



XVI
Congreso Nacional de
Investigación Educativa
CNIE-2021

Estrategia de recuperación académica con el uso mediacional de las TIC para disminuir el índice de reprobación de alumnos de primer grado en la Escuela Secundaria Técnica No. 75

Javier Soria Fierros
javier.soria@aefcm.com

Área temática 18. Tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en educación.

Línea temática: Educación virtual.

Porcentaje de avance: 50%.

Trabajo de investigación educativa asociada a tesis de grado.

Programa de posgrado: Maestría en Competencias para la Formación Docente, tercer semestre.

Institución donde realiza los estudios de posgrado: Escuela Nacional para Maestras de Jardines de Niños.



Resumen

La presente ponencia es un reporte parcial de la investigación “uso mediacional de las TIC como estrategia de recuperación académica de alumnos primer grado de la Escuela Secundaria Técnica # 75 en la Ciudad de México”, teniendo como marco normativo el Acuerdo de Evaluación para la Educación Básica número 26/12/20, que el artículo “13”, sección secundaria, en el inciso “d” menciona lo relativo al proceso de recuperación académica a través de acciones pedagógicas instrumentadas por directivos y docentes de cada plantel.

El objetivo es diseñar e implementar una estrategia de recuperación académica para alumnos de primer grado a través del uso mediacional de las TIC, teniendo como objeto de estudio el riesgo de reprobación de los alumnos, centrando con ello el problema de investigación en el índice de reprobación de alumnos de primer grado de la generación 2020-2023.

La investigación tiene una metodología de corte transeccional y un diseño de investigación-acción. La pregunta central ¿la incorporación del uso mediacional de las TIC puede contribuir a la disminución del índice de reprobación de los alumnos de primer grado en la Escuela Secundaria Técnica # 75? orienta a la intervención y al diseño e implementación de la estrategia de recuperación académica que se adapta al contexto de la Escuela Secundaria Técnica No. 75.

Palabras clave: *Uso mediacional de TIC, Educación básica, Reprobación, Recuperación académica.*

Introducción

La Educación en México ha tenido que trasladarse a un escenario de virtualidad provocado por la pandemia llamada COVID-19, donde el proceso de enseñanza y aprendizaje se ha llevado a través del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). La incorporación de estas tecnologías en los procesos educativos implica que se deben considerar tanto en el cumplimiento del currículo, como en el diseño e implementación de estrategias pedagógicas y recursos didácticos para lograr los aprendizajes del estudiantado.

Tanto el currículum como las estrategias pedagógicas se alinean a lo establecido por el Programa Sectorial de Educación 2019, que busca ofrecer un nuevo horizonte, revalorando a cada uno de los actores educativos dando respuesta a los retos y desafíos de la sociedad del siglo XXI; teniendo como uno de sus objetivos prioritarios el garantizar el derecho de la población a una educación de excelencia, pertinente y relevante en los diferentes tipos, niveles y modalidades a través de una de las estrategias prioritarias que es el consolidar esquemas de acompañamiento y convivencia escolar orientados a disminuir el abandono escolar y mejorar la eficiencia terminal favoreciendo la transición entre los tipos, niveles y modalidades de la educación en México.

Acorde a este objetivo y estrategia podemos decir que un factor fundamental para la educación en nuestro país es evitar el abandono escolar, que en términos educativos podemos visualizarlo a través de uno de sus elementos como es la reprobación; dato que se obtiene a través de las estadísticas de aprovechamiento académico que cada plantel realiza, orientado por el acuerdo de evaluación número 26/12/20 por el que se establecen las orientaciones pedagógicas y los criterios para la evaluación del aprendizaje para la educación preescolar, primaria y secundaria en el periodo de contingencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2 (COVID-19) para el ciclo escolar 2020-2021. Que en uno de sus artículos menciona que la regularización de los estudiantes se debe realizar a través de acciones pedagógicas instrumentadas por el directivo y docentes de cada plantel, en específico la secundaria.

La determinación de realizar acciones pedagógicas se concentran en el resultado que establecen las principales cifras del sistema educativo nacional y en específico la Escuela Secundaria Técnica No. 75. Datos que se enmarcan desde la educación secundaria en la Ciudad de México que nos dicen que en el ciclo escolar 2018-2019 el índice de reprobación fue del 5%, Principales Cifras del Sistema Educativo Nacional (2019) porcentaje que sirve para valorar los avances que se tienen y establecer un marco para la Escuela Secundaria Técnica en el ciclo escolar 2020-2021.

Datos que se valoran y conscientes de las consecuencias que ello tiene los docentes y directivos del plantel ubican la problemática del porcentaje de reprobación como un elemento que potencializa el abandono escolar por parte de los alumnos, realidad que debe ser atendida desde el inicio de la generación de las y los alumnos del plantel, es decir, desde el primer grado de secundaria. Por ello, la problemática se sitúa en el índice de reprobación de los alumnos de primer grado de la generación 2020-2023 en la Escuela Secundaria Técnica # 75.

De tal forma que el objetivo es diseñar e implementar una estrategia de recuperación académica para alumnos de primer grado a través del uso mediacional de las TIC. Para dar cuenta de ello se establecen las preguntas ¿La incorporación del uso mediacional de las TIC contribuirá a la disminución del índice de reprobación de los alumnos de primer grado de la generación 2020-2023 en la Escuela Secundaria Técnica # 75?

La pregunta da pauta para plantear el supuesto que con el uso mediacional de las TIC posibilitará poner en práctica una estrategia de recuperación académica orientada a disminuir el índice de reprobación de los alumnos de primer grado de la Escuela Secundaria Técnica # 75 en el primer periodo de evaluación.

Para dar cuenta de ello se menciona la metodología utilizada para la elaboración de la estrategia y los resultados parciales obtenidos de la aplicación de la estrategia de recuperación académica del primer periodo de evaluación.

Desarrollo

Uso mediacional de las TIC

La educación debe responder a las demandas actuales, exigiendo una serie de conocimientos y habilidades que permitan a los alumnos transitar hacia el desarrollo de un nuevo escenario educativo que valora al aprendizaje de forma colectiva con mayor acceso a la información que sabemos hoy está depositada en las Tecnologías de la Información y Comunicación permitiendo con esto la conectividad, visualizando así una forma de establecer contacto en la virtualidad.

Las TIC son herramientas que han permitido el desarrollo de muchos escenarios entre ellos el campo educativo, tanto que hoy las clases han sido realizadas por el empleo de las mismas, lo que la UNESCO (2016) menciona que el uso de las TIC en la educación pueden favorecer los procesos de enseñanza y aprendizaje orientados a la construcción de aprendizajes significativos. Por ello su uso nos remite a conceptualizar el término donde mediación se presenta como un campo de reflexión que nos permite replantear la función del docente en la educación a distancia con base en medios electrónicos (Ramírez, 2012).

El trabajo en esta parte cobra relevancia con base en lo que argumenta Ramírez, (2012) mencionando que el modelo mediacional se centra en el alumno; el asesor sirve de guía en el proceso de aprendizaje y las herramientas tecnológicas son utilizadas para lograr una mayor apertura y versatilidad en los contenidos de los cursos. Con esta visión el uso mediacional de las TIC en el trabajo de investigación plantea escenarios donde los alumnos pueden interactuar de forma colaborativa en pro de su aprendizaje teniendo como guía a su profesor.

Al respecto, Vygotsky plantea este escenario como la teoría sociocultural en su obra *Pensamiento y lenguaje* (1979), mencionando que la mediación se da a partir del uso de signos o instrumentos, lo que implica que ubicar el signo entre el individuo y el objeto de aprendizaje o finalidad se determina por la relación entre estos, es decir, hay una relación entre los procesos individuales y sociales teniendo como medio una herramienta que ayude a

controlar la respuesta (Carrera, 2001), y en este momento del uso de TIC en la educación se puede socializar el conocimiento y aprender del otro.

La capacidad mediadora de las TIC como instrumentos psicológicos reside en el tipo de uso que los participantes hacen de ellas; es por ello que esta propuesta de intervención está encaminada a favorecer el proceso de enseñanza aprendizaje. Acorde al trabajo de investigación y en este marco se apoyará en el Enfoque socioformativo (Tobón, 2013) que menciona que la educación, tiene como propósito la formación integral de los estudiantes a partir de la transformación social buscando la convivencia, el tejido y la sostenibilidad ambiental.

Educación Básica y aprendizaje

La educación básica en México se basa en la formación escolar de los niños desde los tres a los quince años, tres grados de preescolar, seis de primaria y tres de secundaria. Estos tres niveles, a su vez, están organizados en cuatro etapas. Que hoy tiene un elemento orientador con la Nueva Escuela Mexicana (2019) mencionando que uno de sus propósitos es brindar calidad en la enseñanza en cada uno de los niveles educativos además de lograr el conocimiento necesario a través de los métodos y avances tecnológicos. Por tanto, esta propuesta considera las formas en las que el docente lleva a cabo su labor y por obvias razones el aprendizaje de los alumnos; de tal suerte que estos cambios educativos se centran en los alumnos y el proceso de enseñanza aprendizaje.

Los procesos enseñanza aprendizaje están estrechamente relacionados, es decir, son interdependientes y que la enseñanza se concibe como un proceso donde interactúan el maestro y el educando, siendo el aprendizaje el objetivo de este proceso que consiste en dirigir las actividades y utilizar los elementos para facilitar el aprender.

Reprobación

El considerar a las y los alumnos aprendiendo requiere establecer como se evalúan los aprendizajes, por tanto, hablar de evaluación de aprendizajes es remitirse a una parte esencial de los procesos educativos, que es un proceso global que abarca a la persona en su conjunto y la lleva a actuar, a percibir y a comprender las cosas de distinta manera.

Para poder medir lo anterior, en función del logro de los aprendizajes esperados, se tiene que remitir al concepto de reprobación, que de acuerdo a la (SEP, 2019) es no haber obtenido los conocimientos establecidos en los planes y programas de estudio de cualquier grado o curso al final del ciclo escolar. Mencionando también que la reprobación es un indicador que mide la eficiencia del sistema educativo, y puede convertirse en la base de cálculo de tasas de admisión, promoción y deserción. Podemos definir entonces que la reprobación significa no alcanzar los estándares establecidos por la instancia evaluadora.

Tomando en cuenta lo mencionado, es razonable entender que no todos los estudiantes alcanzan los aprendizajes esperados de cada una de las asignaturas debido a diversos factores como es la manera en que son influidos por

el grupo de pares, el aula o el propio contexto educativo (Chong, 2017). Por tanto, la estrategia de recuperación académica considera a esa población de estudiantes que no logran los aprendizajes, teniendo con ello un área de oportunidad que se direcciona a la mejora educativa buscando el no abandono escolar por parte de las y los alumnos del plantel educativo, como lo menciona (Aldana, 2010), al considerar que lo más importante son las características de los propios estudiantes, sus capacidades, vocación, experiencias previas, esfuerzo y disposición a aprender, por lo que las instituciones deben ofrecer oportunidades y ambientes formativos, en términos de su calidad y pertinencia para propiciar el desempeño de los estudiantes.

Recuperación académica

La recuperación académica para esta investigación valora lo mencionado por Carrera, (2001) que aborda lo que Vygotsky, dice en su teoría socio-cultural donde el aprendizaje es una construcción en común en el proceso de las actividades compartidas por un niño y el adulto o un niño par, en forma de colaboración social que se da a través del andamiaje que permite construir el aprendizaje (Ivich, 1994). Por tanto, la recuperación académica vista desde esta perspectiva alude a que los estudiantes adquieran los aprendizajes esperados a través de actividades compartidas y de forma colaborativa considerando el uso mediacional de las TIC.

El disponer de la tecnología es importante con contenidos digitales que los profesores pueda adaptar a sus asignaturas y acorde con sus necesidades educativas que en este caso se determinan para abarcar a todos los estudiantes que no lograron los aprendizajes esperados en las sesiones ordinarias y que es importante diseñar una estrategia de recuperación académica teniendo como elemento pedagógico una planeación didáctica por parte de cada uno de los docentes que atenderá esta estrategia académica.

Metodología

La metodología utilizada en el trabajo de intervención se guía por un enfoque cualitativo, teniendo un diseño de investigación acción, orientado hacia la comprensión del objeto de estudio considerando los significados y contexto donde se da la intervención educativa, como lo menciona (Barraza, 2010), la elaboración se significa por articular la investigación y la acción, y de corte transeccional recolectando datos en un solo momento.

Diagnóstico

Los datos para realizar la estrategia de recuperación académica consistieron en la obtención de la estadística de aprovechamiento académico del primer periodo de evaluación de la Escuela Secundaria Técnica No. 75, permitiendo determinar la cantidad de alumnos y docentes que intervendrán en el estudio así como las asignaturas del campo de formación académica. En la tabla (1) se muestra el total de alumnos inscritos en primer grado así como los alumnos en posibilidad de reprobar.

Tabla 1. Estadística de aprovechamiento primer periodo de evaluación, alumnos de primer grado

	(1) Alumnos contactados				(2) Alumnos en riesgo de reprobar										
	ESPAÑOL		INGLÉS		BIOLOGÍA		MATEMÁTICAS		HISTORIA		F.C. y E.		GEOGRAFÍA		
	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	
TOTAL	264	240	24	217	47	230	9	251	13	251	13	256	8	252	12

Fuente: estadística de aprovechamiento del primer periodo de la Escuela Secundaria Técnica # 75.

La tabla muestra el total de alumnos inscritos que conforman el primer grado con un total de 264, de esa cantidad se han podido contactar 240, sin embargo la tarea se basa en detectar a los alumnos con riesgo de reprobar, señalados en cada asignatura quedando de la siguiente manera:

Español 23 alumnos, Inglés 47, Biología 34, Matemáticas 13, Historia 13, Formación Cívica y Ética 8 y Geografía 12. Cabe mencionar que en algunos casos hay estudiantes que tienen más de una asignatura en esta situación, por tanto la referencia del diagnóstico se basa en las asignaturas en riesgo académico por los estudiantes; siendo de 150.

Los docentes que están en la estrategia de recuperación académica, se distribuyen acorde a los grupos que atienden y carga horaria. La asignatura de español es atendida por tres docentes, inglés por tres docentes, biología por dos docentes, matemáticas por un docente, historia por un docente, formación cívica y ética por dos docentes y geografía por un docente. Siendo un total de 13 docentes involucrados.

Para la intervención se llevaron a cabo cuestionarios a los estudiantes en riesgo académico y docentes del campo de formación académica de primer grado (ver tabla 2) cuyos datos obtenidos serán el elemento clave para el diseño y elaboración de la estrategia de recuperación académica.

Tabla 2. Sujetos y categorías

Sujetos	Categoría	Descripción	Preguntas	
Alumnos	Socioeconómica	Estudio socioeconómico	¿Cuántas personas integran tu familia?	
			¿Qué medios utilizas para comunicarte con los profesores?	
	Comunicación virtual	Conectividad Equipos tecnológicos	¿Con qué dispositivos digitales cuentas para realizar la tarea educativa a distancia?	
			El dispositivo digital lo compartes con...	
	Riesgo académico	Estilos de aprendizaje	¿Qué tipo de conexión a internet tienes?	
			¿Qué asignaturas desarrollan actividades que facilitan tu aprendizaje?	
Docentes	Comunicación virtual	Conectividad Equipos tecnológicos	¿Qué asignaturas desarrollan actividades que facilitan tu aprendizaje?	
			¿Qué elementos dificultan tu aprendizaje?	
	Riesgo académico	Elementos de evaluación académica	¿Qué elementos de evaluación consideras importantes para que valoren tu aprendizaje?	
			¿Qué elementos considera de importancia para evaluar a sus alumnos?	
				Último grado de estudios
				Cantidad alumnos de primer grado que están a su cargo
			¿Cuántos años de experiencia en la docencia?	
			Elementos que considera como factor de riesgo académico para sus alumnos	

Fuente: propia.

Consideraciones finales

El diseño e implementación de la estrategia de recuperación académica con el uso mediacional de las TIC para alumnos de primer grado se llevó a cabo con base en el diagnóstico apoyado en la estadística de aprovechamiento del primer periodo de evaluación, además de las respuestas obtenidas de los cuestionarios aplicados.

1. Se diseñó un horario de atención académica, que abarcó las asignaturas del campo de formación académica de 12:00 a 13:00, con las asignaturas de lengua materna, inglés, historia, formación cívica y ética. Y de 13:00 a 14:00 fueron las asignaturas de matemáticas, biología, geografía, los cinco días de la semana.
2. Se informó la dinámica del horario que consistió en notificar la cantidad de alumnos que se encontraban en riesgo de reprobar de cada asignatura donde cada estudiante asistió con su profesor a tomar la clase, de tal suerte que hubo estudiantes que tomaron más de tres sesiones durante la semana.
3. Se repasaron los aprendizajes esperados más relevantes y que no fueron alcanzados por los alumnos, haciendo el docente una planeación didáctica basada en herramientas tecnológicas, con una duración de tres semanas (última semana de diciembre y tres semanas de enero 2021).

4. Se realizó un formulario por parte de cada uno de los docentes para valorar el aprendizaje de los estudiantes, alojándose en el blog escolar y en la plataforma de YouTube, para su consulta de forma asincrónica por el alumnado.
5. Las valoraciones se realizaron presentando los avances de cada uno de los alumnos y el formulario que cada estudiante realizó.

Referencias

- Acuerdo número 26/12/20 por el que se establecen las orientaciones pedagógicas y los criterios para la evaluación del aprendizaje para la educación preescolar, primaria y secundaria en el periodo de contingencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2 (COVID-19) para el ciclo escolar 2020-2021. Diario Federal de la Federación. https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5608934&fecha=28/12/2020
- Aldana, Kelsy, Reyna Pérez de Roberti y Ayolaida Rodríguez Miranda, ‘*Visión del desempeño académico estudiantil en la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado*’, en *Revista Compendium*, vol. 13, núm. 24, Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado, Venezuela, 2010, pp. 5-21.
- Arcila Mendoza, Paola Andrea, Mendoza Ramos, Yency Liliana, Jaramillo, Jorge Mario, & Cañón Ortiz, Óscar Enrique. (2010). *Comprensión del significado desde Vygotsky, Bruner y Gergen*. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 6(1), 37-49. Retrieved April 19, 2021, from http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-99982010000100004&lng=en&tlng=es.
- Barraza Macías, A. (2010). *Elaboración de Propuestas de Intervención Educativa*. Durango, Mexico: Universidad Pedagógica de Durango. recuperado en <http://www.upd.edu.mx/PDF/Libros/ElaboracionPropuestas.pdf>
- Carrera, B. & Mazzarella, C. (2001). Vygotsky: enfoque sociocultural. *EDUCERE*, (13), año 5. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_nlinks&ref=8155541&pid=S1665-109X201200020000400002&lng=es
- Chong González, Elizabeth Guadalupe (2017). *Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Politécnica del Valle de Toluca*. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*, XLVII (1), 91-108. [Fecha de Consulta 19 de Abril de 2021]. ISSN: 0185-1284. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27050422005>
- Ramírez Plasencia, David, & Chávez Aceves, Lázaro. (2012). *El concepto de mediación en la comunidad del conocimiento*. *Sinéctica*, (39), 01-16. Recuperado en 07 de abril de 2021, de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665109X2012000200004&lng=es&tlng=es.
- SEP. (2019) *La Nueva Escuela Mexicana 2019*. Recuperado de <http://dfa.edomex.gob.mx/sites/dfa.edomex.gob.mx/files/files/NEM%20principios%20y%20orientacio%C3%ADn%20pedago%C3%ADgica.pdf>
- SEP. (2019) Lineamientos para la formulación de indicadores educativos. Recuperado de http://fs.planeacion.sep.gob.mx/estadistica_e_indicadores/lineamientos_formulacion_de_indicadores.pdf
- SEP. (2019). *Principales cifras del sistema educativo nacional*. Recuperado en https://www.planeacion.sep.gob.mx/Doc/estadistica_e_indicadores/principales_cifras/principales_cifras_2019_2020_bolsillo.pdf
- SEP. (2019). *Programa Sectorial de Educación 2020-2024*. Recuperado el 28 de marzo del 2021 de https://www.planeacion.sep.gob.mx/Doc/planeacion/mediano_plazo/pse_2020_2024.pdf

Tobón, S. (2013). *Formación integral y competencias*. Colombia. ECO. Recuperado en https://issuu.com/cife/docs/libro_ formacion_integral_y_competen

UNESCO. (2016). *Competencias y estándares TIC desde la dimensión pedagógica: Una perspectiva desde los niveles de apropiación de las TIC en la práctica docente*. Cali: Pontificia Universidad Javeriana. Recuperado de: <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/Competencias-estandares-TIC.pdf>