



XVI
Congreso Nacional de
Investigación Educativa
CNIE-2021

Hábitos de estudio en tiempos de pandemia ¿crisis mundial, educativa o emocional?

Sahara Mejia Bricaire

Escuela Normal No. 4 de Nezahualcóyotl
sahara-mejia-bricaire@hotmail.com

María Fernanda de la Rosa Lorea

Escuela Normal No. 4 de Nezahualcóyotl
Feer_lorea@outlook.com

Nassim Carlos Meddeb Galván

Escuela Normal No. 4 de Nezahualcóyotl
carlosnassim@hotmail.com

Área temática 04. Procesos de Aprendizaje y Educación.

Línea temática: Impacto de la contingencia sanitaria por la COVID-19 en el aprendizaje y el desarrollo socioemocional de los estudiantes.

Tipo de ponencia: Reportes parciales o finales de investigación.



Resumen

Esta ponencia tiene como propósito develar la influencia de los hábitos de estudio en el desempeño académico y estado socioemocional durante el periodo de contingencia sanitaria por Covid-19; en estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria [LEPRI] de tercer y séptimo semestre de la Escuela Normal No. 4 de Nezahualcóyotl, en el Estado de México. Bajo un contexto virtual y digitalizado, por medio de las clases en línea, la nueva realidad ante la transformación de educación presencial a virtual, la cual por cuestiones de salubridad modifica los procesos de enseñanza y por ende la dinámica de aprendizaje siendo el hogar el lugar de estudio de los jóvenes. La presente investigación se apoyó de una revisión del estado del arte y revisión de literatura. Bajo un enfoque fenomenológico, se realizaron entrevistas semi-estructuradas y cuestionarios a 28 docentes en formación en el municipio de Nezahualcóyotl. En el análisis de la información se encontró una relación entre los hábitos de estudio que practican con el desempeño académico y estado socioemocional en este periodo sanitario, debido a que se cumple con la función de ser estudiante y docente al mismo tiempo. Se destacan problemas que enfrentan los estudiantes como: la mala distribución de su tiempo, la poca concentración debido al número de integrantes de su familia en un mismo espacio de estudio, la falta de sitios adecuados para tomar las clases y realizar las tareas y actividades académicas.

Palabras clave: Hábitos de estudio, educación a distancia, emociones, desempeño, formación docente.

Introducción

A raíz de la contingencia sanitaria por Covid-19 la educación ha cambiado de manera radical pasando de una educación presencial a una educación virtual. Entre marzo y octubre de 2020, de acuerdo con la (UNESCO, 2020), hasta un 90 % de los estudiantes mundiales llegaron a verse afectados por las medidas de contingencia impuestas por cada país. Este porcentaje se ha ido reduciendo hasta un 50 % con la reapertura parcial o total en algunos países de los centros educativos. Sin embargo, en México las Instituciones Educativas permanecen cerrados hasta nuevo aviso. Esta situación ha provocado una adaptación necesaria hacia la formación a distancia y no cabe duda de que en estos últimos meses se han producido más progresos en la enseñanza digital y a distancia, que en los últimos diez años.

De acuerdo con la (OCDE, 2019) México tiene la tasa más baja de adultos entre los 25 y 64 años con un título de educación superior, y con la tercera tasa más baja de cobertura en educación superior. Estos desafíos que enfrenta la Educación Superior en México son la deserción, el rezago estudiantil y bajos índices de eficiencia terminal. En cifras generales, como promedio nacional, se menciona que de 100 estudiantes que ingresan a la Universidad, únicamente entre 50 y 60 estudiantes terminan de cursar todas las asignaturas del plan de estudios cinco años después, y de estos, solo 20 se logran titular durante el primer año de egreso (ANUIES, 2001).

Una de las principales causas de los altos índices del fracaso académico en México, es el inadecuado desarrollo de los hábitos de estudio desde los niveles educativos básicos. Este problema genera dificultades de aprendizaje que van más allá de lo estadístico y refleja deficiencias tanto en la calidad educativa que manifiestan los estudiantes de todos los niveles de estudio (Tinto, 1992).

Este trabajo plantea como **problema de investigación**: el impacto ocasionado por la contingencia sanitaria por COVID-19 en docentes en formación, en particular, conocer la manera en que los hábitos de estudio influyen en el desempeño académico y estado socioemocional de los estudiantes de LEPRI de 3er y 7mo semestre de la Escuela Normal No. 4 de Nezahualcóyotl.

El **objetivo de la presente investigación** es conocer los diferentes hábitos de estudio que tienen los docentes en formación de LEPRI de tercer y séptimo semestre con la finalidad de identificar su influencia en el desempeño académico y estado socioemocional.

De lo anterior, surge **la pregunta que guía esta investigación** ¿De qué manera la implementación de hábitos de estudio se refleja en el estado socioemocional y desempeño académico de los docentes en formación a partir de la contingencia ocasionada por COVID-19?

El supuesto teórico de esta investigación es que, si los docentes en formación aplican hábitos de estudio, su desempeño académico y desarrollo socioemocional serán más óptimos.

Desarrollo

La relevancia de este trabajo radica en que las instituciones de educación superior plantean un nuevo paradigma, a través del desarrollo de conocimientos y herramientas necesarias para aprovechar la diversidad, la convergencia de culturas, la gran cantidad de información disponible y nuevos descubrimientos que aportan la ciencia y la tecnología; por lo tanto, si el estudiante no cuenta con una base sólida de hábitos de estudio, esta carencia impacta negativamente en las actividades que lleve a cabo tanto en su formación académica como en lo personal y profesional.

Las cargas de trabajo han incrementado tanto para docentes como estudiantes. La educación en la Escuela Normal No. 4 de Nezahualcóyotl antes de la pandemia tendía a contener un seguimiento y acompañamiento continuo por parte de los docentes de cada curso, sin embargo, a raíz de la pandemia esto ha cambiado ya que se complica el estar en comunicación con cada estudiante comprendiendo que no atienden únicamente a un grupo. A pesar de que una de las competencias de los rasgos de perfil de egreso de LEPRI establecida por la Dirección General de Educación Superior para el Magisterio [DGESuM] Plan 2012 y 2018 es: “Aprende de manera autónoma y muestra iniciativa para auto-regularse y fortalecer su desarrollo personal” la pandemia ha revelado que en este aspecto los docentes en formación presentan áreas de oportunidad en su proceso de aprendizaje autónomo, esto reflejado en los altos índices de reprobación que en este periodo se duplico respecto a ciclos anteriores, en la deserción escolar por cuestiones económicas y motivacionales intrínsecas y extrínsecas.

Cabe destacar, que los hábitos son conductas que las personas aprenden por repetición. Hay hábitos buenos y malos en la salud, alimentación y estudio. Los hábitos buenos ayudan a los individuos a lograr sus objetivos y metas, siempre que estos sean trabajados en forma adecuada a lo largo de la vida. El hábito es el conjunto de costumbres, formas y maneras de percibir, sentir, juzgar, actuar y pensar de una persona. (Perrenoud, 1996)

El hábito de estudio son modos constantes de actuación con que el estudiante reacciona ante los nuevos contenidos, para conocerlos, comprenderlos y aplicarlos. Podemos enumerar, como los más importantes los siguientes: aprovechar el tiempo de estudio, lograr condiciones idóneas, desechar los elementos perturbadores, plantear eficazmente el trabajo, seleccionar correctamente las fuentes de información y documentación, presentar adecuadamente los resultados, dominar las técnicas de observación, atención, concentración y relajación. (Sánchez, 2002)

Procedimiento metodológico

Para la presente investigación referente al impacto de la implementación de hábitos de estudio por parte de los estudiantes de la LEPRI a partir de la pandemia ocasionada por COVID-19, la cual es una problemática mundial ya que la educación se vio obligada a trasladarse a entornos virtuales, se utilizó un enfoque fenomenológico que permitió llevar a cabo un análisis desde la perspectiva de los sujetos de investigación ya que este permite contemplar y dar cuenta de la perspectiva de la realidad que se vive ante este periodo de contingencia sanitaria y el consecuente reconocimiento del desarrollo estudiantil que incluye simultáneamente el desempeño académico y salud mental.

Esta perspectiva fenomenológica permitió abordar a la evaluación del desempeño docente desde la subjetividad de los actores ya que ésta permite, como explica (Thompson 2007):

(...) una comprensión global de la mente humana y la subjetividad (cómo el pensar, el percibir, el actuar y el sentir) son experimentados en el propio caso. Los eventos mentales son vividos por alguien. La fenomenología está anclada en la descripción, análisis e interpretación cuidadosos de la experiencia vivida. (p. 16)

Del mismo modo (Schütz, 1995) plantea que los hechos, datos y sucesos que se estudian bajo esta perspectiva fenomenológica, tienen un sentido particular y una estructura de significatividades para los seres humanos que viven, piensan y actúan dentro de él (p. 37).

Es bajo la línea de la perspectiva interpretativa de la fenomenología según Schütz (1995) la cual plantea que los hechos y sucesos de la vida cotidiana son siempre vivencias interpretadas a través de un contexto en el cual están insertos, es decir, una interpretación subjetiva de la realidad social.

Para la presente investigación se retomó la línea de la perspectiva interpretativa, ya que pretende comprender la experiencia, el significado, retos y desventajas que da el docente en formación en su proceso de formación con respecto a los hábitos de estudio que aplica y su reflejo en su desempeño y estado emocional, para después analizar las similitudes y factores compartidos, en donde de forma analítica, a través de la observación se puede explicar la relación de los hábitos de estudio con el desempeño académico y el desarrollo emocional en estos tiempos de pandemia.

Este enfoque interpretativo permite dar cuenta de la necesidad, interés, organización, actitudes, efectividad, realidad, y actividades que comparten los docentes en formación, en este sentido se consideró abordar las perspectivas de los individuos desde la metodología de estudio fenomenológico.

El proceso de recolección de información se realizó en dos momentos: el primero consistió en la aplicación de un cuestionario con preguntas abiertas, con una muestra de 28 docentes en formación. El segundo momento referente a la aplicación de una entrevista semiestructurada.

Para la elaboración de los instrumentos se toma como referente teórico lo planteado por Gayou (2003) quien menciona que una entrevista es una conversación que tiene una estructura y un propósito. Steinar Kvale define que el propósito de la entrevista en la investigación cualitativa es obtener descripciones del mundo de vida del entrevistado respecto a la interpretación de los significados de los fenómenos descritos (1996, p. 6).

En cuanto al cuestionario de tipo abierto, Gayou (2003) menciona que es un instrumento que permite explorar percepciones y opiniones de los sujetos de investigación.

A continuación se describen los instrumentos:

- Cuestionario. Consistió en 9 preguntas de las cuales 2 estaban dirigidas a la dimensión socioemocional, 2 a la dimensión concepción hábito de estudio y 5 a la dimensión práctica de hábitos de estudio.
- Entrevista semi-estructurada. Se encontraba formulada a partir de 13 preguntas clasificadas en las dimensiones: 3 socioemocional, 2 concepción del hábito de estudio, 5 práctica de hábitos de estudio y 3 al impacto de los hábitos en estudiantes de 4to grado.

Se consideró pertinente implementar entrevistas semiestructuradas ya que permiten la flexibilidad e incorporación de nuevas preguntas. Estas entrevistas permitieron ampliar y profundizar algunos puntos de vista desde la perspectiva de los sujetos de investigación que no se lograron abordar con el cuestionario.

Proceso de sistematización

En esta investigación se recolectó información de cada uno de los docentes en formación acerca de las experiencias vividas en su proceso de aprendizaje de manera específica a la implementación de hábitos de estudio y el impacto en su desarrollo socioemocional a raíz de la pandemia.

A partir de los resultados obtenidos se determinaron 4 dimensiones relacionadas a los grupos de 2do y 4to grado de la Licenciatura en Educación Primaria. Al ser dos grupos se designaron con la letra “G”, de tal forma que el código lingüístico G1 hace referencia al grupo de segundo grado mientras que el “G2” contempla a los estudiantes de cuarto grado. La letra “E” se manejó con el fin de identificar al estudiante y se siguió el orden numérico ascendente para distinguir a los individuos de cada grupo.

El primer paso fue la elaboración de un pre-análisis el cual consistió en la revisión de los resultados obtenidos en los instrumentos aplicados. Considerando la exhaustividad de los documentos, la representatividad y homogeneidad de las respuestas relacionadas al contexto de la formación docente.

A partir de lo anterior se procedió con la elección de las unidades de análisis a partir de la codificación y extracción de las categorías de análisis.

Finalmente, se conformaron las dimensiones a las que pertenece cada categoría encontrada a partir de las respuestas de los sujetos. **(ver figura 1)**.

Una vez establecidas las dimensiones con sus respectivas categorías se procedió al análisis para identificar las categorías finales resultantes de cada una. **(ver cuadro 1)**.

Conclusiones

En los siguientes testimonios se aprecia los hábitos de estudio con relación al estado socioemocional y aprovechamiento académico en donde se presenta para los docentes en formación una oportunidad para el fortalecimiento de lo que se aprende en clases, en este periodo de contingencia sanitaria por Covid-19.

La información que a continuación se analiza fue recolectada a través de la entrevista y el cuestionario, estos son instrumentos que nos permiten acceder al universo del pensamiento de los sujetos y al contenido esta nos arroja en forma de respuesta.

En este sentido se observa que los resultados están orientados a definir un hábito de estudio con las siguientes características: acciones que hacen los estudiantes para mejorar, a su vez requiere constancia al realizarla en todas las acciones que hacen los estudiantes que van desde la propia práctica, ritmos, disciplinas, organización horarios y estrategias que puedan facilitar la capacidad de comprender y estudiar cuyo fin favorece al aprendizaje.

“Todas aquellas acciones que realizamos con frecuencia y que favorecen nuestro estudio” (G1E5)

“Un hábito de estudio son las estrategias que empleas para mejorar tu comprensión” (G1E19)

“Es aquella actividad que realizas con frecuencia y de manera organizada, para consolidar conocimientos, aprendizajes, habilidades, destrezas” (G2E3)

“Una conducta que se practica de manera diaria y permite obtener mejores resultados en el desarrollo de tareas y habilidades cognitivas” (G2E5)

Dentro de los hábitos de estudio que los docentes en formación resaltan para el fortalecimiento de su aprendizaje se encuentran marcar una meta, quitar elementos distractores, organizar el tiempo y trabajo en secciones, alimentarse antes de una sesión de estudio, acomodar y limpiar el lugar de trabajo. Sin embargo, también se identificaron algunos factores de distracción que impactan de manera directa en el estudio. Así mismo, se puede identificar que una de las acciones que los estudiantes llevan a cabo para comprender mejor los temas es el preguntarle a un compañero o al docente directamente, Vygotsky (1978) citado en Mondragón, Cardoso & Bodadilla (2017) argumenta que el aprendizaje se da de manera óptima a través del trabajo colaborativo entre pares.

“Cumplir horarios, organizar y planificar el tiempo del que se dispone, mantener un ritmo de trabajo constante, estudiar en un espacio ordenado, silencioso, bien iluminado y cómodo, etc.” (G1E15)

“Pues los hábitos de estudio manejo primero que nada siento que son una estrategia que me funciona como hábito de estudio es el centrarme nuevamente en el tema que estoy tratando y no desviarme Cómo así otros temas y esto me ayuda mucho 1º encuentro la importancia de este tema para poder ver en que se vincula con otro tema o sea es una buena estrategia para mí” (G1EE1)

“Hábitos de estudio pues por ejemplo hacer este listado de actividades o empezar a hacer cronogramas y horario es algo que he empezado a realizar, a organizar mis tiempos más que nada y a tener una agenda personal” (G2EE5)

“He implementado la técnica de pomodoro (...) lo que yo hago es estudiar una hora y descansar nada más 10 minutos para que se me relaje la mente y ya después continuar” (G2EE2)

En el campo de la influencia de los hábitos de estudio en el rendimiento académico es importante resaltar que no existe un instrumento de medición del impacto que cuantitativamente especifique datos verídicos, sin embargo, en el ámbito cualitativo la interpretación de los datos desde la perspectiva de los sujetos entrevistados hace alusión a que existe una relación, que dependiendo del contexto puede presentarse ya sea de formas más impactante o ausente.

Uno de las preguntas del cuestionario aplicado era referente al promedio obtenido en el semestre anterior, el cual fue cursado mayoritariamente en línea (febrero a julio de 2020), para los estudiantes de 3er semestre el promedio obtenido se encuentra en un rango entre 7.1 y 9.7 mientras que para las estudiantes de 7mo semestre los promedios fueron entre 9 y 9.5.

La aplicación de los instrumentos no arroja pruebas contundentes de que los hábitos de estudio tengan un impacto directo en un promedio alto o bajo, ya que se puede identificar que hay estudiantes que no implementan ningún hábito de estudio, pero tienen un promedio alto, sin embargo, las estudiantes que se encuentran en el último año de la licenciatura hacen explícito que la aplicación de los mismos contribuye a una mejor organización (ya que conforme la carrera avanza, la carga de trabajo va aumentando), aprendizajes más sólidos, estados de ánimo positivos e incluso que si los hubieran implementado desde antes actualmente se vería reflejado en un promedio más alto.

“Nos va a permitir tener una organización mejor de lo que estamos haciendo y a partir de ello creo que cuando empecé a mejorar mis hábitos de estudio pude estresarme menos, si me siento estresada porque es mucha carga de trabajo la que tenemos ahorita, pero considero que no es como antes (...) me estresaba por no organizarme” (G2EE8)

“Si desde los primeros semestres que hubiera tomado conciencia de que es el tiempo y de los hábitos de estudio, lo importante que tienen en el desempeño y en el aprendizaje pues si los hubiera implementado y si hubiera tenido un mejor rendimiento” (G2EE5)

“Si los hubiese implementado desde el primer semestre yo creo que tendría más elementos teóricos y también un mejor promedio” (G2EE4)

Contemplar la perspectiva de los individuos ante el periodo de contingencia y la continuación con sus estudios nos lleva al aspecto socioemocional de los individuos como es su sentir antes esta situación si bien (Bisquerra, 2000) menciona que es “un proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo emocional como complemento indispensable del desarrollo cognitivo, constituyendo ambos los elementos esenciales del desarrollo de la personalidad integral” de la información obtenida se puede inferir que este periodo de contingencia sanitaria ha tenido cierta influencia en el desarrollo socioemocional de los docentes en formación ponen en manifiesto a los hábitos de estudio como rutinas que no se encuentran en un cien por ciento desarrolladas conllevando a la aparición de emociones negativas derivadas de la carga excesiva de trabajo o bien, de falta de organización.

Como menciona Isiksal (2010) citado en Mondragón, Cardoso y Bobadilla (2017) “La motivación de los estudiantes es crucial (...) es posible que el contexto social diferente pueda ser uno de los elementos que influyan en la motivación y el auto-concepto académico.” (p. 5) la pandemia ha traído consigo aspectos que de una u otra manera impactan directamente en el estado socioemocional de las personas tales como desempleo, problemas económicos y familiares, decesos de personas cercanas, distanciamiento social, además de estar frente a una computadora por horarios extensos, y adaptarse a la nueva modalidad lo que causa desmotivación entre los estudiantes.

“Me siento muy incómoda siento que el trabajo en casa no es muy 100% eficaz para mí porque la mayoría de las veces en casa me causo muchos conflictos por ejemplo distracciones y eso hace que no de mí 100% al estar en la clase en la que estoy me hace sentir incómoda porque muy dentro de mí siento que no estoy aprendiendo como debería” (G1EE1)

“(...) yo me sentí como que muy estresada porque al inicio era cómo que dejaban muchos trabajos y entonces no te organizaba el tiempo porque las actividades eran más en las que se dejaban otras tareas por otra sesión y en estas clases en línea son como que no hacen (...) y siento mucha presión” (G1EE3)

“Emocionalmente me he sentido un poco estresada, ansiosa, frustrada, pero también me he sentido alegre, he vivido un cumulo de emociones diferentes (...) al ser una alumna de 7mo grado tengo diversas actividades que realizar entonces a veces es mucha carga de trabajo y pues físicamente he tenido desgaste, hay veces que, pues me duele la cabeza o el cuerpo, así diversas situaciones que por estar sentada alrededor de unas 8-10 horas enfrente del computador” (G2EE4)

“La verdad siento mucho estrés porque pues la comunicación es más compleja prácticamente ahora pues todo entre comillas que son los papás de los niños, de las prácticas y recibiendo trabajos a distancia entonces la verdad si me siento muy muy estresada” (G2EE8)

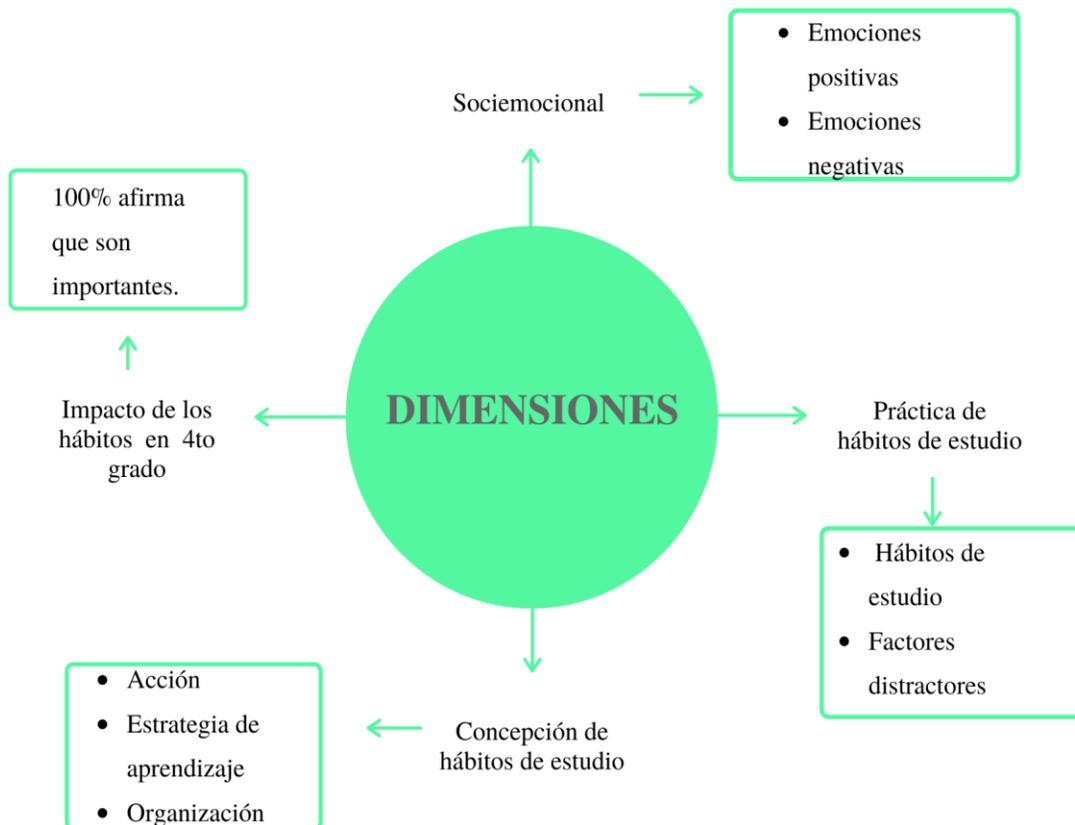
La pandemia ha modificado de manera directa la cotidianeidad de los estudiantes, desde el asistir a la escuela en horario fijo a pasar más de 8 horas frente al computador, transitar de un salón de clases a algún espacio dentro del hogar, cambiar las formas de comunicación con docentes y compañeros y a través de la falta de hábitos de estudio consolidados se refleja un área de oportunidad en cuanto a los procesos autónomos, principalmente derivado de una desorganización en cuanto a las actividades y al tiempo, a la jerarquización, al respecto Torres, Tolosa, Urrea y Monsalve (2009) citados en Arán y Ortega (2012) hacen explícito que:

El ejercicio de la integridad y autonomía que el estudiante ejerce en su proceso de aprendizaje se enriquece cuando aprende cómo organizar sus recursos para el estudio, en este sentido, cuando adquiere conciencia de sus hábitos de estudio y de la manera en que a partir de estos, se acerca o aleja de su éxito académico. (p.39)

Los hábitos de estudio, el rendimiento académico y las emociones están estrechamente ligados, el tener hábitos sólidos no influye directamente en un buen rendimiento académico aunque sí tiene mayor impacto en el estado socioemocional, como se mencionó antes, la pandemia cambió de manera contundente la manera de vivir, y uno de los aspectos fue la educación, ante lo cual se hace necesario que como instituciones académicas replanteen los procesos de transición hacia la autonomía, apoyando de manera directa o indirecta el que los estudiantes tengan conocimiento respecto a técnicas o métodos de estudio y organización, con la finalidad de que en algún punto de la carrera esto no influya en aspectos motivacionales y con ello en sus emociones.

Tablas y figuras

Figura 1. Sistematización de la información de las dimensiones



Fuente: elaboración propia.

Cuadro 1. Análisis de las dimensiones

DIMENSIÓN SOCIOEMOCIONAL
Estrés
Cansancio
Preocupación
Emoción positiva
PRÁCTICA DE HÁBITOS DE ESTUDIO
Organización del tiempo
Organización de materiales
Plan o eje de ruta
Ordenar el área de trabajo
CONCEPCIÓN DE HÁBITOS DE ESTUDIO
Acción
Estrategia de aprendizaje
Organización
Otros términos
IMPACTO DE LOS HÁBITOS DE ESTUDIO EN 4TO GRADO
Mejor desempeño
Elementos teóricos
Beneficio en el aprendizaje

Fuente: elaboración propia.

Referencias

- Álvarez Gayou, J. (2003). *Como hacer investigación cualitativa fundamentos y metodología* (1ª ed.). México: Paidós.
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES, 2000, 2001). *Programas institucionales de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de Educación Superior*. México. ed. ANUIES.
- Arán, M. & Ortega, M. (2012). Enfoques de aprendizaje y hábitos de estudio en estudiantes universitarios de primer año de tres carreras de la Universidad Mayor Temuco, Chile 2011. *Revista Educativa Hekademos*, 11(5), 37-46. Recuperado de <http://www.hekademos.com/hekademos/media/articulos/11/04.pdf>
- Bisquerra, R. (2014). *Educación emocional e interioridad*. En L. López, Maestros del corazón. Hacia una pedagogía de la interioridad (pp. 223-250). Madrid: Wolters Kluwer.
- DGESuM (2012). *Acuerdo número 649 por el que se establece el plan de estudios para la Formación de Maestros de Educación Primaria*. Recuperado de https://www.dgesum.sep.gob.mx/public/normatividad/acuerdos/acuerdo_649.pdf
- DGESuM (2018). *Licenciatura en Educación Primaria (Planes 2018)*. <https://www.cevie-dgespe.com/index.php/planes-de-estudios-2018/124>
- Kvale, S. (1996) *IntcrViews. An Introduction to Qualitative Research Interviewing*, Thousand Oaks, California: Sage Publications.
- Mondragón, C., Cardoso, D. & Bobadilla, S. (2017). Hábitos de estudio y rendimiento académico. Caso estudiantes de la licenciatura en Administración de la Unidad Académica Profesional Tejupilco, 2016. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 8(15). doi: 10.23913/ride.v8i15.315

- OCDE (2019). *Education at a Glance*. https://www.OCDE-ilibrary.org/education/education-at-a-glance-2019_f8d7880d-en
- Perrenoud, P. (1996). *La construcción del éxito y del fracaso escolar*. 2ª ed., Madrid. ed. Morata.
- Sánchez, C. S. (2002). *Diccionario de las Ciencias de la Educación*. 18va ed. México. ed. Aula Santillana.
- Schütz, Alfred (1962). *El problema de la realidad social*, Amorrortu Editores, Buenos Aires.
- Schütz, Alfred (1995). *Fenomenología del mundo social*, Paidós, Buenos aires.
- Taylor, S. & Bogdan, R. (1992). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación: la búsqueda de significados*. Barcelona-Buenos Aires. (Rhoads, Saenz & Carducci, 2005) México: Paidós.
- Tinto, V. (1992). *El abandono en los estudios superiores. Una nueva perspectiva de las causas de abandono y su tratamiento*. Cuadernos de Planeación Universitaria, 2da época, año 6, núm. 2, México. ed. UNAM/ANUIES
- Thompson, I. (2007). Definición de investigación. Recuperado el 16 de febrero, 2010, de <https://www.promonegocios.net/investigacion-mercados/definicion-investigacion-mercados.html>.
- UNESCO (2020). *Global Monitoring of School Closures Caused by COVID-19*. <https://en.unesco.org/covid19/educationresponse>