XVI Congreso Nacional de Investigación Educativa
CNIE-2021

# Desafíos enfrentados por docentes sonorenses en la modalidad de educación virtual

**Olea Gallegos Evelyn**
Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de Sonora "Profr. Jesús Manuel Bustamante Mungarro"
Universitario Estudiante de Licenciatura en Educación Primaria
*evelynoleag@gmail.com*

**Palafox Salazar Ana Victoria**
Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de Sonora "Profr. Jesús Manuel Bustamante Mungarro"
Universitario Estudiante de Licenciatura en Educación Primaria
*anavictoriap3107@gmail.com*

**Villa Cáñez María Eugenia**
Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de Sonora "Profr. Jesús Manuel Bustamante Mungarro"
Universitario Estudiante de Licenciatura en Educación Primaria
*villacanezmaru@gmail.com*

Área temática 18. Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en educación.
Línea temática: Educación Virtual.
Tipo de ponencia: Reportes parciales o finales de investigación.

## Resumen

La presente investigación tiene como objetivo dar a conocer cuáles son las dificultades que los maestros y maestras en el estado de Sonora de distintos niveles educativos presentan al momento de impartir sus sesiones de clases en la modalidad digital, para que de esta manera los lectores puedan empatizar, analizar e identificar todos aquellos retos que se distinguen con esta forma de trabajo y cómo es que los educadores lo resienten en el proceso educativo. En el estudio se llevaron a cabo diversos cuestionamientos sobre las experiencias de los docentes a partir de una entrevista como instrumento de recolección de datos y con una dirección cualitativa de alcance descriptivo. Mediante esto se obtuvo como resultado el reconocimiento de retos que se constituyen como factores concluyentes en la obtención y comprensión de nueva información de los niños y niñas a causa de la insuficiencia de habilidades y recursos tecnológicos, los cuales repercuten en la práctica de enseñanza de los profesores orientada al alcance de aprendizajes significativos y a la transformación social en modalidad virtual ocasionando así que estos se enfrenten según su propio criterio a dichas problemáticas, con variación de plataformas digitales, estrategias y soluciones.

***Palabras clave:*** *Tecnologías de información y comunicación (TIC), educación virtual y enseñanza.*

## Introducción

A través del tiempo las tecnologías de información y comunicación (TICs) han impactado en varios ámbitos de la cotidianidad existente. Uno de ellos en donde ha tomado gran relevancia es la educación, esto debido a la situación mundial de pandemia en la que desde el año pasado y en la actualidad hemos estado enfrentado en la cual las TIC's tomaron presencia a través de la modalidad de trabajo virtual y su facilidad para continuar lo que tuvo que ser pausado. Ante esto existe una gran diversidad de perspectivas en cuanto a los beneficios o los inconvenientes que el uso de estas implican en el proceso de enseñanza y aprendizaje, ya que algunos docentes consideran que esta modalidad no funciona de manera adecuada para que los alumnos y alumnas adquieran los aprendizajes significativos, mientras que otros la mantienen la postura de que es una herramienta factible para el desarrollo de conocimientos.

De acuerdo con lo anteriormente descrito se plantea que los principales desafíos presentes entorno a la modalidad virtual incluyen factores determinantes en la adquisición y asimilación de nueva información, ejemplo de esto es que en el proceso educacional haciendo uso de la tecnología se requiere que los estudiantes cuenten con ciertas habilidades y materiales que conduzcan al desarrollo óptimo del saber, no obstante, en el contexto vigente analizado no se cumple con totalidad dichas características para la formulación de espacios adecuados para la implementación de una opción educativa que incorpore el uso de las TIC's, a razón de esto los docentes se ven en la necesidad de innovar y/o modificar sus estrategias de enseñanza con la finalidad de proporcionar a cada uno de los estudiantes la oportunidad de concretar los saberes establecidos, atendiendo las necesidades y condiciones de los educandos.

Otro aspecto fundamental que se considera define los resultados educativos a conseguir es la posesión diferenciada de los recursos tecnológicos para las clases virtuales a partir de las posibilidades económicas de cada individuo del proceso de enseñanza y aprendizaje, por lo tanto, se crean distinciones complejas a resolver para la obtención de una educación integral.

Asimismo, es de gran importancia señalar que el objetivo de esta investigación es dar a conocer cuáles son las dificultades que los maestros en el estado de Sonora de distintos niveles educativos presentan al momento de impartir sus sesiones de clases, para que de esta manera los lectores puedan empatizar, analizar e identificar todos aquellos retos que se distinguen con esta nueva modalidad de trabajo y cómo es que los educadores los resienten en el proceso educativo.

De igual modo, es necesario indicar que para llevar a cabo dicho proyecto se propuso la aplicación de una entrevista, la cual fue contestada por veinte maestros del estado de Sonora, cuyos niveles educativos eran de preescolar, primaria y secundaria. No obstante, la finalidad que se tenía en cuanto a dicho instrumento, era conocer las diferentes perspectivas que estos tienen al estar trabajando en una educación a distancia, para que de este modo se pudieran responder las siguientes preguntas: ¿Qué retos enfrentan los docentes sonorenses

ante la educación virtual? ¿Cuáles son las rutas de acción implementadas para atender las necesidades de los estudiantes ante esta modalidad? ¿Cuáles son las estrategias que emplean los profesores al impartir una sesión con dicha modalidad?, las cuales son guía de la presente investigación.

## Desarrollo

En primera instancia, existe una clara necesidad de incorporar nuevos conceptos y teorías a las que se hará referencia y que por ende, orientan la investigación. Siendo uno de estos la educación virtual o también llamada e-learning en donde Gros (2011) declara que en esta se mantiene la no presencialidad del modelo y lo resaltante es la utilización de Internet como sistema de acceso a los contenidos y las actividades de formación. Asimismo, de acuerdo con Duart y Sangrà el maestro o maestra es únicamente un guía y un facilitador del aprendizaje y del conocimiento (como se citó en Borges, 2005).

La virtualidad que implica el e-learning es el único tipo de acceso a la educación desde la contingencia del COVID-19 en la mayoría de los países hoy en día, sin México ser la excepción. Sin embargo, Gros (2011) declara también que hay elementos precisos que se distinguen en el proceso de aprendizaje que ofrece, como lo son las inquietudes, la elección, la formalización del compromiso y las expectativas.

Por otra parte, es relevante señalar que existe otro concepto que se relaciona bastante con la educación en línea, siendo este el de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC ‘s), ya que estas durante los últimos diez años han servido como una herramienta que ayuda a facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje.

A pesar de ello, estás en la actualidad cuentan con numerosas definiciones para describir lo que son, pero se consideró que la más apropiada era la del autor Daccach (como se citó en Sánchez, 2008), pues menciona que las TIC’s son como el universo de dos conjuntos, por un lado representan a las tradicionales Tecnologías de la Comunicación (TC), las cuales son el radio, la telefonía convencional la televisión; y por el otro a las Tecnologías de la Información (TI), identificadas por la digitalización de las tecnologías de registros de contenidos, es decir la informática de las comunicaciones, el internet, la telemática y las interfaces. En síntesis, se puede decir que gracias a las TIC ‘s los profesores pueden enriquecer aún más su práctica como docentes, dado que al utilizarlas pueden encontrar numerosas estrategias que le permitan llamar la atención de sus alumnos y tener información más actualizada y cercana a la realidad.

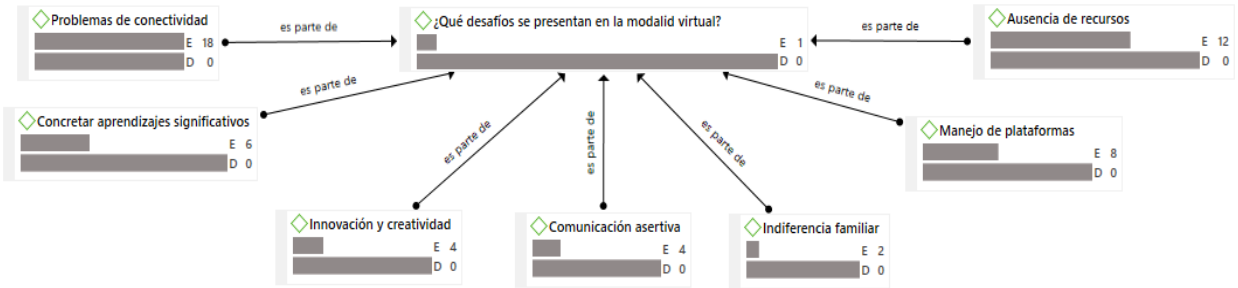
Igualmente, se considera pertinente conceptualizar enseñanza para comprender a profundidad lo que se incorpora o lo que se requiere para el cumplimiento de la labor docente, según Grata, Chada & Barale (2000) esta supone una práctica social con la finalidad de atender las necesidades y determinaciones que comprende formar parte de una colectividad, haciendo uso de elementos administrativos, económicos, culturales y políticos que son característicos para comprender y ser partícipes de una sociedad. Además de esto, la enseñanza pretende

generar aprendizajes significativos que impacten en la colaboración para la introducción a una sociedad en constante cambio y dotada de diversidad, para ello es imprescindible que docentes aprovechen los recursos con los que cuentan para atender las situaciones existentes para fomentar el desarrollo del saber, no obstante, para afianzar esto es necesario crear rutas de acción que permitan garantizar una educación de calidad.

Para la elaboración de la presente investigación la metodología aplicada mantiene un enfoque cualitativo, el cual según Hernández (2014) se basa en métodos de recolección de información que no son predeterminados completamente y consiste en la adquisición de nociones y puntos de vista de los participantes involucrados en la investigación. El alcance es de tipo descriptivo, donde se utilizó una entrevista como instrumento para la recolección de datos sobre la perspectiva de docentes sonorenses en cuanto a los desafíos existentes en el ámbito educativo virtual que impera en la actualidad. En dicha entrevista se incorporan tres cuestionamientos; ¿Qué desafíos se presentan en la modalidad virtual?, ¿Qué acciones toma con los alumnos que tienen dificultades para participar en esta modalidad?, ¿Cuáles son las estrategias que utiliza para impartir la sesión de manera virtual?. Atendiendo lo anterior en los párrafos siguientes se describe la información obtenida tras la aplicación del instrumento de investigación a 20 docentes en servicio en distintos niveles del proceso educativo, posteriormente las respuestas obtenidas fueron analizadas en el programa Atlas.ti con el propósito de organizar los datos recopilados.

Respecto a la información rescatada sobre los desafíos que los docentes consideran predominantes en cuanto a la virtualidad (ver Figura 1.1) son las fallas de conectividad, la falta de recursos, la ausencia de contacto para la comunicación efectiva entre docentes y alumnos, aprender a dominar las herramientas digitales que fungen un papel esencial en la enseñanza de manera virtual, la falta de cooperación de los diversos agentes educativos partícipes en la educación del alumnado y ser capaces de poder distinguir de manera efectiva si se logran comprender adecuadamente los contenidos abordados, ante esto Ortiz (2015) propone que para atender la pluralidad de dificultades mencionadas es preciso que el docente asuma el rol de “un guía en constante aprendizaje siendo un mediador entre lo que el grupo de estudiantes requiere aprender y las estrategias de las cuales se puede servir para hacerlo” (p. 11).

Figura 1.1. Análisis de la pregunta ¿Qué desafíos se presentan en la modalidad virtual?



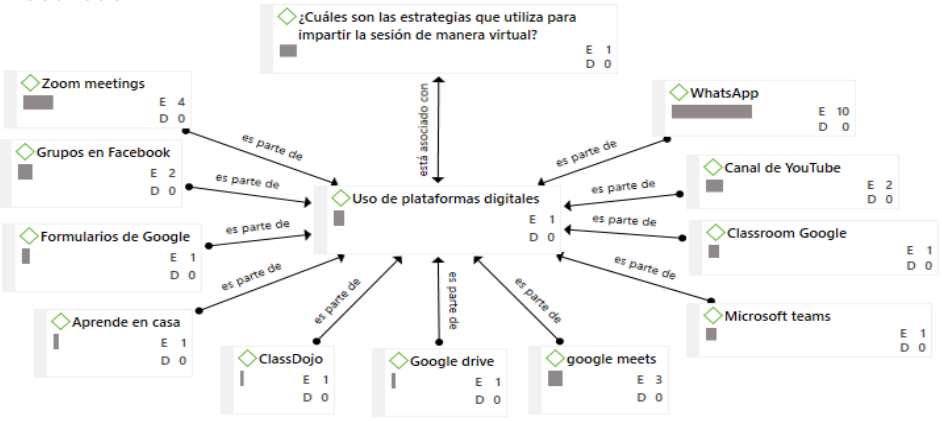

Fuente: Elaboración propia.

Considerando lo anteriormente descrito es preciso abordar que los múltiples obstáculos posibles que se presentan en la cotidianidad al enfrentar un panorama donde la educación virtual es la única opción educativa viable, representan nuevos retos en la actualización del conocimiento profesional docente, es por ello que es importante canalizar la atención hacia la solución de los desafíos mencionados y para conseguir dicha resolución es primordial considerar los factores que intervienen en la práctica educativa, tanto en el quehacer magisterial y en el rol que desempeñan el resto de los actores partícipes del proceso educativo para que en conjunto sea viable concretar rutas de acción orientadas al progreso constante respecto a la educación integral ofrecida mediante el uso de las TIC's.

Ante el cuestionamiento número dos, es trascendental indicar que las estrategias didácticas son aquellas que forman parte esencial del proceso educativo, puesto que gracias a estas los docentes pueden brindarles a los estudiantes diversas herramientas, con las cuales podrán comprender y asimilar con mayor facilidad el contenido que se está abordando, es por ello que el educador tiene la labor de buscar aquellas que sean más aptas y adecuadas según los ritmos de aprendizaje y las características de sus alumnos, pues de esta forma existirá una mayor oportunidad de que los infantes consigan los aprendizajes esperados de manera eficiente y satisfactoria.

Una vez comprendido lo anterior, es ineludible mencionar que al analizar las respuestas dadas en la entrevista (ver Figura 1.2), lo primero que se identificó y que se puede observar en el siguiente esquema fue que todos los profesores emplean diversas plataformas digitales, tales como: Zoom Meetings, Google Meet (herramientas para impartir clases de forma sincrónica), WhatsApp (que se emplea para mantener una comunicación más asequible con las madres y padres de familia), Microsoft teams, Aprende en casa, ClassDojo, Classroom, Google drive, grupos en Facebook (cuya finalidad es que los alumnos cargar las actividades y trabajos que han realizado), Formularios de Google (en donde su objetivo es evaluar mediante exámenes a los educandos) y YouTube (la cual funciona para reforzar los conocimientos de los estudiantes). Todas estas se utilizan, ya que los educadores consideran que estas ayudan a que sea más fácil el enseñar y dar a conocer los temas a los educandos.

Figura 1.2. Análisis sobre la pregunta ¿Cuáles son las estrategias que emplean los profesores al impartir una sesión con dicha modalidad?




Fuente: Elaboración propia.

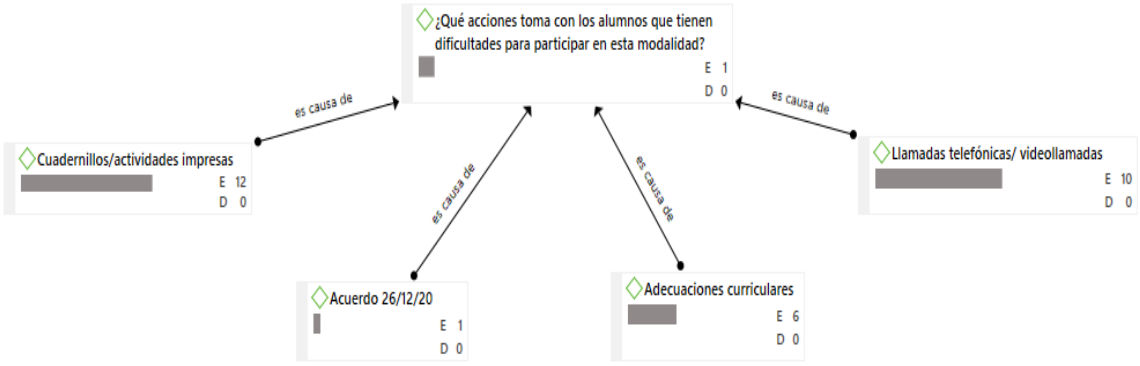
Sin embargo, es interesante comentar que con esta modalidad muchas veces el enfoque se centra más en la enseñanza que en el aprendizaje de las niñas y los niños, es por ello que tal como señala la autora Gros (2011), es sumamente importante que se utilicen estrategias, en las cuales se fomente la pro-actividad de los alumnos, debido a que así se les da una mayor responsabilidad de que sean estos los que se encarguen de preparar un tema del currículum de una materia, con el fin de facilitar el aprendizaje de los demás compañeros en el entorno virtual.

Asimismo, otra estrategia que se es primordial para este tipo de modalidad y que no es sobre las plataformas digitales que utilizan los profesores, es la retroalimentación, ya que esta funciona bastante para tener una excelente comunicación dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje, pues según Gros (2011) gracias a esta el educando logra saber si está progresando de forma adecuada o no, es por ello que es fundamental que el educador haga sentir a sus alumnos que sus dudas o inconformidades tienen respuesta inmediata y se está realizando un seguimiento constante de todos sus trabajos, con la finalidad de que así estos se puedan sentir que realmente se les está tomando una atención e importancia a su educación.

Por último, se les preguntó a los maestros y maestras cuáles eran las acciones que toman frente a los estudiantes con dificultades en dicha modalidad de trabajo (ver Figura 1.3), en donde la respuesta que surgió con más frecuencia fue el uso de cuadernillos y actividades impresas para contrarrestar la complejidad del aprendizaje virtual. Por otro lado, también se hizo mención del empleo de llamadas telefónicas y videollamadas con la finalidad de aportar atención personalizada a estos estudiantes así como de igual forma tener la oportunidad de atender dudas a través de explicaciones más concretas. En menor medida, se expresó que con el objetivo de aminorar los problemas del alumnado con la educación en línea se llevaban a cabo adecuaciones curriculares, entre las cuales están incorporadas la flexibilidad de entrega de tareas y actividades y de los criterios de evaluación con base a las posibilidades de acceso o conectividad de cada niño o niña.

Aunque fue proporcionada solamente una vez, otra de las respuestas dada fue la utilización del acuerdo 26/12/20 para la evaluación a los alumnos y alumnas con dificultades los cuales no tuvieron evidencias para dar cabida a tal proceso debido a lo mismo. Dicho acuerdo “establece las orientaciones pedagógicas y los criterios de evaluación del aprendizaje para la educación preescolar, primaria y secundaria en el periodo de contingencia sanitaria generada por virus SARS-COV 2 (COVID-19) para el ciclo escolar 2020-2021” (Secretaría de Gobernación, 2020).

Figura 1.3. Análisis sobre la pregunta ¿Qué acciones toma con los alumnos que tienen dificultades en esta modalidad?




Fuente: Fuente: Elaboración propia.

Se considera que las complicaciones derivadas por la educación en línea afectan a todos los agentes de la formación esto como causa lo que Borges (2005) indica, pues este manifiesta que los cambios inseparables que acompañan a la sociedad no dan como resultado únicamente nuevas oportunidades de aprendizaje en colaboración sino que de igual manera se incluyen a estas transformaciones acciones de carencia que pueden afectar negativamente al estudiante y su docente en curso en diversos aspectos.

Como consecuencia el propio autor ofrece acciones docentes a modo de recomendaciones a utilizar para prevenir dificultades de todo tipo en la virtualidad las cuales se dividen bajo tres categorías primordiales: capacitación, comunidad y la propia acción docente. Dentro de la primera categoría se proponen acciones de gran importancia para la práctica docente virtual como lo son el haberse formado como docente en línea, haber realizado mínimamente un curso como estudiante en línea y ayudar al alumno o alumna en la obtención de estrategias y destrezas convenientes para la formación virtual. En la siguiente categoría denominada comunidad, se plantea fomentar la interacción y propiciar la colaboración entre estudiantes. Dentro de la categoría llamada acción docente se recomienda diseñar una carga lectiva y una evaluación adecuada y simultáneamente, situar las expectativas que se tienen sobre el estudiante.

Del mismo modo, Constantino y Álvarez (2010) manifiestan que son necesarias competencias que comprendan lo que designan como habilidades comunicativas entrenadas, esto en conjunto con las que abarcan conocimientos sobre el currículo y lo destinado al trabajo. Esto con el objetivo de que sea posible intervenir en situaciones no presenciales como lo es la educación en línea.

## Conclusiones

En cuanto a los hallazgos encontrados mediante el análisis de las respuestas obtenidas sobre los desafíos a los que los docentes se enfrentan y el contraste con los objetivos planteados se considera que a través

del presente estudio fue posible ampliar el panorama en referencia a lo que conlleva la labor docente en una modalidad donde la virtualidad es predominante, atender lo previo permitió obtener una noción realista tomando en cuenta la perspectiva de profesores sonorenses que diariamente están en contacto con los aspectos que intervienen en la práctica educativa al enfrentar dicha modalidad, ante esto se logró identificar la concepción de las maestras y los maestros respecto a diversos factores que componen la enseñanza y el aprendizaje, para así contribuir a la elaboración de planes de acción que atiendan las necesidades a las que la educación se enfrenta al emplear una opción virtual.

Por otra parte, lo que se logró asimilar, es que los profesores en servicio consideran que dentro de esta modalidad en línea las mejores estrategias que se pueden utilizar para ayudar a que el proceso de enseñanza y aprendizaje surja de manera favorable es mediante las plataformas digitales, puesto que estas según sus perspectivas les sirven para tener una mejor organización al momento de solicitar tareas o trabajos; impartir clases de una forma más enriquecedora, en donde los educandos puedan sentir un mayor acercamiento con el educador; revisar fácilmente las actividades de los estudiantes, con el fin de que estos puedan observar sus resultados; y finalmente, evaluar mediante exámenes como se hacía anteriormente.

No obstante, es necesario señalar que las estrategias didácticas van más allá de los recursos o materiales que podemos emplear para favorecer la práctica docente, pues también debe de buscar aquellas que le permitan saber cómo es que las niñas y los niños están procesando y percibiendo la información, dado que así tendrá una mayor oportunidad de conocer qué tan adecuados o no son los métodos que está efectuando, lo cual le permitirá cambiarlos o mejorarlos. Finalmente, es trascendental mencionar que al observar los resultados, se pudo reflexionar sobre la gran dificultad que tienen los maestros en el estado de Sonora al impartir sus sesiones de clases, debido a que no es nada sencillo mantener una estrecha comunicación con los educandos, pues al estar a distancia es más complicado saber cómo se siente y cómo es que están percibiendo los contenidos, por lo tanto se consideró que al estar trabajando de esta manera conlleva de una inmensa responsabilidad, vocación y paciencia.

De cualquier forma, es primordial continuar con los procesos educativos por lo que es esencial hacer seguimiento persistente en el control y manejo de técnicas pedagógicas y tecnológicas que permitan manifestar un proceso de enseñanza adaptativo, eficiente y que tenga por fin la obtención de un aprendizaje significativo, pues las transformaciones que todo el sistema educativo ha sufrido por la reorganización escolar tras la crisis sanitaria de COVID-19 han hecho innegablemente visible la necesidad de un mantenimiento procesal de actualización docente que esté ligada al compromiso de una preparación frente a cualquier posibilidad que pueda ocurrir, dado que es lo que la sociedad de hoy en día exige.

Con respecto a la relevancia social sobre el conocimiento generado, es preciso decir que es que es sumamente importante que todas las personas empaticemos con la gran labor que están realizando los docentes ante estas circunstancias de pandemia, puesto que se han adaptado a la situación; han buscado rutas de mejora para optimizar el proceso educativo; han investigado sobre diversas estrategias, métodos y técnicas que les

ayuden a los alumnos a adquirir aprendizajes significativos de una mejor forma; y sobre todo han apoyado a que los estudiantes se encuentren un poco más calmados antes este cambio que se está presentando.

Pese a esto, también es preciso expresar que el presente estudio demostró que los principales desafíos que fueron planteados en un inicio sobre la modalidad virtual los cuales están relacionados a la carencia de habilidades, capacidades y materiales tecnológicos para la adquisición y asimilación de información novedosa por parte de los alumnos y alumnas son una realidad que se sobrelleva día con día en la actualidad en el estado de Sonora, así como de igual modo la tenencia de recursos diferenciados y en algunos casos, la falta de ellos. Lo anterior fue posible conocerse a razón de que las respuestas proporcionadas en las entrevistas enmarcaron una interpretación misma que dio lugar a un enfoque de causa primaria, es decir que cada resultado otorgado por los maestros y maestros se orientaron a lo mismo y por efecto las acciones realizadas para afrontar las dificultades fueron similares sin importar el nivel escolar en el que trabajen.

Además de lo anterior, reconocer los retos que implica la educación virtual posibilita la oportunidad de crear nuevas estrategias o métodos que contribuyan a la eficacia de la educación como resultado de las exigencias de la era digital, aunado a esto se precisa que los participantes del proceso educativo obtengan conocimientos sobre el uso de la tecnología como herramienta para facilitar el aprendizaje, esto no solamente funge como una evolución constante del ámbito educativo sino que supone el aprovechamiento de los recursos factibles para concretar saberes y que a su vez esto resulte motivante para los estudiantes empleando como beneficio el interés de estos por las novedades tecnológicas, sin embargo, lograr una educación virtual completa es un proceso complicado debido a la pluralidad de situaciones existentes en cada contexto y la dificultad de concretar una interacción con cada alumno ya sea por problemas técnicos o por la falta de recursos con los que cuentan tanto docentes como alumnos.

Para concluir, es relevante señalar que el papel del docente es clave en el proceso de aprendizaje por lo que fungir como guía ante los cambios que surgen como consecuencia de la situación actual es elemental para contribuir e impactar positivamente en el aprendizaje y desarrollo de los estudiantes, de modo que la habilidad de adaptación es un componente sustancial en el porvenir educacional, asimismo contar con el apoyo de las autoridades y de los individuos involucrados en el proceso educativo para conseguir un avance hacia el beneficio y bienestar de las y los educandos es esencial.

## Referencias

Borges, F. (2005). La frustración del estudiante en línea. Causas y acciones preventivas. *Digithum. Revista electrónica de los Estudios de Humanidades y Filología de la UOC*. (7) 1-9. Recuperado de http://www.uoc.edu/digithum/7/dt/esp/borges.pdf

Constantino, G. & Álvarez, G. (2010). Conflictos virtuales, problemas reales: caracterización de situaciones conflictivas en espacios formativos online. *Revista mexicana de investigación educativa*, *15*(44), 65-84. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662010000100005&lng=es&tlng=es.

Granata, M.L, Chada, M.C, & Barale, C. (2000). *La enseñanza y la didáctica. Aproximaciones a la construcción de una nueva relación*. Fundamentos en Humanidades, I(1). ISSN: 1515-4467. Recuperado de https://www.redalyc.org/pdf/184/18400103.pdf

Gros, B. (2011). Evolución y retos de la educación virtual. Construyendo el e-learning del siglo XXI. Recuperado de http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/9781/1/TRIPA__e-learning_castellano.pdf

Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). Metodología de la Investigación. México D.F., México: McGraw Hill Education.

Ortiz, D.L. (2015). *La educación virtual: un desafío para el docente del siglo XXI*. Universidad de La Salle. Colombia: Bogotá. Recuperado de https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1044&context=lic_lenguas

Sánchez, E. (2008). Las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) desde una perspectiva social. *Educare, 12*, 155-162. Recuperado de https://www.redalyc.org/pdf/1941/194114584020.pdf

Secretaría de Gobernación. (2020). ACUERDO número 26/12/20. Diario Oficial de la Federación. SEGOB. Recuperado de https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5608934&fecha=28/12/2020