



XVI
Congreso Nacional de
Investigación Educativa
CNIE-2021

El proceso de alfabetizar a distancia: condiciones, factores y oportunidades. Una experiencia de estudiantes normalistas

Castelo Villaescusa Luis Fernando

Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de Sonora “Profr. Jesús Manuel Bustamante Mungarro”
enesfer@gmail.com

Valenzuela Rivera Andrea Fernanda

Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de Sonora “Profr. Jesús Manuel Bustamante Mungarro”
19260033@enesonora.edu.mx

Quihui Pacheco Adriana

Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de Sonora “Profr. Jesús Manuel Bustamante Mungarro”
19260060@enesonora.edu.mx

Área temática 18. Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en educación.

Línea temática: Educación, TIC y COVID-19.

Tipo de ponencia: Reportes parciales o finales de investigación.



Resumen

En México hay 4,456,431 personas que no saben leer ni escribir, por eso, la alfabetización tiene que ser prioridad. Debido a la contingencia del COVID-19, que se vive en la actualidad, se ha hecho aún más complejo el tema de la alfabetización inicial, se han tenido que desarrollar nuevas estrategias didácticas, dentro de ellas el uso de las TIC's, las cuales, son un recurso indispensable para esta modalidad que permiten desarrollar habilidades para la vida como el manejo de la información y comunicación. El objetivo del presente estudio es caracterizar la alfabetización a distancia desde la experiencia de estudiantes normalistas de la ByCENES. Se utilizó la metodología de investigación cualitativa y diseño fenomenológico, se obtuvieron datos a partir de cuestionarios con preguntas abiertas por medio de formularios de Google. Se encontró en la experiencia de los normalistas las condiciones de alfabetización a distancia, algunas son favorables y otras negativas, además se analizaron las oportunidades de aprendizaje para los normalistas y los factores de riesgo. La alfabetización a distancia es compleja por los diversos factores negativos como la falta de conectividad a internet o la poca atención del alumno; sin embargo, con la implementación de estrategias innovadoras y recursos educativos como las TIC'S, lo convierte en un proceso alcanzable, con su debida actualización y adaptabilidad a la situación de contingencia; lo que se convierte en una oportunidad de aprendizaje para los jóvenes que se forman como docentes.

Palabras clave: Alfabetización, Tecnologías de la Información y la Comunicación, Educación a distancia, Educación virtual.

Introducción

Aunque en el país la educación básica cada vez llega a más lugares, muchos jóvenes, por diversas razones, no asisten a la escuela, por lo tanto, no saben leer ni escribir. De acuerdo con INEGI (2020), en México el porcentaje de personas analfabetas de 15 y más años corresponde al 4.7 %, lo que equivale a 4,456,431 personas que no saben leer ni escribir. Actualmente, México se encuentra frente a la pandemia del COVID-19, la cual representa una amenaza para la educación puesto que las escuelas tuvieron que cerrar sus puertas lo que provocó una educación a distancia. En el aprendizaje de los alumnos tras esta situación se distinguen dos rutas: producir o aprender significativamente. La primera no busca más que hacer algo que quede como evidencia y se pueda evaluar, mientras que la segunda busca que el alumno se adueñe del conocimiento a través de un anclaje con la información ya poseída.

La alfabetización debe ser un proceso que tenga prioridad en el sistema educativo, lo cual representa un verdadero reto y requiere un compromiso genuino de los involucrados, puesto que, según Ferreiro y Teberosky (2013), el niño se apropia de la lengua escrita a través de un proceso de construcción e interacción en el cual él es el principal protagonista y que comienza antes de ingresar en primer grado. Así mismo los niños son constructores de conocimiento desde el comienzo. Han tratado por sí mismos de encontrar respuestas a problemas muy difíciles y abstractos planteados en el esfuerzo por comprender el mundo que los rodea. Están construyendo objetos complejos de conocimiento, y el sistema de escritura es uno de ellos.

Lo anterior ha sido objeto de estudio de varios autores, que sirven de antecedente para la investigación; además algunos guardan estrecha relación con el objetivo del estudio que se aborda. Las docentes Ferreiro y Teberosky (2013) quienes desarrollan un conjunto de investigaciones sobre la iniciación en la escritura de los niños, donde se establece que, dicho proceso se centra en el niño, no como un ser que espera pasivamente el reforzamiento externo para dar una respuesta condicionada y mecánica; sino como un sujeto que

“trata activamente de comprender la naturaleza del lenguaje que se habla a su alrededor, y que, tratando de comprenderlo, formula hipótesis, busca regularidades, pone a prueba sus anticipaciones, y se forja su propia gramática (que no es simple copia del modelo adulto, sino creación original)” (Medina, Fuenmayor y Camacho, 2009, p.6).

Por su parte, Carrasco, Macías y López (2017) reconocen a la enseñanza de la alfabetización inicial como aquello que no puede reducirse al aprendizaje de códigos, por ello la intervención educativa en el primer grado de la escuela primaria debe ofrecer oportunidades para usar grupalmente la lectura y escritura con propósitos diversos y debe reconocer que los niños aprenden con ritmos diferentes, por lo que atender a estas diferencias es fundamental.

En esta misma labor de investigación y consulta se encontró que, Alfaro, Aguirre y Hernández (2009) consideran que:

La alfabetización va más allá de enseñar a leer y escribir a las personas, implica asegurar las condiciones para que lean y escriban de manera significativa. Esto implica, la adquisición, desarrollo y uso de la lectura y la

escritura, pero además aproximarla a la gente, como premisa para promover la ciudadanía activa de tal forma que puedan aportar sustantivamente en la construcción de su propio desarrollo con equidad y justicia. (p.3)

Ahora bien, ¿Cómo trabajar la alfabetización con la modalidad de educación a distancia?, las acciones implementadas y que han buscado enmendar el tema de la brecha digital y de desigualdad ha sido la “Estrategia Nacional de Educación a Distancia”, conocida como “Aprende en casa”, enfocada principalmente en la difusión de programas educativos a través de medios como la televisión, lo cual requiere que los alumnos desarrollen capacidades para aprender por sí mismos. Pero, aprender a aprender, no es tan simple como parece, ya que involucra: ser consciente del propio proceso de aprendizaje; ser capaz de planificar sus objetivos; hacer un seguimiento de los resultados, dando especial atención a desafíos que se han encontrado en el proceso.

Ante esto, el uso de las TIC’S permiten adaptar a los niños, niñas y jóvenes a la sociedad evolutiva que está figurando a base de tecnología, permitiendo desarrollar habilidades para la vida con el manejo de información y comunicación con diferentes personas y diferentes lugares del mundo (Coll, 2008). Así mismo, insertar las TIC en el campo educativo, hace posible la conexión con el mundo exterior aprovechando las ventajas que tienen estas herramientas al ser utilizadas y compartidas desde cualquier lugar y tiempo, interactuando con personas de culturas diversas mediante juegos interactivos, espacios sociales, producción y ejecución de contenidos, audiolibros, recursos educativos del internet, entre otros. (Chacha-Supe & Rosero-Morales, 2020).

Por lo anterior, se deriva el objetivo general de Caracterizar la alfabetización a distancia desde la experiencia de estudiantes normalistas de la ByCENES (Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de Sonora). Se vuelve relevante comprender este proceso y experiencias vividas por los alumnos normalistas respondiendo a la pregunta, ¿Cuáles son las características de la alfabetización a distancia según estudiantes normalistas de la ByCENES?

Desarrollo

La alfabetización es una fuerza motriz del desarrollo sostenible, permite una mayor participación de las personas en el mercado laboral, mejora la salud y la alimentación de los niños y familia; reduce la pobreza y amplía oportunidades de desarrollo. Es un medio de identificación, comprensión, interpretación, creación y comunicación en un mundo cada vez más digitalizado, basado en textos, rico en información y en rápida mutación (UNESCO, 2019).

La perspectiva de la psicogénesis de la lengua escrita, descrita por Ferreiro y Teberosky (2013), sostiene que los niños construyen hipótesis sobre lo que la escritura representa. Desde esta vertiente sustentada en la teoría neo-piagetiana se describe que los niños descubren y aprenden sobre las palabras escritas a través de sus intentos personales por leer y escribir siendo partícipes activos. Sin embargo, tomando en cuenta las corrientes teóricas neo- vigoskianas en la intervención pedagógica como menciona Gimeno y Pérez (1993) los maestros guían el aprendizaje mediante la facilitación de andamiajes, esto es, un proceso apoyado por el adulto cuyo objetivo es el traspaso de competencias basado en la búsqueda compartida.

Para Francatto y Porta (2017) el conocimiento es construido por el alumno en situaciones de interacción, el docente requeriría disponer de estrategias que ayuden a comprender lo que cada uno de sus alumnos sabe y, aquello que necesita desarrollar, para crear situaciones e intervenciones coherentes con el momento en que se encuentra, facilitando el progreso en el aprendizaje.

Con la pandemia del COVID-19, la educación se vio ante una situación de extrema dificultad. Tuvo que adaptar sus métodos en un plazo de tiempo muy corto para poder seguir impartiendo clases a los estudiantes. En este aspecto, Martínez (2020), hace énfasis en que la modalidad no presencial es un gran reto y mucha responsabilidad para los maestros, actualizarse con el objetivo de saber cómo y qué estrategias innovadoras implementar para transmitir los conocimientos a sus alumnos y lograr que aprendan. Con respecto a esto, la educación en México ha tenido que situarse como una educación virtual que hace referencia al desarrollo de la dinámica de enseñanza - aprendizaje realizado en línea. Es decir, existe un formato educativo en donde docentes y estudiantes pueden interactuar de manera diferente al presencial. De acuerdo con Ibáñez (2020) los alumnos tienen control sobre el tiempo, el espacio y el ritmo de su aprendizaje.

Para la UNESCO (como se citó en Chaves, 2017) esta modalidad es una oportunidad para que cualquier persona pueda acceder a la educación, para ello propone recursos compartidos por internet desde la perspectiva cooperativa y colaborativa. Por ello es necesario que los Estados formulen políticas basadas en el derecho a la educación, que fomenten el conocimiento, desarrollo y uso de entornos de aprendizaje basados en las TIC'S.

Dichas tecnologías, son cada vez más amigables, accesibles, y adaptables herramientas que las escuelas asumen con el propósito de hacer cambios pedagógicos en la enseñanza hacia un aprendizaje constructivo. Se promueve el desarrollo de habilidades y destrezas para que el educando busque la información, discrimine, construya, simule y compruebe hipótesis (Darías, como se citó en Castro, Guzmán y Casado, 2007). Permiten aumentar la cantidad de población atendida, y extender la posibilidad de que la educación llegue a más hogares y la potencial mejora de su calidad de vida. Asimismo, Castro, et al (2007) mencionan que “estas tecnologías permiten el intercambio de roles y mensajes; median el proceso de comunicación entre estudiantes, estudiantes - docentes y estudiantes - materiales” (p. 217)

Metodología

El estudio tiene sus bases en la investigación cualitativa que, de acuerdo con Gonzáles, López, Gurrola y Moysén (2013), su propósito es la reconstrucción de la realidad, por lo que intenta responder a las preguntas ¿por qué? y ¿para qué?, y contribuyen a entender e interpretar los fenómenos complejos.

Además, para poder interpretar las experiencias, el diseño de esta investigación es fenomenológico, ya que, según Fuster (2019) se fundamenta en el estudio de las experiencias de vida, respecto de un suceso, desde la

perspectiva del sujeto. En este proceso, es primordial subrayar que el acceso a estas realidades no observables se consigue por medio de una comprensión interpretativa.

Para la recolección de información se seleccionó el cuestionario, consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir, (Hernández, Fernández y Baptista, 2010). Las preguntas que se redactaron fueron de tipo abierta, puesto que, según, Rincón (2014) se obtienen las respuestas libremente, ya sean opiniones o explicaciones. También sirven en situaciones donde se desea profundizar una opinión o los motivos de un comportamiento. (Hernández, et al. 2010). El modo de aplicación de los cuestionarios fue por medio de formularios de Google.

La muestra corresponde a 37 normalistas, cuyas edades oscilan entre los 19 y 24 años, 33 de ellos son del sexo femenino y 4 del sexo masculino, alumnos de cuarto semestre de la Licenciatura de Educación Primaria, de la Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de Sonora.

Después de la recolección y análisis de los datos, se analizaron con el software Atlas.ti, ya que la utilización del software en la investigación educativa incrementa la transparencia en el proceso de análisis (Richards y Richards, como se citó en San Martín, 2014). Asimismo, se utilizó una categorización abierta, lo que significa según San Martín (2014) un examen minucioso de los datos para identificar y conceptualizar los significados que el texto contiene y una categorización emergente, que surgen desde el levantamiento de referenciales significativos a partir de la propia indagación, (Cisterna, 2005).

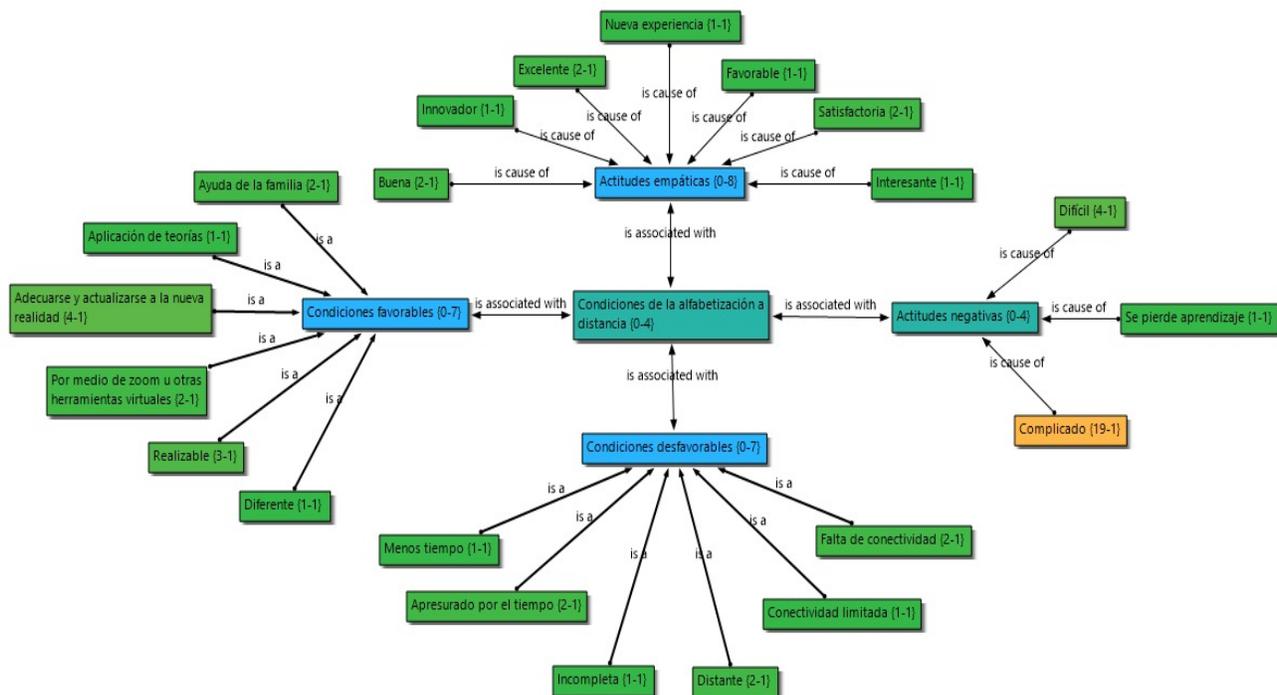
Resultados y Discusión

La información recabada se presenta en dos esquemas que expresan de forma gráfica las experiencias de los normalistas con respecto a la alfabetización a distancia. A continuación, se muestran y discuten los resultados obtenidos, en relación con los objetivos del estudio.

La figura 1 muestra las condiciones de la alfabetización a distancia, de acuerdo con las experiencias de los normalistas al realizar su práctica docente en las condiciones forzadas por el COVID-19, con modalidad a distancia.

Las respuestas al cuestionamiento, ¿Cómo ha sido tu experiencia de alfabetización a distancia? Se clasificaron en cuatro categorías, las cuales son: *Actitudes empáticas* donde se describen las unidades de análisis relacionadas con aquellas actitudes que permiten a los normalistas afrontar de forma más beneficiosa el transmitir conocimientos a distancia, *Actitudes negativas*, en la cual se enlistan las subcategorías que hacen énfasis en comportamientos que dificultan la alfabetización a distancia, *Condiciones favorables* que conjunta las experiencias de los alumnos respecto al entorno y contexto que facilitan la alfabetización bajo esta modalidad y *Condiciones desfavorables* en la que aparecen situaciones que perjudican y complican el proceso de alfabetización.

Figura 1: Condiciones de la alfabetización a distancia



Fuente: elaboración propia.

La categoría *Actitudes empáticas* está compuesta por 7 subcategorías que detallan las actitudes tomadas por los normalistas respecto a esa práctica que han tenido con la alfabetización a distancia, que se relacionan con la *innovación*, lo *interesante* y *nuevas experiencias*, se puede asociar con una vivencia *favorable*, *satisfactoria*, *buena* y *excelente*.

En las opiniones de los estudiantes sobre las actitudes empáticas expresan sus concepciones sobre la nueva realidad que se vive y cómo debemos enfrentarla, uno de los estudiantes dice: “Pues es algo diferente e innovador porque uno tiene que actualizarse para poder enseñar de mejor manera a los niños”. (04PRI4H21B), otra opinión menciona que: “Es una nueva experiencia, aunque en lo personal es un poco complicado. Es Interesante como el niño aprende y va mejorando cada vez más”. (21PRI4M19B). Las dos opiniones se relacionan con la importancia de tener disposición empática, es decir, comprensiva de la realidad para llevar a cabo un proceso tan importante para la educación de los niños como derecho fundamental para participar plenamente en la sociedad.

Por el contrario, en la clasificación *Actitudes negativas*, se agrupan las unidades de análisis que refieren a las actitudes poco favorables al alfabetizar a través de una computadora; las subcategorías se resumen en que es un proceso *difícil* y *complicado*, ya que, *se pierde el aprendizaje* por ese distanciamiento y por el poco contacto con el niño. Los normalistas manifiestan percepciones sobre dichas actitudes como las siguientes: “En veces es complicado o difícil aplicar actividades a distancia porque no sabemos si están haciendo lo correcto o no”.

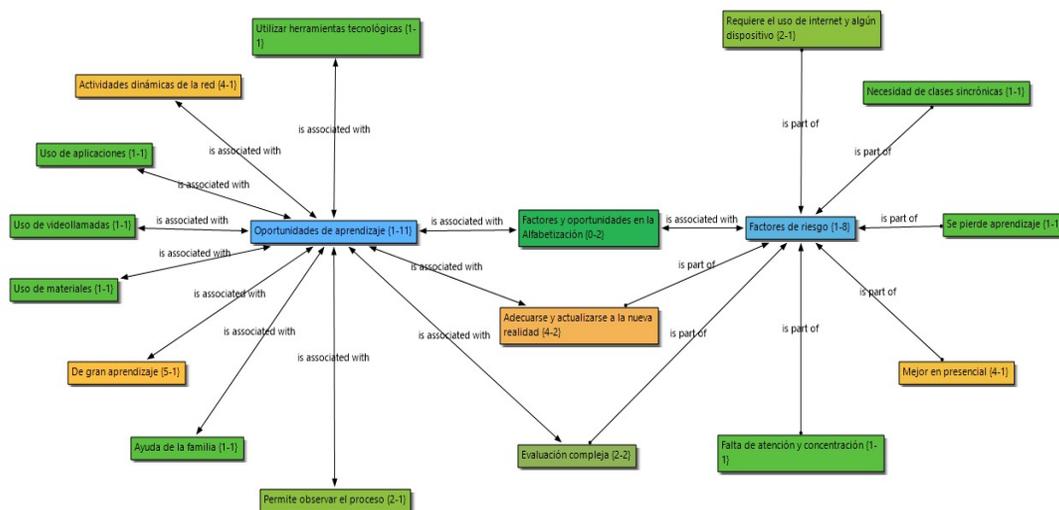
(35PRI4M20D), “Ha sido un poco difícil ya que no podemos estar frente y el alumno no presta mucha atención”. (18PRI4M20E). Los estudiantes normalistas describen las dificultades a las que se han tenido que enfrentar para adaptar las actividades de alfabetización inicial a las circunstancias y condiciones de cada niño para poder alcanzar el aprendizaje esperado.

Otra de las categorías y que tiene estrecha relación con la clasificación anterior es *Condiciones desfavorables* que se compone por 6 unidades de análisis de las que se puede resaltar la *falta de conectividad*, la *limitante del tiempo* lo que hace un proceso *apresurado, incompleto y distante*.

Con respecto a las condiciones desfavorables los estudiantes opinan que: “Ha sido un poco complicado, por algunas fallas de Internet. Pero hemos ido avanzando y progresando poco a poco”. (24PRI4M20B), “Un poco complicado ya que la disposición o disponibilidad de los padres de familia para que el niño se conecte a las sesiones no siempre es la mejor”. (2PRI4M24B). Estas opiniones enfatizan las características del contexto en el que se lleva a cabo la alfabetización y las cuales lo obstaculizan.

Finalmente, aparece la categoría llamada *Condiciones favorables* que reúne 6 subcategorías que favorecen a la descripción del contexto en el que se desarrolla la alfabetización a distancia y facilitan el proceso principalmente el *apoyo de la familia*, la *aplicación de las teorías* analizadas en clase, lo que conlleva *adecuarse y actualizarse a la nueva realidad* provocada por COVID-19, haciendo uso de *plataformas de videollamadas como zoom u otras herramientas virtuales*, lo anterior describe una situación diferente, pero *realizable y alcanzable*. Ante esto, las percepciones de los estudiantes señalan: “Considero que ha sido de gran aprendizaje, es un proceso por el cual he comprendido algunas de las teorías que nos han presentado en clases y el porqué es tan significativo para la enseñanza”. (11PRI4M23B) y “He impartido clases mediante zoom y me he sentido un poco distante, pero me he ido adaptando buscando siempre herramientas tecnológicas”. (26PRI4M19B).

Figura 2: Factores y oportunidades en la alfabetización



Fuente: elaboración propia.

Por otra parte, respondiendo a la misma pregunta “¿Cómo ha sido tu experiencia de alfabetización a distancia?” se puede observar en la figura 2 los *Factores y oportunidades en la alfabetización*, la cual se clasifica en dos categorías; *Oportunidades de aprendizaje*; esta refleja los factores positivos que tiene la alfabetización a distancia, así como los nuevos aprendizajes que se generan a partir de esta modalidad que se está experimentando, y la segunda categoría son los *Factores de riesgo*, que tiene relación con aquellos componentes negativos con los que los alumnos normalistas se han encontrado en su práctica con la alfabetización a distancia.

La primera categoría se divide en 8 subcategorías las cuales reflejan las oportunidades de aprendizaje que se tienen al trabajar con la alfabetización a distancia, que se asocian con el *uso de las TIC’S* y el *apoyo de la familia*, lo que para los alumnos normalistas es un gran aprendizaje pues permite observar el proceso y avance del niño. Un comentario interesante indica que ha sido: “Muy favorable ya que en internet hay varias actividades muy dinámicas para los niños.” (02PRI4M19B), “La verdad no se me dificulta mucho, ya que tengo muy buena accesibilidad con mi alumno” (25PRI4M20B). Las opiniones de estos estudiantes exponen los factores positivos que obtuvieron en su experiencia de alfabetización a distancia, y los aprendizajes que ellos mismos han obtenido a partir de esta experiencia.

La segunda categoría Factores de riesgo, exhibe experiencias negativas que han tenido los estudiantes en su práctica con la alfabetización a distancia, dentro de las cuales se rescata la necesidad del acceso a internet y algún dispositivo, así como las clases sincrónicas. En este sentido, se manifiesta como factor de riesgo la pérdida del aprendizaje por la falta de atención y concentración en el niño. Un estudiante replica: “Ha sido un poco compleja, igual es una manera de aprender, pero sería más fácil en modo presencial.” (22PRI4M22B). Por otro lado, “Siento que existen algunos vacíos en este nuevo modo de educación los cuales deberán ser tomados con gran importancia” (08PRI4H19B). Estos argumentos nos muestran las consecuencias negativas, así como las dificultades que los normalistas han tenido con la experiencia de alfabetizar a distancia.

Un estudiante argumenta que: “Permite continuar estudiando ya sea por sí mismos o con ayuda de la familia.” (10PRI4M19B). Esta última opinión pertenece a la categoría de *Oportunidades de aprendizaje*, la cual, a su vez, se relaciona estrechamente con la segunda categoría de *Factores de riesgo*, debido a que, la alfabetización a distancia es un *proceso complejo* al que de la noche a la mañana se tuvo que trasladar de un aula a un dispositivo electrónico, exige que los involucrados se *actualicen a la nueva realidad* y adecuen los contenidos a las circunstancias del nuevo contexto educativo, se debe tomar en consideración que no todos los niños pueden acceder a una educación a distancia por necesidades económicas, esto es, que no todas las personas tienen el equipo electrónico necesario e incluso carecen de acceso a internet. A su vez, hace falta tiempo y sobre todo el interés de los padres de familia, haciendo aún más difícil esta tarea, lo que genera a la par un *proceso de evaluación complejo*.

Conclusiones

La alfabetización a distancia desde la experiencia de los normalistas se caracteriza como un proceso complejo, y distante por la falta de conectividad y por la limitante del tiempo, esto representa retos educativos que se deben superar, a pesar de las dificultades es alcanzable siempre y cuando exista un compromiso de los involucrados.

1. Las condiciones desde la experiencia de los normalistas que favorecen a la alfabetización son el apoyo de la familia y la existencia de plataformas virtuales que permiten realizar videollamadas. Además, de generar aprendizaje para su formación inicial por la oportunidad de aplicar las teorías de alfabetización analizadas en clase.
2. Los normalistas han tenido que buscar diversas alternativas para llevar la alfabetización hasta la casa del alumno, lo que los ha llevado a actualizarse y adaptarse a las necesidades de los escolares y a las condiciones del contexto en el que se genera el proceso de alfabetización.
3. La alfabetización a distancia implica el uso de las TIC'S e internet, así como una vasta cantidad de estrategias que se encuentran en la red, las cuales funjan como recursos educativos innovadores capaces de generar un aprendizaje significativo.
4. La evaluación se torna como un proceso complejo por el poco contacto con el niño, lo que la convierte en un factor de riesgo y a la vez en una oportunidad de aprendizaje para los normalistas.

Referencias

- Alfaro, J.; Aguirre, N. & Hernández, J. (2009). Leyendo para la vida; alfabetizando e integrando escolarmente adolescentes en primaria y secundaria. Del X Congreso Nacional de investigación educativa. Recuperado de <https://n9.cl/vn89f>
- Balcázar, P.; Gonzales, N.; López, G.; Gurrola, G. & Moysén, A. (2013). Investigación Cualitativa. México: Universidad Autónoma del Estado de México. Recuperado de <http://disde.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/4641>
- Carrasca, A.; Macías, V. & López, G. (2017). Una experiencia de alfabetización inicial. metodología, diseño didáctico y valoración docente. De XIV Congreso Nacional de Investigación Educativa- COMIE. Recuperado de: <http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/2228.pdf>
- Castro, S., Guzmán, B., & Casado, D. (2007). Las Tic en los procesos de enseñanza y aprendizaje. *Laurus*, 13 (23), 213-234. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/761/76102311.pdf>
- Chacha, M., & Rosero, E. (enero, 2020). Procesos iniciales de enseñanza –aprendizaje de la lectoescritura en los estudiantes del nivel de preparatoria. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 5(9), 311-336. <http://dx.doi.org/10.35381/r.k.v5i9.650>
- Chaves, A. (2017). La educación a distancia como respuesta a las necesidades educativas del siglo XXI. *Revista Academia & Virtualidad*, 10(1), pp. 23-41.
- Cisterna, F. (2005). Categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa. *Theoria*, 14(1), 61-71.

- Coll, C. (2008). Aprender y enseñar con las TIC: Expectativas, realidad y potencialidades. Recuperado de <https://n9.cl/g48rz>
- Ferreiro, E. & Teberosky, A. (2013). Los sistemas de escritura en el desarrollo del niño. 3.a ed. México: Siglo XXI editores.
- Francatto, R & M. Porta (2017). estrategias pedagógicas de alfabetización y su efecto en el aprendizaje inicial de la lecto-escritura. *Revista de Orientación Educativa*, 31(60), 22-45. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6741294>
- Fuster, D. (abril, 2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos y Representaciones*, 7(1) Recuperado de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-79992019000100010
- Gimeno, J. & Pérez, A. (1993). Comprender y Transformar la Enseñanza. Madrid, España: Morata.
- Hernández, R.; Fernández, C. & Baptista, p. (2010). Metodología de la Investigación. Quinta edición. México: McGraw-Hill.
- Ibáñez, F. (2020). Educación en línea, Virtual, a Distancia y Remota de Emergencia, ¿cuáles son sus características y diferencias? De Observatorio de innovación educativa. Recuperado de <https://observatorio.tec.mx/edu-news/diferencias-educacion-online-virtual-a-distancia-remota>
- INEGI. (2020). Analfabetismo. De INEGI Recuperado de <http://cuentame.inegi.org.mx/poblacion/analfabeta.aspx>
- Martínez, G. (2020). Los docentes de educación básica en México ante el COVID-19 ¿La emergencia como principio de innovación docente? De COMIE. Recuperado de <https://n9.cl/10dw0>
- Medina, J.; Fuenmayor, G. & Camacho, H. (diciembre, 2009). Psicogénesis de la Escritura: un acercamiento crítico. *Revista de Artes y Humanidades UNICA*, 10(3), 71-98. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/1701/170114929005.pdf>
- Rincón, W. (2014). Preguntas abiertas en encuestas ¿cómo realizar su análisis? *Comunicaciones en estadísticas*, 7(2), 139-156.
- San Martín, D. (agosto, 2014). Teoría fundamentada y Atlas.ti: recursos metodológicos para la investigación educativa. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 16(1), 103-122. Recuperado de <https://redie.uabc.mx/redie/article/view/727/891>
- UNESCO. (2019). *Alfabetización*. UNESCO. Recuperado de <https://es.unesco.org/themes/alfabetizacion>