



XVI
Congreso Nacional de
Investigación Educativa
CNIE-2021

Formación a través del método casuístico, como pedagogía activa en el área administrativa

Karla Ivonne Zayas Muñoz
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla
Maestría en Educación Superior
Cuarto semestre

Área temática 08. Procesos de formación.

Línea temática: Trabajo asociado a tesis sobre los procesos de formación, de aprendizaje y educación.



Resumen

Hablando en un contexto neoliberal se recalca que para que un estudiante pueda ser insertado en el área laboral de manera exitosa y sin ser visto como un insumo, debe contar con ciertas habilidades y competencias y para poder obtenerlas es necesario que el docente proponga un enfoque educativo donde el fin sea el progreso del estudiante, de igual manera distintos autores nos mencionan que un alumno debe dominar distintas competencias para poder ser insertado en el mercado laboral y para poder lograr que el alumno cuente con esas competencias necesitamos que los docentes realicen una mediación dentro del aula tanto en la planificación, diseño, evaluación y control del proceso de enseñanza- aprendizaje, el docente también debe de emplear estrategias, técnicas y métodos adecuados con el fin de generar una reflexión y lograr centrar la atención del aprendizaje en el alumno.

El método casuístico, del cual hablaremos en esta ponencia, nos ayudará a promover el aprendizaje colaborativo, la interacción entre docente -alumno y entre alumno-alumno, entre otras ventajas que mencionaremos enseguida. Se presenta y propone el Método de Casos como una opción de enseñanza óptima para el área económica-administrativa.

Palabras clave: método casuístico, aprendizaje, competencias, enseñanza.

Introducción

La OCDE y el Banco Mundial entre otros organismos internacionales, tienen como objetivo mejorar la calidad de la educación, ayudando a que los países logren definir las competencias y los conocimientos que se deben enseñar, dando el apoyo necesario a los docentes y a las instituciones educativas para formular estrategias de instrucción eficaces. Y como bien se sabe México tiene un rezago educativo, por lo tanto, para que México pueda aspirar a niveles de desarrollo y de bienestar las poblaciones deberán basarse en la educación superior para la cimentación de un modelo propio, el cual pueda ser capaz de brindar mejores oportunidades a los mexicanos.

Siendo esta la problemática de la investigación, las carreras administrativas son carreras con alta demanda a nivel nacional e internacional dando como resultado un alto número de egresados, por lo tanto, es de suma importancia como se imparte y el material que es utilizado en las materias dentro de estas carreras.

Como objetivo busco demostrar el efecto que puede generar el método casuístico como herramienta en el aprendizaje de los alumnos, así como explorar las ventajas, beneficios y habilidades que el estudiante adquiere para su aprendizaje durante este proceso.

En este trabajo se busca responder a las siguientes preguntas de investigación: ¿Qué efecto/influencia puede generar el método casuístico como herramienta en el aprendizaje de los alumnos?; ¿Cuáles son las ventajas que el estudiante adquiere para su aprendizaje durante el proceso de análisis de un caso?; ¿Qué habilidades adquiere el alumno al trabajar la discusión de un caso?; ¿Qué impacto genera la implementación de la argumentación de un caso, en el aprendizaje de los estudiantes? Y ¿Cuáles son los beneficios que tiene el estudiante en su aprendizaje al llegar al proceso de la solución de un caso?

Mediante la premisa que se presenta en la tesis buscamos afirmar y demostrar las ventajas que se tienen al utilizar el método casuístico como apoyo para la formación de los estudiantes. La manera en la que se pretende afirmar esta premisa es con el apoyo de datos compartidos por alumnos que han experimentado el proceso de enseñanza-aprendizaje a través del método casuístico, siendo información verificable y real la cual nos permite fundamentar y justificar dicho argumento siendo este verdadero ya que corresponde con la realidad de un suceso.

Un poco de historia

El método casuístico ha estado presente desde la antigüedad y ha estado presente en la historia de la enseñanza, basándose en el Método Socrático como procedimiento para verificar la veracidad de ideas y testificaciones expuestas, por lo que su origen da inicio en el área de leyes.

Por su parte, Toller (2005) nos dice que los antecedentes del método casuístico también fueron reflejados por Galeno (129-200 d.C.) quien se dedicaba a enseñar a sus discípulos a curar a sus enfermos haciendo el análisis entre el diagnóstico y el tratamiento que se les daría a dichos pacientes.

El progreso de la casuística fue interrumpido a mediados del Siglo XVII es por ello por lo que el método casuístico volvió a estar presente con el docente de la universidad de Harvard; Christopher Columbus, el cual inició utilizando este método en 1870 donde enseñaba leyes, buscando que sus alumnos realizaran lecturas de casos en lugar de leer libros. Posteriormente estuvo presente a partir de 1920 en la escuela de negocios de dicha universidad la cual también utilizó el método. Para el año de 1935, dicho método es reforzado en cuanto a su estructura haciéndolo que se convierta en una metodología que los docentes usan, es perfeccionado y además se asimila el juego de roles que es una técnica de enseñanza, la cual consiste en representar una problemática de la vida real.

Podemos concluir que el método casuístico no ha tenido una larga trayectoria, pero podemos darnos cuenta de que ha sido utilizado sobre todo en el área de negocios, medicina, ciencias políticas, ciencias sociales y actualmente es utilizado en el momento en que se capacita al personal de recursos humanos de las empresas, con el fin de identificar habilidades en los futuros empleados.

Método casuístico como herramienta pedagógica

En la actualidad el método casuístico es una herramienta pedagógica y una técnica en la enseñanza la cual puede ser utilizada en distintas disciplinas. Sin embargo, el docente necesita tener conocimiento de dicha herramienta ya que para tener resultados eficaces sobre este método se necesita de una preparación detallada. Este método es adecuado para la enseñanza en educación superior ya que está basado en la participación activa del estudiante y le otorga una experiencia gratificante, ayuda a la comunicación entre los participantes y logra que los estudiantes se involucren y sean más críticos.

El método casuístico es una manera de generar un aprendizaje significativo, siempre y cuando los participantes se involucren y se comprometan en el proceso. Ayuda a desarrollar habilidades como el análisis, síntesis, evaluación de la información, pensamiento crítico, toma de decisiones, creatividad entre otras.

William Naumes y Margaret J. Naumes menciona en su libro “El arte y la artesanía de la escritura de casos” que los casos constituyen una importante herramienta pedagógica en muchos campos de estudio y que el uso de casos prácticos permite a los estudiantes participar activamente en el proceso de aprendizaje. Además, define que:

Un caso es una descripción táctica de los acontecimientos que ocurrieron en algún momento en el pasado. Los casos representan un tipo particular de narración. Están escritos, en lugar de hablarse. Están pensados principalmente como herramientas de enseñanza para proporcionar a los estudiantes una visión realista de su mundo y una oportunidad de practicar sus habilidades en un entorno con pocas consecuencias. También deben basarse en hechos concretos, en lugar de imaginación. (Naumes y Naumes,2012)

Harvard Business School, en su página web, considera que “un "caso" es un documento narrativo corto, una historia, que presenta un desafío particular al que se enfrenta un individuo u organización. Cada caso refleja la

información disponible para los tomadores de decisiones en ese momento, y se basa en un punto de decisión particular, pero sin revelar qué decisión se tomó realmente.

El método casuístico es usado como una forma de enseñanza donde los estudiantes logran aprender de acuerdo con las experiencias y situaciones de la vida cotidiana, ayudándolos a generar y a reforzar su propio aprendizaje en distintos contextos. Esta metodología logra que el estudiante participe de manera activa y colaborativa.

Autores tales como Parr y Smith y Asopa y Beye (1998), nos mencionan que el uso del método casuístico en el proceso de enseñanza-aprendizaje logra que:

- Permite a los estudiantes la relación entre la teoría y la práctica, ya que para solucionar un caso se necesita del conocimiento previo a dicha solución.
- Se propicia un buen ambiente dentro del aula debido a la participación activa y colaborativa entre los estudiantes.
- Los estudiantes ponen en práctica distintas habilidades debido a que los casos narran problemas o situaciones reales.
- Los casos logran que el alumno realice un proceso previo de análisis colaborativo e individual.
- Debido a que el caso parte de una situación real, el estudiante analiza, argumenta, discute y propone soluciones más apegadas a la realidad y a la práctica profesional.
- Los alumnos aprenden a trabajar de forma colaborativa, respetando las distintas ideas de cada uno de sus compañeros, aprendiendo también a realizar una discusión y argumentación sólida.

El método casuístico es una buena herramienta para los docentes que desean una participación activa dentro de las aulas, la cual resulta de la aplicación de sus conocimientos en un contexto de situaciones reales. Esta herramienta resulta útil para la formación teórico-práctica de los alumnos. De acuerdo con la opinión de varios autores, profesores, expertos en el tema y en particular la opinión de Alfonso López (1997) los estudiantes desarrollan:

- Un pensamiento crítico.
- Habilidades cognitivas como, por ejemplo, el análisis, síntesis y la evaluación.
- Aprendizaje de nuevos conceptos y comprensión de conceptos previos.
- La capacidad de trabajar en equipo, relacionarse con sus compañeros, colaborar, ser respetuoso, flexible y empático a la opinión de los demás.
- La cercanía y comprensión con la realidad, le permite entender su contexto y sensibilizarse ante él.
- La eliminación de ciertas actitudes como la inseguridad, temor y vergüenza.
- El cambio del paradigma del individualismo.

- La comunicación asertiva.
- Facilidad para expresarse y comunicarse con la ayuda de la reflexión y aceptación de la opinión de sus demás compañeros.
- Motivación por aprender más, ya que los estudiantes les parece interesante e innovador esta herramienta.

En resumen, los aprendizajes que promueven y desarrollan de manera más evidente del método casuístico, son los siguientes:

- Trabajo en grupo.
- Aprendizaje por cuenta propia.
- Capacidad de análisis, síntesis y evaluación.
- Pensamiento crítico.
- Habilidad de la identificación y resolución de problemas.
- Creatividad e Innovación.
- Capacidad para tomar decisiones de acuerdo con el contexto.
- Manejo de los distintos tipos de comunicación.

¿Por qué la enseñanza de casos?

La enseñanza de casos es infrutilizada, pero muy efectiva en la manera de enseñar en diversos contextos, pero especialmente en escuelas de negocios. Entender problemas de negocios es más una cuestión de reconocimiento de patrones que el uso de herramientas de diagnóstico preciso o pruebas de hipótesis científicas. Para reconocer los patrones se necesita experiencia. La discusión de casos transfiere conocimiento basado en la experiencia, así los estudiantes no aprenden solo del maestro sino también de uno al otro trayendo la experiencia colectiva sobre el problema. Para el desarrollo del juicio, se necesita no solo leer la teoría sino también aplicarla, y la enseñanza basada en la discusión o basado en casos es una manera de simular situaciones de negocio y hacer que los estudiantes se cuestionen qué harían si estuvieran en la situación específica que se está abordando.

La idea principal es que los estudiantes son los participantes principales. En la discusión, que el profesor facilita, ellos utilizan su experiencia y teoría pertinente para entender el caso y su lugar en el plan de estudios. Esto no necesita ser, como algunos profesores piensan, un interrogatorio inquisitorial de estudiantes enaltecidos y terriblemente competitivos, que se han preparado durante toda la noche hasta el punto donde ellos pueden recitar el caso y la teoría. En la práctica, hay espacio para una amplia gama de estilos de enseñanza. En la

preparación de los profesores para el uso de casos dentro de sus asignaturas pueden encontrar y utilizar su estilo de enseñanza auténtico.

Se puede ver cómo los casos abordan todos los elementos de la taxonomía de Bloom (1956), citado por (Pitt, Plangger, Crittenden, & Halvorson, 2012), para objetivos educativos:

- **Conocimiento:** la exposición a diferentes situaciones en diversos dominios problemáticos ayudará a los estudiantes a familiarizarse con las mejores prácticas en ciertas industrias, marcos y terminologías específicas.
- **Comprensión:** más que simplemente recopilar información y conocimientos, las discusiones de casos conducen a una comprensión perspicaz de cómo se toman ciertas decisiones, cómo se categoriza en un modelo o marco se interrelacionan, por qué ciertos enfoques son menos riesgosos y cuáles son las competencias necesarias para desarrollar un juicio justo.
- **Aplicación:** la aplicación inmediata de los principios de razonamiento o modelos de análisis en situaciones de negocios concretos tal vez sea una de las cualidades más visibles del método de caso.
- **Análisis, síntesis y evaluación:** son parte de las habilidades de pensamiento crítico y creativo que se requiere para transformar la información en conocimiento procesable.

Aplicar el método casuístico con nuestros estudiantes trae consigo muchas ventajas y beneficios que nuestros alumnos lograran identificar ayudándoles a mejorar su proceso de aprendizaje lo cual se demuestra en la investigación realizada la cual está dirigida a recopilar información sobre la Formación del estudiante a través del método casuístico, que se aplicó a alumnos de noveno semestre que cursaron la materia de Creación de Valor Compartido en la BUAP.

El presente estudio es de corte cualitativo con diseño basado en la teoría fundamentada, con el propósito de determinar los hallazgos de la investigación a partir de la inmersión profunda en el campo de estudio.

El fin de esta investigación es analizar y recopilar la experiencia y opinión de los estudiantes que tuvieron la materia antes mencionada, donde se impartió con el apoyo del método casuístico, con el fin de demostrar el impacto en el proceso de enseñanza-aprendizaje. En esta investigación se presentaron 4 instrumentos a los estudiantes; 2 diarios clase, 1 entrevista y una guía de observación.

Conclusión

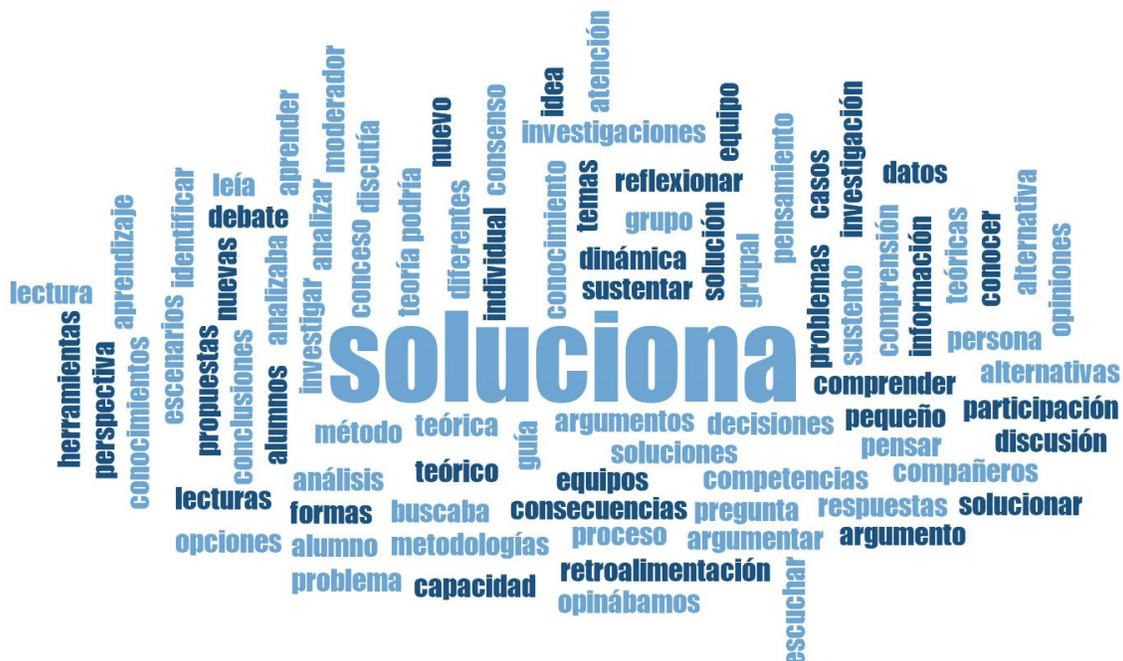
Como conclusión se presentan los resultados de uno de los instrumentos que se aplicaron durante esta investigación; El diario de clase es otro de los instrumentos a utilizar en esta investigación con el fin de recopilar

todos los datos obtenidos de la observación que se hace de los 12 alumnos de noveno semestre de la materia de creación de valor compartido con la finalidad de conocer sus puntos de vista y experiencias que tuvieron con el método casuístico. Este instrumento cuenta con 6 preguntas que corresponden a la categoría de discusión del caso y tuvo como objetivo identificar y confirmar como los estudiantes realizaron y percibieron el proceso de discusión de los casos que se les presentaron en clases.

Resulta importante mencionar que las respuestas de los estudiantes a este instrumento nos mencionan que los aportes que le dio a la materia el proceso de discusión de un caso fueron poner en práctica sus competencias; mayor capacidad de análisis y comprensión lectora. Disciplina y constancia en la lectura, aprender a escuchar a sus compañeros y aprender a complementar ideas. La identificación, valoración, comparación y evaluación de alternativas, Análisis e investigación, La oportunidad de desarrollar un pensamiento analítico y fomentar la investigación, Que no hay una respuesta correcta sino varias alternativas para la solución de un caso, Les permitió ampliar la perspectiva sobre los temas que se trataban en clase ya que podían conocer las opiniones de sus compañeros de equipo.

La manera en que se discutió el análisis al que llegaron fue por medio de sesiones en las cuales analizaban los casos de manera individual y después en grupos en donde cada persona tenía oportunidad de dar ideas que no fueran iguales a las que ya se habían comentado. Considero que se confirma, por medio de este instrumento, que el estudiante nunca podrá asumir que quedarse callado y tomar solo notas. El estudiante aprende del proceso de inmersión al método, participando y dando a conocer su postura. Se muestra la nube de palabras con las respuestas de los estudiantes.

Nube de palabras



Referencias

- Parra, N. (2015) propuesta de intervención didáctica utilizando un modelo educativo de aprendizaje por competencias. *Revista de estudios y experiencias en educación. (14), 63-83.*
- Varela, C. (2018), intervención didáctica con enfoque por competencias en materia del área humanista. *Researchgate. P. 1527-1539.*
- Touriñan, M. (2011) intervención educativa, intervención pedagógica y educación: la mirada pedagógica. *Revista portuguesa de pedagogía. Universidad de Santiago de Compostela. Pp. 283- 307.*
- Benítez, L; Mendoza, N; Ramírez, M; Alcántara, E. (2019). La intervención didáctica del docente en formación en la escuela secundaria. Una competencia para planificar y evaluar el aprendizaje. *CONISEN investigar para formar. Escuela Normal De Atlacomulco.*
- Serrano, D. estrategias de aprendizaje *guía de estudio, lenguas extranjeras. UAM Azcapotzalco.*
- Herrera, A. (2009) las estrategias de aprendizaje. *Innovación y experiencias educativas, No 16 Marzo 2009.*
- Espejo, R. (2016). ¿Pedagogía activa o métodos activos? El caso del aprendizaje activo en la universidad. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria, 10 (1), 16-27.*
- Pérez. (2005). Rol del docente y Pedagogía activa en la formación universitaria. La enseñanza centrada en el aprendizaje del alumno. Adaptación del programa al EEES. *Humanismo y trabajo social, número 004 Universidad de León. León, España. pp.153-175.*
- Parr,W; Smith, M. (1998).Developing case-based business statistics courses. *The American Statistician, 52 (4), 330-337.*
- In Aguilar, F. (1988). The case method. [Online]. Available: <http://online.sfsu.edu/~castaldi/teaching/casemeth.html> [2001, July 23]. Extracto de *General Managers in Action* , Francis Joseph Aguilar, Oxford University Press: Nueva York, 1988
- Bloom, B.S., M.D. Englehart, E.J. Furst, W.H. Hill, and D.R. Krathwohl.Taxonomy of Educational Objectives, Handbook 1: Cognitive Domain, New York: David McKay Company, 1956
- Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (2020) información pública <http://sitios.itesm.mx/va/dide/red/6/educacion/caso.htm>
- López, A. Iniciación al análisis de casos, una metodología activa de aprendizaje en grupos. España, Bilbao, Ediciones Mensajero, 1997.
- Martínez, A. y Musitu, G. El estudio de casos para profesionales de la acción social. Madrid, Narcea, 1995.
- Mucchielli, R. La dinámica de los grupos. Madrid, Ibérica Europea de Ediciones, 1970.
- Toller, F.M. (2005) Orígenes históricos de la educación con el método del caso. *Anuario da Facultade de Dereito da Universidade da Coruña, 9, 921-944.*
- Ogliastri, E. (1998): El método de casos. Serie cartillas para el docente ICESI. Publicaciones del CREA. Cali, Colombia.
- Harvard Business School (2020) información pública en <https://www.hbs.edu/case-method-project/about/Pages/case-method-teaching.aspx>