



XVI
Congreso Nacional de
Investigación Educativa
CNIE-2021

La inteligencia interpersonal como base para la integración y cohesión grupal

Francisca Mercedes Solís Peralta

Facultad de Pedagogía-Veracruz, Universidad Veracruzana
frsolis@uv.mx

Moisés Ramírez Hernández

Centro de Estudios Amparo del Castillo SI UNAM
ramirezhm@amparodelcastillo.edu.mx

Aurelio Vazquez Ramos

Facultad de Pedagogía-Veracruz, Universidad Veracruzana
auvazquez@uv.mx

Área temática 15. Convivencia, disciplina y violencia en las escuelas.

Línea temática: Convivencia, prácticas pedagógicas y creación de ambientes inclusivos para el aprendizaje.

Tipo de ponencia: Reportes parciales o finales de investigación.



Resumen

La presente ponencia expone resultados de un estudio de investigación denominado “La inteligencia interpersonal y su impacto en la integración grupal”, realizado a estudiantes de la Facultad de Pedagogía, Región Veracruz, de la Universidad Veracruzana, en México. El objetivo fue determinar la influencia de la inteligencia interpersonal en el proceso de integración grupal de los alumnos de la institución educativa antes citada. Se empleó una metodología cuantitativa, con un diseño transeccional y alcance correlacional, con la finalidad de tener una visión mayor del fenómeno de estudio. Para la recolección de la información se utilizó la encuesta. Para el análisis de los datos se emplearon los programas de SPSS en su versión 22 y el programa de Excel, para el tratamiento exhaustivo de todos los datos. Los principales hallazgos apuntan que el fomento de habilidades interpersonales propicia la existencia de grupos cohesionados, con mayor sentido de pertenencia, empatía y comunicación asertiva.

Palabras clave: Integración escolar, inteligencia, interacción entre pares, habilidades comunicativas, relaciones interpersonales.

Introducción

El ser humano es un ente social por naturaleza, es por ello que la integración social y/o grupal es justificable, si partimos de la idea de que todo sujeto desde su nacimiento se desenvuelve en un entorno familiar (grupo) y una de las necesidades del hombre es relacionarse e integrarse a grupos que le permitan subsistir y desarrollarse de manera armónica.

Sin embargo, no podemos negar que formar parte de un grupo, aunque es una práctica que se lleva a cabo desde la infancia, no es tarea fácil; por lo regular siempre se presentan situaciones de conflicto, que van desde lo más simple, hasta la violencia.

De lo antepuesto, el ámbito educativo no ha sido ajeno al tema ya que, se ha observado que en muchas instituciones educativas la violencia se ha convertido en una práctica cotidiana; los estudiantes están inmersos en actos y relaciones conflictivas que dan como resultado fracturas en las relaciones interpersonales, donde la comunicación está basada en la intimidación, amenazas, violencia verbal y física, sin olvidar casos verídicos de portación y uso de armas en los espacios escolares.

Derivado de lo anterior es que esta investigación se planteó la siguiente pregunta: *¿Cuál es la relación de la inteligencia interpersonal en el proceso de integración grupal de los alumnos de la Facultad de Pedagogía, región Veracruz, de la Universidad Veracruzana, México?*

Asimismo, como objetivo buscó *determinar la influencia de la inteligencia interpersonal en el proceso de integración grupal en el aula, de los alumnos de la Facultad de Pedagogía, Región Veracruz de la Universidad Veracruzana, México.*

Finalmente, y relacionado con la hipótesis del estudio, se planteó que los alumnos con una inteligencia o habilidades interpersonales tienen menores dificultades para integrarse a grupos escolares.

Desarrollo

La inteligencia interpersonal: algunos apuntes...

Desde hace muchos años el estudio sobre la inteligencia ha dado un gran número de teorías que se han agrupado en dos formas genéricas de concebir la inteligencia; la primera es una disciplina horizontal, donde se considera que la inteligencia es "...una sola facultad donde se utilizan estructuras o procesos centralizados" (Anderson, 2001, p.163) y la segunda es una disciplina vertical que apoya la teoría de las inteligencias múltiples.

Por otra parte, algunos psicólogos creen que la inteligencia es una facultad para aprender y han avanzado a muchas opuestas teorías relacionadas con su exacta naturaleza. Binett (1857-1911) elaboró la primera prueba ampliamente usada de habilidad mental, como un medio para identificar académicamente a los alumnos

aventajados. Para él la inteligencia era unitaria, en el sentido de que cada persona tenía cierta cantidad que podía usar para cualquier objetivo, esto es, la habilidad general para aprender.

Así tenemos que, para Lewin (1948) la inteligencia es considerada “...como una habilidad para pensar en forma abstracta que puede ser dirigida de acuerdo con nuestras necesidades” (p. 471). Por su parte Stern (1930) consideraba que: “La inteligencia era una facultad de adaptarse a nuevos problemas y condiciones de vida” (p.48).

Por su parte, Antúnez (2002) citando a Hunt menciona que “No se puede separar la inteligencia de lo que comúnmente llamamos originalidad o creatividad” (1939, p. 27). Las personas se diferencian de sus semejantes menos brillantes, en lo que es capaz de pensar y en lo que puede hacer con sus ideas. De acuerdo con Antúnez la inteligencia es el flujo cerebral que lleva a los individuos a solucionar una dificultad y entre un cumulo de opciones elegir la mejor.

Gardner (1983) “sostuvo que existe un conjunto de competencias humanas relativamente autónomas que conforman la estructura intelectual del hombre, inteligencias que pueden ser modeladas y combinadas de múltiples maneras en edades tempranas” (Vergel-Ortega, 2016, p. 208). Propone ocho tipos de inteligencias, entre ellas, la inteligencia interpersonal “este tipo de inteligencia nos permite entender a los demás. Está basada en la capacidad de manejar las relaciones humanas, la empatía con las personas y el reconocer sus motivaciones, razones y emociones que los mueven” (Mercadé, 2019, p. 5).

La inteligencia interpersonal es todavía más importante desde el punto de vista del profesor, porque sin ella no se puede entender a los estudiantes, sus necesidades y motivaciones. Para el profesorado la empatía no sólo le sirve para entender a los alumnos sino para conocer, la impresión que causa en los alumnos y eso es crucial ya que, permite ir adaptando la manera de explicar, hasta encontrar la más adecuada para el grupo de estudiantes que atiende (Newstrom, 2011).

Una mirada a la integración grupal

Es indudable, que a partir de la estructuración de la enseñanza simultánea (siglo XVII) surgió lo colectivo en el escenario escolar. La enseñanza pasó de ser personalizada, a una relación grupal; identificándose la dualidad maestro-alumno.

A finales del siglo XX, el movimiento de renovación escolar, denominado escuela activa, notó la posibilidad de transformar la práctica educativa, recurriendo entre otras estrategias, a un conjunto de actividades y responsabilidades asumidas en grupo. “Aunque la escuela activa no constituyó una concepción o teoría de lo grupal, no se puede negar que recurrió a este elemento como una técnica más en sus procesos de trabajo” (Pérez y Pérez, 2011, p. 21).

“Es interesante mostrar, cómo a pesar de que el maestro trabaja permanentemente con fenómenos colectivos; en los planes de estudio para su formación, las teorías y concepciones grupales son permanentemente omitidas”

(Benavides, 2006 citando a Pichón-Riviere, 1988, p. 45). En el caso mexicano se observa, que sólo hasta 1972 se incluyó la materia de dinámica de grupos en los planes de estudios de las escuelas normales; desapareciendo actualmente en los estudios profesionales de psicólogos y pedagogos.

En este estudio se tomará al trabajo grupal, no como herramienta técnica, sino como medio de integración social de los estudiantes, ya que al formar parte de una sociedad se entiende que el individuo debe buscar siempre integrarse con éxito, siendo el mejor el entorno escolar para lograr encausar esta función humana. Antes bien, es necesario aclarar cómo se concibe la integración.

El proceso de integración es un esfuerzo institucional deliberado y permanente para transformar un grupo en un verdadero equipo de trabajo. Significa un compromiso para obtener mejores resultados y más duraderos (Pérez y Pérez, 2011). La escuela es un organismo que desarrolla una tarea social y cultural, prevaleciendo en ella una misión específica; la integración de un conjunto complejo de individuos en una comunidad con cierto grado de cohesión social y de continuidad a través del tiempo; para lograr esta cohesión, es primordial el establecimiento de un grupo, con características y objetivos orientados hacia los logros grupales.

“El grupo es una formación social organizada con un número reducido de personas estrechamente relacionadas, con metas y necesidades comunes” (Pérez y Pérez, 2011). Todo grupo, es una analogía del ser humano; nace y se desarrolla hasta llegar a la madurez, está siempre en continua evolución.

Metodología

El presente estudio tuvo como enfoque metodológico el paradigma positivista, siendo una investigación cuantitativa de tipo transeccional con el fin de recoger los datos en un solo momento temporal, en un determinado corte puntual en el tiempo (Dwyer, 1983). El alcance de la investigación es correlacional. Se presentó la asociación entre las variables independiente y dependiente, midiéndolas simultáneamente en un momento específico, sin precisar sentido, ni pretender analizar relaciones de causalidad; sólo se describe el nivel de correlación entre la inteligencia interpersonal y la integración grupal.

Los sujetos que formaron parte del estudio fueron estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía de la Región Veracruz, de la Universidad Veracruzana, México. Para la recolección de la información, se aplicó un cuestionario con dos secciones. La primera de ellas, para la variable de integración grupal, fue una adaptación del instrumento de evaluación para grupos de trabajo de Aurora Elizondo Huerta (2001, p. 135) incluido en su libro *La escuela nueva II*; debido a que el instrumento original busca identificar una interacción de tipo laboral y, en este estudio la integración es de tipo escolar. Para la segunda parte del instrumento relacionada con la variable de inteligencia interpersonal, se usó como referencia el cuestionario de inteligencias múltiples de Howard Gardner empleando únicamente los ítems relacionados con la inteligencia interpersonal, adaptando las afirmaciones al contexto escolar.

Definición de variables de estudio

Inteligencia interpersonal, entendida como las habilidades de interacción, la percepción social, la toma de decisiones y las relaciones empáticas; por ser las que impactan directamente en la integración grupal. No se consideran habilidades intrapersonales ni emocionales; ya que no se analizan condiciones personales sino las habilidades que impactan en la integración grupal. Es la capacidad de interactuar con las demás personas y mantener excelentes relaciones sociales.

Tabla 1. Definición operacional de la Inteligencia interpersonal

Dimensión de análisis	Definición operacional
Interacción	Relación que se establece entre personas con la finalidad de intercambiar experiencias entre ellos.
Percepción social	Sensación o recepción de estímulos mediante los órganos de los sentidos para captar la intención de las personas o de la influencia social.
Relación interpersonal empática	Vinculación entre individuos sobre la base de la mutua comprensión.
Toma de decisión	Capacidad para elegir entre un grupo de opciones y mantener con firmeza su elección.

Nota. Elaboración propia.

Para la variable de *integración grupal* se consideran aspectos como la cohesión, la comunicación, el liderazgo, los objetivos y el conflicto grupal; pues describen explícitamente la interacción de los grupos en el aula. No se consideran aspectos como la motivación, la productividad, el control, la organización, la estructura y los roles, pues, aunque intervienen en la integración grupal son aspectos que se cuestionan más en los grupos de trabajo laboral. Conjunto de personas que se organizan con la finalidad de cumplir objetivos personales o grupales.

Tabla 2. Definición operacional de la variable Integración grupal

Dimensión de análisis	Definición operacional
Cohesión grupal	Atracción interpersonal entre los miembros de un grupo, que hace que las personas permanezcan integradas.
Comunicación interna	Es toda constelación de información de ida y vuelta en la que el tono, el gesto, la postura y todos los aspectos no verbales y verbales intervienen.
Liderazgo	Miembros del grupo que ejercen influencia sobre la conducta y sentir de los otros e interviene como mediador en los conflictos.
Objetivos grupales	Metas orientada hacia el logro de las tareas grupales
Conflicto grupal	Dificultad que presenta el grupo manifestándose conductas agresivas entre sus miembros.

Nota. Elaboración propia.

Para el análisis de los datos se establecieron indicadores que permite establecer la correlación.

Tabla 3. Referencia para las habilidades de inteligencia interpersonal

Indicadores	Clasificación de las Habilidades Interpersonales
20-17 puntos	Desarrollo alto
16-13 puntos	Desarrollo medio
12 ó menos	Desarrollo bajo

Nota. Elaboración propia

Tabla 4. Referencia para la integración grupal

Indicadores	Clasificación de la Integración Grupal
20-17	Integración grupal alta
16-13	Integración grupal media
12 ó menos	Integración grupal baja

Nota. Elaboración propia.

Para el análisis de los datos, se utilizó una correlación lineal simple, específicamente la correlación de Pearson r , prueba estadística que no pretende establecer una causalidad (causa-efecto) entre variables, pero si verificar si la variable independiente se relaciona o influye en la variable dependiente.

Resultados

Con base al análisis descriptivo de los datos en relación a la integración grupal, se puede señalar que, el 90% de los alumnos encuestados están a gusto con el grupo al que pertenecen, aunque sólo el 30% se interesa por los problemas de sus compañeros, lo que indica un sentido de pertenencia más no de cohesión grupal; en cuanto a la comunicación interna, los resultados indican que el 75% de los alumnos opinan que la comunicación entre sus compañeros no se caracteriza por ser respetuosa, el mismo 75% afirman que las conversaciones no giran en torno a situaciones personales y sólo el 25% de los alumnos respeta la opinión de sus compañeros aunque no estén de acuerdo con sus ideas. En esta dimensión se percibe un severo problema de comunicación interna en los grupos a los que pertenecen los alumnos encuestados, ya que no respetan la opinión de sus compañeros.

En la dimensión de *liderazgo*, el 55% de los alumnos percibe la presencia de líderes; asimismo, el 55% señala que estos ayudan a una mejor convivencia grupal, sin embargo, el 45% señala que sólo se preocupan por su equipo de trabajo lo cual puede generar la presencia de subgrupos. En cuanto a los objetivos grupales, el 85% de la muestra contestó que los miembros del grupo sólo persiguen objetivos individuales, esta dimensión desvela que no se han fijado objetivos grupales necesarios para lograr la integración, sin embargo, cuando se establecen se esfuerzan por alcanzarlos pues el 95% contestó que cuando se realiza un trabajo grupal siempre hacen lo posible por lograrlos.

El *conflicto grupal* es otra de las dimensiones de análisis que se consideró en el estudio donde el 25% de los alumnos contestó que, el clima que predomina en el grupo es tenso; el 50% menciona que cualquier situación es propicia para iniciar un conflicto y el 60% dice que la relación e interacción entre los miembros del grupo no se caracteriza por ser amable. Podemos observar en los resultados, que existen situaciones conflictivas que influyen en la integración grupal.

En cuanto a la variable de *inteligencia interpersonal* el 95% de los alumnos encuestados dicen no tener dificultades para entablar conversaciones con otras personas y el 80% se le facilita el relacionarse con otras personas, así como el 70% se adapta con facilidad a diferentes grupos sociales, lo que permite establecer que, de acuerdo a la autoevaluación de sus habilidades, los alumnos no presentan problemas de interacción personal.

Respecto a la dimensión de percepción social, el 90% percibe cuando no le simpatiza a alguien y las intenciones de las personas; sólo un 40% no se les facilita encontrar cualidades y defectos en las demás personas. Los alumnos en general muestran buen grado de percepción social.

En la toma de decisiones el 45% de los sujetos informantes se les dificulta tomar decisiones, el 20% evita tomar decisiones, el 95% cuando toma una decisión evalúa ventajas y desventajas, el 30% menciona que cuando toma una decisión a menudo siente que se equivoca y el 60% consulta u otras personas para tomar decisiones.

La última dimensión que se consideró para medir la inteligencia interpersonal fue las relaciones interpersonales empáticas, obteniendo que, al 95% de los alumnos encuestados les gusta ayudar a las personas que le rodean sin esperar nada a cambio; el 20% a menudo presenta problemas de interacción social ya sea con familiares, grupos de amigos o en el salón de clases, el 50% les gusta coordinar las actividades cuando realizan trabajos en equipo, mientras que el 65% no les gusta que otros organicen el trabajo, por último el 75% de los alumnos dicen caracterizarse por tener muchos amigos.

Tabla 5. Estadística de correlación

No. de alumnos	Inteligencia interpersonal (x)	Integración grupal (y)	xy	x ²	y ²
1	14	10	140	196	100
2	15	7	105	225	49
3	18	14	252	324	196
4	18	13	234	324	169
5	19	17	323	361	289
6	11	14	154	121	196
7	17	16	272	289	256
8	19	17	323	361	289
9	13	11	143	169	121
10	14	17	238	196	289
11	14	15	210	196	225
12	18	14	252	324	196
13	15	15	225	225	225
14	12	8	96	144	64
15	15	10	150	225	100
16	13	18	234	169	324
17	18	18	324	324	324
18	10	9	90	100	81
19	18	16	288	324	256
20	20	12	240	400	144
Σx		Σy	Σxy	Σx^2	Σy^2

Nota. Elaboración propia.

Coefficiente de correlación de Pearson (r)

$$r = \frac{\Sigma xy - (\Sigma x)(\Sigma y) / n}{\sqrt{\Sigma x^2 - (\Sigma x)^2 / n} \sqrt{\Sigma y^2 - (\Sigma y)^2 / n}} \quad r = \frac{4293 - (311)(271) / 20}{\sqrt{4997 - (311)^2 / 20} \sqrt{3893 - (271)^2 / 20}} \quad r = 0.42$$

Coefficiente de regresión (b)

$$b = \frac{\Sigma xy - (\Sigma x)(\Sigma y) / n}{\Sigma x^2 - (\Sigma x)^2 / n} \quad b = \frac{4293 - (311)(271) / 20}{4997 - (311)^2 / 20} \quad b = 0.49$$

Constante de regresión (a)

$$a = \frac{\Sigma y - b \Sigma x}{n} \quad a = \frac{271 - 0.49(311)}{20} \quad a = 5.92$$

Ecuación de regresión lineal

$$y = bx + a$$

$$y = 0.49x + 5.92$$

Figura 1. Coeficiente de correlación de Pearson

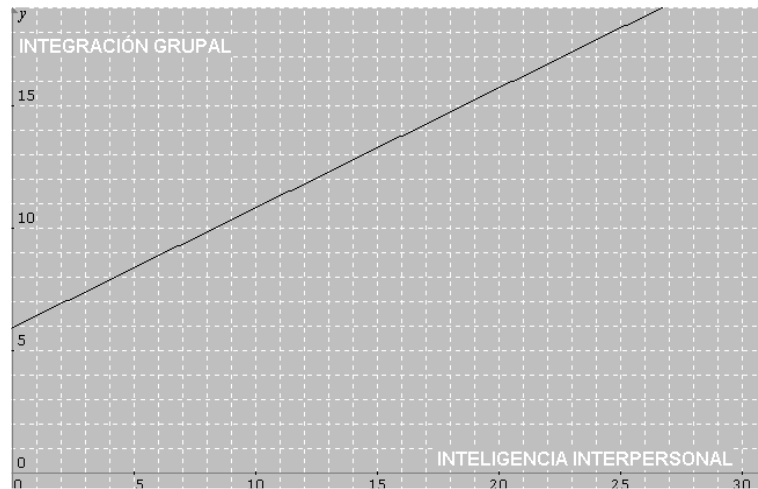
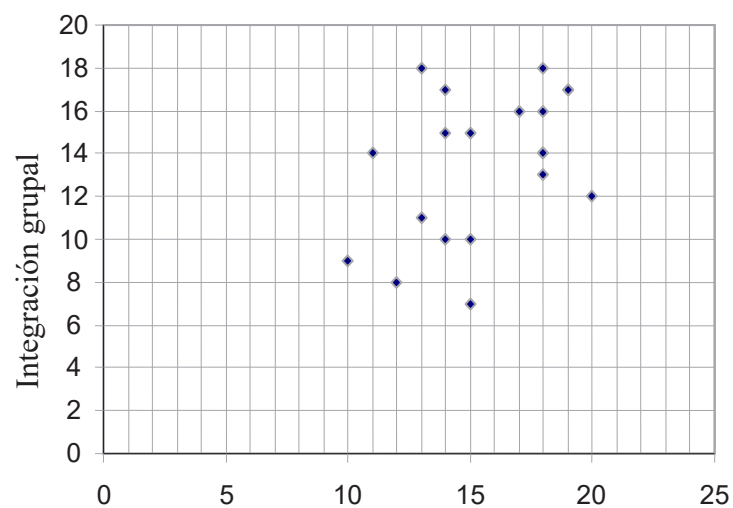


Figura 2. Diagrama de dispersión



En el diagrama anterior, se puede inspeccionar visualmente la dispersión de los datos que de acuerdo con el valor de $r = 0.42$ y a la tabla de interpretación de la correlación se ubica en una intensidad de relación positiva moderada.

Conclusiones

El estudio de las variables inteligencia interpersonal e integración grupal, evidencia la existencia de una correlación positiva moderada, de la cual se pueden desprender las siguientes conclusiones:

- Se lograron alcanzar los objetivos planteados en la investigación al comprobar la influencia de la inteligencia interpersonal en el proceso de la integración grupal y avalarlo a través de una correlación lineal.
- En cuanto a la hipótesis de trabajo: Los alumnos que desarrollan habilidades interpersonales tienen menores dificultades para integrarse a grupos escolares, al presentarse una correlación positiva se establece una función creciente, de tal manera que al incrementarse las habilidades interpersonales se incrementa la integración grupal y disminuyen los problemas de desintegración. “Con el fomento de conductas tolerantes entre los alumnos dentro de las aulas de clase se pueden prevenir futuras conductas que ponen en riesgo la estabilidad de la convivencia social que se da entre los ciudadanos” (Burrola-Herrera, 2016, p.166).
- Los resultados obtenidos destacan que los problemas de desintegración grupal que se presentan en los alumnos de la licenciatura en Pedagogía de la Universidad Veracruzana se deben a una comunicación deficiente y falta de objetivos grupales que generan conflictos constantes. Los ambientes tensos y poco comunicativos normalmente están generados por circunstancias tales como: Ambiente muy competitivo (no se les permite a todas las personas externar su opinión o existe la monopolización de las conversaciones), cuando existen individuos excesivamente radicales y que se expresan en forma determinante, cuando no existe confianza entre los miembros del grupo o cuando se juzga a los demás en lugar de escucharlos en forma abierta y comprensiva.
- Sólo un 25% de los alumnos encuestados clasifican dentro de la categoría de desarrollo de habilidades interpersonales alto; esto indica la necesidad de buscar estrategias que permitan a los estudiantes generar habilidades necesarias para desarrollar la inteligencia interpersonal, insistiendo en la incorporación de esta como una herramienta para mejorar la integración grupal.

Actualmente, la función de la escuela ha dejado de ser sólo la institución que transmite conocimientos, se ha renovado con estudios y descubrimientos sobre el comportamiento del cerebro y, en ese contexto, la nueva escuela es la que asume la función de estimular la inteligencia.

El estudiante ya no necesita ir a la escuela simplemente para aprender ciencia, necesita de la escolaridad para desarrollar sus habilidades y estimular sus inteligencias y enfrentar los retos de la vida de forma integral. El profesor no pierde su lugar en ese nuevo concepto de escuela. Por el contrario, transforma su profesión en la más importante de todas, por su misión estimulante de la inteligencia y agente orientador de la felicidad.

Para poder crear un ambiente positivo en el aula y lograr una mayor integración grupal que permita a los estudiantes cohesión grupal, comunicación asertiva, interacción y liderazgo efectivo, es pertinente que el docente aplique estrategias didácticas que favorezcan estas acciones, tales como: Estrategias para establecer reglas en el aula, para funcionar armónicamente, en los salones de clase necesitan reglas definidas con claridad. Sin reglas se pueden dar malentendidos que conduzcan al caos, para poder llegar a establecer reglas en el grupo y contar con la intervención de los alumnos, las reglas deben ser razonas y necesarias, claras y comprensivas, consistentes con las metas del aprendizaje grupal (no individual), las reglas no deben interferir con el aprendizaje.

Algunos maestros se interesan tanto en tener aulas ordenadas que restringen a los estudiantes las posibilidades de interactuar y comprometerse en actividades de aprendizaje colaborativo. Es importante también utilizar estrategias para que los estudiantes asuman responsabilidad en el grupo; se debe involucrar a los estudiantes en la planificación y aplicación de iniciativas escolares, esta participación ayuda a satisfacer las necesidades de autoconfianza y pertenencia de los alumnos; se debe animar a los estudiantes a juzgar su propio comportamiento; en lugar de enjuiciar, se deben hacer preguntas que los motiven a la autoevaluación de su conducta.

No deben aceptarse excusas, estas sólo evitan la responsabilidad, no se deben enfrascar en discusiones sobre ellas, es más recomendable preguntar lo que se hará la próxima vez en situaciones similares. Se debe dar tiempo a que la estrategia de volverlos responsables funcione. Los estudiantes no desarrollan la responsabilidad en una noche; muchos de los malos comportamientos son hábitos inculcados que toman mucho tiempo para romperse. Una buena estrategia es ser paciente mucho más tiempo de lo que el estudiante espera. Se debe permitir a los estudiantes participar en la toma de decisiones realizando reuniones de clase, para abordar problemáticas diversas como el comportamiento.

Finalmente se deben considerar estrategias para la resolución de conflictos, el conflicto en el aula es inherente a toda interacción social, puede ser positivo si el docente logra encauzarlo con éxito o convertirse en un verdadero caos en caso contrario.

Referencias

- Anderson, M. (2001). *Desarrollo de la inteligencia*. México: Oxford.
- Antúnez, A. (2002). *Estimular las inteligencias múltiples. Qué son, cómo se manifiestan, cómo funcionan*. Madrid: Narcea.
- Benavides, P. (2006) *El poder de la inteligencia emocional*. México: Ediciones siglo XXI.
- Berrocal, P. F., y Díaz, N. R. (2016). *Desarrolla tu inteligencia emocional*. Editorial Kairós.
- Burrola-Herrera, J. I., Burrola-Márquez, L. M., y Viramontes-Anaya, E. (2016). Inteligencia emocional e integración grupal en el aula: dos consideraciones en la formación docente. *Ra Ximhai*, 12(6), 165-176.
- Dwyer, J.H.(1983). *Statistical models for the social and behavioral sciences*. New York:Oxford University Press.
- Elizondo, H. (2001). *La nueva escuela II. Dirección, liderazgo y gestión escolar*. México: Paídos.

- Malott, R. W. (2003). *Principios fundamentales del comportamiento*. México: Prentice Hall.
- Mercadé, A. (2019). Los 8 tipos de inteligencia según Howard Gardner: la teoría de las inteligencias múltiples.
- Newstrom J. (2011) *Comportamiento humano en el trabajo*, (13 ed.) México: McGraw Hill.
- Pérez, G. & Pérez. (2011) *Aprender a convivir; el conflicto como oportunidad de crecimiento*, Madrid, España: Narcea.
- Vergel-Ortega, M., Martínez-Lozano, J. J., y Zafra-Tristancho, S. L. (2016). Factores asociados al rendimiento académico en adultos. *Revista científica*, 2(25), 206-215.