



XVI
Congreso Nacional de
Investigación Educativa
CNIE-2021

Percepción sobre la convivencia escolar y de qué forma llevan a cabo el manejo de conflictos los docentes y padres de familia en una escuela de contexto vulnerable

Jessica Marivette Pulido Valles

Centro Chihuahuense de Estudios de Posgrado

Pulidojessica113@gmail.com

Área temática 15. Convivencia, disciplina y violencia en las escuelas.

Línea temática: Manejo del conflicto entre docentes, docentes y alumnos, docentes y autoridades, padres, en instituciones escolares.

Tipo de ponencia: Reporte final de investigación.



Resumen

El presente documento da cuenta de una parte de la tesis de investigación realizada para la obtención del grado de Maestría en Desarrollo Educativo, y que se llevó a cabo en la Ciudad de Chihuahua, en la Escuela Primaria Amado Nervo. Se tuvo como actores participantes a un grupo de sexto grado compuesto por doce alumnos, siete docentes y cinco padres de familia, aunque este trabajo solo aborda una parte del trabajo realizado, el que se llevó a cabo con los docentes y padres de familia. Fue una investigación de corte cualitativo, en la cual se usó como instrumento la aplicación de entrevistas. El objetivo de la indagatoria fue conocer la forma en la cual tanto docentes como padres de familia percibían la convivencia escolar dentro del aula, así como las estrategias de prevención y el manejo de conflicto aplicado entre los actores participantes, considerando que la escuela primaria pertenece a un contexto vulnerable. Esta problemática surge a partir de observar la discriminación, violencia y falta de tolerancia que se presenta en las escuelas primarias de Chihuahua, considerando el contexto vulnerable como un factor detonante de la falta de convivencia sana y pacífica. Entre los principales hallazgos encontrados al concluir el trabajo se destaca la falta de comunicación entre docentes y padres de familia, así como la evasión de la responsabilidad que le corresponde a cada uno.

Palabras clave: *Convivencia escolar, contexto vulnerable, violencia, disciplina.*

Introducción

En esta ponencia se presenta la investigación realizada en torno a la relación establecida entre docentes y padres de familia de alumnos con problemas de violencia y falta de convivencia escolar. Para realizar la investigación se tomó en cuenta la situación social en México ha traído consecuencias en la educación de los niños y niñas, siendo los contextos vulnerables los más afectados.

Desde este punto de vista se consideró importante identificar el tipo de convivencia escolar que es establecida por los actores participantes de una escuela ubicada en un contexto vulnerable, ya que es ahí en donde se puede detectar hasta dónde la educación es un factor de cambio.

Es indispensable para un maestro identificar las diferencias de cada alumno y su contexto familiar y social, de esta forma saber de qué manera utilizar estas diferencias para el beneficio del grupo y fortalecer los aprendizajes esperados. De ahí que una sana convivencia contemple entre otras muchas cosas, el trabajo con la diversidad.

Hay diferentes factores que propician que esta sana convivencia no se dé, bien pueden ser causados por las prácticas de los maestros, la sociedad en que se encuentra inmersa la escuela, o la familia y la dinámica que vive cotidianamente.

Ante este escenario, los docentes deben estar actualizados con respecto a los enfoques que rigen las escuelas de educación básica y saber qué se espera de ellos.

Generalmente es en los contextos vulnerables en donde la interacción entre alumnos, maestros y padres de familia es conflictiva y poco favorable para generar un ambiente de aprendizaje adecuado. No existe una tolerancia entre ellos y los niños pocas veces sienten el apoyo por parte de las autoridades.

Se presenta el problema de investigación en la siguiente pregunta ¿Cómo es la relación establecida entre docentes y padres de familia de alumnos que presentan problemas de violencia y con dificultad para establecer una convivencia sana? Ya que se consideró importante indagar acerca de las posturas que toman los actores participantes respecto a la convivencia escolar.

La pregunta de investigación a la que se le dio respuesta es ¿Qué percepción sobre la violencia y de qué forma llevan a cabo el manejo de conflictos los docentes y padres de familia en una escuela de contexto vulnerable? Con el objetivo de detectar situaciones cotidianas que ponen en riesgo la convivencia escolar o práctica que perjudican la comunicación entre los actores participantes.

Desarrollo

El tipo de investigación que fue llevada a cabo es de corte cualitativo que se enfoca a comprender y profundizar los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con el contexto. Este enfoque fue seleccionado con la intención de comprender la perspectiva de los participantes acerca de los fenómenos que los rodean, profundizar en sus experiencias, opiniones y significados, ya que los estudios cualitativos pueden desarrollar preguntas y supuestos antes, durante o después de la recolección y el análisis de los datos.

El enfoque se basa en métodos de recolección de datos no estandarizados ni completamente predeterminados. No se efectúa una medición numérica, por lo cual no se realiza análisis estadístico. “La recolección de los datos consiste en obtener las perspectivas y puntos de vista de los participantes. También resultan de interés las interacciones entre individuos, grupos y colectividades” (Hernández, Fernández, & Baptista, 1991, pág. 83).

Para cumplir el objetivo de la presente investigación se tomó en cuenta la observación como técnica de investigación. En la investigación cualitativa es necesario estar entrenado para observar y es diferente de simplemente ver. El investigador cualitativo debe tener la capacidad de observar las áreas psicológicas, antropológicas, sociológicas, comunicacionales, educativas y otras similares.

“La observación no implica únicamente obtener datos visuales; de hecho, participan todos los sentidos” (Álvarez, 2003, pág. 112). La observación consiste en obtener impresiones del mundo por medio de todas las facultades humanas.

Para realizar ésta investigación fue necesario tomar el papel de observador completo, esta función se da en casos en que los participantes no ven ni notan al observador, se eligió este tipo de observador ya que para obtener resultados reales resultó primordial no intervenir en la investigación a manera de que los resultados de la investigación no fueran alterados.

En esta investigación se tomó una muestra intencionada de participantes, en la que se trabajó con un grupo que presenta casos de violencia, así como problemas para desarrollar una convivencia sana y pacífica.

Para las entrevistas se consideró a los docentes de la escuela primaria y a los padres de familia de aquellos alumnos con mayor número de incidencias y situaciones de conflicto con sus compañeros.

Una parte importante de la investigación que se presenta es delimitar el contexto vulnerable como escenario de la convivencia escolar, por tal motivo previo a todo trabajo se llevó a cabo un proceso de indagación y observación para poder caracterizar el contexto.

El trabajo de investigación se llevó a cabo en la Escuela Primaria Federal “Amado Nervo” con clave 08DPR2150J ubicada en la calle Río Sacramento s/n, es una escuela de tiempo completo. La institución cuenta con un total de 6 docentes frente a grupo, un director y un trabajador manual.

La escuela se encuentra inmersa en un contexto social violento y problemático, en un medio económico bajo. La escuela no cuenta con agua, internet o teléfono. La institución se encuentra en malas condiciones, cuenta con espacios amplios, sin embargo, están llenos de hierba por lo que los alumnos no utilizan esas áreas para jugar debido a lo peligroso que resulta. Solo hay un bebedero con filtro en la escuela y después de las 11 de la mañana ya no hay agua en la escuela.

La mayoría de los padres de familia no cuentan con la primaria terminada y la relación entre el personal directivo, docente y manual es mala, además de que los padres de familia no asisten a las reuniones ni a los llamados que realizan los docentes y el director.

El trabajo de investigación se realizó con un grupo de 6° que cuenta con un total de 12 alumnos. El profesor a cargo del grupo tiene 3 años servicio y es su segundo ciclo escolar en esta escuela y lleva una mala relación tanto con alumnos como con padres de familia.

Para llevar a cabo la presente investigación se entrevistó a un total de 8 padres de familia y 7 docentes a quienes se les cuestionó sobre su concepción de convivencia escolar, la relación establecida entre docentes y padres de familia, así como la participación de cada uno en el manejo de conflictos. La principal interrogante presentada a los padres de familia se basó en el concepto de convivencia escolar, la mayoría de ellos conceptualizó convivencia escolar como el simple hecho de llevarse bien, evitar peleas y comunicar a las autoridades correspondientes la existencia de algún conflicto, además de caer en la redundancia de definir convivencia escolar como convivir. Se cuestionó a los padres de familia acerca del apoyo que brindan a la escuela para favorecer a la convivencia escolar, así como el tipo de convivencia que establecían con los docentes de la institución. La mayoría de los padres de familia consideran como aporte principal para favorecer la convivencia escolar reprender a sus hijos por su comportamiento, además de únicamente establecer normas para el hogar.

Algunos padres de familia no sienten un compromiso o responsabilidad para poder tener una convivencia sana en la escuela, la mayoría de los padres de familia mostraron tener este pensamiento, al responsabilizar completamente a la escuela del comportamiento que adoptan sus hijos dentro de la misma.

En el Marco Local de Convivencia del Estado de Chihuahua (2015) propone una serie de derechos y responsabilidades para los padres, madres de familia y tutores, ya que son actores principales en la convivencia escolar. Este normativo dice que es fundamental la colaboración entre todos los actores de la escuela, y no es responsabilidad exclusiva de los docentes, fomentar un ambiente de convivencia escolar saludable. Un aspecto ligado al anterior tiene que ver con la indagación que se hizo sobre la convivencia que guardan los padres de familia con los docentes. Al realizar un análisis de las respuestas emitidas, se observó que existe muy poca participación por parte de los padres de familia en las actividades de la escuela, además de que los maestros no se preocupan por mantener una comunicación adecuada con los padres de familia.

Al igual que a los padres de familia, la primera interrogante que se les presentó a los docentes fue su concepción de convivencia escolar, la mayoría coincidió en definir convivencia escolar como el arte de llevarse bien, así mismo consideraron que la convivencia escolar tenía que ver con la disciplina y la obediencia. Es decir, que para que en un aula existiera una sana convivencia escolar, los alumnos debían contar con cierta disciplina.

Los docentes señalaron además que la desesperación por obtener un control de la disciplina era demasiada, pues no encontraban castigo que pudiera calmar un poco al grupo y sus violentos enfrentamientos de todos los días.

Se les cuestionó también a los docentes acerca de las estrategias implementadas para la mejora de la convivencia escolar y la mayoría coincidió en que ya no encontraban una estrategia que pudiera cambiar esta realidad. Además de que la mayoría de los docentes encuestados señalaron haberse dado por vencidos y que solo dejaban que los días pasaran esperando que el ciclo escolar concluyera.

Los docentes mostraron frustración ante la negativa de los alumnos y resaltaron estar convencidos de que no existe estrategia o método para cambiar esta convivencia escolar. Sin embargo, Furlán y Spitzer (2013) citan a Skiba quien sugiere un programa comprensivo para construir comportamientos prosociales, en lugar de sólo castigar conductas inadecuadas. La idea es crear ambientes escolares adecuados para los fines de aprendizaje y basados en valores éticos y espirituales, respetuosos y democráticos.

Los participantes señalaron que de igual manera no reciben un apoyo por parte de los padres de familia, ya que la comunicación no es buena y los padres de familia no muestran interés en las situaciones que se presentan con sus hijos.

Los maestros califican como frustrante el tener que trabajar en un medio en el cual no les interesa la educación, además de que es difícil lograr una educación de calidad cuando no se tiene el apoyo de la sociedad para desempeñarlo.

Según los maestros, los padres de familia no cumplen con la escuela y no apoyan en las actividades que conciernen a sus hijos.

El Marco Local de Convivencia del Estado de Chihuahua (2015) propone una serie de derechos y responsabilidades para los padres, madres de familia y tutores, ya que son actores principales en la convivencia escolar.

Sobre los derechos y responsabilidades de los padres, madres de familia y tutores asigna las siguientes responsabilidades: brindar un trato respetuoso a todos los actores de la comunidad escolar, mantener una buena relación y comunicación permanente con el personal de la escuela para estar al tanto de la situación académica y de convivencia de sus hijos, asumir el compromiso en la atención y seguimiento para la solución de los problemas de conducta de sus hijos por medio del diálogo con las autoridades escolares.

Conclusiones

El tema a investigar resultó ser un tema difícil de entender para los diferentes actores involucrados en la educación de los niños. Docentes, padres de familia y alumnos tienen su propia definición de convivencia escolar, en la cual coinciden con el hecho de que la convivencia escolar parte de la obediencia y disciplina. Los actores participantes enfrentan un grave problema de comunicación al momento de dar solución a conflictos suscitados en la escuela primaria en la cual se realizó la investigación.

En la revisión documental que se realizó para llevar a cabo la presente investigación, en torno a la convivencia escolar y tener un sano aprendizaje Lanni (2003) menciona que para que el aprendizaje sea posible, los intercambios entre todos los actores de la institución que conforman una red de vínculos interpersonales que deben construirse cotidianamente, mantenerse y renovarse cada día, según determinados valores. Sin embargo, en la escuela Primaria Federal Amado Nervo, existe la ausencia de valores imprescindibles para lograr una sana convivencia, como lo es el respeto, la tolerancia, la solidaridad y la responsabilidad.

La escuela se enfrenta a graves problemas de convivencia y de violencia, en los cuales los docentes no saben de qué manera reaccionar o accionar. “Los docentes no están preparados académica ni emocionalmente para identificar actitudes discriminatorias, a veces muy violentas, que ocurren cotidianamente en el aula” (UNESCO, 2005, pág. 357).

La declaración que realiza la UNESCO respecto a la preparación de los maestros para la solución de conflictos graves de violencia es acertada en el caso de esta escuela, ya que los docentes no encuentran algún método o forma de lograr que los alumnos alcancen una sana convivencia, es por esto, que algunos docentes simplemente se resignan a que no es posible convivir y comienzan a ignorar problemáticas y situaciones, convirtiéndolo en algo normal que no pueden cambiar.

La mayoría de los docentes que laboran en esta escuela, califican los problemas de los alumnos como insostenible, además de que su búsqueda de soluciones se limita a una búsqueda de castigos que de alguna manera orillen al alumno a obedecer, manteniendo así una especie de relación estira y afloja en la que docentes y alumnos luchan por obtener el poder y el control del aula.

Considero que castigar conductas inadecuadas solo forma parte de un círculo vicioso que no se basa más que en las mismas medidas para problemas que no se solucionan con esas medidas. Los alumnos vienen de sus hogares enfrentando problemas de violencia, descuido, abandono y abuso de poder, para enfrentarse en la escuela a los mismos problemas, los niños en esta escuela saben que no tienen nada que perder pero de alguna manera desconocen todo lo que pueden ganar si logran entablar una sana convivencia escolar.

El resultado final son padres de familia que culpan a los docentes de los problemas de convivencia escolar que existen en la escuela, docentes que culpan a los padres de familia y responsabilizan a los alumnos del casi nulo

avance en cuestión de aprendizajes y convivencia, docentes que atacan a docentes con muy poca habilidad para tomar acuerdos y encontrar soluciones a las problemáticas y alumnos que consideran a los maestros sus enemigos o los ven simples espectadores que dejan que la jornada escolar transcurra diariamente.

La escuela Primaria Federal Amado Nervo tiene un largo camino pendiente para lograr sanar los canales comunicativos entre docentes y padres de familia, además de que considero importante que vean como prioridad entender a los alumnos y sus necesidades, simpatizar con ellos y ofrecerles algo distinto a lo que están acostumbrados. Mostrarles las oportunidades que pueden tener enfrente y apoyarlos para que logren aceptar a quienes los rodean. La rivalidad entre docentes no mejorará la situación de la escuela que está en riesgo de cerrar debido a la baja cantidad de alumnos, considero que los docentes deberían concentrarse en salvar la escuela, ya que la educación es un factor de cambio y la tarea de los docentes es defender a sus alumnos, brindarles el apoyo que en ocasiones no obtienen en su hogar y no convertirse en enemigos educativos.

Referencias

- Aguirre, A., & Jacinto, M. (Julio de 2014). Redalyc. Recuperado el 2015, de <http://www.redalyc.org/pdf/325/32531428003.pdf>
- Álvarez, G. J. (2003). *Cómo hacer investigación cualitativa*. Buenos Aires: PAIDÓS.
- Arteaga, B. N. (2008). Vulnerabilidad y desafiliación social en la obra de Roberto Castel. *Sociológica*, 23(68), 151-175.
- Booth, T., & Ainscow, M. (2011). *Guía para la Educación Inclusiva*. Bristol: Grafila.
- Cabrera, L. (2011). *Diversidad en el aula. Innovación y experiencias educativas*, 1-9.
- Carrillo, J., Prieto, M., & Jiménez, J. (2013). Bullying, violencia entre pares en las escuelas de México. En A. Furlán, & C. Spitzer, *Convivencia, disciplina y violencia en las escuelas* (págs. 223-260). México: ANUIES.
- Casanova, M. A. (2013). *La educación que exigimos*. Madrid: La Muralla.
- DGESPE. (2012). Dirección General de Educación Superior. Recuperado el Abril de 2016, de http://www.dgespe.sep.gob.mx/reforma_curricular/planes/lepri/malla_curricular
- Díaz-Aguado, M. (2007). *Convivencia escolar y prevención de la violencia*. Madrid: CNICE.
- Díez, A. M. (2004). *Teoría y práctica de la educación inclusiva*. Málaga: ALJIBE.
- Durán, C. L. (2015). *Violencia escolar en el contexto de la atención a la diversidad en la educación básica*. COMIE, s/p.
- Fierro, C. (2013). Enfoques en el estudio de la convivencia escolar. En A. Furlán, & C. Spitzer, *Convivencia, disciplina y violencia en las escuelas* (págs. 75-94). México: ANUIES.
- Furlan, A., & Carol, S. (2011). Panorama internacional. En A. Furlan, *Covivencia, disciplina y violencia en las escuelas* (págs. 39-61). México: ANUIES.
- Furlán, A., & Spitzer, C. (2013). *Convivencia, disciplina y violencia en las escuelas*. México : ANUIES.
- Gómez, A., & Zurita, Ú. (2013). El estudio de la violencia escolar, orígenes y tendencias. En A. Furlán, & C. Spitzer, *Convivencia, disciplina y violencia en las escuelas* (págs. 184-222). México: ANUIES.

- Gómez, P. A., & Hernández, B. S. (12 de Octubre de 2015). Consejo Mexicano de Investigación Educativa. Recuperado el 2015, de <http://congreso.comie.org.mx>
- Hernández, S. R., Fernández, C. C., & Baptista, L. P. (1991). Metodología de la investigación. Peru: Mc Graw hill.
- Jiménez, I. (2010). La visión de la escuela inclusiva en la sociedad. España: Íttakus.
- Lanni, N. (Agosto de 2003). Monografías virtuales. Ciudadanía, democracia y valores en sociedades plurales. Obtenido de Colegio Francisco Palau Web site: <http://www.colegiofranciscopalau.cl>
- León, I. J. (2010). La visión de la escuela inclusiva en la sociedad. España: Ittakus.
- Moriña, A. (2004). Teoría y práctica de la educación inclusiva. Malaga: ALJIBE.
- Palacios, R. M. (2006). Investigación cualitativa y cuantitativa - Diferencias y similitudes. Peru: ANUIES. Periódico Oficial.
- (2015). Ley de los derechos de las niñas, niños y adolescentes del Estado de Chihuahua. Chihuahua: Gobierno del Estado de Chihuahua.
- Pujolas, P. (2001). Atención a la diversidad y aprendizaje cooperativo en la educación obligatoria. Málaga: ALJIBE.
- Rodríguez, M. (2003). Concepto de diversidad. Obtenido de Concepto de diversidad Web site: <http://www.educacion.udc.es/>
- Sandoval, A. J., Ramos, T. J., & Silva, P. L. (12 de Octubre de 2015). Consejo Mexicano de Investigación Educativa. Obtenido de <http://congreso.comie.org.mx>
- SECyD. (2015a). Marco local de convivencia escolar del Estado de Chihuahua. Chihuahua: Secretaría de Educación Cultura y Deporte.
- SECyD. (2015b). La inclusión es tarea de todos y todas, Anexo Estadística 911. Chihuahua: Secretaria de Educación, Cultura y Deporte.
- SEP. (2011). Plan de estudios 2011. México: Secretaría de Educación Pública.
- Tomlinson, C. (2003). El aula diversificada. México : Octaedro.
- UNESCO. (2005). La discriminación y el pluralismo cultural en la escuela. Chile: AMF

Imprenta.

- Wang, M. (2001). Atención a la diversidad del alumnado . Madrid: NARCEA.
- Zardel, B., Vargas, S., & Paredes, M. (2013). Discapacidad y discriminación. En A. Furlán, & C. Spitzer, Convivencia, disciplina y violencia en las escuelas (págs. 279-332). México