



XVI
Congreso Nacional de
Investigación Educativa
CNIE-2021

Trayecto de prácticas profesionales y la identificación de áreas de oportunidad en la formación normalista

Martha Cecilia Najera Cedillo

Benemérita y Centenaria Escuela Normal de Jalisco
cecilia.najera@bycen.edu.mx

Francisco Javier Ávila Varela

Benemérita y Centenaria Escuela Normal de Jalisco
francisco.avila@bycenj.edu.mx

Área temática 08. Procesos de Formación.

Línea temática: . Procesos formativos de alumnos, profesores, académicos, supervisores, directivos.

Tipo de ponencia: Reportes parciales o finales de investigación.



Resumen

El presente reporte parcial informa acerca del planteamiento, objetivo, estado del conocimiento, metodología y resultados alternos y esperados del proyecto de investigación titulado: *Áreas de oportunidad en la formación dentro del trayecto de práctica profesional desde el autoanálisis y reflexión de la práctica, la innovación y el aprendizaje en el servicio por parte del docente en formación* que se lleva a cabo en la Unidad de Investigación de la Benemérita y Centenaria Escuela Normal de Jalisco (ByCENJ), el cual por su dimensión espacio-tiempo trata de un estudio longitudinal a tres años, la investigación se encuentra dentro del paradigma cualitativo, se realiza con fundamento en el método fenomenológico, con un alcance exploratorio-descriptivo, se realiza un seguimiento de la población en el tiempo, hacia adelante, con cortes o transectos pre-establecidos por lo cual se considera la investigación con una intencionalidad prospectiva y se realiza un análisis interpretativo de la información.

Los sujetos de investigación son los estudiantes de la licenciatura en educación primaria de la ByCENJ que cursan el trayecto formativo de prácticas profesionales generación 2020. El objeto de estudio son las áreas de oportunidad en la formación identificadas en el trayecto de prácticas profesionales.

Se establecen como posibles aportaciones, resultados del proyecto y aplicables en el trayecto de formación: a) elaboración y validación de un banco de instrumentos que coadyuven en la autoevaluación y reflexión de la práctica, b) proporcionar técnicas y software especializado para el análisis de información cualitativa que otorgue oportunidad de realizar reflexiones argumentadas de su práctica y c) dominio por parte de los alumnos normalistas en el uso de estrategias de análisis para la toma de decisiones como puntos críticos de control (FODA, PPC), árbol de decisiones, entre otros.

Palabras clave: *Práctica docente, innovación docente y aprendizaje-servicio.*

Introducción

En el Plan 2012 de la Licenciatura en Educación Primaria el trayecto de práctica profesional está integrado por ocho cursos; de los cuales, siete articulan actividades de tipo teórico-práctico, con énfasis en el acercamiento paulatino a la actividad profesional en contextos específicos y a su análisis, como se establece en el plan de estudio: Las experiencias obtenidas por los estudiantes en las escuelas de práctica durante los semestres anteriores han propiciado que reconozcan que la docencia es una acción compleja que constantemente pone en tensión sus competencias profesionales. Los enfoques y modelos vigentes en educación básica estipulan los principios que sustentan la enseñanza y el aprendizaje, no obstante, cuando son llevados a las aulas de clase siempre sufren ajustes y adaptaciones específicas de acuerdo con los contextos y los alumnos. Los cambios e incorporaciones que realizan los profesores están orientados, la mayoría de las veces, a mejorar su práctica y los resultados de aprendizaje (DGESPE-SEP, 2012).

Como ejercicio de evaluación los alumnos que cursaron quinto semestre (ciclo 2019A) el curso de trabajo docente e innovación dentro del trayecto de práctica profesional manifestaron de manera oral que reconocen la docencia como una acción compleja; por otra parte, para identificar el desarrollo, avance o tensión con sus competencias requeridas contestaron dos autoevaluaciones, una de identificación con su perfil de egreso y otra de análisis de sesión en la práctica al asistir a una primaria y estar ante grupo. Como resultados se identifica principalmente la necesidad de autoevaluar su práctica, lograr una reflexión sistemática y válida de la misma y por ende tomar decisiones en aspectos identificados como áreas de oportunidad para su innovación, no solo para su modificación o énfasis, sino para innovar, considerado que: El ejercicio docente está íntimamente ligado a la capacidad innovadora. Cada vez que un maestro debe tomar alguna decisión que no estaba considerada en la planificación original, está innovando. En cada oportunidad en que el liderazgo educativo se pone a prueba, como parte del esfuerzo por mediar y localizar los contenidos que deben resultar pertinentes a los estudiantes, los docentes están innovando (Martínez, 2011).

Por lo tanto, se identifica que los alumnos que cursan el trayecto de práctica profesional requieren de un proceso de autoconocimiento que le permita identificar sus competencias, áreas de oportunidad en la enseñanza y/o dominio pedagógico, dominio teórico o disciplinar, conocimiento de los grupos y de sus dinámicas, uso correcto del tiempo y selección, planificación, uso y evaluación de actividades educativas, entre otras.

Así, a partir de la puesta en marcha del Plan 2018 de los planes y programas de estudio de las licenciaturas para la formación de maestros de educación básica (DOF, 2018), armonizado con el nuevo modelo educativo para la educación obligatoria (DOF, 2017). Considerado el diseño curricular correspondiente a la Licenciatura en Educación Primaria, se realiza el presente proyecto de investigación; ya que este plan considera: el enfoque centrado en el aprendizaje (aquí se identifica el aprendizaje en el servicio), la evaluación, y como competencia profesional del estudiante normalista se establece:

Diseña planeaciones aplicando sus conocimientos curriculares, psicopedagógicos, disciplinares, didácticos y tecnológicos para propiciar espacios de aprendizaje incluyentes que respondan a las necesidades de todos los alumnos en el marco del plan y programas de estudio. Esta competencia tiene la oportunidad de desarrollarse y evidenciarse por parte del docente en formación durante el trayecto de práctica profesional, ya que esta debe atender al principio básico de profundidad, que es la capacidad para desarrollar meta habilidades que permitan mayores niveles de comprensión, explicación y argumentación de sus intervenciones en el aula (DOF, 2018).

Por lo que se considera un argumento que valida la necesidad de que los estudiantes en su proceso de formación desarrollen y dominen un proceso que les permita auto conocerse, autoevaluarse, reflexionar su práctica e innovar basados en una toma de decisiones sistemática.

Dado que el proyecto se realizaría durante todo un trayecto formativo del Plan 2018, se considerará una generación (2020- 2024) siendo así un estudio longitudinal. Que parte de una pregunta generadora: ¿Cuáles son las áreas de oportunidad que identifica el estudiante normalista dentro de su trayecto de práctica profesional desde el autoanálisis y reflexión de la práctica, la innovación y el aprendizaje en el servicio?

Desarrollo

Existen numerosas investigaciones en el campo de la formación, en la línea de procesos de formación del Consejo Mexicano de Investigación Educativa (COMIE), así como en la línea estratégica de la Unidad de Investigación (UDI) de la Benemérita y Centenaria Escuela Normal de Jalisco (ByCENJ) llamada formación y docencia, por lo que una identificación y selección rigurosa de estas investigaciones es necesaria e indispensable para un correcto análisis de sus aportes y vinculación con la presente investigación.

Uno de los trayectos de relevante importancia en la formación docente es el de práctica profesional pues permite a los alumnos llevar una preparación que relaciona teoría y práctica. Para conocer e identificar: a) cómo ha sido tratado el tema, b) cómo se encuentra el avance del conocimiento en relación con esta investigación y c) cuáles son las tendencias metodológicas empleadas se considera el estado del conocimiento al respecto, entre las investigaciones internacionales relacionadas a la formación docente inicial es posible seleccionar las que tienen información relevante en cuanto a los métodos de investigación, técnicas o resultados que impactan en el estudio de los trayectos de práctica en la reflexión, autoanálisis y resignificación. González-Giraldo (2019) tratan sobre la narrativa biográfica como una prometedora experiencia (auto)formativa en el trayecto de formación docente, de la Universidad de Caldas en Colombia y la relación de esta con la autoformación en los procesos de educación. Así a partir del análisis de diversas referencias sobre la narrativa autobiográfica en la educación se rescatan dos ejes de la investigación biográfica: uno donde se considera como dispositivo/práctica de formación e intervención educativa y el segundo eje la utiliza y referencia como método de investigación.

La investigación *Using Video to Develop Skills in Reflection in Teacher Education Students* de Coffey (2014) de la Universidad de Notre Dame Australia centró el uso de grabaciones de clases dadas por los docentes en formación y una posterior reflexión crítica de estos, lo que permitió la identificación de áreas de oportunidad. Como resultados se obtuvo que el uso del video parece ser un poderoso aliado a usar para el desarrollo de habilidades de reflexión crítica en los programas de formación del profesorado. Esta investigación abona al esclarecimiento de algunas herramientas digitales que se pueden utilizar para la identificación de áreas de oportunidad en docentes en formación.

La temática del análisis crítico de la práctica pedagógica de docentes en formación a cargo de Ruiz Quiroga, Ortiz Castiblanco y Soler Mejía (2013), fue llevada a cabo en la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia y se establece que para la detección de áreas de oportunidad es necesario de desarrollo del sentido crítico del docente en formación. Dicha investigación se llevó a cabo con el objetivo de la resignificación del proceso formativo de los estudiantes en el marco de la práctica pedagógica en una de las líneas de investigación de la Licenciatura en Educación Básica con énfasis en Ciencias Sociales. El proyecto se desarrolló a partir de la investigación acción.

Por otra parte, Pogré (2012) invita a replantear la formación de los profesores considerando las experiencias que deben ser parte del proceso formativo en lugar de enfocarse en la acumulación de contenidos. A partir de cuestionar lo que hace realmente la diferencia en la formación docente y de analizar algunas aproximaciones a ésta, la autora clasifica tres posturas dominantes en el discurso y ejercicio de la tarea docente: una perspectiva clásica, una perspectiva técnica, una tercera perspectiva, que concibe a la enseñanza como una actividad crítica y al docente como un profesional autónomo que actúa reflexionando sobre y en la práctica desde la formación inicial.

La tercera perspectiva se muestra estrechamente relacionada con el proceso de autoanálisis y reflexión de la práctica, en donde se muestra un proceso que se inicia desde la formación inicial del docente y durante toda su trayectoria académica, con el propósito de formar profesionales autónomos, en contraste con las perspectivas que manejan al docente en formación como un acumulador y aplicador de contenidos.

Bedacarratx (2012) realiza un análisis a partir del reporte de dos proyectos realizados en fases sucesivas, que tratan de los procesos subjetivos en las primeras experiencias docentes de estudiantes de profesorado y su relación con la trama socio-profesional en donde se observa la necesidad de asumir que como docentes es imposible el control de todos los factores escolares, concluyendo que se necesita mediar entre el docente que se desea ser y la conciencia del poder de sus propios actos, a través de la reflexión.

Finalmente, y en sentido similar en la Universidad de Cataluña se realizó la investigación "*La práctica reflexiva en la formación inicial de maestros/as. Evaluación de un modelo*" donde Rogets (2008) propone una investigación evaluativa después de haber sido implementado un nuevo modelo de práctica reflexiva, que tuvo la finalidad de que los estudiantes aprendieran a reflexionar sobre su propia práctica docente, diseñado para formación inicial de maestros/as con la intención de comprobar su incidencia en el desarrollo de la profesionalización docente.

Las bases teóricas se consideran fundamentales y se consideran algunos autores clásicos dadas las temáticas que respaldan este proyecto de investigación, así las que se prevén y desarrollan son:

- Práctica reflexiva de Perrenoud (2010)
- Fases del pensamiento reflexivo de Dewey (1998)
- Innovar de Martínez (2011)
- Formación docente de Ferry (1987)
- Tarea docente las ideas de Southwell (2009)
- Los profesores como intelectuales de Giroux, H. (1990)

Así mismo se requiere el análisis de Planes y programas de la Licenciatura en Educación Primaria, objetivos, perfiles de egreso y de manera específica el trayecto de prácticas profesionales.

La investigación se encuentra dentro del paradigma cualitativo (interpretativo), se realiza con fundamento en el método fenomenológico, tiene un alcance explorativo-descriptivo, y por su dimensión espacio-tiempo es un estudio longitudinal; se determina que una vez establecido el inicio del estudio se realiza un seguimiento de la población en el tiempo, hacia adelante, con cortes o transectos pre-establecidos por lo cual se considera la investigación con una intencionalidad prospectiva y se realiza un análisis interpretativo de la información.

Los sujetos de investigación son los estudiantes de la licenciatura en educación primaria de la Benemérita y Centenaria escuela Normal de Jalisco que cursan el trayecto formativo de prácticas profesionales generación 200. El objeto de estudio son las áreas de oportunidad en la formación identificadas en el trayecto de prácticas profesionales.

En la figura 1 se especifica el núcleo de investigación que es la base de partida para el diseño del proyecto.

Los instrumentos para recabar información consisten en:

- a. instrumentos de autoevaluación, como el diario de campo y grabaciones, son actitudinales.
- b. instrumentos de heteroevaluación del maestro titular del grupo, como las planeaciones, las grabaciones y el análisis de las intervenciones, son procedimentales.
- c. instrumentos de auto y coevaluación como el de diario de campo y video grabaciones a partir de las cuales se realizan análisis FODA, son de reflexión.
- d. instrumentos varios que de requerirse pueden ser entrevistas focalizadas, entre otros que surjan según las necesidades y requerimientos propios de la investigación.

Para el análisis de información se consideran los datos obtenidos en la aplicación de los instrumentos de autoevaluación y los análisis FODA para desarrollar gráficos de escalamiento tipo Lickert con sus respectivas

interpretaciones, análisis tipo FODA, redacción de reflexiones, triangulación de información, categorizaciones generales y particulares, identificación de áreas de oportunidad, en los transectos establecidos.

Las categorías primarias pre-establecidas son: práctica en aula, innovación de la enseñanza, aprendizaje en el servicio. Y las que surjan según el análisis, metodología y requerimientos propios de la investigación.

Conclusiones

El proyecto de investigación *Áreas de oportunidad en la formación dentro del trayecto de práctica profesional desde el auto-análisis y reflexión de la práctica, la innovación y el aprendizaje en el servicio por parte del docente en formación* sirvió de enlace de colaboración entre participantes en el XXX Verano de Investigación Científica de la Academia Mexicana de Ciencias y la ByCENJ quien como institución dio acompañamiento y seguimiento en este programa formativo.

En un primer momento se explicó a las estudiantes que el proyecto en que se sustenta su colaboración se trata de una investigación del paradigma cualitativo, a realizarse mediante el método fenomenológico, en un segundo momento se determina la oportunidad de colaboración, siendo básicamente aportes en el sustento teórico y conceptual de la investigación donde las participantes del programa de verano se involucran directamente con la finalidad de construir un estado del conocimiento que permita ubicar y analizar las principales investigaciones en torno a la temática de la investigación, básicamente en: formación y formación profesional, reflexión de la práctica, innovación y aprendizaje en el servicio, básicamente. De esta indagación y análisis se desprenden conclusiones referentes al estado del conocimiento que aportan validez sustento al proyecto:

1. Las investigaciones aplicadas dan evidencia de resultados tales como la pertinencia e impacto de la riqueza práctica, experiencial y vivencial de las técnicas narrativas y autobiográficas en el trayecto de formación docente.
2. Se menciona a la autoevaluación continua en el estudiante de formación docente como una estrategia de sensibilización y comprensión.
3. Se consideran importantes los resultados sobre el uso del video como poderoso aliado a usar para el desarrollo de habilidades de reflexión crítica en los programas de formación del profesorado.
4. Es posible la caracterización de la práctica pedagógica, mediante un acercamiento a las percepciones de los estudiantes y es también posible evidenciar algunos elementos significativos del proceso formativo, así como de las potencialidades de la salida de campo y el conversatorio, para la reflexión crítica de la práctica pedagógica.
5. Sobre el significado de práctica docente se da un aporte teórico, en donde se encuentra que existe de esta una perspectiva clásica que concibe a la formación inicial como una introducción a los conceptos teóricos

básicos relativos a la profesión docente y entiende que el desarrollo de las competencias profesionales es un desafío a ser enfrentado luego en el ejercicio de la profesión; una perspectiva técnica, que concibe a la enseñanza como una ciencia aplicada y al docente como a un técnico; y una tercera perspectiva, que concibe a la enseñanza como una actividad crítica y al docente como un profesional autónomo que actúa reflexionando sobre y en la práctica desde la formación inicial.

6. Se confirmó que la implementación de la práctica reflexiva, durante las prácticas escolares aumenta cualitativamente el potencial formativo de la asignatura de prácticas en los estudiantes y que la utilización sistemática del modelo de práctica reflexiva que los estudiantes han experimentado durante sus prácticas escolares incide directamente en su formación reflexiva.

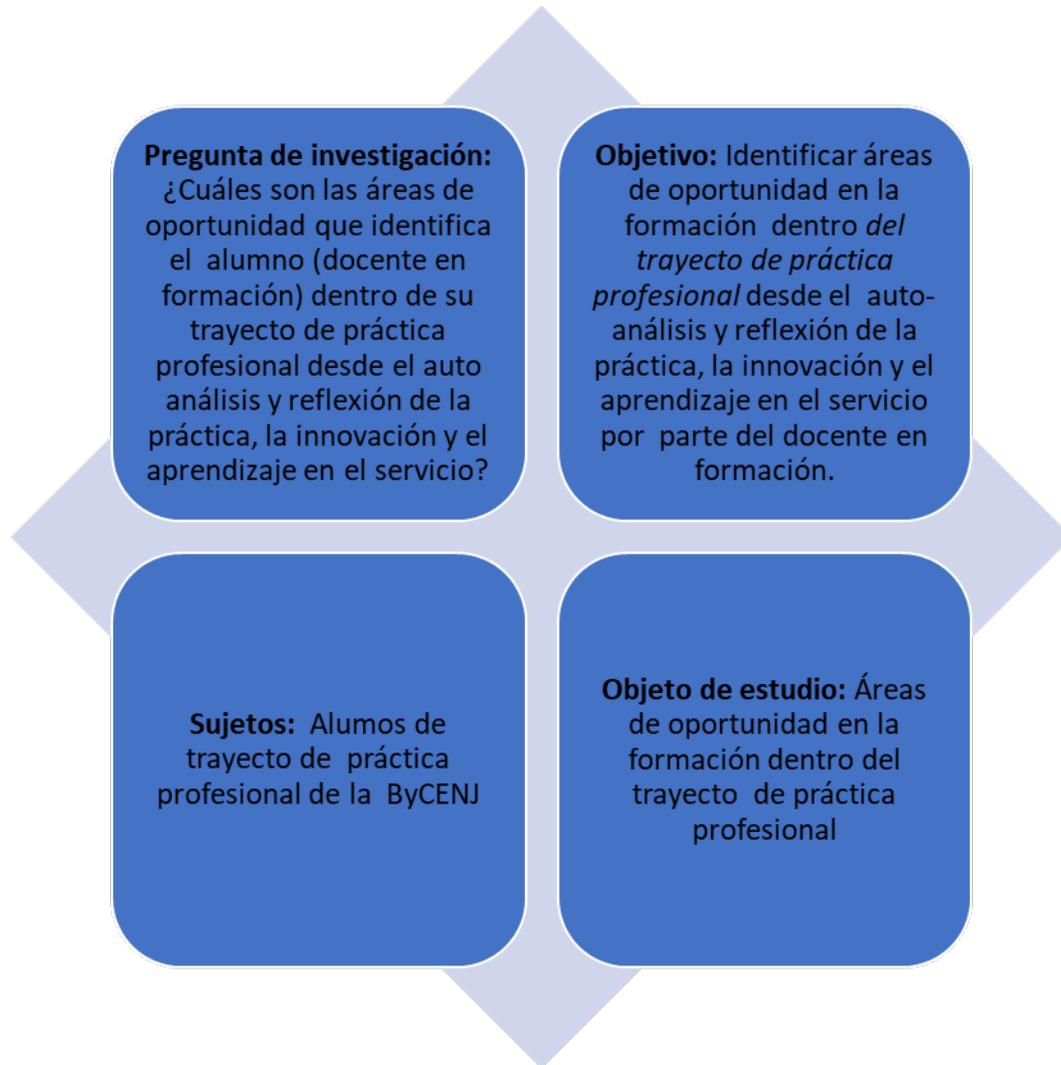
Lo anterior son las conclusiones más significativas en cuanto a las investigaciones internacionales revisadas y que conforman el estado del conocimiento en este proyecto de investigación.

Al saber que el proyecto continúa en curso se establecen diversas y posibles aportaciones, así como resultados y procesos aplicables en el trayecto de formación, entre los que se mencionan las siguientes:

1. Elaboración de un banco de instrumentos que coadyuven en la autoevaluación y reflexión de la práctica que realizan los alumnos normalistas en el trayecto de práctica profesional.
2. Proporcionar técnicas y software especializado para el análisis de información cualitativa que otorgue oportunidad de realizar reflexiones argumentadas de su práctica, como escalamiento Lickert, paquetería como Atlas Ti o MaxQda.
3. Dominio en el uso de estrategias de análisis para la toma de decisiones como FODA, PPC (Puntos críticos de control), Árbol de decisiones, entre otros.
4. Establecer un proceso validado y continuo de autoevaluación en el que el alumno normalista identifique sus áreas de oportunidad dentro de su trayecto formativo encausado a la mejora de su profesionalización.

Tablas y figuras

Figura 1. Núcleo de investigación



Referencias

- Andreozzi, Marcela (1996). "El impacto formativo de la práctica. El papel de las 'prácticas de formación' en el proceso de socialización profesional", Revista del I.I.C.E. (Instituto de Investigaciones en Ciencias de la Educación, Argentina), año V, núm. 9, pp. 20-31.
- Bedacarratx, Valeria. (2012). Socialización profesional en el contexto del nuevo milenio: acerca de la tramitación del malestar docente en los trayectos de práctica pre-profesional. Revista mexicana de investigación educativa, 17(54), 903-926. Recuperado en 27 de junio de 2020, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662012000300010&lng=es&tlng=es.

- Bolívar Botia, A., & Domingo Segovia, J. (2019). *La investigación (auto)biográfica en educación*. Barcelona: Octaedro.
- Cabré, R. B. (s.f.). *Diseños cuasi-experimentales y longitudinales*. Barcelona: Universidad de Barcelona.
- Coffey, A. M. (2014). Using Video to Develop Skills in Reflection in Teacher Education Students. *Australian Journal of Teacher Education*, 39(9). Retrieved from <http://ro.ecu.edu.au/ajte/vol39/iss9/6>
- Dewey, J. (1998). *Cómo pensamos. Nueva exposición de la relación entre el pensamiento reflexivo y proceso educativo*. Paidós Barcelona. ISBN: 84-7509-514.3.
- Diario Oficial de la Federación de México (2018, 07 de junio). Plan y los Programas de Estudio para la Educación Básica: Aprendizajes clave para la educación integral. Ciudad de México, México: Secretaría de Educación Pública. Recuperado de https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5488475&fecha=29/06/2017.
- Diario Oficial de la Federación de México (2017, 14 de julio). Planes y programas de estudio de las licenciaturas para la formación de maestros de educación básica. Ciudad de México, México: Secretaría de Educación Pública. Recuperado de https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5533902&fecha=03/08/2018.
- Ferry, Gilles (1987). *El trayecto de la formación. Los enseñantes entre la teoría y la práctica*, Ciudad de México: Paidós-UNAM.
- Ferry, Gilles (1997). *Pedagogía de la formación*, Buenos Aires: Novedades Educativas. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_nlinks&ref=7047599&pid=S1405-6666201200030001000033&lng=es
- Furlan, Alfredo y Eduardo Remedi (1981). "Notas sobre la práctica docente: la reflexión pedagógica y las propuestas formativas", *Foro universitario (México)*, núm. 15, pp.53- 55.
- Giroux, H. (1990) *Los profesores como intelectuales. Hacia una pedagogía crítica del aprendizaje*. Barcelona: Paidós
- Fregoso, M. V. (2016). *La práctica docente. Un estudio desde los significados*. Cumbres, 2(1), 73-99.
- Frías Martínez, G. M., & Ramírez Montoya, M. S. (2010). Desarrollo de cualidades reflexivas de profesores de formación inicial a través de portafolios electrónicos. *Investigación temática*. Monterrey, México.
- García Martínez, S. (2019). El trayecto de práctica profesional: ¿qué y cómo evaluar? 05/07/2020, de CONISEN <http://www.conisen.mx/memorias2019/memorias/1/P874.pdf>
- González-Giraldo, O.E. (2019). La narrativa biográfica como una prometedora experiencia (auto) formativa en el trayecto de formación docente. 27/06/2020, de *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos* [http://latinoamericana.ucaldas.edu.co/downloads/Latinoamericana15\(1\)_5.pdf](http://latinoamericana.ucaldas.edu.co/downloads/Latinoamericana15(1)_5.pdf)
- Martín, F. A. (1985). *La investigación evaluativa: Una perspectiva experimentalista*. REIS (29). Obtenido de http://ih-vm-cisreis.c.mad.interhost.com/REIS/PDF/REIS_029_06.pdf Martínez, F. T. (2012).
- Martínez, H. (2011) *Docentes del Siglo XXI. Innovar o innovar*. Seminario internacional "La práctica pedagógica en entornos innovadores de aprendizaje". 2 de diciembre de 2011. Montevideo, Uruguay. Tomado de: <file:///C:/Users/UDI%2008/Downloads/practicasinovadoras.pdf>
- Neaves, I. I. N., Oviedo, H. M. L., & Cruz, M. I. (2017). El portafolio con enfoque socioformativo como estrategia para evaluar las competencias profesionales en la formación de docentes. 27/06/2020, de CONISEN Sitio web: <http://www.conisen.mx/memorias/memorias/1/C131216-I011.docx.pdf>
- Ortega-Díaz, Cecilia; Hernández-Pérez, Antonio. (2015). *hacia el aprendizaje profundo en la reflexión de la práctica docente*. 27/06/2020, de Universidad Autónoma Indígena de México Sitio web: <https://www.redalyc.org/pdf/461/46142596015.pdf>
- Pérez Serrano, M.G. (1990). *Investigación-acción: Aplicaciones al campo de los social y educativo*. Dykinson.

- Perrenoud, P. (2010). *Desarrollar la práctica reflexiva en el oficio de enseñar*. Editorial Grao, de IRIF, S.L. C/Hurtado. 29 08022 Barcelona. ISBN. 978-84-7827-323-2.
- Pogré, Paula (2012). *Formar docentes hoy, ¿qué deben comprender los futuros docentes? Perspectiva Educacional, Formación de Profesores*, 51(1),45-56 [fecha de Consulta 27 de junio de 2020]. ISSN: 0716-0488. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3333/333328167004>
- Ponce Grima, V., Sánchez Robles, R. y Tostado de la Mora, J. (2013). *Acompañamiento reflexivo. Prácticas docentes de un estudiante de la Escuela Normal Superior de Jalisco*. Guadalajara: Cuaderno de Investigación.
- Quiroz Rodríguez, G. M., Torres Cortez, R. O. (2018). *Análisis y reflexiones de la observación participante en la formación inicial docente*. Aguascalientes, México.
- Roget Á. D. (2008). *La práctica reflexiva en la formación inicial de maestros/as. Evaluación de un modelo*. Barcelona, España.
- Ruiz Quiroga, Mónica, & Ortiz Castiblanco, Cristian Camilo, & Soler Mejía, Jhider (2013). *análisis crítico de la práctica pedagógica de docentes en formación*. *Praxis & Saber*, 4(8),157-171. [fecha de Consulta 13 de Julio de 2020]. ISSN: 2216-0159. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=4772/477248392008>
- Southwell, Miryam (2009). “Docencia, tradiciones y nuevos desafíos en el escenario contemporáneo”, en José Yuni (comp.) *La formación docente. Complejidad y ausencias*, Catamarca, Argentina: Encuentro Grupo Editor, pp. 169-199 <https://www.perio.unlp.edu.ar/catedras/system/files/southwell.pdf>
- Yin, R. K. (20 de julio de 2020). *Investigación sobre estudio de casos*. Obtenido de <https://panel.inkuba.com/sites/2/archivos/YIN%20ROBERT%20.pdf>