



XVI
Congreso Nacional de
Investigación Educativa
CNIE-2021

Pandemia y emociones de educadores especiales que atienden alumnos con discapacidad en un Centro de Atención Múltiple del estado de Tlaxcala

Alin Romero Sarmiento

Universidad Autónoma de Tlaxcala
Alizromerito180199@gmail.com

Andrea Saldivar Reyes

Universidad Autónoma de Tlaxcala
asaldivarr_fcdh@uatx.mx

Área temática 04. Procesos de Aprendizaje y Educación.

Línea temática: Educación Especial.

Tipo de ponencia: Reporte final de investigación.



Resumen

Un principio rector pedagógico es la atención individualizada, sin embargo, esta cobra mayor relevancia cuando se trata de la población con discapacidad que acompañado de metodologías específicas y un preciso cuidado del uso del tiempo vuelven especializante el acto de enseñar. Los educadores especiales han vivenciado emociones como angustia, frustración, desesperación e incertidumbre que los lleva a experimentar situaciones de estrés al enfrentarse a los retos de continuar atendiendo a los alumnos con discapacidad bajo la modalidad a distancia propiciada por la pandemia. Sin embargo, con el paso del tiempo y de la respuesta de los alumnos y sus familias, también vivencian emociones de satisfacción y alegría. Este estudio reporta las emociones vivenciadas por cinco educadores especiales de un Centro de Atención Múltiple (CAM), del estado de Tlaxcala-México.

Palabras clave: Educadores especiales, discapacidad, enseñanza, emociones, pandemia.

Introducción

La discapacidad es un término genérico que incluye déficits, limitaciones en la actividad y restricciones en la participación. (INEGI, 2014), para promover el desarrollo de habilidades que impacten en la calidad de vida de estas personas es necesario establecer programas de atención educativa que prioricen aspectos cognitivos, emocionales y físicos, En el caso de México, los Centro de Atención Múltiple (CAM), busca satisfacer las necesidades básicas de aprendizaje y promover habilidades adaptativas para que los alumnos consigan el mayor grado de independencia posible. Las propuestas educativas tienen como referente planes, programas y contenidos de la atención básica regular, sin embargo, reconocen las adecuaciones curriculares como elementos básicos de atención, así como dar prioridad al trabajo de las conductas adaptativas (Saldivar, y Guzmán, 2019). Sin embargo, cuando los alumnos con discapacidad interrumpen sus rutinas pueden presentarse regresión en su desarrollo, afectación en la atención, iniciativa o curiosidad, elementos centrales en los procesos de aprendizaje, de igual forma pueden verse afectados sus avances motrices (Parra y Peña, 2015). La pandemia ha provocado la irrupción de las actividades que regularmente se efectuaban en los CAM, pero además afectó la posibilidad de relaciones afectivas que en muchos casos son los únicos contactos sociales que estos alumnos pueden tener.

Lo anterior vuelve un reto el pensar en la atención educativa de estos alumnos en la modalidad a distancia, pues los docentes han tenido que vivenciar una serie de ajustes tanto en su vida cotidiana como laboral, como señala Mendoza (2020), la educación en línea se vale de la tecnología, y del internet donde el profesor debe realizar una selección precisa, entre la innumerable cantidad de información sobre aquellos materiales y recursos didácticos que son los apropiados en función de las condiciones y características de sus estudiantes, pero además de ello, es importante reconocer que se verá radicalmente modificados los lugares de los profesores y alumnos y que indudablemente las relaciones que se establezcan también serán diferenciadas, en este sentido ha cobrado vital importancia las figuras familiares pues en el caso de los niños y personas con discapacidad, son ellos quienes median el uso tecnológico, la interpretación de las actividades a desempeñar, la observación de que se realicen tales actividades así como enviar la evidencia correspondiente.

Sumado a la implicación de mudar la propuesta de enseñanza en modalidad presencial a virtual, y la atención de un grupo poblacional que por sus condiciones requiere una atención especializada, se encuentran las propias emociones que como personas vivencian los educadores especiales, en ese sentido Johnson, Saletti-Cuesta y Tumas (2020) reconocen que en una pandemia es esperable que las personas sientan miedo, ansiedad, angustia, irritabilidad, estrés y enojo, así como dificultades para la concentración y/o problemas de sueño.

Desarrollo

Con lo hasta aquí recapitulado en este escrito identifica los sentimientos experimentados por los educadores especiales ante el confinamiento, estos resultados corresponden a un estudio más amplio que tuvo como objetivo identificar las situaciones que han enfrentado los educadores especiales al continuar el proceso de enseñanza de sus alumnos inscritos en CAM a causa del confinamiento.

La investigación se efectuó desde un enfoque cualitativo, para la obtención de la información se diseñó una entrevista ad-hoc, la cual se realizó por medio la plataforma virtual Zoom, a partir de concertar citas previas con los profesores que fueron cuatro educadoras especiales y a un docente de educación física, todos laboraban en el mismo CAM, la temporalidad en la que se efectuaron las entrevista correspondió al primer trimestre del ciclo escolar 2020-2021, lo que posibilitó que los profesores tuvieran la experiencia de vivenciar la modalidad a distancia al cierre del ciclo escolar pasado y el arranque de este ciclo escolar.

De los resultados más importantes, se identifica que los docentes experimentaron una serie de emociones, similares entre ellos, la primera fue un sentimiento de sorpresa al valorar que debían transitar a una práctica en la cual ellos no estaban familiarizados, *‘...fue difícil al inicio porque el adaptarte a algo que nos estás acostumbrado tan de prisa es algo complicado...’* (Maestro de educación física), sin duda este relato refleja la premura que hubo del cambio de dinámica escolar y como los profesores tuvieron que reaccionar de manera rápida para poder continuar con su tarea docente.

Posteriormente vivenciaron sentimientos de frustración y desesperación debido al tiempo en el que se ha prolongado el confinamiento y que asegurar los avances de los alumnos se vuelve complejo *‘... es muy frustrante no estar en el grupo, porque de alguna forma en el aula yo tenía un contacto directo con los niños y no es lo mismo ver una evidencia en foto o video, a que tú los veas personalmente y veas tu trabajo reflejado ahí...’* (Maestra de alumnos del área sensoriomotriz). Como se puede observar este relato refleja la necesidad de una atención especializada, pues se requiere de un contacto directo y particular con cada alumna dado que la condición y severidad de la discapacidad propiciará que se realicen ajustes metodológicos en función de las necesidades y el rumbo que tomó la intervención dependerá de la respuesta y avances de cada alumno.

Ante esta situación los profesores señalan que han ido de apoco familiarizándose con esta nueva forma de trabajo es el caso de la maestra de comunicación quien indica: *‘esta nueva forma de trabajar... la verdad no me gusta, pues al principio me sentí muy frustrada pero, actualmente he aprendido muchas cosas que me han ayudado a sobrellevar esta situación...’* siguiendo con este relato, la profesora señala que fue necesario aprender el uso de diversas herramientas tecnológicas *‘... Todo esto te pone pensar y en parte te preocupa porque tienes que seguir preparándote conforme a cuestiones tecnológicas, porque como te digo: <<aún no la manejo muy bien, apenas estoy aprendiendo a bajar videos, hacer enlaces y cosas así>>, entonces lo único que provoca es*

que nos pongamos las pilas para seguir aprendiendo...” entre los aspectos positivos que se observan ante esta situación se encuentra el reconocimiento de que la actualización docente es vital en el ejercicio profesional y que esa actualización tiene que ser en diversos aspectos entre ellos los recursos tecnológicos.

Entre las emociones positivas que identifican es de alegría al observar la colaboración de la familia en el apoyo a sus hijos, *‘... al principio fue frustrante... porque no sabía si lo niños realmente estaban aprendiendo, pero actualmente lo veo como una oportunidad, porque como educadora especial siempre había querido que los padres se incluyeran y apoyaran el trabajo que se hacía en la escuela, entonces...sí, sigue siendo difícil porque no hay la respuesta que me gustaría pero me alegra el compromiso que tienen algunos de ellos...’* (Maestra de primaria). Si bien, no son todos los padres están en constante comunicación con los profesores y atentos a las actividades solicitadas, existe reconocimiento por aquellos que se muestra colaboradores, sin duda esta es una situación sin precedentes que debería reconsiderarse para el momento que exista la posibilidad del regreso a clases, para mantener la colaboración de la familia.

Aunque se reconoce que existe el interés por la familia, no dejan de preocuparse porque los alumnos consoliden los aprendizajes esperados, *‘...si es muy difícil porque los resultados que se obtengan dependen al 100% del apoyo de los papás, si ellos no nos apoyan no podemos lograr nada...’* (Maestra de alumnos del área sensoriomotriz); este aspecto sin duda es importante de destacar, pues debe existir una planeación didáctica que posibilite la comprensión de los padres de familia sobre las actividades a realizar, la constancia de las mismas y el reforzamiento constante de las consignas, pues como se ha mencionado anteriormente la población con discapacidad requiere de estrategias específicas y de una inversión considerable de tiempo para que se consoliden aprendizajes concretos.

Pese a que identifican como positivo el apoyo familiar y reconocen que pueden hacer el mayor esfuerzo por continuar con las actividades académicas de los hijos, los profesores desean regresar lo más pronto posible a las escuelas, pues saben que hay aspectos técnicos y especializados que ellos emplean para promover el desarrollo de habilidades en los alumnos *‘siento un poco de desesperación, la verdad ya quisiera regresar a la escuela, pero por otro lado, estoy contenta porque siento que he estado trabajando bien y obteniendo buenos resultados...’* (Maestra de taller de panadería), en este relato se observan dos emociones por una parte desesperación por el regreso y por otra satisfacción, al valorar que hay respuesta y resultados en sus propuestas, sin embargo la Maestra de comunicación reconoce que no solo es por las tareas académicas, sino también por el contacto personal del día a día con sus alumnos *‘..... lo único que puedo decir es que daría lo que fuera por regresar a la escuela, estar con los niños y poder trabajar como antes...’*.

Con la cita anterior se puede destacar el papel socializador que tiene la escuela, y aunque se identifican algunas pistas para el regreso a clases, como son los grupos alternos, poca afluencia de alumnos, el mantenimiento de la comunicación tecnológica, así mantener la sana distancia y los cuidados de salud como el lavado constante de manos y uso de cubre bocas, para los maestros aun genera incertidumbre saber cuándo será el tan anhelado regreso a clases.

Conclusión

A manera de conclusión se puede identificar los docentes se encuentran experimentando diversas emociones, como sorpresa, frustración, desesperación, incertidumbre por enfrentarse a las nuevas exigencias docentes producidas por el confinamiento, pues evidentemente la práctica profesional que realizan como educadores especiales, exige una relación estrecha y personal para guiar el desarrollo de las habilidades de sus alumnos, situación que les provoca ansiedad por desear volver a las aulas y al contacto cotidiano con sus alumnos.

El cambio en el ambiente de su práctica profesional representó para ellos un reto significativo, pues durante toda la trayectoria laboral de los docentes participantes, nadie se había enfrentado a la experiencia de trabajar en un ambiente virtual, lo que les provocó frustración y desesperación en su primer acercamiento de adaptación a la tecnología y a esta forma de trabajar. El hecho de que su práctica profesional dependiera totalmente del nivel de compromiso que ellos le otorgaban a su adaptación tecnológica, fue lo que dio lugar a la frustración de ese entonces, ya que muchos desconocían las funcionalidades que ofrecen los ambientes virtuales, por lo que empezar a trabajar de esta manera les exigía una pronta renovación en la forma de impartir sus enseñanzas en tan poco tiempo, pues la atención de los alumnos no se podía interrumpir.

Actualmente y pese a todas las complicaciones que se presentaron en los primeros meses del confinamiento, los educadores especiales ya se encuentran en un estado en el que están experimentando emociones de familiaridad ante esta situación. La rapidez con la que tuvieron que adaptarse a este cambio fue lo que los obligó a poner todo de su parte para alcanzar un nuevo nivel de profesionalismo y crecimiento personal, algo que no hubiera sido posible sin una experiencia tan exigente como esta, que los estimulara a ampliar sus conocimientos, en temas que en la actualidad son comunes y necesarios, como el acercamiento a la tecnología, para continuar con los procesos educativos de los alumnos, y con las diversas tareas que exige la labor docente.

Es importante destacar que, con el paso del tiempo, los profesores también vivencian sentimientos de alegría y satisfacción al reconocer el esfuerzo de las familias y los alumnos por continuar con sus aprendizajes, aunque si bien muchos padres no han mostrado el mismo compromiso por circunstancias diversas, los profesores han descubierto que con una comunicación asertiva, con consignas claras, pueden trabajar de una manera diferente y colaborativa con las familias de sus alumnos, lo que aún no se vislumbra en el discurso es como mantener estas estrategias cuando eventualmente se regrese a las aulas.

Por último, a pesar de que las emociones de los maestros estén más estables respecto a la práctica docente que continúan realizando meses después del inicio del confinamiento, no se deja de lado que el sentimiento de querer regresar a sus aulas de trabajo y volver a disfrutar de la proximidad social y afectiva que mantenían con sus alumnos, este es uno de los anhelos más esperados por quienes practican la profesión de educación especial, ya que, sin duda, ninguna modalidad podrá reemplazar jamás las experiencias y el trabajo vivido dentro de los salones de clase.

Los hallazgos invitan a replicar el estudio en contextos más amplios, pues solo se retoma la experiencia de cinco profesores de un CAM, será importante considerar más profesores y diversos tipos de CAM, como pueden ser urbanos y rurales, así como de diversas entidades del país, de igual forma se abre la veta a temas de pandemia y discapacidad, valorando los tipos de aprendizaje que se están promoviendo, la valoración de los aprendizajes conseguidos y las futuras líneas de acción en el eventual regreso a las aulas.

Referencias

- INEGI (2016). La discapacidad en México, datos al 2014. Instituto Nacional de Estadística y Geografía. México. En http://internet.contenidos.inegi.org.mx/contenidos/productos/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/nueva_estruc/702825090203.pdf
- Johnson, M. C., Saletti-Cuesta, L., y Tumas, N. (2020). Emociones, preocupaciones y reflexiones frente a la pandemia del COVID-19 en Argentina. *Ciência & Saúde Coletiva*, 25(Suppl. 1), 2447-2456. Epub June 05, 2020. <https://doi.org/10.1590/1413-81232020256.1.10472020>
- Mendoza, L. (2020). Lo que la pandemia nos enseñó sobre la educación a distancia. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 50(ESPECIAL), 343-352. <https://doi.org/10.48102/rlee.2020.50.ESPECIAL.119>
- Parra, E. I y Peñas, O. L. (2015). El niño con discapacidad: elementos orientadores para su inclusión social. *Revista Salud Uninorte*. 31(2), 329-346. Recuperado de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S012055522015000200013&lng=es&tlng=es
- Saldivar, A. y Guzmán, J. (2019). Special educational needs and disabilities in Early Childhood Education (Mexico). *Bloomsbury Education and Childhood*. <https://www.becs-bloomsbury.com/article?docid=b-9781350995949&tocid=b-9781350995949-016>