



XVI
Congreso Nacional de
Investigación Educativa
CNIE-2021

“Diseño e implementación de un curso Virtual como Herramienta para Incrementar la Eficiencia Terminal del Programa Académico Común de Inglés (PACDI) en la Universidad Autónoma de Zacatecas”

Catalina Lira Meza

Universidad Autónoma de Zacatecas
catalina_lira@uaz.edu.mx

Claudia Cristina Bañuelos Melero

Universidad Autónoma de Zacatecas
cristina.banuelos@uaz.edu.mx

Mariana Martínez Méndez

Universidad Autónoma de Zacatecas
mariana.martinez@uaz.edu.mx

Área temática 18. Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en educación.

Línea temática: Educación Virtual.

Tipo de ponencia: Intervención Educativa.



Resumen

Esta intervención analiza la propuesta del curso de inglés virtual en la Universidad Autónoma de Zacatecas, actualmente desarrollado y pilotado por el Programa Académico Común de inglés (PACDI). Presentado en plataforma Moodle, bajo la teoría constructivista plasmada en el Modelo Educativo de la institución e incluyendo el uso de inteligencias múltiples, este curso ofrece flexibilidad de horarios y espacios, así como la preparación de materiales estandarizados y pedagógicamente diseñados para diferentes necesidades, además de ser un medio que ofrece reducir la deserción escolar en la materia de inglés por poderse adaptar a los objetivos de cada programa.

La propuesta busca solucionar problemáticas tales como la baja eficiencia terminal de los cursos presenciales, el empalme de horarios para docentes y alumnos, la demanda transversal de distintos programas con horarios y necesidades muy particulares, como lo es inglés con propósitos específicos, sin dejar a un lado la crisis financiera que están atravesando muchas universidades públicas del país. Por tales motivos, el curso pilotado por casi dos años, a través de cuestionarios de satisfacción e historiales académicos para medir la eficiencia terminal, ha demostrado resultados muy satisfactorios arriba de lo expuesto en varios estudios.

Un punto desfavorable que cabe mencionar ha sido la infraestructura tecnológica de los estudiantes que, en muchas ocasiones, se conectan desde comunidades muy distantes dentro del estado y deficientes de servicios. Sin embargo, se siguen explorando opciones que buscan responder a estos retos, considerando que la aceptación y resultados de la intervención educativa han sido adecuados para la comunidad universitaria.

Palabras clave: entorno virtual de aprendizaje, educación superior, aprendizaje del inglés, deserción, constructivismo.

Introducción

Esta intervención surge para resolver la problemática presentada en los cursos presenciales de inglés en la Universidad Autónoma de Zacatecas.

En la administración 2016-2020, como parte de los objetivos de trabajo y estrategias de la misma, se resaltó incidir en los porcentajes de cobertura de estudiantes y disminuir el índice de deserción. El reto para el programa de inglés fue aún más grande, considerando que al ser una materia transversal siempre se ha ofertado a diferentes carreras con necesidades de horarios muy particulares y así objetivos de aprendizaje; por lo mismo, como se verá en el presente documento, los cursos presenciales mostraron un alto índice de deserción por cruces de horario, poco interés y desmotivación. Por lo que, la propuesta virtual de los cursos de inglés parecía ser lo más viable pensando en costo, beneficio, (situación además determinante, por el bajo presupuesto que reciben muchas de las escuelas Federales en el presente). El siguiente reto fue cómo implementarlo; la apertura de esta modalidad, invitó a reflexionar en cómo lograr una mejor eficiencia tomando en cuenta la posible resistencia de la comunidad universitaria a un curso virtual (nuevo para ellos), y cómo hacerlo una herramienta para favorecer y promover un aprendizaje significativo del idioma y cómo mejorar la práctica educativa en métodos de enseñanza adecuados a las mayorías para buscar disminuir su deserción. La intervención y su análisis tienen lugar en el Programa Académico Común de Inglés (PACDI) dentro de la UAZ, a partir del uso de una plataforma digital y de actividades complementarias y diversas, utilizando inteligencias múltiples, diseñadas para lograr el objetivo esperado.

En este trabajo se mostrará bajo qué ideologías se fundamenta el proyecto, su pertinencia, los objetivos planteados, metodología utilizada, así como los perfiles del docente y alumno, considerados para su mayor éxito. Finalmente, después de casi dos años de pilotaje se presentan resultados de lo piloteado y conclusiones.

Desarrollo

Fundamentos y Pertinencia

En la actualidad y alrededor del mundo, el idioma inglés propicia más y mejores oportunidades laborales y académicas para quienes lo hablan, pudiéndose considerar incluso una *lingua franca*. De acuerdo a Chávez, Saltos y Saltos (2017) ‘el inglés es imprescindible, debido a su alcance y porque se ha convertido en una de las primeras lenguas del mundo, aprender inglés no es un lujo, sino una innegable necesidad’ (p. 762). Por esta razón, las universidades mexicanas, como muchas otras, se han dado a la tarea de impulsar programas que hagan que los estudiantes adquieran las competencias bilingües necesarias para enfrentarse al mundo globalizado actual. En respuesta a tal necesidad, la Universidad Autónoma de Zacatecas siempre ha buscado también impulsar e incrementar el nivel de inglés como lengua extranjera en sus alumnos.

Sin embargo, la institución ha enfrentado distintas problemáticas referentes al proceso de enseñanza-aprendizaje de este idioma en la modalidad presencial, por lo que se planteó la posibilidad de implementar una propuesta virtual con la finalidad de solucionar aquello que obstaculiza la continuidad y el progreso en el aprendizaje significativo de este idioma, pero sin dejar de lado el Modelo Académico del Siglo XXI al que actualmente se adhiere la UAZ (2005):

Desde el constructivismo crítico los universitarios se transforman en sujetos activos, comprometidos y conscientes de su papel como sujetos cognoscentes, al ser capaces de examinar el contenido y la estructura de las relaciones institucionales que fijan los límites de su propio aprendizaje, por lo que resulta decisivo que tales relaciones no sean autoritariamente jerárquicas, ni marco de la pasividad, la docilidad y el silencio, sino estimuladoras de la imaginación y el sentido constructivo (Jiménez y Luna, p.22)

En el mismo sentido constructivista, el uso de la tecnología ha cambiado, pasando de ser una herramienta para el aprendizaje hacia un ambiente de práctica socio-constructivista en la que el alumno interactúa a través de distintos medios y construye su conocimiento (Ramírez y Fernández 2020). De acuerdo a Cano, Cortés y Kelly (2019), el rol del maestro en esta nueva modalidad consiste en ser facilitador y un acompañante presente durante el proceso de aprendizaje, y que solo participe cuando sea necesario, puesto que el alumno es el agente principal. Como parte fundamental de la implementación del curso virtual en el PACDI, se apeló por ello al Marco Común de Competencia Digital Docente (MCCDD) para establecer las capacidades digitales del maestro necesarias para desarrollar una cultura adecuada en el aula digital, las cuales se muestran en la siguiente tabla:

Tabla 1: Competencias Digitales Docentes

Competencia digital docente	Componentes tecnológicos y pedagógicos
Información	Identificar, localizar, recuperar, almacenar, organizar y analizar la información digital, evaluando su finalidad y relevancia.
Comunicación	Comunicar en entornos digitales, compartir recursos a través de herramientas en línea, conectar y colaborar con otros a través de herramientas digitales; interactuar y participar en comunidades y redes; conciencia intercultural.
Creación de contenido	Crear y editar contenidos nuevos (textos, imágenes, vídeos, etc.); integrar y reelaborar conocimientos y contenidos previos, realizar producciones artísticas, contenidos multimedia y programación informática, saber aplicar los derechos de propiedad intelectual y las licencias de uso.
Seguridad	Protección personal, protección de datos, protección de la identidad digital, uso de seguridad, uso seguro y sostenible.
Resolución de problemas	Identificar necesidades y recursos digitales, tomar decisiones a la hora de elegir la herramienta digital apropiada, acorde a la finalidad o necesidad, resolver problemas conceptuales a través de medios digitales, resolver problemas técnicos, uso creativo de la tecnología, actualizar la competencia propia y la de otros.

Fuente: Elaboración propia a partir de Falcó (2017).

Igualmente, es relevante hablar no solo de la figura docente, sino también de la del alumno dentro del curso virtual, debido a que la participación y el éxito dependen del trabajo y compromiso de ambas partes. Godoy, Morales y Pulido (2018) refieren que cuando el estudiante no cuenta con las habilidades tecnológicas requeridas para la educación en línea, se puede generar una inseguridad que tendrá consecuencias negativas en su desempeño, y del mismo modo, las experiencias de familiaridad y seguridad tenderán a generar resultados y actitudes positivas. Asimismo, los autores refieren que “para lograr una relación positiva entre el estudiante y el aprendizaje en línea es necesario conocer cómo debe ser diseñada, impartida y distribuida la instrucción de acuerdo a las necesidades de los estudiantes” (p. 352). En vista de lo anterior, es de suma importancia considerar las inteligencias múltiples dentro del desarrollo del curso, con la finalidad de cubrir las diversas necesidades de los estudiantes.

Respecto a esto, Paredes, Verney y Tolosa (2018) consideran la teoría de inteligencias múltiples como “una alternativa para el diseño del salón de clase tradicional teniendo en cuenta que contempla la diversidad de cómo las personas aprenden y comprenden una temática” (p. 53). Atendiendo los de estudiantes de la UAZ pertenecientes a distintas áreas del conocimiento y a la variedad de estilos y pensamientos que convergen en una misma aula virtual, las actividades están diseñadas para guiar a los estudiantes a construir su conocimiento y capturar su interés y atención. Las inteligencias consideradas son las pertenecientes a la teoría de Howard Gardner (citado en Paredes *et al*, 2018): lingüística; kinestésica; lógico-matemática; interpersonal; musical; intrapersonal; visual-espacial y naturalista. Se considera además que:

Se puede resaltar la importancia en la educación de crear condiciones pedagógicas que faciliten la atención de la diversidad para favorecer la inclusión, con propuestas pedagógicas, rutas o vías que posibiliten opciones de expresión de los diversos estilos de aprendizaje, formas de pensamiento y desarrollo de las inteligencias múltiples (Paredes *et al*, 2018, p. 62).

En consideración de los elementos teóricos presentados, la pertinencia del curso virtual de inglés dentro de la UAZ queda sustentada como una herramienta para reducir el abandono escolar, ya que hasta la actualidad, las clases se han visto afectadas por un gran índice de deserción durante los cursos semestrales, causa de una baja en el número de inscritos que afecta a la continuidad del plan de estudios durante la vida académica del alumno. Hernández y Díaz mencionan que la deserción es un fenómeno multifactorial, en el que influyen aspectos académicos, afectivos, sociales y, por su puesto, educativos, mismos que deben ser detectados a tiempo para proponer estrategias que contrarresten el abandono escolar (2017).

En el primer informe de actividades de la Administración 2016-2020 de la UAZ, se consideró la problemática de la deserción escolar y se implementaron estrategias para contrarrestar, tales como becas y programas de tutorías (Guzmán, 2016). Sin embargo y como se observa en la siguiente tabla, para el semestre agosto-diciembre del año 2016, la muestra de grupos de inglés comenzó con un total de 504 estudiantes, de los cuales solo 215 concluyeron con éxito el curso:

Tabla 2. Deserción estudiantil en los cursos de inglés en el semestre Agosto - Diciembre 2016

Grupo	No. de inscritos a inicio del curso	No. de alumnos que concluyen el curso
Muestra A	17	15
Muestra B	14	10
Muestra B	18	10
Muestra B	29	18
Muestra C	17	14
Muestra D	21	11
Muestra E	36	11
Muestra F	37	15
Muestra G	17	12
Muestra H	13	10
Muestra I	34	12
Muestra J	37	7
Muestra K	22	13
Muestra L	43	14
Muestra M	36	6
Muestra N	21	7
Muestra Ñ	28	7
Muestra O	40	16
Muestra P	24	7
TOTAL	504	215

Fuente: Elaboración propia a partir de grupos presenciales de inglés de la universidad.

Considerando la información presentada en la tabla 2, la eficiencia terminal fue de 42.6 por ciento de la muestra estudiantil. Como se mencionó anteriormente, las causas que propician este rezago son multifactoriales, mismas que los alumnos advierten como las siguientes: falta de tiempo; falta de interés; empalme de horarios; largos desplazamientos de distancia para tomar la clase presencial; falta de dinero para comprar el libro de texto requerido, entre otras.

Cabe resaltar que, de acuerdo a La Madriz (2016), la deserción “es una realidad que no es exclusiva de los cursos o asignaturas impartidas en la modalidad presencial, es importante revisar su ocurrencia en la modalidad virtual” (p.20), misma que se intenta contrarrestar con la nueva propuesta de los cursos de inglés. En ese sentido, la modalidad de inglés virtual tiene lineamientos que están orientados a una práctica más bien autónoma. Pérez Lasprilla (2020),

define el aprendizaje autónomo como “la capacidad de dirigir el propio aprendizaje formal en ausencia del marco institucional de la universidad y las coordinadas espacio temporales para el desarrollo de las actividades académicas” (p.82). De este modo, se provee a los alumnos de un entorno virtual de aprendizaje un toque innovador en contraste con lo tradicional, en un ambiente en el que además de desarrollar habilidades en el inglés, se acrecientan sus habilidades tecnológicas y de autoaprendizaje, mismas que les ayudan a crecer profesionalmente.

Una de las ventajas que en un primer momento son notables en la modalidad virtual, es que, rompe con las barreras de empalme de horarios entre los docentes y entre y los estudiantes, porque, resuelve la falta de espacios físicos suficientes para tomar la clase y ofrece flexibilidad en horario de trabajo. Finalmente, el alcance que llegan a tener este tipo de cursos puede llegar a ser mayor y más efectivo, aumentando quizás el nivel de inglés en los alumnos en general.

Así que, el interés primordial está dirigido a que los estudiantes inscritos en estos programas se beneficien con los resultados de esta intervención, invitando a la reflexión para que se sigan tomando decisiones en favor del aprendizaje del inglés, y que haya una mejora en el desempeño general del alumnado, logrando así, además de un conocimiento significativo que les amplíe a futuro las posibilidades de mejores ofertas de trabajo, contrarrestar la deserción escolar en la materia de inglés en favor de la comunidad universitaria y la sociedad zacatecana. Por todo lo anterior, se considera que la intervención cumple con la pertinencia al problema planteado.

Objetivo General

Desarrollar e implementar una versión virtual de los cursos presenciales de inglés del programa para reducir costos, incrementar cobertura y disminuir deserción, sin disminuir la calidad de la propuesta actual.

Específicos

1. *Diseñar* un curso de inglés virtual con un conjunto de materiales y herramientas que favorezcan el aprendizaje autónomo de los alumnos.
2. *Propiciar* a través del uso de un curso virtual una reducción de costos en infraestructura, insumos y salarios.
3. *Examinar (reflexionar)* a través de la investigación en acción en cada implementación de un curso, aciertos y errores de la práctica, basándonos en porcentajes de satisfacción, e índices aprobación y deserción, para lograr mejoras en el proceso de enseñanza/aprendizaje de esta modalidad.
4. *Analizar y reflexionar* a través de una investigación en acción, las herramientas de enseñanza que ofrece el uso de las TIC para mantener y/o mejorar las usadas actualmente de acuerdo a las necesidades de los alumnos y los objetivos del programa y con ello, fomentar el aprendizaje virtual.

Indicadores

Índices de Deserción y Eficiencia Terminal del Curso

- Porcentajes de satisfacción de alumnos.
- Índice de deserción. Como comentan (Villafaña y Solache, 2017) En México de cada 100 niños que ingresan a la primaria, solo 17 terminan una licenciatura. La UNESCO, en 1997 reporta que los países menos desarrollados pueden estar en porcentajes más bajos del 10 por ciento. Por lo que propone buscar estrategias para tratar de mejorar cada nivel educativo. Considerando la deserción de los cursos presenciales, de la Institución ya antes mencionada, (más del 50 por ciento), se decidió aplicar este índice a los cursos virtuales buscando darle seguimiento y lograr reducirlo.
- Índice de *Eficiencia terminal*. Grado en que se logra que los alumnos que ingresan al sistema educativo, puedan concluir (cursos de inglés). En cursos presenciales llegó a ser menos del 50% por los altos índices de deserción. En este punto existe poca información sobre lo esperado en los cursos virtuales, sin embargo muchos autores coinciden en decir que puede verse más afectado debido a que la deserción se llega a incrementar hasta en un 20%, afectando así la eficiencia terminal.
- Alemán, L; Sancho, T. y Gómez, M. (2016) proponen por ello, dos índices de valoración: a) el índice por grupo de alumnos que se inscriben y no desertan y b) el índice por grupo de alumnos que desertan aún sin cursar. Por ello, se decidió considerar estos dos conceptos para valorar los resultados del curso.
- *Porcentaje de Satisfacción*. Considerando que a los cursos presenciales nunca se les aplicó una encuesta de satisfacción (solo se hizo un sondeo que precedió a esta intervención), pero deseando medir la aceptación de la comunidad a la nueva propuesta, se estableció un cuestionario de satisfacción a final de cada curso.

Plan de Implementación

El proyecto se ha estado implementado en la Universidad Autónoma de Zacatecas desde el 2019 en el Área de Ciencias de la Salud, donde ya se ofrecían cursos presenciales anteriormente.

- 2 Niveles de Regulación: Básico 1 y 2.
- 4-5 niveles regulares (que pueden ser curriculares o no) Inglés I, II, III, IV y V o curso de preparación al examen TOEFL, el cual antes no se ofertaba.
- Curso de Comunicación Oral. Se propuso como respuesta al pilotaje especialmente a partir de la experiencia vivida de los tiempos de pandemia, para coadyuvar las áreas de oportunidad que se presentaron en el desarrollo de las habilidades orales por razones de conectividad de los alumnos antes mencionadas.

Recursos

- I. Recursos Materiales: Como escuela federal, los recursos disponibles no son muchos: un servidor exclusivo para el programa; como interfaz, plataforma Moodle (libre); equipo de apoyo para videos: Doodly (se compraron derechos); programa exeLearning (libre) y equipo de cómputo de buena calidad.
- II. Recursos Humanos. Un responsable de programa, un elemento como apoyo de control escolar, un elemento como apoyo tecnológico y cinco elementos en diseño de actividades (uno de ellos líder de proyecto).

Metodología y Cronología

Utilizando el modelo constructivista y el respeto a las inteligencias múltiples, se pensó en la creación de un curso que pudiera reunir actividades en donde el alumno después de un aprendizaje autónomo a lo largo de su trabajo con materiales diversos que cubran diferentes tipos de inteligencias (kinestésica, visual, interpersonal, etc.) construyera sus conocimientos y demostrará lo aprendido a través de la construcción de un pequeño proyecto (actividad integradora) al final de cada módulo de aprendizaje.

Para ello, se decidió desarrollar un curso por semestre (el equipo no dedica tiempo completo al desarrollo del proyecto).

Cada semestre se inicia con una junta de planeación para establecer tiempos y tipo de actividades a desarrollar (PDF, videos, carteles, ejercicios, quizzes y actividades integradoras) respetando Unidades Didácticas propias del programa para cada curso (de acuerdo al Marco Común Europeo); dentro del semestre también se revisan comentarios del curso anterior pilotado, para reflexionar sobre posibles mejoras, hacer modificaciones y correcciones. Toda la planeación de tiempos y actividades se apoya y se deja plasmada en una gráfica de Gantt (Fig. 1) en donde el líder de proyecto va dando seguimiento a tiempos planeados de trabajo de cada elemento. Terminado el curso y como parte de la planeación, se integran y suben a plataforma todas las actividades, se corre el curso y se revisa erratas u omisiones).

Fig. 1

		10 feb	17 feb	24 feb	2 marz	9 marz	16 mar	23 mar	30 marz	20 abril	27 abril	4 mayo	11 mayo	18 mayo	25 mayo	1 junio	8 junio	15 junio	
1		S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	S13	S14	S15	S16	S17	
2	ACTIVIDAD	RESPONS.																	
3	Conv B1 1, 2 y 3																		
4	Conv B1 4, 5, 6 y 7																		
5	Revisión Conv B1																		
6	PDFs 13 y 14																		
7	Revisión PDFs 13 y 14																		
8	Conv H 1, 2 Y 3																		
9	Conv H 4, 5 y 6																		
10	Revisión Conv B2																		
11	PDFs 1, 2, 3 y 4																		
12	PDFs 5, 6, 7 y 8																		
13	PDFs 9 y 10																		
14	PDFs 11 y 12																		
15	Revisión Conv B2																		
16	Revisión de PDFs																		
17	Scripts 1 y 2																		

Resultados

Después de casi dos años de implementación y pilotaje, y aun cuando su diseño no ha terminado (proyecto a 5 años), se puede reportar al momento:

1. Se están logrando estudiantes más autónomos. Por naturaleza, un curso virtual tiene la característica de propiciar el autoaprendizaje, desde que el rol del docente abandona su figura tradicional para convertirse en un acompañante del proceso. Sin embargo cabe comentar, se ha notado a lo largo de la implementación cómo los alumnos que iniciaron el proyecto desde básico 1, cada día entienden más la forma de trabajo, desde que se apoyan menos en el docente y tratan de resolver dudas de forma personal o colaborativa con sus compañeros de clase, en el espacio de Whatsapp que se abre por grupo como herramienta de apoyo cada semestre (foro de dudas y discusiones).
2. Se ha podido visualizar una relación costo/cobertura/calidad favorable, (tal como propone la literatura) para los cursos virtuales. Está planeado a futuro, hacer un estudio más profundo en esta área, sin embargo, vale la pena mostrar este análisis general que se hizo tanto para alumnos como para la institución (Tablas 3 y 4) en la primera implementación con los tres grupos de 25-30 alumnos que se ofertaron.
3. Se está trabajando en conjunto, entre los maestros que están implementando el curso y el equipo de desarrollo para poder reflexionar sobre las áreas de oportunidad del curso, buscando siempre cubrir los intereses del alumno y objetivos de aprendizaje del programa a través de la investigación en acción, donde el maestro, con el uso de bitácoras, se ha dado a la tarea de redactar todas las experiencias, comentarios y

observaciones de los alumnos y propias, respecto al curso. Aunado a esto, al final de cada curso pilotado se está aplicando un cuestionario de satisfacción a estudiantes, para poder con sus observaciones, reducir las razones que los lleven a fracasar o desertar del mismo. Se realizaron varias preguntas sin embargo para este reporte solo se presentan dos de ellas. De acuerdo a la tabla número 5, se puede ver que de 52 alumnos cuestionados (sólo aquellos que concluyen el curso) 36 de ellos afirmaron que les gustó el curso (86 por ciento) y 5 que no (14 por ciento). por lo que la resistencia al uso de las tecnologías aun cuando algunos de los alumnos lo dejan ver en sus comentarios, es aceptable considerando que solo tres de ellos habían tenido una experiencia previa en cursos virtuales.

Por otro lado, revisando índices de deserción y eficiencia terminal se puede decir con satisfacción que los resultados son muy alentadores , de 70 alumnos que ingresaron al primer curso pilotado, se reportó una eficiencia terminal de 44.2 por ciento con desertores y 59.6 sin desertores. Reportándose 18 desertores que representan un 16 por ciento. Comparado con nuestros grupos presenciales, el resultado es muy favorable. (Tabla 6)

En la tabla inferior (Tabla 7), se observa otro dato interesante sobre la relación de los alumnos que logran aprobar el curso. Una relación entre el total de alumnos que reportan haber participado de forma moderada y alta en la plataforma y el número de aprobados. Considerando además que el grupo A se formó de alumnos con los más altos puntajes de calificación en su nivel anterior (compromiso) y en la tabla como se puede ver, son los que mostraron un mayor número de aprobados. No se puede considerar definitivo este análisis porque requiere un estudio más exhaustivo con mayor control de variables, pero sí se puede decir que deja ver una relación entre compromiso y resultados favorables en el curso.

4. Tratando de hacer uso de toda la tecnología disponible, se logró confrontar la planeación contra la realidad, y uno de los retos más fuertes que se encontraron, fue el acceso a la conectividad en el estado de Zacatecas, razón por la cual se tuvieron que hacer adaptaciones y cambios en el diseño del curso. Tal es el caso de las conversaciones, en donde se tuvieron que cambiar los parámetros de evaluación, considerando que muchos de los alumnos, especialmente durante la pandemia, se enlazaban desde municipios con una conectividad deficiente y difícilmente podían participar en esta parte del curso.
5. Finalmente se puede decir de los comentarios obtenidos en los cuestionarios de satisfacción, que aun cuando el rol del maestro pareciera que ya no es el centro del fenómeno de aprendizaje no por ello es menos importante. La presencia del maestro en los cursos es una figura muy importante que determina el hecho de que un alumno pueda seguir o renunciar a su curso, convirtiéndose así en parte del andamiaje con el cual el alumno confirma y construye sus propios conocimientos. Punto que se ve reflejado en la tabla 5, donde 48 de los alumnos reportan se sintieron apoyados por su profesor y confirman que esto les ayudaba a resolver sus dudas y no sentirse aislados.

Conclusiones

Después de analizar los resultados se puede decir que:

- Los cursos virtuales han resultado ser una herramienta apropiada para disminuir el alto índice de deserción que afecta a las clases de inglés de la Universidad Autónoma de Zacatecas.
- Los cursos virtuales, por su diseño abierto y flexible al tiempo y espacio, facilitan el autoaprendizaje y la autodisciplina en sus estudiantes.
- El compromiso del alumno es un factor a seguir estudiando, sin embargo, es claro ver que guarda relación con el logro de los objetivos de aprendizaje.
- Es una realidad que, especialmente en lugares como los municipios de Zacatecas, el acceso a las tecnologías y conectividad afecta el aprendizaje virtual y más específicamente en el área de desarrollo de las habilidades orales. Se tiene que seguir buscando propuestas de solución que no demeritan el correcto aprendizaje de la lengua inglesa.
- Finalmente, es evidente que aun cuando hay mucho por estudiar en este punto, la relación costo/beneficio de los cursos virtuales, tanto para los alumnos como para la institución, es mejor en comparación con los cursos presenciales.

Finalmente, se puede comentar que el pilotaje y el desarrollo del curso siguen en proceso, y conforme crece el programa, incrementa también el número de alumnos y niveles semestre a semestre. La pandemia ha sido un fenómeno que ha dejado muchos aprendizajes y situaciones a reflexionar, por lo que se espera en un futuro cercano tener reunida y analizada más información para poder seguir aprendiendo de esta desafiante pero enriquecedora experiencia.

Referencias

- Alemán, L., Sancho, T., Gómez, M. (2016). Análisis de un curso en línea masivo y abierto (MOOC) con una eficiencia terminal atípica, *Revista Internacional de Tecnología, Ciencia y Sociedad*, 5(1), 92-101, Doi: <https://doi.org/10.37467/gka-revtechno.v5.460>
- Cano, M. J. M., Cortes, S. J., & Kelly, W. J. T. (2019). *El inglés y los ambientes virtuales: nuevas herramientas de enseñanza en la educación contemporánea* (Bachelor's thesis, Escuela de Educación y Pedagogía). Recuperado de: <https://repository.upb.edu.co/handle/20.500.11912/4720>
- Chávez, Z. M. X., Saltos V., M. A., & Saltos D., C. M. (2017). La importancia del aprendizaje y conocimiento del idioma inglés en la enseñanza superior. *Dominio de las Ciencias*, 3(sn), 759-771. Recuperado de: [Dialnet-LaImportanciaIAprendizajeYConocimientoDelIdioma-6234740.pdf](#)

- Falcó, J. M. (2017). Evaluación de la competencia digital docente en la comunidad autónoma de Aragón. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 19(4), 73-83. Recuperado de: <https://doi.org/10.24320/redie.2017.19.4.1359>
- Godoy, V. L. H., Morales, K. F., & Pulido, J. E. (2018). La actitud hacia la educación en línea en estudiantes universitarios. *Revista de Investigación Educativa*, 36(2), 349-364. Recuperado de: <https://revistas.um.es/rie/article/view/277451/231301>
- Guzmán, A. (2017). 1er Informe de Actividades UAZ(1) . Zacatecas, México:Universidad Autónoma de Zacatecas. Recuperado del sitio de internet [uaz.edu.mx](https://www.uaz.edu.mx): https://www.uaz.edu.mx/archivos/media/documents/1_INFORME_RECTOR_2016-2017.pdf
- Hernández, D. R., & Díaz, A. W. E. (2017). Consideraciones teóricas y metodológicas para investigar sobre deserción escolar. *Revista Perspectivas*, 2(2), 108-119. Recuperado de: <https://revistas.ufps.edu.co/index.php/perspectivas/article/view/1315/1330>
- Jiménez, R., Luna, F. (2005). Modelo Académico UAZ Siglo XXI. Recuperado de: https://www.medicinahumanauaz.org/uploaded/normatividad/secundaria/2_1_3_Modelo_Acad%C3%A9mico_UAZ_SIGLO_XXI.pdf
- La Madriz, J. (2016, noviembre). Factores que promueven la deserción del aula virtual. *Orbis Revista Científica Ciencias Humanas*. 12(35), 18-40. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70948484003>
- Paredes, C. A., Verney, C. T., Tolosa, L. G. (2018). Inteligencias múltiples y estilos de aprendizaje en estudiantes de psicología de un curso en modalidad de educación virtual. *Hamutay*, 5(2), 49-63. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6801242>
- Pérez, M. (2020). El aprendizaje autónomo en la educación superior, modalidad virtual: una lectura desde las antropotécnicas: Una lectura desde las antropotécnicas. *Academia y virtualidad*, 13(1), 80-92. DOI: <https://doi.org/10.18359/ravi.4361>
- Ramírez, L. N., & Fernández, J. (2020, enero-julio 22). Entornos virtuales de aprendizaje: usabilidad y alcance en la formación de competencias profesionales del área educativa. *Revista digital FILHA*. Publicación semestral. Zacatecas, México: Universidad Autónoma de Zacatecas. Recuperado de: <http://ricaxcan.uaz.edu.mx/jspui/handle/20.500.11845/1370>
- Villafana, L., Solache, A.,(2017). La Deserción En Estudiantes De Educación Superior: Tres Percepciones En Estudio, Alumnos, Docentes Y Padres De Familia. *Pistas Educativas*. 39 (123), 143-159. Recuperado de: <http://itcelaya.edu.mx/ojs/index.php/pistas/article/view/776>