases aburridas o desarticuladas, saturación de tareas, enfocadas en un solo tipo de tarea, actividades que no incluían retroalimentación o eran confusas, uso de

materiales poco motivadores o cuando el estudiante tenía que exponer constantemente las temáticas de clase mientras el docente no realizaba actividades para esas temáticas.

*Intolerancia ideológica:* las respuestas se refieren a la imposición de ideologías por parte de los docentes, despreciando opiniones del alumnado que fueran diferentes, humillaciones o malos tratos por la misma causa.

A continuación, se presentan los porcentajes de frecuencia de respuestas.

Como se observa en la gráfica 2, las respuestas en su mayoría se relacionan con la falta de comunicación entre estudiantado y docentes con un 29.90 %, la práctica docente con 23.03% y la intolerancia ideológica con 20.58 %, también hubo respuesta en que afirmaban no haber problemas. Cabe señalar que la falta de comunicación con el cuerpo docente a la que hace referencia el estudiantado tiene que ver con la tarea académica, es decir, hablan cambiar con frecuencia los objetivos de tareas, fechas de entrega de trabajos o contenidos de la materia, lo cual tiene que ver con la posición que se asume como docente.

*Factores que influyen en el cumplimiento académico como estudiantes*

En la última pregunta de esta sección, se indagó sobre los factores el estudiantado que consideraba influía en su compromiso con los estudios, las respuestas se categorizaron de la siguiente manera:

*Factores individuales:* las respuestas se relacionaban con falta de motivación, compromisos personales o familiares, condicionantes económicos y mal manejo del tiempo.

*Problemas relacionados con el currículum o la organización escolar:* las menciones eran sobre el plan de estudios sin actualización, la saturación de contenidos, falta de apoyo por parte de la administración escolar, uso de espacio y organización de eventos académicos, disposición física y uso de los espacios de la institución.

*Falta de compromiso en los estudios:* las respuestas fueron literalmente “Falta de compromiso en los estudios”, aunque esta repuesta podría ser ubicada como un factor individual se decidió organizar esta categoría pues la respuesta era literal.

*Problemas relacionados con la práctica docente:* el estudiantado refería a la intolerancia como factor que impide la empatía del docente y el exceso de trabajos académicos o proyectos que los docentes les asignaban.

En la gráfica 3 se observa que la mayor proporción en las respuestas hacen alusión a los factores individuales (32.83 %), la siguiente respuesta a la práctica docente (30.88%), la falta de compromisos con un 29.85 % y los problemas relacionados a la organización escolar o el currículum con un 11.47 %. Cabe señalar que si bien se señalan principalmente los factores individuales aparecen nuevamente los factores institucionales mencionados en los dos cuestionamientos previos: Práctica docente, currículum y organización escolar.

## Conclusiones

El dilema de educar para vivir y convivir se ha convertido en objetivo prioritario en los espacios educativos. En este sentido, se propuso comprender cuáles problemáticas surgen dentro de una institución de educación superior y cómo se relacionan con el debilitamiento de la convivencia entre los miembros de la comunidad escolar.

Comprender la convivencia en los espacios escolares implica no poner especial atención a eventos disruptivos ni tampoco centrar la atención en el estudiante, ya sea observando sus dinámicas de convivencia o uso del espacio escolar, sino considerar desde una mirada más comprehensiva otros factores, los cuales son condicionantes de tales dinámicas. En esta investigación observamos que, al igual que en la educación básica, en la educación superior, la dimensión institucional, condiciona la manera en que se convive en el espacio escolar; en este estudio, las problemáticas identificadas por el estudiantado tienen que ver con aspectos fundamentales y que denominamos “invisibles” en el Triángulo del Conflicto.

Las y los estudiantes hacen referencia a que una de las problemáticas que viven con sus pares tiene que ver con la falta de compromiso de algunos, esta *falta de compromiso* la viven cuando tienen que realizar tareas en equipo o actividades grupales; relacionado con lo anterior, pero en lo referente a las problemáticas vividas entre docentes y estudiantes, aparece la categoría Práctica docente en la cual mencionan la saturación de trabajos, clases aburridas o la exposición constante del estudiantado sin la retroalimentación del docente. Si relacionamos las dos categorías podemos inferir que lo que se vive como falta de compromiso de algunos estudiantes pueda ser generado por la práctica de las y los docentes.

Más aún, otro dato que nos permite confirmar que la práctica docente es determinante en la construcción de la convivencia tiene que ver con la categoría que se denominó *Intolerancia ideológica*, categoría que se presentó tanto en las problemáticas que viven entre estudiantes como en las que identifican con las y los docentes. El hecho de que no exista un clima de confianza en donde las opiniones sean escuchadas, respetadas y tomadas en cuenta, además de deteriorar la convivencia, incide directamente en la formación ciudadana; en este caso se observa que las opiniones sólo se validan siempre y cuando sea acorde a la postura del docente. Estos resultados confirman los presentados por Ochoa y Salinas (2015) en donde el alumnado de secundaria alude a la práctica docente como una situación de conflicto en la escuela.

La categoría intolerancia ideológica se presenta también cuando hacen referencia a las problemáticas entre estudiantes. La situación a la que hacen referencia los estudiantes tiene que ver con la forma en que los docentes “enseñan” a partir de la imposición de ciertas ideas; esto puede ser interpretado como una manera de “imponer su autoridad”. Al respecto, Carrasco y Luzón (2019) muestran que “una de las estrategias que utiliza el profesorado para recuperar el respeto, autoridad y reconocimientos perdidos en la relación con el estudiantado, es recurrir a la imagen autoritaria de sí mismos a través de lo que algunos docentes definen como “imponerse”

(p. 6), esta estrategia tiene consecuencias negativas en el clima de convivencia, lo cual podemos confirmar en este estudio. Así mismo, Mederos (2016) afirma que el respeto facilita el enseñar-aprender y construye buenas relaciones e interacciones entre todos los miembros de una comunidad educativa.

Cuando se cuestiona al estudiantado acerca de los factores que influían en su compromiso como estudiantes, nuevamente surge la categoría *práctica docente* como un factor determinante. En esta pregunta reiteran que intolerancia y el exceso de trabajos o proyectos que se les asignan son los factores que identifican; estas respuestas se relacionan con la categoría *currículum y organización escolar*, ya que en esta hacen referencia a la saturación de contenidos y la falta de organización del plan de estudios. Los resultados de esta investigación nos indica que la práctica docente y el currículum, influyen en la construcción de relaciones y, en este caso en el deterioro de las relaciones.

La organización escolar, como se ha mencionado, influye en la convivencia, en este caso el estudiantado hacía referencia incluso a la disposición física de los edificios como un aspecto que ellos observaban impedía la convivencia: aulas aisladas, espacios poco funcionales para la interacción, espacios exclusivos por áreas de especialización; por otra parte mencionaban la organización de actividades académicas exclusivas del área de especialidad que los convoca, horarios de aula muy largos, lo cual no permite acceder a actividades extracurriculares, entre otras.

Nos parece relevante resaltar estos resultados pues, como se ha mencionado, pocas veces se pone atención a los aspectos señalados para realizar el análisis de la convivencia en el contexto escolar.

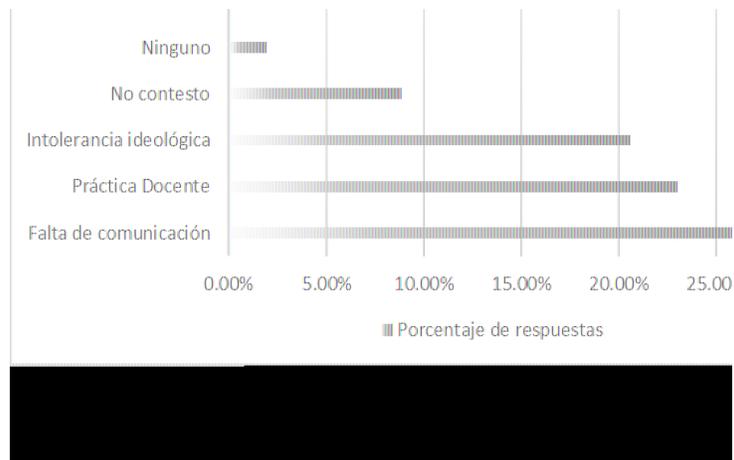
Ballester y Calvo (2007), nos sugieren entender a la convivencia positiva como un componente, objetivo, condición y resultado de una educación de calidad.

Consideramos que las problemáticas que se originan en la dimensión institucional deberían ser atendidas de manera colegiada, incluyendo al estudiantado. Generando un proyecto educativo que visualice el espacio escolar universitario como un modelo de formación para la convivencia, esta formación implicaría posicionar a las y los estudiantes como participantes activos, lo cual incidirá no sólo en la adquisición de los valores universitarios, sino que vendrá acompañada del desarrollo de habilidades, conocimientos y competencias profesionales y ciudadanas.

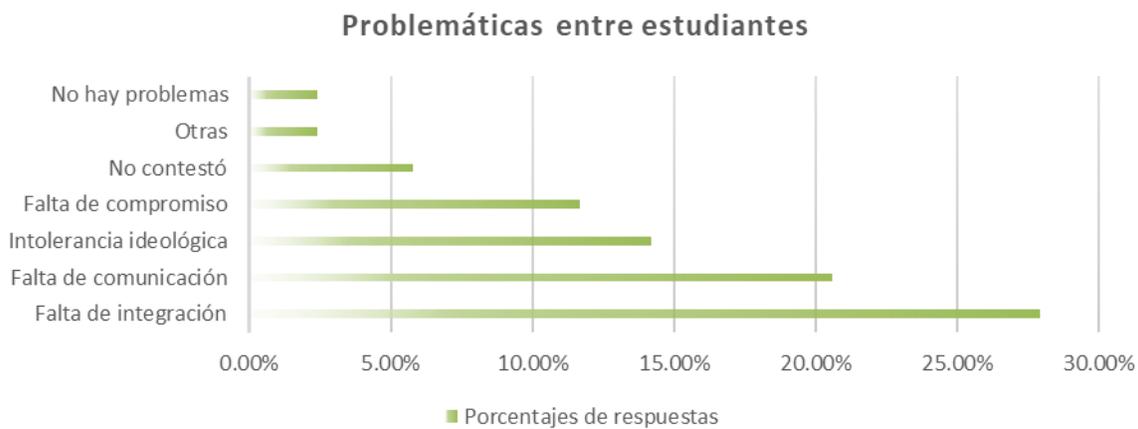
Recordemos que desde 1998, se propuso desde la UNESCO que uno de los fines de la educación superior es “Formar ciudadanos que participen activamente en la sociedad y estén abiertos al mundo, para promover el fortalecimiento de las capacidades endógenas y la consolidación en un marco de justicia de los derechos humanos, el desarrollo sostenible la democracia y la paz” (UNESCO, 1998, p.4)

## Tablas y figuras

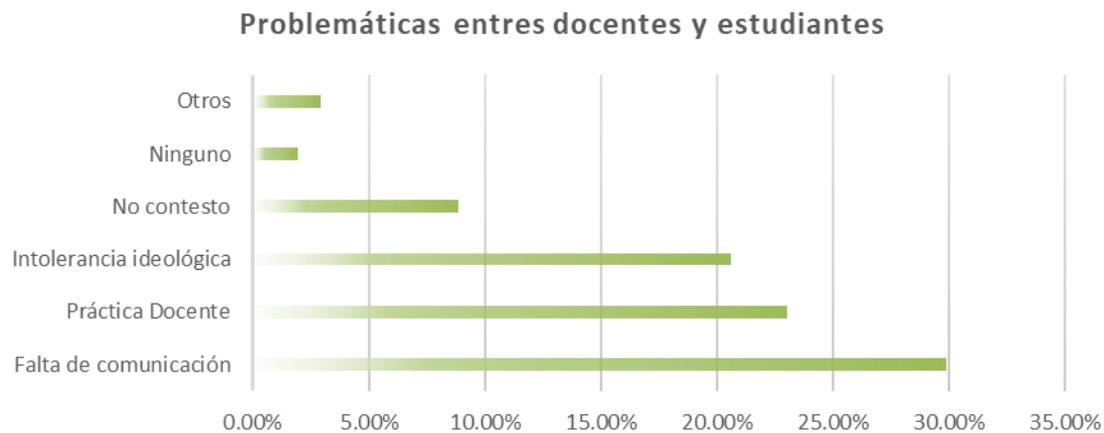
Figura 1. Triángulo de los conflictos escolares (Ochoa y Díez-Martínez, 2012).



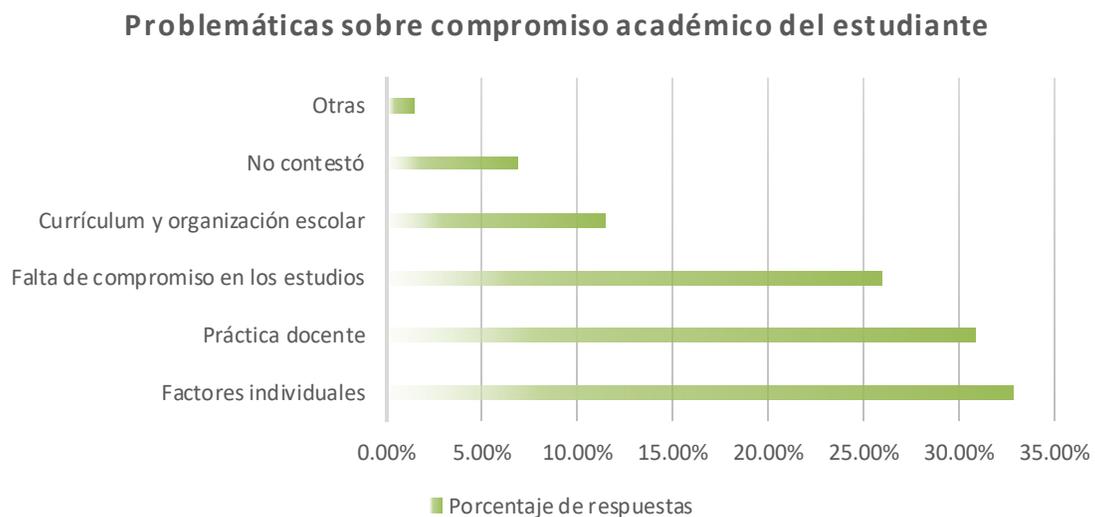
Gráfica 1. Porcentaje de respuestas sobre las problemáticas entre estudiantes.



Gráfica 2. Porcentaje de respuestas sobre las problemáticas entre docentes y estudiantes



Gráfica 3. Porcentaje de respuestas sobre las problemáticas que identifican el estudiante sobre el compromiso académico del estudiante.



## Referencias

- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES). (2018). Visión y acción 2030. Propuesta de la ANUIES para renovar la educación superior en México. Diseño y concertación de políticas públicas para impulsar el cambio institucional. México, D.F.
- Ballester, F. y Calvo, A. (2007). Cómo elaborar planes para la mejora de la convivencia. Madrid: EOS.
- Baquedano, C. y Echeverría, R. (2013). Competencias psicosociales para la convivencia escolar libre de violencia: experiencia en una escuela primaria pública de Mérida, Yucatán, México, *Psicoperspectivas*, (12) 1, 139-160. Recuperado de <https://www.psicoperspectivas.cl/index.php/psicoperspectivas/article/viewFile/210/251>
- Carranza, L. (2018). Transformación de conflictos y convivencia escolar en el bachillerato. Aproximación a la paz liberadora. *Innovación Educativa*, 18 (78), pp. 1-21 Recuperado de <https://www.ipn.mx/assets/files/innovacion/docs/Innovacion-Educativa-78/Transformacion-de-conflictos-y-convivencialidad-escolar-en-el-bachillerato.pdf>
- Carranza, L. y Sandoval, E. (2015). Docencia, permanencia y convivencia escolar en un bachillerato tecnológico. *Ra Ximhai*, 11 (1), 83-108. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/461/46139401005.pdf>
- Cruz, Z. y Reyes, T. (2016). Convivencia escolar y RIEMS: Un diagnóstico de la séptima competencia docente. *Ra Ximhai*, 12 (3), 323-333.
- Carrasco Aguilar, C. y Luzón Trujillo, A. (2019). Respeto docente y convivencia escolar: significados y estrategias en escuelas chilenas. *Psicoperspectivas*, 18 (1), pp. 1-1. <http://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol18-issue1-fulltext-1494>
- Gatica, G. y Salazar, I. (2015). Abordaje de conflictos en la educación media superior del Estado de México. *Ra Ximhai*, 11 (1), 51-62. <https://www.redalyc.org/pdf/461/46139401003.pdf>
- Fierro, C.; Lizardi, A.; Tapia, G.; Juárez, M. Carbajal, P; Escobar, A. y Rojo, S. (2013). Convivencia escolar: un tema emergente en la investigación educativa en México, en Furlan, A. y Spitzer, T. *Convivencia, disciplina y violencia en las escuelas 2002-2012*, México: COMIE.
- Ianni, N. (2003). La convivencia escolar: una tarea necesaria, posible y compleja. *Monografías virtuales. Ciudadanía, democracia y valores en sociedades plurales* (2). Recuperado de <http://www.oei.es/valores2/monografias/monografia02/reflexion02.htm>
- Larios, E. (2021). La gestión de la convivencia escolar en la educación básica en México: desde la perspectiva del marketing educativo. *Apuntes universitarios*, 11 (2), pp. 20-47. Recuperado de <https://apuntesuniversitarios.upeu.edu.pe/index.php/revapuntes/article/view/630>
- Ochoa, A. y Salinas, J. (2015). Percepción acerca de la interacción entre maestros y alumnos: su impacto en el bienestar de los estudiantes. *INTERACÇÕES*, 11 (38), pp. 153-174. <https://revistas.rcaap.pt/interaccoes/article/view/8496>
- Ochoa, A. y Diez-Martínez, E. (2013). El reglamento escolar como eje de análisis de la convivencia en la escuela. *Ensaio: Avaliação e Políticas Públicas em Educação*, 21(81), 667-684. Doi: <http://dx.doi.org/10.1590/S0104-40362013000400003>
- Ochoa, A. y Diez-Martínez, E. (2012). La escuela como sistema social de convivencia y su relación con algunos problemas de violencia. La percepción de los estudiantes de primaria y secundaria. *Revista Diálogos sobre Educación*, (3), 7, 1- 12.
- Ochoa, A. (2012). Contextos de construcción de la convivencia en la escuela: Desafíos, retos y posibilidades. Conferencia presentada en el II Seminario internacional de violencia, educación y salud. Centro Universitarios Salesiano de Sao Paulo. 25 de octubre. Lorena, Sao Paulo, Brasil.

- Ortega, R. Y Martín, O. (2004). Convivencia: aspectos conceptuales, sociales y educativos. En R. Ortega y R. Del Rey, *Construir la convivencia* (pp. 9-26). Barcelona: Edebé
- Perales, C., Bazdresch, M. y Arias, E. (2013). La convivencia escolar desde la perspectiva de los estudiantes. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 6 (2), 147-165. Recuperado de <https://revistas.uam.es/riee/article/view/3410/3627>
- Pérez L. (2016). La participación infantil como elemento fundamental de la convivencia democrática: una experiencia de aprendizaje-servicio en educación secundaria. Tesis para obtener el grado de Maestría en Educación para la Ciudadanía. UAQ. México.
- Rodríguez Figueroa, Héctor Manuel. (2019). Percepción de la convivencia escolar en un bachillerato de Aguascalientes. Vol. VIII No. 8, enero-junio de 2019.
- Santorello, S. (2016). Convivencia y conflicto intercultural. Jóvenes universitarios indígenas y mestizos en la Universidad Intercultural de Chiapas. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 21 (70), pp. 719-757. <http://www.comie.org.mx/revista/v2018/rmie/index.php/nrmie/article/view/87/87>
- Torres-Rivera, Alma D., & Silva, Rodrigo Florencio da. (2019). Aprender a Convivir en Educación Superior desde la Práctica Docente, para una Sociedad Democrática. *Formación universitaria*, 12(2), 51-62. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062019000200051>
- UNESCO (1998). Conferencia mundial sobre la educación superior. La educación superior en el siglo XXI: Visión y acción. París, 5-9 de octubre de 1998. Recuperado de [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000113878\\_spa.locale=es](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000113878_spa.locale=es)