



XVI
Congreso Nacional de
Investigación Educativa
CNIE-2021

Formación virtual en educación superior. El caso de la Universidad Digital del Estado de Hidalgo

Vargas Rodríguez Sayonara

Universidad Autónoma de Tamaulipas. Centro de Excelencia. Programa de Doctorado Internacional
sayonara26090103@gmail.com

Mota Quintero Mónico Alejandro

Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas
alejandro.motaq@nube.sep.gob.mx

Área temática 18. Tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en educación.

Línea temática: Acceso, inclusión, equidad y convivencia en entornos digitales.

Tipo de ponencia: Reporte final de investigación.



Resumen

La presente investigación tuvo como propósito el conocer las condiciones socioeconómicas, hábitos y condiciones de estudio, expectativas de la familia y expectativas de desarrollo profesional de los estudiantes que ingresan a la Universidad Digital del Estado de Hidalgo, ello con el objetivo de diseñar acciones de apoyo a los estudiantes que incrementen sus posibilidades de permanencia y conclusión de sus estudios. Los hallazgos mostraron una población preferentemente integrada por mujeres, con un alto porcentaje de alumnos que están casados, con hijos y que trabajan, por lo que destinan pocas horas para la realización de sus actividades fuera de clases, con dificultades para tener acceso a internet y un bajo porcentaje que cuenta con espacios y equipo destinado para realizar sus estudios. Estas características de los estudiantes se contraponen con el "perfil ideal del alumno", recién egresado del bachillerato, soltero y dedicado de tiempo completo a sus estudios, perfil que utilizó la universidad para organizar y planear el uso de los recursos disponibles para la formación. Las diferencias entre la planeación y las características de los estudiantes de la UNIEH genero altos índices de deserción escolar, por lo que la universidad tendrá que flexibilizar las cargas académicas, crear reglamentos flexibles de control escolar, modificar los tiempos para la conclusión de la carrera y buscar estrategias para dar acceso a internet y a equipamiento para realizar sus actividades escolares.

Palabras clave: educación virtual, inclusión, equidad, tecnologías de la información.

Introducción

La educación en línea o virtual ha tenido un papel relevante en el tema de la ampliación y crecimiento de la oferta educativa de nivel superior. Esta modalidad educativa ha contribuido a la democratización de la educación superior, ya que, por su origen, la educación a distancia está orientada a la atención de grupos de personas que no pudieran tener acceso a la educación convencional, es decir presencial y de tiempo completo, por lo que requieren de opciones flexibles que les permitan ajustar las condiciones formativas a sus necesidades y condiciones de acceso a la escuela.

De acuerdo con Castro (2017), la educación virtual se ha convertido en una opción viable no sólo para incrementar la oferta sino también la cobertura de servicios educativos de nivel superior, teniendo como una de sus prioridades el desarrollar opciones flexibles y pertinentes con los mercados de trabajo, pero que al mismo tiempo, buscando responder a las necesidades de algunos sectores de la sociedad que han tenido dificultades para tener acceso a la educación superior, como personas que se encuentran trabajando, amas de casa, madres solteras, adultos mayores, migrantes, personas con discapacidad, entre otros.

Con el objetivo particular de atender a grupos que no han tenido posibilidades de tener acceso a servicios de educación superior como el caso de grupos indígenas, migrantes, adultos mayores o personas que trabajan es que en el 2016, la Secretaría de Educación Pública del Estado de Hidalgo arranca el proyecto de la Universidad Digital.

La Universidad Digital arrancó actividades con tres licenciaturas y un programa de posgrado: Ingeniería de Software, Gestión Empresarial y Turismo Alternativo, y la Maestría en Enseñanza de las Ciencias. La UNIDEH registró 244 alumnos, 41 para la carrera de Turismo Alternativo, 104 para Gestión Empresarial de Proyectos, 55 para Desarrollo de Software y 44 para la Maestría en Enseñanza de las Ciencias. Sin embargo, las primeras generaciones registran altos índices de deserción escolar.

Cabe destacar que la UNIDEH desde el inicio de sus operaciones estableció diferentes acciones de apoyo para los alumnos que logran ingresar a la misma, ello con el propósito de apoyar su permanencia y la conclusión de sus estudios. Como parte de estas acciones se encuentran las siguientes: a) puso en operación los Centros de Acceso Digital Universitario (CADU), b) inicio un programa de becas instrumentados por el gobierno del Estado, y c) adicional a los docentes que están al frente de los grupos creó la figura de tutor académico, el cual tiene la función de dar seguimiento y apoyo a los alumnos que dejan de participar o que participan poco en las actividades planeadas como parte de la formación. Sin embargo y a pesar de ello, para el inicio del ciclo escolar 2019 – 2020 se registran los siguientes índices: el 15% de los estudiantes se encuentran con sobre carga académica, el 32% están de baja temporal y el 13% se han dado de baja definitiva.

De acuerdo con Adrian De Garay (2012), la definición de política públicas encaminadas a la mejora del proceso de enseñanza – aprendizaje debe estar sustentada en información que nos permitan conocer mejor a los estudiantes de las instituciones de educación superior, identificando particularmente las condiciones reales

en las cuales llevan a cabo sus actividades académicas, no sólo dentro de la universidad sino también en sus hogares, factores que sin duda afectan o contribuyen al éxito o fracaso de su desarrollo profesional.

En una serie de investigaciones en relación a las características de los alumnos de la educación superior, Mares, Rocha, Rivas, Rueda, Cabrera, Tovar y Medina (2012) encontraron correlaciones de variables tales como la edad, el bachillerato de procedencia, el promedio del bachillerato, las motivaciones de los jóvenes y el nivel socioeconómico de las familias, asociadas al promedio obtenido en los estudios universitarios o con la terminación de la carrera. Por otro lado, Córdoba, García, Luego, Vizuite y Fue (2012), y Mares, Rocha, Rivas, Rueda, Cabrera, Tovar y Medina (2012), se ha identificado que estas variables llegan a tener incidencias diferenciadas sobre el éxito o fracaso escolar de los jóvenes, por lo que más allá de posibles correlaciones entre estas variables y el éxito o fracaso escolar, se pueden identificar la construcción de un entramado por demás complejo, en donde dichas variables se relacionan e interactúan y con ello, van marcando y delineando la formación de cada uno de los estudiantes.

Por su parte De Garay (2012), que este tipo de investigaciones han aportado elementos que han permitido desarrollar estrategias y políticas educativas, con el propósito de mejorar la formación de los jóvenes y con ello, aprender y desarrollar competencias que amplíen sus posibilidades de tener una mejor inserción laboral a fin de mejorar su calidad de vida. Sin embargo, es importante señalar que las investigaciones que se han realizado sobre los estudiantes de las instituciones de educación superior han sido bajo la oferta educativa convencional, es decir, en una modalidad de tiempo completo y de manera presencial.

Para el caso de la modalidad a virtual o en línea se cuenta con poca información sobre las características, motivaciones, hábitos de los estudiantes que toman como opción este tipo de formación profesional, información que sin duda, pueda aportar elementos que permitan desarrollar programas de intervención conducentes a la baja de la deserción o abandono escolar, diseñar programas culturales, deportivos, o identificar y definir el tipo de acciones de apoyo a la formación como lo son posibles estancias, estadías, prácticas profesionales o hasta modalidades para llevar a cabo el servicio social.

Derivado de esta ausencia de información nos surgen interrogantes en torno a: ¿Qué tipo de características, motivaciones, intereses y hábitos tienen los estudiantes de la UNIDHEH, considerando el tipo de oferta educativa que ofrece? ¿Qué diferencias hay entre las características del tipo de población que ingresó a la UNIDHEH, con una oferta educativa en línea o virtual, con lo encontrado en investigaciones que abordan el análisis de instituciones con oferta educativa de tipo convencional? ¿Qué efectos tienen las variables socioeducativas consideradas en la presente investigación, sobre la reprobación, baja y deserción escolar en la UNIDHEH?

Objetivos:

Identificar y analizar las características de los alumnos de la UNIDHEH derivado de las variables como perfil socioeducativo, hábitos escolares y condiciones de estudio en casa, así como las diferencias con las

características de los alumnos de modalidades de tiempo completo y presenciales, y cómo estas pueden afectar su desempeño escolar.

Desarrollo

La presente investigación se diseñó como estudio de caso con un enfoque cuantitativo. La investigación se puede ubicar dentro de los estudios orientados a profundizar en el conocimiento de los estudiantes que ingresan a la educación superior desarrollados en la década de los noventa del siglo pasado, por lo que se tiene como prioridad la identificación y análisis de los intereses, motivaciones, hábitos de estudio, contexto familiar y económico de los alumnos de la UNIDEH, a fin de contar con información que permita el diseño de acciones y políticas públicas que apoyen la formación de los mismos.

Para el logro de diseño un cuestionario que consta de 41 preguntas cerradas y de opción múltiple, las cuales se agruparon en cuatro secciones: a) datos socioeconómicos; b) relevancia social; c) acceso a la educación superior; y d) expectativas de desarrollo profesional.

En lo que se refiere a la aplicación del instrumento se pretendió que su aplicación fuera censal, por lo que el instrumento estuvo disponible en la página web de la universidad y se le informó a los alumnos que estaba disponible y se les invitó a participar en el estudio. La participación no estaba condicionada a ninguna actividad escolar o evaluación, por lo que la colaboración de los alumnos fue voluntaria y de carácter confidencial.

Para el arranque de la Universidad, se registraron 244 alumnos, los cuales se distribuyeron de la siguiente manera, 41 estudiantes para el programa de Turismo Alternativo, 104 para Gestión Empresarial de Proyectos, 55 para Desarrollo de Software y 44 para la Maestría en Enseñanza de las Ciencias. Los municipios con mayor participación fueron Pachuca de Soto (22%), Mineral de la Reforma (14%), Santiago de Anaya (28%), Tizayuca (25%), Tula de Allende (3.5%), Tulancingo de Bravo (3.5%). Como parte de los hallazgos más importantes se encuentran los siguientes:

Edades

En lo que se refiere a la edad de los alumnos de la Universidad Digital, se observan que hay una participación de personas que están por arriba de las edades promedio que asisten a las instituciones de educación superior que ofrecen servicios presenciales, por ejemplo, el 60.3% de los alumnos se encuentran por arriba de los 40 años y el 29.9% se encuentran en un rango de 31 a 40 años. Así mismo, existe un alto porcentaje (13.9%) que están por arriba de los 60 años. Estos datos contrastan con lo obtenido en otras investigaciones, en donde las edades de los estudiantes estaban en un rango de 19 a 22 años. Por los rangos de edades registradas por los alumnos de la UNIDEH, se pueden inferir que la mayor parte de la población que ingresa a esta institución, no habían tenido la oportunidad de tener acceso a la educación superior, por lo que la Universidad Digital les representa la oportunidad para hacerlo y lograr cursar estudio de nivel licenciatura.

Género

En lo que se refiere a la participación de hombres y mujeres en la matrícula de la Universidad Digital, se observa una alta participación de mujeres (41,4%) sobre la de los hombres (58.6%), lo cual sumado al tema de las edades y si provienen de comunidades indígenas, muestran evidencias de que hay una atención directa a grupos que pudieran considerarse como vulnerables.

En este sentido Villanueva (2010) y Tuirán (2012), señalan que a incrementado la participación de la mujer en este nivel educativo, lo cual ha sido uno de los factores que han influido en el incremento en la demanda en educación superior registrado en las últimas décadas, no solo en México sino en toda América Latina. Es importante destacar que el 79.1% de los estudiantes, reportaron que sus mamás tienen solo educación básica, además de que el 49.2%, se dedican a labores del hogar y solo el 3.5% son docentes. Estos datos permiten observar un creciente interés por parte de cierto sector en las mujeres, por desempeñar roles diferentes a los que tenían las mujeres de generaciones anteriores.

Por otro lado, la mayor participación de la mujer en el caso de esta universidad se debe en parte a que las carreras que se ofertan favorecen la participación de las mismas, por ejemplo, en el caso de las carreras de corte administrativo o más cercanas a las humanidades, reportan una alta participación de la mujer, como lo son los programas de Gestión Empresarial con 68%, y Turismo Alternativo con un 73%, lo cual es contrario a lo que ocurre en el único programa de ingeniería, que es Desarrollo de Software, en donde solo el 17% son mujeres.

Casados, trabajan y con hijos

De acuerdo con De Garay (2012), en la gran mayoría de las ocasiones, las instituciones de educación superior, tiende hacer caso omiso de las responsabilidades sociales que pueden tener sus estudiantes, y que no son solo las que asumen con la institución educativa, sin aquellas que tienen que ver con compromisos familiares. Es por ello que resulta necesario conocer y atender las necesidades que pueden tener los estudiantes que están casados, que trabajan y tienen hijos. Esto es importante, porque estas condiciones sin duda afectan el desempeño escolar de los estudiantes, afectando su ritmo de estudio, así como el tiempo que le dedican a los mismos y la calidad de los estudios.

Sin embargo, los datos reportados de investigaciones llevadas a cabo en instituciones con una oferta educativa convencional, el 95% de los estudiantes son solteros, lo cual es consistente con lo reportado por las Universidades Tecnológicas y Politécnicas del Estado, las cuales reportan que el 97% de sus alumnos son solteros, mientras que las Universidades Politécnicas reportan un 96% de alumnos en este mismo estado civil, lo cual es contrastante contra lo registrado en la UNIDEH, en donde se ha encontrado que el 53.7% de los estudiantes están casados y el 46.3% son solteros.

En lo referente al estado civil que tienen los alumnos de la Universidad Digital, se observa que el 53.7% están casados y el 46.3% están solteros, lo cual contrasta con lo reportado por las Universidades Tecnológicas del

Estado, las cuales registran que el 97% de sus alumnos son solteros, mientras que las Universidades Politécnicas reportan un 96% de alumnos en este mismo estado civil. Sin embargo, estos datos son consistentes con lo señalado por Tuirán (2018) sobre Universidad Nacional Abierta y a Distancia, al reportar que de 500 graduados que egresaron en el 2018, *355 son casados y 375 trabajan*.

Por otro lado, características de la población que conforma la matrícula de la Universidad Digital el 66.4% de los estudiantes reportan que tienen hijos, lo cual sumado al 84.8% de los estudiantes trabajan para mantener a su familia, nos describe a una población que de no contar con la posibilidad de tener acceso a una formación en línea o virtual, no tendría ninguna oportunidad de cursar estudios de nivel superior. Bajo estas condiciones, algunas de las características con las que cuenta la UNIDEH son vitales para la incorporación de los estudiantes a la universidad, por un lado, la flexibilidad en cuanto a posibilidad de regular las cargas académicas de acuerdo con las posibilidades de los estudiantes, por otro lado, la posibilidad de realizar las actividades por asignatura de acuerdo con los tiempos y espacios que cada estudiante pueda asignar y disponer para ello, y el programa de becas.

De los datos reportados, del total de estudiantes que trabajan, el 38% señalan que en promedio estudian entre 21 horas o más, observándose diferencias entre cada uno de los subsistemas, para el caso de los institutos tecnológicos el 43% de su matrícula trabajaba más de 21 horas, mientras que para el caso de las universidades privadas fue 31% (De Garay, 2003; 2012). Para el caso de la UNIDEH, el 8.6% trabaja entre 21 y 30 horas, el 16% lo hace entre 31 y 40 horas, y el 47.5% lo hace más de 40 horas.

Estos datos nos cambian las ideas que se pudieran tener sobre las prioridades de los alumnos que trabajan y estudian, ya que, de inicio, los estudiantes que trabajan suelen tener una identidad dividida debido a que enfrentan dos realidades diferentes: una que está en el trabajo y otra, en la escuela.

Sin embargo, para los estudiantes de la UNIDEH, se puede señalar que están plenamente incorporados al trabajo, y por momentos, atienden sus actividades escolares, lo cual, sin duda, afecta toda planeación didáctica y de cargas de trabajo académica que se pudiera hacer en condiciones normales, ya que se rompe con todo lo lógico de los estudios realizados hasta el momento en trayectorias educativas.

Relevancia Social. Importancia para la familia

La población estudiantil de la UNIDEH está compuesta por personas arriba de los 30 años, la mayor parte de ellos casados y con hijos, y trabajando para mantener a la familia, nos lleva a suponer que el apoyo de la familia hacia los estudiantes de esta institución es vital para la culminación de sus estudios universitarios. el 89.4% de los estudiantes reportaron que sus familias lo consideran que el concluir sus estudios es de muy alta importancia.

Este dato cobra aún mayor fuerza si consideramos que para más del 80% de los estudiantes, son la primera generación que tiene acceso y concluyen estudios de nivel superior, aunado a que el mayor porcentaje de alumnos son mujeres (58%), para mantener a su familia (70.5%), lo cual nos permite inferir, que el reconocimiento de la

familia por cursar estudios de nivel superior es una valoración al esfuerzo que ello implica para los alumnos, y que el logró de terminar los estudios y egresar de la Universidad, pudiera representar mayores posibilidades de encontrar un empleo con mejores condiciones laborales y por ende, de mejorar la economía familiar, propiciando con ello movilidad social.

Hábitos y condiciones de estudio

El contar con un espacio exclusivo para poder llevar a cabo las tareas escolares, más que por el espacio en sí mismo, de acuerdo con Casillas, De Garay, Vergara y Puebla (2001), es la representación simbólica que esto representa, es una valoración a las actividades que estas desarrollando. En este punto, resulta interesante el que solo el 3.7% cuenten con un espacio propio para estudiar, lo cual pudiera ser reflejo no de la importancia que representa cursar estudios de nivel superior, sino de la falta de espacios para designar uno exclusivamente para ello.

En lo que se refiere a recursos para llevar a cabo sus tareas, De Garay (2012), reporta que para el caso de los estudiantes de las universidades públicas así como de los institutos tecnológicos, solo el 43% y el 51% respectivamente, señalaron que tienen una computadora y conexión a internet para realizar sus trabajos escolares, mientras para el caso de las universidades privadas, el 81% de los estudiantes contaban con estas herramientas. Para el caso de la UNIDEH, este dato es aun más relevante al considerar que sólo el 41.4% de los estudiantes cuentan con computadora e internet, ya que, debido a la modalidad educativa, ambas son herramientas esenciales para su formación, por lo que el contar con computadora e internet en sus casas, les permite desenvolverse mejor en los ambientes escolares y, por tanto, en los mercados profesionales actuales. En este contexto, aquellos estudiantes que se encuentran realizando estudios en instituciones públicas y que no cuentan con estos recursos se encuentran en desventaja, de acuerdo con Casillas, De Garay, Vergara y Puebla (2001).

Relación trabajo escuela

Un dato para considerar es que el 62.7% de los alumnos reporto haber relación entre la carrera que están cursando en la Universidad Digital con el tipo de trabajo que llevan a cabo. Este porcentaje se debe, por un lado, a que un gran porcentaje de alumnos reportaron que trabajan, y por otro, por las edades que reportan, son personas que llevan varios años trabajando ya que las edades más bajas están por arriba de los 30 años.

Conclusiones

Los hallazgos observados en la presente investigación muestran a una población con características totalmente opuestas a las encontradas en investigaciones realizadas en instituciones con oferta educativa en la modalidad presencial y de tiempo completo. En el caso de la UNIDEH el mayor porcentaje de la población se

encuentra en el rango de edad de 30 a 60 años, por lo que la mayoría de los alumnos reportan estar casados, con hijos y trabajan para la manutención de su familia. Estas características de los alumnos de la UNIDEH son contrarias al supuesto del alumno ideal, soltero, no trabaja y por tanto se dedica de tiempo completo a sus estudios. Estas diferencias son importantes para los planeadores de la formación por parte de la institución, ya que un alumno de la UNIDEH tiene o dispone de poco tiempo para la realización de sus tareas, en gran porcentaje no cuenta con internet ni con computadora en casa, y tampoco con un espacio destinado para realizar sus actividades escolares.

Estas características sin duda muestran un contexto desfavorable para los estudiantes de la UNIDEH bajo las condiciones actuales, por lo que la información encontrada resulta de suma importancia para los planeadores de la formación. Un ejemplo de la importancia de los hallazgos encontrados es lo relacionado a las cargas académicas cuatrimestrales, las cuales inicialmente fueron planeadas para que los estudiantes pudieran cursar 7 asignaturas al cuatrimestre, lo cual supone que los alumnos destinen varias horas adicionales a las clases para la realización de actividades fuera del aula, sin embargo como ya hemos señalado, los alumnos de la UNIDEH destinan poco tiempo para la realización de estas tareas o actividades fuera del aula, lo cual de inicio ya es un condicionamiento en el desempeño escolar de los alumnos.

Para finalizar de los hallazgos y del análisis de los mismos se puede concluir que la UNIDEH fue diseñada para estudiantes de tiempo completo sin considerar las posibles características de las personas que tendrían acceso a la Universidad, por lo que se pueden establecer una serie de recomendaciones para las autoridades de la UNIDEH, con el propósito de atender los altos índices de baja escolar: 1) el diseño curricular debe considerar este factor, debido a las cargas académicas que se puedan programar por cada período escolar, 2) las actividades planeadas para cada una de las asignaturas deben considerar que los estudiantes seguramente tienen otras responsabilidades adicionales a la universidad, por lo que el tiempo que dedican a sus responsabilidades académicas deben ser menores a los que se dedican de tiempo completo y 3) la normativa que regula el trabajo académico debe ser flexible, de manera que las condiciones para cursar las asignaturas de los diferentes programas educativos se ajusten a las necesidades de los estudiantes.

Referencias

- Castro, E. (2017). La educación a distancia como factor de inclusión social: UNED, 40 años democratizando la educación en Costa Rica. Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades, UNED, <http://investiga.uned.ac.cr/revistas/index.php/espiga/index>
- Casillas, M. A., Garay, A., Vergara, J., Puebla, M. (2001). Los estudiantes de la UAM-I, un sujeto social complejo. Revista Mexicana de Investigación Educativa, enero – abril, vol. 6, núm., 11, pp. 139 – 163.
- Córdoba, C. L., garcía P. V., Luengo, P. L., & Vizuet Carrizo, M. (2011). Determinantes Socioculturales: su relación con el rendimiento en alumnos de enseñanza secundaria obligatoria. Revista de Investigación Educativa, 29, (1), 83-96. Fecha de consulta: 27 de abril del 2021 <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=283322813>

- Echeita, S. y Duk, H. (2008), Inclusión Educativa. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, vol. 6, núm. 2, 2008, pp. 1-8 . Red Iberoamericana de Investigación Sobre Cambio y Eficacia Escolar Madrid, España.
- Garay, Adrián de (2003). El perfil de los estudiantes de nuevo ingreso de las universidades tecnológicas en México. El Cotidiano, 19(122),75-85.[fecha de Consulta 28 de enero de 2020]. ISSN: 0186-1840. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=325/32512209>De Garay (2003).
- Garay, Adrián de (2012). Mis estudios y propuestas sobre los jóvenes universitarios mexicanos. Idea latinoamericana. Colección. UNAM, México, D. F.
- Mares, G., Rocha, H., Rivas, O. Rueda, E., Cabrera, R., Tovar, J., y Medina L. (2012). La identificación de factores vinculados con la deserción y la trayectoria académica de los estudiantes de Psicología en la FES Iztacala. Enseñanza e investigación en Psicología, 17 (1), 189-207. Fecha de Consulta 27 de abril del 2021. ISSN:0185-1594 Disponible en www.Redalyc.Org/articulo.oa?id=29223246012
- Nieto Göller, Rafael Andrés (2012). Educación Virtual o Virtualidad de la Educación. Revista Historia de la Educación Latinoamericana, 14(19),137-150. Consultado el 25 de Junio de 2020. ISSN: 0122-7238.
Disponible en:<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=869/86926976007>
- Tuirán, R. (2012). La educación superior en México: avances, rezagos y retos. Consultado el 30 de julio del 2019. En: <https://educacionsuperior.sep.gob.mx/comunicados/030818.html>
- UNICEF (2000). El derecho a la educación. desde el marco de la protección integral de los derechos de la niñez y de la política educativa. UNICEF Colombia, Santafé de Bogotá, Colombia.
- UNESCO (2019). Consultado en 3 de agosto del 2019. En: <http://www.unesco.org/new/es/mexico/work-areas/education/>
- Villa, Lever (2013). Consultado primero de julio 2019.
<https://www.jornada.com.mx/ultimas/2018/10/13/solo-1-de-indigenas-llega-a-la-universidad-en-mexico-2667.html>