



XVI
Congreso Nacional de
Investigación Educativa
CNIE-2021

Estrés docente y efectividad de los aprendizajes en la escuela secundaria por la educación virtual ante el COVID-19

José López Loya

Centro Universitario CIFE
jloya03@yahoo.com.mx

Haydeé Parra Acosta

Universidad Autónoma de Chihuahua
hparra05@hotmail.com

Área temática 04. Procesos de Aprendizaje y Educación..

Línea temática: Impacto de la contingencia sanitaria por la COVID-19 en el aprendizaje y el desarrollo socioemocional de los estudiantes.

Tipo de ponencia: Reporte final de investigación.



Resumen

En este documento se presentan los resultados de un estudio realizado con 532 docentes de educación secundaria en el Estado de Chihuahua, cuyo propósito fue revisar si existe una correlación entre el estrés que presentan los docentes y la efectividad de los aprendizajes logrados en la educación a distancia mediante la virtualidad. El método utilizado fue cuantitativo, con un diseño transversal. Los análisis se realizaron de manera descriptiva a partir de las medias y desviaciones estándar, asimismo, se llevó a cabo el análisis correlacional. En la consulta bibliográfica del tema, se encontraron múltiples artículos que señalan las dificultades, retos y condiciones técnicas que se han generado por el confinamiento y la educación a distancia, no obstante, se tiene un vacío sobre la efectividad de los aprendizajes, lo cual se abordan en este estudio. Los resultados más relevantes son que existe una correlación inversa (negativa) amplia y significativa entre el estrés que manifiestan los docentes y la efectividad de los procesos educativos desde dos dimensiones: retos docentes y participación de estudiantes y familias.

Palabras clave: Educación a distancia, Educación virtual, Eficiencia académica, Estrés docente.

Introducción

La historia de la educación refleja una serie de cambios, desde la educación informal hasta la organizada, desde la educación abierta y natural a la obligatoria anclada a un currículo. No obstante, los cambios se han construido con base a las necesidades (exigencias) sociales, políticas y económicas de las naciones. Sin embargo, es hasta el 2020 en que la necesidad global enfocada en el campo de la salud hasta este momento inédito trajo como consecuencia un modelo educativo distinto que no se tenía preparado en muchos de los países del mundo, entre ellos, el nuestro.

En marzo del 2020, en México fue declarado de manera emergente la suspensión de actividades escolares de manera presencial, afectando a más de 37.5 millones de estudiantes desde preescolar hasta nivel superior y en el mundo alcanzó alrededor de mil millones de estudiantes afectados alcanzando el 57.3% de estudiantes del mundo. Al primero de septiembre del 2020, la situación continua con la educación a distancia en las escuelas con la totalidad de estudiantes que venían afectados desde marzo, sin embargo, a nivel global bajó a 770 millones, es decir, el 44% de estudiantes en el mundo. Al 5 de enero del 2021, en México no hubo cambios, pero en el mundo bajó a 149 millones de estudiantes afectados, que equivale al 8.5% del total mundial. (UNESCO, 2021)

Con el cierre de escuelas hubo situaciones emergentes para el desarrollo de las actividades escolares para las cuales no se estaba preparado. Ante esto, la educación a distancia se convierte en el mecanismo necesario para dar continuidad estas actividades, principalmente con el uso de las tecnologías y la conectividad.

El impacto en los estudiantes, maestros y familias exacerbaban las disparidades ya existentes en el sistema educativo, la UNESCO (2021) las clasifica en 13 consecuencias en las vidas de las personas, entre ellas, destacan por sus implicaciones académicas las siguientes:

La primera de ellas, y tal vez la más importante, es la calidad de los aprendizajes que logran los estudiantes mencionando que se les priva de oportunidades de desarrollo y de crecimiento. Los modelos virtuales se han ensombrecido con los modelos tradicionales, en esta etapa de transición aún no se ha concretado pues, a pesar de la preponderancia del uso de tecnologías, muchas veces los modelos de enseñanza aprendizaje continúan siendo clásicos (Contreras, 2020). Los estudiantes y docentes persisten en las actividades escolares tradicionales en un esquema virtual que requiere otro tipo de procesos y esto ha generado una brecha muy amplia entre el aprendizaje deseado y el logrado.

La segunda consecuencia generada por el cierre de las escuelas es la confusión y estrés de los maestros por el cambio en el modelo de enseñanza que asumió de manera emergente, en muchos de los casos sin ninguna capacitación previa. Dávalos y Fernández (2020) mencionan que las disposiciones de los docentes para adoptar medios virtuales como herramientas para sus actividades académicas, generan incertidumbre y ansiedad por haber sido poco utilizados con anterioridad, y la mayoría sin conocimientos para su implementación. Otro estudio realizado por Mendoza, et al. (2019) refleja con claridad el estrés y ansiedad de los docentes para el

uso de las herramientas tecnológicas en las actividades escolares, no obstante, concluyen que se presenta una paradoja, ya que por un lado en los docentes se manifiesta una sintomatología de burnout y por otro una realización personal de alto aprendizaje.

Sin embargo, el confinamiento y el aprendizaje en casa han propiciado un movimiento revolucionado en la adaptación de los docentes ante los retos que implica el trabajo virtual “la enseñanza y el aprendizaje remoto han exigido una transformación radical del docente, y ello supuso riesgos –por momentos antagónicos–; sin embargo, la capacidad de adaptación docente determinó que el cambio no solamente era necesario, sino posible, y por ende, nuevamente se posicionó como sujeto insustituible para el desarrollo del aprendizaje en un entorno remoto, a partir del uso de tecnologías de información y comunicación o la infraestructura tecnológica necesarias” (Picón et al., 2020). Esta adaptación a las nuevas formas de desarrollar las tareas escolares no viene de manera fortuita, se requiere de elementos puntuales que permita la eficacia en los logros educativos, entre otros, se tienen los siguientes:

1. Capacitación docente. No solo es necesario el desarrollo de habilidades tecnológicas, además, es importante y fundamental el cambio de modelo educativo que implica la virtualidad en el desarrollo de competencias para el diseño de estrategias eficaces para el aprendizaje a distancia. Borrego (2020) sostiene que la competencia digital de los docentes, en caso de poseerla, no es suficiente para llevar a cabo el proceso educativo de forma virtual, sino que se requiere la competencia pedagógica digital. Ante esto, la capacitación docente se bifurca en dos grandes objetivos: para el desarrollo de habilidades tecnológicas, ya que “el uso de recursos tecnológicos para enseñar ha sido determinante en los procesos de adaptación docente y que este se convierta en pieza importante para la transformación del proceso enseñanza-aprendizaje” (Nuere & De Miguel, 2020). Así como la capacitación en el diseño de nuevas estrategias de enseñanza que fomente a la vez otro tipo de aprendizajes, así lo menciona Reynosa, *et al.* (2020) quien sostiene que la implementación de estrategias educativas, así como la flexibilidad de los docentes vinculados al proceso educativo a distancia, ayudan a una mejor adaptación ante los nuevos retos docentes para la promoción de aprendizajes.
2. La pertinencia de la virtualidad en momentos de confinamiento es otro de los aspectos que permiten abonar a la eficacia de los aprendizajes. Los docentes requieren estar conscientes de la pertinencia de los modelos virtuales para el desarrollo educativo en las escuelas. En este contexto, la virtualidad se convirtió en el recurso casi único para solventar las tareas educativas resaltando lo que menciona Portillo, Reynoso & Castellanos (2020), la estrategia “aprende en casa” aun cuando no es suficiente se ha fortalecido con el compromiso y las iniciativas que ha llevado a cabo el profesorado para adaptar sus prácticas hacia los escenarios virtuales
3. Conectividad y acceso a la tecnología es un tema recurrente que cuestiona la implementación de actividades virtuales en casa. Existe mucha desigualdad en los grupos vulnerables, por las condiciones

sociodemográficas y contextuales de los docentes y estudiantes a lo largo y ancho del país, en especial nuestro estado de Chihuahua, con extensiones territoriales muy amplias y diversidad geográfica que limita la conectividad y acceso a la información. Los programas emergentes, entre otros “aprende en casa”, según Mérida & Acuña (2020) estos programas no fueron diseñados para las diversas realidades sociales en las que se constituye el país.

4. Seguimiento y evaluación a las actividades educativas a distancia se presentaron como aspectos detonantes de incertidumbres y cuestionamientos a la calidad educativa. Por un lado, el seguimiento a las tareas de los alumnos se tornó complejo e intermitente, ya que los medios utilizados para los portafolios de evidencias presentaron inconsistencias derivadas del acceso a datos y modos de acopio. Por otro lado, la evaluación deja de lado el tradicional examen y se centra en la evaluación formativa a partir de la información recuperada en ocasiones poca o nula que lleva a los docentes a cambiar su concepto de evaluación. La UNESCO (2021) plantea entre sus desafíos más impactantes en la calidad educativa las evaluaciones y validaciones de los aprendizajes de los estudiantes donde los procedimientos acostumbrados, entre ellos el examen, plantean serias preocupaciones sobre la equidad sobre todo cuando el acceso se convierte en una variable determinante.

La tercera consecuencia que se rescata en este documento, son las dificultades que se han generado en las familias de los estudiantes. Los padres no están preparados para la educación a distancia y en el hogar, ya que además de sus actividades cotidianas se les suma la responsabilidad de apoyar a sus hijos en las tareas escolares. Constante y Tramallino (2020) sostienen que las madres y padres de familia ahora tienen que hacer esfuerzos adicionales por la emergencia, para tratar de que sus hijos reciban el servicio educativo. López & Parra (2020), en un estudio realizado con madres y padres de familia de alumnos que cursan la educación secundaria, rescatan entre otras dificultades, la carencia de información y elementos necesarios para apoyar a sus hijos, tanto en los contenidos como en las estrategias didácticas, y aseguran que no tienen los estudios suficientes para ayudar en las tareas que los docentes encomiendan.

Desarrollo

La necesidad de revisar con elementos sólidos la situación imbricada por la pandemia y con ello el confinamiento provocando intempestivamente el cierre de las escuelas se realizó un estudio que busca más que todo analizar los retos que han tenido que sortear los docentes de secundarias para la realización de las tareas educativas.

Uno de los propósitos específicos fue analizar si el estrés que presentan los docentes se relaciona con la eficacia de las estrategias para el aprendizaje mediante la virtualidad.

Los resultados se desprenden de una encuesta virtual (diseñada sobre la plataforma Google forms) aplicada a 532 docentes de escuelas secundarias en el estado de Chihuahua cuyo contenido centra su atención en tres categorías: Retos docentes, herramientas tecnológicas y actividades escolares en casa por alumnos y padres de familia. Se utilizó la escala Lickert con valores ponderados del 0 al 4, donde 0 refiere a la ausencia de la variable y 4 la totalidad.

El método utilizado fue cuantitativo de tipo transversal mediante el análisis de datos generados en una base. Los análisis correspondientes implicaron en primer momento un nivel descriptivo mediante la revisión de medias. El segundo momento, se recurrió al análisis correlacional, con el fin de dar respuesta al objetivo específico planteado para este artículo.

Los retos que enfrentan docentes ante la educación virtual.

Para este momento ya se han generado múltiples estudios sobre los retos que los docentes han estado enfrentando para sortear las situaciones que se presentaron con la modalidad a distancia con el proyecto “aprende en casa” implementado a nivel nacional. Generalmente se centran en las dificultades que presentan los estudiantes y docentes al afrontar las actividades escolares. Hernández (2020) en un estudio similar menciona que en lo general se presentan dificultades técnicas que habitualmente afectan los modos de habitar y navegar por la web, tanto en docentes como en estudiantes, sobre todo como consecuencia de la conectividad y carencia de habilidades digitales. Por otro lado, Contreras (2020) al resumir algunos de los retos de los docentes y estudiantes en México ante la virtualidad refiere las resistencias técnicas y pedagógicas de alumnos y docentes.

En este estudio, se encontró que lo que menos ofrece resistencias o dificultades entre los docentes son el desarrollo de actividades con sus estudiantes mediante la educación virtual ($X = 1.57$), y lo mejor valorado es el acceso y conectividad ($X = 2.94$), estos resultados no concuerdan con los señalados en el párrafo anterior de investigaciones previas, o al menos en el Estado de Chihuahua, no constituye el mayor reto que enfrentan los maestros de secundaria.

Tabla 1. Retos docentes en la educación a distancia

<i>Tomando en cuenta su experiencia en las actividades llevadas a cabo mediante la estrategia aprende en casa, ¿en qué medida usted como docente....</i>	<i>Media</i>	<i>Desviación estándar</i>
<i>8. considera pertinente la estrategia 'aprende en casa'?</i>	2.27	.9378
<i>9. se siente capacitado para la atención de sus alumnos para la educación virtual?</i>	2.27	.8850
<i>10. se tomaron acuerdos en el colectivo de su escuela para la organización de actividades virtuales?</i>	2.89	1.0473
<i>11. se le dificulta desarrollar actividades para sus alumnos mediante el trabajo virtual?</i>	1.57	.9897
<i>12. le genera estrés el trabajo virtual?</i>	2.06	1.0796
<i>13. le genera mayor esfuerzo el trabajo virtual?</i>	2.48	1.0258
<i>14. le consume tiempo el trabajo virtual?</i>	2.77	.9020
<i>15. tiene usted acceso a conectividad y/o datos?</i>	2.94	1.0658
<i>16. les puede dar seguimiento a las actividades de sus alumnos?</i>	2.56	.9755
<i>17. considera efectivo el trabajo virtual?</i>	1.93	.8410

En cambio, la efectividad en el trabajo virtual ($X = 1.93$) y el estrés que manifiestan los docentes ($X = 2.06$) resultan como dos variables que requieren atención; la primera de ellas no alcanza en lo general a representar algo positivo para el trabajo virtual. El carácter efectivo de la educación virtual implica que da buenos resultados académicos, y como lo manifiestan los docentes, no hay mucha seguridad de ello incluso la dispersión de datos es la más reducida ($\alpha = .841$) indicando que comparten los docentes esta situación. Asimismo, el estrés que sienten por las diversas tareas y acciones es un fenómeno generalizado, no obstante, hay mayor dispersión ($\alpha = 1.079$), indicando diversidad en la manera que se manifiesta.

Actividades escolares en casa

Este apartado corresponde a la participación de los estudiantes y padres de familia en las actividades virtuales. Las ocho variables que integra este apartado se refieren a la manera en que los docentes perciben el desempeño de los estudiantes y sus familias en las actividades virtuales. Es de resaltar que la participación de la familia ha sido vertiginosa en comparación con el modelo presencial y se ha tenido que ajustar a las nuevas circunstancias que generó la forma de aprender de sus hijos. Pire (2020) sostiene que los padres y madres de familia han requerido adaptarse a los nuevos procesos de enseñanza de sus hijos, como la de los docentes a las dinámicas del hogar de sus estudiantes. Esta doble adaptación se refleja en los resultados del instrumento aplicado, en el cual se encontró que la mayor debilidad manifestada por los docentes en función de las evidencias que tienen de sus alumnos en las tareas escolares a distancia es que no les gusta a los estudiantes aprender en casa, su valor en la media fue el más bajo ($X = 1.26$) con una dispersión baja ($\alpha = .751$). Asimismo, el logro de los aprendizajes no es el deseado ($X=1.63$), esto es, los docentes esperan mayor aprendizaje el cual no tienen evidencias que sea mejor que cuando se trabajaba presencialmente.

La conectividad y el acceso a datos es otra de las limitantes percibidas por los docentes en las actividades virtuales ($X = 1.62$) que seguramente produce a la vez deficiencias en el aprendizaje. La efectividad de las tareas y actividades escolares ($X = 1.83$) y la motivación que tienen para el desarrollo de estas ($X = 1.86$) en promedio no alcanzan a ubicarse en la categoría de regular con una dispersión baja ($\alpha = .645$ y $.724$ respectivamente) significando que hay concordancia entre los docentes sobre esta situación percibida.

Respecto a los padres de familia y su involucramiento en las actividades escolares en casa, también es una de las variables que fue valorada muy bajo ($X = 1.68$), ya que 8 de cada 10 docentes sostienen que pocas veces o regularmente tienen evidencias de que la familia participa con los estudiantes en las actividades propuestas.

Finalmente, se les hace una pregunta a los docentes sobre el estrés que les produce a los estudiantes el trabajo en casa, y es la variable que alcanzó mayor valor en su media ($X = 2.54$), incluso mayor dispersión ($\alpha = .859$), así el 77% de los docentes señalan que los estudiantes manifiestan de regular a mucho estrés; el 11% dicen que les produce totalmente estrés, 10% poco estrés y menos del 1% considera que no les produce nada de estrés el trabajo virtual. Ante esto, se afirma que el estrés es un aspecto que se manifiesta de manera importante en los estudiantes ante las actividades y tareas que implica aprender en casa.

Tabla 2. Los estudiantes y familias en la educación en casa

<i>De acuerdo con la información que usted tiene sobre el trabajo en casa, ¿en qué medida...</i>	<i>Media</i>	<i>Desviación estándar</i>
<i>De acuerdo con la información que usted tiene sobre el trabajo en casa, ¿en qué medida...</i>	Media	Desviación estándar
<i>29. participan sus estudiantes en actividades virtuales?</i>	1.77	.831
<i>30. los estudiantes tienen conectividad y/o acceso a datos?</i>	1.62	.646
<i>31. los estudiantes desarrollan con efectividad las tareas y actividades escolares?</i>	1.83	.645
<i>32. se motivan sus estudiantes para el desarrollo de sus aprendizajes?</i>	1.86	.724
<i>33. se involucran los padres de familia en las actividades escolares en casa de los estudiantes?</i>	1.68	.776
<i>34. les gusta a los estudiantes aprender en casa?</i>	1.26	.751
<i>35. logran los estudiantes los aprendizajes esperados?</i>	1.63	.697
<i>36. les produce estrés a los estudiantes el trabajo en casa?</i>	2.54	.859

Estrés académico y efectividad en el desempeño docente.

El propósito central de este estudio fue analizar si se relaciona el estrés con la efectividad en el trabajo virtual por parte del docente de secundaria, para esto se recurre al análisis correlacional de las variables 12 (Estrés) y la variable 17 (Efectividad), así como la correlación de estas con el resto de las variables de las categorías “Retos docentes” y “actividades escolares en casa por alumnos y padres de familia”. En este caso se dejan fuera del análisis las variables de la categoría “Herramientas tecnológicas” por el motivo anteriormente expuesto, que señala que fue contundente el uso del WhatsApp y esto no permite utilizar el resto de las variables de este grupo en el análisis correlacional.

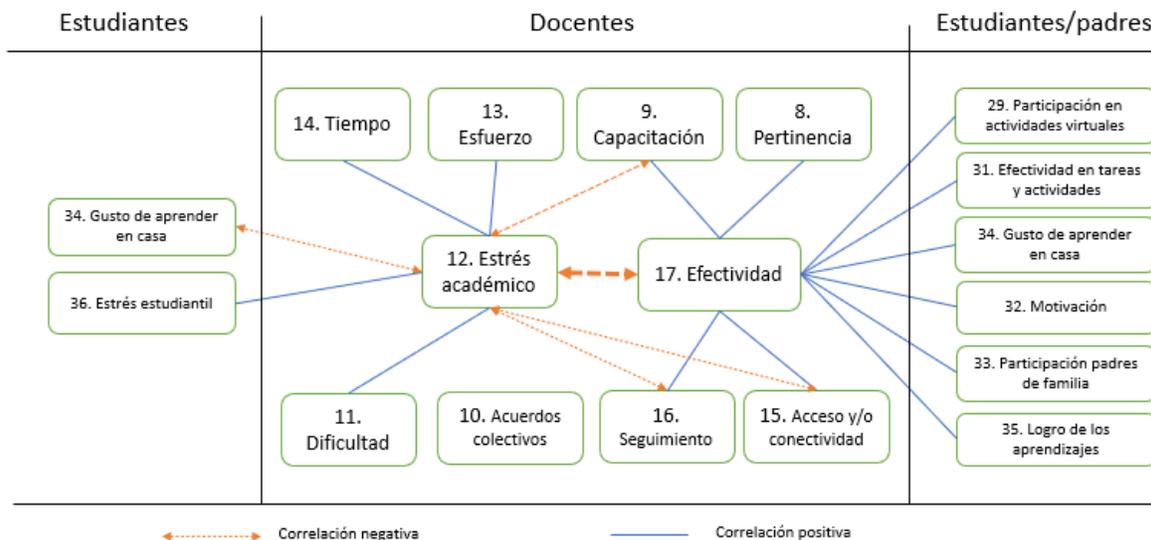
Se utilizó la correlación bivariada mediante el coeficiente de correlación R de Pearson y una significancia bilateral del .001, determinando como correlación significativa aquellas variables con $r \geq .3$.

Los resultados obtenidos (diagrama 1) muestran que existe una correlación negativa amplia y significativa entre el estrés que manifiestan los docentes y la eficacia en las prácticas educativas, es decir, a mayor estrés en los docentes se genera menor eficacia en las tareas educativas mediante la virtualidad.

El estrés que manifiestan los docentes tiene una correlación significativa y positiva con el tiempo que utilizan ahora para sus tareas escolares, el cual les consume más de lo que ellos anteriormente requerían; el esfuerzo que les requiere la preparación y diseño de actividades virtuales; y las dificultades ya ampliamente mencionadas que acarrea la virtualidad como son el uso de las tecnologías y en las tareas de enseñanza aprendizaje. En este sentido, los resultados señalan que, a mayor consumo de tiempo, esfuerzo académico y dificultades técnicas, mayor estrés en el desempeño docente para la virtualidad.

Además, el estrés se correlaciona negativamente de manera significativa con: la capacitación que reciben o recibieron los docentes para incursionar en el uso y aplicación de herramientas virtuales en actividades y estrategias didácticas; el seguimiento que los docentes pueden ejercer en las actividades escolares en este contexto y, el acceso y conectividad propio de los maestros y maestras para interactuar con los alumnos. En este sentido, se tiene que entre menos capacitación, seguimiento y conectividad se produce mayor estrés en los maestros y maestras de secundaria.

Diagrama 1. Estrés y efectividad en las prácticas virtuales de los docentes



Fuente: Elaboración propia.

La efectividad del proceso educativo a distancia presenta correlación amplia y positiva con el convencimiento de la pertinencia del modelo virtual para el aprendizaje en casa, además con la capacitación de los docentes, la posibilidad de seguimiento a los procesos educativos y, sobre todo con la certeza de tener acceso y conectividad para establecer comunicación e interacción con sus estudiantes. En este sentido, para mayor efectividad en los procesos educativos a distancia es necesario una mayor capacitación oportuna y puntual desde dos dimensiones: en lo técnico y en lo pedagógico. Además, se requiere mayor sentido de pertinencia del docente hacia la estrategia de aprender en casa, es decir, a mayor convencimiento de virtualidad mayor efectividad en los procesos. Asimismo, si los docentes logran dar mayor seguimiento al trabajo que realizan los estudiantes esto impactará en mayor eficiencia y, por lo tanto, estarán más seguros de lograr los aprendizajes esperados en los temas desarrollados. Finalmente, si se tiene mayor acceso y conectividad tanto en el mismo docente como sus estudiantes, tendrá como resultante mayor efectividad el desarrollo educativo.

Resalta ampliamente que, en esta población de docentes de secundaria, el trabajo en colectivo que se lleva a cabo en las escuelas sea por consejos técnicos escolares o por sesiones de organización escolar, los acuerdos tomados no tengan impacto en la efectividad y en el estrés que manifiestan los maestros, en este sentido, se presume que estos acuerdos son ajenos a las acciones reales que el docente realiza con sus estudiantes en su asignatura correspondiente.

Finalmente, las variables de la categoría de actividades escolares realizadas por los estudiantes y sus familias, se destaca el gusto de los alumnos por la educación a distancia (aprender en casa) resultando con dos direcciones: Entre mayor estrés que sienta el docente menor gusto se verá reflejado en los estudiantes por aprender en casa (y viceversas), en cambio, la eficacia en el trabajo docente impacta con mayor gusto del estudiante por aprender en casa.

El estrés estudiantil no figura con la efectividad, no obstante, mantiene una correlación positiva con el estrés docente, ante esto, el estrés de los alumnos y alumnas se incrementa en la medida que el docente presenta estrés en sus actividades escolares.

Finalmente, la efectividad de las estrategias educativas a distancia mediante la virtualidad, sostiene una correlación positiva con las actividades realizadas por los estudiantes y padres de familia como son: la participación continua de los estudiantes, la realización de las tareas y trabajos, la motivación e interés de los alumnos, el logro de los aprendizajes esperados y el apoyo de los padres de familia a sus alumnos, y especialmente, el gusto que se manifiesta en los alumnos y alumnas de secundaria por el trabajo en casa.

Conclusiones

Sin duda la investigación en el tema de los procesos educativos bajo un modelo educativo a distancia mediante la virtualidad es muy limitada y con seguridad habrá mucha más información próximamente sobre esto, ya que se reviste de mucha importancia al vincularse el tema educativo, con la tecnología y en especial con la salud.

Hasta este momento se alcanza a percibir una transición obligada de un modelo presencial a uno virtual, lo cual está generando un cambio en las prácticas educativas que van del confort arraigado por el modelo tradicional a la inseguridad que produce la novedad del modelo virtual implementado en todas las escuelas del país.

La efectividad de los aprendizajes que se logran por los estudiantes está muy cuestionada, tanto por la sociedad en general como por los mismos docentes quienes se han visto rebasados por la tecnología no solo en el uso y aplicación educativa, sino en los problemas de acceso y conectividad de ellos mismos y sus estudiantes. Los retos que están atendiendo los docentes poco a poco se van disuadiendo, conforme se familiaricen más con el modelo virtual. Y en las casas, las familias y los estudiantes también van acomodando sus actividades para sortear las dificultades iniciales que han tenido.

El estrés es una condición muy generalizada en los docentes y en los estudiantes, que ensombrece las actividades educativas. Esto se ha generado por las incertidumbres en los procesos y políticas educativas para atender de manera emergente el aprendizaje de los estudiantes. El romper con el confort de los maestros y maestras en la labor docente incrementó notablemente la ansiedad y con ello el estrés que se asocia de forma significativa a factores psicosociales originados por el aislamiento, el temor y la incertidumbre (Robinet-Serrano & Pérez-Azahuanche, 2020), cuyos efectos auspician el mayor consumo de tiempo, esfuerzos y dificultades para la organización de sus clases. Valero, Vélez, Durán & Torres, (2020) concluyen que lidiar con el estrés, el miedo, la ansiedad o la depresión de manera positiva es una necesidad actual de aprender y aplicar la tecnología, fortalecerá a cada uno como individuos, a los grupos familiares y a la comunidad.

Referencias

- Borrego, N. R. (2020). Panorama del Orgware de la educación virtual en tiempo de COVID-19: Países de América Latina y el Caribe. *Diálogos sobre educación*, (22).
- Constante, M. P., & Tramallino, C. P. (2020). Las consecuencias educativas y el desarrollo del docente a causa del uso de las TIC en las reformas y tipos de aprendizaje en tiempos del COVID-19.
- Contreras, N. M. M. H. (2020) El reto del covid-19 para la educación en México.
- Dávalos, N. R. G., & Fernández, P. R. (2020). Estrés en docentes en el contexto de la pandemia de Covid-19 y la educación, Una Fenob: filial Coronel Oviedo. *Academicdisclosure*, 1(1), 216-234.

- Hernández, A. E. (2020). Acceso, usos y problemas en la educación virtual: una aproximación a las experiencias de estudiantes y docentes durante la cuarentena obligatoria en Argentina.
- López, J.L. & Parra. H. A. (2020). El reto del aprendizaje en casa para padres de familia ante la contingencia del COVID-19.
- Mendoza, D. A.E, Parra, H. A., Pallares, J. A. Ch., & López, J. L. (2019). Smartphones y uso de redes sociales: incidencia en el burnout en médicos residentes. *Educación Médica*.
- Mérida, Y. M., & Acuña, L. A. G. (2020). Covid-19, pobreza y educación en Chiapas: Análisis a los programas educativos emergentes. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3), 61-82.
- Nuere, S., & De Miguel, L. (2020). The Digital/Technological Connection with COVID-19: An Unprecedented Challenge in University Teaching. *Technology, Knowledge and Learning*, 3-13
- Picón, G. A., González Caballero, K., & Paredes, N. (2020). Performance and educational training in digital competences in non-presential classes during the COVID-19 pandemic. file:///C:/Users/admin/Downloads/778-Preprint%20Text-1115-1-10-20200616.pdf
- Pire, A. R. (2020). Instrumento para evaluar la relación escuela familia en el proceso educativo virtual provocado por la COVID-19. *Revista Conrado*, 16(77), 298-306.
- Portillo, S. A. P., Reynoso, O. U. M., & Castellanos, L. I. P. (2020). El inicio de un nuevo ciclo escolar en México ante el Covid-19. Comparativo entre contextos rural y urbano. *Revista Conrado*, 16(77), 218-228.
- Reynosa, E. N., Rivera, E. G. A., Rodríguez, D. B. G., & Bravo, R. E. D. (2020). Adaptación docente educativa en el contexto COVID-19: una revisión sistemática. *Revista Conrado*, 16(77), 141-149.
- Robinet-Serrano, A. L., & Pérez-Azahuanche, M. (2020). Estrés en los docentes en tiempos de pandemia Covid-19. *Polo del Conocimiento*, 5(12), 637-653.
- UNESCO. (2021). Apoyar a los docentes en los esfuerzos para facilitar la vuelta a la escuela: Orientaciones para los responsables de la formulación de políticas UNESCO Biblioteca Digital recuperado de: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223>
- Valero, N. J. C., Vélez, M. F. C., Durán, Á. A. M., & Torres, M. P. (2020). Afrontamiento del COVID-19: estrés, miedo, ansiedad y depresión. *Enfermería Investiga*, 5(3), 63-70.