



XVI
Congreso Nacional de
Investigación Educativa
CNIE-2021

Análisis del conflicto en la convivencia escolar de niños y niñas de primaria baja en el aula virtual: la situación en una escuela particular de la ciudad de Puebla

Vania Vázquez Enríquez
vania_vaz@hotmail.com

Área temática 15. Convivencia, disciplina y violencia en las escuelas.

Línea temática: Manejo del conflicto entre docentes, docentes y alumnos, docentes y autoridades, padres, en instituciones escolares.

Porcentaje de avance: 70%.

Trabajo de investigación educativa asociado a tesis de grado.

Programa de posgrado: Maestría en Investigación Educativa (cuarto semestre).

Institución donde realiza los estudios de posgrado: Universidad Iberoamericana de Puebla.



Resumen

Debido a la pandemia de COVID-19 que desde marzo de 2020 afecta la educación en México, el aula virtual se ha vuelto un espacio para la enseñanza, aprendizaje y convivencia escolar, por lo también han cambiado los conflictos que se presentan entre los sujetos involucrados. Sus razones, comportamientos y gestión se han modificado por la incorporación de elementos tecnológicos, formas diferentes de interactuar y sujetos extras al binomio profesor-alumno del aula presencial.

A continuación se exponen los resultados preliminares de una investigación que tiene el objetivo de analizar el conflicto que se presenta en la convivencia escolar que sucede en el aula virtual de un grupo de 1º y uno de 2º de primaria de un colegio privado de la ciudad de Puebla. Primero se hace una descripción de la “nueva” convivencia dentro del aula virtual, después se presenta un análisis de los conflictos, razones y comportamientos de los sujetos involucrados, para terminar con una exposición de las diferentes formas que utilizaron los sujetos de estos grupos para gestionar los conflictos.

Hasta el momento la investigación no ha sido terminada, pues está en fase de análisis de resultados para poder ofrecer conclusiones y posibles recomendaciones sobre el objeto de estudio.

Palabras clave: Convivencia Escolar, Conflictos Escolares, Aula Virtual, Educación Primaria.

Introducción

En México se realizan pocos estudios y encuestas sobre la situación de violencia que viven niños, niñas y adolescentes, sobre todo aquellos menores de 12 años. Además de ser estudios que priorizan solo una parte de los diferentes tipos de violencia dejando a un lado la manifestación de conflictos presentes en la escuela, lo que fragmenta el panorama de la situación y subestima lo que los niños y niñas menores de esta edad están viviendo, entonces, ¿por qué no mirar hacia los niños y niñas de los primeros grados de primaria para identificar problemáticas que ayuden a minimizar los casos de violencia en edades superiores?

En el informe de resultados sobre la “Convivencia escolar en las escuelas primarias de México” (Instituto Nacional de Evaluación Educativa INEE, 2018) de niños y niñas de cuarto, quinto y sexto de primaria menciona que “una cuarta parte [de los participantes] señaló que en la escuela hay estudiantes que se insultan entre sí [...] y un 18.2% que nunca o casi nunca se sentía seguros en el recreo...” (p. 25), además de reportar que más del 50% consideran que nunca o pocas veces se ayudan entre ellos a resolver conflictos (INEE, 2018).

Existe entonces, poca información sobre los conflictos presentes entre los niños y niñas de los grados inferiores de la educación primaria y en general se conoce poco sobre actitudes violentas, tipos de violencia y lo más importante, razones de esas violencias como la presencia de conflictos en el ámbito escolar, sobre todo ante el cambio de dinámica y espacio educativo que la pandemia por COVID-19 ha traído al mundo, cambiando las aulas, bancas, mesas y pizarrones, por cámaras, micrófonos y aulas virtuales.

La convivencia, de acuerdo con Taylor (como se citó en Furlán y Spitzer, 2013), solo se da en la medida en que uno se integra en un “nosotros”, es decir, cuando se tiene cuidado y aprecio por el otro para construir comunidad. Por lo que convivencia escolar es un conjunto de prácticas relacionales que nos permiten aprender de uno mismo para vivir con otros, con una relación constante entre lo que sucede dentro de la escuela y en la vida cotidiana.

El estudio de la convivencia escolar tiene dos principales enfoques sobre las interacciones que resultan, por un lado, un enfoque normativo-prescriptivo y por el otro, el enfoque analítico. El primer enfoque busca orientar acciones prácticas para la resolución de problemas y conflictos, de los cuales podemos encontrar muchas investigaciones e intervenciones, algunas con excelentes resultados, pero muchas otras con un nulo seguimiento que poco arroja sobre los resultados reales y a largo plazo de dichas intervenciones (Fierro, Lizardi, Tapia, Juárez, 2013).

Mientras que el segundo enfoque, que es el que se asume en esta investigación, es un análisis que intenta desentrañar y comprender el fenómeno de la convivencia, vista como experiencia subjetiva que observa, registra e interpreta las interacciones humanas dentro de la escuela y especialmente entre los niños (Fierro et al., 2013), junto con la interacción del aula virtual y la incorporación de todos los elementos que permiten las clases sincrónicas a distancia.

Por lo anterior, esta investigación pretende generar conocimiento sobre las interacciones que surgen entre los niños y niñas, la razón de los conflictos en la convivencia escolar dentro del aula virtual y los procesos que se siguen para gestionarlos y afrontarlos, todo desde el enfoque analítico y con la intención de observar los componentes presentes en el proceso del conflicto desde una mirada de cultura de paz.

Dicha mirada guía esta investigación y observa el conflicto como una situación inherente al ser humano y a la convivencia con el otro, por lo que entenderlo de esta forma y reconocer que no necesariamente se convierte en situaciones negativas y violentas, nos ayuda a crear relaciones humanas más pacíficas y tolerantes (Yañez, 2011).

Además, la investigación encuentra una pertinencia social muy valiosa dentro de la situación actual que se vive en México por la pandemia de COVID-19, que ha experimentando cambios en la forma de enseñanza con clases a distancia y la transformación de las relaciones humanas ahora mediadas por un entorno virtual.

Los resultados de la investigación brindarán una descripción y análisis del proceso que siguen los conflictos desde su origen hasta su gestión entre niños y niñas de primero y segundo grado de primaria, para ayudar a sustentar acciones más viables con prácticas de intervención adecuadas a las primeras edades de la educación primaria y así prevenir y atender la problemática desde estos primeros momentos.

Pregunta de investigación central

¿Cómo se originan, desarrollan y se gestionan los conflictos entre los sujetos durante la convivencia escolar en el aula virtual de un grupo de 1º y uno de 2º de primaria de un colegio privado de la ciudad de Puebla?

Preguntas secundarias

1. ¿Cómo se desarrolla la convivencia entre alumnos y profesores dentro del aula virtual de un grupo de 1º y uno de 2º de primaria de un colegio privado de la ciudad de Puebla?
2. ¿Cuáles son las razones que dan origen a los conflictos entre los sujetos durante la convivencia escolar en el aula virtual de un grupo de 1º y uno de 2º de primaria de un colegio privado de la ciudad de Puebla?
3. ¿Cómo son los comportamientos y actitudes de los sujetos en el conflicto dentro del aula virtual de un grupo de 1º y uno de 2º de primaria de un colegio privado de la ciudad de Puebla?
4. ¿Cómo se gestionan los conflictos presentes en el aula virtual de un grupo de 1º y uno de 2º de primaria de un colegio privado de la ciudad de Puebla?

Objetivo general

Analizar el origen, desarrollo y gestión de los conflictos entre los sujetos durante la convivencia escolar en el aula virtual de un grupo de 1º y uno de 2º de primaria de un colegio privado de la ciudad de Puebla.

Objetivos específicos

1. Describir la convivencia entre alumnos y profesores dentro del aula virtual de un grupo de 1° y uno de 2° de primaria de un colegio privado de la ciudad de Puebla.
2. Identificar las razones que dan origen a los conflictos entre los sujetos durante la convivencia escolar en el aula virtual de un grupo de 1° y uno de 2° de primaria de un colegio privado de la ciudad de Puebla.
3. Describir los comportamientos y actitudes de los sujetos en el conflicto dentro del aula virtual de un grupo de 1° y uno de 2° de primaria de un colegio privado de la ciudad de Puebla.
4. Describir la gestión de los conflictos presentes en el aula virtual de un grupo de 1° y uno de 2° de primaria de un colegio privado de la ciudad de Puebla.

Supuestos de investigación

Los conflictos en los grupos de 1° y 2° de primaria han cambiado por implementación del aula virtual como nuevo espacio de enseñanza-aprendizaje y la introducción de elementos tecnológicos y herramientas digitales, que han mediado la convivencia escolar. Las razones del conflicto están relacionadas con el mal uso de las herramientas digitales del programa donde se imparten las clases virtuales, mal entendidos de lo que se dice durante la clase y cambios en la dinámica de la clase virtual. Los conflictos se reflejan en los comportamientos y actitudes que logran verse en pantalla, pero pueden ser gestionados por el docente y apoyados del reglamento del aula virtual.

Desarrollo

Enfoque teórico

La escuela es un espacio público al ser un lugar en el que por excelencia se manifiestan, expresan y tensan asuntos en donde se ven involucradas muchas personas al manifestar lo que les interesa, preocupa o incomoda. Además de ser un lugar creado por el Estado para asegurar el cumplimiento del derecho a la educación, por lo que además de enseñarse aprendizajes curriculares fundamentales, también es un espacio donde se crean las condiciones para poner en práctica esos conocimientos y un recurso para el desarrollo de los individuos y sus relaciones (Landeros y Chávez, 2015).

El fenómeno de la convivencia que se sitúa dentro de la escuela, a pesar de ser un espacio lleno de particularidades, no deja de ser un reflejo de la sociedad que se vive alrededor. La convivencia escolar se nutre de dos elementos esenciales, la experiencia subjetiva, es decir, las características propias de cada agente involucrado, significados y experiencias que se nutren del otro, junto con el elemento relacional, las pautas socioculturales existentes, lo colectivo y lo que se construye, observando así el marco político-institucional de la escuela, la cultura y la gestión escolares de cada institución (Fierro et al., 2013).

Estas dos características principales justifican las visiones desde las cuales se abordará la investigación y se observará el conflicto dentro de la convivencia escolar, para lograr obtener las razones, los actores involucrados y el proceso que se sigue dentro de la institución, desde esta experiencia subjetiva, los comportamientos y los elementos socioculturales que se pueden observar de la interacción con el otro.

Sin embargo, no queda reducido a lo que sucede en el aula, por lo que resalto la definición que hacen Fierro y Carbajal (2019) del concepto de convivencia como “los procesos y resultados del esfuerzo por construir una paz duradera entre los miembros de la comunidad escolar, a partir de prácticas pedagógicas y de gestión: inclusivas, equitativas y participativas que aborden de manera constructiva el conflicto” (p. 13). Resaltando la importancia del abordaje adecuado de los conflictos para la construcción de una cultura de paz duradera como parte de las prácticas pedagógicas y de gestión, Por lo que no solo se trata de enseñar en el aula, sino de enseñar para la vida, es decir enseñar a vivir juntos.

El proceso de socialización por el que aprendemos a vivir juntos involucra aprender a vivir con el conflicto y sobre todo aprender a regularlo de manera que maximice el bienestar para nosotros y los demás. Pues es cierto que, en la naturaleza vivencial del ser humano y la coexistencia con el otro, emergen de forma inherente los conflictos en cualquiera de los escenarios (Suárez, 2008).

Es el conflicto el momento en donde se visualizan las diferencias, disputas, incompatibilidades, controversias, intereses y hasta los antagonismos, pero al final del día, propios de la interacción. Por lo que asegurar que el conflicto es inevitable caería en falsedad, por lo contrario, es un momento de aprendizaje, maduración personal y puesta en marcha de las mejores habilidades para la gestión (Suárez, 2008).

El conflicto, de acuerdo con Galtung (como se citó en Calderón, 2009), es “una crisis y una oportunidad [...], un hecho natural, estructural y permanente en el ser humano [...], una situación de objetivos incompatibles [...], implica una experiencia vital holística [...], una dimensión estructural de la relación [...] [y] una forma de relación de poderes” (p. 67).

Al desmenuzar el conflicto, Galtung (como se citó en Calderón, 2009), encuentra tres elementos que hacen posible un conflicto: actitudes-presunciones, que son los aspectos motivacionales sobre cómo se siente uno y cómo percibe al otro, comportamiento que se refiere a los aspectos objetivos de lo que hacen las personas para manejar el conflicto o ejercer violencia y contradicción, es decir, los aspectos subjetivos o temas propios del conflicto. Por lo que no se dan porque sí, sino en torno a dos personas que piensan de una forma, actúan de otra y tienen una forma de percibir el conflicto que lo coloca en contradicción con el otro (Calderón, 2009).

Enfoque metodológico

Esta investigación tiene el objetivo de analizar la gestión del conflicto además de, identificar razones que dan origen y sobre todo describir los comportamientos y procesos que realizan las personas para gestionar los conflictos dentro del aula. Por ello se decide optar por una metodología cualitativa y tomar la etnometodología como estrategia para guiar la investigación.

Los sujetos de esta investigación son niños y niñas de 1° y 2° grado de primaria de un colegio privado de la ciudad de Puebla, además de tomar en cuenta a las y los profesores que imparten clases en estos grados como sujetos implicados para el análisis del objeto de estudio. Las edades de los sujetos de estudio se encuentran entre los cinco y los ocho años y regularmente son niños que provienen del preescolar del mismo colegio, por lo que pertenecen a familias que ya han tenido un acercamiento a la cultura escolar de la institución.

Las técnicas seleccionadas para la recolección de datos, con la observación no participante a los niños y niñas en videoconferencia y la entrevista semiestructurada a los profesores tutores y cotutores de los grupos. Las observaciones a los grupos las realicé en el mes de febrero de 2021, el grupo de 1° se observó seis veces, 3 a la tutora que es la profesora Z de alemán y 3 a la cotutora que es la profesora B de español. Mientras que al grupo de 2° solo se le hicieron 4 observaciones a la cotutora (profesora J), que es de español.

Una vez terminadas las transcripciones, se utilizó el programa de Atlas.ti para hacer una codificación abierta que permita observar los datos con claridad y sin prejuicios, analizando cada detalla y codificando la información relevante. Después se definió cada uno de los códigos y se agrupó en cuatro grandes subtemas para reducir la información: *convivencia escolar*, *aula virtual*, *conflicto* y *gestión del conflicto*. Al final, se realizó una codificación axial que ayudó a contrastar las categorías previas con los hallazgos.

Consideraciones finales

La convivencia escolar en relación con su elemento subjetivo se refleja en la motivación y entusiasmo que los niños presentan en las clases, sus ganas de compartir pequeños sucesos de su vida, lugares, juguetes y experiencias, así como querer opinar y hablar durante el transcurso de la clase incluso interrumpiendo a los demás. Mismas características que ha favorecido el rápido acoplamiento a las características virtuales y ha facilitado el proceso educativo.

Sin embargo, la introducción de otras personas al momento educativo entre los profesores y alumnos, como padres de familia y tutores o docentes de apoyo, ha limitado y condicionado el desenvolvimiento de la mayoría de los niños, ya que la personalidad de los alumnos no es completamente normal y eso afecta en cómo se sienten con respecto a los demás integrantes del grupo. Especialmente los padres y madres que intervienen en la clase y apoyan en el trabajo, ha ejercido una presión en los niños por querer que hagan las cosas bien, afectando su desenvolvimiento e involucramiento de los niños en las clases.

Sobre el elemento relacional de la convivencia escolar las características del entorno han cambiado y a la par lo hicieron las pautas socioculturales, pues el reglamento de la institución y el específico del grupo cambiaron para atender la realidad. Este cambio se nota más en el grupo de 2º, quienes ya habían trabajado el reglamento en clases presenciales, pero tuvieron que incorporar o modificar algunas de ellas para mejorar la dinámica de la clase. En comparación con el grupo de 1º, que al no tener una referencia pasada tuvieron que organizar un reglamento con muchos de los nuevos elementos del aula virtual.

Además, las profesoras coinciden que hubo otras reglas “impuestas”, ya que tuvieron que anticiparse y restringir algunas funciones del aula virtual para así evitar interrupciones o conflictos.

La convivencia dentro del aula virtual rescata algunas características de lo que sucedía en el aula presencial, pero, se han incorporado nuevos elementos que poco a poco se han normalizado en el vocabulario y la dinámica de la clase. El aula virtual con sus elementos más importantes como el micrófono, la cámara y el internet, ahora se vuelven medios indispensables para las clases y sobre todo para las interacciones entre los niños. Pero en ocasiones, también se vuelven los limitantes de la convivencia, porque no permiten inmediatez y dinamismo en las conversaciones.

Por lo anterior, el apoyo de actividades para la convivencia extra o fuera de lo escolar ha jugado un papel muy importante en el tema, por un lado siendo las maestras las que realizan las actividades para propiciar la interacción y convivencia, y por otro lado, como iniciativa de los niños para compartir algún gusto en especial.

Lo anterior refleja algunos de los problemas hallados en el trabajo de campo y relacionados con el aula virtual y la “nueva” convivencia que surge en ella. Además, de afectar las formas en las que se gestionan los conflictos y por consiguiente, la atención que se les otorga es realmente mínima.

Referencias

- Calderón, P. (2009). Teoría de conflictos de Johan Galtung. *Revistas paz y conflicto*, 2, 60-81.
- Fierro, C. y Carbajal P. (2019). Convivencia escolar: Una revisión del concepto. *Psicoperspectivas. Individuo y Sociedad*, 18(1), 1-14.
- Fierro, C., Lizardi, A., Tapia, G. y Juárez, M. (2013). Convivencia Escolar. Un tema emergente de la investigación educativa en México. En A. Furlán y T.C. Spitzer (Eds.), *Convivencia, disciplina y violencia en las escuelas 2002-2011* (pp. 71-113). ANUIES y Consejo Mexicano de Investigación Educativa.
- Furlán, A. y Spitzer, C. (coord.) (2013). *Convivencia, disciplina y violencia en las escuelas, 2002- 2011, Colección Estados del Conocimiento*. ANUIES, COMIE.
- Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE) (2018). *La convivencia escolar en las escuelas primarias de México*. ECEA 2014.
- Landeros, L. y Chávez, C. (2015). *Convivencia y disciplina en la escuela. Análisis de reglamentos escolares de México*. INEE.
- Suárez, O. (2008). La mediación y la visión positiva del conflicto en el aula, marco para una pedagogía de la convivencia. *Revista Diversitas - Perspectivas en Psicología*, 4(1), 187-199.
- Yañez, S. (2011). La convivencia armónica, ¿una utopía?, en *Publicación educativa. Sexta época Revista Educar de la Secretaría de Educación de Jalisco*. 56, 72-77.