



**XVI**  
Congreso Nacional de  
Investigación Educativa  
CNIE-2021

## Educación virtual en tiempos de pandemia: voces de los estudiantes de la Universidad Veracruzana

**Paola Martínez Flores**  
Universidad Veracruzana  
paolamf25@gmail.com

**Susana Khadidja Pineda Pérez**  
Universidad Veracruzana  
pinedaperezsusana@gmail.com

**Rocío López González**  
Universidad Veracruzana  
rociolopez@uv.mx

Área temática 09. Sujetos de la educación.

Línea temática: Experiencias y sentidos que elaboran los sujetos de la educación sobre sus procesos formativos.

Tipo de ponencia: : Reportes parciales o finales de investigación.



### Resumen

En este trabajo se presentan resultados de una investigación realizada en la Universidad Veracruzana, la cual tuvo por objetivo conocer las experiencias de los estudiantes durante la contingencia sanitaria por Covid-19, particularmente de los jóvenes de nuevo ingreso que se incorporaron a una licenciatura escolarizada del área de Humanidades. Se realizaron diversas entrevistas a partir de cuatro categorías de análisis: acceso y uso de las TIC; trabajos escolares y aprendizajes; papel de los profesores; y, opinión sobre el uso de las TIC en la educación. Los resultados visibilizan las condiciones familiares y económicas en las que viven los estudiantes, así como el estado emocional en la cual se encuentran (estrés y ansiedad) por carga de tareas, poco manejo de las tecnologías e incertidumbre por el futuro. Con esta investigación se pretende contribuir a la mejora del programa, procesos de enseñanza y diseño de planes de acción.

**Palabras claves:** educación superior, experiencias, estudiantes, pandemia, Tecnologías de Información y Comunicación.

## Introducción

El virus de la Covid-19 no sólo afectó la salud de los seres humanos, también impactó a la economía mundial, dejando a miles de personas sin empleo y reduciendo sus recursos para subsistir; se transformaron las formas de convivencia (quedando reducidas al aislamiento) y las escuelas se trasladaron a las pantallas donde las tecnologías digitales jugaron un papel fundamental -hasta en la actualidad- para asegurar la continuidad pedagógica.

Se considera que, en este proceso de transformación digital, se contemplaron pocos aspectos derivados de las condiciones y efectos que pudiesen tener los estudiantes bajo esta modalidad digital, más aún, los jóvenes de nuevo ingreso quienes no solo se enfrentan a la pandemia sino también al cambio de un nivel educativo, aunado a un entorno digital al cual no estaban preparados.

En este contexto surgió el interés de desarrollar la investigación “Experiencias de los estudiantes de nuevo ingreso en el marco de la contingencia sanitaria por COVID-19”, con la finalidad de explorar las experiencias de los jóvenes de la Universidad Veracruzana (UV).

## Desarrollo

Como sabemos, el ingreso económico que reciben algunas familias mexicanas es insuficiente, lo que dificulta, de alguna manera, que los estudiantes no puedan obtener un servicio a internet en sus casas, incluso, hay casos en los que no cuentan con el equipo necesario para facilitar su educación bajo una modalidad digital. Es decir, en nuestro país, como en otros, aún existe una gran brecha digital, incluso cognitiva, es decir, jóvenes con diferentes oportunidades de desarrollo que no tienen al alcance las tecnologías digitales necesarias para poder continuar con su educación, más aún si hablamos de comunidades rurales (Valero, Castillo, Rodríguez, 2020); según las cifras del Departamento Administrativo Nacional de Estadística “solo alrededor de un 26% de los estudiantes en zonas rurales tienen conectividad frente a un 89% en zonas urbanas” (Ligarretto, 2020, p. 20).

Al hacer una revisión de estudios sobre estudiantes universitarios y pandemia por Covid-19, se identificó que diversos estudiantes se quedaron sin clases por la falta de equipamiento tecnológico, incluso, muchos universitarios mencionan no haber recibido un curso, o información, respecto sobre cómo llevar a cabo una educación virtual, también afirmaron preferir la modalidad presencial, ya que la comunicación e interacción con el docente es mejor (Esteche y Gerhard, 2020; Estrada, Gallegos, Mamani y Huaypar, 2020; y Tejedor, Cervi, Tusa y Parola, 2020). Un gran porcentaje reveló no estar aprendiendo bajo esta enseñanza debido a que no contaban con una autonomía, por la falta de organización y competencias digitales (Miguel, 2020; García, Ramón, García y Chávez, 2020; Cossio, Quiñonez y Cossio, 2020; y OIT, 2020).

Otro aspecto que se identificó fue el impacto psicológico, pues muchos universitarios tenían incertidumbre y temor con respecto a no poder continuar con sus estudios debido a diversas complicaciones, entre ellas la económica. Diversos jóvenes presentaban síntomas de estrés, ansiedad, problemas para dormir y depresión (González, Tejeda, Espinosa y Ontiveros, 2020; Rodríguez, González, Cruz y Rodríguez, 2020; Lozano, Fernández, Figueredo y Martínez, 2020; y Robles, Junco y Martínez, 2021).

En este sentido, se considera importante ahondar no solo el acceso y uso de los recursos tecnológicos, sino también, en la parte emocional de los estudiantes, lo que podría influir en sus procesos formativos y de *vida en general*. En este sentido, se realizó un estudio exploratorio, con un enfoque cualitativo, con 12 estudiantes de nuevo ingreso a la UV (5 mujeres y 5 hombres), generación Agosto 2020- Febrero 2021, del campus Xalapa (Veracruz). Se realizaron entrevistas semiestructuradas a estudiantes de una licenciatura escolarizada del área de Humanidades de diferentes lugares de origen: Ciudad de Xalapa y pequeñas localidades a su alrededor como la Joya, Cacoatzintla, Pacho nuevo, Papantla, Rio Blanco y Virja.

Previamente se elaboró un guion estructurado en cuenta cuatro categorías de análisis: a) Acceso y uso de las TIC, b) Trabajos escolares y aprendizajes, c) El papel de los profesores y d) Opinión de los estudiantes sobre el uso de las TIC en la educación. Los estudiantes se contactaron por WhatsApp a través de un grupo de tutorías y mediante Facebook con jóvenes que participaron en un curso de inducción que se llevó a cabo a inicios del semestre. Las entrevistas se realizaron a través de la plataforma Zoom, en febrero de 2021, y tuvieron una duración de 1 hora aproximadamente. A continuación, se presentan algunos hallazgos relevantes.

Todos los estudiantes comentaron que parcialmente cuentan con servicio de Internet, sin embargo, uno de ellos comentó la dificultad que implicaba contratar este servicio debido a la economía de su familia: “Se nos hace un poco complicado el estar pagando. Somos una familia pequeña y bueno sí implica un sacrificio el tener que pagar el internet” (Salma, 18 años).

Afirmaron contar con acceso a los dispositivos digitales (computadora y celular) para la realización de sus trabajos escolares, con excepción de un estudiante que contaba con únicamente teléfono celular. No obstante, algunos comentaron que la computadora que utilizaban era de uso compartido, lo que complicaba esperar un turno o establecer horarios para poderla ocupar: “los comparto con mi hermano y pues él también está en la universidad y algunas clases las tenemos a la misma hora [...], ósea él tiene que depender de lo que yo haga y yo tengo que depender si la está usando la computadora” (Sofía, 18 años). Otros estudiantes no tuvieron problema al respecto ya que existía una buena organización, además no interferían los horarios de clases: “Ehhh...los dispositivos los comparto con una hermana que también estudia, pero los horarios no se interponen, así que pues compartir los dispositivos no es un problema” (Ricardo, 20 años).

Con relación a las dificultades en el manejo de las tecnologías digitales, en algunos destacó el desconocimiento y poco manejo sobre las plataformas como Zoom, Teams, EMINUS (plataforma institucional) así como de la paquetería de Microsoft. Es importante destacar que algunos estudiantes llevaban tiempo sin estar dentro

de una institución educativa -o provenían de otra modalidad educativa- y su conocimiento sobre el uso de las tecnologías era mínimo: “En un principio se me dificultó todo porque pues vengo de un telebachillerato y no teníamos tanto acceso a lo que es a la tecnología [...] realmente sí se nos complicó muchísimo” (Salma, 18 años).

Otras de las limitaciones fue la falta de Internet o la mala conexión: “Se me dificulta, [...] ahorita tengo muchos problemas con el internet porque se va mucho y pues a veces se cortan mis clases por eso” (Sofía, 18 años), “A veces quería entrar a clases pero el internet no jala, como que tarda en cargar [...] a veces que por los teléfono también se calientan porque tengo que estar del diario 6 hrs conectado [...] entonces hay ratos en los que no alcanzo escuchar o luego está el tema de la luz” (Pablo, 20 años), “Primero, el acceso a internet y medios digitales [...] también porque no tenía cómo conectarme” (Alfredo, 18 años).

Un aspecto interesante es que algunos estudiantes tuvieron que investigar por su propia cuenta u obtenían ayuda de compañeros, por lo que hicieron énfasis en la necesidad de que en la licenciatura se promovieran más cursos para el manejo de plataformas: “Necesitaría una especie de curso porque la mayoría tiene problemas con el uso de estas, entonces, yo sugeriría que se hiciera un curso pequeño, leve para que se entendieran al menos lo básico de estas plataformas” (Alfredo, 18 años).

Dentro de los medios más implementados para comunicarse entre profesores y compañeros destacó el Whatsapp ya que lo consideraban más accesible, seguido de Meet, Eminus, correo institucional, Zoom, Teams: “Mayormente es en el correo institucional y Whatsapp y EMINUS, pero también como no llegan notificaciones ni nada pues no estamos muy al tanto, revisándolo” (Antonio, 19 años), “Mayormente es en el correo institucional y Whatsapp [...] han sido lo más fácil para comunicar” (Gis, 18 años).

Por otra parte, respecto a cómo se han sentido durante su ingreso a la licenciatura, la mayoría comentó que estaban desanimados o decepcionados porque era una experiencia que no esperaban, señalaron tener complicaciones por esta modalidad digital, ya que se les complicaba adecuarse a sus horarios -algunos tenían que trabajar- o tenían malestares por estar frente a la computadora después de varias horas. No obstante, algunos señalaron ver ventajas a esta modalidad, debido a que les permite cursar más materias o porque ya no tienen gastos extras de transporte y alimentación.

Todos mencionaron que preferían estudiar de manera presencial pues esto les permitía obtener una mejor interacción con sus compañeros y un mayor aprendizaje, enfatizando que hay muchas distracciones dentro de sus casas. Ningún estudiante dio de baja alguna experiencia educativa (cancelar una materia para poderla cursar en otro periodo), sin embargo, se hizo énfasis en no estar del todo satisfechos con sus aprendizajes (había dudas y temas incompletos), comentando también que la misma situación de la pandemia no los motivaba a poner interés: “Son más actividades que explicación y siento que no he aprendido muy bien” (Ricardo, 20 años), “Se podría decir que si (risas) estoy aprendiendo, pero puedo aprender más” (Salma, 18 años), “Podría dar más si fuera presenciales, por ejemplo, cuando me tengo que preparar para exposiciones, ahora, como estamos a distancia y los maestros no se dan cuenta si estoy apoyándome de un guion” (Aneliz, 18 años), “Pienso que no

es lo mismo que estar frente a la computadora porque siento que los profes también se limitan mucho para explicar o para cualquier otra y lo mismo para la comunicación con los compañeros” (Antonio, 19 años).

La mayoría estuvo de acuerdo en que hacían buen uso sus profesores de la tecnología, pues no sólo la ocupaban para dar sus clases, también se comunicaban para aclarar algunas dudas; hubo otros comentarios que notaron la dificultad de algunos docentes y optaban por otras alternativas: “Hubo un profe que si le costó muchísimo dar las clases y de plano con él nos encargaba leer” (Salma, 18 años).

Algunos estudiantes señalaron que las estrategias que implementaban sus profesores, mientras que otros mostraban su desconformidad hacia algunos profesores y su forma de trabajar: “Me gustan las opciones que nos ofrecen [...] algunas veces se dividían las clases, unos días trabajamos en plataforma EMINUS y otras por videoconferencia” (Aneliz, 18 años), “Creo que algunas sí son podría decirse que acertadas, pero hay otros profesores que sinceramente no les veo como compromiso” (Gris, 18 años).

Se habló de una buena actitud por parte de sus profesores, incluso, hubo un estudiante que mencionó un diagnóstico realizado, por algunos profesores, para conocer la situación de cada estudiante y brindar un mejor apoyo: “Algunos docentes les daban alternativas como mandar las actividades por what’s app, sin importar que fuera en una foto o texto directamente” (Alfredo, 18 años), “Nos decían que si teníamos que salir por problemas de conexión porque no tenemos los dispositivos adecuados que ante todo tratáramos de comunicarle directamente a él o si no podíamos, con algún otro compañero” (Aneliz, 18 años), por el contrario, hubo dos estudiantes que tuvieron malas experiencias, pues no los dejaban entrar a la clase o no les permitieron la entrega de actividades: “Hubo uno que a veces no me dejaba entrar, pero pues sólo era porque él quería porque yo me conectaba bien, a la hora. Y pues tenía que aceptarme para poder entrar a su clase y pues no me la quería aceptar. Pasaron veinte minutos y me dejó entrar pues porque mis compañeros le dijeron” (Omar, 18 años).

Dentro de los aprendizajes personales en esta pandemia comentaban tener una mejor organización, además de servirles para reflexionar y valorar a sus seres queridos. Algunos otros aprovecharon para hacer otras actividades, adaptarse a esta modalidad digital y poder continuar mejorando, en otras palabras, a trabajar más sobre su persona: “Yo creo que aprendí a ser más empática ante estas situaciones porque al principio uno no conoce bien la situación” (Sofía, 18 años), “Pues como a dividirme más los tiempos y pues puede ser más familiarización con los medios de comunicación [...] también a relacionarme con los compañeros porque si es complicado este estar así a distancia para cualquier cosa, ya sea para cosas sociales o para trabajos de la materia” (Antonio, 19 años).

Al preguntarles sobre sus preocupaciones del próximo periodo escolar, muy pocos mencionaron sentirse preocupados por el virus, pues surgieron otros problemas como la economía, problemas familiares, incluso el tiempo y aprendizajes: “De mi vida en general ajá pues podría decirse que mis papas no se llevan muy bien” (Omar, 18 años), “Si volviéramos a la normalidad, lo que me preocuparía a mí serían en primer lugar, los tiempos. En segundo lugar pues los pasajes. O sea, no estoy tan lejos de Xalapa, pero pues usaría un transporte. [...] me

estaría gastando 400 pesos en pasaje, sin contar comidas, sin contar material, sin contar que tengo que pagar el internet” (Salma, 18 años), “Me preocupa que en el semestre que viene talvez no aprenda [...] pues que no me especialice bien en eso, me preocupa perder tiempo a mí me está preocupando esto” (Pablo, 20 años).

Algunos estudiantes no vieron consecuencias graves físicas, con excepción de una estudiante que padeció de gastritis por el estrés, sumando a una mala alimentación: “Tengo gastritis, de hecho, ya estoy con tratamiento, pero me advirtieron que si no me cuido bien me voy a provocar una ulcera, entonces es mi mayor preocupación y dolor de cabeza (Aneliz, 18 años). Además, unos señalaron la falta de sueño, dolor de cabeza, así como, caída del cabello por la acumulación de tareas: “Solamente es como que el dolor de cabeza que todos los días esta, pero siento que es por lo mismo que no puedes dormir, no tener una buena alimentación, siento que todo eso influye como que tener cierta presión de ciertos problemas tal vez familiares, laborales” (Lucy, 19 años), “Me cuesta mucho dormir y también se me cae el cabello también por estrés” (Salma, 18 años), “De ansiedad, sí. Por cosas personales y un poco por la escuela (silencio)” (Aneliz, 18 años) “Eh, sí. Siento que tuve mucho estrés y como que el mismo estrés te causa cierto tipo de ansiedad [...] incluso no puedes dormir” (Luci, 19 años), “Mmm hace como 3 semanas si me sentía muy triste de como cuando no te quieres parar de tu cama así” (Salma, 18 años).

La mayoría de los estudiantes consideran que no fue importante recibir apoyo profesional, pues su situación “no era muy grave”, optaron por realizar actividades de distracción y dejar pasar los momentos tristes o de estrés, como el deporte, hablar con amigos, o pasar tiempo en el celular: “Pues con actividades que me distraigan, aunque sea hacer ejercicio, a tratar de mantenerme ocupada, platicar con mis amigos” (Sofia, 18 años), “Pues trato de hablar con mi familia cuando me lo reservo, hago manualidades, trato de distraerme y alejarme un poco de mi familia trato de salir al patio o a otro lugar donde esté yo” (Aneliz, 18 años), con excepción de una estudiante que mencionó ir con una psicóloga, pero debido a la pandemia dejó de ir por el cierre de las instalaciones.

Por otro lado, algunos estudiantes comentaron que no todos sus profesores se preocupaban, o preguntaban, por su estado emocional o físico, aunque la mayoría si estuvo pendiente, incluso, tomaran un tiempo de la clase para platicar sobre sus sentimientos o preocupaciones: “Si, en ese sentido si porque todos los profesores con los que tome clases pues te preguntaban que como estabas, [...] creo que pues hicieron evidente su preocupación” (Ricardo, 20 años), “Pues sí, [...] en el inicio de clases preguntan si podíamos o que limitaciones podíamos tener para conexión o para cualquier otra cosa así si han sido un poquito y por ejemplo si alguien no se puede conectar pues si tratan de ser empáticos” (Antonio, 19 años), “No todos, pero sí algunos” (Gis, 18 años).

Los estudiantes estuvieron de acuerdo en que se deba enseñar o promover una educación emocional en la escuela, incluso, un estudiante señaló que se debe trabajar desde niveles anteriores: “Se debe trabajar desde mucho antes. Y en ese punto sí influye mucho la educación en la casa o cómo hayas llevado tu vida en tu hogar y cómo haya sido tu carácter y tu forma de ser cuenta bastante en ese punto de vista” (Rigo, 29 años), “Sí, totalmente [...] tus emociones dirigen tus decisiones y tus decisiones a veces no son buenas o a veces son malas, ¿no? Pero todo tiene que ver de cómo te sientas y como estés” (Salma, 18 años), “Yo creo que sí porque

pues hay mucha gente que está pasando por momentos difíciles igual por la pandemia o por otras situaciones [...] pero si considero que hay muchas personas, muchos compañeros inclusive profesores que tal vez necesiten un poquito de asesoría en ese sentido” (Ricardo, 20 años).

La totalidad de los estudiantes señalaron desconocer los programas de apoyo a la comunidad estudiantil, con los que cuenta la UV, con relación a la salud emocional: “No.” (Omar, 18 años), “Mmm no” (Luci, 19 años), “Mmm no, me parece que no, ósea nuestro tutor únicamente nos ha dado información referente pues a lo académico ósea de inscripciones o acerca del estatuto de alumnos” (Ricardo, 20 años).

Algunos estudiantes no tenían idea de qué les gustaría saber o aprender sobre el manejo de sus emociones, mientras que otros mencionaron tener interés en cómo poder controlar sus emociones o encontrar el momento correcto para expresarlas: “No se me ocurre algo como que saber” (Omar, 18 años), “Pues si me gustaría, así como que a controlar mis emociones porque a veces si soy como que muy explosiva, pero pues no sabía que esto no lo ofrecían ósea que ofrecían esto, si me gustaría recibir información” (María, 20 años).

## Conclusiones

Sin duda alguna, la “nueva normalidad” dejó expuestas las desigualdades sociales y digitales de los estudiantes, como señala Maneiro (2020), citado en Ordorika (2020, p. 1) “el mundo no estaba preparado para una disrupción educativa a semejante escala [...] América Latina no es una excepción, con apenas 1 de cada 2 hogares con servicio de Internet de banda ancha, y ausencia de planes de contingencia para enfrentar el cambio del modelo presencial al modelo educativo a distancia, lo que ha impactado de manera inédita a todos los actores de la educación superior”.

Como se pudo observar en los resultados, los estudiantes de nuevo ingreso tuvieron distintas dificultades de llevar sus clases en una modalidad digital, debido al poco manejo y desconocimiento de plataformas, el hecho de compartir dispositivos, y por la mala calidad de la red. Asimismo, se identificaron malestares emocionales que podría impactar en diferentes ámbitos de su vida, por lo que es emergente promover un mayor conocimiento de los programas que ofrece la Universidad, con relación a la salud, física y emocional, así como, crear estrategias para apoyar a los estudiantes.

Es emergente que la Universidad cuente con protocolos, o planes de acción, estar preparados para enfrentar, y sobrellevar, situaciones similares de emergencia, mejorar la preparación de los profesores, y, además, diseñar alternativas para los jóvenes que no cuentan con las condiciones básicas para poder continuar con sus estudios en un entorno digital. Cabe mencionar, por poner un ejemplo, gran parte de los estudiantes de la UV, campus Xalapa, son foráneos, es decir, no son originarios de la ciudad, lo que implicó que algunos de ellos regresaran a sus casas en donde las condiciones de vivienda no son las idóneas para llevar a cabo una educación digital, debido a la falta de espacios e internet.

En este contexto, es importante continuar desarrollando estudios que nos permitan conocer sus mundos, es decir, escuchar sus voces y experiencias, así como sus intereses, habilidades, preocupaciones, etcétera, lo que podría contribuir a la mejora de los programas, procesos de enseñanza-aprendizaje y planes de acción.

## Referencias

- Cossío, M., Quiñones, O. y Cossio, A. (2020). La Continuidad pedagógica en educación superior en tiempos de la pandemia. *Revista Publicando*, 8(28), 67-73. Recuperado de <https://doi.org/10.51528/rp.vol8.id2159>
- Dávila, A. y Ruiz, C. (2016). Propuesta de buenas prácticas de educación virtual en el contexto universitario. *Revista de educación a distancia*, (49),12. Recuperado de <https://revistas.um.es/red/article/view/257681/193881>
- Esteche, E. y Gerhard, Y. (2020). Factores que inciden en la educación virtual en tiempos de pandemia (COVID-19) de los estudiantes universitarios de una universidad privada. *Revista Iberoamericana de Docentes*. Recuperado de <http://formacionib.org/faactoresqueinciden.pdf>
- Estrada, E., Gallegos, N., Mamani, H. y Huaypar, K. (2020). Actitud de los estudiantes universitarios frente a la educación virtual en tiempos de la pandemia de COVID-19. *Revista Brasileira de Educação do Campo*, 5, 1-19.
- García, J., Contreras, J., García, J. y Chávez, J. (2020). Implicaciones socioeducativas del confinamiento social por la pandemia Covid-19. Estudio de opinión de estudiantes de la Universidad Intercultural de Tabasco. *Revista Hitos de Ciencias Económico Administrativas*, 26 (76), 1-19. Recuperado de <https://revistas.ujat.mx/index.php/hitos/article/view/4098/3106>
- González, N., Tejeda, A., Espinosa, C. y Ontiveros, Z. (2020). Impacto psicológico en estudiantes universitarios mexicanos por confinamiento durante la pandemia por Covid-19. *Revista Scielo* Recuperado de [https://www.researchgate.net/profile/Norma-Gonzalez-Jaimes/publication/342107521\\_Impacto\\_psicologico\\_en\\_estudiantes\\_universitarios\\_mexicanos\\_por\\_confinamiento\\_durante\\_la\\_pandemia\\_por\\_Covid-19/links/5ee26007458515814a552f72/Impacto-psicologico-en-estudiantes-universitarios-mexicanos-por-confinamiento-durante-la-pandemia-por-Covid-19.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Norma-Gonzalez-Jaimes/publication/342107521_Impacto_psicologico_en_estudiantes_universitarios_mexicanos_por_confinamiento_durante_la_pandemia_por_Covid-19/links/5ee26007458515814a552f72/Impacto-psicologico-en-estudiantes-universitarios-mexicanos-por-confinamiento-durante-la-pandemia-por-Covid-19.pdf)
- Ligarretto, E. (2020). Educación virtual: Realidad o ficción en tiempos de pandemia. *Pesquisa Javeriana*, 90, 20-32. Recuperado de <https://www.javeriana.edu.co/pesquisa/educacion-virtual-realidad-o-ficcion-en-tiempos-de-pandemia/>
- Lozano, A., Fernández, J., Figueredo, V. y Martínez, A. (2020). Impactos del confinamiento por el COVID-19 entre universitarios: Satisfacción Vital, Resiliencia y Capital Social Online. *International Journal of Sociology of Education*, 79-104.
- Miguel, J. (2020). La educación superior en tiempos de pandemia: una visión desde dentro del proceso formativo. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 50, 13-40. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27063237017>
- OIT. (2020). Los jóvenes y la COVID-19: efectos en los empleos, la educación, los derechos y el bienestar mental. Recuperado de [https://www.decentjobsforyouth.org/wordpress/wp-content/uploads/2020/08/Los-j%C3%B3venes-y-la-pandemia-COVID-19\\_Informe-SP.pdf](https://www.decentjobsforyouth.org/wordpress/wp-content/uploads/2020/08/Los-j%C3%B3venes-y-la-pandemia-COVID-19_Informe-SP.pdf)
- Ordorika, I. (2020). Pandemia y educación superior. *Revista de la educación superior*, 49(194), 1-8. Recuperado de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-27602020000200001](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-27602020000200001)
- Robles, A., Junco, J. y Martínez, V. (2021) Conflictos familiares y económicos en universitarios en confinamiento social por COVID-19. *Revista CuidArte*, 10(19), 1-15.



Rodríguez, A., González, J., Cruz, A. y Rodríguez, L. (2020). Demandas Tecnológicas, Académicas y Psicológicas en Estudiantes Universitarios durante la Pandemia por COVID-19. *Revista Caribeña De Psicología*, 4(2), 176-185. Recuperado de <https://doi.org/10.37226/rcp.v4i2.4915>

Tejedor, S., Cervi, L., Tusa, F. y Parola, A. (2020). Educación en tiempos de pandemia: reflexiones de alumnos y profesores sobre la enseñanza virtual universitaria en España, Italia y Ecuador. *Revista Latina*, (78), 1-21. Recuperado de <http://nuevaepoca.revistalatinacs.org/index.php/revista/article/view/335/809>

Valero, N., Castillo, A., Rodríguez, R., Padilla, M. y Cabrera, M. (2020). Retos de la educación virtual en el proceso enseñanza aprendizaje durante la pandemia de Covid-19. *Dominio de las Ciencias*, 6(4), 1201-1220. Recuperado de <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1530>