



XVI
Congreso Nacional de
Investigación Educativa
CNIE-2021

Los aprendizajes obtenidos por los docentes en la modalidad de educación a distancia a partir de la pandemia ocasionada por el virus SARS-Cov-2

Daniel Alarcón Nakamura

Centro de Investigación y Docencia de Chihuahua, Chih., México.
daniel.alarcon@cid.edu.mx

Jaime Cesar García Ríos

Supervisión Escolar zona 84 Juárez, Chih., México
cesar750719@gmail.com

Claudia Celina Gaytán Díaz

Centro de Investigación y Docencia de Chihuahua, Chih., México.
claudia.gaytan@cid.edu.mx

Área temática 18. Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en educación.

Línea temática: Familia-escuela durante la contingencia sanitaria por la COVID-19.

Tipo de ponencia: Reporte final de investigación.



Resumen

Todos los maestros han tenido que cambiar sus clases presenciales a una modalidad en línea por la contingencia que actualmente afecta a nivel mundial por el virus coronavirus SARS-Cov-2 y es por eso que las escuelas por el momento están cerradas. Por otro lado, vemos que la educación es un derecho de todos los niños y adolescentes y se optó por implementar la educación a distancia donde los alumnos están en casa realizando sus tareas y actividades escolares.

Ante este escenario, fue necesario reunir evidencias relacionadas con las impresiones docentes con respecto a la modalidad de educación a distancia y que problemáticas atravesaban, toda esta información se rescató dentro en los Consejos Técnicos Escolares (CTE) en el ciclo escolar 2019-2020.

Se encuentra que son muchas las limitaciones que los docentes han tenido que sortear, ponderando en todo momento su vocación, sentido de servicio y hasta por encima de su salud emocional y evidenciando muchas deficiencias del sistema educativo y exacerbado las desigualdades y que muchos no estaban preparados para el aprendizaje en línea.

La realidad es que la educación en línea no es más que una pantalla con acceso a internet. Para que el docente tenga éxito enseñando en modalidad en línea, debe saber cómo crear y ofrecer lecciones atractivas para este entorno, capacitación adicional sobre educación a distancia, necesitan tiempo para aprender, no sólo para enseñar y que los alumnos adquieran las habilidades digitales para acceder a ellas.

Palabras clave: Educación a Distancia, TIC, Profesores.

Introducción

Por todos es bien sabida la situación por la que las sociedades a nivel mundial están pasando en todos los aspectos, incluyendo el educativo, a partir de la contingencia por el virus coronavirus SARS-Cov-2, se implementó como medida preventiva la restricción de acudir a las escuelas y se echó a andar un plan para llevar a cabo una Educación a Distancia, que consiste en establecer contacto con los alumnos a través del uso de las tecnologías disponibles, mismas que se entienden básicamente como los procedimientos de mediación entre educador y educando utilizando algún recurso tecnológico (Sánchez 2003).

Dentro de este contexto cabe abrir un espacio de reflexión con respecto a la manera en que los docentes actúan en los Centros de trabajo conformándose como un colectivo que implementa un plan de acción encaminado a cumplir su misión: La construcción de aprendizajes significativos en los estudiantes. Hacerlo requiere de un trabajo colegiado y participación que genere sinergias producidas por una buena comunicación y trabajo conjunto.

Como se aprecia, cada vez con mayor énfasis el impulso de acciones que fomentan la participación de los colectivos escolares en el diseño de estrategias que fortalezcan a los centros educativos, la llamada “autonomía de gestión” cuyo dispositivo más relevante son reuniones mensuales de Consejo Técnico Escolar.

Los Consejos Técnicos Escolares (CTE), se le conceptualiza como un espacio de reflexión y de acuerdos sobre las tareas que han de llevar a cabo los maestros, se considera que su trabajo no acaba en el aula, sino que forma parte de un contexto más amplio: la institución escolar (Ezpeleta, 1990).

Con la Educación a Distancia, las autoridades educativas han intentado paliar un poco la situación haciendo uso de una serie de estrategias para favorecer la comunicación e instrumentar el Programa de Estudio. Esta modalidad de educación resultó favorable porque permite la interacción no presencial entre el maestro y el alumno y maestro- maestro, se caracteriza por la separación física de ambos en tiempo y espacio. La comunicación a través de una interacción no física se da por medio de herramientas de las tecnologías de la información y de las comunicaciones (Moreta 2011).

Sin embargo, implementar la educación a distancia ha representado un reto y trajo consigo una serie de problemáticas, para algunos no se tenía acceso al internet y no contaban con una computadora o celular para llevar a cabo dicha comunicación, y para otros, que sí contaban con el equipo, presentaron problemas en el manejo de éste.

Una necesidad que surgió desde el principio fue la de utilizar plataformas virtuales para llevar a cabo las reuniones de CTE en cada escuela, lo que a su vez se acompañó de otras dificultades que los docentes tuvieron que sortear. Además, cada maestro tuvo que diseñar estrategias de acompañamiento para con sus alumnos a distancia apoyándose principalmente de los padres de familia.

En esta investigación se pudieron rescatar evidencias de los docentes que mostraron sus inquietudes y preocupaciones en torno a la pandemia y a la manera en que trabajarían con los alumnos en la modalidad no presencial.

Es así como se pretende identificar las opiniones de las prácticas docentes en la medida en que se participa conjuntamente en la elaboración del proyecto escolar a través de un dispositivo específico, como es el caso del Consejo Técnico Escolar, donde se interactúa con los compañeros de trabajo en esta nueva modalidad a distancia generada por la pandemia del covid-19 para seguir detectando necesidades básicas y diseñar estrategias para subsanarlas.

Ante esta problemática nace la necesidad de profundizar sobre:

¿Cuáles son las impresiones de los docentes con respecto a la modalidad educación a distancia, a partir del confinamiento producido por el covid-19 expresadas dentro de los Consejos Técnicos Escolares?

Desarrollo

Educación a distancia

Recientemente se ha hecho énfasis en la Educación a Distancia para que los docentes lleven el acompañamiento a los alumnos en todos los niveles educativos. Esta modalidad tiene como principal característica el empleo de las tecnologías digitales que comunican a los diferentes actores educativos, sustituyendo la educación cara a cara. Como hace notar Pastor (2005), “representa una realidad que tendrá un constante crecimiento durante la primera década del siglo XXI potenciada con la incorporación de las innovaciones en el campo de las nuevas tecnologías de comunicación electrónica” (p. 72). El mundo actual nos obliga a potenciar el uso de tales tecnologías para propiciar aprendizajes en los alumnos permitiéndoles el acceso a la información.

En la educación a distancia el docente selecciona las tareas adecuadas, obligaciones y responsabilidades que los alumnos deben cumplir y el intercambio que sucede entre maestro y alumno, se encuentra mediado por la tecnología. La comunicación se da normalmente en un ambiente en el que existe una separación de espacio, y a veces, de tiempo. “Dicha interacción se realiza mediante textos impresos, por medios electrónicos, mecánicos, o por otras técnicas” (Cabral, 2010, pág. 28). Lo importante es que mediante estos espacios, el docente y el alumno pueden permanecer en contacto e intercambiar el flujo de información imitando la situación presencial que caracteriza a un salón de clases.

Por su parte, Garduño (2005), se refiere a los componentes esenciales que contiene la Educación a Distancia: población de estudiantes, separación física entre estudiantes y maestros parcial o totalmente, los materiales didácticos y los medios de comunicación adquieren especial relevancia, principalmente se recurre al uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) y además se requiere de un seguimiento y evaluación constantes. Es decir, los medios son los que adquieren papel protagonista en la relación maestro-alumno, priorizando hasta cierto grado una autonomía en el alumno para que se auto organice en la elaboración de sus tareas, administrando los tiempos de entrega de sus responsabilidades al docente.

Además, Garduño hace referencia a algunos términos en donde se involucra la Educación a Distancia y son: el tele aprendizaje, la tele formación y el e-learning, el primero referido a la conexión entre las personas mediante el uso de las TIC, el segundo se refiere a la formación a distancia, incorporando una serie de elementos pedagógicos y el tercero hace alusión a la construcción de aprendizajes a partir de la red.

Por su parte, Mestre, Fonseca y Valdés (2007) se refieren al e-learning como el termino anglosajón que se refiere al uso de las TIC como soporte de los sistemas educativos, con la utilización de varias herramientas digitales como las wikis: espacios donde se construyen de manera colaborativa conocimientos; Blogs, espacios donde se publican noticias o post cronológicamente; Plataformas digitales y redes sociales (diseñados para que el usuario comparta información con otros usuarios de su comunidad).

Además, Segura (2008) expresa que las TIC pueden favorecer la motivación en los alumnos y la creatividad, fomentan el interés y la imaginación, además que facilitan la comunicación, mejoran la capacidad para resolver problemas y superan las barreras del tiempo y espacio

Por su parte, los Entornos Virtuales de Aprendizaje son equivalentes al aula creados online para que los alumnos continúen aprendiendo, espacios donde se crean las condiciones para que los niños se apropien de nuevos conocimientos, denominados virtuales porque no se llevan a cabo en un lugar determinado, el cual ofrece una serie de ventajas como el poder estudiar a cualquier hora y acceder de manera inmediata a los materiales (Mestre y otros, 2007). La utilización de estos espacios ofrece una gran cantidad de posibilidades en la interacción con los demás, la adquisición y asimilación de la información presentada mediante diferentes alternativas de multimedia, el acompañamiento continuo de un tutor y la autoadministración de las tareas, entre otros más. Con ello se facilita la opción de ofrecer una Educación a Distancia que enriquezca el aprendizaje de los alumnos.

Estrategia metodológica

La metodología llevada a cabo en esta investigación tiene sus bases en un paradigma interpretativo constructivista y un enfoque cualitativo, donde mediante el método etnográfico se recabo la información, y mediante las técnicas de entrevista semi-estructurada, los registros de observación, los grupos focales, permitieron la recopilación de los datos necesarios. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2006, p. 605).

El proceso de recolección de datos se llevó a cabo durante el ciclo escolar 2019 – 2020, en las escuelas de educación básica en ciudad Juárez Chihuahua, y el tipo de información recolectada tuvo la intención de obtener datos suficientes que permitieran conocer y describir el objeto de estudio, y se obtuvo una riqueza de información que dio cuenta de las dinámicas vividas en los contextos escolares. Resalta la pertinencia de esta información debido a que muestra las inquietudes e impresiones de los directamente involucrados en los procesos y se conjugan todas esas indagaciones para elaborar un trabajo de interpretación más amplio.

Discusión de resultados

Uso de plataforma virtual para las reuniones de CTE

Una plataforma educativa virtual, es un entorno informático en el que nos encontramos con muchas herramientas agrupadas y optimizadas para fines docentes. Su función es permitir la creación y gestión de cursos completos para internet.

Estos Entornos Virtuales de Aprendizaje, han brindado la oportunidad de continuar con las sesiones de CTE, y han sido de gran utilidad para socializar las estrategias emprendidas y mantener a los docentes y directivos en contacto, pues su propósito es “orientar la comunicación pedagógica entre los participantes que intervienen en el proceso educativo y crear espacios o comunidades organizadas en torno al aprendizaje” (Alvarado y Romero 2018, p. 59).

Pero es necesario considerar que una gran cantidad de docentes no estaban acostumbrados a su uso y eso puso en evidencia varias cosas. Por ejemplo sobre la problemática que enfrentan al estar trabajando a distancia con sus alumnos donde mencionan que la comunicación que tienen con sus alumnos es por medio de la aplicación de WhatsApp, el problema era que no todos tenían los recursos como internet o celular para realizar las actividades diarias.

también mencionan que la utilización de las plataformas trajo consigo una serie de dificultades, algunas causadas por la falta de experiencia y otras debido a fallas de conexión a internet, problemas tanto técnicos como por falta de conocimiento, ya que ellos no estaban familiarizados con las plataformas virtuales, las más comunes que utilizaban eran Google Meet y Zoom.

Además mencionan los docentes que a veces también tenían problemas de audio y video, en las plataformas virtuales empleadas y tenían que recurrir a los chats para poder comunicarse donde a veces se solucionaba al salir de la sala virtual y volver a entrar.

Estrategias de acompañamiento a los niños

En la modalidad de educación a distancia se han utilizado diferentes opciones para que los docentes hagan seguimiento al desempeño de los alumnos, los más utilizados han sido la televisión educativa, plataformas digitales como Classroom, que permite acceder a un sitio de Internet donde el docente asigna tareas específicas y los alumnos las envían en un tiempo acordado; videos didácticos elaborados por el propio docente y otros encontrados en plataformas como YouTube que ofrecen una amplia cantidad de información.

Particularmente en las escuelas se encontró que la mayoría de los docentes utilizan redes sociales que son una modalidad de Entornos Virtuales de Aprendizaje, orientados a poner en contacto a las personas para compartir e intercambiar información (Alvarado y Romero 2018).

Entre las redes sociales más utilizadas estuvo WhatsApp, que ha servido para establecer contacto directo y constante con los alumnos mediante mensajes de texto y que al mismo tiempo comparte diferentes elementos multimedia como imágenes y videos, así como fotos de las evidencias de trabajos de los niños. En este tiempo cobraron gran importancia debido a que favorecen la interacción y se constituyen como espacios colaborativos (Rodríguez y Castillo, 2019)

Como se señala, en la mayoría de los casos se utilizó WhatsApp debido a que la mayoría de las familias contaban con el acceso a esa aplicación, ya que los docentes mencionan que al realizar un sondeo de quienes contaban con internet y una computadora para trabajar por medio de Classroom, se percataron que eran muy pocos los alumnos que tenían esa posibilidad, por lo tanto se decidió trabajar por ese medio.

Incluso hicieron varias estrategias para llevar a cabo ese sondeo, algunos mencionan que fueron por casa buscando a los niños y se percataron que muy pocas familias tenían una computadora, así que se optó por trabajar por esa aplicación.

Dentro de estas estrategias, algunos de los docentes mencionan que para establecer una adecuada comunicación con alumnos y padres de familia tuvieron que redactar los mensajes y las instrucciones de manera clara, breve y sencilla para que les pudieran entender lo que ellos solicitaban, además usar la empatía al no saturarlos con tanto trabajo, ya que de no hacerlo, se carecía de una respuesta por parte de los niños y de sus familias.

Han sido muchas las ventajas que ha ofrecido el empleo de esta red social, sobre todo porque es económica y utilizada por la mayoría de la población. Es fácil de usar y ofrece una retroalimentación casi inmediata, siendo una alternativa eficaz para que se den la enseñanza y el aprendizaje, como menciona Larequi (2000), “Esta integración de herramientas y aplicaciones (...) proporciona un escenario muy adecuado para la práctica de la mayoría de las actividades propias del trabajo en entornos online” (p.1).

Pero, también es necesario mencionar que los recursos no son para todos y que no se puede negar la existencia de la llamada Brecha Digital, que consiste en la desigualdad de condiciones en el acceso a los recursos tecnológicos (Peña 2015). Situación problemática que les preocupa de gran manera a los docentes; pues, muchos de los alumnos carecen de internet en casa, no cuentan con celular y han acumulado rezago conforme pasa el tiempo, sobre todo aquellos que no tienen comunicación con sus maestros y presentan problemas familiares y sociales ocasionados o agravadas por la pandemia. Donde ellos se cuestionaban, ¿Cómo hacer aprender a un niño que ni siquiera conocen en persona y que saben se encuentra pasando por problemas fuertes ocasionados por la pandemia?

Estos comentarios reflejan que la tarea de dar seguimiento y apoyo a los niños ha sido complicada y no siempre se obtienen los resultados que los docentes pretenden, por razones que no se encuentran a su alcance, pues requiere de la participación activa de los padres de familia, que en muchas ocasiones no se puede dar por falta de recursos o de tiempo.

Pues hay que considerar que, aunque estas plataformas virtuales ofrecen muchas oportunidades y facilitan la comunicación entre el alumno y el maestro, también resultan ser ineficaces en algunos aspectos porque pueden propiciar pasividad en el alumno debido a que la estructura pedagógica no está completa y rompe los lazos humanos que se tienen con la educación presencial (Meneses, 2017).

Así, los docentes tienen la incertidumbre de saber si en verdad los niños están aprendiendo. De cualquier manera, cuando se pueda volver a una educación de tipo presencial se tendrán los resultados, mismos que seguramente variarán en cada contexto social, en cada maestro y en cada familia. He ahí el problema: la pandemia no hizo más que evidenciar y resaltar las diferencias sociales en el acceso a la educación.

Estrés y situación socioemocional de docentes, alumnos y padres de familia

El estrés consiste en una reacción del cuerpo ante un desafío o demanda, que cuando dura mucho, puede dañar la salud (Berger, 2018), en este caso se destaca el estrés que ha ocasionado la pandemia en los docentes, repercutiendo en su situación personal y el compromiso de implementar la Educación a Distancia como una medida necesaria. Algunos manifestaron sentir agobio por la situación,

Algunos docentes expresaban que se sentían muy abrumados por las condiciones de confinamiento que estábamos pasando, que era excesivo el trabajo que se tenía desde casa, que para ellos era más complejo tener el papel de madre de familia, ama de casa y trabajadora las veinticuatro horas del día.

Mientras otros mencionaban que en un tiempo tuvieron depresión, ansiedad, incertidumbre, y que fue muy valioso el apoyo familiar, pero les llegaba la desesperación por no poder volver a las aulas y esto les ocasionó que las emociones quedaran expuestas a su máxima expresión.

También se identificó que alumnos y padres de familia manifestaron experimentar ansiedad debido al encierro en casa, también por tener que realizar los trabajos educativos a distancia, no poder acudir a la escuela como antes lo hacían y en algunos casos enfrentar enfermedades y problemas sociales.

Este abrupto cambio afectó en todos los aspectos, principalmente en el socioemocional: el hacinamiento en casa, la complejidad de la tarea educativa, los problemas producidos en la convivencia cotidiana, la salud, el desempleo y la angustia que produce la situación de incertidumbre vivida, todas estas situaciones se viven de manera cotidiana y prolongada.

Por ello se hace necesario el desarrollo de habilidades de salud mental y apoyo psicosocial (SMAPS) como respuesta ante la Covid 19 (IASC, 2020), pues resulta de gran importancia que el docente, al trabajar a distancia con los alumnos, identifique la situación socioemocional por la que ellos están pasando, emplee estrategias que propicien un adecuado manejo del estrés y elaboren entre todos sinergias para apoyarse mutuamente.

Retos y aprendizajes obtenidos por los docentes

Por otra parte, parece que lo sucedido hasta ahora ha traído en los docentes la adquisición de nuevos aprendizajes al enfrentar estos nuevos retos, mencionan que es necesario capacitarse en las nuevas tecnologías, tener más abierto el panorama para interactuar con este tipo de comunicación, donde esta pandemia puso de manifiesto que el sistema educativo no tiene una respuesta o plan preestablecido, sino que lo va formulando según lo que vaya surgiendo.

Otros mencionan que más que aprender es como reforzar la empatía, el apoyo, comunicación, sobre todo, el aprendizaje, donde la mayoría estaban muy alejados con la tecnología. De igual manera, en este proceso se puede identificar que los maestros han recurrido al apoyo mutuo para enfrentar los retos y aprender entre iguales.

También tuvieron que capacitarse en el manejo de las nuevas plataformas digitales y redes sociales para adoptarlas como formas de trabajo. En este aspecto se pudo reflexionar sobre las diferencias tan abismales que existen entre los diferentes sectores sociales donde se encuentran los alumnos. Y reforzando lo que ya se había mencionado anteriormente, es que esta pandemia no hizo más que agudizar esas diferencias y hacer que la brecha digital fuera más amplia; en esto coinciden Padilla, M. & Mullo, E. (2020) al señalar que “no todo el mundo está conectado a Internet (...) lo cual puede suponer que, con su utilización, en vez de favorecer una democratización, extensión de la educación, se esté propiciando una discriminación de las personas” (p.2).

En los testimonios podemos apreciar que se sentían muy alejados de las herramientas virtuales mencionando que actualmente han ido aprendiendo a usar las plataformas donde para algunos ha sido muy difícil pero poco a poco fueron aprendiendo, siendo perseverantes, teniendo paciencia y con la ayuda mutua.

Otra problemática muy común a los que se enfrentaron los docentes fue no tener respuesta sobre las tareas y trabajos que debían enviar sus alumnos, ellos mencionan que al solicitarles un trabajo a sus alumnos, en muchas de las ocasiones se encontró como respuesta que no se pudo enviar por la falta de internet, o debido a que en casa no cuentan con computadora ni celular, o bien que sus papás no tienen ni el tiempo, ni la disposición de apoyarlos y explicarles.

Los desafíos que los maestros han tenido que sortear han sido muchos y de diferente tipo: primero tuvieron que aprender a trabajar con la modalidad de Educación a Distancia e intentar propiciar el aprendizaje de los niños, para ello fue necesario que adquirieran elementos para el manejo de las nuevas tecnologías, a pesar de que en muchos casos no contaban con computadora o celular para trabajar.

Conclusiones

Para los docentes impartir clases en línea no ha sido nada fácil, especialmente para aquellos que tienen una conectividad limitada o no cuentan con una capacitación sobre educación a distancia o no cuentan con

las herramientas tecnológicas básicas para poder desempeñarse, y así, tratar de apegarse al nuevo plan de estudios en línea, y hacerlo de manera atractiva para captar la atención de sus alumnos, eso les resulta abrumador.

Aunado a eso, los docentes han tenido que enfrentar también sus propias, angustias, estrés y ansiedad; primero por su situación personal y después por las implicaciones de la profesión. Además, los programas de estudio no ayudan mucho, pues no están diseñados para instrumentarlos a distancia, entonces se vuelven más un obstáculo que un aliado, como menciona Guerrero (2020); “Seguimos guiándonos por un currículo que es más nuestro verdugo que nuestro amigo. Los docentes podríamos hacer recortes y adaptaciones curriculares que nos permitan llegar a nuestros objetivos” (p.5).

Pero también se han adaptado y han encontrado nuevas formas de trabajar, priorizando aspectos necesarios y urgentes y haciendo lo que está en sus manos. Quizás cuando acabe la contingencia se verán con más claridad los componentes que los docentes han incorporado a su práctica, que además no serán iguales de los que poseían anteriormente.

Entre los nuevos aprendizajes esta la aceptación de que la educación presencial no se puede sustituir con la virtual, pero se pueden hacer adecuaciones, tales como apoyar a los niños asincrónicamente, propiciar su iniciativa propia al aprender, permitir que sean ellos quienes busquen la manera de conocer más sobre los temas planteados, entre muchos otros más. Habrá que revisar a detalle lo que ha sucedido a medida de que avanza la escuela a distancia por la contingencia de salud.

Referencias

- Alvarado, Paulina, y Enrique Romero. «Algunas Reflexiones Sobre la Utilización de Plataformas Virtuales de Aprendizaje.» ROCA, Revista científico - educacional de la provincia Granma, 2018: 57-66.
- Berger, Fred. MedlinePlus: El Estrés y su salud. 5 de 5 de 2018. <https://medlineplus.gov/spanish/ency/article/003211.htm> (último acceso: 24 de 10 de 2020).
- Cabral, B. (2010). Educación a distancia vista desde una perspectiva bibliocológica. México: universidad Autónoma de México.
- Ezpeleta, Justa. «El Consejo Técnico: eficacia pedagógica y estructura de poder en la escuela primaria mexicana.» Revista Latinoamericana de Estudios Educativos, 1990: 17.
- Garduño, R. (2005). Enseñanza Virtual sobre la organización de recursos informativos. México: Autónoma.
- Guerrero, Iran. Educación futura: reflexiones desde la docencia a distancia ante las demandas educativas originadas por el covid 19. 06 de 05 de 2020. <https://www.educacionfutura.org/reflexiones-desde-la-docencia-a-distancia-ante-las-demandas-educativas-originadas-por-el-covid-19/> (último acceso: 23 de 10 de 2020).
- IASC. Habilidades Psicosociales Básicas en respuesta al Covid 19. 30 de 05 de 2020. <https://www.paho.org/es/documentos/habilidades-psicosociales-basicas-guia-para-personal-primera-linea-respuesta-covid-19> (último acceso: 24 de 10 de 2020).

- Larequi, Eduardo. «Propuestas TIC para la enseñanza de la lengua.» El Uso educativo de las redes sociales. s.f. <https://propuestastic.elarequi.com/propuestas-didacticas/el-trabajo-en-red-y-las-redes-sociales/el-uso-educativo-de-las-redes-sociales/> (último acceso: 24 de 10 de 2020).
- Meneses, Natalia. Formarte: Ventajas y desventajas de la educacion virtual y presencial. 06 de 04 de 2017. <https://www.formarte.edu.co/blog/ventajas-y-desventajas-de-la-educacion-virtual-y-presencial/> (último acceso: 24 de 10 de 2020).
- Mestre, M., Fonseca, J. J., & Valdés, P. R. (2007). Entornos Vistuales de Enseñanza aprendizaje. Las Tunas: Leyder Santana Peña.
- Moreta, Ana. «Innovación de la práctica docente.» 22 de 07 de 2011. <https://innovatedocente.webnode.es/news/reflexiones-sobre-la-educacion-a-distancia/> (último acceso: 2020 de 10 de 19).
- Padilla Vargas, Martha Raquel, & Mullo Romero, Esther del Carmen. (2020). Las tecnologías de la información y la comunicación a través de la educación superior. Su incorporación en las investigaciones turísticas. Revista Universidad y Sociedad, 12(2), 281-286. Epub 02 de abril de 2020. Recuperado en 21 de abril de 2021, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000200281&lng=es&tlng=es.
- Pastor, M. (2005). Educacion a Distancia en el siglo XXI. Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal, 60-75.
- Peña, Camilo. «Las nuevas tecnologías de aprendizaje y su participacion en su exclusión social.» Cooperativismo y Desarrollo, 2015:107-117.
- Rodríguez Beatriz y Castillo Carlos. Entornos Virtuales de Aprendizaje. Cuenca: Ediciones. de la Universidad de Castilla- La Mancha, 2019.
- Sampieri, Roberto Hernandez, Carlos Fernandez Collado, y Pilar Baptista Lucio. Metodología de la investigación. México: Mc Graw Hill, 2006.
- Sánchez, Alfonso. Scielo: La educación a distancia. 02 de 2003. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352003000100002 (último acceso: 24 de 10 de 2020).
- Segura, M. (27 de Septiembre de 2008). DOCUMENTO BÁSICO Las TIC en la educación:. Las tecnologías de la Informacion y Comunicación, TICs: retos y posibilidades (págs. 11-51). Mexico: Santillana.