



**XVI**  
Congreso Nacional de  
Investigación Educativa  
CNIE-2021

## Experiencias de las comunidades educativas de Educación Media Superior durante la contingencia sanitaria por Covid-19

**Francisco Miranda López**

Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación (Mejoredu)  
[francisco.miranda@mejoredu.gob.mx](mailto:francisco.miranda@mejoredu.gob.mx)

**Juana María Islas Dossetti**

Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación (Mejoredu)  
[juana.islas@mejoredu.gob.mx](mailto:juana.islas@mejoredu.gob.mx)

**Jersson Arnulfo Guerrero Nova**

Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación (Mejoredu)  
[jersson.guerrero@mejoredu.gob.mx](mailto:jersson.guerrero@mejoredu.gob.mx)

Área temática 09. Sujetos de la educación.

Línea temática: Experiencias y sentidos que elaboran los sujetos de la educación sobre sus procesos formativos.

Tipo de ponencia: Reporte final de investigación.



### Resumen

La pandemia por Covid-19 ocasionó el cierre de las escuelas en México, afectando a cinco millones de estudiantes (y sus familias) y a cerca 300 mil docentes de Educación Media Superior. Ante esto, los equipos de dirección escolar, cuerpos docentes, estudiantes, y madres y padres de familia, junto con las autoridades se reorganizaron, hicieron ajustes e innovaciones para enfrentar las necesidades y desafíos de esta situación.

En la ponencia se presentan los hallazgos principales de un estudio desarrollado por la Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación (Mejoredu) en 2020, en el cual se buscó conocer las experiencias educativas de las comunidades de los planteles de educación media superior durante el periodo de confinamiento en los hogares, a fin de aportar elementos para el desarrollo de mecanismos de respuesta, recuperación y fortalecimiento del sistema educativo ante situaciones de emergencia.

Se empleó un enfoque metodológico eminentemente cuantitativo, por medio de una encuesta que fue respondida por cerca de 261 mil docentes, estudiantes, directivos, madres, padres y tutores. Los hallazgos principales muestran que, si bien los distintos actores educativos movilizaron una gran cantidad de recursos, iniciativa e ingenio para continuar con la educación durante el periodo de confinamiento, también se identificaron condiciones adversas, insuficiencia o inadecuación de algunas acciones y la necesidad de cambios encaminados a fortalecer las capacidades del sistema educativo y de sus comunidades escolares, para garantizar el derecho a la educación de la totalidad de niñas, niños, adolescentes y jóvenes del país.

**Palabras clave:** Derecho a la educación, educación a distancia, encuestas, experiencia, comunidad escolar.

## Introducción

A mediados de marzo de 2020, como medida para mitigar los contagios de Covid-19, se declaró en México el confinamiento en los hogares y el cierre de las escuelas en todos los niveles del Sistema Educativo Nacional (SEN). Desde el principio, se previó que los efectos que esta situación extraordinaria tendría en un sistema como el de Educación Media Superior (EMS) no serían menores, pues implicaría, al menos, replantear las actividades educativas de más de cinco millones de estudiantes (incluidas sus familias), atendidos por cerca de trescientos mil docentes de más de dieciocho mil planteles y más de treinta subsistemas y servicios que ofrecen las opciones de bachillerato general, bachillerato tecnológico y profesional técnico (Mejoredu, 2020).

Asimismo, con base en la información que se iba generando mientras la educación a distancia continuaba desde casa (por ejemplo lo presentado por Altbach & Wit, 2020; Banco Mundial, 2020; Fernández y otros, 2020; Mendiola y otros, 2020; y UNAM 2020), era claro que la decisión de cancelar las actividades educativas presenciales y trasladarlas a los hogares para darles continuidad estaba generando cambios importantes en las dinámicas de familia y una afectación en sus rutinas, exigiendo la reorganización de los actores educativos con el fin de atender sus compromisos personales, familiares, laborales y domésticos en un mismo espacio.

Bajo este contexto y en el marco de sus atribuciones, Mejoredu llevó a cabo en junio de 2020 un estudio, mediante el levantamiento de una encuesta a estudiantes, madres y padres de familia, docentes y directores de planteles de educación media superior, a través de la cual se buscó conocer las experiencias educativas de las comunidades de los planteles de este tipo educativo durante el periodo de confinamiento en los hogares, a fin de aportar elementos para el desarrollo de mecanismos de respuesta, recuperación y fortalecimiento del sistema educativo ante situaciones de emergencia. Debe destacarse que el estudio se inscribe dentro de un proyecto más amplio desarrollado por Mejoredu para generar información y conocimiento relevante sobre esta coyuntura.

La encuesta pudo llegar a más de 260,000 personas en todo el país, de las cuales 3,815 fueron directores y directoras, 32,660 fueron docentes, 59,855 madres y padres de familia y 164,604 estudiantes. A continuación, se describen los marcos analítico y metodológico que cobijaron el estudio, así como los hallazgos principales que derivaron de este.

### Marco analítico

El estudio se orientó a partir del enfoque de derechos y el modelo de gestión de riesgos. Ambos permitieron la construcción de un marco analítico que permitiera distinguir dos conceptos fundamentales. El concepto de educación en situaciones de emergencia: *‘las oportunidades de aprendizaje brindadas por el Estado durante una situación de incertidumbre provocada por un desastre, las cuales proporcionan protección física, psicosocial y necesarias para sobrevivir y garantizar el ejercicio de este derecho’* (Mejoredu, 2021).

De lo anterior se derivó el concepto de sistemas educativos resilientes: *“los que se preparan para enfrentar posibles riesgos –al reducir vulnerabilidades, mitigar amenazas y desarrollar capacidades–, por tanto, son capaces de resistir y recuperarse de los efectos de una emergencia de forma oportuna y eficaz, preservando su función básica de proporcionar oportunidades de aprendizaje y bienestar físico, cognitivo y psicosocial para todas las personas; además, se reconstruyen mejor, más justos y seguros”* (Mejoredu, 2021).

Siguiendo los planteamientos anteriores, el estudio buscó identificar, a partir del levantamiento de la encuesta diseñada, tanto las experiencias de los distintos actores educativos como los retos, dificultades, necesidades y aprendizajes obtenidos en esta coyuntura, con el fin de aportar elementos y estar cada vez mejor preparados para responder ante este tipo de situaciones, así como recuperar y fortalecer el SEN, con objeto de avanzar hacia la garantía del derecho a la educación y el bienestar de las y los adolescentes y jóvenes de México.

### **Marco metodológico**

Se utilizó una metodología eminentemente cuantitativa. Se optó por el diseño de cuatro cuestionarios, cada uno dirigido a uno de los actores escolares de interés: docentes, directoras y directores de plantel, estudiantes, y sus madres y padres. Por medio de estos, se recopiló información sobre las estrategias seguidas para enseñar, aprender y acompañar las actividades educativas; la percepción de los actores sobre las dificultades enfrentadas, las necesidades de capacitación y lo aprendido en el periodo de confinamiento hasta junio de 2020; los ajustes en las dinámicas cotidianas a partir del traslado de las actividades educativas al hogar; las características que las y los docentes identificaron en estudiantes que no pudieron acceder a las actividades educativas; y la intención de continuidad de estudiantes y sus familias en el ciclo escolar 2020-2021. Cabe destacar que los instrumentos se conformaron, casi en su totalidad, por reactivos de respuesta cerrada, sin embargo, se incorporaron algunas preguntas abiertas y un espacio para comentarios adicionales que los informantes quisieran compartir.

Debido a la contingencia, y en atención a las recomendaciones sanitarias de confinamiento y distanciamiento social, la encuesta se llevó a cabo mediante un cuestionario en línea. Se optó por no tener una muestra probabilística, por lo que los resultados sólo son representativos de los actores educativos que respondieron los cuestionarios y dan cuenta de sus vivencias desde el cierre de los planteles, en marzo, hasta junio, por lo que solo incorpora información de la primera etapa del Programa Aprende en Casa de la Secretaría de Educación Pública.

La participación en la encuesta fue de cerca de 261,000 personas, de las que cerca del 63% fueron estudiantes. Si bien entre directoras y directores la mayor participación fue por parte de los hombres, en los demás participantes la mayor respuesta fue de las mujeres.

En cuanto a las entidades participantes, el Estado de México agrupó 36.2% de la participación total, mientras que Tabasco, Veracruz, Hidalgo y la Ciudad de México conjuntan 31%. Finalmente, los bachilleratos generales fueron los planteles que mayor participación tuvieron, seguidos por los tecnológicos y los profesionales técnicos. A continuación, se exponen los hallazgos principales del estudio.

## Hallazgos principales

A continuación, se presentan los hallazgos relevantes del estudio. Se organizan en tres grupos: experiencias relevantes, dificultades identificadas por los actores educativos, y principales necesidades para continuar con la educación a distancia y para el regreso a clases.

### 1. Experiencias relevantes

#### a. *El compromiso de los actores educativos*

El compromiso de los docentes, estudiantes, figuras directivas, madres y padres de familia para continuar con la enseñanza y el aprendizaje durante la contingencia es sin duda, un aspecto que sobresale. Los datos levantados sobre continuidad, medios de comunicación y recursos utilizados son un buen referente de ello:

- 96.5% de las y los estudiantes que participaron en la encuesta afirmó que siguieron estudiando durante la contingencia; y 98.1% de las madres y los padres de familia reportó lo mismo acerca de sus hijas e hijos.
- El principal medio de comunicación de docentes y directivos con sus estudiantes fue la mensajería instantánea (88.4 y 91.6%, respectivamente), el mismo medio utilizaron principalmente directivos y docentes para comunicarse (95.3%). En planteles de municipios de alta y muy alta marginación destacó el uso del perifoneo para comunicarse con estudiantes y sus familias.

#### b. *La creatividad de las iniciativas docentes*

Para continuar con sus actividades, los docentes mostraron gran creatividad e inventiva para diseñar y desarrollar recursos propios, y de esta manera impartir clases virtuales:

- Si bien 94.6% de directivos y 91% de docentes reportaron que en sus planteles se desarrollaron estrategias específicas para atender a sus estudiantes durante la contingencia, los recursos más utilizados por los docentes fueron las actividades que ellos mismos diseñaron (65%).
- 7 de cada 10 docentes (70.5%) afirmaron haber impartido clases virtuales, con un promedio de 8.75 horas a la semana.

#### c. *El apoyo entre pares*

Por su mayor autonomía, las y los alumnos se apoyaron en sus padres en menor proporción y más en sus compañeros:

- Sus compañeros de clase y amigos fueron la principal fuente de apoyo (53.9 y 53.3%, respectivamente).
- Sin embargo, 49.4% de los estudiantes reportó que su madre, padre o tutor los apoyó; y 42.3% aludió a sus docentes.

## 2. Dificultades identificadas por los actores educativos

Además del compromiso y esfuerzo que mostraron los actores educativos, también se identificaron algunas situaciones y dificultades que enfrentaron, y que, sin duda, conviene tener en cuenta para fortalecer la capacidad del SEN para responder a situaciones futuras a través de esquemas de educación a distancia.

### a. *El uso de las estrategias para la educación a distancia*

Sólo dos terceras partes del personal docente y de los estudiantes utilizaron las estrategias ofrecidas por la SEP:

- Las estrategias oficiales usadas siempre o con regularidad por los estudiantes fueron los cuadernillos o libros de su subsistema (68.3%), la plataforma Docentes y estudiantes en casa (64.3%), retos formativos Construye-T (59.4%) y contenidos educativos de Jóvenes en casa (51.7%).
- Por su parte, 9 de cada 10 docentes recibieron de su subsistema recursos para apoyar su trabajo a distancia.

### b. *Obstáculos para el acceso de estudiantes a la educación a distancia*

Desde la percepción de las y los docentes consultados, los estudiantes enfrentaron diversos obstáculos para continuar con su educación a distancia. Destacan las siguientes:

- Las estrategias requirieron materiales que los estudiantes no tenían en casa (57.4%)
- Sus estudiantes no sabían cómo utilizar las estrategias de la SEP (56.2%, y se incrementó a 66% en planteles de municipios de muy alta marginación)
- Sus estudiantes no tenían alguno de los siguientes dispositivos: computadora, televisión, radio o teléfono celular (56%), y se incrementó a 66.3% en planteles de municipios de muy alta marginación.
- Las estrategias requerían acompañamiento familiar que los estudiantes no tenían en casa (54.6%).
- Sus estudiantes no tuvieron acceso a las estrategias de la SEP (53.9%, y se incrementó a 68.7% en planteles de municipios de muy alta marginación).

### c. *Carencia de equipamiento de apoyo educativo en los hogares*

La encuesta permitió dar cuenta de importantes carencias en los hogares de los estudiantes de recursos clave para continuar la educación a distancia, tales como: libros de consulta (48.9%), una computadora para realizar sus tareas (48%), un lugar tranquilo para estudiar (47.5%), espacios suficientes para que todos los habitantes de su hogar llevaran a cabo sus actividades (42.4%), un escritorio o mesa para estudiar (23.9%), y un teléfono celular sólo para ellos (12.6%).

d. *Retos que enfrentaron los docentes*

Asimismo, las y los docentes consultados refirieron que, a pesar de sus esfuerzos, enfrentaron retos para: atender a estudiantes con alguna condición de vulnerabilidad (64.9%); retroalimentar a sus estudiantes (57.2%); atender las solicitudes de las autoridades, tales como formatos o evidencias (55.8%); brindar apoyo emocional a estudiantes (55.1%); realizar tareas administrativas (46.6%); planear y preparar actividades de enseñanza y aprendizaje (46.1%); y realizar trabajo colaborativo con sus colegas (41.2%).

e. *Aumento en el tiempo y gastos para las nuevas actividades*

Deben destacarse las menciones de directores y docentes sobre el aumento del tiempo que dedicaron a diversas cuestiones laborales. Para los directores, el mayor incremento estuvo en: dar seguimiento al trabajo de docentes (91.5%), coordinar el trabajo colegiado de docentes (87.8%), apoyar a docentes en sus labores educativas (87.5%), comunicarse con padres de familia (86.8%), y atender las demandas de la autoridad educativa (86.5%). Por su parte, las y los docentes reportaron un importante aumento en retroalimentar a sus estudiantes (93.4%), planear actividades de enseñanza y aprendizaje (92.4%), realizar tareas administrativas (85.2%), brindar apoyo emocional a sus estudiantes (81%), y atender a estudiantes con alguna condición de vulnerabilidad (81%).

El tema económico también jugó un factor preponderante para los actores educativos, tanto en la escuela como en casa. Así, las y los directores reportaron tener que destinar más recursos en recargas de saldo para su celular u otros gastos de telefonía (72%), electricidad (70.7%), servicio de internet (69%), y en la compra o reparación de dispositivos electrónicos (61.8%). Para las y los docentes la mayor repercusión fue en gastos de electricidad (77.7%), recargas de saldo para su celular u otros gastos de telefonía (75.6%), servicio de internet (73.7%), y en la compra o reparación de dispositivos electrónicos (70.4%). Finalmente, las madres y padres de familia informaron que el mayor impacto en su bolsillo tuvo que ver en el servicio de internet (72.3%), pago de electricidad (69.8%), recargas de saldo para su celular u otros gastos de telefonía (66%) y las impresiones (51%).

f. *Los aprendizajes de los estudiantes*

Por el lado de los estudiantes, era muy importante conocer cómo valoraron lo aprendido, y qué aspectos de la experiencia les gustaron y les disgustaron. Se preguntó a alumnas y alumnos qué habían aprendido en el periodo de contingencia durante el ciclo escolar 2019-2020. El aprendizaje más mencionado fue el de nuevas aplicaciones y plataformas (68.5%), seguido de aprender cosas nuevas no relacionadas con la escuela (59.7%). En proporciones mucho menores se mencionaron la obtención de conocimientos nuevos sobre sus materias (36.7%) y el reforzamiento de conocimientos previos (35.8%).

Destaca también que, entre las situaciones que las y los estudiantes percibieron como inconvenientes para su aprendizaje estuvieron:

- La dificultad para entender lo que sus docentes les pedían, así como los contenidos de los materiales que les enviaban.
- El exceso de actividades y trabajos asignados.
- La sensación de no haber aprendido nada o no haber aprendido lo suficiente.
- La falta de explicaciones y de retroalimentación de sus docentes.
- La necesidad de realizar labores en su hogar o de trabajar fuera de él de manera remunerada.
- La dificultad para coordinarse con sus compañeros con el fin de hacer trabajos en equipo.
- En algunos casos; la falta de comunicación con sus docentes.

*g. Los estudiantes que no participaron en la educación a distancia*

El 63.7% de las y los docentes identificaron que alguno de sus estudiantes no había participado en las actividades a distancia. Las razones principales a las que aluden fueron la carencia de acceso a internet (91.4%), la falta de dispositivos para acceder a las actividades (81.3%); y la escasez de recursos económicos (78.8%).

*h. El riesgo de que algunos estudiantes no regresen a la escuela*

En el momento del levantamiento, 82.4% de las y los estudiantes respondió que tenía planeado regresar a clases en el ciclo escolar 2020-2021; 4.5% contestó que no lo haría y 13.1% tenía dudas al respecto. La principal razón expresada por estudiantes para no volver a clases presenciales fue el miedo a contagiarse de la covid-19, contagiar a sus compañeros o llevarla a sus hogares. También mencionaron la incertidumbre sobre el desarrollo de la pandemia y el tiempo que tomará retomar sus actividades ordinarias. Al respecto destaca que según cifras del INEGI (2021), hubo 5,321,364 estudiantes inscritos en media superior para el ciclo escolar 2019-2020, y de estos sólo se reinscribieron el 82.5% (4,388,857 estudiantes).

*i. Las afectaciones al estado emocional de los actores educativos*

Las respuestas a preguntas relacionadas con los aspectos emocionales, así como otras opiniones ofrecidas libremente, revelan malestar durante el trabajo desde casa. Así, el 61.9% de estudiantes y 50.8% de docentes refirieron sentirse tensos con frecuencia por las actividades de sus respectivos papeles educativos. El 53.6 y 51.1%, respectivamente, mencionaron que, con frecuencia, sentían que tenían tantas actividades que no podían terminarlas. Por su parte, muchos docentes enfatizaron el estrés y la fatiga que soportaron durante una emergencia debido a una carga de trabajo excesiva. Algunas personas informaron sentirse abrumadas y perturbadas, y encontraron que la exigencia de tomar algunas capacitaciones o estar en videoconferencias con sus autoridades educativa era muy alta o fatigante.

### 3. Necesidades para fortalecer la educación a distancia

#### a. Docentes

El personal docente expresó sus necesidades prioritarias para llevar a cabo la educación a distancia, así como para el eventual regreso a clases presenciales. Para la educación a distancia mencionaron que es necesario fortalecer sus capacidades para:

- El uso de plataformas para educación a distancia (50.4%).
- El diseño de materiales electrónicos para la educación a distancia (44.2%).
- El diseño y planeación de clases a distancia (43.8%).
- El diseño de actividades para el aprendizaje a distancia de estudiantes que no tienen acceso a internet (43.6%).
- La elaboración adaptaciones al programa de estudios para atender periodos intermitentes de educación presencial y a distancia (30.6%).

Al considerar los apoyos para el escenario de regreso a clases presenciales destacaron sus preocupaciones por la higiene y la salud, entre la que destacó contar con las condiciones e infraestructura necesarias para cumplir con las normas de higiene (82.9%). También señalaron otras necesidades relacionadas con lo académico, entre las más mencionadas están: instrumentar medidas para disminuir el riesgo de abandono escolar (53.6%) y ofrecer retroalimentación a estudiantes sobre el trabajo realizado durante la contingencia (46.0%). Ambas preocupaciones se incrementaron con los docentes en planteles de municipios de muy alta marginación.

#### b. Estudiantes

Las necesidades planteadas con mayor frecuencia por los estudiantes fueron: apoyo para ponerse al corriente en temas que no quedaron claros en este periodo a distancia (65.5%), apoyo en las materias más difíciles (51.4%), apoyos económicos para becas, transporte, alimentación (44.9%), y orientación sobre la evaluación de los aprendizajes en casa (36.2%).

Las necesidades expresadas por madres y padres tienen que ver principalmente con lo educativo, aunque también les preocupa lo económico y la salud. En esta vía, el saber qué tanto aprendieron sus hijos; contar con información sobre cómo va a funcionar el plantel el próximo semestre y contar con apoyos económicos para que pueda continuar con sus estudios fueron las respuestas más frecuentemente reportadas, con 63.6, 60.8 y 57.3% respectivamente.

#### c. Madres y padres de familia

Finalmente, las necesidades expresadas por madres y padres tienen que ver principalmente con lo educativo, aunque también les preocupa lo económico y la salud. En esta vía, el saber qué tanto aprendieron

sus hijos, contar con información sobre cómo va a funcionar el plantel el próximo semestre y contar con apoyos económicos para que pueda continuar con sus estudios fueron las respuestas más frecuentemente reportadas, con 63.6, 60.8 y 57.3% respectivamente.

## Conclusiones y recomendaciones

Las vivencias de los actores, analizadas en párrafos anteriores, permiten dar cuenta de áreas de oportunidad, necesidades y desafíos que deben ser atendidos para asegurar el derecho a la educación de adolescentes y jóvenes, aun en situaciones de emergencia como la que hoy se vive, así como para fortalecer la acción del SEN en la educación media superior, con base en la atención de los desafíos que este nuevo contexto trajo consigo.

Debe reconocerse, en primera instancia, que el programa Aprende en Casa II muestra el esfuerzo del gobierno mexicano para considerar, en el corto plazo, mucho de lo planteado por los actores educativos en este estudio. Sin embargo, en este apartado, se presentan algunos aspectos centrales a considerar en el marco de la política educativa con base en los hallazgos del estudio. Se clasifican en dos tipos: aquellos que habría que atender durante el tiempo que se desarrolle la modalidad a distancia, y los que se tendrían que desarrollar, a mediano plazo, en el marco de un regreso a clases presenciales o en una modalidad híbrida; y se dividen en cuatro ámbitos estratégicos: acceso y permanencia; calidad de los aprendizajes; bienestar educativo y gobernanza del sistema educativo. Es necesario tener en cuenta que solo se enlistan estos aspectos, sin detallarlos. Para conocer los elementos específicos de cada uno, se sugiere revisar el informe completo del estudio, publicado en la página oficial de Mejoredu.

### 1. Acceso y permanencia

#### a. *Para continuar en la educación a distancia*

Diseñar estrategias de atención diferenciada considerando las principales desigualdades de los estudiantes y sus familias.

#### b. *Para el regreso a las escuelas*

Fortalecer las capacidades de los planteles para funcionar como centros de comunicación, de intercambio de información y de conexión en futuras situaciones de emergencia.

### 2. Calidad de los aprendizajes: contenidos educativos y procesos de enseñanza y aprendizaje

#### a. *Para continuar en la educación a distancia*

Establecer un currículo de emergencia basado en la priorización y flexibilización de contenidos.

- Ofrecer al personal docente y directivo formación pertinente y de calidad para enfrentar situaciones de emergencia.
- Desarrollar estrategias específicas que apoyen la comunicación, retroalimentación y orientación de las actividades educativas.
- Reforzar las capacidades de acompañamiento de las familias en el proceso educativo de sus hijas e hijos.

*b. Para el regreso a las escuelas*

Diseñar e implementar estrategias de reforzamiento y recuperación de los aprendizajes, y prever apoyos económicos a los estudiantes.

- Planear esquemas educativos híbridos para periodos de normalidad con el fin de preparar al sistema educativo para futuras situaciones de emergencia.

### **3. Bienestar educativo**

*a. Para continuar en la educación a distancia*

Impulsar el fortalecimiento de los vínculos afectivos de las comunidades educativas.

- Brindar acompañamiento emocional a las comunidades escolares.
- Disminuir las cargas de trabajo no pedagógico durante la educación a distancia.
- Procurar el balance de los diversos aspectos de la vida de los actores educativos.

*b. Para el regreso a las escuelas*

Proteger la integridad y salud física de los actores educativos.

### **4. Gobernanza institucional del sistema educativo**

Fortalecer los mecanismos de cooperación y coordinación entre la federación y los estados, así como entre los diversos subsistemas de educación media superior.

- Ampliar la vinculación intersectorial para generar mecanismos integrales de apoyo a las poblaciones con mayor vulnerabilidad.
- Reforzar las capacidades locales para promover una mayor participación de los colectivos escolares en la generación de respuestas a los retos emergentes.
- Reconocer y apoyar iniciativas locales que atiendan necesidades educativas y sociales prioritarias.
- Impulsar y reforzar los mecanismos de cooperación con organizaciones de la sociedad civil.

## Referencias

- Altbach, P. G., & Wit, H. (25 de marzo de 2020). El impacto del coronavirus en la educación superior. Nexos. Obtenido de <https://educacion.nexos.com.mx/el-impacto-del-coronavirus-en-la-educacion-superior/>
- Banco Mundial. (2020). *COVID-19: Impacto en la educación y respuesta de política pública*. Grupo Banco Mundial. Obtenido de <https://openknowledge.worldbank.org/bitstream/handle/10986/33696/148198SP.pdf?sequence=6&isAllowed=y>
- Fernández, M., Herrera, L., Hernández, D., Nolasco, R., & De la Rosa, R. (2020). Lecciones del Covid-19 para el sistema educativo mexicano. Nexos. Obtenido de <https://educacion.nexos.com.mx/lecciones-del-covid-19-para-el-sistema-educativo-mexicano/>
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía INEGI. (2021). *Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación (ECOVIED-ED) 2020*. Obtenido de <https://www.inegi.org.mx/investigacion/ecovieded/2020>
- Koliou, M., van de Lindt, J., McAllister, T., Ellingwood, B., Dillard, M., & Cutler, H. (2018). *State of the research in community resilience: progress and challenges*. Taylor & Francis. doi:<https://doi.org/10.1080/23789689.2017.1418547>
- Mejoredu. (2020). *Indicadores nacionales de la mejora continua de la educación en México 2020. Cifras del ciclo escolar 2018-2019*. Ciudad de México. Obtenido de <https://www.mejoredu.gob.mx/images/publicaciones/indicadores-nacionales.pdf>
- Mejoredu. (2020b). *Experiencias de las comunidades educativas durante la contingencia sanitaria por covid-19. Educación media superior*. Ciudad de México.
- Mejoredu. (2020c). *Experiencias de las comunidades educativas durante la contingencia sanitaria por covid-19. Educación media superior: Informe Ejecutivo*. Ciudad de México.
- Mejoredu. (2021). *Experiencias internacionales de apoyo a la educación durante la emergencia sanitaria por covid-19. Balance y aportaciones para México*. Ciudad de México.
- Mendiola, M., Hernández, M., Carrasco, R., & Servín, M. (2020). Retos educativos durante la pandemia de covid-19: una encuesta a profesores de la unam. *Revista Digital Universitaria UNAM*. Obtenido de <https://www.revista.unam.mx/wp-content/uploads/AOP.pdf>
- RIESE. Red Interagencial para la Educación en Situaciones de Emergencia. (2010). *Normas mínimas para la educación: preparación, respuesta, recuperación*. Obtenido de [https://www.right-to-education.org/sites/right-to-education.org/files/resource-attachments/INEE\\_Minimum\\_Standards\\_Handbook\\_2010%28HSP%29-Spanish.pdf](https://www.right-to-education.org/sites/right-to-education.org/files/resource-attachments/INEE_Minimum_Standards_Handbook_2010%28HSP%29-Spanish.pdf)
- UNAM (Comisión universitaria para la atención de la emergencia Coronavirus). (13 de abril de 2020). *Encuesta para universitarios sobre el coronavirus COVID-19 y sus efectos sociales*. Obtenido de <https://covid19comisionunam.unamglobal.com/?p=84263>
- UNISDR. (2009). *Terminología sobre reducción del riesgo de desastres*. Ginebra. Obtenido de [https://www.unisdr.org/files/7817\\_UNISDRTerminologySpanish.pdf](https://www.unisdr.org/files/7817_UNISDRTerminologySpanish.pdf)
- UNISDR Oficina de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres. (2004). *Vivir con el riesgo: Informe mundial sobre iniciativas para la reducción de desastres*. Obtenido de [https://www.unisdr.org/files/657\\_lwrsp.pdf](https://www.unisdr.org/files/657_lwrsp.pdf)