



XVI
Congreso Nacional de
Investigación Educativa
CNIE-2021

La inteligencia emocional en la práctica docente de las educadoras

Ana Luisa Cárdenas García

Escuela Normal Rural Ricardo Flores Magón
patricia.chavez@enrrfm.edu.mx

Patricia Guadalupe Chávez Flotte

Escuela Normal Rural Ricardo Flores Magón
patricia.chavez@enrrfm.edu.mx

Martha Nohemy Gutiérrez Cereceres

Escuela Normal Rural Ricardo Flores Magón
martha.gutierrez@enrrfm.edu.mx

Área temática 04. Procesos de Aprendizaje y Educación.

Línea temática: Procesos cognitivos y socio-afectivos.

Tipo de ponencia: Reportes finales de investigación.



Resumen

La investigación se realizó en Delicias Chihuahua, en el Jardín de Niños Elisa Griensen Vda. de Martínez 1288, con la finalidad de conocer la inteligencia emocional las educadoras durante la práctica docente, para lograr el desarrollo integral de las personas y educar la mente racional y emocional. Partió de una revisión de literatura del tema para lograr la formación integral, siendo así la educación emocional uno de sus componentes fundamentales.

El estudio reconoce la importancia de promover la inteligencia emocional en la educación temprana, así como la manera en que ésta se manifiesta en el personal docente. Se desglosan los componentes que integran a la inteligencia emocional para dar cuenta de los aspectos a promover y consolidar la práctica docente.

Es un estudio cuantitativo-descriptivo, empleó la encuesta como técnica y se aplicó un cuestionario escala likert de Inteligencia Emocional de BarOn (I-CE) como instrumento. Permite identificar los componentes y subcomponentes que integran la educación emocional. El principal hallazgo fue que el personal que labora en la institución se encuentra más favorecido en el componente interpersonal con un promedio final de 3.6% seguido de un estado de ánimo en general de 3.3%, ocupando un tercer lugar la adaptabilidad con un 2.9%, en penúltimo lugar el componente del manejo del estrés con un 2.8% y como última posición el componente intrapersonal con un 2.5%, validando la H1 El personal docente tiene una media de 3 puntos en promedio con relación a la inteligencia emocional que poseen.

Palabras clave: *Inteligencia emocional, práctica docente, educación infantil, estrés, educación emocional.*

Introducción

En la actualidad, las emociones han abarcado un papel fundamental en la práctica docente, por ello es necesario conocer la forma de sentir de las educadoras en su ejercicio docente. Al conocer las distintas formas de pensar, de sentir, los distintos gustos y los tipos de aprendizaje se potencian los conocimientos, se reconoce que las maestras sufren de estrés, depresión o alguna otra circunstancia en su vida personal y laboral, y esto es lo que puede llegar a afectar la relación entre docente-alumno, de ahí la importancia del tema.

Las hipótesis contempladas fueron:

H_1 El personal docente tiene una media de 3 puntos en promedio con relación a la inteligencia emocional que poseen.

H_0 El personal docente no tiene una media de 3 puntos en promedio con relación a la inteligencia emocional que poseen.

El objetivo general fue describir los promedios en los componentes de inteligencia emocional en la práctica docente del personal del Jardín de Niños Elisa Griensen Vda de Martínez. Los objetivos específicos fueron identificar los promedios de la inteligencia emocional en los componentes: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, el manejo del estrés y el estado de ánimo general de los docentes.

Desarrollo

Se concibe a las emociones como los “impulsos que nos llevan a actuar, programas de reacción automática con los que nos ha dotado la evolución” (Pedroza, 2015, p.31). Para Bisquerra citado por Pedroza (2015) señala que las emociones son “un estado complejo del organismo caracterizado por una excitación o perturbación que predispone a una respuesta organizada, y es producida por mecanismos: 1) Unas informaciones sensoriales llegan a los centros emocionales del cerebro, 2) Como consecuencia se produce una respuesta neurofisiológica, y 3) el neo-córtex cerebral interpreta la información (p.34)”.

BarOn (1997) considera a la inteligencia emocional como un abanico de capacidades, habilidades y habilidades no cognitivas que influyen en la propia habilidad para afrontar con éxito las demandas ambientales y las presiones. Olvera, Domínguez y Cruz citados por Castillo (2013) la definen como: “la habilidad para monitorear los sentimientos y las emociones propias y las de los demás, para discriminar entre ellas y regularlas, utilizando esta información para solucionar los problemas” (p.14).

BarOn (1997) señala los componentes de la inteligencia emocional, organizados en cinco dimensiones: Intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés, estado de ánimo en general. El Componente intrapersonal (CA). Se denomina como el área que reúne los subcomponentes: comprensión emocional de sí mismo, asertividad, auto concepto, autorrealización e independencia.

La comprensión emocional de sí mismo (CM), es la habilidad para percatarse y comprender los sentimientos, diferenciarlos y conocer el porqué de estos, los resultados altos lo alcanzan las personas en contacto con sus sentimientos. El asertividad (AS), es la capacidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin dañar a los demás. El auto concepto (AC), lo define como la habilidad para comprender, aceptar y respetarse a sí a uno mismo, aceptando nuestros aspectos positivos y negativos, como también nuestras limitaciones y posibilidades. La autorrealización (AR), es otro subcomponente que refiere a la capacidad para realizar lo que podemos, queremos y disfrutamos hacer. La independencia (IN), contempla la habilidad para auto dirigirse, sentirse seguro de sí mismo en pensar y actuar.

El componente Interpersonal (CIE), reúne los subcomponentes: empatía, social y relación interpersonal. La empatía (EM), es la capacidad de percatarse, comprender, apreciar los sentimientos de los demás. La responsabilidad social (RS), es la habilidad para demostrarse a sí mismo como una persona que coopera, contribuye y que es un miembro constructivo del grupo social. Las relaciones interpersonales (RI), la vincula con la inteligencia para establecer y mantener relaciones satisfactorias, son caracterizadas por una cercanía emocional.

Componente de Adaptabilidad (CAD), reúne los subcomponentes: prueba de la realidad, flexibilidad y de problemas. La prueba de la realidad (PR) evalúa la correspondencia entre lo que experimentamos (lo subjetivo) y lo que existe (lo objetivo) es decir, son personas realistas. La flexibilidad (FL), es la habilidad para ajustar emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes. La solución de problemas (SP), es la capacidad para identificar y definir los problemas y generar e implantar soluciones efectivas.

Componentes del Manejo de Estrés (CME), reúne: tolerancia al estrés y control a los impulsos. La tolerancia al estrés (TE), se define como la capacidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes, y fuertes emociones sin desmoronarse, enfrentando activa y positivamente el estrés, el control de los impulsos consiste en actuar y controlar emociones; habilidad para resistir un impulso para actuar y controlarse.

Componente del Estado de Ánimo en General (CAG), contempla: optimismo y felicidad. La felicidad (FE), la capacidad para sentirse satisfecho con sus vidas, disfrutar de sí mismo y, de otros y para divertirse y expresar sentimientos positivos. El optimismo (OP), habilidad para ver el aspecto más brillante de la vida y mantener una actitud positiva a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos.

El planeamiento del problema considera: *¿Cómo se manifiesta la inteligencia emocional en la práctica docente de las educadoras del Jardín de Niños Elisa Griensen Vda. De Martínez N° 1288 ubicado en la Colonia Pablo Gómez de ciudad Delicias Chihuahua?* Al resolverlo, permitió comprender la conducta de la población escolar y cómo se desarrollan los individuos al enfrentarse a un problema.

La investigación se realizó en la institución señalada, la población está constituida por 11 educadoras y un Profesor de educación física, su experiencia en el ámbito educativo oscila entre los 1 y 26 años de servicio.

Es un estudio de tipo descriptivo, con un enfoque cuantitativo. Se empleó la encuesta como técnica y un cuestionario escala Likert con 123 ítems de BarOn, hoja de respuestas, plantilla de corrección, hoja de resultados y de perfiles (Ugarriza, 2005). La consistencia interna de los ítems se midió con el coeficiente de Alfa de Cronbach de .70 considerado “aceptable” (Frias-Navarro, 2020, p. 7). Los datos fueron procesados a través de Microsoft Excel y SPSS. El análisis descriptivo mediante las frecuencias y medidas de tendencia central. Los datos se procesaron conforme a la variable de Inteligencia Emocional (IE), procediendo al análisis de los componentes y subcomponentes como se muestra en la Tabla 1:

Tabla 1. Distribución de componentes, subcomponentes e indicadores.

Componente	Subcomponente	Indicadores
Intrapersonal	Comprensión de sí mismo	Evalúa la habilidad para percatarse y comprender nuestros sentimientos de los demás.
	Asertividad	Evalúa la habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamiento sin dañar los sentimientos
	Autoconcepto	Mide la habilidad para comprender, aceptar y respetarse
	Autorrealización	Mide la habilidad para realizar lo que realmente podemos, queremos.
	Independencia	Evalúa la habilidad para auto dirigirse, sentirse seguro de sí mismo en nuestros pensamiento.
Interpersonal	Empatía	Evalúa la habilidad de percatarse, comprende, y apreciar los sentimientos de los demás.
	Relaciones interpersonales	Evalúa la habilidad para establecer y mantener relaciones mutuas.
	Responsabilidad social	Mide la habilidad para demostrarse a sí mismo como una personal
Adaptabilidad	Solución de problemas	Evalúa la habilidad para identificar y definir los problemas y buscar una solución efectiva.
	Prueba de realidad	Mide la habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos y lo en la realidad existe.
	Flexibilidad	Evalúa la habilidad para realizar un ajuste adecuado de nuestras emociones, pensamientos y conducta
Manejo del estrés	Tolerancia al estrés	Mide la habilidad para soportar eventos adversos situaciones estresantes y fuertes emociones sin desmoronarse.
	Control de impulsos	Evalúa la habilidad para resistir o postergar un impulso o tentaciones para actuar y control de los impulsos.
Estado de ánimo en general	Felicidad	Evalúa la habilidad para sentirse satisfecho con nuestra vida.
	Optimismo	Mide la habilidad para ver los aspectos positivos de la vida y mantiene una actitud positiva.

Fuente: Creación propia.

La distribución de los ítems se hizo conforme a la variable de inteligencia emocional y sus diversos componentes, denominados categorías y los subcomponentes (ver tabla 2).

Tabla 2. Distribución de ítems en el cuestionario.

Variable	Categorías/componentes	Subcomponentes	Ítems
INTELIGENCIA EMOCIONAL	Intrapersonal (INTRA)	Compresión de sí mismo	6,11,24,40,56,70,84,100,114,129
		Asertividad	22,37,67,82,96,111,126,
		Autoconcepto	7,9,23,35,52,63,88,116
		Autorrealización	21,36,51,66,81,95,110,125
		Independencia	3,19,32,48,92,107,121
	Interpersonal (INTER)	Empatía	18,44,55,61,72,98,119,124
		Relaciones interpersonales	10,31,39,55,62,69,76,84,99,113,128
		Responsabilidad social	16,30,46,61,72,90,98,104,119
	Adaptabilidad (ADAP)	Solución de problemas	1,15,29,45,60,89,118
		Prueba de la realidad	8,35,38,53,68,75,83,88,97,112,127
		Flexibilidad	14,28,43,59,74,87,103,131
	Manejo de estrés (MANE)	Tolerancia al estrés	4,33,49,64,78,93,108,122
		Control de impulsos	13,20,27,42,58,73,86,102,117,130
	Estado de ánimo en general (ESTA)	Felicidad	2,17,47,62,77,91,105,120
		Optimismo	26,54,80,106,108,132

Fuente: Construcción propia.

Se trabajó con medias de medias para definir los componentes, conforme a las respuestas obtenidas por subcomponentes, tomando como parámetro la escala ordinal de medida empleada en el cuestionario escala Likert, los resultados fueron: Solo el 8% de los docentes son hombres y el 92% son mujeres, sólo 1 docente. Todos cuentan con una licenciatura, debido a que es un personal en su mayoría noveles, algunos, están en proceso de obtener una maestría.

Categoría 1 Componente Intrapersonal

El componente intrapersonal consta de 5 subcomponentes, comprensión de sí mismo (CM), asertividad (AS), auto concepto (AC), autorrealización (AR) y por último la independencia (IN). Se trabajó con promedios cada subcomponente. El subcomponente de Comprensión de sí mismo (CM) arrojó un 3.4%, indica que el personal docente a veces tratan de darle valor y un mejor sentido a su vida. Como lo menciona Alterio y Pérez (2001) los maestros se puede decir que tiene la habilidad para comprender los sentimientos, diferenciarlos y conocer su origen. Esto lo logran las personas que están en contacto consigo mismos.

El subcomponente de asertividad (AS) arrojó un 2.8% por lo que el personal pocas veces o algunas veces son capaces de manifestar cuando están de desacuerdo con alguna situación, para lo cual, Alterio et al (2001) menciona la asertividad como la capacidad de expresarse con los demás sin dañarlos, de esta manera se anticipa que las decisiones tomadas en el colectivo, contemplan las visiones u opiniones de todos.

Continuando con el subcomponente de autoconcepto (AC) arrojó un 2.3%; representa que los docentes pocas veces les resulta relativamente fácil expresar su vida, se concluye que aceptan sus virtudes y defectos al considerar las propias limitaciones (Alterio et al, 2001).

Por otra parte el subcomponente de autorrealización (AR) marcó 2.5%, que indica que los docentes pocas veces les resulta fácil hacer amigos. Malow citado por Soriano (S/F) indica que la autorealización comprende el desarrollo total de una percepción más clara y eficaz de la realidad, la creatividad, capacidad de amor y por tanto, mayor necesidad de comprender,; por lo que se puede afirmar, que al colectivo escolar le hace falta desarrollar más su autorrealización.

Por último el subcomponente de independencia. Arrojó 1.8%, indica que pocas veces son capaces de tomar decisiones por sí solos. Esto indica según Alterio et al (2001) la independencia es la capacidad de autodirigirse y sentirse seguros de sí mismos al actuar siendo autónomos, sin embargo, el personal de la escuela, raras veces se muestra independiente, es decir, prevalece, mayormente, un trabajo heterónomo para realizar sus acciones.

En el componente Interpersonal, se ubican los subcomponentes de Empatía (EM), relaciones interpersonales (RI) y la responsabilidad Social (RS). Los resultados obtenidos en esta categoría fueron:

En la empatía (EM) un promedio de 3.8% indica que los docentes del Jardín de Niños a veces son buenos para comprender los sentimientos de las personas. Según Segarra (2016) se trata de una importante habilidad que “permite saber cómo se sienten las otras personas , qué están pensando, comprender las intenciones de los otros, predecir sus comportamientos y entender sus emociones” (p.174), por tanto se puede afirmar que el personal del centro cuenta con habilidad que les permite desarrollarse con mayor eficiencia en su labor docente.

El subcomponente de las relaciones interpersonales (RI) arrojó un promedio de 3.2% como resultado indica que a veces para los docentes sus relaciones más cercanas significan mucho para ellos como para sus alumnos. Esto indica según Ararteko (2010) en las relaciones interpersonales docentes es inherente a la conformación de un equipo laboral, mediante grupos de trabajo, comisiones, entre otros, sin embargo, el resultado obtenido muestra una habilidad del colectivo para establecer relaciones interpersonales, situación que favorece el trabajo colegiado.

El último subcomponente es la responsabilidad social (RS) se obtuvo un promedio de 3.8% indica que a los docentes les gusta ayudar a la gente. Por su parte Alterio et al (2001) señalan a esto como una habilidad del ser humano al tener la capacidad de ser un miembro que coopera y contribuye a un determinado grupo social.

Categoría 3 Componente Adaptabilidad

El componente 3 de adaptabilidad consta de tres subcomponentes, solución de problemas (SP), prueba de realidad (PR), y la flexibilidad (FL) los promedios obtenidos fueron:

En la solución de problemas (SP) un promedio de 3.8% que indica que los docentes a veces superan los problemas que enfrentan, actúan paso a paso. De esta manera se puede observar que según el Ministerio de Educación de Chile (2016) “resolver un problema implica no solo poner en juego un amplio conjunto de habilidades, sino

también la creatividad para buscar y probar diversas soluciones" (p. 8), por tanto, el personal de la institución educativa poseen una habilidad de identificar y resolver los problemas que se presentan de manera cotidiana.

Continuando con la prueba de realidad (PR), se obtuvo el promedio de 2.5% respondiendo a que los docentes pocas veces tienden a fantasear y a perder contacto con lo que ocurre a su alrededor. Esta característica del personal habla de sus integridad como personas, se muestran realistas, basándose en lo objetivo y no en el subjetivo.

Como último subcomponente dentro de esta categoría se encuentra la Flexibilidad. El promedio fue 2.6%, se puede comprobar que los docentes pocas veces les resulta difícil cambiar de opinión.

Categoría 4 Manejo del estrés

El estrés abarcan a la tolerancia al estrés (TE) y control de impulsos (CI). Los resultados en la tolerancia al estrés (TE) fue 3.3% , indica que a veces los docentes saben como afrontar los problemas más desagradables que se les presentan en su vida. Para Casuso Holgado (2011, citado en Pacheco Castillo, 2017) señalan al estrés académico como todos aquellos factores del ambiente organizacional educativo que presionan, es decir, en el caso del colectivo investigado cuentan con esta habilidad para soportar y manejar activa y positivamente las situaciones que les provocan estrés.

El subcomponente del control de impulsos (CI). El promedio fue 2.4%. indicando que los maestros pocas veces tienen problemas para controlarse cuando se enoja.

Desde la perspectiva médicolegal (Schar, 2004) se entiende por "conductas impulsivas aquellos actos que se realizan sin reflexionar, a consecuencia de un ímperativo y arrollador impulso limitador de la libertad" (p. 390), por lo que en la institución son pocas veces las que prevalece esta situación, a partir de ello se puede asegurar que cuentan con la habilidad para controlar sus emociones, siendo capaces de manejar sus emociones.

Categoría 5 Estado de ánimo en general

Como última categoría está el estado de ánimo en general, abarca la felicidad (FL) y el optimismo (OP). En la felicidad (FL) tuvo 3.1% a lo que se obtiene como respuesta que a veces los docentes son personas divertidas, considerandos como una habilidad de sentirse satisfechos con sus propias vidas, es decir expresan sentimientos positivos y es agradable estar con ellos mismos. Por tanto se puede concluir que los docentes a veces no son muy felices.

Para finalizar está el subcomponente del optimismo (OP) dio en promedio 3.6% indica que muchas veces los docentes son optimista en las cosas que hacen. Alterio et al (2001) señalan al optimismo como una habilidad brillante de la vida, siendo capaces de mantener una actitud positiva ante los problemas y las situaciones negativas. Para concluir afirmando que los docentes de esta institución en su mayoría son personas positivas en su vida.

Para finalizar se concluye con la observación de la tabla 3, que el personal que labora en la institución se encuentra más favorecido en el componente interpersonal con una promedio final de 3.6% seguido de un estado de ánimo en general de 3.3%, ocupando un tercer lugar la adaptabilidad con un 2.9%, en penúltimo lugar el componente del manejo del estrés con un 2.8% y como última posición el componente intrapersonal con un 2.5%, validando la H1 El personal docente tiene una media de 3 puntos en promedio con relación a la inteligencia emocional que poseen.

Tabla 3. Inteligencia emocional

Componentes				
Intrapersonal (INTRA)	Interpersonal (INTER)	Adaptabilidad (ADAP)	Manejo de estrés (MANE)	Estado de ánimo en general (ESTA)
2.5%	3.6%	2.9%	2.8%	3.3%
Promedio de la inteligencia emocional= 3.02 %				

Fuente: Construcción propia.

Conclusiones

La inteligencia emocional es ampliamente importante en el desarrollo de las personas y sobre todo como docentes, siendo estos los protagonistas al ser los ayudantes de la comprensión de ésta. A lo largo de la historia la mejora de los planes y programas han ido evolucionando y mejorando continuamente, siendo así el nuevo modelo educativo una trascendencia en la educación, debido al reconocimiento que plantean las emociones en los ambientes escolares.

El estudio brindó información para asegurar que el personal docente del Jardín de Niños Elisa Griensen Vda. De Martínez N° 1288 ubicado en la Colonia Pablo Gómez de ciudad Delicias Chihuahua cuentan con una inteligencia emocional que va desde casi siempre y siempre -muchas veces- realizan acciones respaldadas en sus habilidades interpersonales y que cuentan con buen estado de ánimo; en menor medida se desarrollan las habilidades intrapersonales y la adaptabilidad, no obstante, los subcomponentes que integran a estas dos últimas, posibilitan el éxito en la práctica docente.

Es necesario resaltar que la educación emocional con bases sólidas lograr en los educandos todos sus objetivos y metas planteadas fortaleciendo sus actitudes y valores. De igual forma se puede destacar que esta investigación es brindó información sólida que será tomada en cuenta para realizar los ajustes convenientes y promover en los docentes la inteligencia emocional a partir de la realidad identificada.

Se puede afirmar que la mayoría de los maestros se ubican en el nivel adecuado en los componentes de estado de ánimo de la inteligencia emocional, evidenciando que muchos de ellos poseen las habilidades necesarias para sentirse satisfechos con la vida, para disfrutar de sí mismo y de otros, para divertirse, expresar sentimientos positivos, así como ver el aspecto más brillante de la vida y mantener una actitud productiva.

Como docente se reconoce el valor de la inteligencia emocional presente en la educación básica, siendo los maestros el pilar fundamental. Por ello considero urgente se reconozca a las emociones parte esencial de la vida educativa pues somos los encargados de crear a ciudadanos, competentes en todos los sentidos y áreas de la vida, para que sean capaces de vivir una vida plena y feliz. Así como el compromiso que deben adquirir los profesores primero con su vida personal para que sea beneficiada su vida profesional y la de sus alumnos.

Referencias

- Alterio, G. y Pérez, H. (2001). *Inteligencia emocional: teoría y praxis en educación*. Caracas: Universidad Centroccidental "Lisandro Alvarado".
- Ararteko (2010). *Convivencia y conflicto en los centros educativos*. País Vasco, España: Gráficas
- BarOn, L. (1997). *Emocional Quotient Inventory Teachincol Manual*. Toronto: MultHealth Susters Inc.
- Castillo. (2013). *Inteligencia emocional y su incidencia dentro del desempeño laboral*. Quetzaltenango.
- Frias-Navarro, D. (2020). Apuntes de consistencia interna de las puntuaciones de un instrumento de medida. Universidad de Valencia. España. Disponible en: <https://www.uv.es/friasnav/AlfaCronbach.pdf>
- Ministerio de Educación de Chile (Mayo 2016). N° 266188 ISBN: 978-956-292-547-1 mayo, 2016
- Pacheco Castillo, J. (2017). *Estrés académico de los estudiantes de enfermería en una universidad privada de Puerto Rico y su asociación con el rendimiento académico*. Tesis Doctoral. Recuperado de <https://hdl.handle.net/10630/15903>
- Pedroza, Y., (2015). *Habilidades emocionales del docente en su practica pedagógica*. Barranquilla: Universidad del Norte
- Schar fectter, C.H. (2004). Conducta impulsiva delictiva en la juventud. En: Sisenos jornadas catalanes d'actualització en medicina forense: Barcelona.
- Segarra Muñoz, Juana (2016). Empatía y educación: implicaciones del rendimiento en empatía de profesores en formación. [Fecha de Consulta 14 de Abril de 2021]. ISSN:. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=217047011016>
- Soriano, M.M. (S/F). *La motivación, pilar básico de todo tipo de esfuerzo*. Disponible en: - Dialnet. <https://dialnet.unirioja.es> › descarga › artículo
- Ugarriza Chávez, Nelly y Pajares Del Águila, Liz (2005). *La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA*. [Fecha de Consulta 16 de Abril de 2021]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=147112816001>